

项目编号：11282-2024-Q

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：上海敏嘉机电设备有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS） 50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他_____

审核组长（签字）：周传林

审核组员（签字）：周传林

报 告 日 期：2025 年 11 月 1 日

北京国标联合认证有限公司 编制

地 址：北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人 审核组长： 周传林

组员： 周传林



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	周传林	组长	审核员	2024-N1QMS-1459792	18.02.06

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	黄龙官、黄春兰、庄丽军 等	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行第一次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 结合审核 联合审核 单体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范；

d) 相关的法律法规：质量法、民法典、消费者权益保护法、GB/T19001-2016质量管理体系要求等法规要求。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T 1804-2000一般公差 未注公差的线性和角度尺寸的公差、GB 19815-2021离心机 安全要求、GB/T 28695-2012离心机转鼓强度计算规范、GB/T 10901-2023离心机 性能测试方法等技术标准。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。



1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2025年11月1日 上午至2025年11月1日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年11月21日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 离心机配件的制造

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：上海市奉贤区奉城镇洪庙工业园区工业二路 168 号 4 幢 201 室

办公地址：上海市奉贤区奉城镇城中路 700 号第四车间

经营地址：上海市奉贤区奉城镇城中路 700 号第四车间

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（ ）项，轻微不符合项（1 ）项，涉及部门/条款：综合部：Q7.3；

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限： 2025 年 11 月 30 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 11 月 1 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

设备运行情况，公司方针、目标的贯宣，目标考核情况；任何变更情况。

3) 本次审核发现的正面信息：

近一年内未发生过安全事故，未发生过相关方投诉抱怨情况，未发生违反法律法规情况，人员质量识等较



好,相关资质手续保持有效,资源比较充分,能保证方针和目标方案的实现。该公司管理体系基本满足 GB/T 19001-2016 标准的要求,建立了自我完善机制,自上次外审以来,管理体系运行基本有效。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

- 1) 成熟度评价:公司各部门职责明确,管理体系能够全面有效地予以贯彻实施,各部门人员能理解和实施本部门涉及的相关过程。对识别出的相关管理过程能有效予以控制。
- 2) 风险提示: 人员安全生产知识加强培训,提高产品质量提升的意识。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

符合 基本符合 不符合

●查2025年度总目标考核情况:考核日期:2025年10月10日。考核人:黄春兰。

目标:顾客满意度≥90分; 考核:95分

目标:产品一次交验付合格率≥95%; 考核:100%

●质量目标在各部门进行了分解,并在2025年1-9月进行了考核,结果显示本年度质量目标实现。

2.2 重要审核点的监测及绩效

符合 基本符合 不符合

合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述,其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见;H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

企业最高管理者为增强顾客满意,确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足,对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求,实现了企业方针和目标,达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道,能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系,提供符合要求的产品的实际需求。

●公司的各项资源基本充分,包括:人力资源、基础设施、工作环境、技术、信息和组织知识等。企业办公、生产区域,共计约1500平方米。

提供了设备台帐,主要生产设备:折弯机、剪板机、钻床、锯床、上辊万能式卷板机、逆变式脉冲氩弧焊机、角磨机等;主要检测设备为卡尺、卷尺、千分尺等;公司目前工作人员共计15人。

现有各项资源基本能满足生产的要求,基本能满足体系运行的要求。

●企业制定了《人力资源控制程序》对人员的配备和培训作了规定,对人员的经历、教育程度、技能和经验进行考核控制,提供《岗位工作人员任职资格要求》。

一经沟通了解,人员应聘时依据岗位任职要求进行人员能力评定,符合岗位任职要求的方可录用,任职后



进行教育培训。

●人员能力及资质

特种设备作业人员：叉车工；特种作业人员：电焊工。

询问员工能力确认情况，负责人介绍，操作员工都经过培训上岗具备能力，不涉及特种设备人员。不定期对操作工进行培训考核，确认人员能力符合要求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、销售和服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

●顾客沟通方式有电话、电邮等联系形式。确认订单时向顾客了解顾客对产品质量、生产进度等的要求；向顾客报告生产的进度，再次确认交货地点、时间等，及时收集顾客对产品的反馈信息，开展顾客满意度调查，包括顾客抱怨和投诉，未发生顾客投诉。

●该公司签订的书面合同，由综合部组织相关部门与客户会签、网络交流的形式进行评审，明确客户需求完成签订前合同评审工作，合同签订后即完成合同评审过程。

●查见企业提供签订书面合同。目前公司主要为上海市离心机械研究有限公司（为上海电气集团公司所有）提供各类离心机配件，主要产品有：离心机用螺旋、罩壳、护罩、筒身、清液斗、排渣斗等，为离心机的外部结构用部件，为上海离心机械研究有限公司指定制造厂家。

