

项目编号：20868-2024-EI

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：杭州众义建设有限公司

审核体系：诚信管理体系

审核组长（签字）： 胡一非

审核组员（签字）：

报告日期： 2025 年 10 月 14 日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：胡一非

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	胡一非	组长	审核员	ISC-453681-EI	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1		向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**诚信管理体系**）认证后，进行，进行第__次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 31950-2023 《企业诚信管理体系 要求》

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为单体系审核结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；不适用

d) 相关的法律法规：质量、环保、职业健康安全、诚信相关法律法规，包括GB/T31950-2023/中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国消防法、浙江省节约用水办法、城市生活垃圾管理办法。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述



1.5.1 审核时间：2025年10月13日下午至2025年10月14日下午实施审核。

审核覆盖时期：自年月日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

EI: 建筑工程施工管理所涉及的诚信管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省杭州市桐庐县瑶琳镇后浦村（仅注册无办公）

办公地址：浙江省杭州市桐庐县迎春南路华光大厦 1107-1111 室

经营地址：浙江省杭州市桐庐县迎春南路华光大厦 1107-1111 室

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

桐庐县城乡污水管网一体化建设项目一标段、二标段（城南小区四段）开工建设时间（2025年3月28日），目前尚在施工阶段

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况、认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（0）项，涉及部门/条款：

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：年月日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 10 月 15 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

客户信用评价和授信流程

3) 本次审核发现的正面信息：



组织运行多年，在经营管理过程中，能注重诚信经营，守护企业信用。在体系管理过程中，经过一年的运行，能积极开展各项诚信风险识别和评价，并将以工程质量、采购管理、施工管理、投标管理、账期管理等方式具体落实诚信经营的理念。基本能按照规定要求承担和履行社会责任，包括产品质量和安全、员工的福利和保障、照章纳税等；能以质量、环境、职业健康安全管理体系认证为契机支持企业经营管理活动。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

对体系熟悉程度较以往有所提升，但对诚信管理体系中的信用调查、授信管理等方法识别尚有欠缺。对内部核查有基本了解，但熟练程度有待提高。诚信管理体系初步建立，有基本的运行，持续运行及改进能力有待提高。

2) 风险提示：

加强内部审计、客户信用评价和授信的流程。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

公司识别组织的诚信内外部环境和相关方需求后，充分识别规定性承诺、约定性承诺和自愿性承诺。确定了组织的诚信方针：**履约践诺、诚信务实、合法透明、规范经营**。组织提供了《目标、指标及考核办法》，提供了目标完成情况统计《目标任务考评表》，及2025年1-9月目标完成情况。

目标	完成情况
1、无重大失信事故；	0
2、合同按时履行率≥98%；	100%
3、职能部门发现问题整改率100%；	100%
4、无重大质量/环境/职业健康安全事故	0
5、重各体系审核/监督审核无重大不符合项；	0

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

2024年1月体系导入以来，没有发生重大产品质量、安全生产事故。通过国家企业信用信息公示系统查询，未见异常或处罚情况。

公司在手册进行了规定，企业从事资质范围内的建筑工程施工管理所涉及的诚信管理活动。组织从战略管理层面，公司领导层确定了影响诚信管理体系预期结果实现能力的与公司宗旨和战略方向相关的外部 and 内部问题。

一、方针、目标及愿景管理：

组织诚信管理方针：**履约践诺、诚信务实、合法透明、规范经营**。

管理方针包含在管理手册中。体系代表介绍了制定管理方针的意向，阐述了管理方针的含义；管理方针通过办公会议、培训、内部文件及其他方式，加深各部门员工对管理方针的认识、理解与沟通，并加以落实，目前落实情况一般，后期持续关注。通过宣传单、合同、标书、文件的方式使管理方针便于相关方



获取,让相关方了解和认同公司对管理体系的承诺。基本能为公司的发展方向、定位基本清楚。组织制定了诚信总目标:

- 1、无重大失信事故;
- 2、合同按时履行率 $\geq 98\%$;
- 3、职能部门发现问题整改率 100%;
- 4、无重大质量/环境/职业健康安全事故
- 5、重各体系审核/监督审核无重大不符合项;

