



项目编号：11109-2025-Q

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：陕西云汉信息技术有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）： 郭力

审核组员（签字）：

报告日期：

2025年10月16日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：郭力

组员：



受审核方名称：陕西云汉信息技术有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	郭力	组长	审核员	2023-N1QMS-2263290	29.10.07,33.02.02,34.01.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王勤丽	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审计与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 单一体系审核 结合审核 联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：

《GB/T11457-2006信息技术 软件工程术语》、《软件产品管理办法》、《计算机软件保护条例》、《商用密码管理条例》、GB/T15532-2008《计算机软件单元测试》、GB/T 14394-2008《计算机软件可靠性和可维护性管理》、GB/T8566-2022《信息技术 软件生存周期过程》、GB/T8567-2006《计算机软件文档编制规范》、GB/T9385-2008《计算机软件需求规格说明规范》、GB/T9386-2008《计算机软件测试文档编制规范》、



GB/T11457-2006《信息技术 软件工程术语》、GB/T 15532-2008《计算机软件测试规范》、GB/T 25000.10-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）》第10部分：系统与软件质量模型、GB/T 25000.23-2019《系统与软件工程 系统与软件质量要求与评价(SQuaRE)》第23部分：系统与软件产品质量测量、DB43/T 2779-2023《无人机应用服务通用规范》、DB5101/T 79.1-2020《无人机服务规范 第1部分：总则》等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年10月15日上午至2025年10月16日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年10月10日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:信息化系统集成，无人机巡检服务，智能无人飞行器销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：陕西省西安市高新区丈八一路1号汇鑫中心D座404-1室

办公地址：陕西省西安市高新区丈八一路1号汇鑫中心D座404-1室

经营地址：陕西省西安市高新区丈八一路1号汇鑫中心D座404-1室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：项目名称：西咸新区沔河智能无人机河道巡检服务项目，地址：陕西省咸阳市渭城区兰池大道15号（秦汉渭水路亚精英Park），人数：3人，运行中；

项目名称：西安市公安局“南建”信息化项目，地址：陕西省西安市长安区黄良街道东湖村东侧西安市公安局监所管理支队，人数：2人，调试中。

1.5.4 一阶段审核情况：

于2025年10月11日08:30至2025年10月11日12:30进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：系统集成和服务提供过程控制

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：



1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:总经办 7.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 10 月 26 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 10 月 15 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

Q 系统集成和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

Q 研发和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无。

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2022 年 5 月 12 日 体系实施时间：2024 年 10 月 10 日

2) 法律地位证明文件有： 营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数： 10 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）： 无

4) 范围内产品/服务及流程:



信息化系统集成，无人机巡检服务，智能无人飞行器销售

信息化系统集成：需求分析→方案设计 →合同签订→硬件部署→软件集成→测试验证→培训交付→运维支持

无人机巡检服务：需求对接→方案制定→合同签订→前期准备→现场巡检→数据处理→成果交付→售后支持

销售：了解需求→签订合同→组织货源→采购验收→发货→交付验收

关键过程：需求分析、交付验收 需要确认的过程：隐蔽工程、数据处理、销售过程 外

包过程：物流运输

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量环境职业健康安全管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量环境职业健康安全管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量环境职业健康安全管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量环境职业健康安全管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量方针：潜心研发，力求完美，顾客满意，持续改进。管理方针包含在质量手册中，符合标准要求。经总经理批准，与质量手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部 环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各 职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《质量手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查《质量目标指标分解考核表》，

- 1、项目进度完成率≥90%



2、产品交货合格率 100%；

3、产品交付及时率 100%；

4、顾客满意度 ≥ 90 分。抽查 2024 年 10 月以来，质量目标已经完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照 GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经营地址变更未影响质量管理体系的完整性，没有变更的策划。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：操作人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的操作技能；管理经验；销售作业指导书；检验作业指导书等。外部来源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的工程技术人员等方式对确定的知识及时更新。

