

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：河北映昕科技有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS） 50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他_____

审核组长（签字）： 张 丽

审核组员（签字）： 无

报 告 日 期： 2025 年 9 月 28 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 文件审核报告
 - 第一阶段审核报告
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核方的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核方组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核方组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人

审核组长：张 丽
组 员：无



受审核方名称：河北映昕科技有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	张 丽	组长	Q:审核员	2023-N1QMS-3216621	28.07.01,29.09.01,29.10.07,33.02.01, 33.02.02

其他人员

序号	姓 名	审核中的作用	来 自
1	曹馨月、赵 瑀	向导	受审核方
2	\	观察员	\

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 单体系审核 结合审核 联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：\

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国产品计量法、中华人民共和国产品标准化法、中华人民共和国民法典。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：SJ/T 10367-1993计算机过程控制软件开发规程、GB 20815-2006视频安防监控数字录像设备、GJB2786A-2009 军用软件开发通用要求、GB50116-2013火灾自动报警系统设计规范、GB50394-2007入侵报警系统工程设计规范、GB50395-2007视频安防监控系统工程设计规范等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年09月27日 08:30至2025年09月28日 12:00 实施审核。



审核覆盖时期：自2025年3月10日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:信息系统集成；软件开发及销售；安全技术防范系统工程施工；安防设备销售（认可：信息系统集成；软件开发及销售；安防设备销售）

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北省石家庄市新石北路 368 号金石工业园 1 号加速器一楼 1112

审核地址：河北省石家庄市裕华区槐安东路 136 号河北地质大学综合楼 304 室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：山西大通前沿电子科技股份有限公司 工程性质：安防工程施工

施工地址信息：河北省石家庄市裕华区槐安东路 136 号地大综合楼

开工日期：2025 年 7 月 30 日 竣工时间：2025 年 9 月 30 日

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 09 月 26 日 08:00 至 2025 年 09 月 26 日 12:00 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：目标完成情况及管理方案的落实情况，内外部环境的识别，应对风险和机遇的措施，服务提供过程的控制，绩效的监控情况，相关方信息反馈和抱怨处理，内部审核和管理评审实施的有效性等。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：综合办公室 9.2；

采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 10 月 28 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 9 月 27 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合项关注，服务目标实现情况；服务提供过程控制；服务放行。

3) 本次审核发现的正面信息：

企业多次组织人员进行专业知识培训，员工素质普遍得到提高；体系实施后更加重视现场质量控制和管理工作，现阶段质量问题控制状态良好。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

策划的管理方针、目标沟通和落实情况良好；依据标准要求并结合实际，有效地策划和运行管理体系，



并持续改进其有效性；最高管理层能够积极参与，以身作责，带头履行管理体系标准和管理体系中的各项要求；能够有效履行合规义务/适用的法律法规和标准要求。

2) 风险提示：

产业政策和行业风险需要企业进一步加强关注，以便更好的识别、降低风险和把握机遇，促进企业发展。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2017年9月18日 体系实施时间：2025年3月10日

2) 法律地位证明文件有：

提供 营业执照 统一社会信用代码：91130104MA092RRJ7A

名称：河北映昕科技有限公司，类型：有限责任公司

住所：河北省石家庄市新石北路368号金石工业园1号加速器一楼1112

法定代表人：张春旭

成立时间：2017年9月18日 有效期至：2047年9月17日

经营范围包括了管理体系认证范围

登记机关：高新区市场监督管理局

换发时间：2022年9月30日

以上经现场核对所提供的原件与复印件一致，有效。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：15人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

销售服务实现流程图：

1 客户沟通报价—2★订单评审—3 订单签订—4 采购供应、服务提供—5 销售服务放行—6 客户验收

注：★为关键过程；整个服务过程为需确认过程；无外包过程；

信息系统集成：

1★整理用户需求（统计、录入、查询、审核等，用现有模块结构进行对比，补充缺失）—2★集成（把各个模块组合至客户的载体上，或提供软件或客户软件进行控制；各个硬件分系统通过网络等手段连接调试、使其组成一个完整统一的大系统）—3★测试——4 或更改——5 交付

软件开发：

1★了解用户需求—2 可研及需求论证— 3 工程立项 —4 分派工单— 5★各分模块初步验收— 6 软件上线试运行— 7 验收

安防工程施工：

1★了解用户需求—2★图纸设计（布线出图、电气原理图纸设计、定稿出图）—3★进场、布线（含隐蔽工程施工）—4★安装（含中控安装、监控、机房后台等）—5★调试—6 联调联试—7 试运行—8 交付；

注：★为关键过程；无需确认过程；外包过程为：检验\检测、校准\检定。

无不适用条款。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

**3.1 管理体系的策划**

■符合 □基本符合 □不符合

企业有策划并保持文件化的信息，制定了管理手册（YX-SC-2025）B/1、程序文件、管理制度汇编、销售服务规范、销售服务流程、研发作业指导书、研发放行规程、销售服务放行规程、系统集成服务规范及运行记录等体系文件，策划的体系文件基本充分，策划并制定的形成文件的信息/体系文件基本符合标准的要求和企业实际。

