



项目编号：21329-2025-Q

# 管理体系审核报告

## （第二阶段）



组织名称：澳科赛通讯设备（北京）有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）：王冰

审核组员（签字）：王冰

报告日期：2025年9月11日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！

## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告  
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：王冰

组员：



受审核方名称：澳科赛通讯设备（北京）有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	王冰	组长	审核员	2024-N1QMS-1456075	29.09.02,34.06.00

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	孟炜、张玉苹	向导	受审核方
2	/	观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核：**单体系审核**✓

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：/；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：《质量管理体系 要求》（GB/T 19001-2016）《商业零售业同质竞争管理规范》（SB/T 10401-2012）《商品经营服务质量管理规范》（GB/T 16868-2009）



f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。合同/协议

## 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年09月12日上午至下午实施审核。

审核覆盖时期：自 2025年3月1日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:通讯设备的销售和技术服务

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市房山区良乡凯旋大街建设路 18 号—D7570。

办公地址：北京市昌平区科技园区超前路 23 号 中咨合创 H 区 311；

经营地址：北京市昌平区科技园区超前路 23 号 中咨合创 H 区 311；

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 09 月 10 日 上午进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

Q 生产/服务过程控制；

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部 Q7.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 10 月 11 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 10 月 10 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合的验证；运行策划和控制；生产/服务过程控制；绩效测量和监视；

3) 本次审核发现的正面信息：

该公司管理体系能够持续有效运行，未发生质量投诉。人员质量意识等较好。相关资质手续保持有效。资源比较充分，能保证方针和目标方案的实现。



### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

#### 1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持,并对标准有一定程度的理解和掌握,积极组织督促和管理各部门,严格贯彻执行管理体系要求,从而确保管理体系正常运行。

#### 2) 风险提示:

本次不符合的验证: 公司内审员能力需提高, 管理层对体系的掌握程度需提高, 管理人员加强体系文件学习。

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

## 二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2015-04-21, 体系实施时间: 2025 年 3 月 1 日

2) 法律地位证明文件有:

法律证明文件: 营业执照(统一社会信用代码 91110105339740112R), 经营范围覆盖认证范围, 有效期内。

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 4 人。

倒班/轮班情况(若有, 需注明具体班次信息): 无

4) 范围内产品/服务及流程:

Q: 通讯设备的销售和技术服务

销售服务及技术服务流程:

洽谈客户--技术方案(适用时)---签订合同---采购--销售服务--发货---交付---技术服务

关键过程/特殊过程: 销售服务

## 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

### 3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量管理体系有关的相关方, 并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。企业在策划质量管理体系时, 确定需要应对的风险和机遇, 以确保质量管理体系能够实现其预期结果, 增强有利影响, 预防或减少不利影响, 实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量方针。

质量方针: 用户第一、质量第一、信誉第一、客户满意

质量方针包含在管理手册中, 符合标准要求。经总经理批准, 与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境, 在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现, 总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。

质量目标:



顾客满意度≥90分

采购产品合格率≥98%

服务及时率 100%

管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件，组织对目标进行了分解及考核。现场抽查 2025 年第一季度目标、指标完成情况监控记录，均达到了既定目标。

企业规定了需要对质量管理体系进行变更时，应考虑到变更目的及其潜在后果；质量管理体系的完整性；资源的可获得性；责任和权限的分配或再分配。确保质量管理体系的完整性。

依照 GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。内部来源，知识产权；经历；从失败和成功项目得到的经验教训；得到和分享未形成文件的知识和经验，过程、产品和服务的改进结果。外部知识包括：标准；学术交流；专业会议，从顾客或外部供方收集的知识。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的技术人员等方式对确定的知识及时更新。

编制了《文件控制程序》、《记录控制程序》等，符合标准和企业实际。企业根据 GB/T19001-2016、标准和实际，编制了质量管理体系文件，包括：a) 形成文件的管理方针和管理目标。b) 《管理手册》、《程序文件》。c) 标准所要求的形成文件的程序。d) 为确保管理体系过程的有效策划、运行和控制的文件等。

e) 为提供符合要求及管理体系有效运行的证据而建立的记录，包括标准所要求的记录。识别产品标准：《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》《质量管理体系 要求》（GB/T 19001-2016）《商业零售业同质竞争管理规范》（SB/T 10401-2012）《商品经营服务质量管理规范》（GB/T 16868-2009）等。通过文件审核和审核确认，《管理手册》等符合标准要求、法律法规和企业实际，具有可操作性。

