

项目编号：10943-2024-EO

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：贵阳太阳高技术发展有限责任公司

审核体系：质量管理体系 环境管理体系 职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 余家龙

审核组员（签字）：

报告日期：

2025年9月8日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：余家龙

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

| 序号 | 姓名 | 组内职务 | 注册级别 | 审核员注册证书号 | 专业代码 |
|----|-----|------|------|--------------------------|----------|
| A | 余家龙 | 组长 | 审核员 | 2024-N1OHSMS-226229 3 | 33.02.02 |
| A | 余家龙 | 组长 | 审核员 | 2023-N1EMS-2262293 | 33.02.02 |
| A | 余家龙 | 组长 | 审核员 | 2023-N1QMS-2262293 | 33.02.02 |

其他人员

| 序号 | 姓名 | 审核中的作用 | 来自 |
|----|-----|--------|------|
| 1 | 迟德龙 | 向导 | 受审核方 |
| 2 | | 观察员 | |

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第__次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T45001-2020 / ISO45001 : 2018 、
GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为□结合审核□联合审核☑一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：信息安全技术 办公信息系



统安全测试规范GB/T 37096-2018、信息安全技术 办公信息系统安全基本技术要求GB/T 37095-2018、信息安全技术 办公信息系统安全管理要求GB/T 37094-2018、信息安全技术 信息系统安全运维管理指南GB/T 36626-2018、信息安全技术 信息系统安全管理平台技术要求和测试评价方法GB/T 34990-2017、信息安全技术 信息系统安全审计产品技术要求和测试评价方法GB/T 20945-2013、信息安全技术 信息系统安全保障通用评估指南B/T 30273-2013、信息安全技术 信息系统安全管理评估要求GB/T 28453-2012、综合布线系统工程验收规范GB/T 50312-2016、综合布线系统工程设计规范GB 50311-2016、信息安全技术 服务器安全技术要求和测评准则GB/T 39680-2020、信息安全技术 办公设备基本安全要求GB/T 29244-2012等标准

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年09月06日上午至2025年09月08日上午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年9月11日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:计算机信息系统集成所涉及场所的相关环境管理活动

O:计算机信息系统集成所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

Q:计算机信息系统集成

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：贵州省贵阳市云岩区延安中路5号振华科技大厦A幢16层

办公地址：贵州省贵阳市云岩区延安中路5号振华科技大厦A幢16层

经营地址：贵州省贵阳市云岩区延安中路5号振华科技大厦A幢16层

多场所地址：无

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：贵安支行新址装修弱电综合布线项目；

项目性质：计算机信息系统集成；

项目地址：贵阳市观山湖区金融城东三塔；

项目周期：2025年8月22日-2025年10月13日，正在进行中。

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整，调整情况：



2) 审核活动完成情况: 完成了全部审核计划内容, 未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容, 原因是 (请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况, 或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项, 轻微不符合项(1)项, 涉及部门/条款:系统集成部 QE07.5.3

采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2025年9月10日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026年9月8日前。

2) 下次审核时应重点关注:

服务过程控制, 内审及管评的深入, E0 绩效监视测量, E0 过程控制等

3) 本次审核发现的正面信息:

受审核方质量、环境和职业健康安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视, 管理水平有所提高, 各部门职责明确, 产品质量较稳定, 无质量、环境和安全事故, 供方及销售客户形成长期合作伙伴, 通过质量、环境和职业健康安全管理体系运行促进产品质量提升及环境、职业健康安全意识提高

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

管理层对结合型管理体系运行和认证活动较支持, 管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行, 初步成型, 能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法, PDCA 方法也得到适当的运用, 自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好, 总体成熟度尚可

2) 风险提示:

生产和服务过程控制, 设施设备维护保养, 内审及管评的深入, E0 绩效监视测量, E0 过程控制等。管理人员加强体系文件学习

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

企业建立了质量环境职业健康安全方针和目标。质量环境职业健康安全方针: 质量第一, 用户至上, 持续改进。遵纪守法, 诚信规范; 优质高效, 健康文明; 综合治理, 保护环境; 安全可靠, 预防为主; 依靠科技, 持续发展。