识别和收集法律法规和其他要求：《GB/T 15853—1995 软件支持环境》、《GB/T11457—2006 信息技术 软件工程术语》、《软件产品管理办法》、《计算机软件保护条例》、《商用密码管理条例》、GB/T15532-2008《计算机软件单元测试》、GB/T 14394-2008《计算机软件可靠性和可维护性管理》、GB/T8566-2022《信息技术 软件生存周期过程》、GB/T8567-2006《计算机软件文档编制规范》、GB/T9385-2008《计算机软件需求规格说明规范》、GB/T9386-2008《计算机软件测试文档编制规范》、GB/T11457-2006《信息技术 软件工程术语》、GB/T 15532-2008《计算机软件测试规范》、GB/T 25000.10-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）》第 10 部分：系统与软件质量模型、GB/T 25000.23-2019《系统与软件工程 系统与软件质量要求与评价（SQuaRE）》第 23 部分：系统与软件产品质量测量、DB43/T 2779-2023《无人机应用服务通用规范》、DB5101/T 79.1-2020《无人机服务规范 第 1 部分：总则》、中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例等。均有有效版本，符合要求。

一阶段提出的问题，已经整改完毕并验证有效。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合



企业成立于 2022 年 5 月 12 日，注册资本 500 万，法定代表人潘志容。注册地址：陕西省西安市高新区丈八一路 1 号汇鑫中心 D 座 404-1 室，经营地址同为：陕西省西安市高新区丈八一路 1 号汇鑫中心 D 座 404-1 室，包含了办公区、会议室等，此地址为租赁，出租方为西安玺悦智租商业运营管理有限公司，承租方为陕西倬彼云汉科技有限公司，此为企业原用名，于 2024 年 12 月 23 日进行了工商变更，查看了工商变更单；房屋租赁期限为 2024 年 12 月 20 日至 2026 年 12 月 19 日。主要经营业务为：信息系统集成服务；软件销售；软件开发；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；软件外包服务；区块链技术相关软件和服务；智能无人飞行器销售等业务。

法律证明文件：《营业执照》，统一社会信用代码：91610131MABM2XN39C，2022-05-12 至 无固定期限。

《民用无人驾驶航空器运营合格证》，运行人名称：陕西倬彼云汉科技有限公司，签发日期：2024 年 5 月 17 日，签发单位：中国民用航空局。此合格证有效期 2 年，企业于 2024 年 12 月 23 日变更了名称和地址，与企业负责人沟通，企业将于证书到期时办理变更手续，此合格证仍继续使用。

现有人员 10 人。设置总经办、研发部、商务部等，职责权限，明确清楚。在 2024 年 10 月 10 日以来，按照 GB/T19001-2016 标准建立实施保持并改进了管理体系。无不适用条款。

认证范围：信息化系统集成，无人机巡检服务，智能无人飞行器销售。

信息化系统集成：需求分析→方案设计 →合同签订→硬件部署→软件集成→测试验证→培训交付→运维支持

无人机巡检服务：需求对接→方案制定→合同签订→前期准备→现场巡检→数据处理→成果交付→售后支持

销售流程：了解需求→签订合同→组织货源→采购验收→发货→交付验收

关键过程：需求分析、交付验收 需要确认的过程：隐蔽工程、数据处理、销售过程 外包过程：物流运输

无倒班情况。无季节性。企业员工文化程度较高，不属于劳动密集型。系统集成和服务过程识别正确。

市场负责人介绍：公司主要通过电话、传真、网络、调查表、登门拜访等方式。针对合同洽谈、签订、履行过程中的问题，及时电话联系，明确各自的要求，执行合同。

查 1、无人机飞行服务合同，

委托方(甲方):浙江星速科技有限公司

受托方(乙方):陕西倬彼云汉科技有限公司（原公司名称）



项目名称：台州海事局 E6 无人机飞行演示服务项目(二)，项目地址：浙江省台州市甲方指定地点。

技术要求：1、甲方提供的飞行必要条件:空旷的码头指定场地，周围 50 米内无遮挡物，便于飞机安全启动飞行及降落。

2、作业内容与要求：码头起降飞行演示，进行远海风电厂巡航，核查施工作业人员救生衣穿戴情况。

3、如果当天环境及条件不具备飞行，具有极大的风险性，乙方或者厂家技术人员可以拒绝飞行。

合同中就价格、技术要求、交货日期方式、验收等进行了规定。

企业于：2024 年 11 月 1 日签到了合同。

查 2、无人机飞行服务合同，合同编号:SXDK-FW-2025001

委托方(甲方):陕西低空经济发展有限公司

受托方(乙方):陕西云汉信息技术有限公司

项目名称：西咸新区沔河智能无人机河道巡检服务。执行周期:从合同签订之日起 100 天。

技术要求：监测区域范围：沔河流域指定段（地理坐标：108.754587, 34.156792 至 108.783081, 34.352588），监测总长度 26.9 公里。

