



项目编号：21543-2025-Q

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：北京燕州消防技术服务有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）： 贾海平

审核组员（签字）： 张红侠

报告日期： 2025 年 10 月 21 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！

审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：贾海平

组员：张红侠



受审核方名称：北京燕州消防技术服务有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	贾海平	组长	审核员	2024-N1QMS-1287023	34.02.00,35.13.00
B	张红侠	组员	审核员	2022-N1QMS-1300329	35.13.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王世美、刘秀明	向导	受审核方
2	/	观察员	/

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核 单一体系审核；

c) 相关审核方案：管理体系审核计划（通知）书；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法(2018修正)》、《中华人民共和国劳动法(2018修正)》、《中华人民共和国安全生产法（2021修正）》、《中华人民共和国环境保护法（2014修订）》、《中华人民共和国计量法(2018修正)》、《中华人民共和国特种设备安全法》、《特种设备安全监察条例(2009修订)》等法律法规，未识别与业务相关的《消防安全法》、《建筑消防设施的维护管理》、《社会消防技术服务管理规定》等国家法律法规。

e) 适用的产品（服务）质量标准：《北京地方维保标准》DB11 T DB11 T 3035-2023、《电气防火检测技术规范》DB11-T065-2022、《（竣工检测）北京地方标准建筑工程消防施工质量验收规范》



DB11T2000-2022、《北京建筑消防设施检测服务规范》DB11T3034-2023、《电气防火检测评定规则》T BJXF 009-2023、《建筑设计防火规范》GB50016-2014、《建筑防烟排烟系统技术标准》GB 51251-2017、《防火卷帘防火门防火窗施工及验收规范》GB50877--2014 、《可燃气体报警控制器技术和实验方法》GB16808-2018、《建筑灭火器配置设计规范》GB50140-2005 、《建筑灭火器配置验收及检查规范》GB50444-2008 、《自动喷水灭火系统施工及验收规范》GB50261-2017 、《自动喷水灭火系统设计规范》GB50084-2017 、《火灾自动报警系统施工及验收规范》GB50166-2019 、《气体灭火系统设计规范》GB50370-2005 、《汽车库、修车库、停车场设计防火规范》GB50067-2014 、《防火门》GB12955-2008 、《建筑消防设施检测技术规程》GA503-2004 等国家标准，一阶段提出的“外来文件签订不全”的问题以整改，经验证有效。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。无

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年10月21日上午至2025年10月21日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年4月30日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:消防技术服务(消防设备检测、维保)

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市大兴区黄村镇兴盛街124号1至2层124

办公地址：北京市顺义区顺仁路55号院锦悦嘉苑5号楼B座421室

经营地址：北京市顺义区顺仁路55号院锦悦嘉苑5号楼B座421室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

临时场所：北京市顺义区望泉北街1号龙泉苑小区

项目工程名称：北京龙泉苑物业管理有限公司消防系统维护保养项目；

项目性质：消防系统维护保养；

项目地址信息：北京市顺义区望泉北街1号龙泉苑小区；

项目开始时间：2025年1月1日至2025年12月31日

1.5.4 一阶段审核情况：

于2025年10月17日09:00至2025年10月17日13:00进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

目标完成情况；内审、管理评审有效性；运行策划和控制；绩效测量和监视，应对机遇和风险的措施



情况等。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

变更前：审核范围：消防技术服务(消防设备检测、维保、消防安全评估)，

变更后：审核范围：消防技术服务(消防设备检测、维保)，

变更理由：经与受审核方沟通，审核组确认。

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：

行政部：不符合 GB/T19001-2016 标准 7.2a)

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025年11月21日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年10月21日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次审核不符合项的验证、内审、管理评审有效性；Q运行策划和控制；Q绩效测量和监视。应对机遇和风险的措施情况、内审员能力提升、任何变更情况等，

3) 本次审核发现的正面信息：

1. 公司领导重视管理体系的建设和保持，提供了必要的资源；

2. 建立了管理体系；

3. 近一年实现了目标；

4. 近一年未发生事故和顾客投诉；

5. 按照计划进行了内审和管理评审。

6. 提供了满足要求的资源和基础设施

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

管理层对管理体系运行和认证活动支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，可以运用，能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法，对管理评审、内部审核基本可以应用，尚不深入，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可。

2) 风险提示：

公司在管理体现运行过程中对记录的及时形成和保留意识上有待加强，对内审员能力应该加强。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无



二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2023 年 02 月 22 日，体系实施时间：2025 年 4 月 30 日

2) 法律地位证明文件有：

法律证明文件：

营业执照：（统一社会信用代码91110115MAC99H1F1Q），有效期：从2024-06-25到2053-02-21，许可机关：北京市大兴区市场监督管理局。

消防设施维护保养服务机构资质证书（一级）：证书编号：XCGJ20252830316888，颁发日期：2025年05月19日有效期至：2028年05月18日。

北京消防协会 单位会员资信证书：证书编号：2025-HY-1312；有效期跟：2025-10-17~2026-10-16，

3) 审核范围内覆盖员工总人数：10 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

策划了现场确认流程：

①消防设备检测工艺流程：前期准备→现场核查→功能检测→问题汇总与报告

②消防设备维保工艺流程：维保签约与交底→定期巡检→故障维修→维保记录与归档

外包过程：财务外包、基础设施外包

特殊过程：无

关键过程：技术确认

不适用条款：无

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

1、该公司管理方针目标：

质量方针：质量为本，拓宽销售市场；持续改进，竭诚服务顾客。

质量目标：顾客满意率≥90%；技术服务一次检验合格率≥98%。

经过总经理批准，利用培训、会议等形式进行宣传贯彻，并向企业顾客进行了传达将质量目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，采集了管理体系运行的证据，并针对质量目标制定了管理方案，企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性，经过测量已经完成。管理目标符合企业情况和标准要求。与管代沟通，企业质量目标切合企业的实际，经查阅符合标准的要求。

2、管理体系范围：

注册地址：北京燕州消防技术服务有限公司

办公地址：北京市大兴区黄村镇兴盛街 124 号 1 至 2 层 124

经营地址：北京市大兴区黄村镇兴盛街 124 号 1 至 2 层 124

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：



临时场所：北京市顺义区望泉北街1号龙泉苑小区

项目工程名称：北京龙泉苑物业管理有限公司消防系统维护保养项目；

项目性质：消防系统维护保养；

项目地址信息：北京市顺义区望泉北街1号龙泉苑小区；

项目开始时间：2025年1月1日至2025年12月31日

受审核方按照标准要求建立了所需的文件和记录，包括管理手册、程序文件、各部门管理制度以及记录表格等文件化的信息，编制的体系文件基本符合标准规定的要求，能够覆盖和规范体系范围内各部门、岗位的活动。满足公司和可适用的标准的要求。文件策划符合要求。管理体系文件控制：策划的文件控制程序，均满足公司管理体系需求，同时确保了所有文件和记录都按照标准的要求控制和更新，保持了文件和记录的有效性。

4、组织建立组织机构分为：

管理层、行政部、销售部、工程部等职能部门。组织机构策划合理，符合公司实际服务经营状况。

5、实施和资源规划：

公司策划对管理体系实施和运作所需的人员、设备、物资、环境、安全等资源的规划和保障。人力资源、设施设备、工作环境等均满足服务服务的需求。

6、实施体系监督和测评：

计算机应用软件开发过程中监督管理体系的有效性和持续改进，同时制定了适当的测评活动，验证了管理体系运作的有效性。

7、内部审核：

编制了《内部审核控制程序》，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认。

内审员为：王世美（内审组组长）、刘秀明

企业已经在 2025 年 9 月 15 日进行了内部审核。提供有 2025 年管理体系年度审核计划、2025 年内审计划、2025 年度内审首、末次会议记录、内审不合格报告、内审不合格纠正措施实施记录、2025 年度内审报告、内审员任命书、内审检查表及客观记录等。

内审结论：审核组认为我公司的质量管理体系运行基本有效，符合标准的要求。

不符合项为“未能对客户满意度调查进行分析评价。不符合：GB/T 19001-2016 标准 9.1.3 条款内容。”内部审核发现的不符合项提出改进措施，于 2025.9.16 已经有效整改并验证关闭。

