



项目编号：21361-2025-Q

# 管理体系审核报告

## （第二阶段）



组织名称：江西文培智能科技有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）：徐爱红

审核组员（签字）：徐爱红、曾赣玲

报告日期：2025年 9 月 14 日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告  
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：徐爱红

组员：曾赣玲



受审核方名称：江西文培智能科技有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	徐爱红	组长	审核员	2025-N1QMS-2287609	29.09.01,29.09.02,33.02.02
	曾赣玲	组员	审核员	2024-N1QMS-2286307	29.09.01,33.02.02

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	吴有文、余水荣、周鹏、邹燕玲等	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核单体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：

d) 相关的法律法规：中华人民共和国劳动法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国消防法、中华人民共和国消费者权益保护法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：

质量管理体系要求、商业服务业顾客满意度测评规范、计算机软件测试文档编制规范GB/T 9386-2008、计算机软件测试规范GB/T 15532-2008、计算机软件可靠性和可维护性管理GB/T 14394-2008、信息技术 数据管理参考模型GB/Z18219-2008、中华人民共和国消费者权益保护法、网络化制造系统集成模型GB/T 25488-2010、信息系统集成及服务组织 质量管理规范SJ/T 11782-2021、电子信息仪器仪表类产品标准编写通用规范DB12/T371-2008等。



f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：**2025年09月14日上午至2025年09月14日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年5月6日至本次审核结束日。

**审核方式：**  现场审核  远程审核  现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:信息系统集成服务；电脑、监控、门禁的销售

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程**（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：江西省鹰潭市信江新区恒大绿洲 19#105 号商铺

办公地址：江西省鹰潭市信江新区恒大绿洲 22 栋 111-112 号商铺

经营地址：江西省鹰潭市信江新区恒大绿洲 22 栋 111-112 号商铺

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：鹰潭市余江区检察院贵溪市志诚文化传媒有限公司12309服务中心智能化建设项目

开工日期：2025年8月20日

预计完工日：2025年9月20日

施工地址：江西省鹰潭市余江区安仁大道与世纪阳光大道交叉路口往东南约170米

**1.5.4 一阶段审核情况：**

于2025年09月13日09:00至2025年09月13日13:00进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：施工过程质量控制。

**1.5.5 本次审核计划完成情况：**

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:总经办 Q7.2

采用的跟踪方式是： 现场跟踪  书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025年9月16日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年9月14日前。



2) 下次审核时应重点关注：本次不符合项的改善、系统集成过程运行控制、内审、管理评审、人员能力、资料管理等。

3) 本次审核发现的正面信息：公司设置了方针、目标，定期考核监控，进行了内审、管理评审等，公司服务能力较强，产品质量稳定，顾客较为满意；未出现质量异常事故。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：管理层对质量管理体系运行和认证活动支持，能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法，各部门能按体系要求实施，本年度内组织了管理评审、内部审核，自我发现问题、持续改善，总体成熟度尚可。

2) 风险提示：受审核方目前处于发展阶段，人员能力有不足情况，存在一定的隐患。内审员能力，公司人员对体系方针、目标的宣贯等需加强。

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

## 二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2016年4月26日，体系实施时间：2025年5月6日

2) 法律地位证明文件有：营业执照；

3) 审核范围内覆盖员工总人数：8人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：正常白班

4) 范围内产品/服务及流程：

5) 信息系统集成服务：需求分析及确认→确定技术方案→合同评审→签订合同→原材料采购→现场安装→调试→测试→试运行→验收

产品的销售：确认需求→合同评审→合同签订→产品采购→客户验收

## 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

### 3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

《管理手册》中明确了公司的质量、环境、职业健康安全方针是：

公司建立了质量环境职业健康安全方针和目标。

质量方针：质量第一、服务至上、信守合同、持续改进。

方针适宜于公司现状，在管理手册中明确，通过文件发放，使员工获知，适用时提供给相关方。并以方针为框架，建立了公司管理目标：

产品质量目标：

a) 顾客满意率达≥95%；

b) 项目交付合格率 100%

c) 服务调试一次通过率≥80%



策划了“2025年目标管理方案”，保留“目标分解及考核表”，

查见考核表2025年9月8日考核表，对2025年5-8月考核情况，各部门进行了分解，考核结果显示所有目标均已完成。

编制有《风险与机遇控制程序》，对组织内外的风险和机遇进行了策划。从“与内外部环境有关的风险和机遇、与管理体系运行有关的风险和机遇、与经营过程有关的风险和机遇、与法律法规有关的风险、与环境因素危险源有关的风险、与财务资本有关的风险”等方面进行风险源的识别和评价，确定公司的主要风险和机遇，形成风险和机遇评估分析表，为控制措施的制定提供依据。

