

项目编号：10648-2024-EO

# 管理体系审核报告

## (监督审核)



组织名称：南通宏鑫金属制品有限公司

审核体系：环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 杜万成

审核组员（签字）： 杜万成

报告日期： 2025 年 9 月 5 日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
  - 管理体系审核计划（通知）书
  - 首末次会议签到表
  - 不符合项报告
  - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：杜万成

组员：



## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	杜万成	组长	审核员	2024-N1EMS-1412435	17.12.03
	杜万成	组长	审核员	2024-N1OHSMS-1412435	17.12.03
	杜万成	组长	审核员	2024-N1QMS-1412435	17.12.03

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王敏敏	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**环境管理体系、职业健康安全管理体系**）认证后，进行，进行第\_\_次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T45001-2020 / ISO45001 : 2018 、

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国特种设备安全法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国环



境噪声污染防治法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》、《江苏省消防条例》、《江苏省水资源管理条例》、《江苏省节约能源条例》、《江苏省水污染防治条例》

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：不锈钢烧结金属丝网多孔材料及其元件 GB/T 25863-2010

工业用金属丝网和金属丝编织网网孔尺寸与金属丝直径组合选择指南金属丝编织网的优先组合选择 GB/T 19628.2-2005

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年09月04日上午至2025年09月05日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年7月20日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:金属丝网的生产所涉及场所的相关环境管理活动

O:金属丝网的生产所涉及场所的相关职业健康安全活动

Q:金属丝网的生产

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：南通市通州区东社镇杨港居

办公地址：南通市通州区东社镇杨港居

经营地址：南通市通州区东社镇杨港居

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、



地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

### 1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部的 7.2 条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 10 月 5 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 9 月 5 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

不符合项的验证、过程的管控、绩效的监视和测量

3) 本次审核发现的正面信息：

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

体系过程管控良好，绩效的监视和测量有效进行，记录比较完善，成熟度尚可

2) 风险提示：

内审员能力有待提升

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

## 二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况符合 基本符合 不符合

企业建立了质量环境职业健康安全方针和目标。

顾客至上、安全高效、遵守法规、污染预防、持续改进

公司质量环境职业健康安全目标：

公司目标

1.产品出厂检验合格率100%

2.顾客满意度≥90分



企业利用培训、会议等形式进行宣传贯彻，并向企业顾客进行了传达，将质量目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，采集了管理体系运行的证据，并针对质量目标制定了管理方案，企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性。

查见目标考核情况，初审至今已经完成。

基本符合要求。

## 2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

查企业编制有《内部审核控制程序》、《管理评审控制程序》、《顾客投诉及满意测量控制程序》、《目标与管理方案控制程序》、绩效测量、数据分析控制程序等，通过以下几种方式对运行过程绩效进行监视和测量：

公司建立了《顾客投诉及满意测量控制程序》，及时、有效的收集和处理客户意见；对客户意见进行分析，评价客户对本公司的满意程度，每年定期通过发放顾客满意度调查表的形式来测量顾客满意度，本年度调查满意度率符合要求，具体见9.1.2.

公司建立了《内部审核控制程序》，规定了审核的策划、实施、报告、纠正措施与验证、记录保存和持续改进等要求。

《目标与管理方案控制程序》，适用于公司质量的目和（管理）方案的制定、更改和实施。初审至今公司各部门目标均完成目标考核要求。

通过管理评审，对管理体系的符合性、适宜性和有效性进行评审，以确保管理体系持续有效地满足质量管理体系标准的要求。

策划了数据分析报告，从目标完成情况统计、顾客满意度调查统计、质量、环境及职业健康安全检查情况分析、四、公司运营策划情况、风险和机遇控制情况、外部供方的控制情况、体系改进需求等方面进行了分析和评价。