8、管理评审：

编制《管理评审控制程序》，提供的管理评审文件：管理评审通知、管理评审计划、管理评审会议记录、会议签到表、管理评审报告、管理评审部门工作报告、持续改进表、持续改进培训记录等。

公司于 2025.9.23 下发了《管理评审通知》和《管理评审计划》，于 2025 年 9 月 25 日实施了管理评审。

管理评审综合评价：本次管理评审与会者一致确认新的质量体系处于良好的受控状态，符合本公司实际情况，适应发展需要，总体上是符合有效的。通过对质量方针综合评价，公司的质量管理体系运行是适宜、充分的和有效的，符合标准要求的。



不足及改进措施：加强对公司监视测量设备的日常管理，改进：行政部加强员工对质量管理体系标准的强化培训。在 2025 年 10 月初之前完成，并有管理者代表负责验证。

公司要求：由管理者代表进行检查改进的效果情况并行成书面材料，作为下次管理评审的输入资料。2025 年 10 月底之前完成。

制定《持续改进表》，并于 2025 年 10 月 9 日绩效了培训，已关闭。

9、绩效评价：

组织对管理体系开展管理例会、每年的内部审核、管理评审以及不定期的检查，并持续改进。组织能够利用管理体系进行正常运行，满足顾客要求和适用的法律法规要求；组织产品和服务稳定；能够保持产品实现过程稳定受控；能确保产品和服务持续满足要求。组织通过体系的有效应用，以及体系持续改进过程的有效应用；保证符合顾客要求和适用法律法规要求。公司能实现预期的管理目标，提供合格产品和服务，满足顾客及相关方需求。

10、持续改进

公司还关注了持续改进，不断改进管理水平，持续 增强实现预期结果的能力，以满足顾客不断发展变化的需求，增强顾客满意。公司严格按相关法律法规运作，管理体系在运行中，无相关方投诉和抱怨，无重大质量事故，无重大的客户投诉情况发生。管理体系正常运行。目前为止，没有顾客和相关方投诉，企业能够守法经营，没有发现违法违规情况。

公司制定了管理方针目标、确定了组织结构、健全了管理体系机构、决策领导、统一思想、拟定贯标计划等。

公司管理体系的策划基本合理。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

受审核方基本能够按照管理体系策划的安排对产品实施监视测量，能够按照生产服务规范提供消防技术服务(消防设备检测、维保)，通过现场观察及查阅以往的记录，受审核方能严格按照规定的要求实施服务监控。

一、消防技术服务(消防设备检测、维保)实现过程的质量控制：在产品实现过程中，需要采取质量管理手段，比如说制定标准流程、设定严格的程序，保证服务的质量符合预期要求。

二、活动的质量管理控制：这方面公司从人员、设备、材料、方法、活动的场所等方面出发，采取相应的管理控制措施，确保产品质量达标。

三、重要审核点：在消防技术服务(消防设备检测、维保)实现和活动进行过程中，需要进行重要审核点的监测和评估，例如对关键过程进行控制等，关键过程：技术确认。特殊过程：无。需确认过程：无。此次审核对外包过程进行了抽样，外包过程：财务外包、基础设施外包，对关键过程：测试过程也进行了抽样。

四、监测和绩效评估：在消防技术服务(消防设备检测、维保)实现过程中和活动进行过程中，需要进行持续的监测和绩效评估。这包括对设计开发质量进行持续监控等。公司对质量表现的监测信息、所采取的运行控制、对组织管理目标符合情况的文件记录。包括了管理目标完成情况的监测。包括日常运作的监控。通过管理方案执行情况监测记录，对管理方案实施进展情况进行了监测；结果均为合格。公司管理目标及



指标统计表；各部门各项目标、指标均完成规定值。

公司质量管理体系覆盖的产品及相应的活动为：消防技术服务(消防设备检测、维保)

①消防设备检测工艺流程：前期准备→现场核查→功能检测→问题汇总与报告

②消防设备维保工艺流程：维保签约与交底→定期巡检→故障维修→维保记录与归档

外包过程：财务外包、基础设施外包

特殊过程：无

关键过程：技术确认

不适用条款：无

策划的控制

查外包过程控制文件包括：公司质量手册、《供方选择评价准则》等。

企业在策划《风险识别评价与控制程序》，在质量管理体系运行时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

查有《过程风险和机遇的识别、应对措施和评价表》、《质量管理体系 SWOT 分析》，针对识别的 12 个风险和机遇采取了应对措施。规定了执行部门。

——对公司存在的机遇：

政策越严格，不规范的企业就不能生存，市场机会越来越大，在公司加强管理的前提下前景会越来越好；及时发现自身的不足之处，积极改进，促进公司管理的规范化；做好质量管理工作，赢得客户信任和高度满意，成为长期合作伙伴；积极向同行业进行宣传，增加潜在顾客；公司遵守质量管理体系标准树立良好社会形象，提高公司知名度；公司目前所在区域的社会形势稳定对公司的稳定发展提供比较好的环境；基础设施由外包公司提供，减少一定的资金投入；公司所处位置区域内环保设施完善，政府职能部门应急联动机制合理，所处位置交通便利，便于紧急事故的救援与处置。

——企业根据手册的要求、公司情况和内外部环境，进行风险和机遇的评估，编制了《风险和机遇控制程序》，并提供有“过程风险和机遇的识别评价应对措施表”，从法规要求，相关方要求，社会要求以及公司内部基础设施、人员、财务、环境、职业健康几个方面识别出了风险，并通过质量管理体系 SWOT 分析，制定了应对措施。

——风险和机遇应对措施：及时通过网络、同行业、会议等形式收集最新的法律法规和标准；对法律法规进行识别，了解最新的要求和公司适用的条款，寻找公司的不满足之处，制定方案，确保公司满足相关法律法规和标准的要求；组织相关员工学习新的法律法规和标准知识。加强员工的环境意识，降低由于技术服务对环境的影响，加强安全意识，杜绝安全事故的发生；严格按照制定的管理制度进行管理，确保消防技术服务过程安全；一旦在上级主管部门的监督检查过程中发现问题，积极整改并采取纠正措施，必要时采取预防措施。与客户沟通，了解客户要求；确保服务质量稳定，确保不出现质量事故。建立产品保障制度，确定合格供应商，与供应商建立长期合作关系，严格把关产品质量；根据市场价格波动，在价格低时加大采购量，降低成本；与供应商进行交流，应在供货方面保证质量和价格。建立互惠互利的良好合作关系。按照要求加强职业健康安全相关标准的收集评价；落实职业健康安全标准的要求。及时了解顾客反馈，包括顾客投诉，并根据顾客反馈制定应对方案，确保顾客满意；针对顾客投诉进行原因分析，必



要时采取纠正措施，确保问题不再发生。积极配备消防技术服务提供所需的基础设施；定期对消防技术服务提供使用的设施设备进行维保，文件编号：JL-7.1.3-02 设备维护、检修记录，设施设备有损耗时进行登记，根据设备的使用周期提前进行更换等。

做到有制度、有程序、有风险防控措施。

----提供了：《风险识别评价与控制程序》文件编号：GTZN-CX-06 版本：A/0；主管部门：行政部；发布日期：2025.4.30

查程序中规定了职责、工作程序等。

----核查提供的《过程风险和机遇的识别、应对措施和评价表》

编制：王世美 审核：刘秀明 批准：吴锦虹 日期：2025.4.30

----评价表内容：风险及机遇的识别，风险及机遇应对措施，风险和机遇应对措施评价等。

----有效性评价：有效

----分析结论：按措施实施

----评价人：王世美

----评价日期：2025.4.30

运行的策划和控制：

公司策划了《工程部过程控制程序》、《监视和测量设备控制程序》、《产品监视和测量控制程序》、《合同评审控制程序》、《采购控制程序》、《供方评价与管理程序》、《技术服务管理制度》等，公司目前范围为：消防技术服务(消防设备检测、维保)。管理层依据 GB/T19001-201 标准策划了公司的管理流程，形成了程序文件和各管理制度，策划的体系完整有效。策划的内容：

1. 公司最高管理者负责公司资源的全面调配，从组织角度保证本程序可以顺利实施。
2. 销售部负责提供符合需要的资源、物资采购合同，对采购把关，负责销售合同的签订。
4. 工程部负责执行合同要求。

