项目编号：21347-2025-Q

管 理 体 系 审 核 报 告

（第二阶段）

组织名称：北京元析智桥科技有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）： 于立秋

审核组员（签字）： /

报告日期： 2025 年 09 月 17 日

北京国标联合认证有限公司编制

地　址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810
电　话：010-8225 2376
官　网：www.china-isc.org.cn
邮　箱：service@china-isc.org.cn

联系我们，扫一扫！

审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：

   ■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告

   ■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他

2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内可北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：于立秋

组员：/

受审核方名称：北京元析智桥科技有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	于立秋	组长	审核员	2024-N1QMS-4084028	33.02.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	潜晓宇	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☐结合审核☐联合审核☐一体化审核☑单体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：/；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国合同法、中华人民共和国商标法、中华人民共和国网络安全法、中华人民共和国数据安全法、中华人民共和国个人信息保护法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：质量管理体系 要求GB/T19001:2016、质量管理体系 基础和术语GB/T19000-2016、商品经营服务质量管理规范GB/T 41204-2021、人工智能生成合成内容标识办法GB 45438-2025、生成式人工智能服务安全基本要求GB/T 45654

- 2025、电信和互联网服务 评估指南GB/T 45258 - 2025、关于加强网络信息保护的决定等标准。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同/协议。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年09月17日上午至2025年09月17日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年4月20日至本次审核结束日。

审核方式：■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:人工智能软件开发服务

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市朝阳区霄云路 40 号院 1 号楼 4 层 111 室

办公地址：北京市朝阳区霄云路 40 号院 1 号楼 4 层 111 室

经营地址：北京市朝阳区霄云路 40 号院 1 号楼 4 层 111 室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 09 月 16 日 08:30 至 2025 年 09 月 16 日 12:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 生产和服务过程控制；Q 设计和开发过程控制

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1）审核计划的调整：■未调整；□有调整，调整情况：

2）审核活动完成情况：■完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容，原因是*（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）*：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1）不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：行政部/Q7.2

采用的跟踪方式是：□现场跟踪■书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 10 月 16 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 09 月 16 日前。

2）下次审核时应重点关注：

Q 生产和服务过程控制；Q 设计和开发过程控制。管理人员加强体系文件学习。

3）本次审核发现的正面信息：

管理体系健全，领导重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1）成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2）风险提示：

Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1）组织成立时间：2025 年 04 月 18 日体系实施时间：2025 年 04 月 20 日

2）法律地位证明文件有：

营业执照（统一社会信用代码 91110105MAEJODUC44),经营范围覆盖认证范围，有效期内。

3）审核范围内覆盖员工总人数：5 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4） 范围内产品/服务及流程：

Q:人工智能软件开发服务

人工智能软件开发服务：客户需求确认—合同签订—成立项目小组（ 确定组长）--收集资料 --编制方案--采购（必要时）—初审—提交方案—专家评审（根据项目需要）—交付—服务

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划 ☐符合 ☑基本符合 ☐不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量方针：质量为本、优质服务；顾客满意、持续改进。质量方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为

达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。公司质量总目标：1）顾客满意度≥95 分; 2）服务交付合格率 100%; 3）合同履约率 100%。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件，组织对目标进行了分解及考核。自 2025 年 4 月份以来各部门质量目标和管理方案均已经完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。

依照 GB/T19001- 2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。

为确保质量管理体系运行、过程、产品和服务符合性及顾客满意所需的知识，会定期购买相关方面的书籍供员工学习，并通过培训、张贴海报、公告向员工传达相关的知识。

查见《组织知识清单》，包括：知识来源、知识载体、知识类别、主要知识点、应用场所、适用性评估、内部沟通或应用方式、管理责任人、更新情况查询等。查知识来源主要包括：行业信息/供应商/客户/内部成功经验或失败教训/标准/咨询公司或认证公司等。

组织编制了《文件控制程序》、《记录控制程序》等，符合标准和企业实际情况。企业根据 GB/T19001-2016 标准和实际，编制了管理体系文件，包括：a）形成文件的质量方针和质量目标。b）《质量手册》、《程序文件》。c）标准所要求的形成文件的程序。d）为确保管理体系过程的有效策划、运行和控制的文件等。e）为提供符合要求及管理体系有效运行的证据而建立的记录，包括标准所要求的记录。识别产品标准：商品经营服务质量管理规范 GB/T 41204-2021、人工智能生成合成内容标识办法 GB 45438-2025、生成式人工智能服务安全基本要求 GB/T 45654 - 2025、电信和互联网服务 评估指南 GB/T 45258 - 2025、关于加强网络信息保护的决定等标准、法律法规和企业实际具有可操作性。

一阶段未提出问题。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效☐符合 ☑基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

通过现场了解以及沟通，确定认证覆盖范围为：

QMS：人工智能软件开发服务

外部提供过程、产品和服务的控制：

编制《外部提供的过程、产品和服务控制程序》，策划合理，内容符合标准要求和企业实际。

提供《合格供方名录》，内容包括：

供应商/外包方名称	供应类别/外包业务范围
杭州兄弟伙文化创意有限公司	AI 模型训练

杭州帆淼科技有限公司 美术设计

安徽千界信息科技有限公司 外科住院医师管理系统小程序

广东东华发思特软件有限公司 项目人员外包

京东 办公用品

励帷航(北京)商务信息咨询有限公司 基础设施租赁

查见《供方评价记录表》

1）抽查：杭州兄弟伙文化创意有限公司。主要产品类别：AI 模型训练。《供方评价记录表》内容包括：供方名称；主要供应类别；评价项目（供货能力；技术能力；过程控制能力；响应及时性；资质情况）等。参与评价部门：行政部、项目部，评定结论：同意列入合格供方。评审人：李政翰、凌致远。批准人签名：吴卓华。2025 年 06 月 08 日。内容齐全，符合要求。

2）抽查：杭州帆淼科技有限公司。主要产品类别：美术设计。《供方评价记录表》内容包括：供方名称；主要供应类别；评价项目（供货能力；技术能力；过程控制能力；响应及时性；资质情况）等。参与评价部门：行政部、项目部，评定结论：同意列入合格供方。评审人：李政翰、凌致远。批准人签名：吴卓华。2025 年 06 月 05 日。内容齐全，符合要求。

3）抽查：安徽千界信息科技有限公司。主要产品类别：外科住院医师管理系统小程序。《供方评价记录表》内容包括：供方名称；主要供应类别；评价项目（供货能力；技术能力；过程控制能力；响应及时性；资质情况）等。参与评价部门：行政部、项目部，评定结论：2025 年 6 月 20 日。评审人：李政翰、凌致远。批准人签名：吴卓华。2025 年 6 月 20 日。内容齐全，符合要求。

4）抽查：励帷航(北京)商务信息咨询有限公司。主要产品类别：基础设施租赁。《供方评价记录表》内容包括：供方名称；主要供应类别；评价项目（供货能力；技术能力；过程控制能力；响应及时性；资质情况）等。参与评价部门：行政部、项目部，评定结论：同意列入合格供方。评审人：李政翰、凌致远。批准人签名：吴卓华。2025 年 4 月 20 日。内容齐全，符合要求。

5）抽查：广东东华发思特软件有限公司。主要产品类别：项目人员外包。《供方评价记录表》内容包括：供方名称；主要供应类别；评价项目（供货能力；技术能力；过程控制能力；响应及时性；资质情况）等。参与评价部门：行政部、项目部，评定结论：同意列入合格供方。评审人：李政翰、凌致远。批准人签名：吴卓华。2025 年 7 月 25 日。内容齐全，符合要求。

查采购合同。

1）抽查 2025 年 06 月 23 日外科住院医师管理系统小程序采购合同，供方：安徽千界信息科技有限公司。内容有：双方责任与权力、违约责任、免责条件、合同修改、合同争议解决、服务内容、合同金额及付款方式、项目验收、保密条款、转账方式等。采购信息传递准确、清晰，内容齐全，符合要求。

