



项目编号：11293-2025-Q

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：泉州市元榮新型材料有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）： 卢金凤

审核组员（签字）： 许勇彬

报告日期： 2025年11月04日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！

审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：卢金凤

组员：许勇彬



受审核方名称：泉州市元燊新型材料有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	卢金凤	组长	审核员	2023-N1QMS-1300966	
	许勇彬	组员	技术专家	350521198311236535	16.02.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	郭永森	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：JC/T 908-2013人造石、

GB/T 41919-2022人造石建筑板材、JC-T507-2012 建筑装饰用水磨石

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述



1.5.1 审核时间：2025年11月04日上午至2025年11月04日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年6月6日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:人造石的生产

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：福建省南安市官桥镇漳里村洪邦 502 号

办公地址：福建省南安市官桥镇漳里村洪邦 502 号

经营地址：福建省南安市官桥镇漳里村洪邦 502 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 11 月 03 日 08:30 至 2025 年 11 月 03 日 12:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：目标完成情况，内审、管理评审有效性，产品和服务过程管理和控制，应对机遇和风险的措施情况等。等。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：生产部 Q7.1.5

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 12 月 04 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 11 月 04 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合整改验证；关键过程控制；体系持续运行的有效性。

3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系持续运行有效，产品经第三方检测合格。



1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

针对已策划的管理体系运行要求，落实情况较好；能够有效履行适用的法律法规和标准要求。

2) 风险提示:

公司最高管理者对体系运行较重视，但相关管理人员缺乏对管理体系标准的理解和实际运用到工作中去的持续能力，需不断加强对标准的宣贯、理解和落实。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2023年09月07日，体系实施时间：2025年06月06日

2) 法律地位证明文件有：

查该公司的营业执照（统一社会信用代码 91350583MACXJT1N6U）。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：8人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

工艺流程：原料采购-混合搅拌-凝固成型-打磨(委外)-成品，需确认的过程(关键过程)：混合搅拌。外包过程：打磨

不适用条款：无

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

1. 理解组织及其环境：

管理手册记载识别的外部环境有：国际、国内、地区和本地的各种法律法规、技术、竞争对手、市场变动和价格、文化、社会和经济因素；识别的内部环境有：企业的价值观、文化、知识和以往绩效等相关因素。企业运用“SWOT分析”方法对公司现状进行了分析，提供内、外部经营环境因素评价。将识别出的相关内外部因素，制定和调整方针、目标、管理评审的输入内容。公司对组织的内外部环境每年进行1次评审，基本符合标准要求

2. 理解相关方的需求和期望：

-查手册，企业确定管理体系有关的相关方包括：客户（最终使用者以及直接客户）、供方、员工（包括管理者）、政府部门（包括园区管理部门）、认证机构以及其他人员。

-查看相关方及相关方要求清单，了解相关单位的需求和期望，明确影响的对象或区域、涉及的过程和活动、重要程度，相关方及期需求如下：

客户：产品质量符合要求、及时交货、价格合理等；随着气候意识的提高，客户对企业的环境表现和产品可持续性提出更高要求。他们希望企业能提供更多环保节能的产品和服务选择，并积极主动披露产品的碳足迹等可持续性信息。

供方：长期合作、双赢、及时付款等；供应商和合作伙伴希望公司能与他们共同应对气候变化带来的供应链风险。他们期望企业制定可持续采购政策，优先选择环保生产、减排表现良好的供应商，并确保原材料



和生产过程的可持续性。

员工：提高福利待遇，改善工作环境。

政府机构：增加就业、提高经营效益等；政府和监管机构希望企业能够严格遵守气候法规，积极披露碳排放等信息，并采取有效的减排措施等。

认证机构：体系持续有效运行

-企业主要通过登门拜访、会议招标文件、定期访问相关方官方网站等方式获取和确定相关方的要求。企业将相关方要求的信息通过会议方式传递给各相关部门，并适时组织间监视和评审相关方重要信息。符合要求。

