



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告（初审）

项目编号：11067-2025-F

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：包头市凯捷商贸有限公司

审核体系：食品安全管理体系

审核组长（签字）：黄童彤

审核组员（签字）：钱涛

报告日期：2025 年 9 月 3 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：黄童彤

组员：钱涛



受审核方名称：包头市凯捷商贸有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	黄童彤	组长	审核员	2024-N1FSMS-1301841	FI-2
B	钱涛	组员	审核员	2025-N1FSMS-1465209	FI-2

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	魏建荣、周永	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**食品安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

ISO 22000:2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☐结合审核☐联合审核☐一体化审核☒单体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范：T/CCAA 29-2016 食品安全管理体系 食品批发和零售企业要求；

d) 相关的法律法规：食品安全法、 中华人民共和国产品质量法、ISO22000：2018食品安全管理体系 食品链中各类组织的要求、GB 29921-2021 食品安全国家标准 预包装食品中致病菌限量、GB 31621-2014 食品安全国家标准 食品经营过程卫生规范、食品经营许可证审查通则、T/CCAA 0021-2014 食品安全管理体系 运输和贮藏企业要求、GB 2715-2016 食品安全国家标准 粮食、GB 1352-2023 大豆等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：食品安全法、 中华人民共和



国产品质量法、ISO22000：2018食品安全管理体系 食品链中各类组织的要求、GB 29921-2021 食品安全国家标准 预包装食品中致病菌限量、GB 31621-2014 食品安全国家标准 食品经营过程卫生规范、食品经营许可证审查通则、T/CCAA 0021-2014 食品安全管理体系 运输和贮藏企业要求、GB 2715-2016 食品安全国家标准 粮食、GB 1352-2023 大豆等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）——。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年09月03日上午至2025年09月03日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年1月20日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

F:位于内蒙古自治区包头市昆区友谊大街 18 号街坊 15-34 的包头市凯捷商贸有限公司的预包装食品(不含冷藏冷冻食品)销售

根据企业要求进行变更

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：内蒙古自治区包头市昆都仑区友谊大街 18 号街坊 15-34

办公地址：内蒙古自治区包头市昆都仑区友谊大街 18 号街坊 15-34

经营地址：包头市昆都仑区友谊大街内蒙古友谊蔬菜市场院内西门角 10 号底店（仓库地址及零售区）

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：——

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 09 月 01 日 13:30 至 2025 年 09 月 01 日 17:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：企业合规性资质、资源能力、体系文件、内审管评

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（）项，轻微不符合项（2）项，观察项（1）项，涉及部门/条款:人员能力、供应商管理、OPRP 验证

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 10 月 2 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。



拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 9 月 3 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

人员能力、供应商管理、OPRP 验证

3) 本次审核发现的正面信息：

该公司从事食品销售多年，管理层均在此行业深耕多年，有着丰富的生产管理经验。公司各项管理比较规范，管理基础比较扎实。领导层及供方对食品安全意识比较高，公司的各项食品安全管理规定、文件能落实到位，能有效实施。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

该组织的最高管理层能够自主发挥领导作用，并鼓励员工的全员参与，推进体系建设。坚持执行满足顾客要求和保障产品食品安全的方针，促进目标的沟通和实现；能充分提供资源并高效管理基础设施、工作环境和人力资源；能有效对生产过程实施控制，对供方进行严格管理，并严格进货查验，针对不符合能系统的方式采取纠正或预防措施；能基于顾客满意度或纠正预防措施实施持续改进。组织的管理体系具备适宜性、符合性，成熟度尚可。

2) 风险提示：

人员能力

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2018 年 03 月 01 日 体系实施时间：2025 年 1 月 20 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照、食品经营许可证

3) 审核范围内覆盖员工总人数：5 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：7: 00-18: 00

4) 范围内产品/服务及流程：

原料采购→原料验收 OPRP1★→暂存（需要时）→配送→交付→客户验收

外包过程：物业管理

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合



1) 理解组织及其环境

企业从事预包装食品(不含冷藏冷冻食品)销售。

1) 企业于 2025 年 1 月 10 日, 依据 ISO22000: 2018 食品安全管理体系 食品链中各类组织的要求的标准建立了管理手册。从战略管理层面, 公司领导层确定了影响理体系预期结果实现能力的与公司宗旨和战略方向相关的外部 and 内部问题。

2) 与小组组长沟通, 公司管理层、各部门不定期通过网络、政府通知和会议等形式, 收集对公司实现目标及战略方向相关的, 影响实现管理体系预期结果的各种内部和外部因素。外部环境: 目前主要市场竞争尤为激烈, 市场需求目前降低较为明显。内部环境: 公司人员在该行业工作多年, 但对体系深入应用需要持续提升, 公司领导也希望通过食品安全管理体系的导入, 强化内部管理, 通过认证获得第三方的证明, 赢得更多的市场份额。

在环境识别过程中未关注气候变化影响因素, 现场沟通, 下次审核关注;