一体化管理体系文件自 2025 年 3 月 10 日发布、实施，成文信息主要以采用纸质和电子媒体等形式保存。公司通过讨论、会议的方式制定公司的管理方针。

方针的制定集公司全体员工的智慧，经总经理批准发布，是公司全体员工的行动准则。

遵纪守法，传达沟通，提高质量意识；信守合同，顾客至上，提供优质服务；全员参与，持续改进，提高企业现代管理水平。

上述质量方针有体现持续满足产品要求，遵守适用的法律法规要求，质量方针与组织的经营宗旨相适宜，并为质量目标的制定和评审提供了框架。

最近一次2025年9月10日实施的管理评审有对质量方针、目标持续适宜性进行评审，基本适宜，并符合现状。企业依据质量方针，并结合标准要求和经营宗旨，制定了相应的质量目标，2025年3月至8月份考核如下：

职能部门	质量目标	测量/计算方法	完成情况	审核发现	审核结论
总目标	顾客反馈问题处理率100%	处理数/总数×100%	100%	达标	合格
	顾客满意度大于90分	根据调查份数和总分的平均数	97分	达标	合格
综合办公室	文件受控率 100%	实际受控文件数/文件总数×100%	100%	达标	合格
	人员岗前培训合格率 100%	培训合格数/总数×100%	100%	达标	合格
	采购物资到货及时率 100%	及时数/总数×100%	100%	达标	合格
	顾客满意度大于 90 分	根据调查份数和总分的平均数	97分	达标	合格
	培训计划完成率 100%；	完成数/计划总数×100%	100%	达标	合格
工程技术部	顾客反馈问题处理率100%	处理数/总数×100%	100%	达标	合格
	项目一次性交验合格率≥98%	合格数/总数量×100%	99%	达标	合格
	错、漏检率为 0	错、漏检数/总数×100%	0	达标	合格

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ■符合 □基本符合 □不符合

理解组织及其环境：企业依据 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 标准，并结合信息系统集成；软件开发及销售；安全技术防范系统工程施工；安防设备销售特点、行业特点和战略发展规划，确定了组织结构，及建立、实现质量目标的方法有影响的内、外部环境因素的组合，并规定了对内、外部因素进行识别和监测的要求；外部因素主要有社会因素、政治因素、技术因素、竞争力以及与气候、空气质量、水质、土地使用、现存污染、自然资源的可获得性、生物多样性等相关的、可能影响组织目的或受组织环境因素影响的环境状况等。

应对风险和机遇的措施：企业有对研发和服务实现过程和管理体系建立、实施和改进过程中存在的风险和机遇进行了识别、评价，在策划应对风险和机遇的措施时，有充分考虑到所处的内外部环境和相关方的需求和期望，以及组织内部所需达到的目标和期望结果，增强有利影响，避免或减少不利影响，实现改



进等。应对这些风险和机遇的措施，包括选择规避风险，为寻求机遇承担风险，消除风险源，改变风险的可能性或后果，或通过信息收集、分析、充分的决策保留风险/分担风险。

运行的策划和控制：负责人介绍：体系运行来，公司在质量手册和程序文件有规定运行策划和控制中对研发和服务的要求：过程准则，研发和服务的接收准则，针对研发和服务符合要求确定的资源需求；实现过程、研发和服务满足要求提供证据所需的记录等项内容进行了策划，基本满足要求。