质量环境职业健康安全目标:



| | |
|--------------------|------|
| 顾客满意率≥95% | 96% |
| 集成测试通过率≥98% | 100% |
| 投诉处理及时率 100% | 100% |
| 固体废弃物分类收集、回收率 100% | 100% |
| 火灾事故发生次数为 0 | 未发生 |
| 安全事故发生次数为 0 | 未发生 |

经过总经理批准。利用培训、会议等形式进行宣传贯彻，并向企业顾客进行了传达，将质量环境职业健康安全目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，采集了管理体系运行的证据，并针对质量环境和职业健康安全目标制定了管理方案，企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性，经过测量已经完成。管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

公司主要运行服务：计算机信息系统集成

公司产品执行标准：信息安全技术 办公信息系统安全测试规范 GB/T 37096-2018、信息安全技术 办公信息系统安全基本技术要求 GB/T 37095-2018、信息安全技术 办公信息系统安全管理要求 GB/T 37094-2018、信息安全技术 信息系统安全运维管理指南 GB/T 36626-2018、信息安全技术 信息系统安全管理平台技术要求和测试评价方法 GB/T 34990-2017、信息安全技术 信息系统安全审计产品技术要求和测试评价方法 GB/T 20945-2013、信息安全技术 信息系统安全保障通用评估指南 B/T 30273-2013、信息安全技术 信息系统安全管理评估要求 GB/T 28453-2012、综合布线系统工程验收规范 GB/T 50312-2016、综合布线系统工程设计规范 GB 50311-2016、信息安全技术 服务器安全技术要求和测评准则 GB/T 39680-2020、信息安全技术 办公设备基本安全要求 GB/T 29244-2012，策划输出的具体结果包括以下内容：

- 确定产品和服务的要求：--《需求分析》、《合同》、《招标文件》
- 建立过程准则以及产品和服务的接收准则：---验收标准、作业指导书、《合同》、《招标文件》
- 确定符合产品和服务要求的资源：---《设计规范》、《测试规范》
- 按照准则实施过程控制：---过程监控、《设计评审》等
- 保持、保留必要的文件和记录。---文件和质量记录
---策划输出经过评审及跟进、必要的更改控制及 批准等以适合组织的运行需要。
---外包过程：计量器具检定；
---特殊过程的识别：**测试过程**。
---经确认：暂无策划的更改。

公司制定了《服务过程运作控制程序》

明确了受控条件包括：

- 规定产品/服务/活动的特征以及拟获得结果的文件；
- 可获得和使用适宜的监视和测量资源；
- 适当阶段实施监视和测量活动；
- 为过程的运行提供适宜的基础设施和环境；
- 配备具备能力的人员，包括所要求的资格；
- 对特殊过程的确认和定期再确认；
- 采取措施防止人为错误；
- 实施放行、交付和交付后活动。

1、公司对计算机信息系统集成过程进行了控制。

技术部服务覆盖范围：计算机信息系统集成。

2、服务流程：

系统集成流程：用户需求→方案设计→签订合同→项目实施计划→项目实施→项目测试→项目验收→系统维护。

3、获得的作业指导书

已提供：《操作规程》、《监测数据质量保证制定》等。



4、为过程的运行提供适宜的基础设施和环境：查见有电脑、打印件、传真机、网络等；均进行了维护和保养。

5、监视和测量设备

经营范围信息系统集成。在信息系统集成过程简单，配置相应的监视和测量设备：寻线仪，提供有校准证书。

6、抽查公司信息系统集成控制情况：

现场查看，系统集成执行情况。

现场查看正在实施项目为“交行贵安支行弱电综合布线项目”。项目主要内容：交行贵安支行大楼内采用的通讯设施及布线系统一定要具有先进性、易维护性等特点，力求使系统达到高标准、高性能，并有很强的开放性、灵活性和扩展性，并对其服务的设备有一定的独立性和长远效益，以满足现在及未来的发展需要。需要完成信息系统集成弱电综合布线工作，方便后期交行贵安支行大楼各信息系统集成项目的安装和扩展。出示：《中标通知书》、《合同书》、《项目实施方案》等；