2) 相关方需求和期望

企业确定了与食品安全管理体系有关的相关方, 确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行了有效管理, 并确定了监视和评审方式: 水平对比; 市场调查; 监视顾客需求、期望和满意度等。确定了与环境安全管理体系有关的相关方, 并确定了这些相关方的需要和期望、绩效测量; 工作检查; 内部审核; 管理评审等。

未识别气候变化对公司的影响, 现场沟通, 下次审核关注;

3) 食品安全方针

公司于 2025 年 1 月 10 日发布了经总经理批准的食品安全体系管理方针:

控制食品危害, 保障食品安全; 完善管理体系, 提供放心食品; 追求客户满意, 持续改进服务”

遵循客户至上, 食品安全为本方针, 打造食品销售业社会化最具竞争力品牌

管理方针包含在管理手册中。总经理介绍了公司制定管理方针的意向, 阐述了管理方针的含义; 管理方针通过办公会议、培训、内部文件及其他方式, 加深各部门员工对食品安全方针的认识、理解与沟通, 并加以落实。通过宣传单、合同、文件的方式使食品安全方针便于相关方获取, 让相关方了解和认同公司对食品安全体系的承诺。

管理方针基本适宜组织的宗旨和环境, 能为食品安全体系管理目标的制定提供框架, 包括满足适用要求及持续改进的承诺。

现场询问公司员工: 周永, 基本知晓本公司的管理方针。

截止目前管理方针未发生变更。

4) 应对风险和机遇的行动

组织在手册中 6.1 条款有进行规定, 对影响实现管理体系预期结果的各种内外部因素进行识别与评价, 有效应对风险和机遇。在实现其目标和预期结果的经营活动中, 不定期组织会议进行风险和机遇的识别。

现场交流总经理, 公司在食品销售过程中考虑的风险和机遇情况, 通过保证产品和服务质量的方法, 获得了老顾客的认可。

现场总经理交流获知, 公司从领导层更为关注食品安全风险, , 通过建立体系, 提升内部管理, 提升产品质量控制。机遇方面目前是希望提供体系建立、获得第三方认可, 与优质客户保持合作。

查见《风险和机遇评估分析表》, 内容包括: 风险和机遇内容、风险分析、管理措施、责任部门/人、实施



时间、评价措施有效性等，从战略和市场风险、法律风险、财务风险、运营风险四个大的方面，对管理体系相关的风险和机遇进行了识别，共 14 项，并制定了应对措施。

风险和机遇控制基本与公司实际相符合。

5) 管理目标

在《食品安全管理手册》0.4 条款中明确了食品安全目标：

- (1) 顾客投诉处理率 100%
- (2) 食品安全事故 0 次
- (3) 市场抽查不合格次数 0 次

提供《食品管理目标及分解统计表》，内容包括：目标类别、目标、统计公式、统计周期等内容，对总目标进行了分解。各部门目标完成情况每月统计考核一次，抽查2025年1季度、2025年2季度的目标完整情况，各部门目标均完成。编制：周永，批准：魏建荣，日期：2025.6.30。

6) HACCP计划的策划

公司在管理手册中任命了食品安全小组小组组长为：周永，并明确了小组组长职责；同时在《危害控制计划》中明确了公司食品安全小组组成，并由不同部门的人员组成，包括了领导层、人事部、供销部等部门，包括卫生质量控制、生产工艺技术、设备设施管理、原辅料采购等部门人员，基本符合标准要求，暂时由公司自己策划并实施危害控制计划，未聘请外部专家参与。

查：小组成员能力及培训情况等，询问小组成员周永，基本了解，具体人员能力及培训情况见人事部审核记录。

公司提供了《危害控制计划》；

查产品描述情况：

——HACCP 小组在策划时考虑了预包装食品（不含冷藏冷冻食品）等的销售控制情况，策划的管控范围覆盖了认证覆盖的预包装食品（不含冷藏冷冻食品）的销售。对预包装食品等进行了特性识别，包括原料名称、来源、化学特性、生物特性、物理特性、组成/成分、生产方法、采购来源、交付方法、包装、贮存条件、保质期、生产前预处理、接收准则、致敏原信息等。

现场抽查：

——大米：接收准则或规范：GB 1354、GB 2715；化学、生物、物理特性：（1、微生物特性：无霉变、无致病菌污染 2、理化特性：水分、重金属、农残、药残等符合相关要求 3、感官特性：色泽、气味正常，不得有霉变、生虫、异常气味 具有该类原料天然 的色泽，和自然的香气，无掉色、无虫蛀或霉变 的现象，无过碎或混有 麸皮现象，无异物；）、包装：塑料编织袋包装；使用前预处理：清洗后烹制加工；配料组成/成分：见包装配料表，储存条件 及保质期：常温 产品保质期（6-12 个月，具体见产品包装） 公司内存放不超过 2 个月等，基本合理。

