

项目编号：21622-2025-QEO

管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称：神州卫士（北京）保安服务有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）：王冰

审核组员（签字）：

报告日期：2025年10月31日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：王冰

组员：/



受审核方名称：神州卫士（北京）保安服务有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	王冰	组长	审核员	2024-N1QMS-1456075	35.12.00
A	王冰	组长	审核员	2024-N1EMS-1456075	35.12.00
A	王冰	组长	审核员	2024-N1OHSMS-1456075	35.12.00

其他成员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	侯东立、杜萍、智慧	向导	受审核方
2	/	观察员	/

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审计与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：



GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：； /

d) 相关的法律法规：

《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国劳动合同法》中华人民共和国物权法《北京市节约用水条例》《北京市公共机构节能管理办法》《北京市工伤保险条例实施办法》《北京市大气污染防治条例》；

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

《住宅物业服务等级规范（一级）（试行）》《住宅物业服务等级规范（二级）（试行）》

保安服务管理条例、保安员装备配备与管理要求（GA/T 1279-2015）、保安安全检查通用规范（GA/T 1799-2021）、保安服务操作规程与质量控制（GA/T 594-2006）、保安服务规范 住宅物业（DB11/T 487-2023）、用电安全导则GB/T 13869-2017、GBZ2.2-2007 工作场所有害因素职业接触限值第2 部分：物理有害因素等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。合同/协议。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年10月29日 上午9：00至2025年10月31日 下午17:30实施审核。

审核覆盖时期：自2025年7月10日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 保安服务

E: 保安服务所涉及场所的相关环境管理活动

O: 保安服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市西城区车公庄大街乙5号2幢6层C1室

办公地址：北京市西城区车公庄大街乙5号2幢6层C1室

经营地址：北京市西城区车公庄大街乙5号2幢6层C1室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：东草嘉园（北京）保安服务有限公司 北京市朝阳区朝阳门外大街3号；服务期限：2025.9.8-2026.9.7

1.5.4 一阶段审核情况：

于2025-10-27 13:30:00 上午至 17:30:00 下午进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 服务过程控制；QEO 运行策划和控制；QEO 绩效测量和监视。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、



地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:总经办/QEO7.2 条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 11 月 29 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 10 月 26 日前

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合的验证；服务过程控制；重要环境因素和不可接受风险的识别评价和运行控制情况；任何变更情况。

3) 本次审核发现的正面信息：

该公司管理体系能够持续有效运行，未发生相关方投诉。相关运行要求保持较好，环境因素和危险源进行了确认。人员质量、环境和安全意识等较好。相关资质手续保持有效。资源比较充分，能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

企业各部门职责明确，质量、环境和职业健康安全管理体系，能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能基本理解和实施本部门涉及的相关过程。各部门能识别的相关环境因素和危险源，质量、环境和职业健康安全管理体系过程能有效予以控制。

2) 风险提示：加强培训，提高各层级人员对环境因素和危险源的辨识及意识，提高内审员审核能力。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2025 年 06 月 26 日 体系实施时间：2025 年 7 月 10 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照（统一社会信用代码 91110105MAEPFXWG19），经营范围覆盖认证范围，有效期内。保安服务许可证：京公保服 20250064 号，服务范围:门卫、巡逻、安全技术防范、守护、随身护卫、安全检查、安全风险评估，有效期内。保安服务许可证地址与企业目前注册经营地不同，与企业沟通核实，企业变更过注册、经营地址，保安许可证地址变更流程比较麻烦暂未做变更，提供说明；详见附件；



3) 审核范围内覆盖员工总人数：10 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：

倒班情况。企业办公人员正常早 8：30-下午 18：00；

保安服务人员：两班倒；白班，早 5 到晚 17：00；晚班，晚 17：00 到早 5 点，上 6 休 1；

范围内产品/服务及流程：

范围内产品：

Q：保安服务

E：保安服务所涉及场所的相关环境管理活动

O：保安服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

业务流程：合同签订—交接—提供保安服务—管理检查—持续改进

三、组织的管理体系运行情况及其有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

企业成立于 2025 年 06 月 26 日，注册资本 100 万元，法定代表人：李铁岭。

注册地址：北京市西城区车公庄大街乙 5 号 2 幢 6 层 C1 室。

经营地址：北京市西城区车公庄大街乙 5 号 2 幢 6 层 C1 室。

临时服务提供场所：东草嘉园（北京）保安服务有限公司 北京市朝阳区朝阳门外大街 3 号

主要从事保安服务。经营范围覆盖认证范围。

该公司按照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016 和 GB/T45001-2020 标准要求建立并实施了编制了质量环境安全管理手册，于 2025 年 7 月 10 日发布、实施。公司现有：总经办、安保部、行政办公室职能部门，组织结构清晰，各岗位职责明确；现有人员 10 人，