2、服务内容与标准:实施每日 3 次密集监测，全天候监控沔河流域生态环境(包括违规排放、水质变化、水面漂浮物等)、河道管理(周边车辆管控、违规采沙监控)、人员安全(涉水活动、垂钓监管等)、野生动物保护(违法捕猎、捕鱼等)，重点关注汛期及污染易发时段的动态监控体系，每日巡检完成后形成巡检报告，对异常情况进行预警定位，协调联动处置，确保异常事件得到有效解决等要求。

合同中就价格、技术要求、交货日期方式、验收等进行了规定。

企业于：2025 年 8 月 18 日签到了合同。

查 3、系统集成合同

委托方(甲方):陕西璟宇数据科技有限公司

受托方(乙方):陕西云汉信息技术有限公司

项目名称：空港新城在建市政道路交通管理设施提升改造技术服务采购项目咨询服务。

技术要求：甲方聘请乙方为空港新城在建市政道路交通管理设施提升改造项目提供咨询及技术服务，



服务内容包括但不限于:技术咨询、设备选型建议、施工监督后期维护指导等。

合同中就价格、技术要求、交货日期方式、验收等进行了规定。

企业于：2025 年 7 月 25 日签到了合同。

查 4、系统集成合同

委托方(甲方):陕西金合信息科技股份有限公司

受托方(乙方):陕西云汉信息技术有限公司

项目名称：西安市公安局“南建”项目信息化项目。

要求: 卖方收到第一笔货款后 10 个工作日内将附件产品清单中的产品(除 24 门物品柜及 24 路网络控制器、对讲分机、LED 显示屏外)送达至买方指定地点, 并配合买方及接收方当场完成设备签收。附件产品清单中的 24 门物品柜及 24 路网络控制器、对讲分机、LED 显示屏产品有 20 天的备货期, 从合同签订之日算起, 乙方在 25 个工作日内将货物送达指定地点, 双方当场签收, 并立即启动安装, 若买方不立即启动安装, 卖方不承担逾期责任。保修期、售后服务及技术支持: 1. 依据买方的要求, 卖方应提供质保期内的保修、备品备件的更换及技术支持。卖方产品质保期为 3 年, 自验收合格之日起计算。2. 卖方负责提供免费软、硬件的调试和技术支持服务。在保修期内, 产品出现非人为因素故障原厂商及卖方负责提供免费的维修、更换服务和技术支持。3. 免费保修期满后, 买方有权选择原厂商、卖方继续提供维修、运营售后服务, 买方支付卖方的运维费届时由双方协商确定。

合同中就价格、技术要求、交货日期方式、验收等进行了规定。

企业于：2025 年 4 月 18 日签到了合同。

查 5、智能无人飞行器销售合同, 合同编号:YHXS-202508001

委托方(甲方):陕西低空经济发展有限公司

受托方(乙方):陕西云汉信息技术有限公司

项目名称：大疆御四无人机采购项目。

无人机名称: Matrice 4T(中国版) SP Plus, 一套; DJ1 Matrice4 系列电 池, 3 块。

合同中就价格、技术要求、交货日期方式、验收等进行了规定。

企业于：2025 年 8 月 20 日签到了合同。



查 6、智能无人飞行器销售合同，合同编号:YHXS-202508002

委托方(甲方):合肥云上筋斗科技有限公司

受托方(乙方):陕西云汉信息技术有限公司

项目名称: 大疆御四无人机采购项目。

无人机名称: Matrice 4T(中国版) SP Plus, 一套; DJI Matrice4 系列电 池, 3 块。

合同中就价格、技术要求、交货日期方式、验收等进行了规定。

企业于: 2025 年 8 月 25 日签到了合同。

又抽查了其他 4 份信息化系统集成, 无人机巡检服务, 智能无人飞行器销售相关的合同, 基本符合要求。

以上合同均规定了技术服务内容、双方的权利义务、服务交付方式等内容、交付期等内容, 顾客要求明确。均有双方法人签字和加盖公章。

查看了陕西低空经济发展有限公司的《西咸新区智能无人机河道巡检服务方案》, 项目负责人苗俊喆编制, 由部门负责人张耀战审核。

1、智能无人机河道巡检服务方案设计策划包含了, 设计原理、设计依据、需求分析等, 公司要求接到项目后 5 个工作日完成设计输出, 并取得顾客的确认。设计人员为张耀战、苗俊喆等。所使用的工具为 OFFICE 办公软件等。