策划了现场确认流程：

①消防设备检测工艺流程：前期准备→现场核查→功能检测→问题汇总与报告

②消防设备维保工艺流程：维保签约与交底→定期巡检→故障维修→维保记录与归档

外包过程：财务外包、基础设施外包

特殊过程：无

关键过程：技术确认

不适用条款：无

产品和服务的要求

由销售部经理确认与产品有关的要求：

- 1、适用的法律法规要求，生产各过程均满足法律法规要求，未出现违法违规问题、顾客要求。
- 2、组织认为的必要要求：包括质量手册中规定，施工情况和服务信息、问询、合同或订单的处理，包括对其修改、顾客反馈，包括顾客抱怨、适用时，对顾客财产和处理、相关时，应急措施的特定要求。

通过市场调研、顾客满意调查及反馈、参加会展等方式获取信息。产品交付后的活动由销售部负责。



公司策划了《服务过程控制程序》，另外还制定与销售相关的管理制度，《销售管理制度》等。

公司根据年度销售情况建立《合同台账》，自体系运行以来，公司主要有以下客户，

签订日期	客户名称	产品名称	备注
2025/6/3	北京西马坡物业服务中心	消防设施及电气防火检测（佳和宜园）	检测
2025/6/3	北京西马坡物业服务中心	消防设施及电气防火检测（泰和宜园西区）	检测
2024/12/9	北京龙泉苑物业管理有限公司	消防系统维护保养合同	维保
2025/4/30	北京乔波冰雪世界体育发展有限公司	北京乔波冰雪世界体育发展有限公司维护保养项目消防技术服务合同	维保

按照《服务过程控制程序》、《销售管理制度》，公司在签订合同之前要进行合同评审，确定合同履约的可行性。

查消防技术服务（检测）销售的合同签订及评审情况：

1) 查订购合同（119），2025年5月10日北京燕州消防技术服务有限公司与北京西马坡物业服务中心签订的消防设施及电气防火检测（佳和宜园）。合同内容包括：项目名称（佳和宜园消防设备设施和电气系统）、项目地址（北京市顺义区马坡镇佳和宜园），检测选项、检测内容和要求、项目高阔及期限、合同金额及付款方式、双方权力义务、违约责任、合同争议等内容，双方签字盖章，内容完整，具有法律效力。

公司于2025年5月10日公司对该合同进行了合同评审，评审内容包括；主体与资质审查(行政部)、服务条款审查（工程部）、权利义务与分析划分（行政部）、费用与支付审查（销售部）、违约与争议处理（销售部）评审人员：王世美、吴锦虹、刘秀明。评审结论，可以签订合同。总经理审批；吴锦虹

2) 查订购合同（118），2025年5月10日北京燕州消防技术服务有限公司与北京西马坡物业服务中心签订的消防设施及电气防火检测（泰和宜园西区）。合同内容包括：项目名称（泰和和宜园西区消防设备设施和电气系统）、项目地址（北京市顺义区马坡镇泰和和宜园西区），检测选项、检测内容和要求、项目高阔及期限、合同金额及付款方式、双方权力义务、违约责任、合同争议等内容，双方签字盖章，内容完整，具有法律效力。

公司于2025年05月10日公司对该合同进行了合同评审，评审内容包括；主体与资质审查(行政部)、服务条款审查（工程部）、权利义务与分析划分（行政部）、费用与支付审查（销售部）、违约与争议处理（销售部）评审人员：王世美、吴锦虹、刘秀明。评审结论，可以签订合同。总经理审批；吴锦虹

查消防技术服务（维保）销售的合同签订及评审情况：

1) 查订购合同，2024年12月9日北京燕州消防技术服务有限公司与北京龙泉苑物业管理有限公司签订的消防系统维护保养合同，合同内容包括：项目名称（泰和和宜园西区消防设备设施和电气系统）、项目地址（北京市顺义区马坡镇泰和宜园西区），检测选项、检测内容和要求、项目高阔及期限、合同金额及付款方式、双方权力义务、违约责任、合同争议等内容，双方签字盖章，内容完整，具有法律效力。

公司于2024年12月08日公司对该合同进行了合同评审，评审内容包括；主体与资质审查(行政部)、服务条款审查（工程部）、权利义务与分析划分（行政部）、费用与支付审查（销售部）、违约与争议处理（销售部）评审人员：王世美、吴锦虹、刘秀明。评审结论，可以签订合同。总经理审批；吴锦虹

2) 查订购合同，2025年04月30日北京燕州消防技术服务有限公司与北京乔波冰雪世界体育发展有限



公司签订的北京乔波冰雪世界体育发展有限公司维护保养项目消防技术服务合同，合同内容包括：消防技术服务事项、维保项目概况及期限、合同价款及支付方式、方确定以下列标准和方式对乙方的消防技术服务工作成果进行验收：双房权力义务、保密、违约责任、不可抗力、适用法律和争议解决、合同有效力另外还包括：消防技术服务项目表，消防设施数量表、维保问题项记录表等内容，双方签字盖章，内容完整，具有法律效力。

公司于 2025 年 04 月 30 日公司对该合同进行了合同评审，评审内容包括;主体与资质审查(行政部)、服务条款审查（工程部）、权利义务与分析划分（行政部）、费用与支付审查（销售部）、违约与争议处理（销售部）评审人员：王世美、吴锦虹、刘秀明。评审结论，可以签订合同。总经理审批;吴锦虹

与产品和服务有关的要求的确定、评审基本符合要求。

外部提供过程、产品和服务的控制

公司制定《采购控制程序》、《供方评价与管理程序》，用于对质量有影响的采购产品的控制及供方选定、评价。

销售部负责对供方的能力进行调查，填写《合格供方名录》《供方调查评价表》。拟选择的供方应具备基本的产品质量优良、企业资质齐全、产品价格比同类价格低、售后服务情况较好、到货速度较快进场评价。有供应商名称、供货名称、联系人、通讯地址、评价日期等信息。

序号	供方名称	提供产品	规格型号	联系人	电话
1	青鸟消防股份有限公司	用户信息传输装置 液位型独立式数据采集终端 压力型独立式数据采集终端 水泵状态监测	TEP-TD80R JBF-VS31C（4G 液位型） JBF-VS31C（4G 压力型） JBF-VS33C	刘禹佟	16601366319
2	北京迪安波安全技术有限公司	有毒气体报警器 可燃气体报警器 可燃气体报警控制器	GM-DAP32-12LC GTQ-DAP3123 DAP2320	李刚	13681000189
3	众易云（北京）信息技术有限公司	财务外包	/	/	/

编制：王世美

审核：刘秀明

批准：吴锦虹

日期：2025.4.30

抽查供方评定记录：公司提供 3 份《供方评审表》，

1) 供方名称：北京迪安波安全技术有限公司

供应产品：有毒气体报警器、可燃气体报警器、可燃气体报警控制器。

评价内容：是否有工商营业执照或其他合法证明、规模（场所、设备、人员）、产品质量好坏、供货业绩（含给其他单位供货情况）、供方信誉、社会信誉是否良好、产品是否获得过奖励、是否通过质量/环境/安全管理体系认证、生产过程环保、有无生产事故，

评定意见：行政部：同意，评价人：王世美

工程部：同意，评价人：刘秀明

销售部：同意，评价人：吴锦虹

评价结论：同意作为本公司合格供方

审批人：吴锦虹 日期：2025.5.10

2) 供方名称：青鸟消防股份有限公司



供应产品：用户信息传输装置、液位型独立式数据采集终端、压力型独立式数据采集终端、水泵状态监测。

评价内容：是否有工商营业执照或其他合法证明、规模（场所、设备、人员）、产品质量好坏、供货业绩（含给其他单位供货情况）、供方信誉、社会信誉是否良好、产品是否获得过奖励、是否通过质量/环境/安全管理体系认证、生产过程环保、有无生产事故，

