



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告(初审)

项目编号: 21331-2025-QEO

管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称: 亳州市谯城区威远保安服务有限公司

审核体系: 环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长(签字): 马成双

审核组员(签字): 柳芳

报告日期:

2025年9月9日

北京国标联合认证有限公司编制

地址: 北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话: 010-8225 2376

官网: www.china-isc.org.cn

邮箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!

审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：马成双

组员：柳芳





受审核方名称：亳州市谯城区威远保安服务有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	马成双	组长	审核员	2023-N1QMS-1294938	35.12.00
A	马成双	组长	审核员	2023-N1EMS-1294938	35.12.00
A	马成双	组长	审核员	2023-N1OHSMS-1294938	35.12.00
B	柳芳	组员	审核员	2024-N1QMS-1479229	35.12.00
B	柳芳	组员	审核员	2024-N1EMS-1479229	35.12.00
B	柳芳	组员	审核员	2024-N1OHSMS-1479229	35.12.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	周楠楠、张腾宣	向导	受审核方

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 、
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、工伤保险条例、中华人民共和国噪声污染防治法等



e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：保安服务管理体系要求及使用指南GB/T42765-2023，保安服务操作规程与质量控制GB/T2819x-2024，保安服务操作规程GA/T594-2006，保安员国家职业技能标准(2022年版)等及合同技术要求。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年09月08日上午至2025年09月09日上午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年3月3日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:资质范围内的保安服务所涉及场所的相关环境管理活动

Q:资质范围内的保安服务

O:资质范围内的保安服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：安徽省亳州市高新区木兰大道昌升鲜活中药城 W13W15 号楼 111 铺

办公地址：安徽省亳州市高新区木兰大道昌升鲜活中药城 W13W15 号楼 111 铺

经营地址：安徽省亳州市高新区木兰大道昌升鲜活中药城 W13W15 号楼 111 铺

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：亳州方圆荟 2025 年度保安服务合同 安徽省亳州市京九东路以东，桐花东路以南，窑鸿支沟以西，养生大道以北。（临时场所合同服务期限自2025年01月10日起至2026年01月09日止，详情详见附件）。

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 09 月 07 日 09:30 至 2025 年 09 月 07 日 13:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

Q 服务过程控制；EO 运行策划和控制；EO 绩效测量和监视；Q 内审和管理评审。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部 QE07.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；



双方商定的不符合项整改时限：2025年9月30日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年9月30日前。

2) 下次审核时应重点关注：

Q 服务过程控制；EO 运行策划和控制；EO 绩效测量和监视；Q 内审和管理评审

3) 本次审核发现的正面信息：

公司努力提升口碑，以稳定并扩大本地业务，通过培训增强公司人员能力，增加在业务过程中的服务满意度，积极组织公司员工进行专业培训，提升员工职业技能，提高工作效率。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行

2) 风险提示：

Q 服务过程控制；EO 运行策划和控制；EO 绩效测量和监视；Q 内审和管理评审

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2013年05月28日 体系实施时间：2025年3月3日

2) 法律地位证明文件有：营业执照、保安服务许可证、劳务派遣经营许可证

3) 审核范围内覆盖员工总人数：15人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：职能部门工作时间：8:30-11:30，下午 14:30-17:30。

安保服务工作时间：8:00-20:00，保安工作时间：20:00-8:00，两班倒。

4) 范围内产品/服务及流程：

安保服务流程图：

现场查看-合同评审-签订安保合同-派驻安保人员-后续服务

关关键/特殊过程：服务过程

外包过程：物业管理

不可接受风险：触电、交通意外伤害、潜在突发事件，火灾造成人员伤亡

重要环境因素：火灾的发生 固废的排放。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

**3.1 管理体系的策划**符合 基本符合 不符合

企业建立了质量环境职业健康安全方针和目标。质量环境职业健康安全方针：质精益求精，管理规范，进取创新；诚信守法，质量为本，环境创优；预防污染，安全第一，持续改进。

质量环境职业健康安全目标：

- 1、客户满意度 \geq 95 分
- 2、项目交付合格率 100%
- 3、固体废弃物合理处置率 100%
- 4、火灾事故发生次数为 0
- 5、意外事故伤害发生次数为 0

经查目标已经完成。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

公司提供了办公场所，配置了相应的办公及服务设备。制定了管理程序对为实现服务符合性所需的基础设施的控制进行了规定。

查见：《设施设备汇总表》，有序号，设备名称，型号规格，设备编号，设备状况，放置地点等的描述。查设备电脑、打印机、网络、对讲机、执法记录仪、防爆盾牌、防爆头盔、橡胶辊等。