2）抽查 2025 年 06 月 10 日 comfyui 软件的两套工作流开发采购合同，供方：杭州兄弟伙文化创意有

限公司。合同内容有：产品、服务内容；开发周期；费用及支付方式；制作流程与验收标准；知识产权；保密条款；违约责任；免责条约；争议解决；其他条款等。采购信息传递准确、清晰，内容齐全，符合要求。

3）再查 2025 年 07 月 03 日特定画风生成 Lora 模型开发采购合同，供方：杭州兄弟伙文化创意有限公司。合同内容有：产品、服务内容；开发周期；费用及支付方式；制作流程与验收标准；知识产权；保密条款；违约责任；免责条约；争议解决；其他条款等。采购信息传递准确、清晰，内容齐全，符合要求。

4）查 2025 年 7 月 31 日项目人员外包协议，外包方：广东东华发思特软件有限公司。外包内容：项目人员外包。合同内容有：服务内容与服务费用、双方权利和义务、付款条件与发票、知识产权、违约责任和损失赔偿、信息保密、合同生效、变更和终止、法律适用和争议解决等。采购信息传递准确、清晰，内容齐全，符合要求。

采购需求是由项目部提出，行政部负责组织合格供方评价并在合格供方名录中选择供方签订采购合同。

李总介绍说，公司掌控核心技术和创意，仅就繁琐工作部分外包，合同中约定了知识产权归属于本公司。

查进货检验记录：

一、适用于公司所有外包的工作流模型训练项目（包括但不限于算法训练、数据标注模型、业务流程优化模型等）的验收活动。

1.交付物验证：

需求部门核对外包方提交的交付物清单，确认是否与合同约定一致，内容包括：模型文件的完整性、版本匹配性；辅助资料（训练数据集说明、参数配置文档、异常处理方案）的完整性；若交付物缺失或不符合约定，需求部门在整理清楚，由项目部通知外包方限期补正，补正后重新验证。

2.功能性与性能测试：需求部门执行测试并记录，关键测试项包括：功能测试：模拟实际工作流场景，验证模型是否按预期输出结果；性能测试：测试模型稳定性。

3.验收结果确认：需求部门汇总测试结果，经需求部门负责人、行政部负责人确认，完成验收。

二、办公用品采购检验主要是核对型号和数量，符合要求。

产品和服务的设计和开发及产品和服务的放行的控制：

公司编制了《设计和开发控制程序》对设计和开发规定了流程及控制要求。

----抽查已完成项目-AI 虚拟人授课项目：

一. 项目发起缘由

1.客户核心痛点（面向医院及临床医生群体）

（1）时间冲突痛点

（2）成本效率痛点

（3）内容复用痛点

2. 市场 / 行业环境

（1）政策驱动

（2）行业需求

二. 项目设计与落地

1. 设计方案

（1）方案架构：技术选型与理由：核心采用 “ComfyUI 工作流 + LoRA 模型微调” 技术架构。选择 ComfyUI 是因其支持可视化节点式流程配置，可灵活调整虚拟人生成、视频合成嵌入等环节，适配医学教学场景下 “形象定制 + 内容标准化” 的双重需求；采用 LoRA 微调模型，是基于其轻量化特性 —— 仅需少量医学虚拟人样本数据（50-100 组形象素材）即可实现模型适配，能快速稳定产出具有科技感、美观画风的虚拟人形象，同时避免全量模型训练的高成本与长周期。

核心模块划分：

虚拟人形象定制模块：支持医生形象特征提取、画风参数（科技感色调、面部细节精度）调整；

工作流管理模块：可视化配置 “形象生成 - 内容匹配 - 视频渲染” 全流程。

（2）时间里程碑

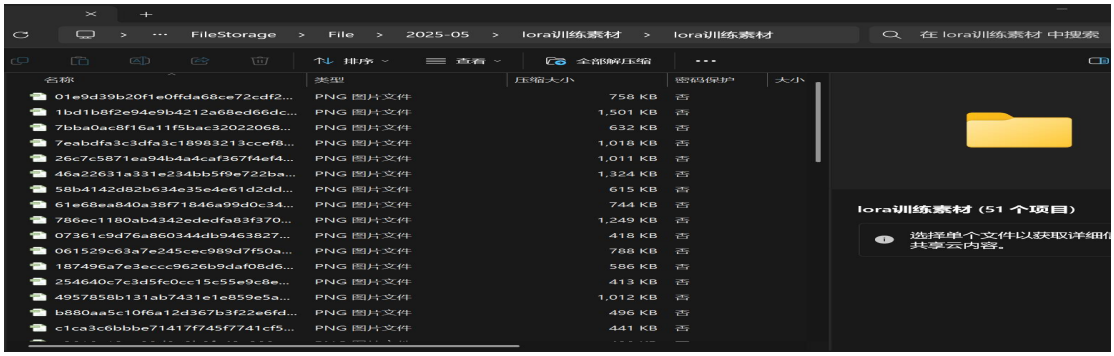
里程碑节点	计划时间	核心目标
第一版项目方案确定	2025.04.09	明确技术架构与功能范围
算法方案构建完毕	2025.05 中旬	完成 ComfyUI 工作流设计与 LoRA 模型参数调试
第一版工作流落地	2025.05.29	实现虚拟人形象生成与基础教学视频输出
工具优化与客户交付	2025.07 中旬	完成稳定性优化，交付客户定制视频
软件著作权登记	2025.08.19	获得 “AI 虚拟人定制生成系统” 软著证书

