

项目编号：10568-2023-QEO

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：宜春钽铌矿有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）：伍光华

审核组员（签字）：伍光华、郭宣丽、黄友珍

报告日期：2025年09月17日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：伍光华

组员：郭宣丽、黄友珍



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	伍光华	组长	审核员	2023-N1EMS-3219448	02.06.02,02.07.01,02.07.02
	伍光华	组长	审核员	2023-N1OHSMS-3219448	02.06.02,02.07.01,02.07.02
	伍光华	组长	审核员	2023-N1QMS-3219448	02.06.02,02.07.01,02.07.02
2	郭宣丽	组员	审核员	2025-N1EMS-1407571	
	郭宣丽	组员	审核员	2025-N1OHSMS-1407571	
	郭宣丽	组员	审核员	2025-N1QMS-1407571	
3	黄友珍	组员	审核员	2024-N1EMS-1362937	
	黄友珍	组员	审核员	2024-N1OHSMS-1362937	
	黄友珍	组员	审核员	2024-N1QMS-1362937	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	龚强、丁一、李文吉	向导	受审核方

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第__次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T45001-2020 / ISO45001 : 2018 、

GB/T19001-2016/ISO9001:2015



b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：地表水环境质量标准、污水综合排放标准、生活垃圾焚烧污染控标准、工业企业厂界环境噪声排放标准、生活垃圾填埋场污染控制标准、一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准、危险废物贮存污染控制标准、危险废物填埋污染控制标准、危险废物焚烧污染控制标准、环境卫生设施设置标准、排污单位自行监测技术指南 总则、室内空气中臭氧卫生标准、恶臭污染物排放标准、生活饮用水卫生标准、危险废物鉴别标准 腐蚀性鉴别、危险废物鉴别标准 急性毒性初筛、危险废物鉴别标准 浸出毒性鉴别、危险废物鉴别标准 易燃性鉴别、危险废物鉴别标准 反应性鉴别、危险废物鉴别标准 毒性物质含量鉴别、危险废物鉴别标准 通则、水质 浊度的测定 浊度计法、伴生放射性物料贮存及固体废物填埋辐射环境保护技术规范（试行）、低、中水平放射性固体废物包安全标准、淘汰落后生产能力、工艺和产品的目录、国务院关于加强节能工作的决定、中华人民共和国放射性污染防治法、中华人民共和国水土保持法、中华人民共和国计量法、国务院关于环境保护若干问题的决定防治尾矿污染环境管理规定、工矿用地土壤环境管理办法（试行）、矿山生态环境保护与污染防治技术政策、江西省污染防治条例、突发环境事件调查处理办法、突发环境事件应急管理办法、建设项目环境保护管理条例、江西省建设项目环境保护条例、排污许可管理办法、污染源自动监控管理办法、环境标准管理办法、危险废物转移联单管理办法等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：中华人民共和国有色金属行业标准 钽精矿、中华人民共和国有色金属行业标准锂云母精矿、中华人民共和国有色金属行业标准锂长石等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年09月15日上午至2025年09月17日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年9月15日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:钽铌矿、锂云母、长石粉的采选生产所涉及场所的相关环境管理活动

O:钽铌矿、锂云母、长石粉的采选生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

Q:钽铌矿、锂云母、长石粉的采选生产。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：江西省宜春市袁州区新坊镇花桥村

办公地址：江西省宜春市袁州区新坊镇花桥村

经营地址：江西省宜春市袁州区新坊镇花桥村



多场所地址：无

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（3）项，涉及部门/条款:生产技术部 Q7.1, 5, 办公室 E6.1.2、O8.1.2, 钟家市选矿厂 O6.1.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025年9月30日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年9月15日前。

2) 下次审核时应重点关注：

危险源识别与评价、职业健康体检管控

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方质量/环境/安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，产品质量/环境/安全较稳定，无质量/环境/安全事故，供方及销售客户形成长期合作伙伴，销售顾客稳定，通过质量/环境/安全管理体系运行促进产品质量/环境/安全的管理水平及环境安全意识提高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，可以运用，能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法，对管理评审、内部审核基本可以应用，尚不深入，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可。

2) 风险提示：

受审核方目前处于发展阶段，企业安全环境风险较大，存在危险源识别与评价、职业健康体检管控



的风险。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

公司制定了 2025 年质量、环境、职业健康安全目标，见《2025 年度绩效考核方案》

(一)安全目标

工亡、重伤、轻伤事故为零;重大设备、火灾、交通事故为零;轻微伤事故控制在 10%以内，呼尘合格率达 90%以上，新增职业病、群体性职业危害事故为“0”，事故隐患整改率 100%，特种作业持证上岗率 100%。

(二)环保指标

环保设施设备运行正常率 95%以上，严格环保治理设备设施的运行、维护及保养，确保环保设施正常运行，严禁擅自停止使用环保设施环保设施，按时淘汰国家明令禁止的环保设备或工艺。环保事故、事件上报率 100%，严禁出现环保事故、事件瞒报，谎报和迟报情况(上报率 100%)。