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

通过现场了解以及沟通，确定认证覆盖范围为：Q：通讯设备的销售和技术服务产品实现的过程和活动的管理控制情况：

企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T 19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在软件的开发实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

销售服务及技术服务流程：

洽谈客户--技术方案（适用时）---签订合同---采购--销售服务--发货---交付---技术服务

关键过程/特殊过程:销售服务

外包过程：基础设施租赁

基本符合要求。

资质符合性：营业执照（统一社会信用代码 91110105339740112R），经营范围覆盖认证范围。

目标考核情况：包括公司目标和各部门目标的考核情况，公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求。



顾客满意度：公司体系运行以来向主要顾客发放了满意度调查表，顾客满意率 98 以上，达到公司目标要求。  
 变更的策划：《管理手册》6.3 对变更的策划进行规定，当公司确定需要对质量管理体系进行变更时，应对变更活动进行策划并根据 4.4 要求系统地实施。应考虑到：变更目的及其潜在后果；质量管理体系的完整性；资源的可获得性；责任和权限的分配或再分配。策划符合标准要求。

#### 产品和服务的设计开发过程：

查销售服务过程的设计，管理手册 8.3 条款对设计和开发规定了流程要求及控制要求。

经过企业沟通和现场审核发现：受审核方销售部负责产品和服务的设计开发。配备了专业的服务人员。询问服务人员张玉莘等：其在公司范围内从事相关行业从事设计和开发工作多年，能力满足公司设计和开发的需要。自公司成立以来，公司专业从事 Q:通讯设备的销售和技术服务工作。公司所提供的服务均为按照法律法规要求、国家标准要求及顾客要求进行服务。有设计和开发的相关规定，近一年以来，公司均按顾客要求进行服务，暂无新生产方案的研发活动，原服务方案也无变更，一直按标准要求和顾客要求进行服务。

查公司管理手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了服务设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有设计和开发管理要求，内容符合要求。

公司所提供的服务过程均已定型，配制的人员能力达到要求，不对服务内容进行额外更改，所提供的服务暂时没有进行设计和开发相关工作，随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要提供更好的服务方案时，公司按照策划的：设计和开发要求进行设计开发，确保服务的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。基本符合要求。

#### 与产品和服务要求有关的要求的评审：

##### 外部提供的过程、产品和服务的控制

公司制定《采购及供方控制程序》，用于对质量有影响的采购产品的控制及供方选定、评价。

销售部是采购的归口管理部门。负责组织供方评审、选择和对供方提供服务的控制，对供方提供服务的经济性、及时性质量负责，对物资采购计划的编制及组织实施负责。对供方提供的服务的验证工作负责，对供方质保能力的评价负责。负责对供方生产能力的评价负责。

企业外包过程：基础设施租赁：主要为办公室租赁及附带物业服务

提供《合格供方一览表编号：AKS-JL-25》，共 3 家合格供方，

供方名称 产品名称

奥立通讯设备（深圳）有限公司 通讯产品

北京澳亚智能科技有限公司 通讯产品

郝大国 基础设施租赁外包方--房租租赁房东

检查供方评定情况，综合部提供了《供方评估报告》。

##### 抽查评定情况：

奥立通讯设备（深圳）有限公司供应通讯产品，经总经理、管理者代表、综合部、销售部从实物质量、交货履约等 6 个维度评估，综合得分 94 分（70 - 100 分合格），评定人孟炜、张玉莘于 2025.3.1 参与评定，最终总经理郑淑华审核同意将其列入合格供应商，部门建议纳入《合格供方名录》。

北京澳亚智能科技有限公司供应通讯产品，经多部门从实物质量等 6 维度评估，综合得分 94 分（70 - 100 分合格），评定人孟炜、张玉莘于 2025.3.1 参与评定，总经理郑淑华审核同意其为合格供应商，部门建议纳入《合格供方名录》。