同时抽查面粉、食用油、水果罐头等特性描述，控制方式基本相同。基本合理。

1) 成品特性：公司销售模式是始于订单接收，终于产品交付，未进行加工封装，整个过程产品的安全特性未发生变化，终产品特性基本同原材料。

2) 预期用途主要为：为下游签约或合作的客户等提供预包装食品的销售服务。

3) 主要的食用方式：直接食用，基本合理。

——公司预包装食品的销售：始于订单接收，终于产品交付。



提供了工艺流程并对其进行了描述，其主要工艺流程主要如下：

原料采购→原料验收 OPRP1★→暂存（需要时）→配送→交付→客户验收

并结合工序控制情况，对过程各步骤进行了描述，明确了每个步骤的操作要求，基本符合标准要求。

提供工艺流程图，在 HACCP 计划中体现了食品安全小组在 2025 年 1 月 10 日进行了确认；

按照工艺流程进行生物性、物理性、化学性危害进行了危害分析，并明确了控制措施，形成了《危害分析单》。

——提供了《危害控制计划》，

查《危害分析工作单》，具体包括了原料采购、原料验收、配送、交付、客户验收等过程。危害分析的步骤与流程图基本一致。

抽查原料验收过程危害分析，包括显著性判断：识别了生物危害（致病菌、菌落总数——显著）、物理危害（无——非显著危害），化学危害（化学的：食品添加剂——显著危害），确定的控制措施为“严格执行《采购控制程序》，评价选择合格供方，实行定点采购、收集供应商产品检测报告；通过 OPRP 控制，基本合理。但现场交流对于原辅料验收建议按照原辅料类别等进行分析及明确相应的控制措施，确保更有针对性的控制显著危害。

另抽查配送及客户验收过程基本满足要求；

食品安全小组已开展了对前提方案、危害控制计划等控制措施的确认工作。

现场查见：

《前提方案（PRP）确认记录》，确认人：周永，确认日期：2025 年 3 月 31 日，确认结论：PRP 能使相应的食品安全危害达到预期的控制水平；

《OPRP 确认记录》，确认人：食品安全小组人员，确认日期：2025 年 3 月 31 日，确认结论：OPRP 能使相应的食品安全危害达到预期的控制水平；

《HACCP 计划确认记录》，确认人：食品安全小组人员，确认日期：2025 年 3 月 31 日，确认结论：HACCP 计划持续能使相应的食品安全危害达到预期的控制水平；

《控制措施及组合确认报告》，确认人员：周永，确认日期：2025 年 3 月 31 日。确认结论：经确认，控制措施组合符合食品安全相关标准、行业标准及经验。可预见实施后对食品安全控制的有效性。

确认过程基本满足要求；

食品安全小组对原辅料、终产品特性从生物的、化学的、物理方面进行了识别描述，通过结合销售过程各个步骤，确定了终产品的危害可接受水平，对每个过程中存在危害发生的可能性和危害的严重性进行评估，确定危害是否显著，并确定了关键控制点：

最终确认

无 CCP 点；OPRP 点见下表：

控制措施	所控制显著危害	行动准则/CL	监控程序	记录
原料验收 OPRP1	预包装食品类：化学性：重金属，生物性：致病菌	每年向供应商至少索取一次原料的第三方食品安全检验报告，确认供应商提供的产品符合产品质量标准。	每年查查看有无相应的有效检验报告	1、验证检测报告 2、对原料抽样送检. 委托有资质的单位进行检验.



制定了行动准则，基本符合要求。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

1) 采购管理

公司在《管理手册》进行了规定，并策划了《采购控制程序》文件要求：

采购过程控制：供销部负责组织对合格供方的筛选及评定，在确定合格供方后，负责对所有产品的采购，对采购产品的质量、食品安全特性和供应的及时性等负责，企业为益海嘉里一级分销商，益海嘉里长期给企业供货。

现场查见《合格供方名单》，目前列入合格供方共 3 家，覆盖预包装食品（不含冷藏冷冻食品）等产品，外包过程为物业管理。

抽油类、面粉类，供应商：益海嘉里食品营销有限公司秦皇岛分公司，营业执照 911303006892875735 嘉里粮油（天津）有限公司；生产商：生产（流通）许可证号：911201167413763988，同时提供了食品生产许可证：SC10212011600523

第三方检测报告：

报告编号：A2240699944102001CR1

名称：金龙鱼超精小麦粉

检测机构：河南华测检测技术有限公司

检测项目：加工精度、灰分含量、脂肪酸值等

检测结果：合格

签发日期：2024-12-09

报告编号：A2250257526101001C

名称：非转一级豆油

检测机构：青岛市华测检测技术有限公司

检测项目：过氧化值、透明度、酸价、总砷等

检测结果：符合

签发日期：2025-04-25

大米，供应商：内蒙古吉丹商贸有限公司；生产（流通）许可证号：91150202MACN31H90L 提供东河区米香粮油经销部，生产（流通）许可证号：92150202MA7KB9SN22，及预包装食品经营者备案信息采集表，两家公司法人一致，