(三)产品品质

	钟家市选矿厂	坪石选矿厂
钽铌精矿钽含量	含钽大于 12%	含钽大于 12%
锂云母精矿 LiO 含量	大于 1%	大于 1%
粗长石含水标准	含水率小于 17%	含水率小于 17%
细长石含水标准	含水率小于 20%	含水率小于 20%
锂云母含水标准	含水率小于 20%	含水率小于 20%
长石粉含铁标准(高梯度开车时)	小于等于 0.05%	

四、产品回收率

	钟家市选矿厂	坪石选矿厂
钽铌回收率	43.16%	43.83%
锂云母回收率	58.82%	44.63%

五、设备完好率 100%

另外对作业时间、矿山作业量、产品产量也制定了具体的年计划。

管理方案规定了考核原则，细化分解目标任务，查见各部门的具体考核方案。

查2025年1-8月份考核表已经全部完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

公司规定了生产和服务的控制要求，符合企业实际和标准要求，具有可操作性。

一、现场查看生产技术部的受控情况：



1) 组织目前从事的是钽铌矿、锂云母、长石粉的采选生产。

生产的工艺流程见附件。

通常依据集团公司的任务量、客户的订单和库存来确定需要生产钽铌矿、锂云母、长石粉的的数量、规格、型号、交货期等制作相应的生产计划表，从而控制生产和销售的有序进行。

抽查 2025.6-8 月份产值、产品产量计划表，

生产计划规定了产品特性和加工要求，车间员工按照要求和作业指导书以及样品生产。

2) 提供和配置了监视和测量设备，维护保养良好，能够满足质量特性测量需要。

3) 检验活动包括原材料检验、工序检验、成品检验。

4) 提供和配备了生产设备，设备运转正常，维护保养良好，配置适宜于生产工艺过程。设备能按照生产流程摆放，摆放基本合理，基础设施和环境能够满足生产需求。

5) 生产操作人员和技术人员、管理人员以及质检员都经过了培训，能力满足要求。

6) 经确认无需确认的过程。

7) 提供了设备安全操作规程、作业指导书等，规定了操作的步骤、方法、注意事项等，操作人员直接按要求进行控制，防止人为错误。

8) 所有的产品(从原材料至成品)都必须经检验合格后方可转序、入库和交付。质检员负责产品的检验和放行，产品经过测试检验合格后方可放行和交付，销售部负责产品交付和交付后活动的实施，并负责联系售后服务。发货前由销售部开具送货单，成品库管员依据出库单发货，随货同行有产品检验单，公司负责联系货运交付到指定地点，经查出库、交付手续齐全。

查生产技术部基建管理：

部门负责全厂基建的招标、检查、验收等工作，抽查新建核心产品库工程项目，部门编制了招标文件，组织了招标并与中标方签订了施工合同，

另外查车队洗车加水点工程、钟家市选矿厂破碎工段三岔路口至万吨大水池道路硬化工程施工合同，已验收。

现场观察：

生产调度室，生产调度人员根据当日产量任务给各部门下发任务量，现场有中控显示系统，根据不同区域不同要求及时进行调度安排，并随时进行了记录。

2025 年 9 月 15 日 20:00-21:00 在调度室及水电车间尾矿库检查企业中班生产安全、环境运行、交接班等情况进行了跟班，790 溜井 90 车，2489.14 吨，800 溜井 76 车，4180 吨，尾矿库排放正常，PH8.0。

