



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告（初审）

项目编号：21195-2025-QO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：浙江荣科翔元机械科技有限公司

审核体系：质量管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）：杜万成

审核组员（签字）：杜万成、查月桂

报告日期：2025 年 8 月 27 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：杜万成

组员：查月桂



受审核方名称：浙江荣科翔元机械科技有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	杜万成	组长	审核员	2024-N1OHSMS-141243 5	17.11.03
	杜万成	组长	审核员	2024-N1QMS-1412435	17.11.03
	查月桂	组员	审核员	2025-N1QMS-1411658	
	查月桂	组员	审核员	2025-N1OHSMS-141165 8	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王飞	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系、职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015、GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国行政处罚法

中华人民共和国社会保险法

中华人民共和国劳动合同法



中华人民共和国民法典

中华人民共和国产品质量法

中华人民共和国劳动法

中华人民共和国安全生产法

中华人民共和国消防法

中华人民共和国固体废物污染环境防治法

中华人民共和国水污染防治法

中华人民共和国噪声污染防治法

浙江省消防条例

浙江省电力条例

浙江省安全生产条例

浙江省招标投标条例

浙江省未成年人保护条例

宁波市电动自行车充电安全管理规定

宁波市社会信用条例

宁波市文明行为促进条例

宁波市市容和环境卫生管理条例等，

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：金属切

削刀具术语 切齿刀具GB/T 14895-2010

数控立式转塔刀架GB/T 20959-2007

硬质涂层高速钢刀具 技术条件GB/T 25671-2010

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年08月26日上午至2025年08月27日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年1月3日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:数控刀具的生产

O:数控刀具的生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动



1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省宁波市奉化区经济开发区滨海新区浩海路 399 号

办公地址：浙江省宁波市奉化区经济开发区滨海新区浩海路 399 号

经营地址：浙江省宁波市奉化区经济开发区滨海新区浩海路 399 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 08 月 25 日 08:30 至 2025 年 08 月 25 日 12:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 生产过程控制；O 运行策划和控制；O 绩效测量和监视；Q 内审和管理评审

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部的 7.2 条款

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 9 月 27 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 8 月 27 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

不符合整改的验证、过程的管控、绩效的监视和测量、特种设备和计量器具的检定

3) 本次审核发现的正面信息：

体系过程管控良好，记录比较完善，绩效的监视和测量有效进行，所制定的目标均能达成，公司作业环境比较好。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

体系过程管控良好，记录比较完善，绩效的监视和测量有效进行，所制定的目标均能达成，但是内审员能力需要提升，成熟度尚可

2) 风险提示：



内审员需要加强培训

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2019 年 10 月 30 日体系实施时间：2025 年 1 月 3 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数：76 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：有倒班，白班上午 8:00-下午 16:45，晚班下午 16:45-凌晨 1:15）

4) 范围内产品/服务及流程：

工艺流程：

下料-机加工-磨外圆-热处理-喷砂-打标-电镀（外协）-检验-完成

需要确认的过程：热处理

关键过程：机加工过程

外包过程：电镀、产品运输

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

总经理:陈杰 管代: 殷绍翔

浙江荣科翔元机械科技有限公司成立于2019年10月30日，注册地位于浙江省宁波市奉化区经济开发区滨海新区浩海路399号，法定代表人为陈杰，注册资本为1000万元人民币。经营范围包含:机械设备研发；金属工具制造；金属工具销售；金属加工机械制造；货物进出口；技术进出口；进出口代理；太阳能发电技术服务(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)生产经营范围覆盖认证范围,符合要求。

提供了营业执照（统一社会信用代码91330283MA2GUJKAXH（2/2）），资质文件有效。公司人数76人，查见社保人数80人，企业称公司人员流动比较大，有4人离职，提供离职手续。



公司自有房产，编号：NQD33201120055，浙江省编号：BDC330283120229053681968不动产权第0048438号，土地使用权面积14374.00平方米，房屋建筑面积23123.39平方米，使用权至2070年09月11日止。

审核地址：浙江省宁波市奉化区经济开发区滨海新区浩海路399号；

公司主要从事数控刀具的生产。公司总人员76人，有宿舍、有食堂、有倒班（上班时间：白班上午8:00-下午16:45，晚班下午16:45-凌晨1:15）。公司组织机构部门设置有综合部、生产部、市场部。自2025年1月以来，按照 GB/T19001-2016、GB/T45001-2020 标准，建立实施保持并改进了管理体系。公司体系无不适用条款。