第三方检测报告：

报告编号：SC-SP202502-031

名称：五常大米

检测机构：黑龙江尚测检测技术有限公司

检测项目：色泽、气味、加工精度、不晚上粒、水分、黄曲霉毒素 B1 等

检测结果：合格

签发日期：2025 年 2 月 21 日



杂粮类，供应商：内蒙古蒙忠食品科技有限公司；生产（流通）许可证号：91150291MA0N7A2W8E
食品生产许可证编号：SC10115027100048

第三方检测报告：

报告编号：A2240606037101002C

名称：大黄米

检测机构：辽宁省华测品标检测认证有限公司

检测项目：加工精度、水分、镉、铅等

检测结果：符合

签发日期：2024 年 10 月 10 日

报告编号：JX-GB-8166-011

名称：赤小豆

检测机构：江苏佳信检测技术有限公司

检测项目：霉变粒、水分、杂质、铅、总汞

检测结果：符合

签发日期：2024 年 11 月 17 日

报告编号：A1D804021A1F11R8638

名称：莜麦粉

检测机构：PONY 谱尼测试

检测项目：灰分、含砂量、脂肪酸值、穗芬、色泽、气味、口味

检测结果：符合

签发日期：2025 年 01 月 08 日

油类，供应商：包头市凯利粮油有限公司；生产（流通）许可证号：91150291752562671F，
同时提供了食品生产许可证：SC10215029900680

第三方检测报告：

报告编号：HRW2025000589

名称：胡麻油(亚麻籽油)

检测机构：内蒙古华瑞检验检测有限公司

检测项目：色泽、透明度、酸价、过氧化值、铅、总砷等

检测结果：符合

签发日期：2025 年 02 月 21 日

报告编号：SDST-202503-016

名称：原香葵花籽油

检测机构：中国检验认证集团

检测项目：色泽、滋味、透明度、水分及挥发物含量、不溶性杂质、酸价、过氧化值等

检测结果：符合

签发日期：2025 年 01 月 09 日



包头市凯利粮油有限公司未体现在供方名录中，现场沟通，下次审核关注；

未提供罐头的供应商资质及产品检测报告；开不符合

供方评价每年进行1次，提供有《供方评定记录表》，评价项目包括质量能力评价、以前物资使用信誉情况等，抽查。抽查塑料膜的供方评定记录表，供方资质、技术人员、供货能力、付款报价等供销部评分均符合要求，总经理同意纳入合格供方名单。

外包：物业管理

由市场统一管理，物业费用在租金中体现，基本符合要求

询问部门负责人，其表示审核周期内未发生紧急采购情况，审核期间采购的原料均来自合格供方，未发生食品欺诈事件，采购产品满足公司验收标准要求，未发生不合格情况。

公司使用食品添加剂：不涉及。

采购管理情况：

采购过程由采购人员根据顾客要货及产品库存量进行采购，采购方式由供方配送的方式，下单方式有微信、电话等方式；

提供采购单据

1)：2025-09-01 金鹿原油 9 件、5L 葵花籽油 1 件、1.8L 葵花籽油 5 件；

2) 7 月 12 日，长粒香 5kg，10 袋、五常长粒香 10kg，10 袋；

3) 9 月 2 日特精 20 袋、超精 10 袋、10kg 甄选 9 袋；

4) 8 月 29 日中粮富强粉 5 袋、金龙鱼 5 袋、

5) 9 月 1 日 20kg 冬阳 3 袋、10kg 冬阳 5 袋；

该公司的采购管理基本符合标准要求。

2) 前提方案

组织策划了《前提方案》，包括对厂区及周边环境卫生、厂房和车间、仓库管理、废弃物、设备维护、交叉污染控制、清洁消毒、虫害控制、员工健康、运输储存、来访者、培训等进行了规定，基本符合标准要求。

——厂所及周边环境、场所设计、建造、布局和操作流程：

内蒙古自治区包头市昆都仑区友谊大街 18 号街坊 15-34 作为办公地址；为居民小区内，固定多场所为仓库地址及零售区：包头市昆都仑区友谊大街内蒙古友谊蔬菜市场院内西门角 10 号底店，在蔬菜市场内，周围均为居民，周边无化工厂、垃圾填埋等物理、化学、生物性污染源，

现场观察：注册地及仓库零售地址周围水泥道路硬化，路面清洁，排水通畅，环境整洁，布局基本合理，基本配套设施较为齐全。

——空气和水质：

空气和水的管理：预包装食品对空气无特殊要求，也不涉及直接生产加工用水，少量用水主要是清洁用。

——包装材料

预包装食品（不含冷藏冷冻食品）的销售不涉及包装材料

——虫害防治



经营地址及仓库有粘鼠板，粘蝇纸、灭蝇灯未使用现场沟通整改，下次审核关注；现场沟通，粘鼠板及粘蝇纸不定期更换无记录，现场沟通对粘蝇纸和粘鼠板更换进行记录，下次审核关注；