生产技术部调度当班：袁建华，公司领导值班：李金锋，中层领导值班：王世俊。公司安全生产情况：正常。

现场查看化验室基本干净整洁，分别在不同的房间进行不同的化验项目，查看记录归档基本整齐便于



查找。

生产技术部调度室 24 小时有人值班，查看值班表。

有调度工作日志，跟白班情况基本相同，未发现异常情况。

生产技术部外其他科室无中班，实验室委托选矿厂质检员取样后暂存，白班送检。

部门管理控制情况基本符合规定的要求。

公司规定并对原材料、过程产品、成品实施检验。查：

一、进货检验：

检验依据：公司制定的进货检验规程。入库前，通常采取验证供方产品规格型号、外包装和数量的方式，合格后方可入库。

具体由物资部负责，参见物资部Q8.4审核记录。

见捕收剂、石灰粉厂家质量证明书

未发生在供方处进行验证的情况，采购产品验证符合标准要求。

二、过程检验：检验依据：检验员依据检验规范和客户技术要求进行检验。

提供了生产过程样品分析结果记录表，对钽铌等含量进行了分析检验。

2025.9.15 晚班坪石原生泥给矿 (Ta Nb) 205 (低) 0.0220、Li₂O (低) 0.14、Nb₂O₅ (低) 0.0102

2025.9.15 晚班坪石磨原 (Ta Nb) 205 (低) 0.0123、Li₂O (低) 0.10、Nb₂O₅ (低) 0.0055

2025.9.15 晚班钟家市原生泥给矿 (Ta Nb) 205 (低) 0.0298、Li₂O (低) 0.25、Nb₂O₅ (低) 0.0118

2025.9.15 晚班钟家市磨原 (Ta Nb) 205 (低) 0.0142、Li₂O (低) 0.28、Nb₂O₅ (低) 0.0068

2025.9.15 晚班坪石粗粉 Al₂O₃ 12.16、Fe₂O₃ 0.085、K₂O 3.61 Na₂O 3.58

(三) 成品检验：检验依据成品检验规范、客户要求，

产品出厂时提供出厂产品检验报告，

提供 2025 年 9 月 16 日出厂检验报告

锂云母 L1460 Li₂O (高) 2.64 Fe₂O₃ 0.559

锂云母 L1461 Li₂O (高) 2.67 Fe₂O₃ 0.500

长石粉吉马 9-17-20 Fe₂O₃ 0.045 Al₂O₃ 11.84 水份 3.30

长石粉吉马 9-17-40 Fe₂O₃ 0.045 Al₂O₃ 11.74 水份 3.44

长石粉吉马 9-17-60 Fe₂O₃ 0.043 Al₂O₃ 11.91 水份 2.83

长石粉利银 9-17-1 Fe₂O₃ 0.061 Al₂O₃ 12.00

长石粉利银 9-17-2 Fe₂O₃ 0.072 Al₂O₃ 12.23

长石粉利银 9-17-4 Fe₂O₃ 0.077 Al₂O₃ 12.09

钽铌精矿 171 Nb₂O₅ (高) 9.67 Ta₂O₅ 14.29 水份 1.11



钽铌精矿 172 Nb2O5 (高) 9.39 Ta2O5 14.35 Sn 9.85 Fe2O3 7.68 SO3 8.01

(四) 第三方检验:

提供了锂云母检验报告, 报告日期 2024. 11. 14, 检测单位: 江西赣锋检测咨询服务有限公司。

提供了钽铌精矿检验报告, 报告日期 2024. 11. 20, 检测单位: 南京金利检验有限公司。

提供了长石粉检验报告, 报告日期 2024. 7. 12, 检测单位: 通标标准技术服务检测有限公司广州分公司。

通过上述记录了解到, 组织对产品实现的各过程进行了有效的监视测量, 产品必须经检验合格才能交付, 确保能满足顾客对产品的质量要求。

公司产品生产的监视和测量控制基本符合规定要求。

提供《宜春钽铌矿有限公司环境因素调查识别、评价表(污染物类)》表, 识别了机关办公室、采矿作业管理、运矿作业管理、选矿作业管理、机械维修作业、剪切开料过程、冲压作业、折弯作业、焊接、打磨作业、化学实验管理、机械备、行车运行、尾矿库等部门的环境因素, 用多因子评价法判定是否为重要环境因素,

见《重要环境因素清单》, 对重要环境因素采取的措施如下:

电机车机械设备换油时, 废油的产生	联系处置单位处理
机械备、行车运行机油的泄漏、排放	联系处置单位处理
机械维修作业产生废油	联系处置单位处理
化学分析废液排放	废液放到专用玻璃瓶, 集中存放,
化学试剂瓶的丢弃	集中存放, 收集处理, 联系处置单位处理

抽查选矿厂除尘工艺技术研究

项目从 2022 年 12 月开始, 计划今年 8 月 31 日前完工。

方案已经完成, 未见不符合。

提供《关键设备设施与主要作业过程危险源辨识与风险评价记录表》, 识别了机关办公室、采矿作业管理、运矿作业管理、选矿作业管理、机械维修作业、剪切开料过程、冲压作业、折弯作业、焊接、打磨作业、化学实验管理、机械备、行车运行、尾矿库等部门的危险源、有害因素, 用 LECD 法, 对识别的危险源进行评价, 不可接受风险: 火灾、爆炸、触电、疫情、坍塌、物体坠落、物体打击、溺水、噪声、粉尘伤害、机械伤害、意外伤害等, 评价基本准确。明确了控制措施计划, 通过具体的措施进行有效控制: 目标、管理方案、管理制度运行控制。

抽查采区进行湿法作业, 有效降尘抑尘措施方案

项目从 2024 年 9 月开始, 计划今年 5 月 30 日前完工。

方案已经完成, 未见不符合。



制定了环境因素和危险源识别评价与控制程序、环境和职业健康安全法律法规控制程序、合规性评价控制程序、监视和测量控制程序等，每年对公司适用的合规义务进行识别更新并定期评价、检查。

经公司评价，组织策划的措施基本能够满足风险和机遇应对需要，能够与识别的风险和机遇对产品符合性的潜在影响相适应，基本满足标准要求。

抽查了《江西省雷电防护装置检测报告》（报告编号：1152017005 雷检字[2025]30000224）项目名称：矿区易燃易爆建筑；

报告有效期至 2026 年 1 月 3 日。对于矿区易燃易爆建筑（包括：油库、加油房、炸药库、雷管库等）及矿区常规建筑、建筑物雷电防护装置等进行了检测，检测日期：2025 年 7 月 3 日，报告有效期至 2026 年 1 月 3 日。