研发：受审核方建立、实施和保持了设计和开发的过程；总则：企业策划、建立、实施、保持了设计和开发控制程序文件及相应的管理制度、研发操作规程等；提供“目标检测识别软件”项目，策划：设计和开发文件、记录，包括《项目建议书》《开发计划》《开发任务书》等，明确了一下信息：活动的性质：完成“目标检测识别软件”所用软件开发工作、持续时间（2025年4月10日~2025年6月9日）和复杂程度；每个所需的过程阶段，有适用的设计和开发评审、验证、确认活动；详见该条款后续检查记录；由产品和服务性质所导致的潜在的失效后果的描述：设计和开发过程的相关部门（技术部、综合办公室）人员职责和权限的明确（总工：赵瑀；采购负责：吴嘉琦；市场调研：曹馨月），设计和开发过程所需的内外部资源的提供（内部：技术支持、规范文件、标准、资金、设备；外部：同行伙伴信息、财政资金支持等）；过程中参与人员之间的接口的控制要求；见《项目计划书》《开发计划》有明确：工程师制定方案，采购员根据开发需要材料要求通知采购相应要求，技术部要求开发计划安排作业；人员接口明确了控制要求；开发计划规定了：模块编写、性能测量数据管理软件模块编写、性能诊断及可视化软件模块编写、完成管理软件模块编写的进度和时间节点要求；规定了是否需要顾客或者使用者参与的需求、客户、同行的确认等；对后续服务提供的要求的描述：顾客和其他相关方所期望的设计和开发过程的控制水平；中级控制/可控；提供的以满足设计和开发要求的成文信息：见《设计和开发报告》；输入：提供了《项目建议书》《开发任务书》里边规定了“目标检测识别软件”所用软件的功能、性能要求之前类似的设计和开发活动的信息；明确了法律法规要求、标准或行业规范；由产品性质导致的潜在的失效后果等，不符合设计要求等；关于“目标检测识别软件”所用软件项目的《项目建议书》《开发任务书》中设计和开发的输入基本充分和适宜，且完整、清楚；无相互矛盾的设计和开发输入，保留的设计和开发成文信息；编制：赵瑀 批准：曹馨月 时间：2025年4月20日；控制：针对拟获得的结果，展开对设计和开发实施控制；实施评审活动（评价设计和开发的结果满足要求的能力）见《开发评审报告》评审结论：可以满足设计开发要求；总工：赵瑀；采购负责：吴嘉琦；市场调研：曹馨月；实施验证活动（确保设计和开发输出满足输入要求）见《开发验证报告》有项目名称“目标检测识别软件”有验证目的：验证输出满足输入要求；验证结论：满足；总工：赵瑀；采购负责：吴嘉琦；市场调研：曹馨月 时间：2025年4月25日；实施确认活动（确保形成的产品能够满足规定的使用要求或预期用途）提供《开发确认报告》有项目名称、确认型式、项目水平及前景、确认结论及建议；确认结论：满足要求；总工：赵瑀；采购负责：吴嘉琦；市场调研：曹馨月 时间：2025年4月28日；针对以上评审、验证、确认过程确定的问题采取必要的措施；保留的成文信息有：提供《设计和开发报告》“目标检测识别软件”所用软件项目开发设计文件，显示：满足设计要求；效果：良好，总结结论：为满足设计开发的目的；总工：赵瑀；采购负责：吴嘉琦；市场调研：曹馨月 时间：2025年4月30日；输出：提供设计开发输出报告：证实该项目已经满足设计和开发要求所需的成文信息；报告显示：研发目标：“库房智慧管理系统开发项目”所用软件项目产品的功能、性能要求，技术实力、经济性、社会责任感和推广度（行业及产品的瓶颈突破）等方面都均已实现，达到了预期



的开发目标；报告编写：赵瑀；批准：曹馨月 时间：2025年5月10日；客户验证：北京立信桥电子设备有限公司 评价：良好 验收/评价时间：2025年5月30日 确保输出满足输入的要求，满足后续技术开发和服务提供过程的需要，包括或引用监视和测量的要求，包括接收准则；输出有《开发验收标准》，试验结论为：合格；明确了质量验证标准和程序；其中规定了必须的服务特性；见验证报告/技术指标/项目说明：研发软件架构采用组件架构，每个组件承担不同能力，从能力上分为共性业务组件、通用服务组件、基础环境组件；监视、测量包括接收准则，规定产品特性，这些特性对于预期目的、安全和正常提供是必需的，输出如下：功能：基于智能神经网络学习算法，能够对白光/红外摄像头画面中的动态/静态目标进行检测，同时能够识别标注人员/车辆详细信息，包括人员和车辆类型信息；动目标检测：采用背景建模方式，能够在清检测出复杂背景中的运动目标.....技术指标：能够检测识别：行人、自行车、摩托车和电动车、三轮车、小汽车、大客车、大货车、拖拉机、中客车，目标检车识别率视频流高于或等于1080p的前提下，目标检测准确率 $\geq 95\%$ ，目标识别正确率 $\geq 92\%$ ；实时处理，延时 ≤ 2 帧；应能够适应摄像头不定时转动场景，背景重新建模速度 ≤ 2 S；视频流高于1080p的前提下，目标跟踪数量 ≥ 20 批.....交互界面 ok 运行环境：ok 试运行：ok.....报告人/总工：赵瑀；采购负责：吴嘉琦；市场调研：曹馨月 验收时间：2025年6月9日；更改：未发生更改；文件设计和开发控制要求中有策划设计和开发更改程序、评审要求、评审结果、更改授权、为防止不利影响而采取的措施；现场正在进行“综合信息管理系统”软件研发，开发工作、持续时间（2025年4月10日~2025年6月9日）；研发人员赵瑀等具备研发人员能力，现场研发设备有笔记本及系统软件等，状态良好。