评定意见：行政部：同意，评价人：王世美

工程部：同意，评价人：刘秀明

销售部：同意，评价人：吴锦虹

评价结论：同意作为本公司合格供方

审批人：吴锦虹 日期：2025.5.10

3) 外包方：众易云（北京）信息技术有限公司

外包项目：财务外包

评价内容：专业资质与合规性、服务能力与经验、数据安全与风险管控、合作成本与性价比

评定意见：行政部：同意，评价人：王世美

工程部：同意，评价人：刘秀明

销售部：同意，评价人：吴锦虹

评价结论：同意作为本公司合格供方

审批人：吴锦虹 日期：2025.5.10

外部提供过程、产品和服务的控制基本符合标准要求。

生产和服务提供的控制和服务的放行

公司策划了企业策划了《合同评审控制程序》、《采购控制程序》、《供方评价与管理程序》、《工程部过程控制程序》、《产品标识和可追溯性控制》、《顾客财产控制程序》、《产品防护及交付控制程序》、《售后服务控制程序》、《产品监视和测量控制程序》、《不合格品控制程序》、《顾客满意度评价程序》等程序文件和制度，收集了相关产品标准。包括《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消防法》DB11 T 3035-2023 北京地方维保标准 DB11 T 3035-2023 北京地方维保标准、DB11-T065-2022 电气防火检测技术规范、DB11T2000-2022（竣工检测）北京地方标准建筑工程消防施工质量验收规范、DB11T3034-2023 北京建筑消防设施检测服务规范、T BJXF 009-2023 电气防火检测评定规则、GB50016-2014（2018）版《建筑设计防火规范》、GB 51251-2017《建筑防烟排烟系统技术标准》、GB50877--2014《防火卷帘防火门防火窗施工及验收规范》、GB16808-2018《可燃气体报警控制器技术和实验方法》、GB50140-2005《建筑灭火器配置设计规范》、GB50444-2008《建筑灭火器配置验收及检查规范》、GB50261-2017《自动喷水灭火系统施工及验收规范》、GB50084-2017《自动喷水灭火系统设计规范》、GB50166-2019《火灾自动报警系统施工及验收规范》、GB50370-2005《气体灭火系统设计规范》、GB50067-2014《汽车库、修车库、停车场设计防火规范》、GB12955-2008《防火门》GA503-2004《建筑消防设施检测技术规程》、GB50116-2013《火灾自动报警系统设计规范》、GB50166-2019《火灾自动报警系统施工及验收规范》、GB17945-2010《消防应急照明和疏散指示系统》、CECS154-2003



《建筑防火封堵应用技术规程》、GB50210-2015《建筑电气工程施工质量验收规范》、DB11/065-2018《北京市电气防火检测技术规范》、GB50222-2017《建筑内部装修防火施工及验收规范》、GB50617-2010《电气装置安装工程、电气照明装置施工及验收规范》、GB50171-2012《电气装置安装工程、盘、柜及二次回路接线施工及验收规范》、GB50194-2014《建筑工程施工现场供用电安全规范》、GB50327-2001《住宅装饰装修工程施工规范》、JGJ16-2008《民用建筑电气设计规范》等国家标准。

1. 公司的主要服务为消防技术服务(消防设备检测、维保); 工程部服务覆盖范围: 消防技术服务(消防设备检测、维保);

2. 监视测量资源: 公司针对消防技术服务(消防设备检测、维保)的国家标准要求, 编制有职能分配与部门职责、《工程部过程控制程序》、《监视和测量设备控制程序》等作业规范。通过顾客满意度调查表等形式对工程服务过程进行监测。在消防技术服务(消防设备检测、维保)监测设备主要有: 秒表、卷尺、架式皮卷尺、钢直尺、直角尺、测力计、激光测距仪、手持式激光测距仪、数字照度计、数字声级计、声级计、数字坡度仪、垂直度测定仪、压力表 0-1.6MPa、防爆静电电压表、接地电阻测量仪、绝缘电阻测量仪、数字万能表、伸缩杆感烟感温探测器、功能试验器、线型光束感烟探测器滤光片、消火栓测压接头、喷头末端试水接头、火焰探测器功能试验器、漏电电流检测仪、超声波泄露检测仪、数字压力表、细水雾末端试水装置、单支电子烟感探测器、二合一烟温火灾电子探测器、烟枪、钳式接地电阻仪等。均定期进行计量校准。

3. 接收准则:

识别了规范和接收和放行准则: 主要是执行国家和行业标准等。审核获悉, 工程部主要依据国家和行业标准, 为顾客提供相关的消防技术服务(消防设备检测、维保), 服务期间或服务完成, 顾客对服务进行评价验收。

4. 为过程的运行提供适宜的基础设施和环境: 办公现场清洁卫生, 配备有消防设施, 现场有台式电脑、笔记本、传真机等日常办公设备, 设备运行良好。

5. 维保、检测人员均为培训合格并有多年工作经验的人员, 符合要求。

6. 识别了需要确认的过程为维修、检测过程, 流程符合要求: 流程如下:

①消防设备检测工艺流程:前期准备→现场核查→功能检测→问题汇总与报告

②消防设备维保工艺流程:维保签约与交底→定期巡检→故障维修→维保记录与归档

外包过程:财务外包、基础设施外包

特殊过程:无

关键过程:技术确认

不适用条款:无

7. 产品或服务需经检验合格后方可交付给客户, 产品交付后, 严格遵守销售合同中的各项承诺, 尽量避免客户的抱怨和投诉。

8. 现场观察到办公场所文件资料还需及时整理, 并存放指定地点, 工作人员工作状态良好, 销售人员和客户沟通用语规范, 工作氛围总体良好。

9. 自体系建立以来无合同更改情况



公司目前的客户比较稳定，主要为老客户的维修、保养。工程部根据客户提出的维修保养中所需的配件进行采购和销售。

抽查合同执行情况

查消防技术服务（检测）销售的合同执行情况：

1) 查订购合同，2025年5月10日北京燕州消防技术服务有限公司与北京西马坡物业服务中心签订的消防设施及电气防火检测（佳和宜园）。公司于2025年05月10日公司对该合同进行了合同评审，

检测内容和要求包括两个方面

消防设施检测：消防设施检测内容、防火分隔设施、消防设备电源监控系统、电气火灾监控系统、消防专用电话系统、消防应急广播系统、消防应急照明和疏散指示系统、可燃气体探测报警系统、火灾自动报警系统、消防供配电设施、防烟排烟系统、气体灭火系统、泡沫灭火系统、消防炮、细水雾灭火系统、水喷雾灭火系统、自动喷水灭火系统、消火栓系统、消防给水、消防救援窗口、消防电梯、灭火器、干粉灭火系统、独立式感烟探测器、其他系统。2、电气防火安全检测：电气防火安全检测内容：变配电装置、低压配电线路、照明装置和一般低压用电设备、接地和等电位联接。

按照合同要求，公司项目负责人刘秀明查看相关国家标准：《建筑设计防火规范》、《火灾自动报警系统施工及验收标准》、《水喷雾灭火系统技术规范》、《自动喷水灭火系统施工及验收规范》、《自动喷水灭火系统设计规范》、《气体灭火系统施工及验收规范》、《泡沫灭火系统技术标准》、《干粉灭火系统设计规范》、《建筑灭火器配置验收及检查规范》、《固定消防炮灭火系统施工及验收规范》、《防火卷帘、防火门、防火窗施工及验收规范》、《细水雾灭火系统技术规范》、《消防给水及消火栓系统技术规范》、《消防技术服务机构设备配备》、《建设工程消防验收评定规则》、《消防应急照明和疏散指示系统技术标准》、《建筑防烟排烟系统技术标准》、《消防设施通用规范》、《建筑防火通用规范》，DB11/T 065—2022《电气防火检测技术规范》、T/BJXF 009—2023《电气防火检测评定规则》。匹配相关检测设备，查看检测设备是否在校准有效器内。检测设备包括：防爆静电电压表、接地电阻测量仪、绝缘电阻测量仪、数字万能表、伸缩杆感烟感温探测器、功能试验器、线型光束感烟探测器滤光片、消火栓测压接头、喷头末端试水接头、火焰探测器功能试验器、漏电电流检测仪、超声波泄露检测仪、数字压力表、细水雾末端试水装置、单支电子烟感探测器、二合一烟温火灾电子探测器、烟枪、钳式接地电阻仪等。在具备条件的情况下，检测期限为2025年5月10日至2025年5月31日。

公司按照合同要求，于2025年5月29日项北京西马坡物业服务中心，发放“消防检测告知单”告知器检测项目和时间，收件单位负责人：杨洋，检测单位负责人：黎振广。检测时工作人员需进入“北京市消防技术服务机构监督管理系统”，登录系统实施检测，