现场查看，公司体系人数 15 人，经营场所办公面积约 121 平方。

注册地址：安徽省亳州市高新区木兰大道昌升鲜活中药城 W13W15 号楼 111 铺

经营地址：安徽省亳州市高新区木兰大道昌升鲜活中药城 W13W15 号楼 111 铺

临时场所：亳州方圆荟 2025 年度保安服务合同 安徽省亳州市京九东路以东，桐花东路以南，窑鸿支沟以西，养生大道以北

环安设备：灭火器、垃圾桶等。

特种设备：无

测量设备：无

作业场所光线较充足，通风良好。

目前该公司基础设施符合要求，基本能满足客户的要求，工作环境基本受控。

查见：《环境因素识别与重要程度控制程序》，上述文件对识别和评价方法、程序、职责、记录作了规定。办公室 2025 年 3 月组织了各个部门开展了环境因素的识别工作。根据不同的时态、状态识别了环境因素，通过对其发生的可能性、危害性等进行评价，安保部确定的重要环境因素有：火灾的发生 固废的排放。现场查看，安保部的主要工作为客户提供秩序维护服务；作业过程中有废弃工具、辅料、包装纸箱、废包装袋等固废；部门的环境因素识别和重要环境因素基本到位。部门的环境因素识别和重要环境因素基本到位。查：公司《环境因素评价表》，涉及以下内容：

- a. 废弃纸杯、日光灯管、墨盒等办公用品固废排放等；
 - B. 服务现场固废排放；
 - d. 办公、服务现场烟火使用可能引起的潜在火灾等；
- 识别基本清楚、全面。



查：办公室及办公区域的《环境因素评价表》，涉及以下内容：

- a. 废弃纸杯、日光灯管、墨盒等办公用品固废排放等；
- b. 水、电、纸张等资源 and 能源消耗等；
- c. 生活垃圾的排放；
- d. 电气短路和违规用电用火造成的火灾

识别基本清楚、全面。

查见：《危险源辨识、风险评价和控制措施的确定程序》上述文件对识别和评价方法、程序、职责、记录作了规定。

查见：《危害辨识评价表》，危险源过打分和小组评议共评价出公司不可接受风险：3项，分别是：火灾、意外伤害、触电。辨识清楚、准确，评价充分合理。

抽查确定的预防触电伤害控制措施的策划：

- 1) 制定目标；2) 制定管理方案；3) 制定、执行程序或作业文件；4) 标识及工程控制措施；5) 培训与教育；6) 应急响应。

查见：办公室及办公区域《危害辨识评价表》

2025年3月3日发布

办公室及办公区域共识别出包括：

电线电缆绝缘失效、电器设备漏电、误操作电器导致的触电；办公、服务场所吸烟、使用明火、电源线路老化、违规使用大功率电器、无消防器材、消防器材失效引发火灾；

采用的是经验判断法、过程分析法识别。

查见，办公室及办公区域打分法确定了2项不可接受风险：（1）办公场所潜在火灾；（2）电线电缆绝缘失效、电器设备漏电、误操作电器导致的触电。

危险源辨识基本充分、风险等级评价基本合理。

查见确定的消防管理措施：组织员工安全教育、消防知识学习；加强检查考核，不少于三个月进行一次；

制定安全用电使用管理规定；每年参与公司组织的火灾演练。

公司主要从事资质范围内的保安服务管理。

公司资质范围内的保安服务管理执行标准主要为：保安服务管理体系要求及使用指南 GB/T42765-2023，保安服务操作规程与质量控制 GB/T2819x-2024，保安服务操作规程 GA/T594-2006，保安员国家职业技能标准(2022年版)和合同协议等标准。

安保部负责保安服务实现和服务提供的策划，策划输出的具体结果包括以下内容：

- a) 确定保安管理服务的要求；--《需求分析》、《合同》
 - b) 建立过程准则以及保安管理服务的接收准则；---验收标准、作业指导书、《合同》
 - c) 确定符合产品和服务要求的资源；---工艺流程图
 - d) 按照准则实施过程控制；---生产和服务过程监控
 - e) 保持、保留必要的文件和记录。---文件和质量记录
- 策划输出经过评审及跟进、必要的更改控制及批准等以适合组织的运行需要。

----外包过程：保安管理

----关键过程的识别：服务过程；

-----经确认：暂无策划的更改。

安保服务流程图：现场查看-合同评审-签订安保合同-派驻安保人员-后续服务。

查不可接受风险源：触电、交通意外伤害、潜在突发事件，火灾造成人员伤亡；

查重要环境因素：火灾的发生 固废的排放。

现场查看，公司目前服务项目有以下1个项目：亳州方圆荟 2025年度保安服务合同 安徽省亳州市京九东路以东，桐花东路以南，窑鸿支沟以西，养生大道以北。



安保部门的服务内容主要有：秩序维护。

在保安单位现场查看：

该单位共有 1 个保安服务项目，配有秩序维护人员共 6 人。

公司编制了《保安管理规定》《消防安全管理制度》《用电安全规范》，规定了秩序维护服务的管理要求。

单位实施人、车分流，停车场采用自动识别车牌系统，外来车辆在未经许可时不能私自进入单位。设置多个摄像头监控单位各主要位置。

1、固废排放管理：

查，单位的主要固废为：办公垃圾，公共区域保洁垃圾等。

公司编制了《固体废弃物管理规定》，规定了保洁过程固废处理的管理要求。保洁过程的固废有：可回收垃圾和不可回收垃圾。

现场分别查看亳州方圆荟 2025 年度保安服务合同 安徽省亳州市京九东路以东，桐花东路以南，窑鸿支沟以西，养生大道以北，主要为大型商场。现场查看保安办公区域、有垃圾桶，垃圾桶标识明确。基本按要求对垃圾进行分类入桶管理。

