

项目编号: 11037-2024-Q

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称: 苏州酷力精密机电有限公司

审核体系: 质量管理体系

审核组长(签字): 杜万成

审核组员(签字): 杜万成

报告日期: 2025 年 9 月 1 日

北京国标联合认证有限公司编制

地址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电话: 010-8225 2376

官网: www.china-isc.org.cn

邮箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：

■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表

■ 不符合项报告 □ 其他

2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。

3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。

4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。

5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长： 杜万成

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	杜万成	组长	审核员	2024-N1QMS-1412435	17.12.03

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	汤大林	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第__次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为□结合审核□联合审核☑单体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国计量法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国安全生产法、安全生产许可证条例

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：碟形弹簧 第2部分：技术条件、钢板弹簧 技术条件等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。



1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年09月01日上午至2025年09月01日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年10月14日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:弹簧的制造

经营地址：江苏省昆山市千灯镇曼氏路2号

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：江苏省昆山市千灯镇曼氏路2号

办公地址：江苏省昆山市千灯镇曼氏路2号

经营地址：江苏省昆山市千灯镇曼氏路2号

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部的 7.2 条款

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 10 月 1 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 9 月 1 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

不符合整改的验证、过程的管控、绩效的监视和测量



3) 本次审核发现的正面信息:

记录比较完善, 过程管控良好, 良好的绩效的监视和测量, 所制定的目标均已达成。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

记录比较完善, 过程管控良好, 良好的绩效的监视和测量, 所制定的目标均已达成, 但是内审员能力需要进一步提升

2) 风险提示:

内审员能力需要进一步提升

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业建立了质量方针和目标:

质量为重, 为顾客提供优质产品;

持续改进, 为顾客提供更好地服务。

公司总质量目标

1、顾客满意度 ≥ 90 分;

2、产品及时交付率100%;

3、产品出厂合格率 $\geq 98\%$ 。

企业利用培训、会议等形式进行宣传贯彻, 并向企业顾客 进行了传达, 将质量目标分解到相关职能和层次等, 提出了合理的可测量数量指标, 制定了考核 计算方法, 采集了管理体系运行的证据, 并针对质量目标制定了管理方案, 企业管理目标和管 理方案具有可行性和合理性, 经过测量已经完成。

查见截止2025年7月, 所制定的目标均已达成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合



（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

查企业编制有《监视和测量控制程序》《内审管理程序》、《管理评审控制程序》，通过以下几种方式对运行过程绩效进行监视和测量：

公司主要通过以下方面监测管理体系的运行情况：

对各部门管理目标分解考核：各部门主管活动控制情况进行考核评价，有相应的考核记录，抽查2024年10月-2025年07月的考核记录，目标均达成。

按策划的要求定期进行内部体系审核：通过内审对体系各过程符合性进行分析和评价，2025年8月份内审显示，各过程运行情况较好，管理体系运行基本有效的。

按策划的要求定期进行管理评审：通过管理评审对体系进行评价，2025年8月管理评审结论：管理体系基本上是充分的、适宜的，体系的运行是基本有效的。

通过向顾客发送《顾客满意度调查表》，调查顾客对公司服务质量、交付期、价格的合理性、服务态度、解决问题的及时率等方面的满意程度，收集相关意见和建议。本年度共发出《顾客满意度调查表》3份，收回3份，客户的平均总评满意率达95分。

企业监视、测量基本符合要求。

基本符合要求。

查公司编制并执行了《物资采购管理程序》，对采购产品及其供方进行控制，以确保所采购的产品在质量、交付和服务等方面符合规定要求。

查《合格供方名录》，

供方名称 供应产品名称

供方名称 供应产品名称

平湖市水口金属表面处理厂 发黑

昆山市苏州裕庆金属制品有限公司 电镀

苏州百灿机电设备有限公司 原材料

苏州中太动力弹簧有限公司 原材料



深圳市荟浚实业有限公司 原材料

查见对以上供方从供方背景材料、产品质量、售后服务等方面均进行了合格供方评定。

结论：可列入合格供方

.....