抽查了《江西省雷电防护装置检测报告》（报告编号：1152017005 雷检字[2025]30000021）项目名称：

矿区常规建筑；检测日期：2025 年 1 月 13 日，报告有效期至 2026 年 1 月 13 日。

提供了 2025 年度由宜春新建医院出具的宜春市钽铌矿有限公司《职业健康检查结果报告书》，报告日期：2025 年 5 月 17 日

1、一般情况：应检人数 548 人，受检人数 548 人

2、职业性损害检查情况：疑似职业病：0 人，职业禁忌症 17 人，复查 17 人；

公司针对检查结果对 17 人进行了复查安排，对职业禁忌症 17 人作出了调整岗位处理。

1、提供了《危险废物委托处置合同书》，甲方：宜春银矿有限公司；乙方：宜春福盛环保科技有限公司。由乙方对甲方产生的废矿物油与含矿物油废物 (HWO8) 进行合法合规地收集处置，

抽查了编号为 20253609011321 《危险废物转移联单》，废物名称：废机油、废齿轮油、废变压器油，承运方为：奉新县凯盛汽运公司；交付时间：2025-08-13 实际起运时间：2025-08-13 10:55:；实际到达时间：2025-08-13 15:46:

1、尾矿泄露管控：建立了 2 号尾矿库在线监测系统，制定了相应的管理制度。规定了报警限，超标自动触发声光报警。

2、尾矿塌方、滑坡控制：现场树立《公司 2 号尾矿库安全风险公告栏》，详细列出风险点、风险类型、等级及对应的事故预防和应急措施。组织宜春钽铌矿有限公司 2 号尾矿库跑浑突发环境事件应急演练，加强管控。

4、配药过程产生的酸性气体防控制：配置酸雾处理设备，定期进行环保设备的检查。

5、噪声控制：建造隔音观察室，操作员在隔音观察室内操纵设备进行开停机等生产活动，通过视频监控；

6、粉尘超标纠正预防措施：使用多管冲击式除尘器等环保设备，按计划对环保设备进行定期保养维护，职工发放耳塞进行防护；

7、废旧轮胎、废旧木材、废旧运输皮带、玻璃胶、塑料瓶等固废处置，有固废处理协议、运输协议；



8、安环部定期检查口罩、耳塞、手套、焊接防尘等劳保用品的佩戴情况，无异常；

9、生活垃圾，见垃圾运输协议、垃圾处理协议，具体见下：

10、工业垃圾处理，见垃圾运输协议、垃圾处理协议，具体见下：

11、环保设备清单见下：

安装地点	设备设施型号	安装数量	备注
采矿场	洒水降尘雾炮车	1	
钟家市选矿厂粗碎车间	CJ12-III 多管冲击式除尘器	1	
钟家市选矿厂中碎车间	CJ12-III 多管冲击式除尘器	1	
钟家市选矿厂细碎车间	CJ16-VI 多管冲击式除尘器	1	
钟家市选矿厂筛分车间	CJ16-VI 多管冲击式除尘器	1	
钟家市选矿厂筛分车间	喷淋降尘设施（自制）	1	自制
坪石选矿厂粗碎车间	JDC-14-II 多管冲击式除尘器	1	
坪石选矿厂中碎车间	JDC-14-II 多管冲击式除尘器	1	
坪石选矿厂细碎车间	CJ16-VI 多管冲击式除尘器	1	
坪石选矿厂筛分车间	JDC-14-II 多管冲击式除尘器	2	
坪石选矿厂 3#皮带廊	JDC-14-II 多管冲击式除尘器	1	
坪石选矿厂水电车间	洒水降尘雾炮车	1	
实验室	酸雾处理设备	1	套

另见环保设备的保养计划和维护保养记录。

12、节能降耗：企业有建立节约用水、用电制度，尽可能减少资源能源的消耗，要求工作人员节约使用纸张（非重要文件要求双面打印/复印），办公设备、设施有按规定要求使用，杜绝非正常使用，要求不得使用大功率电器；

13、火灾控制：配备了灭火器，有效。未发现明显火灾和安全用电隐患。公司组织员工进行了安全教育，主要学习内容有关交通安全知识、防火知识、安全用电知识。提高员工安全意识，防止危险发生。

14、相关方控制：提供相关方告知书，告知书写是明了公司的管理方针、目标和相关控制要求。主要是客户及外来参观人员，主要施加影响的方法是参观时告知安全注意事项，现场不可以吸烟等；