垃圾处理都有环卫部门定期进行。

2、火灾预防：

查看，公司编制了火灾预防管理规定、应急管理規定。

查看，保安办公区域、商场楼层设置了消防栓、灭火器、应急报警器等，设施状态良好。

现场查看公共区域、商场和停车场，消防设施配置完整，完好。

公司定期参加组织的消防培训和演练，主要岗位均参与。

现场查看，安保部的不可接受风险为：触电、交通意外伤害、潜在突发事件，火灾造成人员伤害。

安保部制订了相关的危险源防护、管理措施：

在亳州方圆荟 2025 年度保安服务合同 安徽省亳州市京九东路以东，桐花东路以南，窑鸿支沟以西，养生大道以北现场查看：

1、触电风险管理：

现场查看，公司规定了安全供电的管理要求，所有电路维修必须电工进行处理，公司定期对项目范围的配电房、电路等进行安全检查，发现问题及时进行处理。同时公司对保安的用电安全管理进行了培训。

现场查看，该项目范围内的电器、电线、配电设施完好，设置规范，无不符合情况。

2、火灾伤害预防：

现场了解：公司制订了火灾预防管理规定、应急管理規定。每个楼层、及公共场所均设置了消防栓、灭火器、消费通道、楼梯、消费报警器、应急疏散指示灯等。。

查，安保部员工定期参加商场的消防、应急、逃生培训和演习。

现场查看，办公地点位于亳州方圆荟 2025 年度保安服务合同 安徽省亳州市京九东路以东，桐花东路以南，窑鸿支沟以西，养生大道以北，办公室内消防逃生通道畅通，办公室设置了烟雾感应器，现场打开消防栓，能供水，压力明显。

现场查看公共区域，亳州方圆荟 2025 年度保安服务合同 安徽省亳州市京九东路以东，桐花东路以南，窑鸿支沟以西，养生大道以北等，火灾伤害预防管理基本符合要求。

3、意外伤害预防管理：

查，安保部制订了意外伤害的管理要求，并通过公告等方式作业人员。

同时对容易造成伤害的地方进行挡板防护。对于高空的墙体等可能掉落的物体，公司定期进行检查，及时消除隐患。

现场查看公共区域，亳州方圆荟 2025 年度保安服务合同 安徽省亳州市京九东路以东，桐花东路以南，窑鸿支沟以西，养生大道以北等，未见高空坠物隐患。

查，安保部的安全应急主要有：火灾应急、触电应急等，公司策划了相应的应急管理要求。

查保安、保洁的安全管理，基本符合要求。



整个保安管理过程中不存在职业病危害因素。

查见：《应急准备和响应控制程序》、《火灾应急预案》、《触电应急预案》等。

查见：触电应急演练实况记录：相关人员参加了2025年06月15日由综合部组织的在公司办公楼前进行触电应急演练。

查，现场能提供以上演练记录及演练效果评估报告。通过演练，提高了员工的急救水平，增强了安全防护的意识，为今后的应急打下了良好的基础，切实地保证了员工的人身安全。公司制定的应急预案和响应措施内容全面、切实可行，能满足公司办公现场的应急响应要求。

查见：火灾应急演练实况记录：相关人员参加了2025年06月15日由综合部组织的在公司办公楼前进行触电应急演练。

查，现场能提供以上演练记录及演练效果评估报告。通过演练，提高了员工的火灾急救水平，增强了消防安全防护的意识，为今后的应急打下了良好的基础，切实地保证了员工的人身安全。公司制定的应急预案和响应措施内容全面、切实可行，能满足应急响应要求。

应急准备：在公司办公区域，配置灭火器、消防栓。

与负责人沟通确认，安保部负责服务方案的设计，主要设计人员为徐红亮，在行业从事保安服务多年，能力满足公司服务方案设计的需要，公司自成立以来，专业从事保安管理服务，均依据相关标准和顾客要求服务。有保安管理服务方案设计的相关规定，体系运行以来，公司没有新保安管理服务活动，原设计方案也无变更，一直按标准要求进行保安管理服务活动。查公司管理手册8.3条款，按新标准要求，规定了服务方案设计的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有方案管理要求，内容符合要求。随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的：设计和开发要求进行服务方案设计，确保服务的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。基本符合要求。