倒班情况。倒班情况。企业办公人员正常早 8：30-下午 18：00；

保安服务人员：两班倒；白班，早 5 到晚 17：00；晚班，晚 17：00 到早 5 点，上 6 休 1

企业建立了质量环境职业健康安全方针质量方针：

科学领先，顾客满意，持续改进，行业领先，质量一流，服务一流

环境职业健康安全方针为：

预防为主，遵纪守法，确保环境安全；以人为本，持续改进，实现平安和谐

方针包含在管理手册中，经总经理批准，与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和环境并支持其战略方向，为建立质量环境职业健康安全目标提供了框架。方针体现了对满足顾客要求、法规要求、污染预防、合规义务、消除危险源和降低职业健康安全风险的承诺、持续改进管理体系的承诺等内容，符合要求。

经确认该组织外包过程：基础设施租赁；

为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司目标：

质量环境职业健康安全目标：

质量目标

1) 服务质量检查合格率≥95%；

2) 顾客满意度≥90 分；

环境职业健康安全管理目标：

火灾发生率为 0；

交通意外伤害为 0；

固废处置合规率 100%

触电发生率为 0

潜在突发事件为 0



管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件，体系运行以来以来至今质量环境职业健康安全目标已经完成。

查见环境目标、指标及管理方案、职业健康安全目标、指标管理方案，针对每项指标分别制定了管理措施，重要环境因素、重大危险源、目标、管理方案、完成日期、预计投资、责任部门等，详见各部门审核记录。

2025 年度目标考核统计表、环境管理方案完成情况考核、安全管理方案完成情况考核检查结果表明，自 2025 年 7 月份以来各部门质量、环境、职业健康安全目标和管理方案均已经完成。质量目标已实现。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照 GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕管理方针、管理目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经营地址变更未影响质量管理体系的完整性，没有变更的策划。

为了确保获得合格的服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有，业务人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的操作技能；管理经验；作业指导书等。外部来源获取有：顾客提供的服务信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的业务人员等方式对确定的知识及时更新。

编制《环境因素、危险源识别和风险评价管理程序》，符合实际和标准要求。查看和查阅环境因素识别评价表，包括：打印机硒鼓墨盒的废弃、废灯管的废弃、损坏配件的丢弃、废旧电池的废弃，烟头随意丢弃火灾、办公区域线路老化因其火灾、汽车尾气排放、噪音排放等，基本符合要求。

重要环境因素为：潜在火灾、固废的排放，识别基本准确，符合要求。

查看和查阅危险源辨识和风险评价记录，包括：电脑、饮水机、空调、插座等电器（气）设备漏电、电线老化、载流量低、私拉电线、电脑电磁辐射、违章驾驶、疲劳驾驶、等。基本符合要求。

重大危险源包括：潜在火灾、触电、交通意外、潜在突发事件，重大危险源识别准确，基本符合要求。

策划有《法律法规和其他要求管理程序》、《绩效监测与合规性评价管理程序》，基本符合要求。组织建立了适用法律法规和其他要求获取的渠道，获取途径均为网上查询下载。收集了企业适用的法律法规和其他要求文件，并识别了适用性，同时落实到相关部门贯彻实施。提供环境安全法律法规清单，获取比较充分，识别合理、无遗漏，基本符合要求。

识别的标准法规：相关的法律法规：

《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国物权法》《北京市节约用水条例》《北京市公共机构节能管理办法》《北京市工伤保险条例实施办法》《北京市大气污染防治条例》保安服务管理条例、保安员装备配备与管理要求（GA/T 1279-2015）、保安安全检查通用规范（GA/T 1799-2021）、保安服务操作规程与质量控制（GA/T 594-2006）、保安服务规范 住宅物业（DB11/T 487-2023）等法规。均为有效版本，符合要求。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

QMS:企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括服务实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。