15、提供环境安全管理体系资金投入记录（见财务部审核记录）

16、定期企业员工进行体检；对关键岗位员工缴纳了保险。（见财务部审核记录）

17 仓库：原材料库存放的原材料/成品库房存放少量成品，其分类存放，有标识，现场观察基本符合要求。建议再进行归整。

货物装卸过程要求进出车辆要求进入公司附近开始不鸣喇叭；装卸过程注意协调指挥，互相防护，避免跌



落、砸伤、车辆伤害等。仓库搬运工人配备了劳保服、手套等劳保用品。

18、潜在火灾、疫情等应急情况的控制情况：提供了火灾事故救援等应急预案及演习记录。

钟家市选矿厂主要从事钽铌矿、锂云母、长石粉的浮选。

钟家市选矿厂依据公司生产作业计划，下达生产作业计划。

各工段接到厂作业计划后召开生产会议，进行生产、质量及管理工作协调。通过控制矿石粒径、浓细度、含铁量等过程对产品质量、生产进度等进行监控。

抽查 2025 年 8 月份作业计划安排，

作业天数 31 天，处理量 18.15 万吨，锂云母 1.4126 万吨，钽铌 17.397 吨，长石粉 11.9802 万吨为生产过程提供了适宜的设备及环境。

配备了胜任的人员，如：厂长蔡炜有较丰富的管理经验和专业技术水平。

厂长蔡炜介绍说生产过程中采取措施防止人为错误；如：浮选、破碎、磨矿等操作规程、配备专业技术人员和加强技术人员的培训不断提高生产水平来防止人为失误等。

破碎工序：陈思伟、易兰芳正在用破碎机进行破碎，按照破碎操作规程要求操作，粗碎粒径 $\leq 200\text{mm}$ ，中碎 60mm ，细碎 20mm ，实际操作符合要求。

磨矿工序：熊涛、袁开芪正在用棒磨机进行磨矿，要求排矿粒度小于 0.7mm ，量大于 80% ，矿浆浓度 $60\text{--}65\%$ ；球磨机排矿粒度小于 0.35mm ，量大于 85% ；矿浆浓度 $55\text{--}60\%$ ；有作业指导书，实际操作符合要求。

分级工序：甘辉、林勇在用螺旋分级机、螺旋溜槽、高频筛进行分级，要求给矿浓度在 $20\text{--}30\%$ 。实际操作符合要求。

摇床工序：钟达鹏、刘辉在用由摇床、铺布、悬振锥面选矿机，摇床冲程 $16\text{--}22\text{mm}$ ，频率 $280\text{--}320$ 次/分钟，坡度 $1\text{--}3$ 度，实际操作符合要求。

浮选工序：袁春平、叶芬建正在用浮选机浮选，要求沉砂细度小于 0.074mm 的量不超过 30% ，浓度控制在 $35\text{--}45\%$ ，实际操作符合要求。

过滤工序：王冬友、陈天元正在用过滤机操作，要求没有明水进入，真空压力控制在 0.03MPa 左右，实际操作符合要求。

观察实际操作，符合操作规程。

企业主要产品：钽铌矿、锂云母、长石粉等。

企业服务按照国家标准、法律法规要求及顾客要求生产，与产品有关的要求主要体现在合同及相关法律法规中。

另外，企业确定并收集了相关法律法规要求《防治尾矿污染环境管理规定》、《工矿用地土壤环境管理办法（试行）》《矿山生态环境保护与污染防治技术政策》等相关法律法规及标准文件，将其中的相关要求作为与产品有关要求的补充。

企业签订的书面合同，由销售部组织相关部门以会议或会签的形式进行评审，并做好《合同评审表》的记录。



查“合同台账”，内容包括：合同单位、合同名称、合同日期、标的名称、数量、合同金额、经办人等。

一、抽查销售合同：

1. 买方:九江有色金属冶炼有限公司

合同编号:2025JJTC-2028

合同签订日期:2025年2月11日

产品名称:钽矿, 型号规格: TA205 \geq 12%(约 14%) NB205:约 11%, 数量 40000kg

2. 买方:中钨高新材料股份有限公司

合同编号:25CN11MCD2615WU002

合同签订日期:2025年2月17日

产品名称:钽铌精矿, 数量 5000kg

3. 买方:宁夏东方铝业股份有限公司

合同编号:YC-OTIC2025-03/02

合同签订日期:2025年3月24日

产品名称:钽精矿, 数量 30 吨

4. 买方:九江有色金属冶炼有限公司

合同编号:TNK(2025)-Xs-193

合同签订日期:2025年4月14日

产品名称:锂云母, 数量 3000 吨

5. 买方:江西锦上锂新材料科技有限公司

合同编号:TNK-2025-X8-243

合同签订日期:2025年4月22日

产品名称:锂云母, 数量 2500 吨

6. 买方:宜春市袁州区四方玻陶原料厂

合同编号:TNK(2025)-X5-216

合同签订日期:2025年4月14日

产品名称:锂云母, 数量 4000 吨

7. 买方:宜春市佳泰矿业有限公司

合同编号:TNK(2025)-X-49

合同签订日期:2025年6月25日

产品名称:粗长石, 细长石共 4000 吨

8. 买方:万载县嘉诺琪贸易有限公司

合同编号:TNK(2025)-X-375

合同签订日期:2025年6月26日

产品名称:粗长石粉 0.03% \leq Fe2O3 \leq 0.05%, 3000 吨;0.02% \leq Fe2O₃ \leq 0.03% ,100 吨.