销售服务提供的控制：综合办公室负责销售过程及售后服务过程的控制；公司制定有《销售服务规范》《销售服务流程》《服务验收/放行标准》《销售服务管理制度》等保持成文信息和按照其执行后的保留成文信息；工作内容：销售人员接到顾客订单后，立即对订单进行评审，在订单上签字或盖章，即完成订单的评审；订单评审完成后，将订单传递到采购员进行产品采购；提供《设备台帐》主要设备：电话、台式电脑、笔记本电脑等，可满足销售/服务需要，公司有专门人员定期进行杀毒、升级、维护工作，均能按计划进行，能够确保企业销售/服务顺利进行；抽服务提供过程控制记录：提供《销售服务监控记录表》服务周期：2025年4月5日~2025年5月4日 服务人员：吴嘉琦 客户：北京立信桥电子设备有限公司 项目包括：网络安全信息管理系统/软件销售 ①顾客沟通 服务执行人：吴嘉琦 服务监督检查人：曹馨月 就销售服务有关要求主要通过招标文件、合同、技术规范等形式体现，在招投标和合同签订前对与销售服务有关要求实施确认和评审，以便更好地满足顾客要求，时间：2025年4月1日 ②★订单评审 服务执行人：吴嘉琦 服务监督检查人：曹馨月 就销售服务有关要求主要通过招标文件、合同、技术规范等形式体现，在招投标和合同签订前对与销售服务有关要求实施确认和评审，以便更好地满足顾客要求，时间：2025年4月4日 ③签订合同 服务执行人：吴嘉琦 服务监督检查人：曹馨月 跟客户进行合同面签或者发电子订单、邮件等形式，注重合同签订的签章完整性，清晰，且扫描电子档存档及发送相关部门如财务，用做后期催交货款。时间：2025年4月5日 ④向生产方下单 服务执行人：吴嘉琦 服务监督检查人：曹馨月 依据签订后的书面合同和电子订单内容下单给供应商，时间：2025年4月6日 ⑤产品由服务方配送至客户方 服务执行人：吴嘉琦 服务监督检查人：曹馨月 配送过程和配送地址的安全性和准确性，由服务执行人负责监督和检查，确保货至客户准时交付，时间：2025年4月30日 ⑥★客户验收 服务执行人：吴嘉琦 服务监督检查人：曹馨月 供应商将销售产品配送至客户指定地点后，进行客户验收，服务人员联系沟通客户验收；



时间：2025年5月4日；提供《销售服务监控记录表》服务周期：2025年3月15日~2025年3月20日 服务人员：吴嘉琦 客户：陕西中天火箭技术股份有限公司 销售物品：安防设备销售（双鉴探测器 大华 DH-ARD2233 93个、手持干扰器 大华 DH-UAV-D-1000J 1套、报警主机 大华 DH-ARC9016C-V3 22个、紧急按钮 大华 DH-ARD811 20个.....）①顾客沟通 服务执行人：吴嘉琦 服务监督检查人：曹馨月 就销售服务有关要求主要通过招标文件、合同、技术规范等形式体现，在招投标和合同签订前对与销售服务有关要求实施确认和评审，以便更好地满足顾客要求，时间：2025年3月2日 ②★订单评审 服务执行人：吴嘉琦 服务监督检查人：曹馨月 就销售服务有关要求主要通过招标文件、合同、技术规范等形式体现，在招投标和合同签订前对与销售服务有关要求实施确认和评审，以便更好地满足顾客要求，时间：2025年3月9日 ③签订合同 服务执行人：吴嘉琦 服务监督检查人：曹馨月 跟客户进行合同面签或者发电子订单、邮件等形式，注重合同签订的签章完整性，清晰，且扫描电子档存档及发送相关部门如财务，用做后期催交货款，时间：2025年3月10日 ④向生产方下单 服务执行人：吴嘉琦 服务监督检查人：曹馨月 依据签订后的书面合同和电子订单内容下单给供应商，时间：2025年3月11日 ⑤产品由生产方配送至客户方 服务执行人：吴嘉琦 服务监督检查人：曹馨月 配送过程和配送地址的安全和准确性，由服务执行人负责监督和检查，确保货至客户准时交付，时间：2025年3月20日 ⑥★客户验收 服务执行人：吴嘉琦 服务监督检查人：曹馨月 供应商将销售产品配送至客户指定地点后，进行客户验收，服务人员联系沟通客户验收；时间：2025年4月15日；现场查看：现场看到公司工作人员 2人，能看到部分服务人员正在工作，业务洽谈人员吴嘉琦正在向客户提供新订单的顾客沟通服务；现场桌椅摆放整齐，清洁卫生，明亮，满足策划要求；现场有工作人员，积极给客户讲解产品，用语文明，言行得当；整个销售服务过程为需要确认的过程，有确认记录；分别从人员、设备、服务规范文件等方面对过程进行确认，确认人：曹馨月 确认时间：2025年3月15日 确认结论：服务提供过程满足实现策划结果的能力。

销售服务放行：商品和服务的监视和测量：公司制定有《服务规范》《服务流程》《服务验收/放行标准》《服务管理制度》等保持成文信息；依据管理制度、文件进行服务的放行管理；查见验收标准，企业对商品标识和数量、质量实施检查，对服务人员的服务过程实施监督检查，有规定方式和内容并予以记录；企业有明确顾客对服务评价的时机和方式，规定各类检查的职责和权限，并规定记录的保存要求；有保留放行产品和交付服务活动的证据，包括：日常服务监督记录表、人员考核记录表、产品检验报告单、提货通知、合格证等；交付最终验收以到账结算、开票完成为该项目合格交付完成；提供《日常服务监督记录表》服务周期：2025年4月5日~2025年5月4日 服务人员：吴嘉琦 客户：北京立信桥电子设备有限公司 合同项目包括：网络安全信息管理系统/软件销售 评分标准：5分制 监督内容 得分 着装 5分 服务态度 4分 信息收集情况 5分 顾客反馈处理及时 5分 监督情况：良好 监督人：曹馨月；提供《日常服务监督记录表》服务周期：2025年3月15日~2025年3月20日 服务人员：吴嘉琦 客户：陕西中天火箭技术股份有限公司 销售物品：安防设备销售（双鉴探测器 大华 DH-ARD2233 93个、手持干扰器 大华 DH-UAV-D-1000J 1套、报警主机 大华 DH-ARC9016C-V3 22个、紧急按钮 大华 DH-ARD811 20个.....）评分标准：5分制 监督内容 得分 着装 5分 服务态度 4分 信息收集情况 5分 顾客反馈处理及时 5分 监督情况：良好 监督人：曹馨月；提供《人员考核记录表》考核时间：2025年5月4日 注：客户自己提货和运输；考核内容包括开发客户数、回款情况，服从性、协调性、纪律性、积极性、责任感等项目；服务人员：吴嘉琦 等级说明：业绩 A：9-10分 B：6-8分 C：3-5分 D：1-2分 工作态度 A：21-25分 B：16-20分 C：13-15分 D：1-12分 考核结果为业绩 B；工作态度 A 考核人：高如意；提供《人员考核记录表》陕西中天火箭