抽完工项目：项目名称：关于宿舍考勤及校门闸机考勤系统建设项目采购及安装的在线询价 项目单位：遵义市职业技术学校。开工时间：2025年5月24日 完工验收时间：2025年9月4日。

2025年9月6日现场查见：现场工作人员黄久平正在搭建桥架等工作，万廷贵正在敷设线缆。操作按照规程进行，劳保用品佩带齐全。设备工具等齐全。

作业人员按照指导书要求，规范操作设备及收集数据。查看，服务方案合理，设备操作熟练，作业过程严谨，基本符合要求。

企业提供有各项目合同，项目书、包括人员配置、设备配置、作业依据、作业周期安排等资料，比较完善。检查表中有完整记录。

.....

公司特殊过程确定有：测试过程。制定了《服务过程运作控制程序》，对特殊过程的管理进行了规定。通过配备有能力的员工实施测试工作，对特殊过程的质量予以控制，并采取以下方式予以确认：

查见：

对测试过程的操作作业指导书、设备及操作人员能力进行了确认。编制了系统测试作业指导书，配备有专业的软硬件设施，使用的设备进行了维护和保养，状态良好，设计人员为有能力进行编程的设计人员。

抽2025年6月27日对以上工序的《过程能力确认表》

过程方法鉴定：制定作业指导书、服务提供控制程序并执行。

设备的能力：配备有专业的软硬件设施。

人员证书：人员取得学位证书。

过程确认结果：经过各方面的检查符合要求

确认人：彭雄翔

系统集成过程基本能满足要求。

现场查看，公司在经营过程中对标识和可追溯性进行了规定。

1、服务过程中规定每个模块必须填写巡查人、巡查时间，若有修改，必须注明修改时间、修改人、修改内容等。

2、过程用采用测试记录/培训记录等进行标识；

3、维护过程用采用维护检验/验收记录、巡检及服务日志等进行标识；

4、进场的器材设备采用标牌、标识标签进行标识，牌、卡上注明产名称、规格型号、生产厂家、等内容；

5、服务过程采用客户投诉记录、售后维护信息确认回访表等进行标识；

6、产品按要求有检验合格标签，注明用户单位、产品名称、品种规格、数量、生产厂名、出厂日期等。

7、通过上述标识可以追溯产品的来源，和产品的生产日期、批次。

公司的顾客的财产有顾客信息、合同等，公司对顾客或外部供方财产进行了保存，当顾客或外部供方财产丢失时，应告知顾客或外部供方。

对产品研发依据的文件或产生的资料、记录进行保密管理；

对采购物资的搬运主要为人工装卸，可以起到产品搬运的防护的作用。

现场查看物资的包装主要为原包装，能起到产品包装、运输、装卸的防护作用。



公司明确产品和服务相关交付后活动的安排及管控要求，包括满足以下各项内容要求。如：

- a) 法律法规要求；
- b) 与产品和服务相关的潜在不期望的后果；
- c) 其产品和服务的性质、用途和预期寿命；
- d) 顾客要求；
- e) 顾客反馈。

此外，也包括：交付后活动可能含的担保条款所规定的相关活动，诸如合同规定的维护服务，以及回收或最终报废处置等附加服务等。

一现场记录及沟通确认：已基本满足交付后活动的要求。

查产品生命周期的环境管控：公司从采购设备，劳保时已考虑了环保性，服务过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的用量，避免浪费，生命周期终了时回收再利用物品分类存放。

组织制定了环境、职业健康安全运行相关的控制程序及相应的控制准则，如废弃物排放控制、相关方环境安全管理办法、消防管理制度、火灾预防应急准备和响应管理等过程的运行准则。根据过程的运行准则，组织实施资源能源的消耗控制火灾预防等过程的控制，避免和减少了环境职业健康安全的损失。