3. 确定管理体系的范围及其过程：

1. 经检查该公司管理手册中第 4.3 确定了质量管理体系的范围，明确了边界和适用性，从范围的内容来看，公司考虑了内外部因素和相关方要求、产品与服务及相关责任与承担的合规义务。通过现场了解以及沟通，对认证范围进行界定，最终确定认证覆盖范围为：

Q：人造石的生产

管理体系范围形成文件，经总经理批准，并通过文件发放的方式在公司内部进行传递。

2. 企业依据 GB/T19001-2016 标准的要求，于 2025.06.06 日发布管理体系文件。公司明确规定了过程的输入、输出及开展的活动和投入的资源。公司制定实施管理手册、程序文件及管理文件汇编、记录表格等。并通过管理手册、管理文件、流程图等明确职责和权限以及对职能的分配。明确管理职责。资源管理，测量分析和改进、运行控制等过程，阐述相互关系的接口和联系。在体系文件中规定了确保有效运行和控制所需的准则和方法。管理层已对各部门配置了适宜的资源与信息，来支持这些过程的运行和对这些过程的监视。由最高管理者负责组织及相关部门配合对管理体系过程进行了监视、测量和分析。最高管理者分派职责和权限以及对职能的分配。明确产品实现主要过程及管理职责。组织在实现其目标和预期结果的经营活动中，明确了所处的环境，通过对各过程进行了风险的评估，识别，评价并制定相应措施进行风险处理。通过监视、测量和分析的结果以及内审，管理评审等进行自我完善，不断改进其有效性。

3. 企业管理体系覆盖质量管理体系标准的所有条款，无不适用条款。外包过程：打磨。需确认的过程：混合搅拌。过程明确，职责基本落实，对过程控制基本有效。基本符合组织的实际情况，适用且具有一定的可操作性。

4. 方针、目标、指标及其实现的策划及分解落实情况：

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持管理方针：**恪守法规 确保质量 精益求精 完善自我 务实高效 合作共赢**。方针包含在管理手册中，经总经理批准，与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和环境并支持其战略方向，为建立质量目标提供了框架。方针体现了对满足顾客要求、法规要求的承诺、持续改进管理体系的承诺等内容。

目标	2025 年 6-10 月实绩
1、顾客满意度≥ 95 分；	97 分
2、产品一次交检合格率≥95%	100%

-制定实施方针、目标和管理方案控制程序，综合部为主控部门，各部门配合执行公司统一的目标指标管理方案。相关职能部门对目标进行了分解和考核，详见各部门记录。通过发信，书面沟通、口头交流等方式，传递给相关方和关注企业的公众。

5. 组织的角色、职责和权限：

最高管理者为确保实现其期望的业务结果，满足顾客要求和适用法律法规要求，对组织的角色、职责和权限进行分派，制定实施了组织机构图和职能分配表。经查该公司组织机构分为：管理层、综合部、生产部。公司对各部门的职责和权限进行了规定。

公司任命郭永森为管理者代表，经现场询问，了解管理者代表的职责和权限，并基本能按职责履行工作。。

6. 应对风险和机遇的措施：

公司建立实施风险识别控制程序，明确风险识别和分析、风险的评估方式、风险的控制、及风险控制措施的跟踪，减轻风险并使风险保持在可接受水平上，达到风险控制的目的。

查看记录组织风险和机遇控制清单，对法规要求、相关方要求、市场、供应商、公司运营、财务状况等进



行风险及机遇的识别，风险和机遇（17+9项）；影响范围；重要度（一般）；应对措施（6项：如组织逐步采用高精密的机械自动化作业，尽量减少操作人员的手工操作；选择附近优质客户进行合作，确保货款及时回收；逐步规范化作业，降低管理费用等）；控制目标；评价方法；评价结果（风险控制，可接受，机遇把握，可利用）。