●组织《质量手册》中明确了“外部提供过程、产品和服务”方面的要求。

组织制定了《外部提供产品、服务和过程控制程序》，对采购控制作了基本的规定。采购部采购的主要产品包括：圆钢、中厚板、锻件等。主要通过合同控制，定期进行评价。

外包过程：热处理、产品运输、部分部件机加工，有供方调查评价

抽查海盐法兰厂《供应商评审表》：产品供应：法兰锻件，评价内容包括营业执照及资质情况、生产能力和供应能力情况、历史及社会信誉情况、质量及以往使用情况，评价意见均符合公司要求；评价组：黄春兰、黄龙官；时间：2025年2月18日；

抽查无锡泽曦金属制品有限公司《供应商评审表》：供应产品：不锈钢材料，评价内容包括营业执照及资质情况、生产能力和供应能力情况、历史及社会信誉情况、质量及以往使用情况，评价意见均符合公司要求；评价组：黄春兰、黄龙官；时间：2025年2月18日。

●策划了生产工艺流程：

一、工艺流程：不锈钢板材下料→折弯/轧制成型/机加工→焊接→打磨→抛光→清洁→检验→包装入库
经识别，需确认的过程为焊接。识别外包过程为：热处理、产品运输、部分部件机加工。

特殊过程：焊接。

●生产设备基本满足要求。生产车间使用的检测设备基本满足生产、检测要求。

1、其中主要生产设备有：

主要生产设备：折弯机、剪板机、钻床、锯床、上辊万能式卷板机、逆变式脉冲氩弧焊机、角磨机；

2、检测设备主要有：卡尺、卷尺、千分尺等；

3、确定胜任人员需求，经过培训、考核合格后上岗。

●查公司质量手册 8.3 条款，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改，符合标准要求。

公司目前主要从事离心机配件的制造，主要依据客户提供的图纸要求以及参考国家相关技术标准进行生产加工，产品生产流程较固定，在产品实现过程中，生产部人员具备策划和实现加工要求的能力。资源提供能满足要求。经负责人介绍，自上次外审以来，尚未出现新的需要本公司作设计的新产品。若发现，则按产品的设计和开发过程进行控制。基本符合要求。

●生产过程的控制：公司执行《生产提供过程控制程序》，确保在受控条件下进行生产和服务的提供。生



产总体情况：生产部根据客户订单和图纸要求进行制造加工，提供有生产计划信息，车间依据生产计划进行作业，生产部及时跟踪在线生产产品的任务量、当天完成数、累计完成数，提供生产日报表等，对产品特征和生产信息表述的比较清楚。1) 公司建立了能够证明各产品实现过程和这些实现过程的结果以及最终产品符合要求所需的记录。2) 生产和服务提供过程的策划主要是对工艺参数、人员、设备、材料，加工、监视和测量方法等影响生产和服务提供过程质量所有因素加以控制。3) 生产部依据合同/订单，编制产品生产计划和图纸下放到车间。4) 策划了相关的作业文件和质量记录，下发至生产车间。5) 策划了产品实现的制造工艺流程：不锈钢板材下料→折弯/轧制成型/机加工→焊接→打磨→抛光→清洁→检验→包装入库，并经识别，需确认的过程为焊接。识别外包过程为：热处理、产品运输、部分部件机加工。b. 获得监视和测量资源：公司主要有卷尺、游标卡尺、千分尺等监视测量设备，检测设备配置适宜，但未及时校准，已提出不符合。c. 在产品实现的适当阶段实施监视和测量活动。d. 配置了适宜的基础设施，如折弯机、剪板机、钻床、锯床、上辊万能式卷板机、逆变式脉冲氩弧焊机、角磨机等设备。设备状态良好，未发现异常，设备上持有点检记录，记录完整。特种设备：叉车、行车等。现场观察设备运行良好。e. 经沟通，员工上岗前均经过操作培训，培训后上岗。询问查看操作工作业，均为老员工，操作熟练。f. 经识别公司产品生产过程中需要确认的过程为焊接，提供过程确认记录，从人员、设备、材料、加工工艺、环境（温度、洁净度等）、现场监控记录的要求等过程进行了确认，确认结论为符合要求。批准人：黄龙官。提供焊接过程监控记录，对焊接过程的焊条、温度、电流等进行了监测，过程控制有效。g. 各关键工序均配有产品图纸，图纸列有详细加工要求，工人基本定岗定机作业，对产品工艺较熟悉，较了解操作要求，可避免人为失误。h. 按照各工序操作规程要求实施过程控制，以确保有效实施放行、交付和交付后活动。审核当天现场巡视生产作业情况，基本符合要求。生产制造过程可控。