——废弃物管理

组织所涉及的废弃物较为简单，主要为少量包装纸箱，做生活垃圾处理；清洁车辆及地面的少量生活污水，直接排放管网。

——员工卫生、员工健康

培训管理情况见人事部审核记录。

人员健康，因销售预包装食品（不含冷冻冷藏食品），人员不直接接触食品对健康无特殊要求；

——清洁消毒、产品污染风险和隔离

配送车辆为常温车辆或三轮车配送，不定期对车辆进行清洗，清洗方式为自行清洗或送外面清洗，未提供记录，现场沟通，下次审核关注；

产品均为预包装食品带有包装，企业主要销售米、面、粮油，配送产品有少量罐头食品，罐头食品存放与米、面、粮油产品分开存放，产品之间没有交叉污染发风险；

场地清洗主要以清扫为主，无消毒情况，因产品有面粉，现场使用清洗方式清洁情况较少；

——返工管理

预包装食品销售按照客户订单进行配送，不涉及返工过程。

——化学品管理情况

未使用化学品

——验收管理

验收管控情况见 7.1.6 审核记录。

——运输和储存、库存管理

现场查看仓库存放

- 1) 原香葵花籽油，生产日期：2025.03.14
- 2) 五常大米，生产日期：2025/05/12
- 3) 金龙鱼小麦粉，生产日期：2025.08.21

满足先进先出的出货原理；

现场查看销售过程，企业根据香格里拉酒店/万豪的要货单（已邮件的形式下发），进行配货，送往酒店后验货，与企业沟通，因组织是益海嘉里的一级分销商，香格里拉酒店是益海嘉里控股，所以配送价格不由组织决定，有香格里拉酒店决定，少量配送一点罐头进行配货；9月3日配送产品罐头2瓶、小麦粉1袋；配送整体时间15分钟，有酒店验货后，在送往酒店后厨；零售根据企业库存，顾客直接选择付款；基本满足要求；

3) OPRP验证等

组织对各项确认和验证工作进行了相应规定，具体策划见 HACCP 小组的审核记录，涉及本部门的主要



是产品采购过程的验证过程管理。

公司为销售型企业，对生物危害方面验证较少，包括空气、接触面、人员、水质等一般情况下无特殊要求。具体由供销部负责管控；

无 CCP 点； OPRP 点见下表：

控制措施	所控制显著危害	行动准则/CL	监控程序	记录
原料验收 OPRP1	预包装食品类：化学性：重金属，生物性：致病菌	每年向供应商至少索取一次原料的第三方食品安全检验报告，确认供应商提供的产品符合产品质量标准。	每年查查看有无相应的有效检验报告	1、 验证检测报告 2、 对原料抽样送检. 委托有资质的单位进行检验.

原料及终产品一致，产品验收主要是索证索票，合格供方评价及第三方检测报告具体见 F7.1.6 审核记录；

第三方检测报告：

报告编号：A2240699944102001CR1

名称：金龙鱼超精小麦粉

检测机构:河南华测检测技术有限公司

检测项目：加工精度、灰分含量、脂肪酸值等

检测结果：合格

签发日期：2024-12-09

报告编号：A2250257526101001C

名称：非转一级豆油

检测机构:青岛市华测检测技术有限公司

检测项目：过氧化值、透明度、酸价、总砷等

检测结果：符合

签发日期：2025-04-25

报告编号：SC-SP202502-031

名称：五常大米

检测机构:黑龙江尚测检测技术有限公司

检测项目：色泽、气味、加工精度、不晚上粒、水分、黄曲霉毒素 B1 等

检测结果：合格

签发日期：2025 年 2 月 21 日

报告编号：A2240606037101002C

名称：大黄米

检测机构:辽宁省华测品标检测认证有限公司

检测项目：加工精度、水分、镉、铅等



检测结果：符合

签发日期：2024 年 10 月 10 日

报告编号：JX-GB-8166-011

名称：赤小豆

检测机构:江苏佳信检测技术有限公司

检测项目：霉变粒、水分、杂质、铅、总汞

检测结果：符合

签发日期：2024 年 11 月 17 日

报告编号：A1D804021A1F11R8638

名称：莜麦粉

检测机构:PONY 谱尼测试

检测项目：灰分、含砂量、脂肪酸值、穗芬、色泽、气味、口味

检测结果：符合

签发日期：2025 年 01 月 08 日

未提供罐头产品的第三方检测报告，开不符合；

提供供方采购单据：

采购订单：客户：包头香格里拉 日期：2025-09-02，订单编号：SLBTO2511353

产品：什锦罐头 2 罐、面包小麦粉 1 袋。

采购订单：客户：包头青山宾馆久原区分公司 日期：2025-07-28，订单号：PO1019825008107

产品：大豆油非转基因 10L 10 桶

采购订单：客户：包头青山宾馆久原区分公司 日期：2025-06-30，订单号：P01019825006781

产品：莜面熟 公斤 3

采购订单：客户：包头香格里拉 日期：2025-06-23，订单编号：SLBTO2507699

产品：胡麻油 5L 1 桶、小米 4kg。

采购订单：客户：包头香格里拉 日期：2025-09-02，订单编号：SLBTO2507640

产品：小米 10kg、黑米 10kg、八宝米 10kg。

同时查看 2025.8/2025.7 订单控制方式基本相同，基本满足要求。

产品放行过程基本符合要求。

4) 应急准备和响应

公司在《管理手册》8.4 条款进行了规定，并策划了《突发事件准备和响应控制程序》、《应急预案》，总经理表示审核周期内未发生影响食品安全的紧急情况，也未发生安全生产事故，由食品安全小组牵头组织于2025. 4. 17进行了消防应急演练；2025. 4. 25开展了触电应急预案演练；基本满足要求。