-公司已在管理体系过程中融入并实施这些措施，通过内审及管理评审结果可知，公司应对措施有效。基本符合要求。

7. 变更的策划：

-总经理根据目标评审的结果、内外部环境因素的变化、相关方的需求和期望的变化等确定对质量管理体系进行变更的机会；公司的质量管理体系需要进行变更时，变更应经策划并系统的实施。要考虑到：变更的目的及其潜在后果；质量管理体系的完整性；资源的可获得性；责任和权限的分配或再分配。据负责人介绍：自体系运行以来，质量管理体系保持了完整性，体系正常有效运行。审核覆盖期间体系文件及产品服务过程等无变更。

8. 组织的知识情况：

公司确定运行过程所需的来源于内部和外部的知识，以获得合格产品和服务（如产品标准、操作规程、规章制度等）。这些知识应予以保持，并在需要范围内可得到。为应对不断变化的需求和发展趋势，组织应考虑现有的知识，确定如何获取更多必要的知识，并进行更新。知识来源包括：a) 内部来源，知识产权；经历；从失败和成功项目得到的经验教训；得到和分享未形成文件的知识经验，过程、产品和服务的改进结果；b) 外部来源，标准；学术交流；专业会议，从顾客或外部供方收集的知识。

9. 产品服务实现的策划：

-公司目前主要从事人造石的生产，对产品的质量目标、实现过程所要求的验证、确认、监视、检验和试验活动以及服务接收准则进行了策划，并规定了所需的记录。公司确定了人造石的生产实现的质量目标和质量要求：公司按国家和行业标准及客户要求对相关产品生产，已设定质量目标有：1、顾客满意度 ≥ 95 分；2、产品一次交检合格率 $\geq 95\%$ 。

制定实施了过程管理程序、过程和产品的监视测量程序等文件，为活动作业提供了充足的信息。

制定了产品实现过程中质量记录有：配料表、生产记录、检验记录等。

-策划了农用机械产品实现工艺流程：原料采购-混合搅拌-凝固成型-打磨-成品，关键过程：需确认的过程（关键过程）为：混合搅拌，外包过程：打磨

-产品执行标准：JC/T 908-2013 人造石、GB/T 41919-2022 人造石建筑板材、JC-T507-2012 建筑装饰用水磨石及顾客要求等

-策划配置了相关的资源，包括技术人员、生产作业人员、办公生产用设施等。办公设备：电脑、打印机、网络、空调、文件柜等。生产设备有干法搅拌混料机、湿法UHPC搅拌混料机、手工生产制造线等等。检验检测设备主要有：钢卷尺、游标卡尺、钢直尺、电子称等；特种设备：叉车。现场设备均正常运行。配备满足要求。

-体系实施以来，未发生过部门职责、目标指标等运行策划需要进行更改的情况。若发生变更，则要求相关部门制订过程控制措施，评审了非预期变更的后果及采取相关措施消除不利影响。产品实现的策划基本适宜，适于组织的经营管理。

10. 顾客满意度情况：

-公司管理手册 9.1.2 条款明确规定了顾客满意情况调查的有关程序顾客满意度管理程序，内容符合企业实际和标准要求。

-据负责人介绍：公司通过电话，走访等形式，接受顾客反馈，了解顾客满意度信息，发放调查表对顾客满意度进行定量测量。自体系运行以来共收回 3 份顾客满意度调查表，查看对 上海亮马、佛山龟一、福建省东升石业股份有限公司等顾客满意度情况调查，顾客满意度均在 90 以上，查看顾客满意度调查报告，本年度顾客满意度为 97 分，超过了公司质量目标（顾客满意度 ≥ 90 分）的要求。总体上，顾客对产品质量、价格、交付、服务等是满意的。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合