2025年5月21日由吴玉强对佳和宜园实施了检测。提供由消防设施及电气防火检测原始记录，客户联系人：杨洋，检测类别：年度检测，检测的消防设施包括：防火分隔设施，消防给水、消火栓系统、自动喷水灭火系统、灭火器、防排烟系统、消防供电设施、火灾自动报警系统、消防应急照明与疏散指示系统、消防转用电话系统、消防应急广播系统等内容。检测完毕，向客户发放“检测服务客户满意度调查表”，调查日期：2025年5月30日，客户：杨洋、工作人员：黎振广。调查内容：检测人员工作态度、检测专业只是水平、检测只是运用能力、自知了收集能力、立场公正、结论合理、是否对客户故意刁难、是否项客户提



出收受礼金、物品或索要纪念品、是否项客户由其他服务暗示等内容。调查结果：较满意。

检测完毕，于 2025 年 6 月 3 日出具《北京市建筑消防设施检测报告》。报告上传北京市消防技术服务机构监督管理系统。纸质版报告客户一份，公司自留一份归档被查。

查看检测档案，记录完整，符合要求。

2) 查订购合同，2025 年 5 月 10 日北京燕州消防技术服务有限公司与北京西马坡物业服务中心签订的消防设施及电气防火检测（泰和和宜园西区）。公司于 2025 年 05 月 10 日公司对该合同进行了合同评审，检测内容和要求包括两个方面

消防设施检测：消防设施检测内容、防火分隔设施、消防设备电源监控系统、电气火灾监控系统、消防专用电话系统、消防应急广播系统、消防应急照明和疏散指示系统、可燃气体探测报警系统、火灾自动报警系统、消防供配电设施、防烟排烟系统、气体灭火系统、泡沫灭火系统、消防炮、细水雾灭火系统、水喷雾灭火系统、自动喷水灭火系统、消火栓系统、消防给水、消防救援窗口、消防电梯、灭火器、干粉灭火系统、独立式感烟探测器、其他系统。2、电气防火安全检测：电气防火安全检测内容：变配电装置、低压配电线路、照明装置和一般低压用电设备、接地和等电位联接。

按照合同要求，公司项目负责人刘秀明查看相关国家标准：《建筑设计防火规范》、《火灾自动报警系统施工及验收标准》、《水喷雾灭火系统技术规范》、《自动喷水灭火系统施工及验收规范》、《自动喷水灭火系统设计规范》、《气体灭火系统施工及验收规范》、《泡沫灭火系统技术标准》、《干粉灭火系统设计规范》、《建筑灭火器配置验收及检查规范》、《固定消防炮灭火系统施工及验收规范》、《防火卷帘、防火门、防火窗施工及验收规范》、《细水雾灭火系统技术规范》、《消防给水及消火栓系统技术规范》、《消防技术服务机构设备配备》、《建设工程消防验收评定规则》、《消防应急照明和疏散指示系统技术标准》、《建筑防烟排烟系统技术标准》、《消防设施通用规范》、《建筑防火通用规范》，DB11/T 065—2022《电气防火检测技术规范》、T/BJXF 009—2023《电气防火检测评定规则》。匹配相关检测设备，查看检测设备是否在校准有效器内。检测设备包括：防爆静电电压表、接地电阻测量仪、绝缘电阻测量仪、数字万能表、伸缩杆感烟感温探测器、功能试验器、线型光束感烟探测器滤光片、消火栓测压接头、喷头末端试水接头、火焰探测器功能试验器、漏电电流检测仪、超声波泄露检测仪、数字压力表、细水雾末端试水装置、单支电子烟感探测器、二合一烟温火灾电子探测器、烟枪、钳式接地电阻仪等。在具备条件的情况下，检测期限为 2025 年 5 月 10 至 2025 年 5 月 31 日。

公司按照合同要求，于 2025 年 5 月 30 日项北京西马坡物业服务中心，发放“消防检测告知单”告知器检测项目和时间，收件单位负责人：杨洋，检测单位负责人：黎振广。检测时工作人员需进入“北京市消防技术服务机构监督管理系统”，登录系统实施检测，

2025 年 5 月 21 日由吴玉强对泰和宜园西区实施了检测。提供由消防设施及电气防火检测原始记录，客户联系人：杨洋，检测类别：年度检测，检测的消防设施包括：防火分隔设施，消防给水、消火栓系统、自动喷水灭火系统、灭火器、防排烟系统、消防供电设施、火灾自动报警系统、消防应急照明与疏散指示系统、消防转用电话系统、消防应急广播系统等内容。检测完毕，向客户发放“检测服务客户满意度调查表”，调查日期：2025 年 5 月 21 日，客户：杨洋、工作人员：黎振广。调查内容：检测人员工作态度、检测专业只是水平、检测只是运用能力、自知了收集能力、立场公正、结论合理、是否对客户故意刁难、是否项客



户提出收受礼金、物品或索要纪念品、是否项客户由其他服务暗示等内容。调查结果：较满意。

检测完毕，于 2025 年 6 月 3 日出具《北京市建筑消防设施检测报告》。报告上传北京市消防技术服务机构监督管理系统。纸质版报告客户一份，公司自留一份归档被查。

查看检测档案，记录完整，符合要求。

查消防技术服务（维保）销售的合同执行情况：

1) 查订购合同，2024 年 12 月 9 日北京燕州消防技术服务有限公司与北京龙泉苑物业管理有限公司签订的消防系统维护保养合同，公司于 2024 年 12 月 8 日公司对该合同进行了合同评审。

消防维保项目面积：280180.7 平方米，

维护保养服务的消防工程范围包含且不限于以下内容：1.消防报警系统设备：包括温感、烟感、可燃气体探测器，以及手动报警装置、声光报警器、报警控制器等。2.消防自动控制功能：正压风机与送风阀控制、排烟风机与排烟阀控制、空调机组控制、电动防火阀控制、非消防电源切断控制、电梯状态控制、电动防火门控制、消防广播控制、防火卷帘门控制、其余相关设备（如风机）的控制等。3.消防用水系统（不包括水管路、水泵本体和丰消防控制的阀门）与报警装置：包括水流指示器、信号阀、湿式报警阀、消防警铃等。4.消防电话系统：包括电话主机、电话插孔、电话分机等。5.消防广播系统：包括末端喇叭等。6.与上述设备设施或共功能实现有关的消防控制系统的辅助配套设备：包括电源、信号传输线路、楼层或区域终端箱、控制模块、检测、探测、调节装置及执行机构。

防控制系统设备维修保养服务的工作内容与要求：对消防设备进行定期的检查、维护、调整，保证建筑内消防控制系统设备工作在稳定、良好、正确、有效的工作状态，其主要工作是：1) 每个月对甲方的消防设备进行一次巡视检查，以检查、发现、处理建筑内消防控制系统设备中存在的问题、缺陷和隐患。2) 每个季度对甲方的消防设备进行一次全面的检查维护，以检查、发现、处理消防控制系统设备中存在的问题、缺陷和隐患。3) 在甲方的配合协调下，每半年对消防控制系统设备进行一次功能联动测试。测试系统中自动、现场、消防中心远程控制、消防警铃报警等，对正压风机、排烟风机、非消防电源、电梯、防火门、防火卷帘、紧急广播系统等的控制功能与信号返回状况，并对各类探测器和手动报警器进行必要检查和对探测器灵敏度进行调校，以检验确认消防设备的有效性。同时通过系统的联动检测，解决问题或消除隐患。4) 每年完成一次对建筑内消防控制设备的全面定期维护保养工作，完成对控制主机操作面板各插件的清洁除尘，对系统功能的检查，以及后备电源系统检测。上述的每次检查、测试、维护工作结束后，乙方应将相应的检查维护情况登录入表格形式的记录，交甲方的专业人员进行签字确认，同时交甲方一份存档备查。对于检查中发现的较大问题，应及时向甲方提交专项报告。

