



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 管理体系审核计划（通知）书 首末次会议签到表
 不符合项报告 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：强兴

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	强兴	组长	审核员	2023-N1QMS-2263375	29.08.06,33.02.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	鲁思昱	向导	受审核方
2	无	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第 1 次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 单体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国宪法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法；

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T16868-2009 商品经营服务质量管理规范；GB/T15624-2011 服务标准化工作指南；《GB8567-2006 计算机软件文档编制规范》、《GB/T11457-2006 信息技术 软件工程术语》、《GB/T15532-2008 计算机软件测试规范》、《GB/T14085-1993 信息处理系统 计算机系统配置图符号及约定》。



f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年10月13日上午至2025年10月13日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年10月27日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 第一类医疗器械、备案范围内第二类医疗器械、许可范围内第三类医疗器械的销售;医学专用网络新型软件开发。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：陕西省西安市高新区纬二十六路 169 号中交科技城 11 号楼 16 层 1601 室

办公地址：陕西省西安市高新区纬二十六路 169 号中交科技城 11 号楼 16 层 1601 室

经营地址：陕西省西安市高新区纬二十六路 169 号中交科技城 11 号楼 16 层 1601 室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（0）项，涉及部门/条款:无

采用的跟踪方式是： 现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：年月日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 10 月 13 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

管理评审和内审的持续有效性，软件开发过程控制。



3) 本次审核发现的正面信息： 管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：管理层对质量管理体系运行和认证活动支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，可以运用，能够在日常的管理、销售过程和软件开发过程运用管理体系的工具和方法，对管理评审、内部审核基本可以应用，尚不深入，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可。

2) 风险提示：受审核方目前刚纳入体系管理，对于体系的运行还不很熟悉，内审员能力还有所欠缺，存在一定的风险。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

质量目标：

a. 产品一次交验合格率 90%以上；

b. 软件开发按期完成率 $\geq 95\%$

c. 顾客满意度 $\geq 90\%$ 。

每年由综合部按公司管理目标考核要求统计考核公司管理目标完成情况，提交管理评审会议。

查到《目标分解及考核表》2024 年和 2025 年 3 季度，公司管理目标完成情况，各项目标均已完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

查设计开发情况：查，公司编制了《设计开发控制程序》对设计和开发规定了流程要求及控制要求。

提供近期完成项目《西安市第四医院问卷调查项目的研究与开发 V1.0》，公司近期设计完成的研发项目：“移交清单”，该项目已经完成。企业根据客户需要进行软件开发，目前未进行新的项目。

项目按照软件开发流程执行：

签订合同---项目启动---需求分析---设计阶段---开发阶段---测试阶段---系统上线---客户交付。

抽以上研发软件的资料如下。

查：西安市第四医院问卷调查项目的研究与开发 V1.0 的研究与开发《项目立项书》：

项目负责人：杜平

计划起止时间：2024-05-06 至 2025-07-05

参加人员：何少轩、杜朋、刘婷、王荣

计划进度：

1、进行调研，确定研发项目；

2、召开立项会议，确定研发人员和配备研发资源；

3、开始收集相关资料，研发人员进一步确定研发项目；



4.进行检测并初步完成装修用环境净化设备的研究与开发;

5、完成最终改进，并投入生产中。

预期取得的阶段成果:

1、2025年5月6日-2025年5月10日，完成市场调查，初步设计方案并通过公司评审;2025年5月11日-2025年5月15日，完成结构的初步设计;2025年5月16日-2025年6月30日，完成系统基本功能并不断改进 2025年7月1日-2025年7月5日，完成测试并试运行;

立项书内容包括了设计开发的核心技术与创新点、项目负责人及主要参加人数、项目计划进度及预期取得的阶段成果等。查看科技项目立项书评审：通过。

提供项目任务书，内容有：项目名称、项目负责人、引用技术标准、主要工作要求、项目进度安排及主要负责人等。

1. 主要工作要求：对接好客户的软件需求和技术要求
2. 编制设计文档级关键过程测试控制规范
3. 严格按照时间节点做好软件开发工作
4. 严格按照时间节点做好软件测试任务和试运行工作