总经办负责内外部环境因素识别与评价，策划应对风险和机遇方案，并监督实施

机遇：可能导致采用新的实践，开辟新市场，赢得新顾客，建立合作伙伴关系，利用新技术以及能够解决组织或其顾客需求的其他有利可能性。

风险：战略变化、内外部环境变化、组织及其背景、相关方的需求和期望变化可能给公司带来发展的风险。

对法律法规进行识别，了解最新的要求和公司适用的条款，寻找公司的不满足之处，制定方案，确保公司满足相关法律法规和标准的要求；

措施能与风险和机遇对应。

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、销售和服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。



企业办公区域约 110 平方米。设有综合办公室和物料存放间等区域。

沟通及查看到公司花名册，公司员工 8 人。

主要设备包括：台式电脑、笔记本电脑、投影仪、打印机、螺丝刀（十字、六角等）、网线钳、网络测试仪、等。

特种设备：无

监视和测量设备：无

办公通信设备：网络、电脑、电话、办公桌椅等。

特种作业人员：无。

设计方案及安装，介绍说，项目的设计方案及安装均由公司自己完成，软件外包。

明确了质量目标和相关的产品特性要求：1、信息系统集成服务调试一次通过率大于 80%；

2、客户满意度大于 95 分，根据客户技术要求进行生产和服务的提供。

公司目前主要从事信息系统集成的相关服务及电脑、监控、门禁的销售，主要进行客户需求分析、拟制方案，安装调试、系统运行测试合格后交付，同客户进行培训等相关服务。

公司保持有“设计开发控制程序”，有效文件，文件对设计开发的全过程进行了规范化管理，以确保所设计开发的产品能满足顾客需求或期望和有关法律法规要求；

信息系统集成服务：需求分析及确认→确定技术方案→合同评审→签订合同→原材料采购→现场安装→安装调试→测试→试运行→验收

公司编制有《设计开发控制程序》、《销售服务规范》、《售后服务规范》，可以指导并规范员工的实际操作。

信息系统集成方案设计开发过程由总经理亲自带领团队并全程参与把关，确保方案设计满足顾客要求。

公司依据通过对进料检验、系统运行测试、客户验收等要求对产品进行产品检验，进行接收。

介绍说，公司近一年内完成了项目 1：客户江西省天久地矿建设集团有限公司，——**鹰潭市本级地质灾害基层防灾能力建设会商决策系统建设服项目；**

完工项目 2：客户：贵溪市旅游开发有限公司——**青茅境 4A 复审智能安防采购项目**

目前在建项目：贵溪市志诚文化传媒有限公司——鹰潭市余江区检察院 12309 服务中心智能化建设项目，提供了项目的相关资料。

一、查见完工项目——客户江西省天久地矿建设集团有限公司，——**鹰潭市本级地质灾害基层防灾能力建设会商决策系统建设服项目；**

公司对该项目进行了相关策划、输入、输出、评审、验证和确认活动，按公司流程文件及作业指导要求操作。

查见到项目资料如下：

1 查见与用户签订合同，查见相关合同书。

客户：江西省天久地矿建设集团有限公司

供方：江西文培智能科技有限公司

项目名称：**鹰潭市本级地质灾害基层防灾能力建设会商决策系统建设服项目；**



项目内容包括：C301,D305,D355 会议室进行升级改造服务，具体信息系统服务内容如下：

- 1、C301 会议室装修改造；
- 2、D305 会议室 1) 扩声系统 2) 会议条屏
- 3、D355 会议室 1) 无纸化系统 2) 无纸化会议系统终端管理程序软件 3) 触摸屏控制编程服务 4) 大屏显示 5) 视频控制器 6) 钢结构 7) 配电柜产品 8) 电源线 9) 六类网线等。

合同签订时间：2025 年 6 月 10 日。

4、公司按顾客需要对信息系统集成服务方案进行了设计，查设计相关资料如下：

一：抽查了**鹰潭市本级地质灾害基层防灾能力建设会商决策系统建设服务项目方案设计相关资料**。

- 1.查见《项目建议书》及评审结果，项目负责人吴有文，评审时间：2025 年 6 月 05，评审：吴有文、周鹏、余水荣、邹燕玲等；评审结果：同意。
- 2.查见《设计开发输入清单》及评审结果，项目负责人吴有文、周鹏、余水荣、邹燕玲，评审时间：2025 年 6 月 06 日，评审结果：同意。
- 3.查见《设计开发输出清单》及评审结果，项目负责人吴有文、周鹏、余水荣、邹燕玲，评审时间：2025 年 6 月 7 日，评审结果：同意
- 4.查见《设计开发评审报告》及评审结果，项目负责人吴有文，评审小组：总经理：吴有文、技术部：周鹏、商务部部：邹燕玲、总经办：余水荣；评审时间：2025 年 6 月 8，评审结果：同意
- 5.查见《设计开发验证报告》及评审结果，项目负责人：吴有文，评审小组：总经理：吴有文、技术部：周鹏、商务部部：邹燕玲、总经办：余水荣；评审时间：2025 年 6 月 9，验证结果：合格
- 6.查见《设计开发确认报告》及评审结果，项目负责人：吴有文，评审小组：总经理：吴有文、技术部：周鹏、商务部部：邹燕玲、总经办：余水荣；评审时间：2025 年 6 月 9，确认结果：合格