技术股份有限公司“订单”考核时间：2025年4月15日 注：供应商负责运输到客户指定地点；考核内容包括开发客户数、回款情况，服从性、协调性、纪律性、积极性、责任感等项目；服务人员：吴嘉琦 等级说明：业绩 A：9-10分 B：6-8分 C：3-5分 D：1-2分 工作态度 A：21-25分 B：16-20分 C：13-15分 D：1-12分 考核结果为业绩 B；工作态度 A 考核人：曹馨月；以上项目合格交付完成。

集成和安防提供：手册中编制了服务提供控制程序，程序中明确了控制的过程、活动、要求以及控制的职责和方法；按照接收的作业和施工计划进行，根据计划/通知书，由技术部经理进行任务分配，并提供操作流程，还及时提供具体的技术指导；现场查看：信息系统集成和安防工程施工建立了作业指导文件，提供有相关法律法规及标准和作业指导文件登记，登记有专业作业文件和管理制度等，具体有：操作规程、质量标准、作业指导文件及法律法规满足需要，描述了服务特性和拟获得的结果；现场配有监视和测量资源台账，技术部现有设备基本能满足服务的需要，符合策划的要求，对其进行了维护保养和定期检修；现场工作环境良好的照明、空气流通、降低噪音，工作场所干净、整洁、摆放合理；技术部及项目所有人员岗前经过专业培训，有相关工作经验，符合公司岗位能力需求；现场通过各种追溯记录、标签、标识，专人负责专区管理等措施防止人为差错的发生；提供信息系统集成/安防工程任务下达/获得情况及过程控制：任务接收时间：2025年7月20日 项目性质：信息系统集成、安全技术防范系统工程施工 项目地点：河北省石家庄市裕华区槐安东路136号地大综合楼 承包方式：统包 完成时间：2025年9月30日 任务接收：赵瑀 任务下达：曹馨月；服务过程控制记录单：接收客户任务单：放行：赵瑀 整理用户需求（统计、录入、查询、审核等，用现有模块结构进行对比，补充缺失）；时间：2025年7月25日 完成部分功能配置进行集成（把各个模块组合至客户定制软件上）过程放行：赵瑀 时间：2025年7月30日 测试；过程放行：赵瑀 时间：2025年8月10日；施工阶段为：部分功能配置的集成测试；审核当日，赵瑀正在进行部分功能配置的集成测试；与安防项目初负责人赵瑀沟通：其主要职责如下：负责安防和系统集成项目策划、施工、验收等活动；查施工机具设备台账，主要施工设备有电脑、打印机、扫描仪及热风台、电源、工具箱、信号发生器及螺丝刀、钳子、剥线钳、网钳、电话钳、扳子、偏口钳等均为公司自有设备，无租赁；查见设备维修保养计划，对主要施工工具主要是机械性能、安全装置检查调整，更换磨损件等，有检修人及计划检修时间，无特种设备；抽查2025年3月至8月集成和安防的完工交付项目：信息系统集成、安全技术防范系统工程施工 项目地点：九棠宸樾（河北省石家庄市裕华区建设南大街与嘉华路交叉口）开工时间：2025年3月15日 交付时间：2025年4月15日 客户验收：陕西中天火箭技术股份有限公司 集成放行和验收：接收客户任务单：放行：赵瑀；整理用户需求（统计、录入、查询、审核等，用现有模块结构进行对比，补充缺失）时间：2025年3月25日；集成（把各个模块组合至客户定制软件上）放行：赵瑀 时间：2025年4月8日 测试；放行：赵瑀 时间：2025年4月12日 无更改；放行：赵瑀 时间：2025年4月15日 交付；验收结果：交付完成 时间：2025年4月15日；安防放行和验收：图纸设计，负责人：赵瑀，放行：赵瑀 时间：2025年4月5日 布线出图，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年4月6日 电气原理图纸设计，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年4月7日 定稿出图，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年4月8日 隐蔽工程施工，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年4月10日 布线，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年4月12日 中控台安装，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年4月13日 监控摄像头安装，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年4月13日 终端显示器安装，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年4月14日 调试，负责人：