按照服务实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

该组织策划了实现流程图，经识别，服务过程中，关键过程： 保安服务

特殊过程：无

对关键过程进行服务质量考核控制及监督，基本符合要求。

产品/服务设计和开发：查公司管理手册 8.3 条款，已规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改，符合标准要求。无变化。

规定随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新的服务模式时，公司则按照策划的设计和开发要求进行服务方案设计，以确保服务的安全性、符合性、适用性以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。

与负责人沟通确认，项目部负责服务方案的设计，主要设计人员在行业从物业服务多年，能力满足公司服务方案设计的需要，公司自成立以来，专业从保安服务服务，均依据相关标准和顾客要求服务。有保安服务服务方案设计的相关规定，编制有方案管理要求，内容符合要求。

体系实施以来，公司没有新保安服务服务活动，原设计方案也无变更，一直按标准要求进行保安服务服务活动

与产品和服务要求有关的要求的评审：

由安保部经理确认与服务有关的要求：

适用的法律法规要求，确保销售服务各环节均符合法律法规，杜绝违法违规行为。

组织认为的必要要求：涵盖服务名称、服务标准、交付方式、费用标准、服务周期、售后保障等方面的要求，通过合同、服务确认单等形式予以明确。

该企业主要通过市场调研、顾客满意度调查及反馈等途径收集信息。服务交付后的相关工作由安保部负责落实。

参与招投标的合同 / 订单：销售人员依据投标平台发布的招投标信息，对服务名称、服务标准、交付要求、价格条款、服务周期、配套服务等内容进行确认，通过微信、电话或面对面等方式与相关人员沟通后，编制标书。标书最终经总经理审核完成评审，中标后与客户签订框架合同。

其他合同 / 订单：销售人员确认服务名称、服务标准、交付要求、价格条款、服务周期、配套服务等信息后，以微信、电话或面对面的方式，经总经理审核并沟通完成评审，随后与客户签订合同 / 订单。

经核查，合同签订形式包括电子版和书面两种，均由相关人员签字或单位盖章确认。通过与安保部负责人现场沟通了解到，该公司采用线下销售模式，销售渠道主要包括招投标、客户引荐、市场开拓等，公司严格依据顾客要求开展服务销售工作，各环节均满足法律法规要求，未发生任何违法违规情况。

1、合同：东草嘉园(北京)物业管理服务有限公司保安服务协议--临时服务提供场所

服务内容：保安服务；

签订日期：2025年9月8日；

服务期限服务期限：2025.9.8-2026.9.7。

2、合同：中航天(北京)物业服务有限公司保安服务协议

服务内容：保安服务；

签订日期：2025年8月30日；

3、合同：中航天(北京)物业服务有限公司服务协议

服务内容：保安服务；等；

签订日期：2025年9月15日；

以上合同明确了服务名称、服务标准、交付方式、费用标准、服务周期、售后保障、甲乙双方责任、违约责任等。

另抽其他合同，均符合要求。

另外，该公司确定并收集了产品质量法、民法典等相关法律法规，将其中的相关要求作为与产品有关要求



的补充。该公司目前在销售服务提供过程中没有附加要求。

外部提供的过程、产品和服务的控制

公司制定并实施《采购管理程序》，策划合理，内容符合标准要求和公司实际。

外包过程：基础设施租赁

提供《合格供方名录》，主要合格供方及服务内容：

北京净美物业服务有限公司 基础设施租赁外包

京东商城 办公用品

抽查评定情况：

1) 抽查：北京净美物业服务有限公司《供方调查评定表》，内容包括：供方名称；供货范围；评审内容（供方资质、生产能力、技术状况、检测能力、价格情况、产品价格、供方信誉、样品情况、业绩、售后服务）等。

评价结论：同意列入合格供方。评价人：侯东立 批准：李铁岭 2025.08.05。内容齐全，符合要求。

2) 抽查：京东商城《供方调查评定表》，供方名称；供货范围；评审内容（供方资质、生产能力、技术状况、检测能力、价格情况、产品价格、供方信誉、样品情况、业绩、售后服务）等。