二、查见完工项目——，客户：**贵溪市旅游开发有限公司——青茅境 4A 复审智能安防采购项目**

公司对该项目进行了相关策划、输入、输出、评审、验证和确认活动，按公司流程文件及作业指导要求操作。

查见到项目资料如下：

1 查见与用户签订合同，查见相关合同书。

客户：贵溪市旅游开发有限公司

供方：江西文培智能科技有限公司

项目名称：**青茅境 4A 复审智能安防采购项目；**

项目内容包括：

- 1、视频监控
- 2、无线 WIFI 系统
- 3、广播系统
- 4、智慧景区管理平台
- 5、一键报警系统
- 6、停车场系统

合同签订时间：2025 年 7 月 20 日。

1、公司按顾客需要对信息系统集成服务方案进行了设计，查设计相关资料如下：



- 1.查见《项目建议书》及评审结果，项目负责人吴有文，评审时间：2025年7月15，评审：吴有文、周鹏、余水荣、邹燕玲等；评审结果：同意。
- 2.查见《设计开发输入清单》及评审结果，项目负责人吴有文、周鹏、余水荣、邹燕玲，评审时间：2025年7月16日，评审结果：同意。
- 3.查见《设计开发输出清单》及评审结果，项目负责人吴有文、周鹏、余水荣、邹燕玲，评审时间：2025年7月17日，评审结果：同意
- 4.查见《设计开发评审报告》及评审结果，项目负责人吴有文，评审小组：总经理：吴有文、技术部：周鹏、商务部部：邹燕玲、总经办：余水荣；评审时间：2025年7月18，评审结果：同意
- 5.查见《设计开发验证报告》及评审结果，项目负责人：吴有文，评审小组：总经理：吴有文、技术部：周鹏、商务部部：邹燕玲、总经办：余水荣；评审时间：2025年7月19，验证结果：合格
- 6.查见《设计开发确认报告》及评审结果，项目负责人：吴有文，评审小组：总经理：吴有文、技术部：周鹏、商务部部：邹燕玲、总经办：余水荣；评审时间：2025年7月19，确认结果：合格

三、查见在建项目——贵溪市志诚文化传媒有限公司，——鹰潭市余江区检察院 12309 服务中心智能化建设项目

公司对该项目进行了相关策划、输入、输出、评审、验证和确认活动，按公司流程文件及作业指导要求操作。

查见到项目资料如下：

1 查见与用户签订合同，查见相关合同书。

客户：贵溪市志诚文化传媒有限公司

供方：江西文培智能科技有限公司

项目名称：鹰潭市余江区检察院贵溪市志诚文化传媒有限公司 12309 服务中心智能化建设项目；

项目内容包括：

- 1、安检机等设备
- 2、计算机网络和综合布线
- 3、主干光缆
- 4、WIFI 覆盖
- 5、一楼彩色 LED 大屏
- 6、不间断电源
- 7、监控系统
- 8、机房

合同签订时间：2025年6月10日。

1、公司按顾客需要对信息系统集成服务方案进行了设计，查设计相关资料如下：

- 1.查见《项目建议书》及评审结果，项目负责人吴有文，评审时间：2025年6月11，评审：吴有文、周鹏、余水荣、邹燕玲等；评审结果：同意。
- 2.查见《设计开发输入清单》及评审结果，项目负责人吴有文、周鹏、余水荣、邹燕玲，评审时间：2025年6月12日，评审结果：同意。



3.查见《设计开发输出清单》及评审结果，项目负责人吴有文、周鹏、余水荣、邹燕玲，评审时间：2025年6月13日，评审结果：同意

4.查见《设计开发评审报告》及评审结果，项目负责人吴有文，评审小组：总经理：吴有文、技术部：周鹏、商务部部：邹燕玲、总经办：余水荣；评审时间：2025年6月14，评审结果：同意

5.查见《设计开发验证报告》及评审结果，项目负责人：吴有文，评审小组：总经理：吴有文、技术部：周鹏、商务部部：邹燕玲、总经办：余水荣；评审时间：2025年6月15，验证结果：合格

6.查见《设计开发确认报告》及评审结果，项目负责人：吴有文，评审小组：总经理：吴有文、技术部：周鹏、商务部部：邹燕玲、总经办：余水荣；评审时间：2025年6月16，确认结果：合格