崔永飞，放行：崔永飞 时间：2024年4月14日 测试，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年4月15日 试运行，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年4月15日 交付，负责人：赵瑀，放行：赵瑀 时间：2025年4月15日；功能需求/项目实现目标：商用楼安防集成项目通常涵盖视频监控、门禁管理、报警系统及应急联动等子系统，通过智能化技术实现全流程安全管理；核心子系统/视频监控：部署高清摄像头实现全域覆盖，支持人脸识别、行为分析等功能，实时监控人员流动及异常事件；门禁管理：采用智能门禁系统，结合手机预约访客功能，实现员工考勤与访客管理，限制非授权人员进入敏感区域；报警系统：红外探测器、烟雾报警器等设备实时监测入侵行为和火灾隐患，触发自动报警并联动应急处置；应急联动：通过集成平台实现多系统协同响应，例如监控异常时自动启动门禁封锁、报警设备联动等；集成平台：采用分层架构设计，整合视频监控、门禁、报警等子系统数据，通过统一管理界面实现实时动态监控和历史追溯，支持与企业内部系统（如OA、HR）对接；实施要点：兼容性：需解决不同设备协议转换问题，建立统一权限管理模型；合规性：符合《个人信息保护法》等法规要求，确保数据加密传输和存储。.....

以上性能需求目标：已达到 验收合格；项目地点：君晓家园（河北省石家庄市桥西区槐安西路 277 号）

开工时间：2025年8月10日 交付时间：2025年9月10日 客户验收：陕西中天火箭技术股份有限公司 集成放行和验收：接收客户任务单：放行：赵瑀 整理用户需求（统计、录入、查询、审核等，用现有模块结构进行对比，补充缺失）；时间：2025年8月10日集成（把各个模块组合至客户定制软件上）放行：赵瑀 时间：2025年8月15日 测试；放行：赵瑀 时间：2025年8月20日 无更改；放行：赵瑀 时间：2025年8月30日 交付；验收结果：交付完成 时间：2025年9月10日 安防放行和验收：图纸设计，负责人：赵瑀，放行：赵瑀 时间：2025年8月10日 布线出图，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年8月11日 电气原理图纸设计，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年8月11日 定稿出图，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年8月12日 隐蔽工程施工，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年8月15日 布线，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年8月15日 中控台安装，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年8月16日 监控摄像头安装，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年8月17日 终端显示器安装，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年8月17日 调试，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年8月18日 测试，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年8月20日 试运行，负责人：崔永飞，放行：崔永飞 时间：2025年8月30日 交付，负责人：赵瑀，放行：赵瑀 时间：2025年9月10日；功能需求/项目实现目标：周界防护系统：通过电子围栏、红外探测器及高清摄像头实现24小时监控，入侵触发时联动声光报警并自动抓拍；围墙高度通常不低于1.8米，栅栏间距小于15厘米防止翻越；智能门禁管理：出入口控制：采用人脸识别、云对讲技术，访客需业主远程授权进入；单元门禁：配备闭门器和生物识别（指纹/人脸），确保自动关闭与密封性；车辆管理：车牌识别系统与道闸联动，新能源充电区设自动断电保护；监控与报警系统/视频监控：覆盖电梯、车库等关键区域，录像存储≥30天，支持AI行为分析（如高空抛物检测）；室内防护：智能烟感、燃气泄漏报警器可自动关闭阀门并通知物业；消防管理：每月检查灭火器，季度测试消防栓，电梯安装阻车系统.....

以上性能需求目标：已达到 验收合格；以上均经过自行验收和客户方验收，验收结论为：合格；现场查看了该项目以往作业过程记录，操作控制基本达到有效实施：了解用户需求，图纸设计（布线出图、电气原理图纸设计、定稿出图）：以上两个工序为办公室内业进行，均满足策划需要，合格放行：进场、布线（含隐蔽工程施工），安装（含中控安装、监控、机房后台等），调试，联调联试，试运行，以上八个工序为临时场所外



业进行，审核当日，赵瑀介绍了相关的技术要求和现场质量控制措施；负责人介绍，整体服务提供安排方面，为防止错误，要求操作人员对照任务计划仔细核对相关信息、服务流程、服务规范，防止出现质量问题，防错策划控制基本符合标准要求。