（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

1. 监视、测量、分析和评价：

管理手册 9.1.1 条款进行了规定，内容符合标准要求和企业实际。制定实施有顾客满意度管理程序。监测和测量的内容有：质量服务绩效考核、日常检查、目标指标和方案完成情况检查等。

公司主要通过以下方面监测管理体系的运行情况：

1. 目标考核记录，包括公司质量目标考核情况和各部门目标考核情况，定期进行考核，考核结果：公司和各部门基本完成了目标值，未达成的已经整改，基本符合要求。

2. 企业通过顾客满意程度的调查、内部审核、过程的监视和测量、产品的监视和测量、不合格、纠正措施等来实施改进活动，经查看顾客满意度为 97 分，达到公司质量目标要求；内审发现不符合已整改完成，管理评审的改进建议

正在实施中。

3. 自体系实施以来，无政府主管部门的行政处罚、相关方的投诉记录。

4. 检验设备部分已校准合格。

2. 变更的控制：

-公司管理手册 8.5.6 规定对人员、管理、工艺、技术、设备、设施等永久性或暂时性的变化进行有计划的控制，从源头控制和削减在一定条件下产生的变更对企业管理体系的负责影响，对各类变更情况采取相应有效的控制措施，确保变更过程符合管理体系要求。

-经了解，自体系运行以来生产和服务实现过程无变更。基本符合要求。

3. 产品和服务的设计和开发：

-查公司管理手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。制定实施有设计和开发管理要求，内容符合要求。

-公司所生产的人造石的生产根据已定型的产品标准（国标及企业标准）要求进行，工艺及产品品类均已定型，使用的原材料品类及配方相对固定，暂未对工艺进行更改，审核覆盖期间所生产的产品暂无设计和开发相关工作，产品规格尺寸及花色等随着市场发展和顾客要求会略有变化。

查已确认的拼花马赛克无机石的配方中有水泥，胶粉，CMC，石英砂，钙砂，色料，减水剂，消泡剂（具体配比数据保密）等。

-如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的设计和开发要求进行设计开发，确保产品的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。基本符合要求。

4. 生产和服务提供：

a) 获得形成文件的信息：

公司制定实施了采购管理程序、过程管理程序、过程和产品的监视测量程序等制度文件，对活动过程控制进行规定。

公司从事：人造石的生产，活动特征的信息已明确。执行标准详见 8.1。综合部和生产部等共同对客户提出的要求进行评审，确定产品的规格型号及数量、交货期限及其它要求；然后向生产部传递交货通知，生产部根据订单及库存情况制定配料单、生产通知单、成品检验记录（入库单）、出库单等，作为车间生产、检验的的证据。需确认的过程（关键过程）为：混合搅拌。外包过程：打磨。