以上项目合同中均按设计方案的要求提供了达到客户要求所需的软件、硬件及技术服务清单；

4、查见项目原材料进料验收、过程控制（施工日志、周报、月报）、验收记录（设计验证、确认记录）。抽查如下：

==》进料检验记录，

抽查了**鹰潭市本级地质灾害基层防灾能力建设会商决策系统建设服项目、青茅境 4A 复审智能安防采购项目**

的工程验收清单。

抽查了如下项目进料检验：

**鹰潭市本级地质灾害基层防灾能力建设会商决策系统建设服项目，**经查见合同此**信息系统集成服务主要硬件及软件清单有：**会议吸顶音箱、四通道数字功放、双通道数字功放、8进8出音频处理器、无线手持话筒、会议条屏、小间距LED大屏、视频控制器、配电柜、无纸化会议系统后台管理程序软件TF-R93100软件、无纸化会议系统终端管理程序软件TF-R93104R软件、触摸屏控制编程服务、电源线、六类网线等。

经项目负责人介绍，因产品的特殊性，为了避免多次开箱造成产品功能的损坏，信息系统集成中的产品一般都直接发到项目现场，到了后由项目负责人与客户共同开箱确认。

查见公司收集了相关设备、软件的出厂测试报告、合格证等。

抽查见网络硬盘录像机、网络摄像机、智慧景区管理平台（软件）出厂检验报告报告，检验结果：合格。

经总经理介绍，如果产品的功能没有升级供应商不会再提供新的检测报告。

==》过程检验记录，抽查如下

介绍说建设施工方面，企业员工按施工计划要求进行现场施工并有负责人员进行现场质量监督，施工过程保留有现场施工日志。

公司信息系统集成服务方面，主要是枪型网络摄像机、客流摄像机、汇聚机柜、16路硬盘录像机、光纤收发器、点火检测摄像机、32路硬盘录像机、24口交换机、5口POE交换机、系统管理、门户工作台、事件管理（含事件联动）、景区信息管理、视频监控、门禁管理、停车场车辆出入口放行管理、客流管理、双向服务器、可视报警器、智能道闸、视频控制器、配电柜、无纸化会议系统后台管理程序软件TF-R93100软件、无纸化会议系统终端管理程序软件TF-R93104R软件、触摸屏控制编程服务等软硬件的现场安装。

提供了三个项目的施工日期：

查见**鹰潭市本级地质灾害基层防灾能力建设会商决策系统建设服项目**：施工期2025年6月11-7月10日；**青茅境 4A 复审智能安防采购项目**：施工期2025年7月11日-9月2日；**鹰潭市余江区检察院贵溪市志诚文化传媒有限公司 12309 服务中心智能化建设项目**：施工期2024年8月20，预计完工日期为2025年9月20；



查见各项目施工日志：含有信息系统集成服务方面安装、调试记录、安装调试人员（周鹏、吴月文等）、公司项目负责人员检查确认（无质量异常）等。

==》成品检验记录，抽查如下：

A: 查见**鹰潭市本级地质灾害基层防灾能力建设会商决策系统建设服项目**项目测试记录主要包含测试项目：

- 一、扩声系统与其它设备连接声音清晰、宏亮、无杂音、无啸叫、通讯正党无延时等；
- 二、无纸化会议系统：
  - 1.支持欢迎界面展示信息，前屏会议信息显示界面上方显示会议主题.参会人员.会议室信息.开始时间.主讲人.秘书信息等；
  - 2.可配置显示单位信息，包括背景图片.单位名称.logo 更换；
- 3.支持签到功能，支持点击签到.手写签到.密码签到.人脸识别签到四种签到方式；
  - 4.支持主席控制签到，可控制统一签到.默认全签.结束签到；控制投票开启/关闭.会议标语投屏等功能，支持信号处理器交互功能，支持同步上大屏，支持签到情况实时数据刷新，投票结果实时显示。
  - 5.支持导出签到结果，签到结果以 PDF 图片格式导出。
  - 6.主席控制签到，投票，会议标语等功能，支持信号处理器交互功能，默认弹窗提醒同步上大屏，支持签到情况实时数据刷新，投票结果实时显示。
  - 7.支持会中新建投票，由主席位统一管理开启；
  - 8.支持会议信息展示，可直接查看包含会议议程.会议简介.主持人等信息。内嵌会议议程模块，无需二次打开文本进行会议议程查看，支持 excel 一键导入/导出会议议程。支持查看参会名单和会议人员模拟座位图；
  - 9.支持多种文件格式进行阅览，包括常见格式 doc/docx/xls/xlsx/ppt/pptx/pdf/html/htm 等，支持权限功能，参会人只可看到有权限的文件；
  - 10.支持议题排序功能，针对每个议题可自行调整顺序；
  - 11.支持原文件编辑功能，可对分发的文件内容进行编辑修改，修改保存后自动形成新文件保存至无纸化服务器以及会议纪要，可在会议纪要中即时打开查看编辑后文件，并自动分发至所有参会人。
  - 12.支持 PDF 文件分页批注，可自由跳转页面实时编辑；
  - 13.支持会议纪要功能，针对会议进行中的原文件编辑.单人/交互手绘批注.单人/交互电子白板.截图进行即时保存即时查看。
  - 14.支持手动记录功能，软件内嵌文本输入文字内容，保存后自动形成 word 文档，方便会议记录；
  - 15.可移动悬浮菜单（简单方便/快捷高效），任意界面可双击截图保存至会议纪要；
  - 16.支持多模式同屏广播功能，包含强制同屏，自由同屏，分组同屏，异步浏览，跟踪主讲，辅助同屏等多个功能项，同屏广播视频流畅清晰；
- 17.支持窗口模式，接收者可对发起者投放界面进行窗口化，同步查看发起者内容同时不影响自身操作，支持随意拉动窗口位置。
  - 18.支持不同屏幕大小，不同分辨率，不同系统 windows/Android 开启同屏广播，并保证同屏广播效果清晰流畅
  - 19.支持任意状态下进行个人手绘批注，多人交互批注等；支持不同系统 windows/Android, 不同分辨率，不同屏幕大小交互批注书写，即时保存即时在会议纪要查看；
  - 20.支持远程协助功能，发起者可选择任意人员发起远程协助或邀请对方协助完成操作。
  - 21.支持任意状态下进行个人电子白板，交互电子白板等，可选择保存/删除；
  - 22.支持会议纪要文件即时保存即时查看，包含手绘批注.电子白板.截屏.原文件修改后保存