2、设计输入: 陕西低空经济发展有限公司的西咸新区智能无人机河道巡检服务项目。

设计的依据包含了:

(1) 西安市 2024 年政府工作报告明确提出实施“新兴产业发展三年行动”、《促进低空经济高质量发展行动方案(2024-2026 年)》、2025 年 7 月, 水利部印发《河湖库一体化监测感知体系建设三年行动方案(2025—2027 年)》等;

另外包含了设计需求: 提供 7×24 小时的技术支持服务。如果出现紧急技术问题且甲方通过电话或传真方式通知乙方的情况下, 乙方的工程师应在 30 分钟内予以答复等。设计的输入是充分的、适宜的。

3、设计评审: 研发部经理张耀战对顾客的需求以及目的和依据进行了审核, 与客户以微信进行了沟通, 满足设计要求。

4、设计验证: 设计人员苗俊喆编制了《西咸新区智能无人机河道巡检服务方案》, 内容包含了:

项目目标:

通过无人机高频次、广覆盖巡检替代 70%以上人工岸线巡查工作量, 突破复杂地形限制, 同步规避夜



间作业等高危场景人工作业风险，实现巡检效率与安全能级双跃升，具体如下：

序号	河道名称	起点坐标	终点坐标	长度
1	渭河	108.644634, 34.2688	108.969197, 34.43066	37.6km
2	泔河	108.754587, 34.156792	108.783081, 34.352588	26.9km
3	泾河	108.979307, 34.469778	108.705862, 34.55482	17.7km
4	新河	108.678374, 34.28135	108.669607, 34.165694	13.16km
5	太平河	108.841084, 34.357691	108.828032, 34.204216	28.6km

西咸新区管辖范围河道主要有 5 条，经现场试飞验证，利用固定翼无人机巡查飞行里程基本为河道长度的 3 倍距离以上，飞行速度约 80km/h，渭河、泔河、泾河及太平河河道飞行航时均在 1 小时以上，飞行 1 次按 1 小时计算（每次飞行前需提前 1 小时向部队报备，每次飞行前后准备工作约 1 小时，总计每飞行 1 次总时长需 3 个小时），新河河道飞行航时 1 次按 0.5 小时计算。

按照河道重要等级及巡查要点，巡检飞行方案为，渭河每日飞行 3 次（上午 10 点、下午 4 点、晚上 10 点 30）、泔河每日 3 次（上午 10 点、下午 4 点、晚上 10 点 30），泾河、太平河及新河每周飞 1 次，每月飞行 200 架次，考虑军民航管制及极端天气影响，全年飞行约 2000 架次，每年飞行总里程约为 16 万公里。

为高质量完成新区范围河道巡检任务，提供巡检所有软硬件设备、人员、保险及飞行服务，按要求完成项目巡检需求，提供闭环数据及联动预警，需配备 3 架固定翼飞机及配套系统设备，其中渭河、泔河各 1 架飞机及配套系统设备，太平河、新河及泾河共配备 1 架飞机及配套系统设备并作为应急备用设备；配置运营人员 12 人，总体负责人 1 名，2 台飞机常态化飞行需 8 人（2 人 1 组、白夜班需 4 人），第 3 套应急设备配 2 人；2 辆小货车。

核心监测场景

构建“生态-安全-应急”三维智能识别体系：

序号	监测维度	巡检内容
1	生态环境	违规排水、非法排污口、水质异常区等
2	河道管理	河道内各类垃圾、非法采沙、侵占水域岸线等
3	人员安全	河道内、周边人员涉水活动，垂钓监管等
4	野生动物保护	河道周边违法捕猎、捕鸟、捕鱼情况等
5	动态监控	水灾害防御及污染易发时段的动态监控体系，对异常情况进行预警定位，协调联动处置，如遇紧急情况需第一时间上报

设备参数

对比同等级多旋翼无人机，E6A 固定翼无人机在载荷能力、巡航速度、巡航时间、最大航程、抗风能力



有很大优势。

项目	参数
翼展	3.8M
长度	2.3M
起飞重量	26~36kg
最大载荷能力	10kg
巡航时间/航程	载荷 1kg: 4.5h、350Km 载荷 10kg: 1.5h、150Km
装箱尺寸	2.00M×0.60M×0.60M
经济巡航速度	75Km/h-94Km/h
最大巡航速度	140Km/h
垂直起飞海拔	5000M
实用升限	7000M
数据链范围	50KM
起降抗风能力	>15M/s
巡航抗风能力	>28M/s
起降定位精度	<0.30M
工作环境温度	-20°C+55°C