公司制定了《服务提供过程控制程序》

明确了受控条件包括：

- a) 规定产品/服务/活动的特征以及拟获得结果的文件；
- b) 获得适宜的监视和测量资源；
- c) 适当阶段实施监视和测量活动；
- d) 为过程提供适宜的设施环境；
- e) 配备有能力人员所要求的资格；
- f) 特殊过程的确认和定期再确认；
- g) 采取措施防止人为错误；
- h) 实施放行、交付和交付后活动。

- 1、查服务现场各工序(工位)均有正在服务的操作文件、参数，均为现行有效的文件，受控标识清楚；
- 2、查服务现场及作业工位执行的作业指导书主要包括：《交接班工作规程》、《秩序巡逻制度》、《物资出入管理规程》、《质量标准》、过程检验记录等，均发放到相应环节，便于查阅对照。
3. 现场查看：现场有对讲机、执法记录仪、防爆盾牌、防爆头盔、橡胶辊等，服务相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的服务的条件及要求。
4. 检测设备，质量检查主要靠感官检查，暂未配置检测设备。

(一) 在亳州方圆荟 2025 年度保安服务合同 安徽省亳州市京九东路以东，桐花东路以南，窑鸿支沟以西，养生大道以北保安现场，询问保安情况：保安管理服务中心位于亳州方圆荟 2025 年度保安服务合



同 安徽省亳州市京九东路以东，桐花东路以南，窑鸿支沟以西，养生大道以北负一楼，带班组长张宝林。

对保管理项目的各岗位均编制了岗位职责，服务人员均经过了上岗培训，合格上岗。

保安合同。提供保安服务委托合同。总建筑面积【82293.00】m²，公共区域面积【41621.02】m²，地下车库面积【40671.98】m²。主要负责秩序维护等工作。

编制了“设备管理规定”制度及各项“安全操作规程”编制了“服务提供控制程序”及相关规定等提供了设备台账,主要设备：对讲机、执法记录仪、防爆盾牌、防爆头盔、橡胶辊、公共设施设备、消防设施设备等

设备没有新增及报废

现场查看，安保部配置了相应的工作设施：岗亭、对讲机、保安服、消防栓、灭火器等，能满足保安管理要求。

配置能满足保安管理要求。

查，安保部策划了相应的保安管理标准。

1、在保安、消防管理方面：具体由安保部负责管理,公司有专职保安负责保安区域的安保服务：包括：门岗、巡查。

1) 查，现场有《消防安全管理检查制度》、《保安巡查制度》，规定了保安各岗位人员的岗位职责、操作要求。公司提供消防、治安管理报警保安联络电话。

2) 在监控室查看，配备了相应的设备：监控主机、消防主机、对讲机等；在公司的保安现场，楼道、通道等均配置了消防实施、应急灯、消防通道、消防指示牌等。提供监控布局方案：主要布局点有车辆出入口、人员出入库等。提供《消防器材检查记录》。

抽 2025 年度《消防器材检查记录》：器材包括：灭火器、应急照明、消防标志、消防警铃、安全出口、消防通道、消防栓等，检查结果：正常，检查人：张宝林。

3) 在该项目的门岗现场查看，主要职责：维护现场治安，对异常人员进行巡查，设置了门岗工作办公桌，对讲机，保安服要求，墙上有门岗保安管理制度，提供《秩序维护值班记录》、《电动自行车安全巡查表》、《突发事件预防和处理记录》。

查看保安人员交接班过程，交班人员桑红磊对前一天商场状况对接班人员郭岩岩进行了交底并签字确认。

于 9 月 8 日晚上 20:00-20:30，查看夜班值班人员保安巡查情况，值班人员郭岩岩配有强光手电、警棍对商场大门、车辆停放、及门市状况等周边环境进行了巡视，一切正常，值班人员介绍夜间不定时进行两次线路巡查，巡查结束后可在值班室休息，查看值班室配有保安休息座椅等夜间休息设施。

不影响 QEO 体系有效运行。

抽 9 月 3 日《秩序维护值班记录》：早上 8 点接班，上午 9：30 巡查正常，下午 3 点巡查正常，晚上 8：30 巡查正常，晚上 11 点巡查正常，4 号早上 5 点查看门市及周围正常，4 号早上 7 点开门，巡查人：桑红磊。

抽 8 月 14 日《秩序维护值班记录》：早上 8 点接班，上午 8：30 巡查正常，下午 2 点 56 分巡查正常，晚上 8：20 巡查正常，晚上 11 点巡查正常，15 号早上 6 点查看门市及周围正常，15 号早上 7 点开门，巡查人：郭岩岩。