的文件.手动会议记录等内容；

23.支持 U 盘读取，U 盘文件可在 U 盘直接打开预览，可上传文件到服务器分发给参会人在临时文件模块中实时查看；

24.支持发送信息功能，终端互发信息交流，支持参会人员一对一发送信息，支持创建讨论组多对多发送信息；

25.支持呼叫服务功能，支持系统预设的 8 种服务内容直接选择发送，并支持手动输入，确认发送后将推送到后台或呼叫服务终端；

26.支持主席对会议文件进行开启/关闭控制，开启后列席终端才可查看到该议题文件；

27.支持主席对列席界面进行控制，统一切换所有终端欢迎界面/签到界面/投票界面/功能界面；

28.支持多会议标语切换，一场会议同时上传多个会议标语，根据会议需要切换展示不同标语，支持在当场会议内切换多个标语；

29.支持一键更换四种以上主题皮肤，包含党政主题，军队主题，商务主题.科技主题.护眼主题。

30.支持信号控制功能，控制其它任意终端发起同屏功能，强制关闭其它终端同屏；

31.支持投票表决功能，单选多选实名匿名多种投票模式，表决结果实时投影到大屏幕；

32.支持主席位对会议投票进行开启.停用.重置.查看显示结果等功能；支持会中新建投票，可临时发起快速表决；

33.支持直接一键访问服务器打开后台，即时编辑资料文件上传，修改设置参会者权限；

34.支持公告发布，系统通知等功能；会议开始任何系统通知以滚动方式提示；

35.支持语音播报/背景音乐播放功能，根据会议环境点播环境音乐，支持文字转语音功能进行文字播报。

36.支持四路信号广播功能，搭配分布式信号处理器，支持同时接收外部四路信号进行同屏广播或同步上大屏幕，支持一分屏.二分屏.四分屏展示。

三、小间距 LED 屏主要测试项目有：室内明 320 SMD P1.538 模组、画面均匀一致，无黑线，实现真正无缝拼接高刷新频率，高灰度处理，显示画面细腻流畅。

四、会议条屏主要测试项目有：画面均匀一致，无黑线，实现真正无缝拼接、高刷新频率，高灰度处理，显示画面细腻流畅。

试运行结果：经过测试试运行，该系统目前设备软硬件运行正常，各项子系统运行良好，满足客户要求。

B 查见合同验收记录——2025 年 8 月 25 日——结论：硬件设备、备品备件、软件、安装及调试及技术服务符合甲方技术规范要求，同意项目通过验收。

客户验收签字：江西省天久地矿建设集团有限公司，盖有公司公章。

#### 成品检验：

抽查见青茅境 4A 复审智能安防采购项目项目测试记录主要包含测试项目：

一、 视频监控系统：视频监控应用提供视频管理服务，支持编码设备通过海康设备网络 SDK 协议、海康 Ehome 协议、海康 ISUP5.0 协议、GB28181 协议、ONVIF 协议、大华设备网络 SDK 协议、萤石协议接入平台，实现视频预览、录像回放、视频上墙、视频事件监控服务能力，并且在网络带宽不足、有流量限制的网络环境下可以通过以图片替代视频的模式提供监控服务。