生产流程：

下料-机加工-磨外圆-热处理-喷砂-打标-电镀（外协）-检验-完成

需要确认的过程：热处理

关键过程：机加工过程

外包过程：电镀、产品运输

查设备包括电脑、打印机、激光机、加工中心、磨床、淬火炉、磨砂机、车床、深孔机等，可以满足需要。

环安设备：灭火器、消防栓、垃圾桶等。

特种设备：电梯、行车、储气罐（压力表、安全阀）

受审核方办公室工作环境干净整洁，水电齐备，满足要求。

数控刀具的生产过程识别正确。

经与经理沟通，公司主要进行数控刀具的生产。

职业健康安全管理体系外部问题：有关产品的新知识及它们对健康和安全的影响；外部相关方的观念和价值观等。内部问题：员工工作条件以及工作时间安排；ISO45001：2018标准的建立实施，人员意识培训学习有待加强等。

结合公司目标考核，由总经理组织召开公司内外部因素动态评审会议，对识别出的内外部环境因素进行监视和评审，并将识别出的相关内外部因素做为制定和调整方针、目标、管理评审的输入内容。基本符合要求。

企业确定管理体系有关的相关方包括：顾客、外部供方和合作伙伴、气候变化影响相关方、员工、周边企



业、邻居、股东或投资人等。

经与管代沟通了解：

●顾客的需求和期望：产品质量有保障价格合理，交付及时，产品安全性能好。

●外部供方和合作伙伴的需求和期望：互利和连续性，互利共赢，战略合作，服务质量、售后服务、成本价格、交付期、环保、健康安全。

●气候变化影响相关方的需求和期望：政府主管部门关于推广节能低碳产品等与气候变化有关的要求。

●员工的需求和期望：良好的工作环境，职业健康安全，得到薪资、承认和奖励，职业发展。员工各方面需求得到满足。

●周边企业、邻居的需求和期望：遵守相关法律法规要求；污水零排放，对环境无污染；清洁生产，保护资源和环境；无噪音，对周边企业无影响。

●股东或投资人的需求和期望：持续的盈利能力和透明度；战略目标包含营业额及净利润。

不同的相关方对组织的需求和期望是不同的，企业主要通过电话、电子邮件、定期访问相关方官方网站等方式获取和确定相关方的要求。

公司通过电子邮件发送《相关方告知书》，与相关方进行充分的信息交流。

通过现场了解以及沟通，确定认证覆盖范围为：

Q:数控刀具的生产

O:数控刀具的生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

企业管理体系覆盖质量职业健康安全管理体系标准的所有条款，无不适用条款。

需要确认的过程：热处理

关键过程：机加工过程

外包过程：电镀、产品运输

过程识别充分合理，符合要求。

管理体系范围形成文件，经总经理批准。并通过文件发放的方式在公司内部进行传递。

企业依据GB/T19001-2016 标准、GB/T45001-2020 标准的要求，整合建立一体化管理体系，形成管理体系



文件。公司明确规定了过程的输入、输出及开展的活动和投入的资源。公司编制质量环境职业健康安全管理体系手册、程序文件及管理制度汇编、记录表格等。并通过管理手册、管理文件、表单等明确职责和权限以及对职能的分配。明确管理职责。

通过对各过程进行了风险的评估，识别，评价并制定相应措施进行风险处理。通过监视、测量和分析的结果以及内审，管理评审等进行自我完善，不断改进其有效性。符合要求。

总经理：陈杰 管代：殷绍翔 员工代表：陈兰兰

通过与总经理交流：总经理从以下活动方式对公司建立、实施质量和职业健康安全管理体系并持续改进其有效性所做出的承诺提供证据：

- 1、公司以会议、培训等形式对员工进行满足顾客要求和适用法律法规要求重要性的教育，使全体员工意识到满足上述要求是公司适应市场经济，树立良好形象，提高经济效益至关重要的管理行为；
- 2、制定和发布公司自身发展质量方针；
- 3、确保管理目标的制定、分解落实到相关职能和部门，并激励员工为实现目标而努力；
- 4、定期进行管理评审，以评价管理方针、管理目标的适宜性及实现情况，同时评价管理体系的适宜性、充分性和有效性。
- 5、为确保建立、运行和持续改进管理体系所需的一切资源得到满足，公司提供了信息、技术、人力、设备、环境和资金等必要资源。

本公司的质量、环境、安全方针为：

高效生产、全员参与、安全第一、完美品质、遵守法规、污染预防、持续改进。

公司以质量职业健康安全标准为基础，结合公司实际特制定管理方针。方针基本与企业宗旨相符，对方针的含义进行了说明，隐含了满足要求和持续改进的承诺，为制定和评审目标提供了框架，通过管理手册、员工手册的分发、内部培训、标语、宣传栏张贴等形式，方针已告知员工，并在管理评审会上对其适宜性进行评价。