并提供了目标完成情况统计,基本符合。

二、诚信环境、相关方需求、危险源和风险管理

企业在手册 7.3 条款对需要应对的风险和机遇情况,以及应对措施的策划等管理进行了规定,通过对公司管理目标和战略方向相关的,影响其实现管理体系预期结果的各种内外部环境因素的识别与评价,有效的应对风险和机遇。在实现公司管理目标和预期结果的生产加工活动中,不定期组织会议等方式进行风险和机遇的识别。

由总经理负责公司管理目标和战略方向相关影响其实现管理体系预期结果的各种内外部环境因素的识别与评价的确认,对风险和机遇策划的审批;各相关部门负责内外部环境因素信息的获取和应对风险和机遇策划相关职责的实施;综合部负责组织实施内外部环境因素识别与评价,策划应对风险和机遇方案,并监督实施。以促进基于风险的思维意识,必要时提供应对风险和机遇的所需资源。

现场交流体系代表,公司目前在建筑工程施工管理过程中,面临的危险如:

- 1) 生产过程涉及职业病危害岗位,个体防护用品不按照规定佩戴,导致职业病的产生率增加,控制措施:定期组织职业病体检、要求员工按照要求佩戴个体防护用品,定期对设备运行情况进行安全检查,有效性评价:基本有效;
- 2) 不安全规定操作,导致环保超标,发生处罚;控制措施:按照相关法律法规要求开展废气、噪声的监测,确保达标;定期对设备的运行及合规使用情况进行维保及检查,确保设备完好;有效性评价:基本有效;
- 3) 员工不安全操作导致工伤等事故,控制措施:现场安全警示标识、职业病危害告知、安全培训等;有效性评价:基本有效;

三、授信管理、社会责任履行

组织根据内部条件(自身实力、资金流动性、产品特点、经营状况等)和外部环境(市场地位、行业特点、经济周期、国家主管部门文件等)制定总体授信策略,确定一定期限内(通常为一年)的授信额度总量和现金回收目标。目前组织根据市场情况采取授信措施,主要通过通过对供应商结合初始调查评价等方式进行信用调查,并确定供应商等级,后续授予相应的采购份额比例方式。对客户根据综合评估客户信用评价结果、客户信用需求量、客户产品市场前景、客户付款诚信记录、行业惯例等因素,确定某一客户的具体授信额度和账期。目前以经验方式进行授信,已与组织沟通,要求以后规范授信管理,授信策略和授信操作流程。

企业目前通过建立诚信管理体系,以诚信方针、目标等方式作为初步的社会责任履行机制并对外公开承诺,通过自觉贯彻执行形成良好社会效果,实现企业持续经营和社会和谐发展相统一。

询问体系代表黄总,企业履行社会责任的范畴,包括但不限于:

- a) 组织每月 25 日前支付员工工资,抽查 2025 年 6/7/8 月,工资均已正常发放。
- b) 根据劳动法、劳动合同法等做好劳动福利与社会保障;提供了浙江省社会保险证明,抽查 2025 年 4-10 月共 34 人,公司实际人数为 40 人,未缴纳社保为退休返聘人员。
- c) 通过 ISO45001 管理体系提供职业健康安全保障;并通过了认证(15817S8133R2M,有效期至 2027.4.6)
- d) 对投资者、股东利益的保护;
- e) 以可靠的产品质量保障消费者权益得到保护;没有发生顾客重大投诉,并通过了 ISO9001 认证(注册编号为 15817Q8475R2M,有效期至 2026.4.6)
- f) 每月及时足额照章纳税;提供了纳税证明,抽查 2025.3.1-3.31 共缴纳 1612963.88 元;缴纳时间:2025 年 4 月 17 日,凭证号:333015250400244965. 2025.4.1-4.31 共缴纳 150311.54 元,缴纳时间:2025 年 5 月 20 日,凭证号:333015250600004820