二、 一键报警系统：1、高清可视对讲：支持 1080P 分辨率高音质可视通话，支持星光级别摄像机，在光线极弱的条件下，仍能清楚的识别通话人面部。

2、音视频多级存储：终端对讲设备不仅可以本地存储、中心存储，还可以与 NVR 等存储



设备对接，实现 24 小时录音录像网络存储，可长期保存关键重要数据，提供音视频同步共享数据。

3、一键报警：一键（单按键或双按键）呼叫模式可指定呼叫目标，可中心报警。

4、双向视频免提通话：呼叫接通后，立即以免提方式进行双向可视对讲，并且带回声消除的通话。

5、远程巡查：用户可通过管理主机、移动 APP 远程启动终端音、视频，对现场情况进行巡查；便于远程抽检工作、远程指导、应急指挥。

6、监听、插话：高级别主机可对通话中的低级别主机、终端进行监听监视，可对终端进行插话。

三、广播系统：测试远程喊话，声音清晰、宏亮，能定时播放音乐等。

四、无线 WIFI 系统：测试 1775M 双频千兆室外 AP，2 个千兆 LAN 口上联，内置天线、支持 2.4GHz/5GHz 双频通信，支持 802.11a/b/g/n/ac Wave1/Wave2/ax 协议支持 AP 与路由两种工作模式，支持二层漫游

支持 PoE 供电和本地供电等；

五、景区管理平台系统：A、基本信息管理：景区景点的基本信息进行录入，并支持关联人/车统计组，实现景区景点数据信息化、1、支持景区景点信息的增删改查、2、景区信息包含景区名称、简称、类型、等级、地理位置、开放时间等；景点信息包含景点名称、是否重点景点、所在景区、景点图片、简介、关联客流车流统计组等、3、支持列表和图表模式切换、停车场管理系统：

B、通过接入多种门禁设备，利用卡片、人脸、指纹介质，实现人员身份识别、出入管控等智能应用，主要提供门禁权限管理、事件管理、门禁状态查看、门禁远程控制、人员出入记录实时展示、远程呼叫对讲等应用。

六：停车场管理系统：

针对智能道闸测试项目采用一体化机芯，平行齿轮减速连杆传动，传动平稳、效率高侧贴式安装，安装方便、结构紧凑齿轮碳钢材质，淬火处理工艺，抗磨损、抗冲击，寿命长直流无刷电机、输出力矩大、体积小，噪音低，精确智能控制支持遇阻反弹，开优先保护功能、直流变频控制，快速抬杆慢速落杆，运行平稳、事件日志记录、方便操作追踪、支持红外，地感，雷达等多种防砸、支持故障码数码管检测，日志记录、丰富状态指示，故障码数码管显示、问题定位快捷、方便维护、手动开闸功能：停电时可转动手轮，使道闸保持开状态、开/关到位输出接口：各 1 组、开/关/停控制信号接口：各 1 组、红外/地感防砸信号接口：1 组、485 控制接口：1 组、杆子类型：栅栏、道闸系列：四系列、防护等级：IP54

工作电压：AC220V、电机类型：直流无刷、运行噪声：60 分贝、电机功率：250W、运行速度：4s、4.5s、5s、机箱材质：SECC }

停车管理软件：用于通道控制器、车牌摄像机、扫码机集成软件，实现对感应车辆到达离开信号处理，识别车牌号，根据进出时间，计算停车时间，控制扫描机识别付款码等，根据缴费结果控制抬杆等操作功能。数据管理功能：支持提供“数据备份”和“数据恢复”维护工具。

值班管理功能：支持制定和考核岗亭值班人员交接班情况。

车牌识别一体机（含无人值守）：测试检测项目包括：高清晰：400 万像素高清摄像机，最大分辨率可达 2688\*1520，帧率高达 25fps；、集成度高：集摄像机、LED 显示屏、补光灯、镜头、喇叭功放于一体，有效节省施工布线成本；显示屏：支持两列行四字双色 LED 屏，显示内容可灵活配置、内置高亮 LED 灯，智能补光技术，满足不同场景需求、支持电动变焦镜头，便于调试、车牌识别种类：支持识别的号牌类型包括大（小）型汽车、使馆汽车、警用汽车、教练汽车、新能源汽车等；

车辆结构化：支持车型识别，车标识别，车身颜色识别，子品牌检测

黑白名单控制：支持黑、白名单的导入及对比，可直接联动道闸开闸，支持脱机运行；

支持智能化视频检测抓拍，实现机动车精准抓拍识别，准确率 99.9%以上（车辆目标以及对应车牌



成像清晰无遮挡）、支持跟车不落杆，实现快速通行、机箱表面采用抗紫外线静电喷塑工艺，不起皮，不褪色，防尘防水等级符合室外设备 IP54 级别要求；一体化结构设计，布线简单，调试方便、摄像机、最低照度：彩色 0.04lx(F2.0,AGC ON)、黑白 0.02lx(F2.0,AGC ON)、快门：1/30 秒至 1/100,000 秒、传感器类型：1/3" Progressive Scan CMOS、自动光圈：DC 驱动、ICR 切换：支持、镜头：3.1~6mm 电动变焦镜头、日夜转换模式：ICR 红外滤片式、数字降噪：3D 数字降噪、压缩标准、视频压缩标准：H.264/H.265/MJPEG