同时提出了应急处置预案

为保证试验飞行的顺利实施，确保飞行安全，项目实施单位制定了如下特情处置预案：

1、项目实施单位现场人员严格按照管制单位批复要求实施飞行，如遇到紧急情况，在接到管制指令后，可保证在 5 分钟内，操作无人机安全落地。

2、项目实施单位明确专门人员、负责督促作业人员熟悉操作程序严守管制协议，服从管制指挥，固定联系方式，保持通信畅通，落实特情处置预案。

3、现场作业人员具备相应资质，各作业人员若有变化，应及时向空域审批部门申报。

4、作业飞行前，操作人员应将无人机飞行程序设定限高在空域以下，系统将严格控制飞行高度。

5、作业飞行严格按管制部门的批准执行，服从当地公安治安管理，避开人口密集区。

6、项目实施单位现场负责人保持通信畅通，飞行中遇到特殊情况第一时间向相关管制部门汇报，并随时接受空管指令

7、严格落实空管部门的其他要求和指令

8、出现飞行安全事故，及时向管制单位及属地公安、政府管理单位通报，并积极配合相关单位事故调



查，履行安全职责。

2025.8.20 研发部经理张耀战进行了审核，符合要求。

5、设计确认：2025.8.20 形成了《西咸新区智能无人机河道巡检服务方案》，设计人员微信发给了顾客进行确认，最终顾客对实施方案进行了确认。

6、设计输出：2025.8.20 输出了《西咸新区智能无人机河道巡检服务方案》，研发部经理张耀战对方案进行了审核，交由顾客确认满足输入的要求。

7、编制方案过程中未发生设计变更。

设计过程均能够满足要求。

查公司 Q：信息化系统集成，无人机巡检服务相关内容如下：

公司从事信息系统运行维护服务通常依据客户技术要求、《信息技术设备安全 第 1 部分：通用要求》GB 4943.1-2011、《计算机软件著作权登记办法》中华人民共和国国家版权局令第 1 号、《计算机软件保护条例》中华人民共和国国务院令第 632 号、《软件产品管理办法》中华人民共和国工业和信息化部令、《计算机软件测试规范》GB/T 15532-2008、《计算机场地安全要求》GB/T 9361-2011、《测试文件编写规范》GB/T 9386-2008、《中华人民共和国极端及信息系统安全保护条例》主席令第 147 号、《计算机软件文档编制规范》GB/T 8567-2006、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》主席令第 147 号、综合布线系统工程验收规范(即将实施)GB/T 50312-2016、综合布线系统工程验收规范 GB 50312-2007、电子信息系统机房设计规范 GB 50174-2008、数据中心基础设施施工及验收规范 GB 50462-2015、建筑物电子信息系统防雷技术规范 GB 50343-2012、建筑电气工程施工质量验收规范 GB 50303-2015、计算机场地安全要求 GB/T 9361-2011、系统接地的型式及安全技术要求 GB 14050-2008 等进行系统集成和维护服务。

信息化系统集成：需求分析→方案设计 →合同签订→硬件部署→软件集成→测试验证→培训交付→运维支持

无人机巡检服务：需求对接→方案制定→合同签订→前期准备→现场巡检→数据处理→成果交付→售后支持

公司编制有《运维方案》、《进度表》、《验收单》等可以指导并规范员工的实际操作。

查看正在实施的项目：陕西低空经济发展有限公司的《西咸新区智能无人机河道巡检服务方案》，明确规定了无人机巡检服务需完成的工作内容及进度节点安排。

公司编制的“**监视和测量控制程序**”，规定了监视和测量资源的管理要求。公司为无人机巡检服务配置了相应的计算机和无人机系统等，见 7.1.5。

1、查陕西低空经济发展有限公司的《西咸新区智能无人机河道巡检服务方案》，项目负责人苗俊喆编



制，由部门负责人张耀战审核。

西咸新区管辖范围河道主要有 5 条，经现场试飞验证，利用固定翼无人机巡查飞行里程基本为河道长度的 3 倍距离以上，飞行速度约 80km/h，渭河、沔河、泾河及太平河河道飞行航时均在 1 小时以上，飞行 1 次按 1 小时计算（每次飞行前需提前 1 小时向部队报备，每次飞行前后准备工作约 1 小时，总计每飞行 1 次总时长需 3 个小时），新河河道飞行航时 1 次按 0.5 小时计算。