g) 通过 ISO14001 环境管理体系的导入与运行确保环境保护；并通过了认证（15821E8924R1M，有效期至 2027.7.8）

h) 社会贡献；

i) 社会要求或期望的其他责任和义务。

四、外部评价

组织通过认证审核等方式接受外部体系方面的征信评价。询问徐总，目前已经通过质量、环境、职业健康安全体系等认证。公司连续多年荣获市级“守合同，重信用”单位，2021年浙江省AA级“守合同 重信用”企业，2023年浙江省AA级“守合同 重信用”企业，荣获2021年度“共富瑶琳高质量发展奖”并进行了表彰，于2023年桐庐县产业高质量发展暨“双招双引”推进会中荣登2022年度桐庐县建筑业领跑企业（10家）光荣榜、被评为2022年度桐庐县建筑市场拓展优秀企业、2022年度桐庐县社会责任先进企业、2022年度桐庐县优秀成长型企业、2023年度桐庐县无欠薪优秀企业、2017年/2018年/2019年/2020年/2021年/2022年/2023年/2025年度获桐庐县“献爱心、送温暖”建筑企业表彰。

四、守信与激励；失信与信用修复及突发情况管理

在诚信管理手册中明确了守信激励相关要求，包括激励围绕诚信管理体系所明确的过程以及诚信方针、诚信目标的执行情况对内部部门或员工的守信行为予以确定，并制定相应的激励机制。针对前期管理评审要求提出的改进要求：健全奖励机制和互信机制，组织制定了《奖励机制与互信机制联合程序》，目前在进行试运行。

企业通过正规渠道或途径，争取获得来自国家信用主管部门和行业主管部门的外部奖励，包括针对企业诚实守信行为的公开表彰和物质奖励等。

组织策划了《应急准备和响应控制程序》，对包括环境、职业健康安全以及诚信方面的突发情况进行了识别，并编制了各类应急预案，包括火灾应急预案、诚信危机处理和应急响应制度、舆情突发事件应急预案等。

公司策划并编制了应急预案、触电事故现场处置方案、机械伤害事故现场处置方案、火灾事故现场处置方案、中暑事故现场处置方案、有限空间作业应急预案、安全生产事故综合应急预案等。公司成立有应急队伍，有各部门负责人，并明确了组员信息。

现场部门负责人表示审核周期内未发生紧急情况。提供了2025年各部门突发事件应急预案演练工作计划，包括触电、有限空间、机械伤害、消防应急、高温中暑事故等应急演练；抽查：

2025-05-21 开展了火灾事故及疏散逃生应急救援，演练地点：大楼、及大楼停车场，查见消防应急演练通知、参加演练人员签到表、演练照片、2025年5月21日消防应急演练记录等信息。

应急预案不需要向当地环保/应急局备案。目前没有发生造成重大失信的突发情况。

抽查：

1. 2024.12.26 中标成交的江南镇2024-2号地块围墙建设工程项目的管理情况。于2025年5月20日完工。竣工资料收集了中标通知书、施工合同、开工报告、竣工验收证书，施工单位营业执照、企业资质、安全生产许可证、项目部人员资质、施工进度计划报审、主要施工机械设备报审、施工组织设计方案、单位工程质量竣工验收记录、控制资料核查记录、分部/分项/检验批质量验收记录/隐蔽工程检查验收记录。询问该项目经理徐勋经理（二级建造师、注册编号：浙233201302302469），未发生顾客投诉等情况。

2. 2025年7月16日竣工的锦江村会山空心村改造场地及道路工程 施工台账收集了中标通知书、施工合同、开工报告、竣工验收证书，施工单位营业执照、企业资质、安全生产许可证、项目部人员资质施工进度计划报审、主要施工机械设备报审、施工组织设计方案、单位工程质量竣工验收记录、控制资料核查记录（热轧带肋钢筋质量证明书证书号04423Q11576R5M、玻璃钢化粪池/隔油池/一体化泵站检测报告 报告编号：NFPT24020148）、设计图、竣工图 询问该项目经理范建平经理（二级建造师、注册编号：浙2332010202301721），未发生顾客投诉等情况。

另外，提供了2025年1月份以来的《客户满意度调查表》共4份，对工程外观、工程性能、施工技术、交付情况、咨询处理情况等进行了调查，抽查2025年7月16日针对锦江村会山空心村改造场地及道路工程的满意度调查，显示调查项目均为很满意，综合意见满意，填表人，许XX。

并提供了《顾客满意度调查分析报告》，分析结果：均满意度较高；数据分析：工程外观、工程性能、施工技术、交付情况、咨询处理情况均能让顾客满意。调查总结：继续维护好新老客户的满意度。