视频压缩码率：32 Kbps~16M bps、图像、帧率：25fps(2688\*1520)、图像设置：饱和度,亮度,对比度,白平衡,增益,3D 降噪通过软件可调、图像格式：JPEG、最大图像尺寸：2688\*1520、网络功能、通用功能：心跳,密码保护,NTP 校时、支持协议：TCP/IP,HTTP,DHCP,DNS,RTP,RTSP,NTP,支持 FTP 上传图片、抓拍功能

智能识别：车牌识别,补光灯控制：补光灯自动光控、时控可选；图片格式：采用 JPEG 编码,图片质量可设

接口、通讯接口：1 个 RJ45 10M/100M 自适应以太网口，1 个 RS-232 接口、外部接口：2 路触发输入；2 路继电器输出，支持道闸开、关、停、补光灯：内置 9 颗 LED 补光灯、防护等级：IP54、显示屏参数

显示亮度：最大 1200cd/m<sup>2</sup>、显示屏尺寸：256mm\*128mm、显示分辨率：32\*64、屏幕类型：LED}

设计方案开发更改：负责人回复暂未发生方案设计更改情况。后续如出现此情况，部门负责人回复将按照要求进行评审、验证、确认、批准后进行更改，经查组织按顾客技术要求进行方案设计，设计过程暂未有更改情况发生。

组织的设计开发控制、及产品放行控制，基本符合要求。

介绍说，项目完成后，未进行变更。

组织的设计开发控制、及产品放行控制，基本符合要求。

与部门负责人周鹏等人员沟通，信息系统集成服务设计开发过程中未发生不合格情况，经了解，亦未发生让步接收的情况，也无发生交付后或使用后才发现的产品不合格情况。

若发生，进行更换零部件或是维修处理。

公司编制《顾客满意度控制程序》，通过拜访、电话、电邮、问卷等形式，收集顾客反馈信息，监视顾客满意程度，评价体系的有效性，寻求体系改进的机会。

提供了对 3 家顾客的《顾客满意度调查统计表》，调查包含：资质、质量、交货期、服务、价格等指标，满意程度分为很优---劣等 5 个档次。从提供的调查表来看，客户对组织评价均为“优”。

2025.08.01 的《顾客满意程度分析表》，对顾客满意度指标完成情况、顾客建议改进方向等予以分析汇总，经评价测算客户满意度得分 97 分。

企业对顾客满意度的调查、分析利用进行了策划并实施，基本符合标准条款的要求。

变更的策划：《管理手册》6.3对变更的策划进行了规定了，当公司的质量方针与目标发生重大变化；公司的组织结构、产品结构、工艺技术、资源状态发生重大改变时；公司的外部经营环境发生重大变化时，如市场行情等；总经理及最高管理层认为有必要的其他情形。对管理体系进行变更。并明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更目考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可



获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并组织对变更的有效性进行评价，确保质量管理体系的完整性。策划符合标准要求。

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

公司于2025年8月14日进行了1次内审活动，内审的策划和实施情况符合策划的要求，本次内审开出1项不符合项，针对不符合按要求进行了改善。

同内审员余水荣、邹燕玲交流，未取得内审员资格证，现场询问内审员对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，对内部审核过程中的程序和要求（如内审输入要求、输出要求），回答不够全面，存在能力不足，已开出不符合。

公司于2025年8月28日完成了管理评审活动，管评的输入信息基本充分，输出的措施基本有效。

与管代余水荣、技术部周鹏等进行交流后发现，其对管理评审的改进项及各部门输入要求不太熟悉，存在能力不足的情况，已在 Q7.2 开出不符合。

### 3.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

公司的供应商比较稳定，产品质量达到公司的要求，未出现采购不合格的情况。信息系统集现场安装工艺简单；质量稳定，销售给客户反馈满意，无返工情况发生，客户满意，公司已建立持续改进的机制，对目标情况、内审发现的不符合等问题均进行了原因分析并采取了相应的纠正预防措施，验证基本有效。

#### 2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。

总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境事故。

#### 3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无安装及服务质量事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

### 3.5 体系支持 符合 基本符合 不符合

#### 1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

业办公区域约 110 平方米。设有综合办公室和物料存放间等区域。

沟通及查看到公司花名册，公司员工 8 人。

主要设备包括：台式电脑、笔记本电脑、投影仪、打印机、螺丝刀（十字、六角等）、网线钳、网络



测试仪等。

特种设备：无

监视和测量设备：无

办公通信设备：网络、电脑、电话、办公桌椅等。

特种作业人员：无。

无食堂和住宿。

**2) 人员及能力、意识：**编制执行《人力资源控制程序》、《岗位任职资格》，规定了人力资源配备、培训计划与实施，考核与认可等予以规定。

介绍说，公司目前有 8 人，企业配置了适宜的人员：如管理人员、技术人员、商务人员等；人员配置基本满足日常管理体系运行要求。

总部对各岗位人员进行能力考核，根据结果采取措施，通常是采取培训方式。

查见 2025 年度员工培训计划，计划开展 ISO9001 基础知识培训、内审员培训、顾客满意度培训、技术人员培训、集成安装规范、采购验收规范、公司质量方针目标培训等；