托维保服务的合同期限:自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

维保服务过程：操作人员需取得消防操作员证，工作人员需进入“北京市消防技术服务机构监督管理系统”，所有操作过程完成后上传该系统。

抽查维保情况：2025 年 8 月 25 日对龙泉苑消防设施进行了维保，维保人刘秀明，提供有“消防建筑设施故障维护单”。故障单内容京市建筑消防设施维护保养报告书”，报告书内容完整。项目负责人：关培德。上传系统，维保过程受控。包括：故障情况描述、维护建议、该项目负责人：郑**，委托单位消防安全管理人员：吕**。2025 年 3 月 4 日刘秀明对该小区龙泉苑消防设施进行了维保，提供有“消防建筑设施故障维



护单”。故障单内容包括：故障情况描述、维护建议、该项目负责人：郑**，委托单位消防安全管理人员：吕**。抽查体系运行以来每个月均进行维保，提供有维保记录。

项目结束，维保完毕，公司于 2025 年 8 月 25 日出具“北京市建筑消防设施维护保养报告书”，项目负责人：关培德。上传系统，维保过程受控。

2) 查订购合同，2025 年 04 月 30 日北京燕州消防技术服务有限公司与北京乔波冰雪世界体育发展有限公司签订的北京乔波冰雪世界体育发展有限公司维护保养项目消防技术服务合同，公司于 2025 年 04 月 30 日公司对该合同进行了合同评审。

按照合同约定条款，公司安排消防操作员对设备进行维保。

2025 年 7 月 18 日黎振广对北京乔波冰雪世界体育发展有限公司的消防设施进行了维保，故障部位：5 层南口风机远程不能启动，并对具体故障情况进行了描述，维护建议：修理。项目负责人：黎振广，委托单位消防安全管理人员：李明华，维护结果：已修复，恢复正常。项目负责人：黎振广，委托单位消防安全管理人员：李明华。

维保完毕，公司于 2025 年 7 月 18 日出具“北京市建筑消防设施维护保养报告书”，项目负责人：关培德。上传系统，维保过程受控。

另外抽查公司对：潞河文创园、中知大厦等均有维保，并提供有合同和维保记录，过程受控。

2025 年 10 月 21 日上午，审核员贾海平在与北京西马坡物业服务中心（佳和宜园）小区进行现场查看消防设施维保情况。维保人员刘秀明。在现场，有“技术服务机构公示牌”，站时服务信息。现场，刘秀明提供有消防设施操作员证，现场，刘秀明在登录“北京市消防技术服务机构监督管理系统”后对控制系统、水泵西永、电话系统等分别进行检查，并拍照上传系统。

2025 年 10 月 21 日上午，审核员与北京西马坡物业服务中心（佳和宜园）小区进行现场查看消防设施检测情况。检测人员黎振广正在现场查看设备情况，并进行四季度的检测，检测设备包括二合一烟温火灾电子探测器、烟枪、钳式接地电阻仪等，审核员查看监测设备均在有效期，黎振广正在对对现场消防设备实施检测，并与顾客人员沟通下次检测的时间。黎振广说所有项目检测完毕，出具监测报告上传系统。

公司识别的关键过程为：技术确认

公司对关键过程进行了确认：

与负责人沟通：针对检测和维保过程，项目负责人需进行技术确认。确认项目包括人员能力、技术资料完整性、依据标准的确认、检测维保所需设备的配备情况及有效性、检测方法、维保技术的掌握程度等。2025 年 5 月 3 日，公司组织行政部（王世美）、销售部（吴锦虹）、工程部（刘秀明）对其进行确认。确认结果，公司消防设施操作员、一级注册消防工程师数量充足、检测设备按照标准配备并定期校准，识别的国家标准完整，满足要求。

公司定期对技术服务人员的故障质量进行检查。

外对销售人员的服务质量也进行了检查，抽查有《服务质量检查表》被检查人：刘秀明

公司于 2025.4.18、2025.5.26、2025.6.28、2025.7.30、2025.8.28、2025.9.18、2025.10.13 每月对苏天、黎振广等服务人员进行服务质量检查，检查情况如下：

检验项目	质量要求
------	------



服务人员仪表、标识的佩戴情况	仪表整洁、大方；举止端庄；佩戴工作牌
服务设备维护使用及完好情况	各类服务设备完好，正常使用
服务环境的保持	服务环境舒适、清洁
接待质量（包括来人来电）	对来人来电接待礼貌、细致、耐心、专业
电话记录的及时、完整、清晰情况	电话记录清楚、及时、完整
制订客户需求计划	清楚、及时、完整且易查询
顾客要求评审的及时性	对顾客要求评审及时率 100%
提供服务的质量合格率	提供服务的质量合格率 100%
顾客沟通及时性、主动性	每周一次，并保持记录
顾客投诉及时处理	顾客投诉及时处理率 100%
合同的执行情况跟踪	每周一次
顾客回访	保持回访记录，清楚、完整
服务情况回访	保持回访记录，清楚、完整

检查结果：符合

检查人：工程部：刘秀明。

另外每次对客户服务完毕，公司发放检测服务客户满意度调查表，抽查调查情况，均满意。

销售和服务过程基本受控。**顾客满意**

公司制定《顾客满意度评价程序》，及时、有效的收集和处理客户意见;对客户意见进行分析，评价客户对本公司的满意程度。

公司要求销售部每年至少一次向顾客发送《顾客满意度调查表》，销售部负责调查顾客对公司产品、服务的满意程度，收集相关意见和建议。对调查中发现的顾客不满意事项及因素采取一切措施，改善顾客满意程度。

销售部负责对调查表进行统计分析，计算出顾客满意度，并根据顾客反馈，确立公司需改进的项目，可列入质量目标考核或质量改进计划。

销售部通过电话，走访等形式，接受顾客反馈，了解顾客满意度信息，发放调查表对顾客满意度进行定量测量。

提供“顾客满意程度调查表”，调查主要内容：对系统程序的意见、对公司服务质量的评价、对价格的意见、交付的意见、后续服务希望和建议等，各项得分求平均值得最终结果。公司于 2025.5.20 进行了一次集中式的顾客满意度调查，本次共发出问卷 3 份，收回 3 份，有效份数为 3 份。本次调查通过电话的方式主要调查对象为：北京龙泉苑物业管理有限公司得分 98 分、北京乔波冰雪世界体育发展有限公司得分 98 分、北京西马坡物业服务中心得分 98 分。提供“顾客满意度调查统计分析表”，最终顾客满意率 98 分，满足公司质量目标要求。

分析部门： 行政部

对本次顾客满意度调查结果进行了分析汇总，满意度分析：目标达成。

该结果已提交管理评审。



3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

内部审核情况：

公司计划，内审计划覆盖了公司所有部门及所有条款。内审员经过了标准培训。内审员审核了与自己部门无关的区司制定《内部审核控制程序》，策划合理，内容符合标准要求。

抽查，提供《2025年管理体系年度审核计划》、《2025年内审计划》、《2025年度内审首、末次会议记录》、《内审不合格报告》、《内审不合格纠正措施实施记录》、《2025年度内审报告》、《内审员任命书》、《内审检查表及客观记录》等记录

查见《内审员任命书》。任命王世美、刘秀明为内审员。

查见《年度内部审核方案》《年度内部审核计划》，包括：编制部门、审核时间、审核方式、审核目的、审核依据、审核范围、参加部门及参加人员、审核小组成员、审核日程等。抽查《内审实施计划》，编制：王世美，审批：吴锦虹，日期：2025.9.10。涉及部门：管理层、行政部、工程部、销售部。公司于2025年9月15日实施内审

抽工程部：涉及条款：Q:5.3 6.2 7.1.3 7.1.4 7.1.5 8.1 8.3 8.5.1 8.5.2 8.5.4 8.5.6 8.6 8.7 10.2等。覆盖了本部门涉及的所有标准条款。再抽查其他部门的内审实施域。

经查已按计划实施了内部审核活动，有首、末次会议签到表。抽查销售部《内审检查表》，已编制并由内审员按要求实施了检查，并填写了检查记录，内容比较齐全。本次内审共开一般不符合项1个（未能对客户满意度调查进行分析评价。不符合：GB/T 19001-2016标准9.1.3条款内容），形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内部审核发现的不符合项提出改进措施，于2025.9.16已经有效整改并验证关闭。对不符合进行了整改，并进行关闭，内审报告表述清楚，对质量管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。