定期进行灭火器点检，抽见2025年8月对灭火器的检查包括：数量符合应有配合、喷嘴接头处（或喷管）应



保持无损伤、唧筒挂勾不应脱落、压力应在有效范围内等，均符合要求。

定期对环境安全进行检查，抽见2025年7月检查记录包括：资源能源消耗与节约、重要环境因素控制效果、固体废物控制及处理情况、现场跑、冒、滴、漏情况、作业场所环境卫生情况、部门目标指标实施情况、法律法规遵循情况等，均符合要求。

初审在此对人员体检开具不符合，现场验证有效。

抽体检报告如下：

姓名：秦建彬 体检日期：2025.5.20 体检医院：瑞慈健康体检

姓名：王小芳 体检日期：2025.5.24 体检医院：瑞慈健康体检

姓名：邱晓燕 体检日期：2025.6.21 体检医院：瑞慈健康体检

已敦促企业针对于噪声做职业病体检报告。

基本符合要求。

企业制定了与顾客有关要求的评审程序，符合企业实际。

综合部采用上门电话、微信、面谈等方式与顾客进行沟通。了解客户要求的产品的的相关信息；问询、合同或订单的处理，包括对其修改；顾客反馈，包括顾客抱怨；当有重大异常时，制定有关的应急措施及客户特定的要求；

企业进行以下活动，实施与顾客沟通：

- 1) 向顾客提供产品信息等；
- 2) 收集顾客对产品要求的合同或订单信息，处理顾客意见，解答顾客的问询；评审顾客服务合同或订单的要求，做好合同更改时与顾客的沟通；
- 3) 获取有关产品的顾客反馈，包括顾客抱怨；
- 4) 处置或控制顾客财产；
- 5) 开展顾客满意/不满意信息调查收集；
- 6) 现场宣传介绍产品性能、特点、优势等。
- 7) 关系重大时，制定有关应急措施的特定要求。



## 与产品和服务有关要求的评审

对已确定的顾客要求的合同、订单的评审，应包括：

- 1) 评审必须在向顾客作出提供产品的承诺之前进行；
- 2) 顾客对产品要求（包括对交付及交付后活动的要求）得到规定；
- 3) 在顾客没有形成文件提出要求时，顾客要求在接受前得到确认；
- 4) 与以前表述不一致的合同或订单要求已予以解决；
- 5) 本公司有能力满足规定的要求。

现场抽销售合同如下：

顾客：苏尔寿化工（上海）有限公司

产品：丝网 数量： 32400KG

日期：2025.8.12

顾客：苏尔寿化工（上海）有限公司

产品：焊接网格（粗丝网） 数量： 1100KG

日期：2025.8.27

初审在此对合同评审开具不符合，现场验证有效，抽见对以上合同均进行了评审。

基本满足要求。

查公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了产品开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。

企业目前未进行设计开发，但是具备设计开发的能力，未来顾客如果有需求，会进行设计开发。

产品设计与开发基本符合要求。

1.查公司编制并执行了《外部供方控制程序》，对采购过程及供方进行控制，用于公司经营活动和服务中所需物资的采购及对供方进行选择、评价和控制。

2.查《合格供方名录》，

供应商名称 提供产品



山东腾达 丝

苏州奥尔登工贸有限公司 不锈钢丝

博爱县博瑞特钢制品有限公司 不锈钢丝

牛皮纸晨宏纸业有限公司 牛皮纸

康瑞新材料科技(沭阳)有限公司 317L

河北省康利达金属网有限公司 不锈钢丝

.....

查见对以上供方从资质是否齐全、价格是否合理、产品质量、包装、交付的及时率、供货期限、供货能力等方面进行了评定，结果均可列入合格供方。

现场抽采购合同如下：

供方:河北省康利达金属网有限公司

产品：丝

日期：2025.8.6

供方:康瑞新材料科技(沭阳)有限公司

产品：304L（丝）

日期：2025.2.13

.....