放行：采购产品主要通过验证品名、合格证等方式；2025年7月28日“进货验证记录”采购名称/型号/数量：人员通道系统-人脸识别系统 大华 DH-ASI 1个、人员通道系统-人脸识别系统后台配套 大华 DH-ASGB811X-L 1个、安检和门禁系统-安检机和安检门-安检机 大华 DH-XIS6000-6550S 2个、可视化平台-管控平台-服务器 大华 DH-ICC-B8900S4F-E32 2个、显示系统-警号警灯 杭亚 YS-BBJ 1套.....验证项目：外观、规格、牌号、合格证等；评价内容：产品质量、服务、供货及时性、价格、交付过程运输、库存管理水平、质量协议签署履行情况等的评价项目，验证结果为合格 验证人：吴嘉琦；2025年8月30日“进货验证记录”采购名称/型号/数量：双鉴探测器 大华 DH-ARD2233 3个、手持干扰器 大华 DH-UAV-D-1000J 1套、报警主机 大华 DH-ARC9016C-V3 2个、紧急按钮 大华 DH-ARD811 2个.....验证项目：外观、规格、牌号、合格证等，验证结果为合格 验证人：吴嘉琦；2025年9月2日“进货验证记录”采购名称/型号/数量：入侵雷达 海康 10db 24.05GHz~24.25GHz 0.136m/s 16 4台、交换机 海康 8口百兆 82台、激光寻的器 海康 对射 1个.....验证项目：外观、规格、牌号、合格证等，验证结果为合格 验证人：吴嘉琦；服务最终交付记录/报告：客户：北京立信桥电子设备有限公司 项目名称：“目标检测识别软件”所用软件项目 放行时间：2025年6月9日 检数据正确性、完整性、失效性 OK 平台抽检 OK 全检数据 OK 校对 OK 数据提交 OK 放行：赵瑀；客户：陕西中天火箭技术股份有限公司 项目性质：信息系统集成、安全技术防范系统工程施工 项目地点：九棠宸樾（河北省石家庄市裕华区建设南大街与嘉华路交叉口）承包方式：统包 项目范围和内容包括：海康威视布控球、人脸抓拍摄像机、移动取证系统、2平方电源线、管线铺设等，放行时间：2025年4月15日 用户需求确认：ok 集成：ok 测试：Ok 功能实现：OK 放行：赵瑀；客户：陕西中天火箭技术股份有限公司 项目性质：信息系统集成、安全技术防范系统工程施工 项目地点：甲方指定地点 项目范围和内容包括：会议信息系统及安防监控集成 放行时间：2025年8月30日 用户需求确认：ok 集成：ok 测试：Ok 功能实现：OK 放行：赵瑀；客户：陕西中天火箭技术股份有限公司 项目性质：信息系统集成、安全技术防范系统工程施工 项目地点：君晓家园（河北省石家庄市桥西区槐安西路 277 号）承包方式：统包 项目范围和内容包括：电脑、监控摄像头、镀锌管护套、1.5平方电源线、管线铺设、户外管线铺设等，放行时间：2025年9月10日 用户需求确认：ok 集成：ok 测试：Ok 功能实现：OK 放行：赵瑀；客户：河北软创科技有限公司 项目性质：信息系统集成、安全技术防范系统工程施工 项目性质：信息系统集成、安全技术防范系统工程施工、安防设备销售 方式：统包 项目交付地点：河北省石家庄市裕华区裕泰路众美商业 C 座四楼 放行时间：2025年7月10日 用户需求确认：ok 集成：ok 测试：Ok 功能实现：OK 放行：赵瑀；无例外放行。

临时场所：项目名称：山西大通前沿电子科技股份有限公司 工程性质：安防工程施工 施工地址信息：河北省石家庄市裕华区槐安东路 136 号地大综合楼 开工日期：2025年7月30日 竣工时间：2025年9月30日 施工内容：电脑、监控摄像头、安防监控信息系统集成.....提供技术建设要求/过程控制如下：图纸设计，负责人：赵瑀，过程放行：曹馨月 时间：2025年8月5日 布线出图，负责人：崔永飞，过程放行：崔永飞 时间：2025年8月20日 电气原理图纸设计，负责人：崔永飞，过程放行：崔永飞 时间：2025年8月25日 定稿出图，负责人：崔永飞，过程放行：崔永飞 时间：2025年8月30日 隐蔽工程施工，负



责人：赵瑀，过程放行：赵瑀 预计完成时间：2025年9月15日 布线，负责人：赵瑀，过程放行：赵瑀 预计完成时间：2025年9月20日 中控台安装，负责人：赵瑀，过程放行：赵瑀 预计完成时间：2025年9月25日；目前施工阶段为正在进行：部分监控摄像头安装、终端显示器安装，部分功能布置的隐蔽工程施工和布线，中控台的安装等；审核当日：赵瑀、崔永飞、百熙民正在进行：部分功能布置的隐蔽工程施工和布线，中控台的安装等；现场与负责人：赵瑀沟通隐蔽工程/布线过程控制要点：现场在布线之前进行勘察现场，包括走线路由，需要考虑隐蔽性，对建筑物破坏（建筑结构特点），在利用现有空间同时避开电源线路和其他线路，现场情况下的对线缆等的必要和有效的保护需求，施工的工作量和可行性（如打过墙眼等）规划设计和预算，根据上述情况确定路由并申请批准，如需要在承重梁上打过墙眼时需要进行向管理部门申请，否则违反施工法规等。整个规划及破坏程度经甲方及管理部门批准；修正规划，在正式的有最终许可手续的规划基础上，计算用料和用工，综合考虑设计实施中的管理操作等的费用提出预算和工期以及施工方案和安排；实施方案中需要考虑用户方的配合程度。实施方案需要与用户方协商认可签字，并指定协调负责人员，负责规划备料，备工，用户方配合要求等方面事宜，提出各部门配合的时间表，负责内外协调和施工组织和管理现场施工、现场认证测试、制作测试报告制作布线标记系统；根据布线设计涉及视频监控线路、广播对讲线路、报警线路、声音监听线路、网络线路，选择线缆的型号；现场见：摄像机视频信号传输线缆 75Ω 系列的细同轴电缆；电视监控系统中的电源线采用单独布线，在监控室设置总开关，通过 UPS 电源，以对整个监控系统直接控制，电源线按交流 220V 布线，在摄像机端再经适配器转换成直流 12V；现场解码器与控制中心之间的传输线缆，采用 2 芯屏蔽通信电缆，UTP 线芯截面积为 $0.3\text{m}^2 \sim 0.5\text{m}^2$ ；监仓、楼道处的报警、监仓线缆一般选用 4 芯屏蔽通信电缆，每芯截面积为 0.5m^2 ；布线工人从摄像头那边开始布线，根据走线的位置（不影响客户的正常工作和美观的基础上）走到与 PC 机或者硬盘录像机相接位置，长度要余留 3 米左右……无例外放行。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