5) 产品召回

公司在《管理手册》进行了规定，同时策划了《产品撤回控制程序》。

运营部相关人员表示，审核周期内，暂未发生顾客投诉情况，也未发生撤回/召回情况，参加了公司组织的撤回/召回演练。提供了产品召回演练计划、产品召回演练报告及演练记录：

——演练时间：2025. 4. 10；



召回原因： 投诉产品袋装大米包装破损 召回批次：批号为 2025.3.10 袋装大米包装破损
提供了《产品召回演练记录》、《产品召回计划》、《产品召回通告》、《产品召回报告》，对演练过程及结论进行了描述，演练结论为撤回/召回应急预案基本合理，无需修改。

审核周期内没有发生需要撤回或召回的情况。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 内部审核

公司在《管理手册》中 9.2 内部审核条款进行了规定，并策划了《内部审核控制程序》，规定内审每年至少覆盖 1 次。基本符合标准要求。

提供《内审实施计划》，计划中内容明确了审核目的、审核范围、审核依据、审核组成员及审核日程安排等信息。

审核日期：2025 年 7 月 24 日；审核组组长：周永；组员：魏建荣；无公司的任命书，并参加了公司组织的内审员培训，能力基本符合要求。

内审员无公司的任命书，与内审组长周永面谈，内审员对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，对内部审核过程中的程序和要求，回答不够全面，内审记录中《不符合项报告》：共计 1 项；涉及部门：人事部，不符合项内容：查 2025 年培训计划，未见 2025 年 6 月份培训记录，报告中未显示不符合那个法律法规及条款；存在能力不足，见不符合项报告；

查《审核实施计划》覆盖了标准要求条款，基本符合要求。

查《内审检查表》：抽供销部，基本能符合策划的要求，但内审审核条款与部门职能不相符，已现场沟通整改，加强体系学习培训，未见不符合，审核审核记录填写基本规范、清晰；另抽人事部内审检查情况，控制方式基本相同，没有发现内审员审核自己的工作。

查《不符合项报告》：共计 1 项；涉及部门：人事部，不符合项内容：查 2025 年培训计划，未见 2025 年 6 月份培训记录，未显示不符合那个法律法规及条款；责任部门对产生不符合项的原因进行了分析，并制订了纠正及纠正措施，加以实施，2025-7-25 经验证后，不合格已经关闭，本次审核未再次发生。

同时提供了 2025 年 6 月 18 日对各部门职责权限、规程及相关的法律法规、公司方针目标等内容培训的记录；

查《内部审核报告》，对内审情况进行概述，并明确了审核结论。

基本满足标准要求。

2) 管理评审

公司在《管理手册》9.3 条款进行了规定，并策划了《管理评审控制程序》，规定管理评审每年召开一次，采用会议的方式进行，基本符合要求。

初次导入 F 体系，暂不涉及以往管理评审的跟踪措施。

本次管理评审日期：2025 年 7 月 31 日

现场交流总经理，基本清楚管理开展时间，管评总结等内容，但深入交流管评的输入、输出等内容时，与实际的运用还存在差异，现场总经理表示这也是后期公司会持续关注方面。下次审核持续关注。

现场查见“管理评审计划”，计划于 2025 年 7 月 31 日进行管理评审，编制：周永，日期：2025.7.31，明确了评审内容、各部门评审准备工作要求。

计划日期不合适，31 日已开始，仍在计划；不合理；现场沟通，下次审核关注；



管理评审会议于 2025 年 7 月 31 日在公司召开，会议由总经理主持；地点：会议室；参加人员：总经理及各部门负责人，有参会人员签到表，会议室实际为办公场所接待室；

查见“管理评审计划”、“各个职能部门工作总结”、“管理评审报告”、“整改计划”等运行证据。

抽领导层工作汇报，汇报内容覆盖了体系管理过程、体系文件培训、内审情况、目标完成情况、体系运行总体评价等内容，与实际运行情况基本一致，但建议后期加强对确认验证等方面的总结，同时针对 F 体系的要求进一步梳理细化。同时抽查食品安全小组工作汇报，控制基本合理。

查《管理评审报告》内容包括：评审目的、参加评审人员、管理评审报告内容、评审结论等内容，结论：公司至建立的以 ISO 22000:2018 为标准运行至今，在食品安全方面已取得了令人鼓舞的绩效；以文件支持的食品安全管理体系是适宜、有效和充分的。公司将在此基础上，严格按照 ISO 22000:2018 标准和相关要求进一步加强公司管理，完善体系，持续改善；编制：周永，批准：魏建荣，日期：2025-07-31。

查《管理评审改进及对策表》：改进项：员工的食品安全教育的标准培训，提高员工食品安全教育安全意识，查《管理评审改进培训及验证表》，培训时间：2025 年 8 月 1 日；授课人：外聘谢老师；培训达到预期效果，培训有效。验证完成；