●提供有检验标准、检验规程等；过程、产品的检验标准等，验收的依据，没有变化。

●产品的监视和测量：质检部编制有相关检验要求，对原材料进厂验收、半成品和成品检验作了比较详细的规定，经查阅满足标准要求。公司能按策划安排实施对进货物资的验收和监测，公司原料主要有不锈钢板、圆钢、法兰，外包过程为热处理、产品运输、部分部件机加工。原料基本为大货材料，公司要求供方必须提供检测报告、质保单、合格证等，入厂时再验证产品的外观（检测有无裂纹、凹坑、破损等）、数量/重量、尺寸等，暂无记录要求。已沟通改进。经主管介绍，生产过程中由于产品制造加工工序比较固定，依据生产计划和图纸分别进行操作，加工过程中主要对产品的外观、尺寸进行检验，并由操作工自检，检验员在操作过程中对各部件的加工情况进行过程抽检，如焊接时坡口是否按图、焊缝高度是否按图或规范、焊缝是否有裂缝、气孔、缺口、凹陷的缺陷，加工尺寸是否符合图纸要求等。未作记录要求。图纸的正常流转即视为上道工序的完结，合格后即默认流入下道工序。成品检验前再对全部外观和尺寸进行检验后作内部放行。同时客户（上海离心机械设备研究院）驻厂检验员不定期对在制产品或成品进行抽检，检验合格后方允许发货。从检验记录来看，质检员通过巡检和抽检的方式对过程产品质量进行控制，能够针对发现的问题进行整改。查公司对检验人员的授权情况，已评定任命庄丽兵负责公司原辅料、半成品和成品的检测，对质量放行行使独立权。

变更的策划：《管理手册》6.3对变更的策划进行了规定，当公司的质量方针与目标发生重大变化；公司的组织结构、产品结构、工艺技术、资源状态发生重大改变时；公司的外部经营环境发生重大变化时，如市场行情等；总经理及最高管理层认为有必要的其他情形。对管理体系进行变更。并明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更目考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并组织对变更的有效性进行评价，确保质量管理体系的完整性。策划符合标准要求。

目标考核记录，包括公司质量目标考核情况和各部门目标考核情况，按季度进行考核，考核结果：公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求。

但现场询问员工公司的管理方针、目标，员工表示不知道具体方针、目标，已在Q7.3开出不符合。

企业通过顾客满意程度的调查、内部审核、过程的监视和测量、产品的监视和测量、不合格、纠正措施等来实施改进活动，经查看顾客满意度96分，达到公司质量目标要求；内审发现不符合已整改完成，管理评审的改进建议正在进行中。

对绩效监测的结果通过内部文件传递、会议传达等方式向内部员工及外部相关方传递。



自上次外审以来，企业未出现质量事故，也未出现顾客及相关方的投诉。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合

公司于2025. 8. 9-8. 10进行了内审活动，内审的策划和实施情况符合策划的要求，本次内审提出1个不符合项，按要求进行了改善，经过验证后予以关闭，基本有效。

公司于 2025年8月21日完成了管理评审活动，管评的输入信息基本充分，输出的措施基本有效。

2.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制:

●制定了《不合格品控制程序》，对不合格品的标识、隔离、处置的职责、方法和程序做出了规定，不合格品有特采、返工、拒收或报废四种处置方式。

●针对采购出现的不合格，直接退货，或供方及时来厂返修（工）处理。

●公司生产过程中产生的不合格品根据严重程度采取返工、报废处理。问题描述清楚、确定处置措施并实施和验证。

●对于客户反馈的不合格品，生产部视情况须组织相关人员对检验的不合格品进行评审。并要求相关责任部门按照不合格品评审的处理结果开展相应的返工返修作业。客户退回的不合格品处理完毕后，相关部门应及时将处理情况告之业务，以便及时处理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

经沟通目前暂无成品不合格的情况发生。若有，则对于客户反馈的不合格品，生产部视情况须组织相关人员对检验的不合格品进行评审。并要求相关责任部门按照不合格品评审的处理结果开展相应的补货作业。同时公司依据《纠正措施控制程序》要求进行管理。经沟通，自上次外审以来公司无顾客投诉发生，公司通过内部审核发现1项不符合，属于一般性质的不符合，对此制定了纠正措施，并记录了纠正措施的结果。符合要求。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自上次外审以来组织未发生顾客投诉和质量方面的问题。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 无

2) 组织机构: 无

3) 管理体系: 无

4) 资源配置: 无

5) 产品及其主要过程: 无



- 6) 法律法规及产品、检验标准:无
- 7) 外部环境:无
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）:无
- 9) 联系方式:无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

现场与总经理黄龙官、管代庄丽军沟通，对上次外审开出的不符合：管理评审过程中的程序和要求（如输入要求、输出要求），能够基本了解，能力有所提高。

上次外审开出的不符合:未能提供 30-40mm 三爪内径千分尺、0-300MM 电子数显卡尺、0-300MM 带表深度卡尺、50-600MM 内径千分尺进行有效校准或检定的证据。现场查看已实施整改，此不符合关闭。后续需要针对此类事件制定纠正预防措施，防止再次发生。

五、认证证书及标志的使用

证书标志的使用符合要求，未见违规使用情况

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（上海敏嘉机电设备有限公司）的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见：暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册



- 暂停认证注册
- 扩大认证范围
- 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：周传林



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。