外包过程：产品运输

外包都是找有资质的单位。

基本符合要求。

管理手册明确了受控条件包括：

各部门在执行服务任务时应获得的产品的特性信息；

在生产各相关阶段应有相对应的作业指导书来指导生产过程；



使用相适宜的设备，并由综合部对其进行管理，以保证所需过程的能力；

生产部应对产品的交付和交付后的活动进行控制。

当生产过程不能由后续测量或监控加以验证时，应对这样的输入过程实施确认。

本公司是人与人之间的服务，提供过程的输出均不能由后续的监视或测量加以验证或以经济的手段进行，经识别，关键过程：织网，需确认过程：无。

按规定时间间隔或发生问题时，对此类过程进行再确认，确保对影响过程的变更作出及时的反映。

1、作业指导书主要包括：进货检验规范、过程检验规范、出货检验规范、整经操作规范等。

2.有：电脑、打印机、整经机、织网机等基础设施，生产相关设备，定期对设备进行保养。

工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的生产的条件及要求。

3现场配置了相应的检测设备，电子台秤、游标卡尺、数显千分尺、推拉力计

特种设备：叉车

.....

关键过程：织网过程

查见2025.1.20企业从设备的确认、人员的确认、特定的方法和程序的要求等方面对织网过程进行了确认。

确认结论：

经确认，能满足工作的需要。

参与确认人：丁炜

同时查见人员进行了培训。

经现场查看以及与部门负责人进行沟通，织网工艺成熟，过程可控。

现场查看企业在生产产品丝网，

现场查看工艺流程：

原料检测-整经-穿线-织网-检验-包装



整经:

材料: 不锈钢丝

使用设备: 整经机

技术要求: 注意丝轴质量, 接头要规范, 分绞要清晰, 经轴要平整, 无沟槽, 整经长度、宽度符合要求

操作人员: 王红等

穿线:

材料: 不锈钢丝

使用设备: 织网机棕片

技术要求: 穿棕片时上下分仔细, 注意空箱、重箱

操作人员: 徐海燕等

织网:

材料: 不锈钢丝

使用设备: 织网机

技术要求: 控制目数、网宽、破洞

操作人员: 丁晓芳等

现场查看仓库, 堆放的原材料, 材料包装上贴有标签。

同时有灭火器等物资, 仓库人员参加了消防演练。

基本符合要求。

管理手册中规定:

质检部应对产品的性能指标及成果进行监视和测量, 以验证产品是否满足要求。

除非得到有关授权人员的批准, 适用时得到顾客的批准, 否则在策划的安排已圆满完成之前, 不应向顾客进行交付服务。符合所使用的接收准则的证据均应予以文件化。包括授权放行人员的可追溯信息。



**原材料检验:**

**材料名称: 316L**

**检验项目: 机械性能、化学成分等**

**检验结果: 合格**

**检验员: 俞某**

**日期: 2025.9.1**

**原材料检验:**

**材料名称: 316L**

**检验项目: 机械性能、化学成分等**

**检验结果: 合格**

**检验员: 俞某**

**日期: 2025.6.23**

**材料名称: 304L**

**检验项目: 机械性能、化学成分等**

**检验结果: 合格**

**检验员: 俞某**

**日期: 2025.8.27**

**材料名称: 316L**

**检验项目: 机械性能、化学成分等**

**检验结果: 合格**

**检验员: 俞某**

**日期: 2025.8.27**



成品检验:

产品: 不锈钢网

工序: 整经

检验项目: 根总数 平整度 蜡封固定等

检验结果: 合格

检验员: 王某

日期: 2025.8.21

产品: 不锈钢网

工序: 织网

检验项目: 清洁机台 穿线 宽度等

检验结果: 合格

检验员: 王某

日期: 2025.8.30

产品: 不锈钢网

工序: 织网

检验项目: 清洁机台 穿线 宽度等

检验结果: 合格

检验员: 王某

日期: 2025.9.1

成品检验:

企业目前会给顾客出具产品质量证明书,

抽质量证明书如下:



顾客：苏尔寿化工(上海)有限公司

检验姓名：长度 宽度 重量 化学成分等

结果:兹证明所列产品均依材料规格制造符合技术条件之要求

南通宏鑫金属制品有限公司

日期：2025.8.20

.....