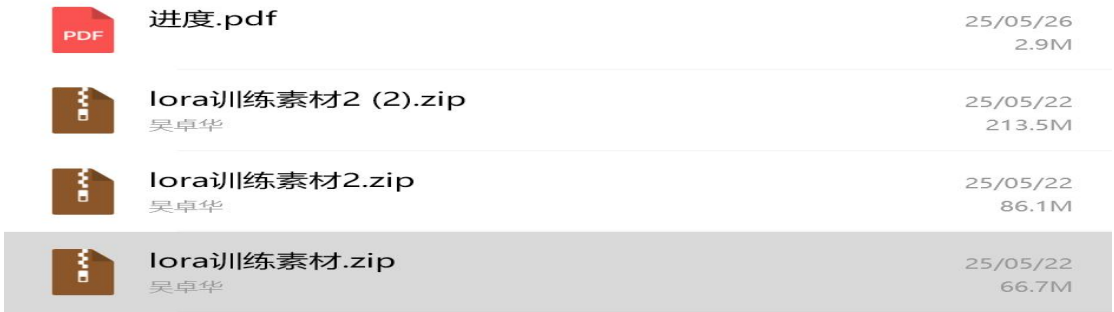
2. 落地实施

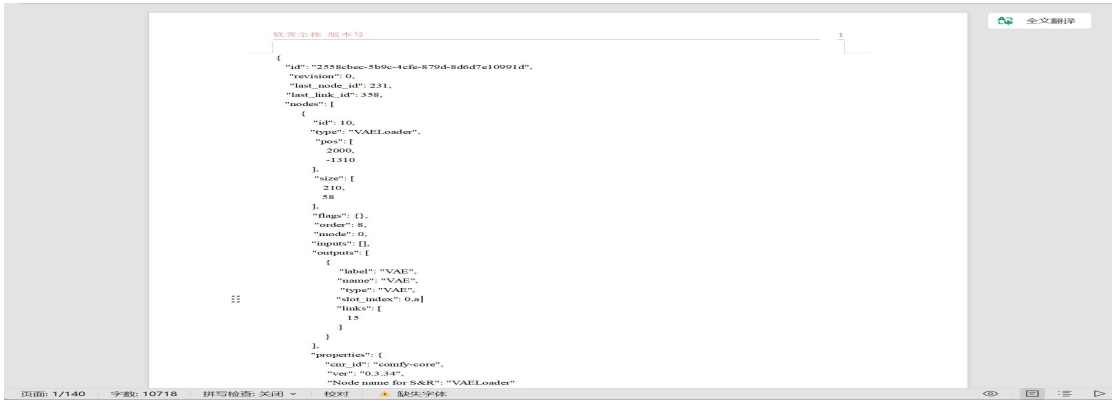
（1）关键执行节点

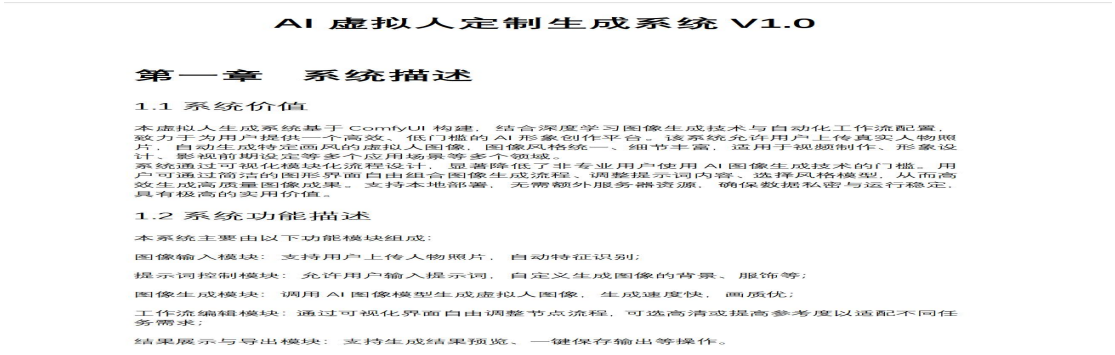
2025.04.09-2025.05 中旬：完成技术方案评审，确定与供应商合作落地算法方案，同步开展 LoRA 模型样本采集（医学虚拟人参考图、医生形象特征数据）；

元析AI智慧人教学管理系统.pptx
教学智能制片厂
高效生成教学视频
根据教师提供的教学ppt和内容生成有智慧人讲解的视频，赋能教师用碎片时间就能完成一份讲课视频，高效完成教学任务。
低成本修改视频
可以按帧修改视频，无需重录，更不需要复杂的剪辑技巧。多国语言流畅切换，对外交流0压力。


FileStorage > File > 2025-05 > lora训练素材 > lora训练素材
lora训练素材（51 个项目）


进度.pdf
25/05/26
2.9M
lora训练素材2 (2).zip
吴卓华
25/05/22
213.5M
lora训练素材2.zip
吴卓华
25/05/22
86.1M
lora训练素材.zip
吴卓华
25/05/22
66.7M





AI 虚拟人定制生成系统 V1.0

第一章　系统描述

1.1 系统价值

本虚拟人生成系统基于 ComfyUI 构建，结合深度学习图像生成技术与自动化工作流配置，致力于为用户提供一个高效、低门槛的 AI 形象创作平台。该系统允许用户上传真实人物照片，自动生成特定画风的虚拟人图像，图像风格统一、细节丰富，适用于视频制作、形象设计、影视前期设定等多个应用场景等多个领域。
系统通过可视化模块化流程设计，显著降低了非专业用户使用 AI 图像生成技术的门槛。用户可通过简洁的图形界面自由组合图像生成流程、调整提示词内容、选择风格模型，从而高效生成高质量图像成果。支持本地部署，无需额外服务器资源，确保数据私密与运行稳定，具有极高的实用价值。

1.2 系统功能描述

本系统主要由以下功能模块组成：

图像输入模块：支持用户上传人物照片，自动特征识别；

提示词控制模块：允许用户输入提示词，自定义生成图像的背景、服饰等；

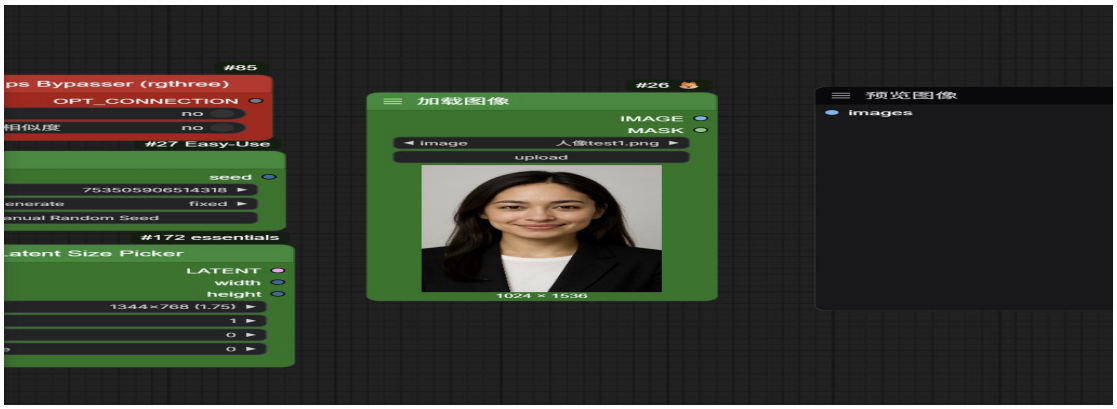
图像生成模块：调用 AI 图像模型生成虚拟人图像，生成速度快，画质优；

工作流编辑模块：通过可视化界面自由调整节点流程，可选高清或提高参考度以适配不同任务需求；

结果展示与导出模块：支持生成结果预览、一键保存输出等操作。

图片上传模块

用户点击“upload”按钮后，系统会弹出文件选择窗口，用户可选择本地的人物照片文件。系统支持 PNG、JPG、JPEG 等常见图片格式，并自动检测图像质量和人脸位置。成功上传后，图像会显示在预览窗口中，作为后续虚拟人生成的基础素材。

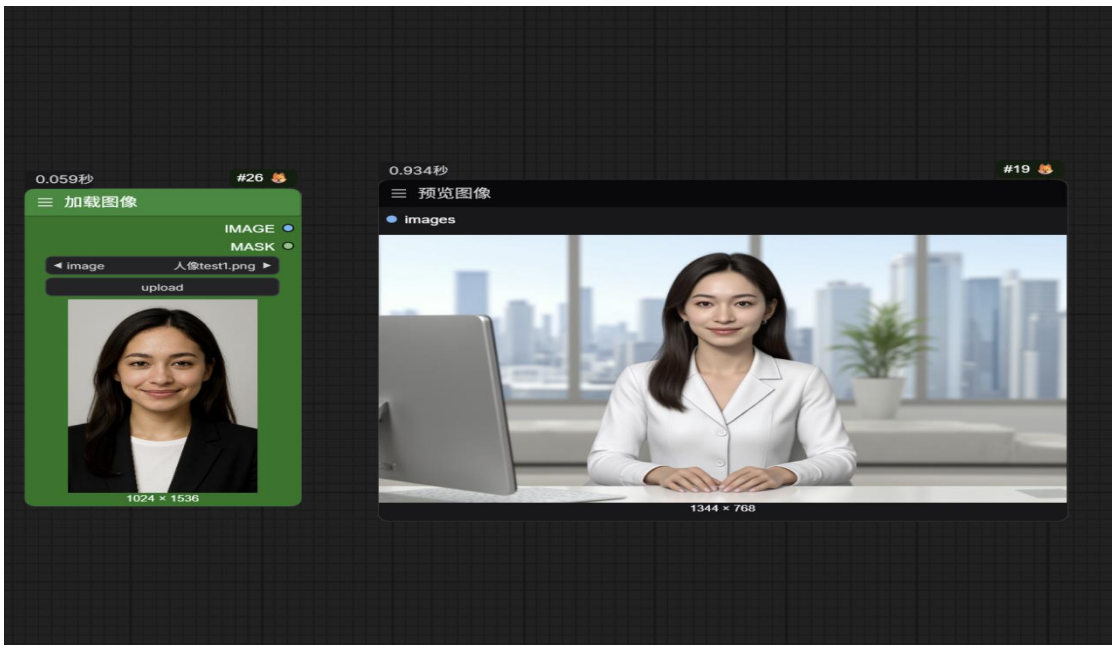


提示词输入模块：

在提示词输入区域，用户可根据创作需求，自定义输入英文或中英文混合的描述词，例如“woman，半身照，坐在书桌前，背景是窗户，手，电脑，white 西装”。提示词将直接影响生成图像的人物服饰、背景场景等元素。