评价结论：同意列入合格供方。评价人：侯东立 批准：李铁岭 2025.08.05。内容齐全，符合要求。

查采购、外包合同签订情况：

北京净美物业服务有限公司房屋转租合同：

合同签订日期：2025年6月12日，合同条款包括甲乙双方权利和义务、违约责任等。合同明确价格和服务内容，有双方盖章、签字，签署规范。

管代介绍，工具、设备、办公用品在京东商城采购，抽查京东商城购买截图：

管代介绍，采购的办公物品由行政人员进行验收，验收项目主要包括外观、数量、规格型号等。暂无记录。

外部提供过程、产品和服务控制基本符合要求。

生产/服务提供过程、产品和服务放行情况：

安保部主管介绍：

1、形成文件信息有：《服务过程控制程序》、《保安服务制度》及各项工作标准等

2、企业对对各安保部的管理方式：承接项目保安服务后，组建安保部进驻进行服务，安保部负责日常管理和检查，公司根据章程定期检查。

产品和服务的要求：按照合同要求进行服务，服务过程中按照或参考：

保安服务管理条例、保安员装备配备与管理要求（GA/T 1279-2015）、保安安全检查通用规范（GA/T 1799-2021）、保安服务操作规程与质量控制（GA/T 594-2006）、保安服务规范 住宅物业（DB11/T 487-2023）

其中主要服务设备设施：见7.1.3

检测、检查设备设施主要有：见7.1.5；

人员配备：根据项目服务情况，项目配备了所需的保安人员等。服务人员均经过相关培训，见7.2。

公司“业务流程：”，：

合同签订—交接—提供保安服务—管理检查—持续改进；

查阅保安服务过程控制情况（东草嘉园（北京）保安服务有限公司 北京朝阳区朝阳门外大街3号院山水铂宫）

3、保安服务审核

执行《保安作业指导书》

主要工作内容：经理介绍本项目为其他物业分包项目，园区保安服务一部分由其他项目方负责，本公司主要提供24小时园区外巡逻，对甲方管辖区门卫执勤，对进出甲方园区的非甲方车辆进行登记、换证、检查，以及对进出的非甲方人员进行登记、检查，维护园区内秩序，协助处理违规违法事件，以及负责指挥引导进出园区车辆。预防和制止甲方管辖区区域内的人身、财产安全的事件发生，做好治安、保卫、防盗、防破坏等工作。

—交接班及执勤



岗位：礼宾西岗

姓名：郑鹏博、张怀玉；交接班物品：对讲机 2 部

交班人：郑鹏博、张怀玉；接班人：吴卓恒、顾向南

执勤情况：8:00-12:00 清理单车、开门问好、清理外围车辆；12:00-16:00 清理单车、开门问好、清理外围车辆；16:00-20:00 清理单车、开门问好、清理外围车辆；

10.24

岗位：礼宾西岗；姓名：郑鹏博、张怀玉

交接班物品：对讲机 2 部

交班人：郑鹏博、张怀玉；接班人：吴卓恒、顾向南

执勤情况：8:00-12:00 清理单车、开门问好、清理外围车辆；12:00-16:00 清理单车、开门问好、清理外围车辆；16:00-20:00 清理单车、开门问好、清理外围车辆；

10.25

岗位：礼宾西岗；姓名：郑鹏博、张怀玉

交接班物品：对讲机 2 部

交班人：郑鹏博、张怀玉；接班人：吴卓恒、顾向南

执勤情况：8:00-12:00 清理单车、开门问好、清理外围车辆；12:00-16:00 清理单车、开门问好、清理外围车辆；16:00-20:00 清理单车、开门问好、清理外围车辆；

一服务记录

值班日志1)

项目名册：山水铂宫；日期：2025.10.19

日常工作：

检查各岗位队员的值勤情况

检查上班队员的着装、仪容

检查宿舍的卫生情况

公司交办任务：

做好所有队员的思想工作

完成甲方交待的各项工作任务

甲方交办任务：

礼宾岗开关门及来车开关车门及拿行李动作要迅速

外围临停车辆要及时清理到车库

值班人：智慧

值班日志2)

项目名册：山水铂宫；日期：2025.10.20

日常工作：

巡视各楼宇消防通道

巡视检查裙房三层及五层

（南）岗亭车辆摆放

公司交办任务：

与甲方领导多沟通，完成甲方领导交办的任务

与每个队员进行交心谈话

甲方交办任务：协同夜班内保巡视检查各楼宇消防通道是否有闲散人员逗留过夜

值班人：智慧

值班日志3)