抽《消防风机房巡查记录表》：日期：8 月 3 日，巡查内容：环境卫生、检查熔断器接触部位、拧紧接触器的所有紧固件、除锈、紧固接线端子、检查线路绝缘电阻、远程及手动启动风机运行是否反馈，检查各转换开关灵活，异常状况记录：无，处理措施：无，保安员签字：宋伟伟。

抽《突发事件预防和处理记录》：2025 年 6 月 13 日，事件：商场出入口停放的私家轿车引擎盖被路边树枝落下划伤。

事件具体内容：具查实属路边树枝被大风吹落，砸到轿车引擎盖所致。

存在问题：该区域应有安全标示

处理进展情况：经周围片警现场解决，属于大风所致，不属于人为造成，不作为案件处理，协



商解决。

后期隐患排查及整改情况：6月15日保安公司做了“警示”公告牌，对类似的地方也进行了摸排。

值班人员：宋伟伟。

2、车辆管理：

查，车辆管理：主要为业主车辆。安装有车辆识别管理系统，自动识别收费，查看停车场，有车位划线，停车安全警告，停车库设置了消防设施、摄像头，警示标志等。

查，垃圾清运实施情况：公司将保安垃圾放到指定位置，由环卫部门定期清运。

3、保安管理

安徽省亳州市高新区木兰大道昌升鲜活中药城W13W15号楼111铺，属于公司租赁的办公场所，提供有租赁合同，租赁日期自2020年8月28日起至2026年8月27日，租赁期限6年。租赁办公区域为办公区，主要是作为公司行政办公管理及保安装备库房使用。办公区内的环境卫生等为物业管理外包负责。

现场查见公司展示板内展示每日人员值班及调度情况，未发现异常情况。

（二）在亳州方圆荟2025年度保安服务合同安徽省亳州市京九东路以东，桐花东路以南，窑鸿支沟以西，养生大道以北保安现场，询问保安管理情况：该项目主要是：秩序维护，项目负责人张宝林。

对保安管理项目的各岗位均编制了岗位职责，服务人员均经过了上岗培训，合格上岗。

保安合同。提供保安服务委托合同。总建筑面积【82293.00】m²，公共区域面积【41621.02】m²，地下车库面积【40671.98】m²；负责：外围广场秩序外围车辆管理、秩序外围商贩管理、秩序外围安全，地下车库：秩序车辆管理

秩序人员管理、秩序房屋管理、秩序车场设备设施管理、秩序车场消防设备管理、秩序车场消防通道管理；内场：秩序安全防护、秩序消防设施、秩序装修安全管理、秩序人员管理；公共区域：秩序门岗、秩序电梯维修测试

秩序中控人员测试、秩序巡逻岗检查、秩序车库人员服务、秩序供方仪容仪表；消防通道\后勤通道秩序相关管理。

编制了“设备管理规定”制度及各项“安全操作规程”编制了“服务提供控制程序”及相关规定等提供了设备台账，主要设备：公共设施设备、消防设施设备等

设备没有新增及报废

现场查看，安保部配置了相应的工作设施：岗亭、对讲机、保安服、消防栓、灭火器等，能满足保安管理要求。

配置能满足保安管理要求。

查，安保部策划了相应的保安管理标准。

1、在保安、消防管理方面：具体由安保部负责管理，公司有专职保安负责保安区域的安保服务：包括：门岗、巡查。

1) 查，现场有《消防安全管理检查制度》、《保安巡查制度》、《门岗值班制度》、《门岗作业指导书》、《保安巡查制度》、《门岗值班制度》，规定了保安各岗位人员的岗位职责、操作要求。公司提供消防、治安管理报警保安联络电话。

2) 在监控室查看，配备了相应的设备：监控主机、消防主机、对讲机等；在公司的保安现场，楼道、通道等均配置了消防实施、应急灯、消防通道、消防指示牌等。提供监控布局方案：主要布局点有车辆出入口、人员出入库等。提供《方圆荟消防安全重点单位每日巡查记录表》、《方圆荟消防栓月检卡》、《消防控制室值班记录表》。

抽《方圆荟消防安全重点单位每日巡查记录表》：单位：亳州方圆荟，巡查次数：5次，巡查内容：各类消防设施和器材是否在位、完整、并处于正常运行状态；电气设施设备是否正常运行，是否符合电气安装和使用规程，有无违规用火、用电；室内外消防通道、疏散楼梯是否畅通，安全疏散指示标志、应急照明是否完好；重点工作人员是否持证上岗，按章操作；值班巡逻、守护人员是否履行职责；常闭式防火门是否处于关闭状态，防火卷帘下是否堆放物品影响使用；消



防安全重点部位的人员是否在岗等，巡查人员：闵杰，主管：张宝林，时间：8月29日

抽《方圆荟消防栓月检卡》：检查时间：2025.8.10，检查内容：外观、水带、枪头、阀门、水压，检查人员：闵杰。

抽《消防控制室值班记录表》：火灾报警控制器运行情况：正常，值班情况：正常，报警、故障部位、原因及处理情况：无，值班员：刘明洪，消防系统及其相关设备：正常，火灾报警控制器日检查情况记录：正常，检查时间：9月1日。