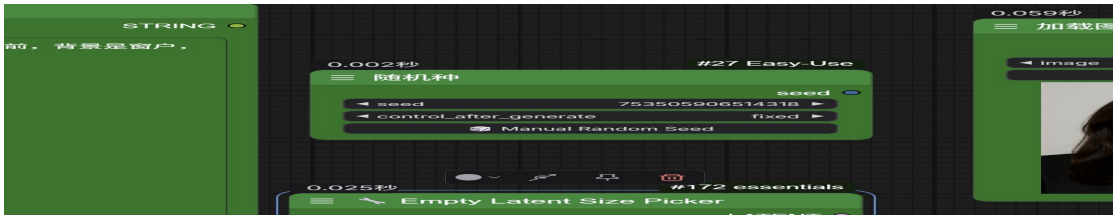
图像生成模块：

点击“生成”按钮后，系统会根据已上传的人物图像、输入的提示词，自动调用底层图像生成模型进行合成处理。完成后图像将显示于结果区域。



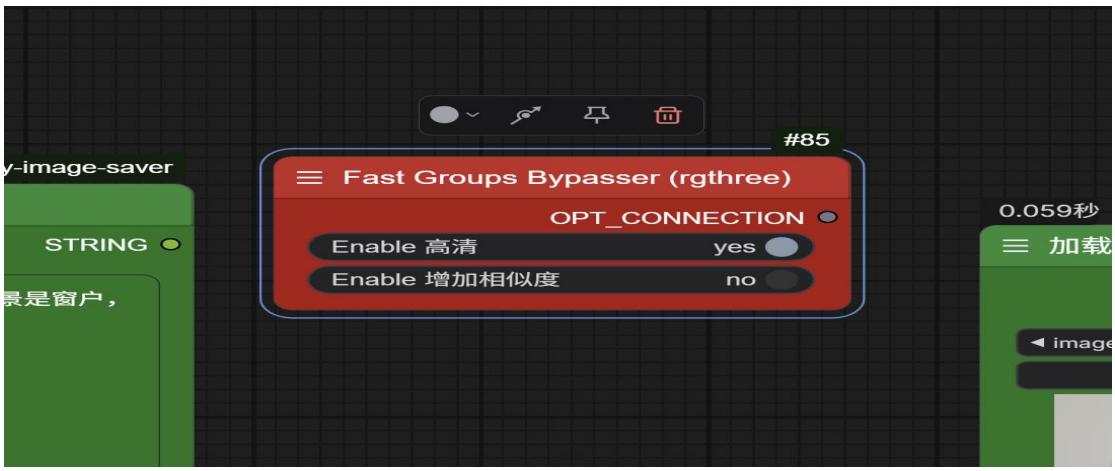
随机种子控制模块：

系统支持自动生成“随机种子值”以控制生成图像的细节差异。默认情况下系统将使用自动生成的随机种子。如果用户对当前生成结果不满意，又不希望更改提示词或其他设定，可点击“更换种子”按钮重新生成图像。该模块帮助用户在保持总体一致的前提下获取更多样化的生成效果，是提升创作灵感和筛选优质结果的重要工具。



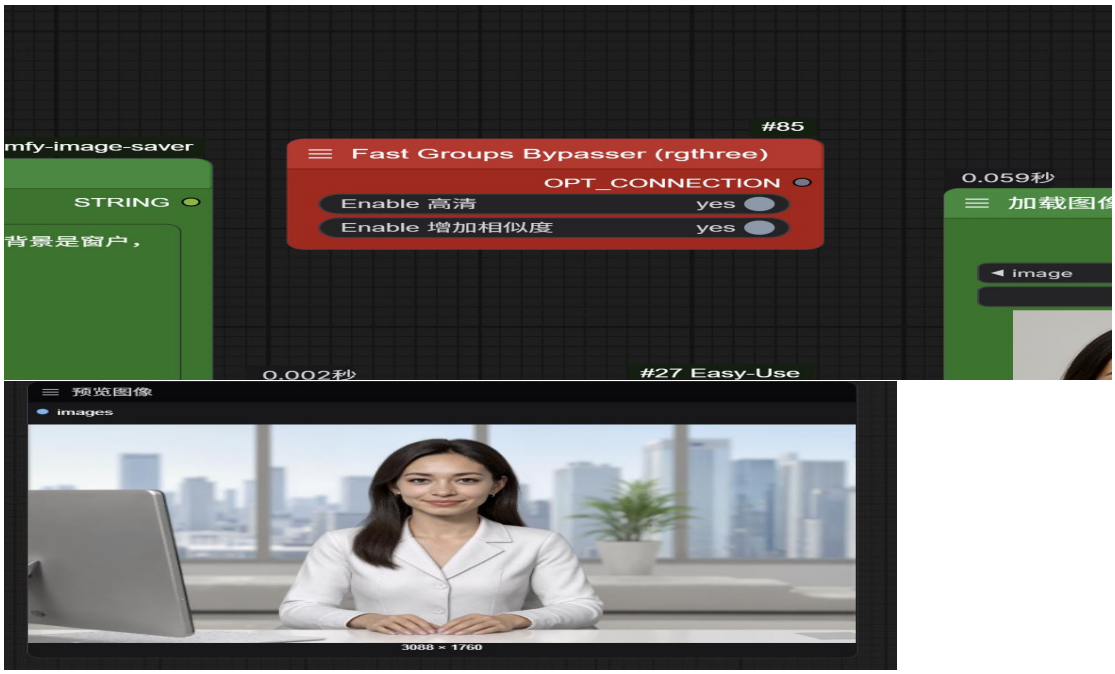
高清图像增强模块：

本模块提供“高清增强”选项，用户勾选后系统将自动调用图像超分辨率模型，对生成结果进行清晰度优化处理，使图像边缘更锐利、细节更丰富。该功能适用于对图像质量有较高要求的用户。高清增强操作在图像生成完成后自动执行，用户无需额外操作。



图像相似度增强模块：

为提升生成虚拟人图像与原始人物照片之间的相似度，系统提供“照片参考度”调节选项。用户启用该功能后，系统将在生成过程中提升原始照片在图像合成中的参考权重，增强面部结构与五官特征的还原度。若用户同时启用“高清图像增强”选项，系统将协同执行双重优化，输出结果将兼具高清晰度与高相似度，进一步提升生成图像的可用性与真实感。



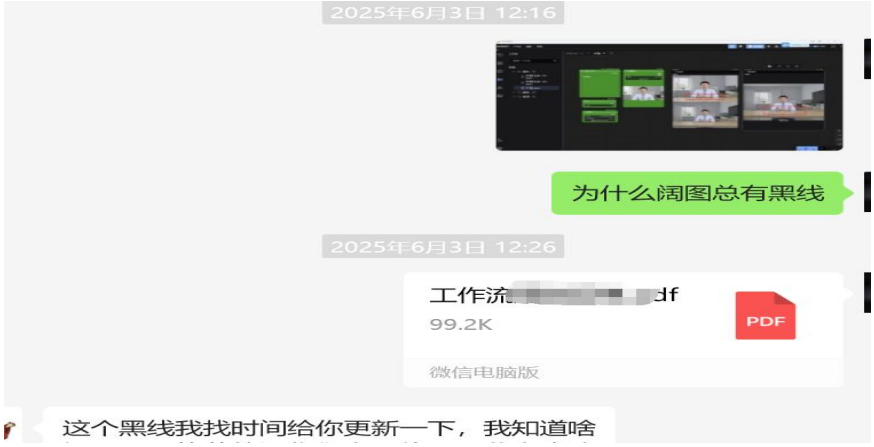
图像导出模块：

当用户对生成结果满意后，可通过鼠标右键点击生成图像，在弹出的菜单中选择“save image”即可

将图像保存至本地设备。当前系统支持保存为 PNG 格式，导出操作简便直观，无需额外配置。

2025.05.29：交付第一版 ComfyUI 工作流，实现 “形象输入 - 参数配置 - 视频生成” 全流程跑通，输出首批测试用虚拟人教学视频。

2025.06 上旬：针对测试中发现的 “人物生成稳定性不足” 问题（如不同帧画面中虚拟人面部细节偏差、动作连贯性差），联合算法团队优化 LoRA 微调参数。



2025.06 中旬 - 2025.07 中旬：基于优化后的工具，为签约客户定制授课虚拟人形象，并完成 “气胸的病理” 医学教学视频制作，同步推进软件著作权登记材料准备。