项目名册：山水铂宫

日期：2025.10.18

日常工作：



西侧路岗，管控外围车辆，整理单车

礼宾岗开关门及问好服务

巡逻岗对项目各楼宇进行巡视

突发事件：无

公司交办任务：

督促和检查各岗位队员的形象、礼节、着装

抓好宿舍内的内务卫生

做好队员的岗位职责的培训工作

甲方交办任务：

抓好西侧路车辆停放问题及花坛张贴小广告的问题

检查裙房三层，看是否有工人抽烟，是否办动火证

值班人：智慧

4、服务考核：查见2025年10月对保安外包服务质量（周）月底考核汇总表，考核项目：人员出勤、服务质量、业户投诉、书面通知整改情况、当月扣分情况（无），当时考核得分90分，考核人智慧

各过程控制符合公司的规范要求，能够进行有效的监控，过程受控。

保安服务工作能够满足服务规范的要求。

5、临时服务提供场所：保安服务人员：两班倒；两班倒；白班，早5到晚17：00；晚班，晚17：00到早5点，上6休1；

交接班时间为晚上17：00，现场审核涵盖17：00前后，兼顾两班的审核；审核见现场秩序良好，门岗保安在执勤，另见保安在园区内巡逻；

当遇投诉无法处理时，项目人员及时做好记录，尽快通知责任人，并与甲方沟通解决方案和处理信息；

项目经理与甲方保持沟通，对于合理化的建议或反复出现的问题，组织有关人员进行讨论和总结，找到问题的根源，防止投诉再次发生；

另抽查其他服务项目的运行情况，均制定了相关管理制度，并记录相关内容。

关键过程：保安服务

特殊过程：无

提供《过程确认表》对保安服务服务过程进行了确认

过程名称：保安服务服务，首次确认：

确认日期：2025.7.10，

对人员的工作能力评定：

物业服务人员均有1年以上的相关工作经验，由公司组织进行了专业知识和规范制度培训。评定人：智慧

过程使用的主要设备：保安服务设备及工具

对设备的能力评定：

保安服务设备及工具能满足工作需要，由公司项目人员，服务人员制定维护保养计划，并定期进行维护保养，均处于正常运行状态，满足服务需求。

评定人：智慧 服务文件的完整性、适宜性评定、记录要求：

公司的规章制度能保证服务质量持续稳定。评定人：智慧 日期：2025.7.5

企业保安服务过程受控。

EMS/OHSMS 环境与安全的运行控制情况：

查运行控制文件：《环境运行控制程序》、《职业健康安全管理程序》等，上述文件中规定了运行控制标准及要求，文件具有可操作性。

总经办是运行控制的主控部门。

抽查《重要环境因素清单》，包括：潜在火灾、固废的排放。

抽查《不可接受风险清单》，包括：潜在火灾、触电、交通意外、潜在突发事件。本部门均涉及。

运行控制情况：

1、节约资源能源：加强节约宣传，做到纸张双面使用，办公用品定额发放。办公区有节水节电宣传语。办



公过程注意节约用水、节约用电，办公室做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前关闭电源，用水后及时关闭水龙头。办公区域主要做到规范用电、不使用大功率设备、防止滑跌、减少打印量、减少电脑辐射、规范驾驶、防止外出事故发生等。主要是通过制定相关规范、教育培训、配置相关设施设备、日常监督检查等进行控制。查相关设备空调、节水标识等齐全。基本符合要求。

2、废弃物管理：办公楼内有纸篓，用于废纸的回收；办公室内有垃圾篓，用于办公及生活垃圾的收集；生活垃圾等不可回收物有当地环卫部门处置。可回收类（废包装材料、废纸、废塑料等）由总经办统一分类收集处理；不可回收类（生活垃圾）行政办公室统一收集分类由物业市政环卫处理；打印机废硒鼓、旧日光灯管、旧电池等危险废物统一供方回收处理。对固废处置方有施加影响，包括到厂拉废品的车辆、不允许散落、不允许抽烟等要求。

3、火灾控制：对各部门进行消防知识培训，提高管理素质和能力；普及火灾应急知识，增强安全健康意识。建立健全消防制度，配置消防器材。定期对消防器材、消防设施检查，有隐患及时整改。由行政办公室组织消防演练。设置施工危险区域并挂牌警示，同时配备足够的消防设施，必要时进派人监护。采取隔离措施和消防措施，严禁动火。由行政办公室组织消防应急演练。