-经沟通，生产中各工序设备均由专人操作及负责，混合搅拌过程由机器终端进行时间控制，过程基本符合要求。

b) 测量资源：监视测量设备有钢卷尺、游标卡尺、钢直尺、电子称等。均已经过校准合格。经现场观察，设备状况良好，检验人员均能正确使用。

c) 在适当阶段实施监视和测量活动，以验证是否符合过程或输出的控制准则以及产品和服务的接收准则：查现生产产品过程及控制情况：



人造石产品实现的工艺流程：原料采购-混合搅拌-凝固成型-打磨-成品，需确认的过程(关键过程)：混合搅拌。

2025年10月3日至4日安排生产的产品有拼花马赛克无机石，规格：600*600,数量：200平方；556片。现场查见人造石生产控制情况如下：

根据已定型的不同产品的配方比例，按配方比例通过干法混料搅拌机将原料搅拌均匀；将搅拌均匀原料再加入不同颜色的色料，通过性能湿法搅拌机加水进行搅拌，制成浆体；搅拌时间固定10分钟，通过设备终端控制；根据花色及大小先把石料按纸模板（电脑CAD打印好的）摆放完整。将浆体加入到标准的模具（铝合金模具用PV膜保护）里成型；模具通过定位板确定长宽及厚度尺寸，具体尺寸由生产负责人进行现场确认后合格后进行；将成型的半成品脱模后，通过集中湿法（淋水）养护，周期控制在10天。将半成品进行定厚、打磨、修边（外包）根据客户要求正面哑光或亮光打磨，背面的均粗磨同时定厚。打磨完成后经尺寸及光洁度、损伤等外观检验后，进行产品表面防护，包装出货。每片产品用泡沫间隔，每组外包装用相应规格的木框固定后缠绕塑料膜防护，外部加贴产品名称、规格、客户等信息。

由配料负责人张**对本批次拼花马赛克无机石产品混合搅拌前使用的配方进行确认无误后交工人取料，其相关材料有水泥、胶粉、CMC,石英砂、钙砂、减水剂、消泡剂、水等若干；并对搅拌时间设定10分钟进行控制。结果外观性状（均匀度）符合要求。

由生产部负责人李永宗对即将倒模的尺寸及模板进行了确认，确认其生产其尺寸为规格：600*600（厚度固定），与生产任务相符。

由于该批次产品尚在出模及养护中，沿未进入打磨工序，现场未见打磨后待检验的半成品。

d) 基础设施和环境：生产车间及仓库约1300平米，经现场巡查车间，均宽敞明亮，满足生产产品的环境要求。生产设备有干法搅拌混料机、湿法UHPC搅拌混料机、手工生产制造线等等。现场使用的设备善良好，设备运行正常，车间墙壁上张贴设备操作规程等，满足要求。

e) 人员资格：查看人员能力确认表，各岗位均能使用能力符合各岗位要求的人员。负责配比搅拌、成型、检验等人员，均经过相关技能培训，有丰富的的工作经验，根据生产负责人员的评价，可满足要求。询问新员工能力确认情况，负责人介绍，新员工通过安全教育培训后，由老员工一对一带操作实习，通过车间考核合格，方能独立上岗，确保能力符合岗位要求，防止人为错误的发生。

f) 对能力进行确认和定期再确认：经查在该公司产品生产过程中，混合搅拌为需要确认的过程，查看记录有过程的确认记录，确认时间：2025.06.06，参加人员：总经理、各部门负责人、相关操作人员，确认内容包括：人员能力、设备、工作环境、材料等，结论：通过对过程人员、机器、材料、方法、环境五个方面的综合确认，以及对产品质量检测结果的认定，本公司的过程工序能力能够持续的实现预期的结果。确认人：蔡毓斌、郭永森、李永宗等。

g) 采取措施防止人为错误：经查该公司在防范人为错误上，采取的措施包括：为及时对原料半成品及成品进行检验确认，防止产品出现批量不合格；将生产通知及相关图纸发放给车间相关负责人员等，对生产过程起到指导作用。所采取的措施符合要求。

h) 实施放行、交付和交付后活动：

-经确认该公司产品未经检验不允许放行和交付，分别对原料及成品进行指标外观等项目检验。

-查包装、运输、贮存：严格按产品的特点、质量要求、贮存要求进行包装、运输。

-查交付和售后服务：货物到现场后，顾客进行数量/型号、质量证明文件核对，无异常则予以签收。目前合同履行情况良好。顾客使用后发现问题，上门辅助。对顾客满意度的测量见Q 9.1.2 的审核记录。

对生产服务的控制基本有效。。

5. 产品和服务的放行：

1、公司管理手册8.6、过程和产品的监视测量程序对原材料进厂、生产过程以及产品出厂进行了规定，策划合理，符合要求。公司依据顾客要求进行检验，授权蔡毓斌、李永宗负责原材料、半成品及成品的检验，及一般不合格品的处置。检验员具有多年岗位工作经验，对产品指标要求及检验器具、方法掌握熟练。