按照河道重要等级及巡查要点，巡检飞行方案为，渭河每日飞行 3 次（上午 10 点、下午 4 点、晚上 10 点 30）、沔河每日 3 次（上午 10 点、下午 4 点、晚上 10 点 30），泾河、太平河及新河每周飞 1 次，每月飞行 200 架次，考虑军民航管制及极端天气影响，全年飞行约 2000 架次，每年飞行总里程约为 16 万公里。

为高质量完成新区范围河道巡检任务，提供巡检所有软硬件设备、人员、保险及飞行服务，按要求完成项目巡检需求，提供闭环数据及联动预警，需配备 3 架固定翼飞机及配套系统设备，其中渭河、沔河各 1 架飞机及配套系统设备，太平河、新河及泾河共配备 1 架飞机及配套系统设备并作为应急备用设备；总体负责人 1 名，2 台飞机常态化飞行需 8 人（2 人 1 组、白夜班需 4 人），第 3 套应急设备配 2 人；2 辆小货车。

查了西咸新区智能无人机河道巡检服务项目巡检报告 20250914-沔河

一、巡检基本信息

巡检时间：2025 年 9 月 14 日 10:24-22:24

巡检工具：E6 复合翼无人机 1 台

巡检范围：无人机在沔河流域进行巡检工作，共计飞行架次 4 次、飞行总时长 320 分钟、飞行里程 497 公里、飞行高度 100 米。

巡检目的：为提升西咸新区智慧河道管理效能，本项目采用 E6 复合翼无人机对沔河流域部分河段开展巡检。通过 100 米低空可见光监测，实时捕捉违规垂钓、人员涉水、河道挖沙/抽水灌溉等问题，推动河道管理向智能化、精细化升级。

巡检航线详情

项目	详情
巡检航线	起飞点：秦汉渭河湖泊湿地生态公园 降落点：秦汉渭河湖泊湿地生态公园
飞行时间	320 分钟
起飞时间	2025 年 9 月 14 日 10:24
降落时间	2025 年 9 月 14 日 22:24
航线长度	497 公里
照片数	14 张
视频数	4 个

巡检发现问题及情况描述

（1）问题：涉河人员

发现时间 2025.09.13 11:04:53



问题描述 涉河人员

位置：泮河，世纪大道桥下（经度：108.74073,纬度：34.32144）

（2）问题：垂钓人员

发现时间 2025.09.13 12:04:18

问题描述 垂钓人员

位置：泮河西岸，灵沼村西面河道（经度：108.73367,纬度：34.16207）

总结：通过全天4个架次巡查，共发现违规垂钓12处、涉河人员1处。需要加强河道管理，已通过无人机挂载喊话器进行野生动物保护及安全教育与驱离。

查了《西咸新区智能无人机河道巡检服务项目巡检报告-周报 20250825-0831》

巡检时间：2025年8月25日-2025年8月31日

巡检工具：E6复合翼无人机1台

巡检范围：无人机在泮河流域进行巡检工作，共计飞行架次1次、飞行总时长151分钟、飞行里程222.94公里、飞行高度100米。

巡检目的：为提升西咸新区智慧河道管理效能，本项目采用E6复合翼无人机对泮河流域部分河段开展巡检。通过100米低空可见光、红外光监测，实时捕捉违规垂钓、人员涉水、违规车辆、河道挖沙等问题，推动河道管理向智能化、精细化升级。

巡检小结

本周（2025年8月25日-8月31日）共完成1次飞行架次，累计飞行时长151分钟，飞行里程222.94公里，发现各类问题14处。巡检中发现的主要问题为违规垂钓（14处，占比100%）、其中午间垂钓仍是重点管控难点，建议加强相关区域的管理和宣传教育。通过一周的连续巡检，无人机智能巡检已初步建立起河道问题的发现和记录体系，后续将进一步完善联动处置机制，提升智慧河道管理能力。

在无人机巡查项目现场看到：项目名称：西咸新区泮河智能无人机河道巡检服务项目

时间：2025年10月15日下午15:30

项目地址：陕西省咸阳市渭城区兰池大道15号（秦汉渭水路亚精英Park）

泮河项目地联系人：苗俊喆、无人机飞手李晨

查看了飞行如下：

首先，将停机坪周围链条围挡解锁收纳，链条围挡在飞行结束时起保护停机坪作用，防止被大风或人为破坏。开始场地检查，飞行场地选择地势平坦，周围没有高建筑物或树木等影响视野或信号等不良影响，方便架设飞机，地面站，基站。飞机尽量逆风或测风起降。