抽采购合同和订单如下：

供方：苏州百灿机电设备有限公司

材料：1.4310

日期：2025.8.26

供方：苏州中太动力弹簧有限公司

产品：雾面

日期：2025.8.7

供方：深圳市荟浚实业有限公司

产品：304

日期：2025.8.21

外包过程：产品运输 发黑 电镀

产品运输主要以物流公司和货拉拉为主以及找一些有资质的物流公司。

提供发黑委托加工单：

委托：平湖市水口金属表面处理厂

日期：2025.8.18

电镀委托加工单：

委托：昆山市苏州裕庆金属制品有限公司

日期：2025.8.23

基本符合要求。



组织按质量手册制定并实施顾客沟通的要求，综合部采用上门、电话、微信、邮件等方式与顾客进行沟通。生产部编制《合同评审管理程序》，并组织实施。应进行以下活动，实施与顾客沟通：

- 1)向顾客提供产品和服务信息，包括样品、产品性能、技术指标、广告宣传，提供产品和服务样本目录等；
- 2)收集顾客对产品和服务要求的合同或订单信息，处理顾客意见，解答顾客的问询；评审顾客产品和服务合同或订单的要求，做好合同更改时与顾客的沟通；
- 3)获取有关产品和服务的顾客反馈，包括顾客抱怨；
- 4)处置或控制顾客财产；
- 5)开展顾客满意/不满意信息调查收集；
- 6)现场宣传介绍产品和服务使用方法、产品和服务性能等；
- 7)关系重大时，制定有关应急措施的特定要求。

生产部应明确顾客对公司提供产品和服务的各项要求，应获得的信息包括：

- 1)产品和服务标准，包括法律法规的要求、公司认为必要的要求；
- 2)合同意向书、订单，一般以具体的合同条款为准；
- 3)顾客规定的产品和服务要求，包括有关可用性、交付和支持方面的要求及价格、交货期、服务等要求；
- 4)产品和服务预期用途所必需的要求；
- 5)公司确定的附加要求。

抽销售合同和订单如下：

顾客：卓越五金弹簧（昆山）有限公司

产品：SUS301 HV580-620 T.12*W 数量：50000PCS

日期：2025.8.11

顾客：卓越五金弹簧（昆山）有限公司

产品：SUS301 HV580-620 T.12*W 数量：50000PCS

日期：2025.8.21

顾客：玛洛莎医疗器械（常熟）有限公司



产品：开险器成型钢丝 数量：10000

日期 2025.6.14

查见对以上合同均进行了合同评审。

初审在此对合同评审开具不符合，经现场验证有效。

基本满足要求。

查公司质量手册 8.3 条款，按标准要求，规定了产品开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。

企业主要进行弹簧的制造，目前生产工艺稳定。

目前未进行设计开发，但是完全具备设计开发的能力，未来顾客如果有需求，会进行设计开发。

产品设计与开发基本符合要求。

公司制定了《生产过程控制程序》、《销售服务过程管理控制程序》，以及质量手册明确了受控条件包括：

（1）获得生产计划等表述产品和服务特性的文件信息，明确：

——所生产的产品、提供的服务或进行的活动的特征；

——拟获得的结果。

（2）可获得和使用适宜的监视和测量资源；

（3）在适当阶段实施监视和测量活动，以验证是否符合过程或输出的控制准则以及产品和服务的接收准则；

（4）为过程的运行提供适宜的基础设施和环境；

（5）配备具备能力的人员，包括所要求的资格；

（6）人为错误（如失误、违章）导致的不符合的预防；

（7）产品和服务的放行、交付和交付后活动的实施。

1、作业指导书主要包括：《热处理机作业指导书》、《电脑弹簧成型机作业指导书》等。



2.有：Ø300mm数字式测量投影仪、欧迪美电脑机、连续式热风回火炉、压簧机、磨床以及电脑、打印机等办公和生产设备，生产相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的生产的条件及要求。