2025.07 中旬：向客户交付定制形象与教学视频，客户签收并开具发票。

出示客户签收聊天截屏记录：

2025.08.19：正式获得 “AI 虚拟人定制生成系统” 软件著作权登记证书。

三. 客户沟通对接

1. 沟通阶段与重点

（1）前期：需求确认（2025.05 下旬 - 2025.06 上旬）

需求调研方式：通过 3 次线下会议和多次线上微信沟通，明确核心需求；

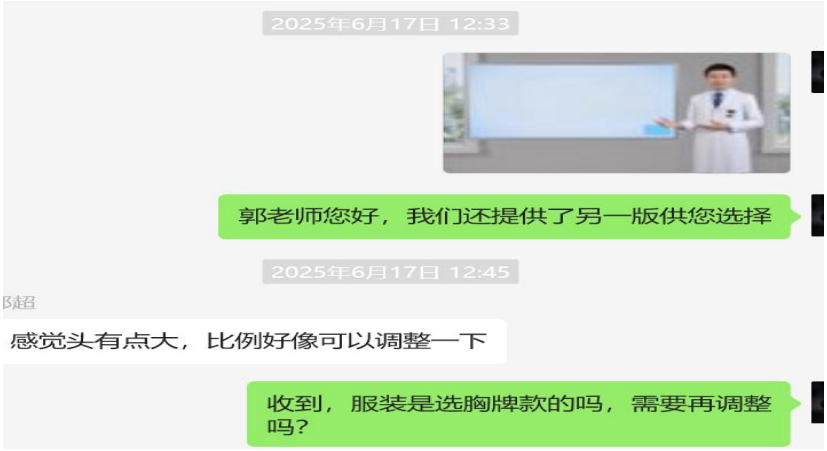
沟通重点：1）虚拟人形象定制：确定 “科技感白大褂风格”“面部细节还原度”“服装规范要求”“动作幅度”；2）教学视频内容：明确 “气胸的病理” 视频需涵盖病因、病理机制、影像学表现 3 个模块，时长 5-15 分钟。

成果确认：签署制作合同，明确形象与内容标准，客户负责人签字确认。

（2）中期：进度同步（2025.06 中旬 - 2025.07 上旬）

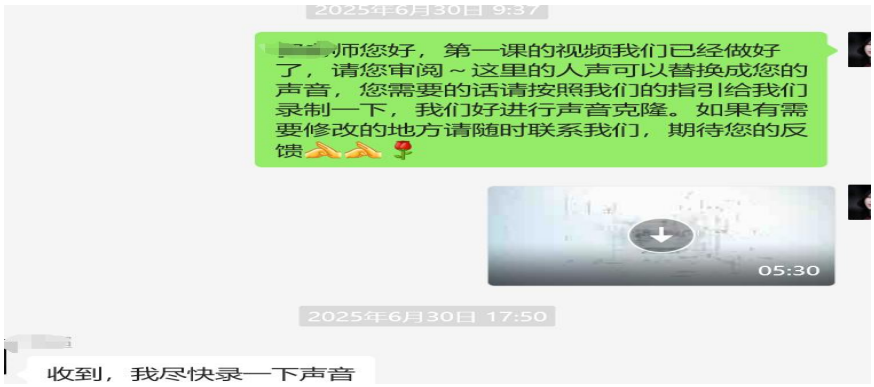
沟通频率与形式：定期进度信息同步，关键节点额外增加专项沟通；

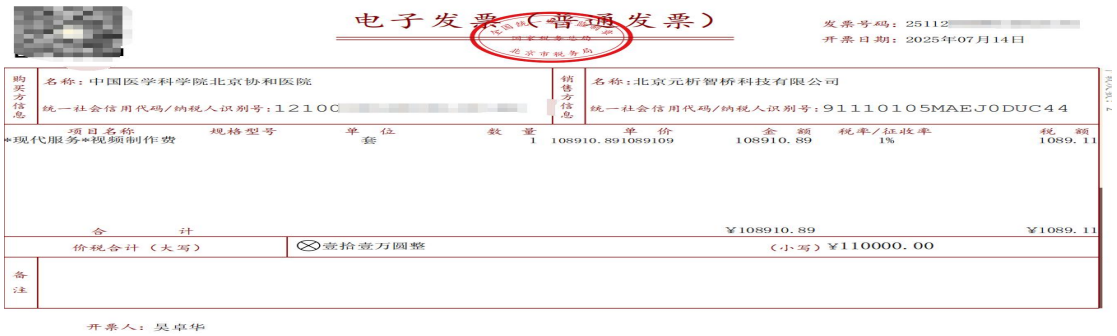
沟通重点：1）问题同步：主动告知 “人物生成稳定性不足” 的问题及优化方案，同步调整后的进度（延后 2 天输出初版视频，不影响最终交付）；2）成果确认：输出虚拟人初版形象小样与视频分镜脚本，收集客户意见（如调整虚拟人语速、补充病理示意图），形成《需求变更确认单》；3）合同签署：基于需求确认结果，与客户签署 2 份合同（AI 教学视频制作：授课虚拟人形象定制、气胸的病理教学视频制作）。



（3）后期：成果反馈（2025.07 中旬 - 2025.07 下旬）

沟通重点：1）成果交付：现场演示定制虚拟人形象与 “气胸的病理” 教学视频，协助客户对视频进行修改；2）验收对接：协助客户完成验收流程，客户签收；3）后续合作：基于客户反馈 “视频质量超出预期”，同步沟通后续需求，最终签署 2 份新合同（AI 虚拟人声音克隆、胸腔闭式引流术手术操作教学视频制作）；4）发票开具：根据合同约定，签收后 5 个工作日内完成发票开具并送达客户。





电子发票（普通发票）

发票号码：25112
开票日期：2025年07月14日

购买方信息	名称：中国医学科学院北京协和医院 统一社会信用代码/纳税人识别号：12100	销售方信息	名称：北京元析智桥科技有限公司 统一社会信用代码/纳税人识别号：91110105MAEJ0DUC44

项目名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率/征收率	税额
*现代服务*视频制作费		套	1	108910.891089109	108910.89	1%	1089.11
合计					¥108910.89		¥1089.11
价税合计（大写）	⊗壹拾壹万圆整				（小写）¥110000.00		
备注							

开票人：吴卓华

2. 沟通工具与成果

（1）所用工具

会议工具：腾讯会议（线上会议）、线下会议室（需求确认会）；

协作工具：飞书、微信（即时沟通）；

文档工具：Word（需求确认书等）、Excel（沟通台账、进度表）、PDF（合同、发票扫描件）。

（2）沉淀成果

合同类：4 份正式合同（2 份初始合作：虚拟人形象定制 + 气胸病理视频；2 份后续合作：声音克隆 + 胸腔闭式引流术视频）；

验收类：客户微信签收截屏。

财务类：发票开具记录。

----抽查公司在研项目：智慧助教教学系统研发项目。

一、项目基础信息

项目名称：智慧助教教学系统研发项目（聚焦全周期医学教育，整合智能课件生成、交互式答疑、教学评估功能）

立项与构思时间：2025 年 4 月 20 日启动项目构思，2025 年 5 月下旬正式立项，计划 2026 年 1 月完成 1.0 版本核心功能研发（含 3 大核心模块落地）