2、查进料检验：经查该公司主要原材料包括：水泥、砂石、网布、消泡剂等，外包活动：打磨。相关产品采购及验收情况详见Q8.4审核记录。

3、过程检验：详见Q8.5.1C审核记录。

**4. 查成品检验:**

2025年7月21日成品检验, 马赛克无机石, 规格: 800*800, 数量: 490平方; 检验项目: 长宽及厚度尺寸、正面亮光形式(客户要求)、背面整洁度、表面完整性、四边是否有损伤等, 结果合格。

2025年9月26日, 成品检验, 拼花马赛克无机石, 规格: 750*1200, 数量: 250平方, 检验项目: 长宽及厚度尺寸、正面亮光形式(客户要求)、背面整洁度、表面完整性、四边是否有损伤等, 结果合格。

审核期间生产的人造石尚在进行成型及养护中, 无成品检验记录。

5、第三方检测报告:

报告编号: WT2025R01H00028

委托单位: 泉州市元燊新材料有限公司

样品名称: 马赛克无机水磨石

样品数量: 150mm×100mm×20mm/10块, 300mm×300mm×20mm/3块, 150mm×150mm×20mm/5块

检测项目: 吸水率(%)、抗折强度(MPa)、尺寸稳定性、耐磨度等

检测结果: 合格

详见附件。

6、近一年内未发生政府部门抽查情况, 经查阅该公司客户满意度调查表, 客户反馈产品质量均满意。

公司对原材料进厂、生产过程以及产品出厂进行了规定, 策划合理, 控制有效, 符合要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

经查阅相关记录确认, 企业已经在2025年9月20日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训, 对内审方案进行了有效策划, 规定了审核准则、范围、频次和方法, 并得到了有效实施。内审记录清晰完整, 并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性, 提出了1项不符合, 形成内部审核不合格报告, 判标准确, 对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚, 对质量环境职业健康安全管理体系的符合性和运行有效性进行了评价, 并得出结论意见, 符合标准要求。

-企业最高管理者在2025年10月20日进行了管理评审, 管理评审由总经理主持, 管理评审目的明确, 输入充分, 管理评审记录表明评审真实有效, 管理评审输出提出2项改进建议, 正在实施中。管理评审真实有效

3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

-依据不合格输出管理程序规定对不合格输出进行控制。授权郭永森为一般不合格品处置负责人。

-询问并查看: 在进货检验中出现的不合格进行退货处理, 不合格不准入库, 现有供货商供货稳定, 经询问, 体系建立以来未出现原材料及搅拌、打磨等不合格情况。

-在生产加工过程中出现的不合格品进行回收或报废处理。如果有不合格成品, 将按产品标准进行整改。

-经查该公司经检验不合格的产品均不允许放行和交付。公司自体系运行以来未出现产品交付后顾客反馈的产品不合格情况。

公司自体系运行以来未发生重大不合格品。对不合格品的管理基本符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

-依据公司管理手册10.2及不合格和纠正措施控制程序的规定, 消除质量管理体系运行过程中发现的不合格和潜在不合格的原因, 防止其再发生, 确保质量管理体系持续的有效性和符合性。

-经沟通了解, 该公司自体系运行以来未出现产品交付后顾客反馈的产品不合格情况。对生产过程中发现的不符合, 已经按照标准要求及内部文件规定, 进行了处置。管理评审中有纠正措施和预防措施状况的输入。内审中的不符合项, 采取了纠正措施, 并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。管理评审提出的纠正预防措施整改完成, 对其进行了跟踪检查。企业内识别和确定是否存在类似的潜在风险。对发现的问题和现象及时警觉, 及时采取了预防措施, 消除了潜在不符合的原因, 防止了不符合的发生。从而提升了管理体



系绩效。确保建设和支持管理体系文件，促进了工作人员在实施持续改进管理体系的措施方面的参与，就有关持续改进的结果得到有效沟通，保证了管理体系的充分性、适宜性、有效性。公司的不合格和纠正措施大多通过平时工作监督检查来实现。