9. 买方:西安金港化工有限公司

合同编号:TNK(2025)-XS-367

合同签订日期:2025年5月26日

产品名称:超低铁锂长石粉, 数量 900 吨

以上合同自签订后没有变更发生。

查销售部管理规定, 如果需要更改, 需对更改内容重新评审。

以上合同规定了质量要求和技术标准, 数量、规格、交货期限、计价方式等, 有双方领导、业务员等相关人的签字确认证明。

二、抽查合同评审, 按公司制度要求对合同进行了评审, 提供了销售合同评审表: 有主管法律部门/风控部门张霞、销售部张宜及主管销售副总林培基、主管财务副总李瑶、总经理曾令挥及执行董事周金明的批示意见。符合公司的规定要求。

三、抽查产品检验:



客户：九江有色金属冶炼有限公司

合同号:2025JJTC-2028；销售批次:25-05

到货时间 2025/2/19

签收产品：钽铌精矿 2 大袋、9 大袋、10 大袋、11 大袋、11 大袋

• 试样编号:W20249202037，生产批号:24-27 批，销售批号:25-05 批

样品名称:钽铌精矿，袋数：2 大袋，重量:1.25 吨，产地:宜春钽铌矿有限公司

分析日期:2024/12/3，销售日期:2025/2/19

检验方法：YS/T358.1-2011

检验结果：钽铌(TaNb) 205 23.72% ； T205 14.29% ； Nb205 9.43%； 水份 H2O 0.47%

负责人和制单人签名。

• 试样编号:W20240930114，生产批号:24-40 批，销售批号:25-05 批

样品名称:钽铌精矿，袋数：9 大袋，重量:9 吨，产地:宜春钽铌矿有限公司

分析日期:2024/10/01，销售日期:2025/2/19

检验方法：YS/T358.1-2011

检验结果：钽铌(TaNb)205 24.14% ； 钽 Ta205 14.61% ； Nb205 9.53%； 水份 H2O 0.86%

负责人和制单人签名。

公司编制了 YTS/QP37《反馈处理和顾客满意度测量管理流程》，制定实施本程序以保证对交付的服务及时进行回访，调查顾客对服务质量的满意程度，提高公司的信誉,推动公司质量、环境和职业健康安全管理体系的持续改进。顾客信息来源主要有：顾客投诉；与顾客的直接沟通；问卷调查；市场调研；第三方调查评价结果等。

抽查 2025 年度 6 月份开展的顾客满意度，采用的方法是向客户发放满意度调查表，客户均盖章返回，其满意度调查分析报告中表明，顾客满意度调查共涵盖 25 份有效问卷，涉及多个行业客户（包括环保科技、新材料、玻璃制品、矿业、新能源等）。调查方式包括电话代填（12 份）、顾客直接填写（13 份）。调查内容主要围绕产品质量、价格比、交货期、售后服务、技术指导等五个维度展开，采用加权评分法（产品维度权重 60%，服务维度权重 40%）进行综合评估。

根据已填写总分数或可计算分数的文档，满意度得分分布如下：

85 分以上（高度满意）：7 份（占比 38.9%）

60-85 分（一般满意）：8 份（占比 44.4%）

60 分以下（不满意）：3 份（占比 16.7%）

未填写/无法计算：7 份

平均综合得分：约 82.6 分，整体处于“一般满意”水平，接近“高度满意”阈值（85 分）。

抽查 2 份《顾客满意度调查表》如下：

顾客名称：宜丰禅之石环保科技有限公司，产品名称：散装含水份长石粉，联系人：周磊，调查日期：2025.6.25，满意度为：极满意，100 分。

顾客名称：宁夏东方钽业股份有限公司，产品名称：钽矿 50吨，联系人李昊，调查日期2025.2.24，满意度 97分。

查见《物资采购管理流程》、《相关方管理流程》，规定了采购物资分类、供方评价与管理状况、采购信息、采购产品验证等内容。对采购的物资进行分类，并依据重要程度分别予以控制。

物资部余经理介绍，物资部 90%以上产品由集团公司江西钨业股份有限公司集采，少部分由物资部自采。

生产通过 OA 系统申报采购计划，经审批后由物资部收集汇总，组织实施采购，集采类物资通过 NC 向供销公司发出申请，经批准后供销公司组织采购，自采部分则通过比价平台实施采购。



询价后均签订采购合同、对方发货、验收入库。采购合同中注明名称、型号、数量、要求、交付期等内容。物资部通过 MES\NC\OA 电子系统工作。

提供了《自采供应商（竞价平台截至 2024 年 5 月自采供应商名单）》比如：，

自采供应商（竞价平台截至2024年5月自采供应商名单）

Table with columns: 供应商名称, 统一社会信用代码, 经营性质, 法人/执行事务合伙人, 联系, 联系电话, 地址. Lists various suppliers and their details.