编制：杜平，批准：程红鲜。

设计内容包括：前后端分离架构、数据存储与管理、动态问卷引擎、数据安全与合规、可视化等。

设计开发策划符合要求。

查见输入：客户要求、设计开发的依据：《GB8567-2006 计算机软件文档编制规范》、《GB/T11457-2006 信息技术 软件工程术语》、《GB/T15532-2008 计算机软件测试规范》、《GB/T14085-1993 信息处理系统 计算机系统配置图符号及约定》

查见输出：西安市第四医院问卷调查项目立项报告、四院妇产科问卷系统开发流程文档、四院妇产科问卷系统项目资料等。

查看设计开发评审记录：

评审结论：技术部人员配备满足新软件研发需要。研发设备性能合格，满足新软件研发需要。

市场部已按设计任务要求的规定，对客户要求进行详细了解，确保符合要求。

各部门已按开发流程进行了技术文件准备。

查设计开发验证：软件测试按照测试方案进行，查见系统测试方案，规定了测试环境、测试方法、测试数据、测试策略、测试通过准则等内容。

提供测试报告，功能测试内容包括用户管理、列表展示用户新创建时间、状态、登录时间等内容、列表可选中删除用户、提供编辑问卷的链接、设置用户账号、密码登录功能系统设置、可设置系统标识、系统备案号、系统 LOGO 等内容手机答卷、系统可实现手机扫码答卷等内容，测试结论：合格，设计过程测试人员提交的 bug 全部修复完毕；功能测试均为符合；

查看 BUG 修复：测试过程中程序异常导致系统闪退、调整系统业务逻辑、测试过程程序接口返回数据字段无法识别、进行接口修改字段名、测试过程出现跨域问题、进行服务器配置及前后端代码修改等问题进行了修改。

查设计开发确认：2025年7月5日，公司项目验收小组对妇产科问卷调查项目移交清单的研究与开发项目进行鉴定验收，经评审，该项目符合公司科技项目验收的各项要求准予验收。

查设计开发运行：《质量手册》中规定了销售和软件开发服务过程的受控条件：

a) 各岗位需获得描述产品特性的的信息，如销售计划、图纸/样品、产品标准等；



b) 公司销售、软件开发及售后服务中需用的监视和测量资源需严格按本手册 7.1.5 的要求进行控制，设备精度需满足监视测量要求；

c) 销售、软件开发及售后服务过程中，市场部需要进行产品的监视和测量，质检员则需按要求进行过程和最终产品监视和测量，具体执行产品检验规范的要求；各设备操作人员需获得设备操作规程，关键、特殊岗位需获得作业指导书。

.....

询问部门负责人，开发的工作按设计开发的程序、数据库设计规范、项目结构规范、编码规范等，每个项目均进行了策划，策划了项目的核心技术和创新点、计划进度安排及预期取得的阶段成果、项目参与人员、经费预算等；

询问技术负责人，目前正在进行的软件设计项目为“医共体区域检验患者端 APP 的研究与开发”。该项目完成基础框架搭建和模块功能的开发，接口对接。

在技术部现场查看：

1、办公室配置了电脑及相应的办公设施设备，能满足软件设计；信息技术咨询服务；大数据的处理要求；设计和开发流程：

签订合同---项目启动---需求分析---设计阶段---开发阶段---测试阶段---系统上线---客户交付

2、提供了相关作业文件：《软件开发控制管理制度》、《概要设计说明书》《详细设计说明书》《数据库设计说明书》《接口设计说明书》等操作标准；

3、查，公司的软件设计人员均经过培训、考核，具有相应的岗位能力。

4、现场查看，产品研发中心具有软件开发的专用电脑、储存设备等，能满足该过程需要；

5、软件开发平台：软件开发工具：IDEA、Vscode、Hubilderx；开发语言：java、html、css、javascript；测试工具：Jmeter、postMan 等；