监控员：刘明洪、杨素华、彭乾萍等轮流值班

3) 在该项目的门岗现场查看，主要职责：维护现场治安，对异常人员进行巡查，设置了门岗工作办公桌，对讲机，保安服要求，墙上有门岗保安管理制度，提供《方圆荟安保巡查记录》。

抽《方圆荟安保巡查记录》：时间：9月2日，地点：方圆荟，安保员桑红磊等，上午巡查时间：9:00，发现问题：无，处理结果：无，下午巡查时间：17:00，发现问题：无，处理结果：无，夜班巡查时间：21:00，发现问题：无，处理结果：无

值班人员：吴刘明洪、杨素华

维护现场治安，对异常人员进行巡查，设置了门岗工作办公桌，对讲机，保安服要求，墙上有门岗保安管理制度。

值班人员：刘明洪、杨素华、彭乾萍等。

保安管理过程基本能满足要求。

查项目需确认过程为服务过程，提供特殊过程确认记录，基本符合要求。

公司明确服务相关交付后活动的安排及管控要求，包括满足以下各项内容要求。如：

- a) 法律法规要求；
- b) 与服务相关的潜在不期望的后果；
- c) 其服务的性质、用途；
- d) 顾客要求；
- e) 顾客反馈。

此外，也包括：交付后活动可能含的担保条款所规定的相关活动，诸如合同规定的服务保证、售后服务、客户服务验收发现产品问题的处理等。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：

1) 保安管理服务：负责人介绍，公司的保安管理服务主要涉及车辆管理、维护保养、秩序维护等通过组织人力进行服务。

2) 交付的地点及验收：每年有针对甲方人员顾客满意度调查表，由甲方对公司的各项服务指标进行评分后签字。

提供有2025年6月《顾客满意度调查表》调查表共3份，调查顾客为：中国建设银行股份有限公司安徽省分行、亳州方圆荟

—调查内容包括：质量、价格、反馈处理、服务等。

—统计分析结果顾客满意度：97分（达到公司质量目标）

4) 售后服务：对甲方或者业主提出的问题及时处理解决。负责人介绍，自体系建立以来，未有客户的投诉或服务质量的反馈情况。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对顾客的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进顾客满意度。

查见现场记录及与负责人沟通确认：已基本满足交付后活动的要求。

查，公司根据《保安管理条例》、《管理制度》、《保安管理实施细则》、《消防条例》等策划了过程和测量的管理要求。规定了保安管理过程的质量管理要求。

一、查采购产品质量管理：



查：2024.12.27《入库单》

来料名称：棉线手套耐磨耐用手套

检验项目：外观、数量、合格证

结果：合格

检验：黄孟雨

抽见：2025.5.20《入库单》

来料名称：安全帽

检验项目：外观、合格证、数量

结论：合格

检验：黄孟雨

抽见：2025.1.20《入库单》

来料名称：a4打印纸复印纸

检验项目：外观、数量、合格证

结论：合格

检验：黄孟雨

公司根据法律法规和《管理制度》的要求在各关键服务工序均设置了检验控制点，有专职人员及业主等负责检验及验收，验收标准执行合同约定及《质量标准》。抽见：

查保安管理过程及验收记录见 8.5.1 条款。

以上验证基本符合标准的要求。

查人员资质：

保安员证 宋宋涛 证件编号：皖 162020001210，发证机关：亳州市公安局

保安员证 张腾宣 证件编号：皖 162023000007，发证机关：亳州市公安局

保安员证 徐红亮 证件编号：皖 162021001275，发证机关：亳州市公安局

现场查员工体检报告：

宋伟伟 体检日期：2025.02.14 体检医院：兴华医院体检中心 体检结果：正常

张宝林 体检日期：2025.02.22 体检医院：花戏楼社区卫生服务中心 体检结果：正常

赵建立 体检日期：2025.02.22 体检医院：花戏楼社区卫生服务中心 体检结果：正常

企业监视、测量基本符合要求。

编制了《服务提供过程控制程序》，策划合理，内容符合标准要求和企业实际。

与客户沟通方式主要有：电话、面谈、招投标、微信等方式，收集顾客的信息，了解顾客的需求。

综合部负责与顾客进行有效沟通，有关内容包括但不限于：

- (1) 客户要求的产品的的相关信息；
- (2) 问询、合同或订单的处理，包括对其修改；
- (3) 顾客反馈，包括顾客抱怨；
- (4) 处置或控制顾客财产；
- (5) 当有重大异常时，制定有关的应急措施及客户特定的要求。