查重要环境因素：

- 1) 潜在火灾的发生；
- 2) 固废排放

据称：对火灾应急设施、安防设施运行情况等进行了检查维护。如：

1、固废排放管理：

查，公司的主要固废为：配件包装、废弃辅件等。

建筑垃圾按要求堆放至垃圾存放处交甲方公司物业处理，配件包装、废弃辅件能回收的回收外卖，不能回收的交甲方公司物业处理。

2、噪声排放管理：

查，噪声主要为安装设备运转噪声，通过对设备定期维护保养，减少噪声，现场查看噪声基本没有。

3、废水排放管理：

现场只有生活废水，无其他废水排放。

4、火灾控制：

定期对消防器材、消防设施、进行检查，发现隐患及时整改；进行消防演练。现场查看配置有灭火器在现场

.....

对于相关方环境影响，公司的主要相关方有：顾客、外来人员。

查，对业主的环境管理影响：主要为垃圾分类要求。

查不可接受风险源：

- 1) 火灾；
- 2) 意外伤害（触电、机械伤害）。

现场查看职业健康安全管理：

现场查看：正在进行为廖**对正在对网线线路的安装，劳保用品配置齐全，现场人员为多人配合，无独自施工现象。与现场人员沟通，能清楚发生安全事故的处置方式。

与负责人沟通确认：公司集成过程中产生的固废集中收集处理，放置在指定位置。在安装现场有防护栏等防护措施和警告标识。

抽意外伤害控制措施：

1. 执行安全相关规章制度。
2. 加强安全教育宣传。
3. 定期进行安全检查。
4. 持证上岗。
5. 佩戴安全防护装置。
6. 做好施工现场线路检查工作。
7. 做好现场电器安全使用检查工作。
8. 对人员进行安全用电培训。



9、及时更换漏电的设备、插座、开关等

.....

整个过程基本受控。

公司服务性质、范围不涉及员工职业健康体检，提供有一般预防性普通健康体检，公司已计划于 2025 年 9 月 9 日对员工进行普通健康体检，体检机构：美年大健康。公司为员工缴纳了工伤、失业、医疗、职工基本养老保险费等保险。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

编制了《内部审核控制程序》、《管理评审控制程序》等，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认，企业已经在 2025.6.24-6.25 和 2025.7.22，分别策划和实施了完整内部审核和管理评审。内部审核发现的不符合项和管理评审提出改进措施，目前已经有效整改并验证关闭。提供有《内审员授权书》，总经理授权迟德龙、蒋亮为本次审核内审员，查内审员能力，提供有《内审员培训记录》。通过与内审员沟通面谈，对审核流程、审核关注重点基本清楚，需进一步加强内审能力。与管理层李琨沟通，能清楚自己职责，对体系的运行有效性，持续改进情况较了解，清楚公司自身制定的方针和目标。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制:

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。明确了各类、各阶段的不合格的控制管控要求，并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。确定和选择改进机会，并采取必要措施改进管理体系，实现管理体系的预期结果。体系运行以来未发生对不合格品进行让步放行的情况，部门对不合格品的性质、处理的措施及结论的结果进行了记录及保持。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 无

2) 组织机构: 无

3) 管理体系: 无

4) 资源配置: 无

5) 产品及其主要过程: 无

6) 法律法规及产品、检验标准: 无

7) 外部环境: 无



8) 审核范围 (及不适用条款的合理性):无

9) 联系方式:无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合已完成整改, 本次审核无类似不符合发生, 不符合纠正措施有效

五、认证证书及标志的使用

认证证书及标志使用符合要求, 合规

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 贵阳太阳高技术发展有限责任公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

| | | | |
|-------------|-----------------------------|--|------------------------------|
| 审核准则的要求 | <input type="checkbox"/> 符合 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本符合 | <input type="checkbox"/> 不符合 |
| 适用要求 | <input type="checkbox"/> 满足 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |
| 实现预期结果的能力 | <input type="checkbox"/> 满足 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |
| 内部审核和管理评审过程 | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效 |
| 审核目的 | <input type="checkbox"/> 达到 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本达到 | <input type="checkbox"/> 未达到 |
| 体系运行 | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效 |

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:余家龙



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。