6、提供质量标准：《GB8567-2006 计算机软件文档编制规范》、《GB/T11457-2006 信息技术 软件工程术语》、《GB/T15532-2008 计算机软件测试规范》、《GB/T14085-1993 信息处理系统 计算机系统配置图符号及约定》明确规定了设计产品的质量标准。

查，提供有“医院问卷调查项目的研究与开发”软件开发过程记录：项目立项书、设计开发任务书、设计和开发输入输出清单、设计评审、设计测试记录、设计验证、设计确认等。详见 8.3 审核记录

查，公司的软件在销售交付前必须进行验证、确认，合格后经产品研发中心负责人确认后方能交付给客户使用。

对于已经交付的产品，公司对于客户反馈的问题会及时上门服务。

查销售控制：《质量手册》中规定了销售和软件开发服务过程的受控条件：

a) 各岗位需获得描述产品特性的的信息，如销售计划、图纸/样品、产品标准等；

b) 公司销售、软件开发及售后服务中需用的监视和测量资源需严格按本手册 7.1.5 的要求进行控制，设备精度需满足监视测量要求；

c) 销售、软件开发及售后服务过程中，市场部需要进行产品的监视和测量，质检员则需按要求进行过程和最终产品监视和测量，具体执行产品检验规范的要求；各设备操作人员需获得设备操作规程，关键、特殊岗位需获得作业指导书。

.....

f) 公司产品的服务过程的输出不易由后续活动加以验证，需进行过程确认，确认的方式为在受控条件下的



产品进行性能检验，过程控制文件的确认、设备和人员资格的认可、过程参数监控适宜性。频次为每年一次，确认需形成过程确认/再确认记录。当上述需确认的环节发生变化时需再次进行确认。

经识别，本公司需要确认的特殊过程为销售过程。

g) 采取提醒、报警等防错措施，防止人为错误。

h) 产品放行后交付则需严格按照运输要求进行运输，交付后由销售人员进行确认。

需要确认的过程：查质量手册，该公司目前经识别确认的特殊过程为销售服务过程、软件开发过程。查阅《销售过程确认记录表》，对该过程工作人员能力、设备、采购产品、文件、环境、制度等方面进行了确认评价。确认结论：过程能力满足要求。确认人：王超琼，时间：2025.3.1。该特殊过程自确认后，人员、工作流程等没有变更发生，无再确认的情况。

提供了销货清单，内容包括客户名称、客户地址、商品编号、商品名称、许可证号、规格、数量、联系人、联系电话等，详见 8.6。

现场查看：销售负责人兰建正在与子长市人民医院采购检验试剂的销售事宜。

查产品和服务的放行：公司产品和服务的放行，需得到市场部经理的批准后放行。

1、采购过程控制：查验供方产品质量报告：对于采购的产品由客户收货时核对并在销货清单上签字确认。查：广东凯普生物科技股份有限公司成品检验报告 1：批号：C241105A，产品名称：核酸提取或纯化试剂，失效日期：2025 年 11 月 27 日，依据：检验依据：核酸提取或纯化试剂(磁珠法 DR-4801-KZ 型、磁珠法 DR-4803-KZ 型、磁珠法 DR-9600-KZ 型、磁珠法 DR-9601-KZ 型、磁珠法 DR-3200-KZ 型)成品标准作业指导书(企业标准号:KP-WI-CQM-70-EP001-V3.6)，检验项目：外观和装量、提取产量、核算纯度、提取效率、批内重复性；检验结论：符合标准。检验日期：2024.12.13。（一类）

查 2024 年 12 月 24 日力因精准医疗产品(上海)有限公司真空采血管成品检验报告（二类）和 2025 年 1 月 5 日广东凯普生物科技股份有限公司，人乳头瘤病毒(23 个型)核酸分型检测试剂盒(荧光 PCR 法)成品检验报告（三类），检验结论合格。