收录中铁物资鹰潭木材防腐有限公司贵溪分公司，宜春市芬乐贸易有限公司宜春市顺联丰装饰工程有限公司，江西鑫盛源筛网有限责任公司，江西省八达新型建材科技有限公司，山东璞一耐磨材料有限公司，宜春市众义合贸易有限公司，江西青龙集团商厦有限公司，无锡市浓浓化学试剂有限公司，宜春市东源电气有限公司，宜春市袁州区华兴机电物资有限公司，宜春市袁州区华星实业有限公司，江西华益新材料有限公司，江西利得供应链管理有限公司，宜春市铭贸五交化有限公司，袁州区海平矿产品经营部，宜春友杰软件开发有限公司，宜春市普信隆网络科技有限公司，宜春市君腾科技有限公司，江西菲尔特机械设备有限公司，新余市帆诚机械设备有限公司，江西德泰隆重工股份有限公司等。

公司的计量检测属于外包，运输有外请车：计量器具检定单位为宜春市检验检测中心，外请车的单位名称是：宜春广汇新能源汽车有限公司

抽见：供应商:蓬莱华安铸石管件有限公司，山东璞一耐磨材料有限公司，山东旺宇工程技术有限公司的供应商评价表，评价均合格。（评价日期：2025 年 9 月 12 日）

抽查采购合同：包括：产品名称、型号规格、单位、数量、单价、总金额、交货时间等

1、工矿产品购销合同，卖方:中国有色金属南昌供销有限公司 合同编号:GSX250541--真空泵泵头---签约时间:2025 年 5 月 12 日

2、工矿产品供销合同，卖方：中国有色金属南昌供销有限公司 合同编号:GBX250313----浮选机---签约时间:2025 年 4 月 3 日。

合同上均有买卖双方单位名称，产品名称、型号规格、计量单位、数量、单价、交货时间和单位地址，电话，开户行，账号，纳税人登记号及单位经办人签名，并盖有公章。买卖双方按照合同，履约进行。

每年对供方产品质量、价格、交货期、服务等业绩进行统计，不合格的供方剔除，对供方提供的产品采取入库前验证的方式，验证通常采取查验产品外观、数量、合格证的方式。查见供应商评价资料：供应商评价会议签到表，《供方业绩年度评定表(C类)》包括：供方名称，评估项目，优质产品，自产或授权代理，交易状况，产品质量，合同执行情况，售后服务，遵守法律法规情况，评分合计，评审意见等内容等，综合评定符合要求的可以作为合格供方。宜春市君腾科技有限公司，江西省宜春江盐华康盐业有限公司，上高县永顺溶解乙炔气厂，江西弘舫实业有限公司，石家庄市鹿泉区志诚矿山设备有限公司，江西华益新材料有限公司，宜春新强大泵阀有限公司，新余市景鸿机械有限公司，南昌华通自动化设备有限公司，江西省八达新型建材科技有限公司，江西鑫盛源筛网有限责任公司，江西利得供应链管理有限公司，袁州区海平矿产品经营部，袁州区新坊花桥广进建筑维修队，无锡市浓浓化学试剂有限公司，石家庄市青松机电物资有限公司，江西省宜春市锐锋制氧有限责任公司，萍乡科扬化工有限公司，赣州瓦轴轴承有限公司，



赣州市宏安锅炉配件有限公司，宜春市柏优矿山建设工程有限公司，湖北庆汇能商贸有限公司等供方进行了评价，均为合格，评价日期2024.9.6.

查物资入库验收单：

1、供应商:宜春钽铌有限公司(有物资部盖章) 2025年6月10日

包括：采购合同号，物资名称 型号规格 单位 应收数量，实收数量 收货经办人，收货时间等

新阳光机械 GSC250503 离心泵（125TSPA-7）1台 余小琦 2015.7.10

新阳光机械 GSC250503 真空泵（2BEI-303 实发 353）1台 余小琦 2025.6.3

2、2025.7.1

查出库单记录（电子信息单）：

宜春钽铌矿有限公司材料出库单

1、单据号：CC25082200004613，单据日期：2025-08-22，仓库:工矿配件总库，出入库类型：生产领用 领料部门：1#线破碎工段，作业项目：1#线破碎作业，研发项目:包括：

物料编码	物料名称	规格型号	单位	数量...
BJ031706**000069	首轮	Φ360*1400...	个	1
BJ031706**000068	尾轮	Φ220*1400	个	1

库管员:刘少涛刘领料员:高浪

2、2025.8.22

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

公司制定《内部审核程序》，对内部审核方案策划规定：内审每年进行一次，按部门/过程审核。管代介绍内审的安排和做法，与程序文件“内部审核程序”相符。

查最近一次内审记录：2025年8月8~8月12日进行，审核小组：龚强、李文吉、余志坚、刘昀、周敏、周正伟、侯越、肖绅、黄莹莹、王赛、陈露、邓佳明、罗瑞风、韩旭莎、张丽文、胡鹏、刘如春、戴小青、柳涛安、刘兴华、余小琦、郭文萍、赖小英、刘述春、丁一。内审员经过培训，并经总经理任命。