3现场配置了相应的检测设备，主要为投影仪、拉力器、压力器、游标卡尺、千分尺、电子秤等

特种设备：无

生产流程：

机加工-热处理-上油/发黑/电镀-包装

关键/特殊过程：热处理过程；

外包过程：产品运输 发黑 电镀

经与企业沟通，初审之后有的客户需要对产品进行发黑或者是电镀，所以为了满足顾客的要求，发黑和电镀委外进行处理，具体见8.4

查见2025年2月14 日对热处理过程从进行了确认。

确认结论：过程能力充分，达到实现所策划的结果的能力；

经现场观察以及与总经理进行沟通，该过程可控。

查见企业在生产开险器成型钢丝弹簧,查看生产流程如下：

机加工：

材料：301

使用设备：欧迪美电脑机

技术要求：按照图纸要求

操作人员：周某

热处理：

材料：301

使用设备：连续式热风回火炉



技术要求：温度要求270℃ 1000转

操作人员：郭某

上油：

材料：弹簧

使用设备：手喷WD-40

技术要求：均匀

操作人员：郭某

企业制定原辅料和产品检验制度等，对产品的放行予以控制。

除非得到有关授权人员的批准，适用时得到顾客的批准，否则在策划的安排已圆满完成之前，不应向顾客放行产品和交付服务。总经理称，未发生过特殊放行的情况。

原材料检验记录：

材料名称：不锈钢丝

检验项目：直径 抗拉强度 表面质量 表面状态

检验结果：合格

检验员：周某

日期：2025.7.22

材料名称：1.4310

检验项目：直径 抗拉强度 表面质量 表面状态

检验结果：合格

检验员：周某

日期：2025.8.7

材料名称：KOS 304 S-C0

检验项目：线径 表面质量 表面状态



检验结果：合格

检验员：周某

日期：2025.8.21

过程巡检记录：

顾客：裕鑫

品名：31800023 图号：Φ0.65

时间段：8：00-10:00 10:00-12:00

判定：合格

检验员：周某

日期：2025.8.13

顾客：玛卡莎

品名：MMSU1275 图号：1204006

时间段：8：00-10:00 13:00-15:00

判定：合格

检验员：周某

日期：2025.8.12

顾客：裕鑫

品名：31800023 图号：Φ0.65

时间段：10：00-12:00 15:00-17:00

判定：合格

检验员：周某

日期：2025.8.9

出厂检验报告：



顾客：卓越 出货数量：50000

检验项目：

7.3 (+0.2/-0.4) 检验记录： 7.08 7.23 7.15 7.37 7.42

.....

检验结果：合格

检验员：周某

日期：2025.8.11

顾客：玛洛莎 出货数量：30000对

检验项目：

14±0.5 检验记录： 13.637 13.899 14.052 13.574 13.781

.....

检验结果：合格

检验员：周某

日期：2025.8.21

顾客：玛洛莎 出货数量：10000PCS

检验项目：

21±0.5 检验记录： 21.069 21.102 21.244 21.193 21.116

.....

检验结果：合格

检验员：周某

日期：2025.8.12

现场见企业原材料和成品分开放置，摆放有序。



基本符合要求。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

编制有《内审管理程序》，程序中规定公司确定内审每年至少进行一次。

查看近期内审资料如下，

审核时间 2025年08月11日

审核范围 弹簧的制造

审核依据 1、GB/T19001-2016 IDT ISO9001:2015版标准；

2、公司《质量手册》、《程序文件》；

3、国家、行业以及地方有关法律、法规。

审核组成员：

审核组长：周益平

审核组成员：郭红妹

查见有内审检查表，同时内审过程中发现一项不符合。

不合格事宜描述：

查产品执行标准清单，未识别GB/T 1239.2-2009、GB/T 1239.1-2009、GB/T 1239.3-2009、GB/T 2088-2009等相关标准。

