

项目编号：10558-2024-Q

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：西安志飞物流设备有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）： 郭力

审核组员（签字）：

报告日期：

2025年10月29日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：郭力

组员： /



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	郭力	组长	审核员	2023-N1QMS-2263290	29.10.07

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	马志博	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第 1 次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 单体系审核 结合审核 联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：GB/T19001-2016/ISO9001:2015 《质量管理体系 要求》、GB/T19000-2016/ISO9000:2015 《质量管理体系 基础和术语》、中华人民共和国主席令第24号、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国主席令第七十三号、中华人民共和国主席令第九十二号、中华人民共和国价格法、(2013年10月25日修正版)、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国主席令第十五号、中华人民共和国产品质量法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T31150-2014 《汽车零部件物流 塑料周转箱尺寸系列及技术要求》、GB/T 27924-2011 《工业货架规格尺寸与额定荷载》、GB/T



28576-2012 《工业货架设计计算》、SB/T 10846-2012《物流仓库货架储位编码》、SB/T 10166-1993《金属轻型组合货架》、WB/T 1043-2012《货架分类及代码》等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年10月29日上午至2025年10月29日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年8月1日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:仓储设备的销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：陕西省西安市高新区唐延南路11号逸翠园i都会四号楼一单元22楼2231室

办公地址：陕西省西安市雁塔区丈八东路高山流水-和城国际4号楼2单元1101室

经营地址：陕西省西安市雁塔区丈八东路高山流水-和城国际4号楼2单元1101室

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：未进行监督审核

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：暂停期间未使用证书和认证标识。

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：已消除。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部 7.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025年11月06日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年06月07日前。



2) 下次审核时应重点关注:

Q 销售过程控制; Q 检验过程控制。

3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全, 领导能够重视, 各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持, 并对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 严格贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

Q 销售和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无。

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量管理体系有关的相关方, 并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量管理体系时, 确定需要应对的风险和机遇, 以确保质量管理体系能够实现其预期结果, 增强有利影响, 预防或减少不利影响, 实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了:

技术领先 质量一流 服务优良 用户满意。

管理方针包含在管理手册中, 符合标准要求。经总经理批准, 与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部 环境, 在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现, 总经理及各 职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查《质量目标指标分解考核表》, 内容包括:



公司管理目标是：

公司质量目标由综合部负责考核，行政部制定了质量目标的考核方法和考核频次。

产品交付及时率≥95% 100%

顾客满意度≥90分 98.1分

查看的 2025. 10. 9 统计汇总的公司 2024. 2 季度-2025. 3 季度质量目标完成，公司质量体系运行以来，质量目标已完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照 GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：操作人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的操作技能；管理经验；销售作业指导书；检验作业指导书等。外部来源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的工程技术人员等方式对确定的知识及时更新。

识别和收集法律法规和其他要求：GB/T19001-2016/ISO9001:2015《质量管理体系 要求》、GB/T19000-2016/ISO9000:2015《质量管理体系 基础和术语》、中华人民共和国主席令第 24 号、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国主席令第七十三号、中华人民共和国主席令第九十二号、中华人民共和国价格法、（2013 年 10 月 25 日修正版）、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国主席令第十五号、中华人民共和国产品质量法 GB/T31150-2014《汽车零部件物流 塑料周转箱尺寸系列及技术要求》、GB/T 27924-2011《工业货架规格尺寸与额定荷载》、GB/T 28576-2012《工业货架设计计算》、SB/T 10846-2012《物流仓库货架储位编码》、SB/T 10166-1993《金属轻型组合货架》、WB/T 1043-2012《货架分类及代码》等。均有有效版本，符合要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

西安志飞物流设备有限公司于 2016-07-28 日成立，注册于陕西省西安市高新区唐延南路 11 号逸翠园 i 都会四号楼一单元 22 楼 2231 室，注册资金 500 万。

企业法定代表人马志博。注册地址：陕西省西安市高新区唐延南路 11 号逸翠园 i 都会四号楼一单元 22 楼 2231 室，经营地址：陕西省西安市雁塔区丈八东路高山流水-和城国际 4 号楼 2 单元 1101 室，为租赁，出租方为：个人薛龙娃，面积约 146.54 平米，自 2021 年 11 月 10 日至 2026 年 11 月 09 日止，用于办公和少量物资周转用，配备了计算机、空调、打印机、办公桌、灭火器等办公设施，配备齐全，