产品直接交与客户检验验收,无委外检验或试验情况.

检验过程基本受控。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

编制有《内部审核控制程序》，程序中规定公司确定质量管理体系覆盖的每年（12个月）至少接受一次涉及所有条款活动的内部审核。

查看内审资料，

内审时间：2025.3.3-3.4

内审组成员：俞静            组 长 张水兵            组 员

查见有内审检查表，

内审中发现一项不符合：

不合格事实陈述：

1、应该对质量目标不明确，不符合管理手册条款QES:7.3

此项不符合已经进行了关闭。

内审结论：

综合审核结果，审核组认为:本公司综合管理体系基本符合GB/T19001-2016、GB/T24001-2016和

GB/T45001-2020标准要求，是适用的、有效的；运行效果基本达到标准要求，本次审核真实、有效。具备



第三方认证审核的条件。

公司内审基本符合要求。

企业策划了管理评审控制程序，例行管理评审每年进行一次。

查，近期管理评审记录：

参加人员：

总经理、管理者代表、员工代表、各部门经理。

评审时间：

2025.03.13

评审内容：

- 1、内审情况和合规性评价的结果、参与协商的结果；
- 2、各部门质量、环境和职业健康安全管理体系运行情况汇报；
- 3、与综合管理体系相关的内外部因素的变化、客观环境的变化，包括法律法规和其他要求的发展；
- 4、相关方需求和期望，包括合规义务及履行情况；
- 5、重要环境因素、重大危险源；
- 6、公司对风险和机遇的评价分析及应对措施；
- 7、顾客及相关方满意情况、相关方信息交流，包括抱怨；
- 8、综合管理体系目标的实现程度/情况总结；
- 9、过程管理的绩效以及生产过程的合格情况；
- 10、不合格及纠正措施完成情况；
- 11、三体系运行监视控制情况；
- 12、综合管理体系绩效和有效性的审核结果；
- 13、外部供方的绩效；
- 14、资源的充分性；



15、事件调查、纠正措施和预防措施的状况；

16、应对风险和机遇所采取措施的有效性；

17、应急准备和响应；

18、持续改进的机会。

评审结论：

综上所述，公司质量环境及职业健康安全管理体系是适宜的、充分的和有效的。

基本符合要求。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：

企业策划了不合格控制程序，符合企业的情况。生产部负责对不合格的服务的评审和记录。生产部负责在服务过程中出现的服务不合格进行评审并作出决定。生产部及有关部门负责对批量不合格服务等进行评审和处置。

抽不合格处置记录：

产品：316L

不合格状况描述:目数不达标，1.3kg

不合格品处置措施及要求:报废

批准：孙某

日期：2025.8.27

不合格输出的控制基本符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

企业策划了纠正与预防措施控制程序，为了防止现实的不符合再次发生和潜在的不符合发生。综合部负责纠正和预防措施的归口管理。



不合格事实陈述:

1、应该对质量目标不明确，不符合管理手册条款QES:7.3

此项不符合已经进行了关闭。

基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：公司严格执行国标及行业要求和法律、法规要求，体系建立以来，公司没有顾客的重大产品质量投诉，通过顾客满意度调查，顾客对公司提供的产品普遍反映较好。

### 三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域：无
- 2) 组织机构：无
- 3) 管理体系：无
- 4) 资源配置:无
- 5) 产品及其主要过程:无
- 6) 法律法规及产品、检验标准:无
- 7) 外部环境:无
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）:无
- 9) 联系方式:无

### 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

综合部的7.2继续开具不符合，其余验证有效

### 五、认证证书及标志的使用

正常使用

### 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

### 七、审核结论及推荐意见



**审核结论:** 根据审核发现, 审核组一致认为, 南通宏鑫金属制品有限公司的

质量环境职业健康安全能源管理体系食品安全管理体系危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

**推荐意见:** 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:杜万成 杜万成



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。