管理评审控制基本合理。

3.4持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

公司在《管理手册》10.1 章节进行了规定，同时策划了《不合格和潜在不安全产品控制程序》、《纠正和预防措施控制程序》。

公司保存了相关的内审和管理评审不合格的纠正及纠正措施的记录；内审开具的 1 项不符合，已进行原因分析，采取纠正和纠正措施，进行验证基本合格。

体系建立以来，暂未发生产品不合格情况，也未发生投诉情况。暂无需采取纠正措施的需求。控制基本合理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

在《食品安全管理手册》10.2 条款持续改进组织应不断提高 FSMS 的适宜性、充分性和有效性。

通过公司管理方针、管理目标建立，不断鼓励员工提合理化建议，营造了一个轻松愉悦的工作环境氛围；通过食品安全目标的建立、分解与考核，明确了公司体系的改进方向；通过内外部沟通、法律法规识别及应用、内审、管理评审、纠正和预防措施、确认和验证等不断提高公司食品安全管理体系的有效性。力争建立一个自我运行的持续改进机制。

日常改进通过以下方面进行：管理方针、管理目标现状及实施状况；内部审核结果；监视、测量、分析和评价结果；食品安全管理体系确认验证结果；纠正措施；管理评审；顾客反馈；监管部门监督检查等；现场总经理表示公司目前体系运行基本稳定，审核周期内未发生不符合情况。

3) 投诉的接受和处理情况：

无投诉情况

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

和食品安全小组组长沟通确定所需的资源，以建立、实施、保持和持续改进食品管理体系。

策划：

公司经营地址为内蒙古自治区包头市昆都仑区友谊大街 18 号街坊 15-34 作为办公地址；固定多场所为仓



库地址及零售区：包头市昆都仑区友谊大街内蒙古友谊蔬菜市场院内西门角 10 号底店，注册地址自有，面积约 63 平方米简单办公使用，固定多场所为仓库地址及零售区为租赁地址，面积约 60 平方米分一层和二层，一层约 40 平方米作为仓库及零售区，二层约 20 平方米休息区无库存，

基础设施：货架、电脑、桌子、配送车辆、三轮车等；

办公设备：电脑、电话、网络等支持性设备；

监视和测量设备：电子台秤；

特种设备：无；

2) 人员及能力、意识：

公司在《管理手册》7.2 条款进行了规定，并策划了《人力资源控制程序》、《岗位任职要求》；抽查《岗位任职要求》中对岗位职责等相关内容进行了描述，对岗位人员的工作年限、学历等均有特殊要求。与企业实际不符，现场沟通企业人员任命由总经理负责，基本没有对学历盒工作年限要求，但是需要吃苦耐劳的人员，现场沟通整改，下次审核关注；

查从事食品安全工作人员能力管理情况：

编制了《员工能力评价表》，对食品安全小组组长、人事部、供销部员工等进行了人员岗位能力评价，从教育、培训、技能、经验、环保、安全、食品安全、5S 等方面进行了评价，评定日期：2025.3.31 评
定人：周永 批准：魏建荣

食品安全小组组长经总经理任命，同时对食品安全小组职责进行了分工，小组包含了人事部、供销部等部门人员，基本符合标准对小组成员的要求。

询问审核周期内人员招聘情况：目前是审核周期时间较短，暂无人员流动；

查培训过程管理情况：

提供有《2025 年度培训计划》、《培训记录表》；培训策划内容包括了对体系标准、内审员、管理方针与目标、管理知识、危害控制计划、OPRP 点实施等；培训实施及评价：每次培训结束后通过现场提问方式进行考核及评价。相关负责人表示上述控制方式基本可以确保相关人员具备必要的能力。

随机抽取：

计划培训日期	培训记录内容	参加培训人员	评价方式	培训有效 价
2025 年 1 月	食品管理体系标准	各相关人员	☐ 笔试 ☒ 口试	基本有效
2025 年 2 月	食品安全管理手册和程序文件	各相关人员	☐ 笔试 ☒ 口试	基本有效
2025 年 3 月	食品安全管理程序文件	各相关人员	☐ 笔试 ☒ 口试	基本有效
2025 年 4 月	公司管理制度	各相关人员	☐ 笔试 ☒ 口试	基本有效
2025 年 5 月	ISO22000:2018 内审核知识、 审核技巧知识	内审员		
2025 年 6 月	各部门职责权限、规程及相关的 法律法规、公司方针目标等	各相关人员	☐ 笔试 ☒ 口试	基本有效
2025 年 7 月	食品安全及法律法规培训	各相关人员	☐ 笔试 ☒ 口试	基本有效

内审员无公司的任命书，与内审组长周永面谈，内审员对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，对内部审核过程中的程序和要求，回答不够全面，内审记录中《不符合项报告》：共计 1 项；涉及部门：人事部，不符合项内容：查 2025 年培训计划，未见 2025 年 6 月份培训记录，报告中未显示不符合那个法律法规及条款；存在能力不足，见不符合项报告；

预包装食品销售不直接接触食品对人员无特殊要求，人员管理基本符合合理

3) 信息沟通：

在《食品安全管理手册》7.4 沟通条款，对公司的内外部沟通进行了描述，并建立《信息沟通控制程序》，内容包括：目的、范围、职责、控制要求等内容，综合部的职责权限：对外负责与食药局等