基本满足日常办公所需。

法律证明文件：营业执照，统一社会信用代码：91610113MA6TYGT40Y，2016-07-28 至 无固定期限。

现有人员 10 人。设置综合部、销售部等，职责权限；，明确清楚。在 2023 年 11 月 1 日以来，按照 GB/T19001-2016 标准，建立实施保持并改进了管理体系。管理体系无不适用条款。

销售过程：签订合同-下单-采购-配送-售后服务

关键过程：销售过程

特殊过程：销售过程 外包过程：物流运输、货架安装。

不属于劳动密集型。生产和服务过程识别正确。

销售部经理介绍：通过市场调查，以及对顾客购买物品区域布局进行分析，了解市场的需求状态。

公司承接业务的方式主要是：通过与顾客签订合同，公司按顾客要求组织服务，并以传真等方式进行沟通、确认，并对仓储设备的销售等给予了明确。

公司仓储设备的销售流程基本已成熟，销售部部长审核后直接在合同上签字即完成合同评审。

1 查合同（合同编码：XCSN2025051001C），买方：西安法士特汽车传动有限公司

卖方：西安志飞物流设备有限公司；签订日期：2025 年 5 月 29 日，合同内容：名称：物流分拣配送转运设备；

2 查合同《销售合同》（编码：2010025199w，甲方：上海晨光科力普办公用品有限公司；

乙方：西安志飞物流设备有限公司；签订日期：2025 年 4 月 14 日

合同内容：1. 产品名称：钢力货架 15225x3600x4400mm10 层 120kg；

3 查合同《采购合同》（合同编码：ZFWL2025031201，甲方：陕西唯客润物流有限公司；

乙方：西安志飞物流设备有限公司；签订日期：2025 年 3 月 12 日

合同内容：货架，包含了：横梁、连接杆、吸能式护角、防撞护栏、网层板等部件；

另抽查了 2025 年 3 月 4 日与陕西艾弗模塑科技有限公司签订的销售合同（合同编号：ZFWL2025030401）等 2 份合同，合同内容完整，职责明确，符合要求。

提供合同评审的记录，合同评审时间在合同签订之前，组织对合同的管理基本满足要求。

部分合同签订前以会议、微信、电话沟通的方式进行评审，未形成合同评审表，与企业沟通，后续持续改进。

客户沟通、投诉处理：与客户通过会议、面谈、电话、网络、邮件等方式进行沟通；客户投诉由业务部接收并进行原因分析、制定和实施纠正和纠正措施，然后将处理结果反馈给客户并跟踪客户是否满意；自上次审核以来，未发生客户投诉事件。

产品和服务要求的更改



若产品和服务的要求发生变更，业务部应确保相关合同、技术要求等信息得到修改，并确保相关人员知道已变更的要求。必要时，对更改的合同或内容应进行变更评审。

提供《合格供方名单》：抽查主要供应商，如下：

合格供方名称

武汉索立得工业设备有限公司 物料箱

南京百顺储存设备有限公司 货架

天津钢力智能仓储装备有限公司 货架

湖州翼晟智能输送设备有限公司 货架

外包物流单位：货拉拉平台

外包货架安装公司：西安磐石安维建设工程有限公司

查 2025 年 3 月 3 日对供方的调查及评价。

针对合格供方南京博凯物流有限公司、武汉索立得工业设备有限公司、南京百顺储存设备有限公司、西安磐石安维建设工程有限公司的供应商服务评价：评价内容：质量与价格、服务与信誉、技术与管理、设备与设施、质量保证能力等；符合相关规定，可继续纳入合格供方。评价人：罗茜茜、翟世敏 2025 年 3 月 3 日 批准人：马志博

抽查与湖州翼晟智能输送设备有限公司签到的供货合同，日期：2025 年 6 月 9 日，包括了辊筒输送机 L1500mm*W1250mm、上货架、顶升移栽机 L1400mm*W1200mm、辊筒输送机 L1500mm*W1250mm、提升机提升高度 4450、链式输送机 L1500mm*W1450mm、输送线电控系统等设备，签到了合同合同、规定双方权益内容具体明确，符合要求。