结论：基本适宜、有效。

最高管理者为确保实现其期望的业务结果，满足顾客要求和适用法律法规要求，对组织的角色、职责和权限进行分派，编制了组织机构图和职能分配表。经查该公司组织机构分为：综合部、生产部、市场部。公司对各部门的职责和权限进行了规定。



公司任命殷绍翔为管理者代表，职责：

- 1)) 在公司范围内组织建立、实施并保持质量、环境、职业健康安全管理体系；
 - 2) 向公司总经理汇报管理体系运行情况，包括改进的需求；
 - 3) 确保在公司内提高满足顾客要求的意识和环保、职业健康安全意识；
 - 4) 就管理体系的有关事宜与外部沟通联络；
 - 5) 负责内部质量/环境/职业健康安全管理体系审核计划的审批，主持内部质量/环境/职业健康安全管理体系内部审核，对质量/环境/职业健康安全管理体系持续有效地运行负责；
 - 6) 负责与顾客、相关方、认证机构等就质量/环境/职业健康安全管理体系有关事宜进行协调；
 - 7) 协助总经理贯彻实施管理方针和目标，负责对全体员工进行质量/环境/职业健康安全意识 and 能力的培训
- 工作。

经现场询问，基本了解管理者代表的职责和权限，并基本能按职责履行工作。

公司经职工选举陈兰兰为员工代表及健康监视管理员。职责：

- 1、参与职业健康安全管理体系的建立、实施和改进；
- 2、代表员工对涉及员工职业健康安全的有关事宜与相应主管领导、部门进行协商；
- 3、参与职业健康安全监督管理和参与事故调查处理。
- 4、协助领导推动企业开展职业卫生工作，贯彻执行国家法规和标准。
- 5、组织参与对员工开展职业健康培训教育，检查督促员工正确使用个人防护用品。
- 6、组织对职工进行职业健康检查，并建立健康检查档案。
- 7、协助有关部门制订职业健康管理制度、职业安全健康操作规程，对这些制度的执行情况进行监督检查。
- 8、建立、健全职业病危害事故应急救援预案。
- 9、参与职业危害事故的调查处理。
- 10、负责建立企业职业健康管理台帐和档案

经现场询问，基本了解员工代表及健康监视管理员的职责和权限，并基本能按职责履行工作。



角色、职责和权限的分配适宜，符合要求。

公司建立了信息交流相关程序，手册明确了内、外部信息沟通交流的要求和方式。

经了解内部信息交流主要通过各项会议、文件发布、内部局域网、电话等方式进行

外部信息交流对象主要为客户、供方、税务、行政所属管理部门等，主要通过会议、面谈、电话、传真、Email等方式进行。

对于内外部发生的专项问题，由综合部组织或配合相关部门进行专项会议或沟通。

对于可能影响到相关方的重大危险源，相关部门与相关方联络协商并达成一致意见。

经员工选举，陈兰兰为员工代表。参与了公司职业健康安全方针的制定和评审，参与了公司安全生产检查。并且贯彻国家有关职业健康安全的方针、政策，并监督执行，充分发挥群众监督在安全生产中的运用；监督公司职业健康安全管理工作的实施，提出合理化建议或改进措施，并负责组织职工开展遵章守纪和预防事故并参加企业有关职业健康安全管理规章制度和劳动保护条例的制定；

员工代表参与和协商工作完整有效。

职业健康安全管理设施基本满足现状需求

消防设施：已配备

劳动防护用品：按需分发

现有人员能力基本满足要求。

财力资源根据相关要求为消防器材购入、劳保用品的采购等提供充足资金。

各部门相关管理职责在《管理手册》中明确，基本符合组织现状，未有变化。

目前整体实施情况良好，信息交流过程均能有效实施，暂无相关方关于健康安全问题的反馈，监审未见有异。

在方针的框架下制定质量、环境及职业健康安全目标：

目标	考核方式	考核频次	检查结果
1)成品出货检验一次合格率 $\geq 99\%$ 100%	产品一次合格批数/产品总批数 $\times 100\%$	1次/月	



2)顾客满意度≥90分	调查实际分数/调查总分数×100%	一年	
98			
3)产品交付合格率100%	产品交付合格次数/产品交付总数×100%	1次/月	
100%			
4)食物中毒事件为0	通过现场检查情况统计	1次/月	0
5)火灾事故为0	按实际发生情况进行统计	1次/月	0
6)环境扰民事件为0	按实际发生情况进行统计	1次/月	0
7)人身意外伤害为0	按实际发生数情况进行统计	1次/月	0