相关部门的沟通；对内负责质量、食品安全等信息的传递；对外负责与人才中心、媒体、体检、劳动局、社保局等的沟通；对内及时通知相关人员资格证的更新。对外负责与供应商等沟通等内容。

信息的收集、处理与沟通的方式：信息可采用书面资料、记录、公告栏、内部刊物、会议讨论交流、电子媒体、音像设备、互联网等沟通工具或方式传递。

查内部沟通管理情况：

组织应建立、实施和维护一个有效的系统，以沟通对食品安全有影响的问题。为了保持 FSMS 的有效性，组织应确保食品安全小组及时了解：产品或新产品；原材料，配料和服务；销售系统和设备；销售场所，设备位置和周围环境；清洁和卫生方案；包装，储存和分配系统；能力和（或）责任和授权的分配；适用的法律法规要求；有关食品安全危害和控制措施的知识；对食品安全有影响的其他条件等内容。

查内部报告管理情况：

最高管理者应确保所有人员都有责任向上级管理者，直至最高管理者报告所关注到的食品安全问题及隐患；最高管理者应确保消除妨碍员工参与报告的障碍，制定鼓励报告的上传、严禁威胁报复或惩罚的政策以保护报告人。设立专门的报告渠道，鼓励员工及时监督和举报与产品质量、食品安全和合规义务相关的内部运营缺陷或违规行为；保留内部报告的记录。

查外部沟通管理情况：

组织应确保在外部传达足够的信息，并为食品链的相关方提供。组织应建立、实施和保持有效的沟通：外部供应商和承包商；与食品安全有关的产品信息，使产品在食品链内或由消费者处理，展示，储存，准备，分发和使用；确定需要由食物链中的其他组织和（或）消费者控制的食品安全危害；合同安排，查询和订单，包括其修改；客户和（或）消费者反馈，包括投诉；法定和监管机构；对 FSMS 的有效性或更新产生影响或将受其影响的其他组织等内容。外部沟通的证据应作为成文信息保留。

该公司的沟通控制情况，基本满足标准的要求。

4) 文件化信息的管理：

组织管理体系主要的文件化信息包括：

一层文件：食品安全管理手册

二层文件：程序文件

三层文件：管理制度

四层文件：记录文件。

公司制定了《文件控制程序》，查看《受控文件清单》，收录了食品安全管理手册、文件控制程序、记录控制程序、采购控制程序、突发事件准备和响应控制程序、组织环境和相关方控制程序、管理评审控制程序、内部审核控制程序、人力资源控制程序、监视和测量设备控制程序、危害分析控制程序、关键点的监控程序、纠正和预防措施控制程序、不合格和潜在不安全产品控制程序等内部文件等。

抽查食品安全管理手册、程序文件、危害控制计划书，均有文件编号，有编制、审核、批准手续，有发布实施时间，符合要求。

查《文件发放回收登记表》，保留了对上述文件进行电子版发放的记录，符合要求。

收集了与企业相关的法律法规，提供了《法律法规清单》包括食品安全法、中华人民共和国产品质量法、ISO22000:2018 食品安全管理体系 食品链中各类组织的要求、GB 29921-2021 食品安全国家标准 预包装食品中致病菌限量、GB 31621-2014 食品安全国家标准 食品经营过程卫生规范、食品经营许可审查通则、T/CCAA 0021-2014 食品安全管理体系 运输和贮藏企业要求、GB 2715-2016 食品安全国家标准 粮食、GB 1352-2023 大豆等法规文件，基本符合要求。

查看《法律、法规和标准清单合规性评价》，收录了中华人民共和国食品安全法、中华人民共和国食品安全法实施条例、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国农产品质量安全法(2022 修订)、食品经营许可管理办法、食品标识管理规定、食品召回管理办法、食品相关产品质量安全监督管理暂行办法、食品安全国家标准 食品经营过程卫生规范、食品良好流通规范等。

制定了《记录控制程序》，对记录管理进行了规定。



查见《记录清单》，收集了管理体系运行的各项记录包括：

受控文件发放清单、文件发放回收一览表、合格供方名录、供方评定记录表、顾客满意度调查表、HACCP 计划确认记录表、HACCP 计划验证记录表、法律法规清单、岗位任职要求、内部审核计划、食品召回报告、食品管理目标及分解统计表等。

抽查《年度培训记录表》、《供方调评定记录表》、《管理体系内部审核报告》、《食品召回报告》、《HACCP 管理计划》、《顾客满意度调查分析报告》等，均记录清晰、易于保存。

现场观察，公司文件和记录主要以电子文档和纸质两种形式进行保存，在各部门现场查看文件保存完好、清晰，版本为最新版本，现场查看无作废文件的使用。成文信息控制基本有效，基本符合要求。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

F:位于内蒙古自治区包头市昆区友谊大街 18 号街坊 15-34 的包头市凯捷商贸有限公司的预包装食品(不含冷藏冷冻食品)销售

五、审核组推荐意见:

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，包头市凯捷商贸有限公司的

☐质量 ☐环境 ☐职业健康安全 ☐能源管理体系 ☒食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：黄童彤、钱涛



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。