其次，三位飞行部人员开始分工作业，两位进行飞机组装，将所有飞机部件从设备箱中依次取出（机身-机翼-尾翼-电池安装等），确认飞机各部件安装到位，并放置在四周平坦、空旷无遮挡的位置，尾桨不碰地。将地面站架设连接好，飞机测试通电。同时1人在电脑端进行地面测试，检查云台系统、内存储备容量、RTK连接是否正常、规划航线设置飞行参数等工作的完成。

最后，测试完成准备起飞，确认飞机周围无异物遮挡，无人员靠近，可安全起飞。主飞手发布飞行指



令，飞机正常起飞。升空至 40 米高度，切换成固定翼模式在河道上方巡检飞行 5 圈后，飞行巡检演示作业完成，进行安全降落至停机坪。

飞行作业完成后，第一时间断电。人员开始检查飞机各部件有无损坏或异常，检查无误后，进行拆机装箱收纳流程。需将电池放回防爆箱。操作规范，基本符合作业标准。

能够较全面的记录巡检的情况，符合要求。

2、查看了 Q:信息化系统集成服务

公司编制有《系统集成方案》、《施工进度表》、《施工日志》、《验收单》等可以指导并规范员工的实际操作。

查看系统集成项目：公司与陕西金合信息科技股份有限公司签订的《西安市公安局“南建”项目信息化项目合同》，明确规定了系统集成需完成的工作内容及进度节点安排。

公司编制的“监视和测量控制程序”，规定了监视和测量资源的管理要求。公司为计算机系统集成配置了相应的钢卷尺等，见 7.1.5。

1 查西安市公安局“南建”项目信息化项目的《系统集成方案》，项目负责人张耀战编制，由企业负责人税联琼审核。

系统集成方案主要安排：

律师会见管理系统：由硬件设备、网络、系统软件组成。

硬件设备有：律师身份核验一体机、客户端 PC、排队叫号设备、人脸识别设备、语音可视对讲设备、会见室 LED 屏、会见管理服务器等。网络由互联网转公安内网（通过省公安厅政务服务平台实现）。

系统软件：由律师会见管理系统平台软件、人脸识别软件、网上预约功能软件等组成。系统架构如下：

网络：对接“陕西省互联网+公安政务服务平台”，实现由互联网转公安内网，实现律师会见网上预约自动审核，缩短审核时间，短信及时通知律师，让律师合理安排会见时间，避免跑“冤枉路”；同时对接“监所实战平台”，实现监所数据共享，避免数据充分采集，提高会见工作效能。

平台对接：可与上级监所实战平台、综合数据库进行无缝对接。

2025 年 9 月 29 日现场工作日报

1、线材，辅材入场，现场分工 作业共计：4 人

2、场内进行除尘，分类整理。 作业人员：2 人

3、验收律师身份核验一体机、客户端 PC、排队叫号设备、人脸识别设备、语音可视对讲设备、会见室 LED 屏、会见管理服务器等。 作业人员：2 人

技术质量安全工作检查：（技术质量安全活动，技术质量安全问题、检查验收情况等）

质量： 1、线路布置符合设计图要求，隐蔽管路也按规范布置。



安全：与甲方负责人现场确定监控点位，和注意事项。尤其对房顶作业区域，现场监督。

2025年10月12日现场工作日报

1、设备通电，系统运行正常，并对验收律师身份核验一体机、客户端PC、排队叫号设备、人脸识别设备、语音可视对讲设备、会见室LED屏、会见管理服务器、测试电源线按照甲方要求进行了调整。 作业人员：3人

2、下午设备开始试运行，并对甲方操作员进行了简单培训。

技术质量安全工作检查：（技术质量安全活动，技术质量安全问题、检查验收情况等）

质量：验收律师身份核验一体机、客户端PC、排队叫号设备、人脸识别设备、语音可视对讲设备、会见室LED屏、会见管理服务器、测试电源线按照设计要求安装到位，运行效果良好，图像清晰，稳定。

又查2025年10月15日施工日志，能够较全面的记录当日施工情况，符合要求。

查看了到货验收单，顾客、施工方同时对设备进行了开箱验收，对验收律师身份核验一体机、客户端PC、排队叫号设备、人脸识别设备、语音可视对讲设备、会见室LED屏、会见管理服务器等进行了现场验收，结论为合格。