项目定位：聚焦“全周期医学教育闭环”，弥补传统教学中“课件生成效率低、教学互动弱、评估数据割裂”痛点，打造“生成 - 交互 - 评估”一体化医学教学系统

二、项目背景与核心目标

项目启动缘由

市场 / 客户新需求：意向客户（三甲医院医学教育处、医学院校）反馈“教学课件跨科室教学标准不统一”，亟需“高效课件生成 + 标准化教学支持”工具

技术 / 行业迭代需求：现有医学教学系统多为“单向内容输出”，缺乏实时交互与数据驱动优化能力

我方战略布局：填补“医学智能助教”细分领域空白，依托前期 AI 虚拟人技术积累，拓展“课件生成 + 交互答疑 + 教学评估”产品线，覆盖医院、院校两类核心客户

需解决的核心问题

技术层面：智能课件生成的“专科准确性”（如手术打点与教材知识点的精准关联）、多模态答疑的“实时性”

场景层面：手术教学中“突发情况应对”与实际操作的匹配度、技能考核的“AI 评分标准一致性”

落地层面：系统与医院现有教学平台的兼容性、服务器与配套硬件的稳定性

三、项目核心设计与当前进展

核心设计方案

技术架构设计：已确定“三层架构”——①核心功能层（智能课件引擎、多模态交互模块、教学评估系统）；②数据支撑层（外科专科知识库、病例脱敏数据库）；③接口层（HIS/PACS 对接接口、硬件设备适配接口）

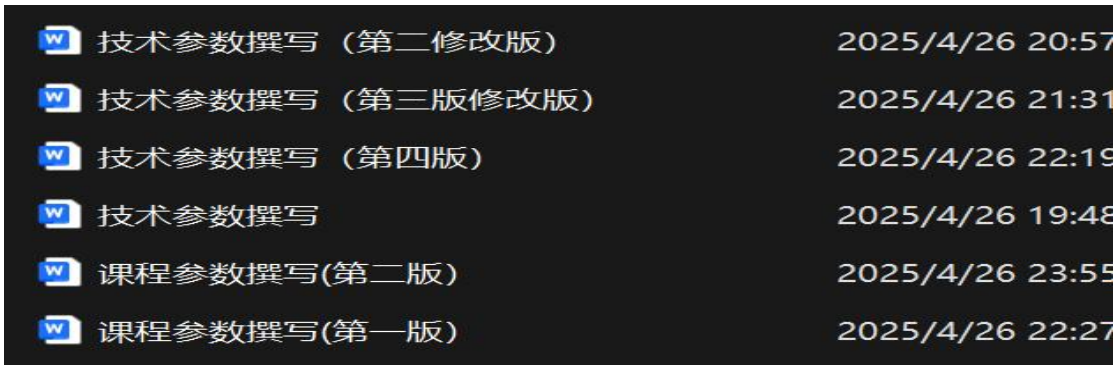
功能模块规划

模块名称	状态	核心功能（基于需求文档）
智能课件创建模块	已完成（2025.08 底）	手术视频智能打点、结构化大纲生成、笔记导出
多模态实时答疑模块	进行中	文字 / 语音提问应答、病例讨论引导
教学评估模块	进行中	自动组卷、错题分析、学情统计
数据对接模块	进行中	HIS/PACS 系统对接、病例数据调用