成品检验报告单

另企业提供了济南希森美康医用电子有限公司制造的血细胞分析用稀释液分析证书，检验合格。（供方检验报告）

医学专用网络新型软件开发中涉及的软件开发及测试工具为公司资源，无需另行采购。

2、软件开发过程控制

——服务完成后有客户确认项目移交清单，双方签字确认。

查《西安市第四医院妇产科全周期健康监测平台 v1.0》项目，提供《妇产科问卷调查项目移交清单》，内容包括：软件和硬件清单、平台账号、实施内容和交付签字。项目使用方：临洮县人民医院，交付人：杜平，日期：2025 年 7 月 5 日。（见附件移交清单）

3) 查产品交付

——产品交付后有客户确认，提供有客户确认记录《销售清单》。

查客户验收 1：合同号：YKYLNXDH2025090144

验收单位	验收产品	型号
西安市人民医院	凝血和血小板功能仪	YKCA-2V
验收人：时媛媛	验收日期：2024.9.23	验收合格

查客户验收 2：

验收单位	验收产品
西安市人民医院大差院区	MC-80 全自动细胞形态学分析仪
验收人：韩娜	验收日期：2025.9.25

企业产品的放行和服务过程管理基本符合规定要求。



2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

公司制定了《内部审核控制程序》，文件规定每年至少进行一次内部审核，间隔时间不超过 12 个月。规定了审核的策划、实施、形成记录以及报告结果的要求。

提供了《审核实施计划》，策划了审核目的、范围、依据、审核内容、审核要求、审核组成员等内容。内审时间：2025 年 9 月 11-12 日，依据 GB/T19001-2016 版标准，质量管理手册和体系其他文件。计划由总经理批准后实施。

公司按计划实施了内审。提供了内审员任命书，写明了内审员任职要求及能力知识要求。内审员的安排考虑了审核过程的客观性和公正性，没有发现自己审核本部门的情况。

内审员进行了内审培训，与内审员交流具备基本内审能力，有待加强。

提供了内审检查表。内审不符合 1 项，已整改验收合格。

内审报告显示本公司的质量体系均运行良好，但内审能力还需持续提供。

公司制定了编号：《管理评审控制程序》，文件规定每年至少进行一次管理评审。

总经理于 2025 年 9 月 26 日组织进行了一次管理评审。

查《管理评审计划》策划了管理评审目的、时间、参加人员、管理评审内容及资料等，总经理批准。

管理评审输入由管代和各部门收集并提供相关材料，内容基本涵盖：方针目标适宜性、质量目标的实现程度、体系策划和运行情况、可能的变更、外部供方的绩效、内审情况、顾客满意情况及纠正措施完成情况，应对风险和机遇所采取措施的有效性以及改进的建议等等。

提供《管理评审报告》，对评审情况进行了总结，各部门对各过程和活动进行了总结和讨论。

查管理评审结论：公司已按照 GB/T19001—2016 标准建立了符合本公司实际的管理体系，体系是持续适宜的、充分的和有效的。基本能够得到实施和保持。方针、目标和指标是适应的，正在通过体系的运行不断实现。

通过本次管理评审，确保了质量、环境和安全方针、目标和管理体系持续的适宜性、充分性和有效性的保证性，达到了持续改进的目的，为下一步外审工作奠定了良好的基础。

改进措施计划：力求体现岗位技能的培训，2025.9.30 已实施培训。

和管理层沟通，管理层对管理体系有基本的认知，但对标准的具体要求不是很熟悉，需要加强学习。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

对采购检验中发现的不合格，要求做好相应的标识，并及时通知采购人员作退/换货处理，目前为止没有在客户处发生不合格。对不合格品进行原因分析，采取适当措施。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，纠正措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无



- 3) 管理体系: 管理手册变更为 A/1, 增加外包过程: 仓储。
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

针对上次审核的不符合项 (内审能力), 进行了原因分析, 采取了纠正措施, 纠正措施有效。

五、认证证书及标志的使用

经现场审核发现: 组织的认证证书、标志只用于产品市场宣传和向顾客展示, 没有用于产品上, 标志和证书的使用符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 陕西天闰尚检医疗科技有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册



- 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册
- 暂停认证注册
- 扩大认证范围
- 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:强兴



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。