与顾客沟通方式可有以下形式，如：上门拜访、会议、报告、函电、计算机网络等。

综合部组织各部门，考虑质量、环境等方面，共同规定服务的要求，包括适用的法律法规要求和公司确定的必要的要求，并确保提供的服务能够满足所声明的要求。

现场抽服务期内物业管理服务合同如下：

服务合同一：

供方：亳州市谯城区威远保安服务有限公司

需方：亳州第十二中学；



产品名称：保安服务

签订时间：2025.01.22

合同规定了保安服务内容、双方责任、保安服务费及支付方式及其他约定事项等。

服务合同二：

供方：亳州市谯城区威远保安服务有限公司

需方：亳州市十一中学

产品名称：保安服务；

签订时间：2024.08.20

合同规定了保安服务内容、双方责任、保安服务费及支付方式及其他约定事项等。

服务合同三：

供方：亳州市谯城区威远保安服务有限公司

需方：亳州市第八幼儿园

产品名称：保安服务

签订时间：2024.10.30

合同规定了保安服务内容、双方责任、保安服务费及支付方式及其他约定事项等。

服务合同四：

供方：亳州市谯城区威远保安服务有限公司

需方：亳州腾云置业有限公司金源购物中心分公司（亳州方圆荟）

产品名称：保安服务

签订时间：2024.11.25

合同规定了保安服务内容、双方责任、保安服务费及支付方式及其他约定事项等。

目前企业成立已十多年，物业管理服务已积累了一定的市场服务经验，服务模式已成熟，通常收到客户合同/订单时，物业部、综合部负责人会对合同/订单进行评审，评审后再交总经理评审，经评审满足要求后总经理或其代表在合同/订单上签字即完成合同评审。企业提供了上述合同客户的评审记录，有评审内容、评审部门、评审人员，评审时间等，基本符合要求。

合同若发生变更，应对变更内容进行评审，评审通过后，由综合部负责人签字确认。

顾客投诉的处置，由综合部负责顾客投诉或抱怨信息的接收、判断及受理，被投诉或抱怨事项的改善情况的回复及与顾客沟通，对无效的顾客投诉应予以解释，取得顾客的理解。对有效的顾客投诉应进行原因分析，制定相应的纠正措施予以实施和跟踪验证，并保持评审与处置的记录。目前未发生顾客投诉的现象。

公司策划了《采购控制程序》，策划合理，内容符合标准要求和企业实际。根据外部供方评价、重新评价以及绩效评价的的准则，对外部供方实施有效的控制，保留外部供方评价、重新评价以及绩效评价的实施证据。综合部负责对供方的能力进行调查，填写《供方调查评价表》。

提供了《供方评定记录表》，对供方的评价内容包括：供方资质、生产能力、技术状况、检测能力、价格情况、供方信誉，有综合部、业务部负责人及总经理的审批确认。

提供了《合格供方名单》，合格供方具体有：武汉至奥精诚商贸有限公司、安徽添姿广告有限公司、亳州市益聚德实业有限公司等

综合部经理介绍，根据本公司业务需要上报每个月份的采购计划，经批准后由部门组织实施采购。在实施采购前业务员打电话与供方进行物资及配件名称、型号、数量、要求、交付期等内容沟通，形成采购合同。目前企业大部分产品在淘宝、京东 APP 进行采购。

抽采购合同如下：

采购合同一：

供方：油老虎清洁用品店

采购产品：A4 纸 采购时间：2025、01、08

采购合同二：



供方：卓冠办公用品店
 采购产品：A4纸 时间：2025、07、19
 采购合同三：
 供方：大显身手安防用品店
 采购产品：棉线手套 时间：2024.12.27
 采购合同四：
 供方：安全帽生产企业店
 采购产品：加厚 ABS 安全帽 时间：2025.05.09
 企业外包过程：物业管理（外包），见租赁合同

外部提供的过程基本符合要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

编制了《内部审核控制程序》、《管理评审控制程序》等，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认，企业已经在2025年7月7日和2025年7月18日，分别策划和实施了完整内部审核和管理评审。内部审核发现的不符合项和管理评审提出改进措施，目前已经有效整改并验证关闭。提供有《内审员授权书》，总经理授权组长：张晴、黄孟雨为本次审核内审员，通过与内审员沟通面谈，内审员对审核的基本概念、一般步骤、内部审核的基本要求和特点等不够熟练，已于7.2提出。与管理层张腾宣沟通，能清楚自己职责，对体系的运行有效性，持续改进情况较了解，清楚公司自身制定的方针和目标。

3.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

查，公司编制了《不合格输出控制程序》，规定了不合格的控制要求。
 现场了解，公司在生产服务过程中的主要不符合主要为产品参数不符合客户要求。
 查，公司客户提交问题及时进行处理，并定期进行顾客满意度调查，同时跟踪验证

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审提出不符合项已经整改完毕。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因，基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生投诉和事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