审核组认为我公司的质量管理体系运行基本有效，符合标准的要求。

此内审报告需要下发到：总经理、管理者代表、各部门。

查看内审策划运行，有欠缺，建议加强内审员知识的培训，内审员能力不足的问题在Q:7.2已开不符合项。

管理评审情况

公司计划，内审计划覆盖了公司所有部门及所有条款。内审员经过了标准培训。内审员审核了与自己部门无关的区司制定《内部审核控制程序》，策划合理，内容符合标准要求。

抽查，提供《2025年管理体系年度审核计划》、《2025年内审计划》、《2025年度内审首、末次会议记录》、《内审不合格报告》、《内审不合格纠正措施实施记录》、《2025年度内审报告》、《内审员任命书》、《内审检查表及客观记录》等记录

查见《内审员任命书》。任命王世美、刘秀明为内审员。

查见《年度内部审核方案》《年度内部审核计划》，包括：编制部门、审核时间、审核方式、审核目的、审核依据、审核范围、参加部门及参加人员、审核小组成员、审核日程等。抽查《内审实施计划》，编制：王世美，审批：吴锦虹，日期：2025.9.10。涉及部门：管理层、行政部、工程部、销售部。公司于2025年9月15日实施内审



抽工程部：涉及条款：Q:5.3 6.2 7.1.3 7.1.4 7.1.5 8.1 8.3 8.5.1 8.5.2 8.5.4 8.5.6 8.6 8.7 10.2 等。覆盖了本部门涉及的所有标准条款。再抽查其他部门的内审实施域。

经查已按计划实施了内部审核活动，有首、末次会议签到表。抽查销售部《内审检查表》，已编制并由内审员按要求实施了检查，并填写了检查记录，内容比较齐全。本次内审共开一般不符合项 1 个（未能对客户满意度调查进行分析评价。不符合：GB/T 19001-2016 标准 9.1.3 条款内容），形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内部审核发现的不符合项提出改进措施，于 2025.9.16 已经有效整改并验证关闭。对不符合进行了整改，并进行关闭，内审报告表述清楚，对质量管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。

审核组认为我公司的质量管理体系运行基本有效，符合标准的要求。

此内审报告需要下发到：总经理、管理者代表、各部门。

查看内审策划运行，有欠缺，建议加强内审员知识的培训，内审员能力不足的问题在 Q:7.2 已开不符合项

3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

公司明确各类、各阶段的不合格的控制管控要求，包括输入（来料）阶段、过程监视和测量阶段、输出（出货）阶段的不合格之识别、确定、标识、处置措施等，详见《不合格品控制程序》。

公司明确并实施处置不合格输出的途径，并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品和服务的影响程度。公司明确并实施对适用于纠正的不合格输出，在进行纠正之后须实施再验证。公司明确并实施不合格处置后须保留相关的记录。

查《不合格情况记录》不符合情况：无。

负责人讲：组织基本上没有让步接收、让步放行、让步使用的情况。

不合格输出的控制基本符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

公司工程部应确保对不符合要求的施工情况和服务得到识别和控制，以防止其非预期的使用和交付对顾客造成不良影响。公司应采取与不合格品的性质及其影响相适应的措施，需要时进行纠正。这也适用于在施工情况交付后和服务提供过程中发现的不合格的处置。

当不合格施工情况和服务已交付给顾客，公司也应采取适当的纠正以确保实现顾客满意。

应实施适当的纠正措施。适当的措施可包括：

a)隔离、制止、召回和停止供应施工情况和提供服务；

b)适当时，通知顾客；

在不合格品得到纠正之后应对其再次进行验证，以证实符合要求。

不合格品的性质以及随后所采取的任何措施的信息应形成文件，包括所批准的让步。

对内审中提出不合格项进行了原因分析,并制定、实施了纠正措施，并由内审员对所采取的纠正措施进行了验证，纠正措施有效，管理评审中发现的薄弱环节，分析了原因，采取了纠正措施（参见管理评审记



录)。

对服务过程中发现的不符合，已经按照标准要求及文件规定，进行了处置。对日常工作中出现的不符合，及时进行整改。

经沟通，体系运行以来公司按照体系的要求，通过运行控制、加强培训，以及开展管理评审活动等方式采取预防措施，防止不符合/不合格的发生，不符合得到了有效控制，人员质量意识有了明显提高，没有发现潜在的不符合，没有发生重大质量事故和投诉处罚。不合格和纠正措施的管理基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

自 2025 年 04 月 30 日以来，没有发生质量事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

公司策划了《基础设施及环境管理程序》，因与总经理吴锦虹沟通，企业位于北京市顺义区顺仁路 55 号院锦悦嘉苑 5 号楼 B 座 421 室，运营服务在服务场所。总人数共计 10 人，其中社保人员 5 人。主要为消防技术服务(消防设备检测、维保)过程办公经营使用。

此场所为租赁性质，出具了北京市写字楼租赁合同；甲方（出租方）：付茹华，乙方（承租方）：北京燕州消防技术服务有限公司。租赁期：自 2025 年 01 月 24 日起至 2026 年 01 月 24 日；租赁房屋使用面积为 212 平方米；租赁房屋为北京市顺义区顺仁路 55 号院锦悦嘉苑 5 号楼 B 座 421 室。包括办公室、会议室等。公司办公条件满足要求，配置有电脑、电话、打印机、网络、强光手电、对讲机等。其维护保养由耗材供方进行，现场设施完好。现场观察设备运行正常，设备能力稳定。

特种设备：无。

监视和测量设备：秒表、卷尺、架式皮卷尺、钢直尺、直角尺、测力计、激光测距仪、手持式激光测距仪、数字照度计、数字声级计、声级计、数字坡度仪、垂直度测定仪、压力表 0-1.6MPa、防爆静电电压表、接地电阻测量仪、绝缘电阻测量仪、数字万能表、伸缩杆感烟感温探测器、功能试验器、线型光束感烟探测器滤光片、消火栓测压接头、喷头末端试水接头、火焰探测器功能试验器、漏电电流检测仪、超声波泄露检测仪、数字压力表、细水雾末端试水装置、单支电子烟感探测器、二合一烟温火灾电子探测器、烟枪、钳式接地电阻仪等。监视和测量装置均进行了校准，校准记录详见二阶段记录。

支持性设施：企业名下无车辆。

无食堂。

无库房。

办公室内设备布置合理，通道畅通，照明设施齐全，均配备了空调等设施，作业场所光线较充足。目前工作环境符合经营需要。

运行环境及资源满足组织消防技术服务(消防设备检测、维保)办公经营的要求。

2) 人员及能力、意识：

公司手册规定了人员、能力控制规定，制定《人力资源控制程序》，程序规定了招聘、考核、培训等要求，各岗位任职要求规定了主要岗位人员任职资格要求。企业制定了《人力资源控制程序》、《岗位职



责》主要对部门负责人员的经历、教育程度、经验提出了要求，提供《员工花名册》和《岗位人员能力评价表》。

询问负责人，按照《社会消防技术服务管理规定》的人员要求消防技术服务人员需配备注册消防工程师、消防设施操作院资格证书，查看公司人员具备条件，公司有特种作业人员。抽查特种作业人员持证情况：

关陪德：一级注册消防工程师，管理号：2022110424400001056；批准日期：2022年11月06日、颁发单位：中华人民共和国人力资源和社会保障部、应急管理部批准颁发。

黎推广：一级注册消防工程师，管理号：20201104212000000025；批准日期：2020年11月08日、颁发单位：中华人民共和国人力资源和社会保障部、应急管理部批准颁发。

李刚：一级注册消防工程师，管理号：20201104221000002002；批准日期：2020年11月08日、颁发单位：中华人民共和国人力资源和社会保障部、应急管理部批准颁发。

刘秀明：消防设施操作员：证书编号：2436603001400227，培训单位：消防行业职业技能鉴定指导中心，发证机关：应急管理部消防救援局。培训日期：2024年1月2号

苏天：消防设施操作员：证书编号：2536013001405584，培训单位：消防行业职业技能鉴定指导中心，发证机关：应急管理部消防救援局。培训日期：2025年6月17号

吴锦虹：消防设施操作员：证书编号：2336003001404135，培训单位：消防行业职业技能鉴定指导中心，发证机关：应急管理部消防救援局。培训日期：2023年8月1号