合格供方名录中的外包方均进行供方评价；

##### 抽查供应商合同签订情况：

与奥立通讯设备（深圳）有限公司”签订购销合同

供货清单：4UMMPO 预端接光纤箱 12 芯单模 MPO 模块盒

96 芯铠装预端接 MPO 单模光缆-(旧楼-新楼 2 楼)200 米



96 芯铠装预端接 MPO 单模光缆-(旧楼-新楼 3 楼)200 米

96 芯铠装预端接 MPO 单模光缆-(新楼 2 楼-新数 3 楼)20 米

日期：2025-03-18；

与“北京澳亚智能科技有限公司”签订购销合同

供货清单：多模 24 芯 MPO 模块盒,盒内不带束状裸纤；

签订日期：2025 年 6 月 17 日；

以上合同均约定了货物清单、金额、交付方式、期限、质保条款、保密约定、违约责任等；

在现场与部门负责人沟通后了解到，采购办公产品时，会优先在天猫、京东等平台筛选品牌知名度高且用户评价良好的供应商。采购的产品首先会针对外观、数量等进行初步检验，后续在实际使用过程中还会开展深度验收。一旦在使用过程中发现问题，将及时联系供应商，协调处理相关事宜。

采购业务相关产品，采购产品的进货验证：负责人介绍，采购产品由供方检验合格后发至甲方指定地点，由甲方负责验收。企业跟踪验收情况。

基本满足要求；

查生产/服务提供过程、产品和服务放行情况：

与部门经理沟通：

1、销售部获取销售信息，与客户洽谈，在签订合同/订单前对客户要求进行评审，确认可以满足行业有关法律、法规要求和公司规定及客户要求时，签订合同/订单，根据销售合同/订单为客户提供服务。

2、监视测量资源：公司针对产品和服务的特点编制有职能分配与部门职责、过程运作控制程序、销售服务规范、售后服务管理制度等作业规范。

通过日常顾客满意度调查表等形式对销售服务过程进行监测。抽合同均保存完好，符合要求。

3、查看办公室情况：

现场清洁卫生，有电脑、打印机等日常办公设备，设备运行良好。审核当日负责销售工作张经理在，正在与北京京航安机场工程有限公司项目技术沟通，处于提供方案阶段。

4、业务人员均为培训合格并有多年工作经验的人员，符合要求。

5、产品经供方检验合格后由供方物流运送至客户指定地点。产品交付后，严格遵守销售合同中的各项承诺，尽量避免客户的抱怨和投诉。

6、自体系建立以来，销售的产品无退货投诉的情况。

7、关键过程/特殊过程:销售服务

外包过程：基础设施租赁

提供 2025 年 3 月 1 日需确认过程确认表，

本次确认时机：■ 过程前

人员资格：

■本次确认全过程中的岗位工作人员经过相关培训和考核，具备上岗资格；

■所有岗位工作人员已在本岗位试工作过且获得认可。

过程方法鉴定

■部门已将业务洽谈过程规程发放到相关岗位；

■全过程中岗位工作人员确实已按照业务洽谈过程相关规定执行。

■业务洽谈过程相关规定对公司的服务具有指导作用，适宜。

设备鉴定：■办公设备、网络均正常运行，网络平台工具等均能满足工作要求

过程控制：业务洽谈过程中规定要控制的要求：

已按销售服务过程理制度执行

结论：■过程能力充分，达到实现所策划的结果的能力；

过程确认人员签字/日期：张玉苹 2025 年 3 月 1 日



查见《销售人员考核记录》，对该过程服务人员从工作绩效、工作能力，工作态度等方面进行评分，经查，评价结果均为合格；

现场查相关记录及与负责人谢经理沟通得知，组织的：

1) 物流服务：负责人介绍，销售产品的运输由供方物流发货。组织通过电话、微信跟供货方及物流信息对产品到货信息进行监控。

2) 安装、装卸活动：企业负责人介绍，客户自行安装调试。由物流/快递负责产品的装卸。

3) 交付的地点及验收：销售产品运送至甲方指定地点。客户收货后，依据合同对产品数量等进行查验。若产品出现问题，客户与销售人员进行沟通确认后，由销售人员协调供方进行维修、赔偿等处理。

抽查交付及签收情况：

1、合同：与北京安和通利科技有限公司签订购销合同---通讯设备的销售和技术服务

签订日期：2025年3月14日；

设备清单：多种低烟无卤类型的线缆产品，涵盖6类非屏蔽低烟无卤双绞线；6类非屏蔽模块；24口非屏蔽空配线架6类多规格（5米、6米、7米、8米、9米、10米、11米、12米）CM&LSOH双等级外皮蓝色非屏蔽跳线；24芯LC耦合器；1U模块式光纤配线架；1U理线器；6A屏蔽模块插头等通讯设备