未发生投诉。

3.5 体系支持 符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：



公司提供了办公场所，配置了相应的办公及服务设备。制定了管理程序对为实现服务符合性所需的基础设施的控制进行了规定。

查见：《设施设备汇总表》，有序号，设备名称，型号规格，设备编号，设备状况，放置地点等的描述。查设备电脑、打印机、网络、对讲机、执法记录仪、防爆盾牌、防爆头盔、橡胶辊等。

现场查看，公司体系人数 15 人，经营场所办公面积约 121 平方。

注册地址：安徽省亳州市高新区木兰大道昌升鲜活中药城 W13W15 号楼 111 铺

经营地址：安徽省亳州市高新区木兰大道昌升鲜活中药城 W13W15 号楼 111 铺

临时场所：亳州方圆荟 2025 年度保安服务合同 安徽省亳州市京九东路以东，桐花东路以南，窑鸿支沟以西，养生大道以北

环安设备：灭火器、垃圾桶等。

特种设备：无

测量设备：无

作业场所光线较充足，通风良好。

目前该公司基础设施符合要求，基本能满足客户的要求，工作环境基本受控

2) 人员及能力、意识：

公司确定了从事的工作影响管理体系绩效和有效性且在公司控制范围内的人员所必要的的能力，这些能力主要是基于适当的教育、培训或经历等。

公司对每个从事影响产品符合性要求及从事的工作影响质量、环境和职业健康安全管理体系绩效和有效性的工作人员的能力进行识别，制定培训制度、有计划有目的、系统地提供培训以满足这些需求。

适用时，采取措施（包括：培训、辅导、重新分配工作或招聘具有能力的人员）获得所需的能力，并评价措施的有效性。保留适当的形成文件的信息，作为人员能力的证据

3) 信息沟通：

《管理手册》中规定了公司内外信息交流、协商的对象、方式、记录等。

对部门之间有需要交流的有关质量环境安全健康管理信息，在公司内部利用部门会议、宣传栏进行质量环境安全管理方针及目标、指标、管理方案及环保法律法规等内容的宣传、沟通。

《信息交流与沟通控制程序》规定了公司内外信息交流、协商的对象、方式、记录等。

公司和部门负责人清楚公司及各部门与 QEO 相关的内部沟通和外部信息交流的项目、内容等。如：公布、公开质量、环境、职业健康安全方针和质量目标、与客户、外部供方等相关产品和服务的沟通等。

主要的事项内、外沟通均事先做出策划或规定，内容包括：沟通事项、沟通的职责、沟通对象、沟通内容、沟通时机、沟通方式等等。

通常的沟通方式包括但不限于：会议、文件、改善提案、通告、内部联络书、内部电脑网络、培训、拜访、交谈、提交报告等。

一现场查看记录并口头交流确认：公司及综合部负责的相关内、外沟通效果基本满足要求

4) 文件化信息的管理：

(1) 标准要求的文件：公司方针、管理目标、认证范围、组织架构、职责分工等均在《管理手册》中明确。

(2) 公司体系运行要求的文件：公司管理制度，程序文件，产品标准，各种记录等文件。

企业编制了《文件管理程序》，《记录管理程序》，用于文件、记录的控制。

提供了《受控文件清单》，《管理手册》 WYBA/QES-2025，版本 A/1, 实施日期：2025.9.7；

《程序文件》 WYBA/CX-2025，版本 A/0, 实施日期：2025.3.3；



包括各项管理制度如岗位任职要求等；

以上文件均有电子版、纸质版保存。均有文件名称、编号、编写人、审核、审批人签字等信息。有发放记录。符合要求。

提供了《受控文件清单》，收录了手册、程序文件、三级文件（管理制度）等文件。

提供了产品执行标准：保安服务管理体系要求及使用指南 GB/T42765-2023，保安服务操作规程与质量控制 GB/T2819x-2024，保安服务操作规程 GA/T594-2006，保安员国家职业技能标准(2022年版)等技术外来文件。

提供了《法律法规清单》收录了中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、工伤保险条例、中华人民共和国噪声污染防治法等。均为有效版本环境、安全外来文件。

提供了《管理记录清单》，收编了记录的名称、编号、保存期限等信息。符合要求。

查文件发放登记表，提供了受控文件及外来文件的发放记录，记录了发放人，接收人签字及日期。

询问负责人主管，收到了管理手册，程序文件和支持性文件。

查作废文件：《管理手册》和《文件管理程序》对作废文件做出了相关规定。经与负责人沟通，体系运行以来，没有作废文件。若有作废文件，需加盖作废标识后处理。

查文件的保存：综合部配有文件柜。目前各种文件保存完好。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

E:资质范围内的保安服务所涉及场所的相关环境管理活动

Q:资质范围内的保安服务

O:资质范围内的保安服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见:

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，亳州市谯城区威远保安服务有限公司的

质量环境职业健康安全能源管理体系食品安全管理体系危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐



北京国标联合认证有限公司

审核组:马成双、柳芳

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。