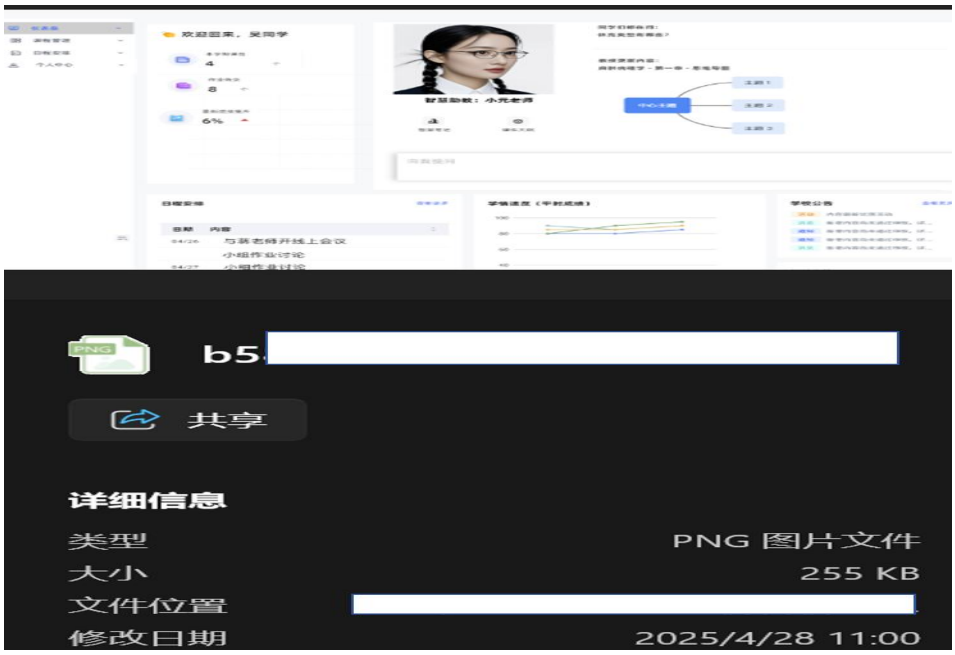
当前执行进展

阶段 1：项目构思与需求梳理（2025.04.20-2025.05 中旬）

完成核心功能点整理（含智能课件、实时答疑、教学评估 3 类共 18 项功能）

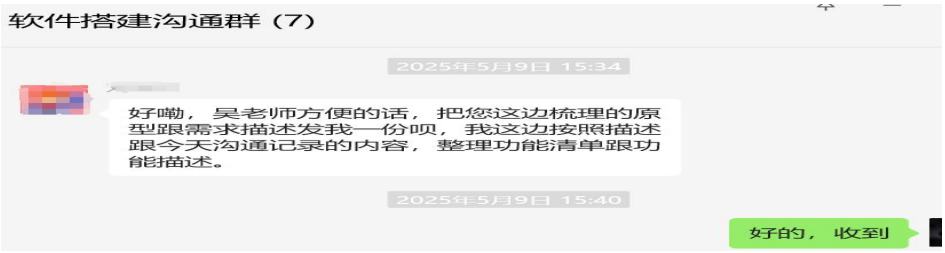


输出初版原型图，累计对接 2 家意向客户，根据反馈调整功能点



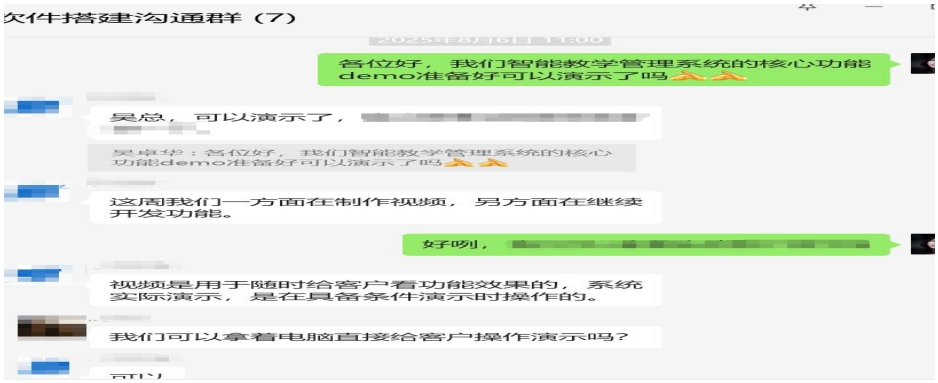
阶段 2：需求确认与资源准备（2025.05 中旬 - 2025.06 月初）

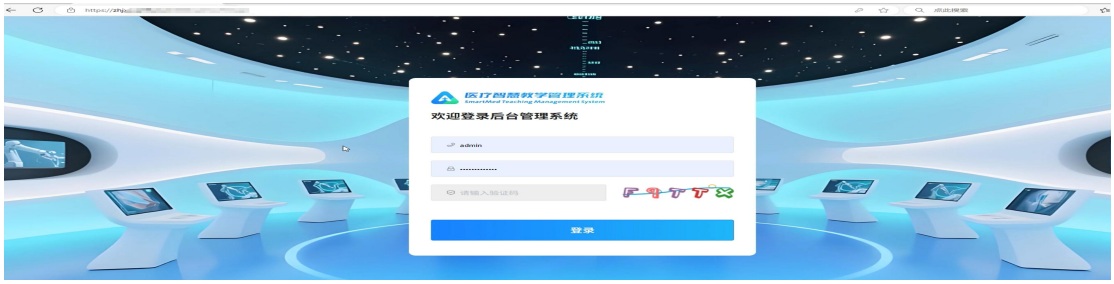
与软件技术团队召开多次需求沟通会，明确模块开发优先级（先推进智能课件模块）



阶段 3：核心模块开发（2025.06 初 - 2025.08 底）

2025.08 月底实现“智能课件创建模块”全功能开发，通过内部测试





2025.09 初启动“多模态实时答疑模块”开发，当前正在完善专科知识库。

四、客户 / 相关方沟通对接

沟通阶段与重点

前期：需求调研与调整（2025.04 下旬 - 2025.05 中旬）

形式： 电话会议

重点：收集教学标准化需求，调整功能点

中期：出版演示与反馈收集（2025.08-2025.09）

形式：线下展示

五、项目后续推进计划（分时间节点）

短期计划（2025.09-2026.1）

技术层面：2025.11 底前完成“多模态实时答疑模块”开发与优化；2025.10 初启动“教学评估模块”开发，2026.1 中旬完成系统初版

沟通层面：2025.11 下旬提交“多模态答疑模块”演示版，收集客户反馈；2026.1 月底同步“教学评估

模块”进度

资源层面：2025.10 中旬确定外部后端合作方，保障“数据对接模块”启动

中期计划（2026.01 - 2026.02）

技术层面：2026.02 上旬完成“教学评估模块”优化与“数据对接模块”初版（实现 HIS/PACS 基础数据对接）；2026.02 中旬完成系统 1.0 版核心功能整合

验证层面：开展内部全功能测试（含兼容性、稳定性测试），输出《内部测试报告》

远期计划（2026.02 下旬）

技术层面：根据内部测试结果修复 bug，优化系统性能（支持 50＋ 用户同时在线）

交付准备：编写《系统用户手册》《技术维护指南》；准备 1 家试点客户验收演示环境

六、项目预期成果与价值

预期交付成果（研发完成后）

核心产品：智慧助教教学系统 1.0 版（含智能课件创建、多模态实时答疑、教学评估 3 大核心模块）

配套资料：《系统用户手册》《技术维护指南》

客户价值

效率提升：教师课件制作时间缩短，减少重复性劳动

标准化：统一核心术式教学流程与术语，降低跨科室教学差异

数据驱动：通过学情统计与预测模型，提升学员考核通过率

我方价值

技术壁垒：形成“专科化智能课件生成 ＋ 多模态医学答疑”核心技术，区别于通用教学系统

合作沉淀：积累 3 家试点客户案例，提升医学 AI 领域品牌影响力。

公司在《设计和开发控制程序》中策划了设计变更的管理要求。

软件设计过程的变更：对于设计测试过程的问题，均按设计开发程序要求，进行更改后再次测试，经评审、验证合格后方能通过。公司暂未作设计和开发变更。

公司的产品设计及放行过程基本受控。

生产和服务提供的控制：

公司制定了《设计和开发控制程序》、《服务过程控制程序》、《产品检验控制程序》、《产品交付控制程序》、服务管理制度、服务实施过程管理制度、服务规范、服务标准的管理制度明确了受控条件：

一．查人工智能软件开发过程：

询问部门负责人，人工智能软件开发服务的工作按设计和开发控制程序等，每个项目均进行了策划，策划了项目的预期要求、时间、工作分工，在不同的设计阶段有不同的测试、验证、确认要求和参照标准。

询问项目部负责人公司已完成项目：AI 虚拟人授课项目，该项目已经在 2025 年 07 月向客户交付定制

形象与教学视频，完成验收与开具发票。公司正在实施的项目：智慧助教教学系统研发项目，该项目 2025 年 4 月 20 日启动项目，初启动 “多模态实时答疑模块” 开发，当前正在完善专科知识库。

二．在项目部查看：

1、办公室配置了电脑及云服务器相应的办公设施设备，能满足人工智能软件开发要求；

人工智能软件开发服务：客户需求确认—合同签订—成立项目小组（ 确定组长）--收集资料 --编制方案--采购（必要时）—初审—提交方案—专家评审（根据项目需要）—交付—服务

2、提供了相关作业文件：《设计和开发控制程序》、《服务过程控制程序》、《产品检验控制程序》、《产品交付控制程序》、服务管理制度、服务实施过程管理制度、服务规范、服务标准的管理制度等操作标准；

3、查，公司的软件设计人员均经过培训、考核，具有相应的岗位能力。

4、现场查看，项目部具有软件开发的专用电脑、储存设备等，能满足该过程需要；

5、项目部按策划的要求配置了相应的检测设备，测试过程中使用的工具或平台：

软件开发所需主要设备：13 代 i5 CPU；集成显卡；16G 运行内存；500TB 固态硬盘

系统：Windows10 及以上

编辑器：IntelliJ IDEA 2021

浏览器：Google 浏览器

辅助工具： node.js;Nginx;MySQL;Vue2.0;JavaScript；ComfyUI

测试软件：Postman;Jmeter

查，公司已完成项目：AI 虚拟人授课项目，该项目已经在 2025 年 07 月向客户交付定制形象与教学视频，完成验收单签署与开具发票。公司正在实施的项目：智慧助教教学系统研发项目，该项目 2025 年 4 月 20 日启动项目，初启动 “多模态实时答疑模块” 开发，当前正在完善专科知识库详见 8.3 审核记录

查，公司的软件在交付前必须进行测试、调整参数、验证，合格后后方能交付给客户使用。

查《特殊过程确认表》，特殊过程名称：人工智能软件开发服务。确认过程包括：设备的认可；人员的鉴定；工艺文件是否符合产品要求：符合要求。确认结论：人工智能软件开发服务代理人员、设备、文件均能达到要求。确认人员：吴卓华。确认日期：2025 年 4 月 20 日。尚未发生规范制度、设备、人员、产品的变更，所以无需再次确认，符合。

查《服务人员调查表》，岗位名称：行政部，姓名：李政翰。考核日期：2025.8.8。考核项目及考核内容：工作任务（能保质保量，提前完成任务；能保质保量，按时完成任务；在监督下能完成任务；在指导下，偶尔不能完成任务）；工作能力（处理能力；工作技能）；工作协调（与人协调无间，为工作顺利完成尽最大努力；爱护团体，常协助别人；仅在必要与人协调的工作上与人合作；精神散漫不肯与别人合作等）；责任感（任劳任怨，竭尽所能完成任务；工作努力，能较好完成分内工作；交付工作需要督促方

能完成等）；工作勤惰（守时守规不偷懒，勤奋工作；借故逃避繁重工作，不守工作岗位等）；工作质量（无工作错误，并经常改善；需在指导下才能做好工作质量；在指导下工作，仍有错误等）；纪律性（自觉遵守和维护公司各项规章制度；偶有迟到，但上班后工作兢兢业业；经常违反公司制度,被指正时态度傲慢等）。