■符合 □基本符合 □不符合

提供的管理手册中规定了内部审核活动职责的划分，审核范围，审核频次，审核方案的编制等。企业近期于 2025 年 8 月 15 日—16 日策划并实施了一次内审；现场与赵瑀和崔永飞沟通，发现两位内审员对标准以及内审执行要求的理解不是很到位，对内审员能力提出质疑？对内审是否得到有效的实施和保持提出质疑？以上已经开具不符合报告。

企业有对管理评审进行策划（时间间隔原则上不超过 12 个月）体系实施后，近期于 2025 年 9 月 10 日实施了 1 次管理评审，管理评审会议由总经理主持，各部门负责人和内审员参加，各相关部门对管理目标完成情况和体系运行活动进行了总结，并提出有针对性的改进意见和建议，过程有效。

3.4 持续改进

■符合 □基本符合 □不符合

1) 不合格品/不符合控制：企业策划有《技术问题解决服务流程》、《客户投诉处理制度》等保持成文信息；依据管理制度、文件进行不合格服务的管理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：提供的质量手册规定了监视和测量过程中发现的服务不符合制定相应的纠正措施和预防措施；本年度实施的内审中发现的1个一般不符合项，以及管理评审中提出的1条改进意见及建议，均有及时制定相应的纠正和纠正措施，未发生服务质量不符合，若监视和测量过程中发现的不合格，将严格按相关程序文件规定执行。



3) 投诉的接受和处理情况：无

3.5 体系支持

■符合 □基本符合 □不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

企业提供并配备了管理体系运行和改进所需的资源、包括人力资源、基础设施（含办公场所、服务设备、监视或测量资源、交通和通讯等）、资金、技术和信息等，现有资源满足要求。

本场所现有员工：15人，业务范围：信息系统集成；软件开发及销售；安全技术防范系统工程施工；安防设备销售；经营地址：河北省石家庄市裕华区槐安东路136号河北地质大学综合楼304室及临时场所处；办公室为租赁，面积200m²左右，位于商业中心，无食堂、宿舍；销售过程直接由供应商配送至客户处，无仓库；研发和系统集成服务过程配置有各种应用软件、平台和计算机、笔记本，销售过程有车辆、电话、电脑等；安防施工配置有各种配有电脑、打印机、扫描仪及热风台、电源、工具箱、信号发生器及螺丝刀、钳子、剥线钳、网钳、电话钳、扳子、偏口钳等五金工具；监视测量资源有：数显卡尺、数字万用表、手持式激光测距仪、网络寻线仪等，以及相应的通讯和交通设施等；无特种设备；市政供电、统一取暖。

以上资源基本满足服务的要求，现有基础设施配备基本充分。

2) 人员及能力、意识：

综合办公室负责实施质量体系有关岗位人员的能力进行确认，提供的《岗位人员任职要求》规定了与质量体系运行有关的管理、执行和验证岗位能力要求。

3) 信息沟通：

提供的质量手册、程序文件中规定了内外部信息交流、沟通方式/方法、内容，内外部交流/沟通方式：通过电话、会议、培训、面谈、文件、网络等方式交流。

4) 文件化信息的管理：

综合办公室有将受控文件纳入《受控文件清单》进行控制，清单中收集并汇总了质量手册、程序文件、管理制度汇编、服务方案、目标管理方案，用于证实体系有效运行的相关文件化信息等，策划的体系文件基本充分、并符合标准要求和企业实际。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:信息系统集成；软件开发及销售；安全技术防范系统工程施工；安防设备销售（认可：信息系统集成；软件开发及销售；安防设备销售）

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，河北映昕科技有限公司的

■质量□环境□职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	■符合	□基本符合	□不符合
适用要求	■满足	□基本满足	□不满足
实现预期结果的能力	■满足	□基本满足	□不满足
内部审核和管理评审过程	■有效	□基本有效	□无效
审核目的	■达到	□基本达到	□未达到



体系运行

有效

基本有效

无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

审核组:张 丽

北京国标联合认证有限公司



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。