收货方名称：北京安和通利科技有限公司

收货方联系人：会康

收货方地址：北京市朝阳区紫月路18号院12号楼德利迅达楼后西门地下停车场

收货方电话 / 手机：15901390742

时间：2025.3.24

2、合同：与深圳市翔龙通讯有限公司签订购销合同---通讯设备的销售和技术服务

签订日期：2025年6月15日；

设备清单：多模24芯MPO模块盒,盒内不带束状裸纤及技术服务；

收货方名称：深圳市翔龙通讯有限公司

收货方联系人：赵定齐

收货方地址：北京市大兴区金西路南88号瑞丰祥工业区B1栋

收货方电话 / 手机：18810674344

日期：2025.7.24

3、合同：与北京京航安机场工程有限公司签订购销合同---通讯设备的销售和技术服务

签订日期：2025年9月10日；

设备清单：网线：规格型号为六类非屏蔽；

网络跳线：有六类1.5米、六类3米两种规格型号；网络配线架：规格型号为1U24口；理线器：规格型号为1U；光纤跳线：有1米长、LC-LC单模双芯，3米长、LC-LC单模双芯两种规格型号。

收货方名称：北京京航安机场工程有限公司

收货方联系人：杨金雨

收货方地址：北京市亦庄经济技术开发区荣华南路15号中航技广场C座11层

收货方电话 / 手机：13120239869

时间：2025.9.6

技术服务：主要为售前产品方案的提供，售后远程（电话、视频）技术支持；

提供售前技术解决方案：

兰州铁路局银川通信楼机房综合布线技术服务方案

一、布线技术服务总体要求

确定电缆敷设起点并搬移到位，按设计与实际路径计算每根电缆长度，合理安排以减少换盘次数和损耗；

电缆敷设需排列整齐、走线合理且不交叉，同一层面尽量连续施放同型号、规格或外径接近的电缆；强电



与弱电、交流电与直流电不得在同一桥架或导管内敷设。

## 二、网络用线敷设相关

产品选用：机房网线采用奥立六类四对屏蔽网线，配线架采用奥立 24 口六类屏蔽配线架，网线从铝合金桥架同一侧引入机柜配线架，制作与安装使用网线钳、冷压钳、斜口钳等专业工具。

### 具体布线情况

信号机房至各楼层：查询网络布 2 根对应机柜的六类四对屏蔽网线；地下一层信号机房 A/B 网普速、高速分别至一层信号网管室各布 1 根，共 4 根用于信号监测系统；地下一层信号机房仿真测试网络机柜至一层信号网管室布 6 根用于仿真测试系统。

信号机房高速网：每台服务器机柜至弱电列头柜布 12 根（A 网 6 根、B 网 6 根），后端配 8 根 2.5m 六类四对屏蔽网络跳线；K329/K429 每台机柜至弱电列头柜布 2 根（A 网 1 根、B 网 1 根）；第 2 排 2 列机柜每台至弱电列头柜布 8 根（A 网 4 根、B 网 4 根）用于分界。

信号机房普速网：每台服务器机柜至弱电列头柜布 12 根（A 网 6 根、B 网 6 根），后端配 8 根 2.5m 六类四对屏蔽网络跳线；P329/P429 每台机柜至弱电列头柜布 2 根（A 网 1 根、B 网 1 根）；第 2 排 2 列和第 7 行 2 列机柜每台至弱电列头柜布 8 根（A 网 4 根、B 网 4 根）用于分界。

### 端接步骤

RJ-45 水晶头：剥开外绝缘护套→剥开 4 对双绞线→剥开单绞线→按 568B 线序排好 8 根线→剪齐线端（留 14 毫米，至少 10mm 导线无交叉）→插入水晶头（插到底）→压接→测试。

网络模块：剥开外绝缘护套→拆开 4 对双绞线→拆开单绞线→按线序放入端接口→压接和剪线→盖防尘帽→永久链路测试。

布线注意事项：双绞线弯曲半径至少为外径 10 倍，布放平直无扭绞、打圈及外力损伤，光缆与双绞线分开布放；线缆从配线柜至终端出口中间不剪断、不接续且无断点；线路到信息面板安装位置预留 20cm；水平子系统设备网线与交换机走线距离不超 90 米，排列整齐无外皮损伤；网线转弯均匀圆滑，弯弧外部垂直或水平，最小曲率半径超 50 毫米；配线架上的网线在理线架绑扎，机柜内绑扎间隔 10cm，线扣间距均匀、松紧适度，余部剪断（余量≤1cm），空闲接口封堵，接口标签用标签机打印白底黑字标明两端名称及端口号；桥架内网线整齐绑扎成方块状，间隔 30cm，按分支顺序分类布放不交叉，进出桥架和转弯处绑扎或用塑料卡固定；机柜内网线用叠压式线缆固定装置布置，留适当余量，布放顺直整齐不交叉缠绕；网线以外皮颜色区分网段或用途，水晶头保护套颜色与外皮一致。