查内审计划，涉及了所有部门及相关过程。计划编制合理，无漏条款现象。查审核记录审核内容基本符合规定。

审核活动共提出11个一般不符合项，33个问题点，主要分布在ISO9001：2015标准4个，ISO45001：2018标准4个，ISO14001：2015标准3个。描述清楚，原因分析，纠正措施；不符合项验证整改完成，出示了整改后验证证明。

查内审报告：对体系文件和对体系的运作的符合性和有效性进行了评价，结论为：本公司QEO管理体系基本符合ISO 9001：2015、ISO14001:2015、ISO45001：2018的要求，方针是适宜的，符合标准要求和法律法规要求，公司质量、环境、职业健康安全管理体系得到了有效实施，运行是有效的。

审核员没有审核自己部门工作，具有独立性。

现场与其他人员进行沟通了解，发现其对内审的了解和参与度尚有不足，内审有效性需要进一步加强查公司《管理手册》，规定了管理评审的要求：管理评审的主持人、时间频率、管理评审的输入、输出等。公司制定并执行《管理评审控制程序》，按程序要求进行管理评审，每年至少一次，总经理主持。

与李金峰面谈，一年一次管理评审，各部门负责人参加，提供了管理评审计划、会议签到表、质量环



境职业健康安全管理体系运行总结报告、各部门的汇报材料、管理评审报告、改进计划等管理评审资料。

查管理评审通知：生产技术部于 2025-8-15 发布了“关于召开“一体化”管理评审会的通知”，计划于 2025 年 9 月 4 日在公司召开管理评审会议。

查管理评审报告：管理评审的时间：2025 年 9 月 4 日

评审参加部门、人员：

评审主持：武宇飞

参加人员：

1) 公司领导：武宇飞

2) 采矿场、钟家市选矿厂、坪石选矿厂、运矿车间、车队机修车间、水电车间、机关部室等单位行政领导。

3) 各单位内审员。

评审目的：

评价我公司一年来体系运行的适宜性、充分性和有效性，找到差距和不足，从而不断改进，持续提升我公司一体化运行水平和实效。

评审范围：

评审我公司一体化管理体系是否满足 ISO 9001：2015、OSHMS 18001：2007、ISO 14001:2015、ISO 50001：2011、ISO 10012: 2003 标准的要求；是否适用于我公司一体化管理方针和目标。寻求改进机会，确保体系的适宜性、充分性和有效性。

评审依据：

1.ISO 9001：2015、OSHMS18001：2007、ISO14001:2015、ISO 50001：2011、ISO 10012: 2003

2.公司一体化管理手册、制度、各单位“三规一制”

3.公司内审及外审结果

4.顾客投诉

5.过程绩效

对上年度管理评审结果、目标完成情况、过程绩效、质量、职业健康、环境、能源、测量管理系的符合性、纠正措施的运用状况、产品销售方面、顾客满意及反馈、对标管理工作推进情况等进行了评审。

提出改进的建议：

管理评审决定的 1 个改进项目(附后)，由各相关责任部门、单位根据“管理评审改进项目计划”编制整改措施计划并组织实施。

针对改进建议制定了管理评审改进项目计划：

序号	改进项目内容	责任部门	相关部门	改进方案提出时间	改进方案完成时间
1	高白长石	生产技术部	体系内的生产单位	2025 年 7 月	2026 年 12 月

评审结论：

充分性方面：

通过现阶段的运行情况和一次审核的结果来看，我公司的一体化管理体系文件涵盖了质量、安全、环保、测量体系，对体系运行所涉及的过程进行了有效识别，并予以有效控制，体系对于矿主产品钽铌精矿、锂云母、长石粉提供的生产和服务过程控制是充分的。

适宜性方面：

尽管今年面临碳酸锂市场的起伏波动、地方涉锂企业规范整治、区域性治超治限、货物运输受阻等复杂严峻，但在公司全体干部员工凝心聚力、攻坚克难、踔厉奋发、勇毅前行，体系运行管控有效，公司生产经营保持了稳定、有序，体系对我公司是适宜的。

提供了《会议签到表》各部门代表和总经理参加会议。



管理评审基本有效。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

对原材料检验的不合格品视情况退货处理；最终检验不合格视情况作废处理，目前为止没有终检不合格产生，不执行特殊放行。运输及客户发现不合格，一律退换处理，作废处理，或返工再检。对不合格品进行原因分析，采取适当措施。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域：无
- 2) 组织机构：无
- 3) 管理体系：管代由李金锋调整为武宇飞
- 4) 资源配置：无
- 5) 产品及其主要过程：无
- 6) 法律法规及产品、检验标准：无
- 7) 外部环境：无
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无
- 9) 联系方式：无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核不符合项：1、办公室机关食堂留样菜品无标识；2、水电车间、党群工作部手册没有版本号，三体系所需文件未能提供；经现场验证，都进行了整改，纠正措施有效。

五、认证证书及标志的使用

没有发现违规使用证书的现象；



六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，宜春钽铌矿有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见： 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:伍光华 伍光华、郭宣丽、黄友珍



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。