交付后活动：售后服务：公司应向客户明确制作流程及阶段性审核环节，并交付客户阶段性审核，每个阶段审核提供 2 次免费修改，2 次以上需根据实际修改情况另行收费。

经现场审核，整个人工智能软件开发过程基本受控。

与产品和服务有关要求的确定和评审：

组织编制的《服务过程控制程序》规定，对市场进行调研，定向顾客提供的产品和服务的要求，从以下几个方面来确定与服务有关的要求：

（1）顾客对产品规定的要求,包括产品内容、技术、进度和费用要求及后期服务要求；

（2）与产品有关的法律、法规要求；

（3）公司确定的其他附加要求等

1、抽 2025 年 07 月 10 日与顾客签订的 AI 教学视频服务合同：

顾客：中国医学科学院北京协和医院

合同编号: YXZQGC2025071004

产品名称：AI 教学视频新制作 7 部。

合同明确了产品/服务内容；费用及支付方式、期限；知识产权、保密责任；争议解决办法；其他等。

评审日期：2025.7.8

评审内容：合同条款是否符合有关法律法规；履行合同时企业的利益和风险如何；合同条款是否有含糊不清之处；技术、供应、生产等能否满足需要；有无特殊要求；交货期限能否满足；交货方式是否合适；价格是否合理；付款期限是否适当；有无质量保证要求等。

评审部门及人员：行政部：李政翰、项目部：凌致远

评审结论：同意签订合同。

签名/日期：吴卓华 2025.7.8。

2、抽 2025 年 4 月 25 日与顾客签订的 AI 虚拟人医生形象、Al 教学视频服务合同：

顾客：中国医学科学院北京协和医院

产品名称：AI 虚拟人医生形象 1 个；Al 教学视频新制作 3 部等。

合同明确了产品/服务内容；费用及支付方式、期限；知识产权、保密责任；争议解决办法；其他等。

评审日期：2025.4.22

评审内容：合同条款是否符合有关法律法规；履行合同时企业的利益和风险如何；合同条款是否有含

糊不清之处；技术、供应、生产等能否满足需要；有无特殊要求；交货期限能否满足；交货方式是否合适；价格是否合理；付款期限是否适当；有无质量保证要求等。

评审部门及人员：行政部：李政翰、项目部：凌致远

评审结论：同意签订合同。

签名/日期：吴卓华 2025.4.22。

3、抽 2025 年 8 月 13 日与顾客签订的人工智能辅助胸腔镜下肺部结节切除术图像处理服务合同：

顾客：中国医学科学院北京协和医院

合同编号:YXZQGC20250813001

产品名称：CT 图像与镜下画面关联处理；人工智能模型训练与优化。

合同明确了产品/服务内容；费用及支付方式、期限；知识产权、保密责任；争议解决办法；其他等。

评审日期：2025.8.11

评审内容：合同条款是否符合有关法律法规；履行合同时企业的利益和风险如何；合同条款是否有含糊不清之处；技术、供应、生产等能否满足需要；有无特殊要求；交货期限能否满足；交货方式是否合适；价格是否合理；付款期限是否适当；有无质量保证要求等。

评审部门及人员：行政部：李政翰、项目部：凌致远

评审结论：同意签订合同。

签名/日期：吴卓华 2025.8.11。

抽查，其他销售合同评审情况：公司签订合同前均进行多部门评审会签。评审内容包括：合同条款是否符合有关法律法规；履行合同时企业的利益和风险如何；合同条款是否有含糊不清之处；技术、供应、生产等能否满足需要；有无特殊要求；交货期限能否满足；交货方式是否合适；价格是否合理；付款期限是否适当；有无质量保证要求等进行评审，评审达到公司能力再进行合同签订。

以上抽查合同内经营内容及评审情况完全覆盖本次审核范围：人工智能软件开发服务。

与产品和服务有关要求的评审基本满足要求。

交付后活动：

查，公司产品及服务相关交付后活动的安排及管控情况。

交付后活动可能含的担保条款所规定的相关活动，诸如合同规定的质量保证、售后服务、物流运输服务、客户产品验收发现质量问题的处理等。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：

1）物流服务：负责人介绍，软件产品通过电邮或微信形式发给客户，有相关截屏。

2）装卸活动：不涉及。

3）交付的地点及验收：软件类产品客户即时接收。

提供 AI 虚拟人授课项目的交付验收单：

交付日期：2025.07 中旬

4）售后服务：公司应向客户明确制作流程及阶段性审核环节，并交付客户阶段性审核，每个阶段审核提供 2 次免费修改，2 次以上需根据实际修改情况另行收费。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

负责人讲，近一年来没有客户的重大投诉事件发生。

基本满足交付后活动的要求。

组织监视了顾客对其需求和期望已得到满足的程度的感受，调查方式：于 2025 年 6 月 23 日对客户进行了满意度调查，顾客满意度达到 97 分（已实现既定目标）。

查，产品质量监督抽查：自体系建立以来，无职能部门的产品质量抽查情况。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价☐符合 ☑基本符合 ☐不符合

组织编制了《内部审核控制程序》、《管理评审控制程序》，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认，企业已经在 2025 年 8 月 5 日-6 日策划和实施了内部审核。内部审核发现的不符合项目前已经有效整改并验证关闭。

审核现场与企业内审员沟通，内审员对内审知识比较欠缺，还需要加强持续培训学习。对于能力方面开具的不符合。

企业最高管理者在 2025 年 8 月 25 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议，于 2025 年 8 月 28 日完成。管理评审真实有效。

现场与管理层交流管理评审控制情况，基本了解管理评审的输入、输出、改进等，需要进一步加强对标准的理解，现场交流建议后期持续关注管评工具的运用，但管评的深入程度方面需持续关注。

3.4持续改进 ☐符合 ☑基本符合 ☐不符合

1）不合格品/不符合控制

策划保持《不合格输出控制程序》，确保服务过程中不合格品得到识别和控制，防止不合格的非预期使用或交付，并按要求进行了控制，基本符合企业实际和标准要求。

2）纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量事故。基本符合要求。

3）投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3.5 体系支持 ☐符合 ☑基本符合 ☐不符合

1）资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

基础设施：经营地址为：位于北京市朝阳区霄云路 40 号院 1 号楼 4 层 111 室，总人数共计 5 人；公司位于霄云路商圈写字楼，建筑面积 10 平方米左右，主要为软件开发和办公经营部门使用。此场所为租赁性质，出具了租赁合同；出租方：励帷航(北京)商务信息咨询有限公司，租赁期：十一个月，自 2025 年 05 月 22 日起至 2026 年 04 月 30 日止。租赁地址：北京市朝阳区霄云路 40 号 3 层。负责人介绍，此为共享办公室，业主租赁地址在三层，所以租赁地址注明是霄云路 40 号 3 层。

公司办公条件满足要求，配置有电脑、电话、打印机等。其维护保养由行政部进行，现场设施完好。现场观察设备运行正常，设备能力稳定。特种设备：无。监视和测量设备：项目部按策划的要求配置了相应的检测资源。软件开发所需主要设备：13 代 i5 CPU；集成显卡；16G 运行内存；500TB 固态硬盘；系统：Windows10 及以上；编辑器：IntelliJ IDEA 2021；浏览器：Google 浏览器；辅助工具：node.js;Nginx;MySQL;Vue2.0;JavaScript；ComfyUI；测试软件：Postman;Jmeter。均采用自己确认的方式进行控制，有确认记录。

2）**人员及能力、意识：**

企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在相关培训，技能熟练等要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。场询问内审员李政翰，对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，不具备内审员的能力，开具不符合。基本符合要求。

3）信息沟通：

企业在手册中规定了沟通内容，包含沟通的对象、沟通的主责部门、沟通的内容、方式等内容，符合

标准要求。使各部门了解信息沟通渠道及要求,便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

4）文件化信息的管理：

文件化信息的管理：公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：质量手册、程序文件、管理文件等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。经现场确认，该公司的体系文件基本符合据 GB/T19001-2016 标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:人工智能软件开发服务

五、审核组推荐意见:

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，北京元析智桥科技有限公司的

☑质量☐环境☐职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐符合	☑基本符合	☐不符合
适用要求	☐满足	☑基本满足	☐不满足
实现预期结果的能力	☐满足	☑基本满足	☐不满足
内部审核和管理评审过程	☐有效	☑基本有效	☐无效
审核目的	☑达到	☐基本达到	☐未达到
体系运行	☐有效	☑基本有效	☐无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册

☑在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：于立秋

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。