4、触电控制：做好办公现场线路检查工作；做好现场电器安全使用检查工作；对人员进行安全用电培训；及时更换漏电的设备、插座、开关等；安装漏电保护装置。由总经办组织触电应急演练。组织应急小组成员及公司骨干参加安全用电及意外触电的急救知识培训。

5、交通事故管理：主要包括：定期对人员进行讲解培训，遵守交通规则。关注人员身体状态，身体不适不建议开车。园区内划分人行道和车辆行驶道，制定交通规章制度，要求员工并告知外来人员执行。总经办定期进行检查，防止不安全因素发生等。

6、废水：主要为办公、生活污水的排放。由物业统一管理。废气控制：部门办公过程无废气产生。噪声控制：部门办公室比较安静，噪声在可控范围内。固废控制：职工生活垃圾集中收集后，定期由环卫部门统一处置。

7、环境、职业健康安全检查记录：

查见《环境检查记录表》。抽查 2025 年 6 月、2025 年 7 月、2025 年 8 月《环境检查记录表》，被检查部门：所有部门；检查项目：电器是否断电、插座是否断电、人走灯灭、纸张使用、环境卫生、水、电、材料的使用、废弃物分类处理、废弃物分类存放、电脑是否关机、文件发放、保存、防火设施是否齐全、设备是否按周期清扫保养、设备、工器具等物品摆放整齐等。检查人：侯东立。

查见《安全检查记录表》。抽查 2025 年 6 月、2025 年 7 月、2025 年 8 月《安全检查记录表》，被检查部门：所有部门；检查项目：安全规范培训、岗位人员安全职责和能力、电器使用情况、是否发生安全事故、防火设施、电线电缆、安全防护设施等。检查人：侯东立。

查见《废弃物处理记录》，处理部门：总经办，每月处理一次，填表人：侯东立。主要处理的固废：废纸、纸箱等，作为废品出售。

查见《消防器材检查记录》，抽查 2025 年 6 月、2025 年 7 月、2025 年 8 月《消防器材检查记录》，检查内容：检查气压是否在正常范围内、检查是否在有效期内、消防通道是否畅通、其他，检查人：侯东立。

8、与员工签订劳动合同，维护员工合法权益。提供劳动合同书，抽查员工智慧、刘永强、侯东立 3 人劳动合同，内有劳动合同双方当事人基本情况、劳动合同期限、工作内容和工作地点、工作时间和休息休假、劳动报酬、社会保险及其他福利待遇、劳动保护、劳动条件和职业危害防护、劳动合同的解除、终止和经济补偿、当事人约定的其他内容、劳动争议处理及其他等。盖有单位公章，有员工签字，有效。

管代介绍，企业属于从另一家公司分离新公司，人员社保正在增员，提供增员记录，暂无缴费记录。

查劳保用品发放记录，为职工发放的劳动用品主要包括：口罩、布手套等。有领用人签字记录。

9、查用于环境及职业健康安全资金投入情况，主要包括管理体系导入、消防器材、劳保用品、垃圾清运费、培训费用等，合计支出约 8 万元，统计周期：2025 年 7 月至 2025 年 9 月。

10、现场检查：现场查看办公区域节约用电、安全出口等警示标识。编制消防应急预案、触电事故应急预案，对员工进行了防火安全的培训。现场无安全隐患。

查看，手提式干粉灭火器消防器材维护保养良好。环境和职业健康安全标识警示，包括：禁止烟火、小心触电、安全出口、排烟按钮禁止遮挡等警示标识。齐全。有效。消防栓、灭火器由物业统一管理。



11、对相关方的控制：查见发放《相关方告知书》，将公司的环境、职业健康安全方针与环境、职业健康安全目标通知相关方，为了加强与公司相关方在环境、职业健康安全方面的合作，实现环境、职业健康安全行为的持续改进，对产品、服务供应商、废弃物处理者等相关方提出要求，对不符合要求的相关方，本公司将提出整改意见，对整改不符或拒绝整改、造成严重污染的企业或已造成重大环境污染的企业，本公司将会采取适当措施，以施加保护环境的影响。查见《重点相关方一览表》，将重要环境因素和不可接受风险传递给相关方等。