吴玉强：消防设施操作员：证书编号：2336003001425291，培训单位：消防行业职业技能鉴定指导中心，发证机关：应急管理部消防救援局。培训日期：2023年12月1号

张松：消防设施操作员：证书编号：2336003001425291，培训单位：消防行业职业技能鉴定指导中心，发证机关：应急管理部消防救援局。培训日期：2024年8月2号

李继东：建(构)筑物消防员五级，证书编号：1636003001507805，培训单位：消防行业职业技能鉴定指导中心，发证机关：公安部消防局。培训日期：2016年9月6号

吴锦虹：低压电工作业证，证书编号：T110229197911071813，有效期限：2022年11月7日至2028年11月6日，复审时间：2025年11月6日前，签发机关：北京市应急管理局。

吴玉强：低压电工作业证，证书编号：T110229197707291819，有效期限：2024年12月4日至2030年12月3日，复审时间：2027年12月3日前，签发机关：北京市应急管理局。

公司，管理制度规定了《岗位任职要求》，对从事影响产品质量工作的人员提出应胜任的要求，给出判定能力要求需考虑的因素，使质量管理体系各工作岗位职责有效实施，为实现质量目标做出贡献。

提供《人员能力考核记录》，从工作态度、工作能力、日常行为、考核结论等方面进行评价，经查全体员工均胜任其所在岗位；

行政部负责员工培训工作，查公司 2025.4.30 制定《2025 年度培训计划》，主要培训内容包括：体系文件培训、质量方针、目标培训、GB/T19001-2016 标准学习、内审员培训、技术服务基础知识培训、技术服务内部标准培训、检验相关知识培训、工程设备操作培训、工程安全相关培训等内容，经查所提供的培训记录显示均达到了培训效果。



截止目前，完成培训热内 7 项，抽查培训记录：

1) 培训日期：2025.4.15，参加部门：各部门，参加人员：吴锦虹 刘秀明 王世美 关培德 黎振广 吴玉强 李继东 苏天 李刚 张松，培训内容：GB/T19001-2016 管理体系标准，考核方式：现场口头提问，培训效果：达到目的

2) 培训日期：2025 年 4 月 20 日的体系文件培训记录，参加培训：吴锦虹 刘秀明 王世美 关培德 黎振广 吴玉强 李继东 苏天 李刚 张松 培训内容：公司质量手册、程序文件、质量方针、质量目标、公司所编制的管理体系，根据所编写的程序文件，明确各部门的工作流程和方法及工作中应形成的记录证据；公司所编制的《质量管理手册》，根据相关支持性文件，讲解公司的规章管理制度并重申各部门工作程序等相关知识内容。考核方式：现场口头提问，培训效果：达到目的

3) 培训日期：2022 年 4 月 25 日的内审员培训记录，参加培训：王世美 刘秀明 考核方式：现场口头提问，培训效果：达到目的

企业通过对人员培训、招聘人员等措施，确保人员能够满足岗位要求。通过培训提高岗位作业水平。

审核现场与内审员沟通内部审核资料内容：

现场询问内审员刘秀明、王世美对内审要求及标准了解情况，内审员刘秀明、王世美对内审的流程了解不够透彻，同时对 GB/T19001-2016 标准内审条款的要求不能回答清楚，内审知识欠缺，并且内审是在外聘老师指导下进行，不具备独立审核的能力。——在 Q7.2 条款开具不符合。

3) 信息沟通：

文件：《质量手册》第 7.4 条款；明确了信息交流、沟通的基本要求。公司制定并实施《信息沟通控制程序》，基本符合标准要求和公司实际。

信息沟通的方式如下：

内部协商、沟通和信息交流的方式：通过会议、通信网络、内审活动、内部文件、刊物、简报、报表、现场公告、对话、记录、电话、电子媒体、标语等方式进行。

外部协商、沟通和信息交流的方式：通过建立市场营销网络、公司简介、管理手册、招投标文件、合同、函件、回访记录、呈交报告、公布投诉和应急电话、面谈、电话、传真、信件等方式获取。

协商、沟通和信息交流的收集、传递和处理：1) 各职能部门应建立管理体系收、发文台帐，对接收、传递的信息予以记录并保存；2) 各职能部门应不断收集、汇总各方面的信息及反馈信息，对收集的信息，应按信息载体的不同，进行整理分类，编制索引，提供适宜的环境分别存放、保管，确保已获得信息的完整性和有效性，以便在公司范围内及时、准确、全面的得到沟通与交流。

4) 文件化信息的管理：

企业建立的管理体系文件包括三部分：手册、程序文件、管理制度

1) 标准要求的文件：企业质量方针、质量目标、体系覆盖范围、组织机构等均在《质量手册》中明确。

2) 企业体系运行要求的文件：程序文件，产品标准等文件。

3) 与生产作业相关文件：公司管理制度，各种记录等文件。

企业编制了《文件控制程序》、《记录控制程序》，用于文件、记录的控制。

提供了《受控文件清单》，收录了手册、程序文件、管理制度等文件。



主要包括：《质量手册》YZXF-SC-2025；版本号：A/1；初始发布实施日期：2025.4.30，修订实施日期：2025.10.16。《程序文件》YZXF-CX-2025；版本号：A/0；初始发布实施日期：2025.4.30。

另有三层次文件《技术服务管理制度》

以上文件均有电子版、纸质版保存。均有文件名称、编号、编写人、审核人、批准人签字等信息。有发放记录。符合要求。

另有法规、标准等外来文件，收集的文件适宜有效。提供《记录清单》收编了记录的名称、编号、保存期限等信息。共46个记录，保存期限3年，经查该公司针对文审提出的问题，质量手册和程序文件进行了换页修改，其他文件无更改情况。经查该公司文件和记录主要以电子文档和纸质两种形式进行保存，电子原版文档行政部统一保存。查文件的编制、审核、批准情况：

提供了《外来文件清单》，收集的法规包括提供了《外来文件清单》，收录了：国家法律法规：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国特种设备安全法》、《特种设备安全监察条例》等法律法规。

另外收录了《北京地方维保标准》DB11 T DB11 T 3035-2023、《电气防火检测技术规范》DB11-T065-2022、《（竣工检测）北京地方标准建筑工程消防施工质量验收规范》DB11T2000-2022、《北京建筑消防设施检测服务规范》DB11T3034-2023、《电气防火检测评定规则》T BJXF 009-2023、《建筑设计防火规范》GB50016-2014、《建筑防烟排烟系统技术标准》GB 51251-2017、《防火卷帘防火门防火窗施工及验收规范》GB50877--2014、《可燃气体报警控制器技术和实验方法》GB16808-2018、《建筑灭火器配置设计规范》GB50140-2005、《建筑灭火器配置验收及检查规范》GB50444-2008、《自动喷水灭火系统施工及验收规范》GB50261-2017、《自动喷水灭火系统设计规范》GB50084-2017、《火灾自动报警系统施工及验收规范》GB50166-2019、《气体灭火系统设计规范》GB50370-2005、《汽车库、修车库、停车场设计防火规范》GB50067-2014、《防火门》GB12955-2008、《建筑消防设施检测技术规程》GA503-2004等国家标准，一阶段提出的“外来文件签订不全”的问题以整改，经验证有效。

查文件发放登记表，提供了受控文件及外来文件的发放记录，记录了发放人，接收人签字及日期。

询问部门负责人，收到了质量手册，程序文件和支持性文件。

查作废文件：《质量手册》和《文件控制程序》，《记录控制程序》对作废文件做出了相关规定。查记录主要是电子版、纸张形式。记录归档前后贮存环境整洁，无腐蚀性气体，通风良好；做好防火、防盗、防水、防虫鼠、防霉变。由专人负责，专柜保存，便于检索、查询和存取，保护完好。目前无超过保存期限的记录。

文件化信息管理基本符合要求。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

认证范围：

Q:消防技术服务(消防设备检测、维保)

物理边界：

注册地址：北京市大兴区黄村镇兴盛街124号1至2层124；



审核地址：北京市顺义区顺仁路 55 号院锦悦嘉苑 5 号楼 B 座 421 室

临时场所：北京市顺义区望泉北街 1 号龙泉苑小区

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现，审核组一致认为，北京燕州消防技术服务有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 贾海平、张红侠



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。