另抽查天津钢力智能仓储装备有限公司签到了供货合同，签到日期：2025 年 3 月 20 日，包含了货架主架、货鹑劳颈副架 2175 内*600*4400H*11 层层板、立柱片 55*50*1.5*600*4400H、可调底座可调高度 50MM、横梁 P 管 60*40*1,5*L2175 内等设备，签到了合同合同、规定双方权益内容具体明确，符合要求。

本公司需求物资的采购信息由销售部负责，通过签订书面采购订单方式向合格供方进行产品采购。

公司编制了《采购控制程序》，要求采购的材料必须进行检验。

公司对产品外观、型号规格、数量、合格证等进行了验收。经询问公司采购产品主要根据需求，根据进货检验记录对相关产品的数量、规格型号等进行检验。抽查验证记录《采购物资进货验证记录》，详见 8.6 条款。

基本符合要求。现场查看采购产品均按要求进行验证入库。

公司外部供方的管理基本符合要求。

负责人讲与供方沟通的内容包括：所提供的过程、产品和服务等；采购物资根据签订采购合同进产品的名称、规格、型号、数量等采购信息的确定。



销售部根据销售合同或者客户要货情况，编制采购计划，经总经理或其授权人员批准后执行。

销售部根据已批准的采购计划，并根据订货要求、行业相关的国家标准或公司要求实施采购工作。

用 A 类物资的采购应在合格供方进行，B 类物资采购可优先选用合格供方产品。批量采购时应与供方签订采购合同，经总经理或其授权人员批准后实施。

抽其采购单，均保存完好，符合要求。具体见 8.5.1 条款。

负责人讲 2024 年 6 月以来，出现了采购产品有质量不符合的情况。处理方式主要为退货换货，详见 8.5.1 条款记录。

基本服务流程：

销售服务流程：签订合同-下单-市场集中采购-配送-售后服务。

销售部按照策划的流程提供仓储设备的销售。有相关手册、程序文件以及作业文件等，如《营销业务规范》、《顾客满意度调查管理规定》、《进货验证记录》、《入库单》、《成品发货记录表》、《销售服务质量监测记录表》等。

查销售合同详见 8.2 条款；查《采购合同》详见 8.4 条款；

现场查看销售过程情况：

抽查其中仓储设备的销售均按合同约定时效、质量、品牌、规格型号、配送方式配送。

现场观察：

1.下发的作业文件随手可得。规范规定了服务提供特性和验收标准，售后服务保证，客户投诉的处置以及销售人员的产品知识业务能力的要求。文件可以指导销售过程的进行。

2.资源配置齐备，配备了游标卡尺等。仓储物料配置了手动叉车、小推车等，设施设备可以满足要求。

3.现场查看供货合同都进行了评审，参见 8.2 检查表。

4.现场提供有产品检验记录表，参见 8.6 检查表。

5.管理人员以及采购员、质检员、库管员都经过了培训，能力满足要求，查看了人员的健康证，符合要求。

6.公司将销售过程定为需要确认的过程。2025 年 1 月 15 日对销售过程进行了确认，确认内容包含了人员能力、交付能力、执行能力、方法等，能够满足顾客的需求。

7.制定了销售管理制度等，规定了操作的步骤、方法、注意事项等，操作人员直接按要求进行控制，防止人为错误。

8.通过“营销人员工作监督表”的形式对销售人员进行监督和评价。

抽查《销售服务质量监测记录表》，日期：2025.2.26 对销售人员郭*在销售过程中的服务质量进行了检查，检查考评涉及内容：包装质量、发货产品规格、数量、销售流程、服务人员态度、售后服务过程等，检查结果符合，评价人：马志博。



抽查 2025.6 月西安磐石安维建设工程有限公司对甲方:西安法士特汽车传动有限公司的安装验收记录,均符合甲方要求。

组织销售服务过程的控制符合标准规定的要求。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2025年3月3-4日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，并由总经授权，**现场与内审员沟通交流内审的方法技巧和内审程序，不能明确回答，内审员能力欠缺，不满足要求。**内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2025年4月8日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分 适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系 所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。对不合格进行了识别、标识、评审和处置，防止了不合格品非预期的使用或交付。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改



完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况:

近一年以来, 没有发生质量事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

验证了上次审核提出的加强内审员能力, 整改措施效果较差, 仍需继续加强培训学习。

五、认证证书及标志的使用

与管理者代表沟通, 企业上年度未在产品中使用标志, 在投标文件中正确使用了质量管理体系证书, 能够符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 西安志飞物流设备有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足



实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:郭力



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。