经了解，此项不符合已经进行了关闭。

查见针对不符合有员工培训记录：

培训内容：

详细讲解GB/T19001-2016 IDT ISO9001:2015标准7.5.3条款

内审结论：

通过公司内部审核，我们认为公司建立实施的质量管理体系既符合公司的管理运作要求，又能满足GB/T19001-2016 IDT ISO9001:2015《质量管理体系 要求》的要求，所建立实施的管理体系要求能得到有效实施与保持，公司建立的质量管理体系适合公司的运作，且持续充分、适宜及有效的，各项质量目标全



部完成。

公司内审基本符合要求。

企业策划了管理评审控制程序，例行管理评审每年进行一次。

查见近期管评资料：

参加评审的人员：

管代/生产部经理：周益平

综合部经理：郭红妹

评审输入：

- a) 以往管理评审所采取措施的情况
- b) 与质量管理体系相关的内外部因素的变化
- c) 下列有关质量管理体系绩效和有效性的信息，包括其趋势：
 - 1) 顾客满意和有关相关方的反馈
 - 2) 质量目标的实现程度
 - 3) 过程绩效以及产品和服务的合格情况
 - 4) 不合格及纠正措施
 - 5) 监视和测量结果
 - 6) 审核结果
 - 7) 外部供方的绩效
- d) 资源的充分性
- e) 应对风险和机遇所采取措施的有效性
- f) 改进的机会

管评结论：

通过管理评审的会议召开，各部门负责人一致认为我公司的质量管理体系良好运行，满足体系的基本要求，



并建立了持续改进的机制。具备第三方认证机构实施监督审核条件。

基本符合要求。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制:

企业策划了不合格品管理程序，建立并实施对不合格品的控制的文件化程序，防止对不合格品的非预期使用。生产部应确保不符合要求的产品和服务得到识别并处于受控状态，以防止非预期使用或交付。经检验判定为不合格时，应立即报告部门领导，对不合格情况进行记录、标识和采取适当的隔离措施，防止混淆。

对不合格品的处置方式包括:

a) 纠正;

b) 对提供产品和服务进行隔离、限制、退货或暂停;

c) 告知顾客;

经返工处理的不合格品，由生产部重新检验，达到合格品要求，才能进厂、转序和出厂。经评审为报废的不合格品，生产部对其去向进行跟踪。对交付或开始使用发现产品和服务不合格时，根据其影响程度采取与之相应措施。

总经理称，原材料产品都经过了严格的检验，同时巡检比较完善，未出现过不合格的情况。

基本符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

企业策划了纠正措施管理程序，用于改进、纠正措施的制定、实施与验证。综合部为本程序的归口部门。负责组织对体系、产品和服务持续改进的策划，当出现存在和潜在的质量问题时，责成责任部门纠正措施，并跟踪验证实施效果。

现场查看内审中发现不符合，

不合格事宜描述:

查产品执行标准清单，未识别GB/T 1239.2-2009、GB/T 1239.1-2009、GB/T 1239.3-2009、GB/T 2088-2009等相关标准。



此项不符合已经进行了关闭。

基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况: 初审至今, 公司没有顾客的重大产品质量投诉, 通过顾客满意率调查, 顾客对公司提供的产品普遍反映较好。体系运行以来, 顾客对质量反应良好, 没有重大质量问题和投诉。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 无

2) 组织机构: 无

3) 管理体系: 无

4) 资源配置: 无

5) 产品及其主要过程: 初审之后有的客户需要对产品进行发黑或者是电镀, 所以为了满足顾客的要求, 发黑和电镀委外进行处理, 具体见 8.4

6) 法律法规及产品、检验标准: 无

7) 外部环境: 无

8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无

9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

初审对 7.2 内审员能力开具不符合, 现场验证, 仍需要进一步提升, 继续开具不符合

五、认证证书及标志的使用

正常使用

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见



审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 苏州酷力精密机电有限公司的

☒质量 ☐环境 ☐职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见: ☐暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:杜万成 杜万成



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。