-通过检查未发生重大的的事件和风险等不符合情况。对于偶尔发生的不合格，由当事人或责任人当时就进行了纠正、整改。未发现管理的潜在的严重不合格情况。符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:

-公司确定、提供为建立、实施、保持和改进管理体系所需的资源。资源的提供和外部供方获得的资源，包括人力资源、设备设施（包括设备设施）、工作环境、技术、信息和组织知识等情况。

-受审核方注册地址：福建省南安市官桥镇漳里村洪邦 502 号。生产经营地址：福建省南安市官桥镇漳里村洪邦 502 号。

-主要从事：人造石的生产

-现场查看，生产及仓库面积 1300 平米，其中办公面积 50 平米，按工序流程配置相关设备。基本满足人造石的生产需要。场所为租赁，有租赁合同（详见附件），出租方：福建敏捷机械有限公司，租期：2025 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日。

-企业人造石的生产人数共计 8 人。设置有综合部、生产部，规定了各部门的职责和权限。受审核方办公室工作环境较干净整洁，企业水电网齐备，为员工提供了基本的安全、卫生、适宜的温度、湿度、洁净度以及防污染、防噪音等条件。为办公室员工配备电脑，可以网络传递信息。

-生产设备有干法搅拌混料机、湿法 UHPC 搅拌混料机、手工生产制造线等。检验检测设备主要有：钢卷尺、游标卡尺、钢直尺、电子称等；特种设备：叉车（租用福建敏捷机械有限公司，详见附件），现场有 5 吨吊车一部，未使用（未检定）；

-无食堂。

-外包过程：打磨。

基本符合要求。

2) 人员及能力、意识:

-公司在人力资源控制程序中规定了人力资源配置、能力、意识和培训等要求。

人员：目前在职工 8 人，包括管理人员、生产作业人员等

社保缴交情况：职工社保缴交 0 人。

能力:

-根据岗位任职要求，规定了主要岗位人员任职资格要求。公司采用招聘的方式，招收录用人员，在招聘时按照岗位任职要求，如学历、经验、技能等招录合格人才。公司通过招聘配有管理人员、技术人员、生产人员等，能够满足管理要求。查人员绩效考核评价情况，提供主要岗位职务能力要求及评定，抽查管理者代表郭永森、生产部负责人李永宗等人员的评价表，结论均为能够胜任该岗位。

-内审员郭永森、李永宗，2025 年 6 月经过内审员培训，考核通过。

-综合部负责员工培训工作，查 2025 年度人员培训初步计划，培训项目有内审员培训、ISO 体系标准培训作业指导书培训、以过程为基础的质量管理体系模式图、标准的删减要求及说明、标准 1-8 章内容讲解。外来文件清单培训、体系文件编写、来料检验规范、过程检验规范、成品检验规范；等。计划内容包括：培训内容；培训对象；计划时间；培训形式等。提供培训记录表，包括培训内容、参加人员、培训效果评价等。经查所提供的培训记录均达到了培训效果。

**查培训计划实施情况：**

2025年06月10日的培训记录，培训内容：内审员培训；参加人员：郭永森、李永宗。考核方式：口试/合格。对考核情况进行了总结，进行了培训效果评价：培训有效。评价人：蔡毓斌。

2025.07.28的培训记录，培训内容：ISO标准和体系文件培训；参加人员：蔡毓斌、郭永森、郭永森、李永宗等。考核方式：口试/合格。对考核情况进行了评价：进行了培训效果评价：培训有效。评价人：蔡毓斌。

2025.10.05的培训记录，培训内容：外来文件清单的培训；参加人员：蔡毓斌、郭永森、李永宗等。考核方式：口试/合格。对考核情况进行了总结，进行了培训效果评价：培训有效。评价人：蔡毓斌。