抽查与杭州新桐建材有限公司的混凝土购销合同（合同编号 HZZYGX25018），工程名称：桐庐县城乡污水管网一体化建设项目一标段、二标段（城南小区四段）。（签订日期 2025 年 4 月 2 日），其中约定贷款结算方式：转账，先付款后供货。暂定总金额：2400000。乙方按双方约定的于 200000 元的预付款：提供了 2025 年 9 月 12 日的电子回单。因工程尚未完工，需待完工后根据实际提供的混凝土计算金额支付余款。支付金额符合要求。

另外抽查与章语建设（上海）有限公司的建设工程劳务分包合同（合同编号 HZZYGX25046。工程报酬付款方式和时间：每月 5 日支付上月完成工程量的 80%，施工结束后 3 个月全部结清。提供 8 月份的工程报酬支付凭证：支付日期为 9 月 4 日。支付金额方式符合要求。

提供了浙江省社会保险证明，抽查 2025 年 4-10 月共 34 人缴纳，另外有个别员工因其他情况未及时缴纳，但未进行具体情况登记，现场沟通要求完善。

每月及时足额照章纳税；提供了纳税证明，抽查 2025. 3. 1-3. 31 共缴纳 1612963. 88 元；缴纳时间：2025 年 4 月 17 日，凭证号：333015250400244965. 2025. 4. 1-4. 31 共缴纳 150311. 54 元，缴纳时间：2025 年 5 月 20 日，凭证号：333015250600004820

提供了工资发放凭证，查看 2025 年 6/7/8 月发放情况，均能按照规定时间（每月 25 日前）进行发放。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

公司在《管理手册》中 10.4 条款进行了规定，并策划了《内部审核控制程序》，规定内审每年至少覆盖 1 次。基本符合标准要求。

提供《审核实施计划》，计划中内容明确了审核目的、审核覆盖范围、审核依据、审核组成员、审核时间及审核日程安排等信息。

审核日期：2025 年 6 月 10 日；审核组组长：黄燕；组员：徐秋萍；有公司的任命书，并参加了公司组织的内审员培训，现场交流内审员徐秋萍，因体系运行了近二个年度对内审有进一步的了解，包括内审时间、内审不符合项等情况等，但深入交流下来发现对内审的理解已经运用程度还不够，还需要后续持续提升，现场交流作为改进建议项提出。

查《审核实施计划》中，对内审日程进行了安排，覆盖了诚信管理体系标准要求的条款。有首末次会议签到信息。

查《内审检查表》：抽领导层审核条款 5. 1/5. 2/10. 3 等条款，按照审核计划策划的条款开展了审核，内审检查表的条款及内容基本与策划一致，审核记录填写简单；同时抽查行政中心审核计划的内容同内审检查表，控制方式基本相同。审核过程没有发现不符合项。

查《内部审核报告》，对内审情况进行概述，并明确了审核结论。

查审核结论：公司的诚信管理体系符合 GB/T31950-2023 标准和自身的管理体系要求，得到有效的实施和保持，基本满足标准要求。

同时组织参照其他管理体系，于 2025 年 6 月 20 日对诚信管理体系目标实现情况进行管理评审，会议由总经理主持。提供了管理评审会议记录，有各部门负责人签字，出具了由徐秋萍编制的管理评审报告，提出了两项改进要求（诚信文化的建设、诚信意识的培养），目前均已提前完成。针对前期管理评审要求提出的改进要求：健全奖励机制和互信机制，组织制定了《奖励机制与互信机制联合程序》，目前在进行试运行。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：

提供的《不合格品输出控制程序》中规定了对不合格的标识、记录、隔离、记录和处置的控制要求。物业服务过程中未发生因较大问题不合格，一般通过公司管理流程自查自改，保证服务质量。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：



对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道，对员工及顾客等相关方的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。基本可落实和解决反馈的问题。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无变更
- 2) 组织机构: 无变更
- 3) 管理体系: 无变更
- 4) 资源配置: 无变更
- 5) 产品及其主要过程: 无变更
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无变更
- 7) 外部环境: 无变更
- 8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无变更
- 9) 联系方式: 无变更

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

无

五、认证证书及标志的使用

符合标准要求

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，杭州众义建设有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：



审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:胡一非



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。