## 三、光纤、尾纤布放要求

产品选用：机房光纤采用奥立 12 芯万兆单模预端接光缆，同轴电缆采用奥立 8 芯同轴电缆，光纤从光纤槽道下引出线口引至机柜 ODF 架，同轴电缆和网线同桥架布放。

### 具体布线情况

光纤：地下一层信号机房 A/B 网普速、高速分别至一层信号网管室各布 1 根 8 芯 LC-LC 双层外皮单模预端接光纤，共 4 根；地下一层信号机房查询网机柜至一楼、四楼 1 号和 2 号弱电间各布 1 根，共 4 根，至 5 楼网络调度间布 2 根用于查询网；地下一层信号机房 A 网普速及高速核心交换机、B 网普速及高速核心交换机分别至五层网络调度间各布 3 根，共 12 根用于行调台；K328/K428 每台机柜至弱电列头柜布 2 根 8 芯 LC-LC 单模预端接光纤（A 网 1 根、B 网 1 根），后端配 3 对单模 Uniboot 光纤跳线；P328/P428 每台机柜至弱电列头柜布 2 根 12 芯单模预端接光纤（A 网 1 根、B 网 1 根），后端配 3 对单模预端接 Uniboot 光纤跳线；地下一层信号机房至六层行调监控大厅按 50 个工位布线，每工位布 1 根 12 芯 SC-SC 预端接 OM3 多模光纤。

同轴电缆：第 5、6 排机柜每台至弱电列头柜布 1 根 8 芯同轴电缆。

布线注意事项：同轴电缆布放规格、路由、截面和位置符合施工图，排列整齐无外皮损伤，转弯均匀圆滑，弯弧外部垂直或水平，最小曲率半径超 50 毫米；槽道内线缆绑扎均匀、顺直不交叉，进出槽道和转弯处绑扎或用塑料卡固定；机柜内线缆布放不绷紧，留适当余量，绑扎适度、顺直整齐不交叉缠绕，到机柜端电缆留余量，多余部分在地板下绑扎整齐并做好防护；通道 L9 头电缆焊接牢固无虚焊，DDF 板上安装紧固无松动，标识清楚，端子标明去向；Uniboot 光纤跳线布放规格、路由、位置符合设计，采用铠装式，走线架上用专用尾纤槽或套管保护；尾纤在机架上预留长度并绑扎整齐、做好标签，减少转弯，转弯成弧形，



备用端头用防护套保护，多余部分在 ODF 架内整齐盘绕（盘留直径 $>80\text{mm}$ ），机柜内绑扎间隔  $10\text{cm}$ ；Uniboot 光纤跳线布放在槽道内，顺直不交叉、不溢出槽道，进出槽道和转弯处用软质活动绑带固定，数量少时在电缆铁槽布放需用 PVC 套管保护；布放时注意光纤脆弱性，曲率半径 $\geq 40$  毫米，引入衰减和色散符合合同与设计的要求，空置接口、底座有防护帽；机柜内 Uniboot 光纤跳线盘留长度 $\geq 0.4$  米，曲率半径 $\geq 40$  毫米。

#### 四、线缆绑扎、标识规范

线缆平铺敷设时，绑扎间距不超  $0.5\text{m}$ ，间距均匀、松紧适度；垂直布放在线缆支架上，每隔  $1.5\text{m}$  固定。竖井里的光缆和网线，每隔  $10$  米左右贴标签标注走向和编号，每根光缆在每个线井内有防水、防腐蚀吊牌，文字不脱落且标明名称、走向。

标签用激光打印机或专用打印机打印，字迹清楚、标识明了。

接线后端子排不受机械应力，线缆进入设备时在最底部支架绑扎，再按电缆头制作高度二次绑扎。

用扎带绑扎电缆，高度和方向一致。

单层布置的电缆头制作高度一致；多层布置的高度可一致，或从里往外逐层降低且降低高度统一。

每根电缆的芯线单独成束绑扎，便于查找。

在电缆头上部对每根电缆垂直绑扎后，将同一走向的电缆芯线绑扎成主线束。

在芯线接线位置同一高度引出芯线，或整体引出部分芯线（分线束），引至接线位置后再单独引出芯线。

线束绑扎间距  $10\text{-}20\text{cm}$  且统一，分线束引出位置和线束拐弯处有绑扎措施。

绑扎后的线束及分线束横平竖直、走向合理、整齐美观。

#### 技术服务记录：

1、兰州铁路局银川通信楼机房项目：服务方于 2025 年 3 月 5 日向许经理反馈，因施工进度调整导致供货时间缩短。经协调，澳科赛通讯设备（北京）有限公司提供大力支持，调整技术解决方案，获得甲方与施工单位认可。