-企业通过对人员培训、招聘人员、调换岗位等措施，确保人员能够满足岗位要求。能通过培训提高岗位作业水平和环保意识、安全意识，明确各岗位环境要求，自身工作环境影响，增进环境保护意识。经沟通，为确保公司有序生产，保障员工安全，负责人每天班前会对生产人员进行安全防护教育，宣传安全生产知识。

-查特殊岗位人员资质：

叉车操作工由出叉车出租单位福建敏捷机械有限公司提供，公司暂无特殊工种。

意识：

-现场与生产部员工张**、负责人李永宗沟通，其知晓公司方针、目标，及他们对管理体系有效性的贡献，基本能够认识到所从事活动的相关性和重要性，以及如何为实现质量目标做出贡献等内容。人员意识符合标准要求。

3) 信息沟通：

-根据管理手册7.4沟通相关规定进行内外部沟通交流。

信息交流的途径以即时通信软件、书面或电子邮件文件为主，以及其他可利用的通讯和宣传工具。综合部负责收集、整理、传递报刊等新闻媒体上的产品信息。相关方抱怨及其他信息，由综合部接收，要求答复的要将处理结果及时传递给相关方。

-经交流，体系运行过程中，主要通过口头、电话、办公会议、微信工作群等方式进行内部沟通；外部信息进行沟通的情况：主要是通过媒体、政府网站、上级管理部门指令，了解产品相关等要求，及时采取应对措施。公司对内部、外部交流比较畅通。基本符合标准要求。

-对外部相关方进行信息的交流方式：通过现场交流、合同协议、施加影响等方式沟通协商，目前主要是接收上级通知；与供方通过合同就采购产品的方面的要求进行沟通；同时将本公司方面要求以及法律法规通告相关方。

4) 文件化信息的管理：

-公司依据GB/T19001-2016标准要求，策划运行了质量体系，建立、实施《文件控制程序》、《记录控制程序》等。

体系文件包括：管理手册、程序文件、三级文件、法律法规标准、记录等，文件覆盖了组织管理体系范围，体现了对管理关系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。该公司的体系文件基本符合管理体系标准的要求，对文件的控制符合要求。公司制定实施执行了文件控制程序、记录控制程序，其内容符合标准要求和企业实际。

-现场抽查管理手册、程序文件、三级文件等，编写：ISO推行小组，审核：郭永森，批准：蔡毓斌。发布实施日：2025.06.06日。

-现场提供受控文件清单，内容包括：文件名称、文件编号、页数、归档部门、归档时间等，收录有管理手册、程序文件、三级文件。有外来文件及标准清单，内容包括：JC/T 908-2013人造石、GB/T 41919-2022人造石建筑板材、JC/T 507-2012建筑装饰用水磨石、GB/T 35157-2017树脂型合成石板材等，为有效期版本。符合要求。

-现场提供文件发放(回收)记录，内容包括：文件名称、文件编号、版本、发放(编号、日期、份数、接收部门、接收人)、发放(日期、回收人)等。查管理手册(YS-QMS-01)、程序文件(YS-QMS-02)、三级文件于2025.06.06发到职能部门，各职能部门领用人签字确认，生产部签收人李永宗。公司目前没有回收



文件。基本符合要求。

-现场提供记录清单共有质量管理体系所用记录，基本满足标准要求。记录内容清楚正确，易于识别和检索，能够到达唯一可追溯。记录主要是电子版、纸张形式。记录归档前后贮存环境整洁，无腐蚀性气体，通风良好；做好防火、防盗、防水、防虫鼠、防霉变。由专人、专柜保存，便于检索、查询和存取，保护完好。目前无超过保存期限的记录。 收录管理评审计划、管理评审报告等 70 份记录，记载记录名称、记录编号、版本、保存期限、备注。

-综上，成文信息控制符合要求。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:人造石的生产

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现，审核组一致认为，泉州市元燊新型材料有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 卢金凤、许勇彬



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。