采购单位验收意见：同意验收。

公司设备配置，计算机、网线钳、交换机、服务器、网络存储，状态完好，满足Q:信息系统集成需求。

现场员工陈**正在对验收律师身份核验一体机的系统进行调试，内容包含了前台接待民警对律师提供的相关法律文书和身份资料进行比对，所有信息核对准确无误后，接待民警为律师分配会见室，操作规范，基本符合要求。

巡视：办公环境光照、温度适宜，通风良好，电路布线合理、电气插座完整，未见破损，办公场所物品摆放整齐、有序，未见随意乱放私人物品的情况，未见用电不当等安全隐患及不良影响现象。

查看了完工项目的验收情况，项目名称：空港新城智能交通设施采购项目，合同编号：ZBYH2024-018，验收日期：2024年10月29日。

建设内容：1、在路口西侧进车口设置交通监控杆件，杆件位置为停止线后25m米，杆件高度6.5m，杆件悬臂长度10m。设置900万像素电警摄像机1台、900万像素卡口摄像机1台、500万像素卡口摄像机1台、LED频闪灯3台、三合一补光灯台、违停球机1台。路口南侧信号灯杆件横臂设置雷视一体机1台、智能感知球机1台。

2、实现闯红灯、逆行、压线、不按导向行驶、不礼让行人、大货车右转不停车；支持抓拍车辆、主副驾人脸；支持道路车流量数据采集；实现违停车辆抓拍（违停预警）：实现全景道路监控；该路口所有设备接入雪亮平台并推送至交警平台。

验收结论：符合标准同意验收。

根据部门领导介绍及查证，公司目前现有一支专业的信息系统集成人员，可满足运行维护服务要求。

特殊过程确认情况：查2025年3月20日对隐蔽工程、数据处理过程进行了确认，确认内容包含了特殊过程所需的工具、方法、人员能力、作业文件等，能够满足要求。

根据部门经理介绍，采取上述防止人为错误的措施，效果明显。质量体系运行以来，没有发生人为



错误造成过程失控的情况。

服务过程基本符合要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2025年6月26-27日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。查看内审员任命书，内审员经过了任命和培训，熟悉内审流程和方法，提供了内审员培训记录，审核员没有审核自己部门工作，具有独立性。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2025年7月25日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

3.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。抽查《不合格品评审表》，对不合格进行了识别、标识、评审和处置，防止了不合格品非预期的使用或交付。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：



近一年以来，没有发生质量事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

现场查看，现有人员10人。陕西云汉信息技术有限公司在注册地址：陕西省西安市高新区丈八一路1号汇鑫中心D座404-1室，经营地址同为：陕西省西安市高新区丈八一路1号汇鑫中心D座404-1室，包含了办公区、会议室等，此地址为租赁，出租方为西安玺悦智租商业运营管理有限公司，承租方为陕西倬彼云汉科技有限公司，此为企业原用名，于2024年12月23日进行了工商变更，查看了工商变更单；房屋租赁期限为2024年12月20日至2026年12月19日。办公通信设备：网络、电脑、电话、打印机等。设备有：各类型号民用无人机、计算机、交换机、服务器、网络存储、防火墙、开发软件、杀毒软件、操作系统、团队协作工具：企业微信，腾讯云盘等。无特种设备。监视和测量设备：企业的硬件设备集成化高，设备安装使用USB接口连接，监视和测量设备包括了钢卷尺。办公通信设备：网络、电脑、电话等。运输设备：汽车等。环境安全设备设施：灭火器、垃圾桶等。无特种设备。无食堂。

2) 人员及能力、意识：

企业对影响质量工作的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容，知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处，以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。现场与内审员沟通交流内审的方法技巧和内审程序，不能明确回答，内审员能力欠缺，不满足要求。

3) 信息沟通：

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性，涉及体系运行过程及管理等多方面，通过沟通促进过程输出的实现，提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品，提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流，主要包括与市场监管局等沟通质量情况，通过媒体了解质量要求。

4) 文件化信息的管理：

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括：质量手册、程序文件、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入质量手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、



更改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。文件审核提出的问题，通过审查核验组织提交的文件，确认企业修改了《质量手册》等文件，审核组验证有效。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

信息化系统集成，无人机巡检服务，智能无人飞行器销售

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现，审核组一致认为，陕西云汉信息技术有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 郭力

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。