查培训记录，抽见：

2025. 5. 11——ISO9001 基础知识培训

2025. 7. 20——客户满意度培训

2025. 8. 22——技术人员培训

考核及评价记录显示以口头问答的方式对培训效果进行了评价；

针对不同的岗位，设置岗位描述书，具体明确对不同岗位的要求。

查见人员资质：吴有文，资格名称：系统集成项目管理工程师

查特种作业人员：无。

意识：

企业对入职员工进行制度管理培训、岗位技能培训、安全教育培训等，考核合格后方可上岗操作。

通过培训、面谈等沟通方式，提高了员工的素质，增强了主人翁的责任感，使员工认识到了自身贡献的重要性。员工对公司的方针及部门目标基本了解，并且能够意识到自己岗位对整个流程的重要性和偏离的后果。

员工能明确自身职责及岗位要求，自身工作影响，提高产品质量、减少环境污染，员工人身安全意识等。

经现场面谈员工代表贺丽，基本清楚各自工作岗位的工作职责。

同内审员余水荣、邹燕玲交流，未取得内审员资格证，现场询问内审员对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，对内部审核过程中的程序和要求（如内审输入要求、输出要求），回答不够全面，存在能力不足，已开出不符合。



基本能满足要求。

### 3) 信息沟通:

组织在各部门之间建立了与体系有关的信息通渠沟道，借助于会议、电话、微信、网络、信息系统、口头交流等方式使全体员工达到沟通和理解。目前各部门协调一致，工作上的接口基本理顺。

总经理主持经营例会，分析公司的发展、市场情况和体系运行是否有效，管理目标完成情况，满足顾客要求和法规程度，改进建议等内部管理存在问题等。

总经理为协商、参与提供了时间、机会、培训、资源等保障，明确了沟通、协商、参与渠道，消除了障碍和壁垒。

管代介绍公司规模不大，人员不多，组织为各部门管理人员及非管理类工作人员明确了职责和权限，各部门管理人员及非管理类工作人员参与了环境因素和危险源辨识、风险和机遇评价和控制措施的确定，在确定相关方的需求和期望时进行了适当的协商，共同参与了质量方针和目标的制定和评审，共同协商如何履行法律法规要求和其他要求，在确定管理体系的监视和测量及内部审核方案和持续改进方向时进行了事先协商，如有事件发生将组织相关人员适当参与事件调查。

日常对于信息集成服务及产品质量方面的信息主要利用会议、培训、座谈、电话、网络、收文等方式进行内外部沟通和协商。

经交流：目前市场监督管理部门的外部信息交流主要是参加会议、接收来文、电话、邮件等，均按要求予以传达和落实，沟通情况较好。

现有的沟通渠道和方法能满足要求。

### 4) 文件化信息的管理:

公司策划了公司的管理体系文件，包括:

《质量手册》，编号：Q/WPZN-SC9001-2025， A/1， 2025年5月6日正式发布实施;

另程序文件 18 个，Q/WPZN-CX-1-2025， A/0， 2025年5月6日正式发布实施;

有管理制度、采购流程规范、销售服务规范、售后服务规范、检验规程，以及相关运行记录等。

查文件发放情况:

提供了《文件发放记录表》，所有文件均由总经办发放，录有质量手册、程序文件、作业指导书等文件。介绍说，过期文件回收后作废销毁。

查外来文件管理:

公司对外来文件及法律法规进行了收集、识别、分发、控制。外来文件采用了统一保管、借阅使用的方法进行控制。由总经办负责通过到主管部门、网上收集、标准发布部门进行购买，并对外来文件的识别、跟踪、控制。

查见《外来文件清单》，收集中华人民共和国劳动法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国消防法、中华人民共和国消费者权益保护法、质量管理体系要求、商业服务业顾客满意度测评规范、计算机软件测试文档编制规范 GB/T 9386-2008、计算机软件测试规范 GB/T 15532-2008、计算机软件可靠性和可维护性管理 GB/T 14394-2008、信息技术 数据管理参考模型 GB/Z18219-2008、中华人民共和国消费者权



益保护法、网络化制造系统集成模型 GB/T 25488-2010、信息系统集成及服务组织 质量管理规范 SJ/T 11782-2021、电子信息仪器仪表类产品标准编写通用规范 DB12/T371-2008 等，外来文件管理符合要求。

以上文件经识别为现行有效版本，经查基本符合要求。

#### 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:信息系统集成服务；电脑、监控、门禁的销售

#### 五、审核组推荐意见:

**审核结论:** 根据审核发现，审核组一致认为，江西文培智能科技有限公司的

质量  环境  职业健康安全  能源管理体系  食品安全管理体系  危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 徐爱红、曾赣玲

## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。