2、北京农信银机房项目：2025 年 3 月 18 日起，服务方通过远程视频及多次电话沟通，协助客户分析原传统熔纤光纤解决方案存在信号传输不稳定的问题。许经理提出采用预端接光缆方式，向厂家订制品光纤产品，最终满足客户对传输安全、稳定的需求。

3、深圳翔龙通讯有限公司项目：孟经理通过电话沟通，为该公司提供网线定制化方案，有效解决用户线缆过长、网线浪费的问题。

售后服务：负责人介绍，产品交付依据合同或订单要求，在顾客指定地点进行。交付前，供方会对产品进行严格检验，确保合格后才交付，顾客在接收时同步开展验收工作。

关于产品销售后的售后服务，主要为当客户遇到使用问题或技术问题时，企业提供在线、远程或电话技术服务，若出现产品质量问题，将采取维修或更换的方式解决。负责人表示，自体系建立以来，尚未收到客户投诉或质量不良反馈。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对顾客的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

查见现场记录及与负责人沟通确认：已基本满足交付和交付后活动的要求。

基本符合要求。

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

经调阅相关记录确认，企业在 2025 年 6 月 10 日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判定准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量环境职业健康安全管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标准要求。



整改情况：提供不符合报告，于 2025 年 6 月 12 日完成整改，  
 审核现场与企业内审员沟通，该两名内审员对内审知识比较欠缺，还需要加强持续培训学习。对于能力方面开具的不符合。  
 企业最高管理者在 2025.6.25 进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议，于 2025.06.26 完成。管理评审真实有效。

### 3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

策划保持《不合格输出控制程序》，规定了发现不合格应采取纠正措施的具体要求，并按要求进行了控制，基本符合企业实际和标准要求。

#### 2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量事故。基本符合要求。

#### 3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

### 3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

#### 1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

现场与公司管代孟经理沟通，公司位于北京市昌平区科技园区超前路 23 号 中咨合创 H 区 311，现有人数 4 人；

此场所为租赁性质，租赁面积约 120 平方米，划分为办公室、会议室、出具了租赁合同；出租方：郝大国，租赁期：12 个月，自 2025 年 08 月 10 日起至 2026 年 08 月 10 日止。与企业沟通，2025.8.10 日前办公地址为北京市昌平区科技园区超前路 23 号 中咨合创 C 区 2 层 208；

公司办公条件满足要求，配置有笔记本电脑、打印机等。其维护保养由耗材供方进行，现场设施完好。

现场观察设备运行正常，设备能力稳定。

特种设备：无。监视和测量设备：无

办公通信设备：网络、电脑、打印机等。

支持性设施：公司名下没有车辆，业务往来联系采用打车或私家车方式进行，文件运输主要通过顺丰进行。

环境职业健康安全设备设施：应急照明、消防安全疏散指示标志、消防栓、火灾自动报警系统、自动灭火系统、消防电梯、防排烟等建筑消防设施，消防器材：灭火器。消防栓在办公区域外公共区域，由物业统一管理，物业在公共区域配置有灭火器，以上设施由物业负责维护保养。办公区域灭火器，分类垃圾桶等。抽查 2 个灭火器外观正常，在有效期内。

办公室内设备布置合理，通道畅通，照明设施齐全，均配备了空调、消防设施等设施，作业场所光线较充足。目前工作环境符合经营需要。

运行环境及资源满足组织要求。

#### 2) 人员及能力、意识：



企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

### 3) 信息沟通：

企业在手册中规定了沟通内容，包含沟通的对象、沟通的主责部门、沟通的内容、方式等内容，符合标准要求。使各部门了解信息沟通渠道及要求，便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

文件化信息的管理：

文件化信息的管理：公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件汇编、管理文件汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。经现场确认，该公司的体系文件基本符合据 GB/T19001-2016 标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。

## 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:通讯设备的销售和技术服务

## 五、审核组推荐意见：

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，澳科赛通讯设备（北京）有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：王冰



## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。