12、变更控制：规定了变更管理控制要求，规定了当发生新的产品/服务和过程，或对现有产品/服务和过程的变更（包括：工作场所的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设施；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和公司实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。因此，没有进行更改管理。与负责人交流得知：公司管理层始终把安全工作放在所有工作的首位，长期以来采取多种措施，致力于消除危险源，降低职业健康风险。据了解，从未发生过环境和职业健康安全方面的事事件。经现场确认，工作场所内无职业病危害因素。

对环境职业健康安全的运行控制基本有效。对环境职业健康安全的运行控制有效。

公司策划了《顾客满意度测定程序》，用以收集和分析顾客对本公司是否满足其要求的意见的有关信息，

公司通过电话，网络、微信等形式，接受顾客反馈，了解顾客满意度信息，发放调查表对顾客满意度进行定量测量。

提供“顾客满意度调查表”，调查主要内容：服务质量、价格、交货时间、售后服务等方面的满意程度等，各项得分求平均值得最终结果。抽查3份客户的满意度调查。提供2025.08.28年度顾客满意度调查情况分析表，最终顾客满意度98分，达到目标要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

经查阅相关记录确认，企业在2025.10.15策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了1项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。已于2025.10.16进行有效整改并验证关闭；内审报告表述清楚，对质量环境职业健康安全管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标准要求。

审核现场与企业内审员沟通，该两名内审员对内审知识比较欠缺，还需要加强持续培训学习。对于能力方面开具的不符合。

企业最高管理者在2025.10.22进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出1项改进建议，已完成。管理评审真实有效。

现场与管代交流管理评审控制情况，其对管评流程，包括管评策划、管评输入内容、输出内容、改进项及其纠正措施情况等不是特别熟悉，是在咨询老师帮助下完成的额管理评审，现场交流。建议后期加强此方面的学习，持续关注管评工具的运用，管评的深入程度方面需持续关注。

3.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

策划保持《不符合管理程序》规定了发现不合格应采取纠正措施的具体要求，并按要求进行了控制，基本符合企业实际和标准要求。

**2) 纠正/纠正措施有效性评价:**

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:

公司确定、提供为建立、实施、保持和改进管理体系所需的资源。资源的提供和外部供方获得的资源，包括人力资源、设备设施（包括环境安全设备设施）、工作环境、技术、信息和组织知识等情况。

注册地址：北京市西城区车公庄大街乙5号2幢6层C1室。

经营地址：北京市西城区车公庄大街乙5号2幢6层C1室。

提供租赁协议：出租方：北京净美物业服务有限公司；期限：自2025年6月1日起至2028年5月31日止；两家公司合并办公，各占约8个工位，其余公共空间共有；

经现场确认，公司总人数共计10人，其中管理人员3人，其他人员7人；

公司对员工进行了能力评定，结果均胜任要求。公司办公条件满足要求，配置有电脑、打印机等。其维护保养由耗材供方进行，现场设施完好。现场观察设备运行正常，设备能力稳定。

保安服务设备：扫把、对讲机、防刺服、盾牌、警棍、伸缩腰叉、伸缩抓捕器等等；

监视测量资源：硬件，园区门卫摄像头，监控园区；

特种设备：无。

办公通信设备：网络、电脑、电话、打印机等。

支持性设施：企业名下没有车辆，业务往来联系采用打车方式进行，文件类的资料主要采取快递的形式。

环境职业健康安全设备设施：灭火器、垃圾桶等，无食堂。

办公室内设备布置合理，通道畅通，照明设施齐全，均配备了空调、消防设施等设施，作业场所光线较充足。目前工作环境符合经营需要。

运行环境及资源满足组织：保安服务的要求。

2) 人员及能力、意识:

企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。审核现场与企业内审员沟通，该两名内审员对内审知识比较欠缺，还需要加强持续培训学习。对于能力方面开具的不符合。

3) 信息沟通:

企业在手册中规定了沟通内容，包含沟通的对象、沟通的主责部门、沟通的内容、方式等内容，符合标准要求。使各部门了解信息沟通渠道及要求，便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

4) 文件化信息的管理:

文件化信息的管理：公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件汇编、管理文件汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体



现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。经现场确认，该公司的体系文件基本符合据 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q: 保安服务

E: 保安服务所涉及场所的相关环境管理活动

O: 保安服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现，审核组一致认为，神州卫士（北京）保安服务有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:王冰



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。