在相关职能部门对目标进行了分解和考核，详见各部门记录。通过发信，书面沟通、口头交流等方式，传递给相关方和关注企业的公众号。

查见《质量/环境/职业健康安全目标/绩效策划表》，针对目标/绩效分别制定了管理方案，负责部门，启动时间，完成时间等，详见各部门审核记录。

经查《质量/环境/职业健康安全目标/绩效策划表》、《质量/环境/职业健康安全目标/绩效考核完成情况一览表》检查结果表明，自2025年1月以来各部门质量职业健康安全目标和管理方案均已经完成。

组织通过管理评审、审核结果、过程绩效分析、监视测量分析评价结果、组织内外环境的变化、客户及利益相关方的需求、企业经营状况等进行识别确定体系变更的需求。并明确了管评、内审未能达到预期效果、部门职责发生转变、企业重组、经营连续亏损等情况下，需要对体系进行变更。并明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更目的考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并组织对变更的有效性进行评价。确保质量管理体系的完整性。

据负责人介绍：自体系运行以来，质量管理体系保持了完整性，体系正常有效运行，无变更。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）



组织按管理手册制定并实施顾客沟通的要求，市场部采用上门拜访、电话、网络、招投标等方式与顾客进行沟通。了解客户要求的产品的的相关信息；问询、合同或订单的处理，包括对其修改；顾客反馈，包括顾客抱怨；当有重大异常时，制定有关的应急措施及客户特定的要求。

对市场进行调研，定向顾客提供的产品和产品的要求，从以下几个方面来确定与产品有关的要求：

- 1) 向顾客提供产品信息等；
- 2) 收集顾客对产品要求的合同或订单信息，处理顾客意见，解答顾客的问询；评审顾客服务合同或订单的要求，做好合同更改时与顾客的沟通；
- 3) 获取有关产品的顾客反馈，包括顾客抱怨；
- 4) 处置或控制顾客财产；
- 5) 开展顾客满意/不满意信息调查收集；
- 6) 现场宣传介绍产品性能、特点、优势等。
- 7) 关系重大时，制定有关应急措施的特定要求。

对已确定的顾客要求的合同、订单的评审，应包括：

- 1) 评审必须在向顾客作出提供产品的承诺之前进行；
- 2) 顾客对产品要求（包括对交付及交付后活动的要求）得到规定；
- 3) 在顾客没有形成文件提出要求时，顾客要求在接受前得到确认；
- 4) 与以前表述不一致的合同或订单要求已予以解决；
- 5) 本公司有能力满足规定的要求。

若服务要求发生更改，组织应确保相关的形成文件的信息得到修改，并确保相关人员知道已更改的要求。

现场抽销售合同如下：

顾客名称：株洲圣达切削刀具有限公司

产品：组合式大直径深孔钻、导向钻、小刀夹内刃、小刀夹外刃、连接杆

日期：2025.5.27



顾客名称：株洲辛巴图机械有限公司

产品：刀具 数量 8

日期：2025.8.1

顾客名称：株洲辛巴图机械有限公司

产品：刀片 数量70

日期：2025.7.28

现场抽合同评审记录：

顾客名称：株洲圣达切削刀具有限公司

签订日期：2025.5.27

评审内容：法律法规要求、交付地点要求、质量要求、技术要求、交付时间等

总经理意见：

同意签订合同，确保按时交付。

总经理/日期：陈杰 2025年5月26日

顾客名称：株洲辛巴图机械有限公司

签订日期：2025.8.1

评审内容：法律法规要求、交付地点要求、质量要求、技术要求、交付时间等

总经理意见：

同意签订合同，确保按时交付。

总经理/日期：陈杰 2025年7月31日

顾客名称：株洲辛巴图机械有限公司

签订日期：2025.7.28

评审内容：法律法规要求、交付地点要求、质量要求、技术要求、交付时间等

**总经理意见：**

同意签订合同，确保按时交付。

总经理/日期：陈杰 2025年7月27日

基本符合要求。

企业制定了设计控制程序，同时公司手册 8.3 条款，按标准要求，规定了产品开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。

企业目前未进行设计开发，但是企业完全具备设计开发的能力，如果有需求，会进行设计开发。

基本符合要求。

公司策划了《外部供方控制程序》，策划合理，内容符合标准要求和企业实际。根据外部供方评价、重新评价以及绩效评价的的准则，对外部供方实施有效的控制，保留外部供方评价、重新评价以及绩效评价的实施证据。综合部负责对供方的能力进行调查，填写《供方调查评价表》。拟选择的供方应具备基本的生产设备、检验设备等方面良好的信誉。

提供了《供方评定记录表》，对供方的评价内容包括：质量管理体系、质量控制、文件控制、生产控制，有综合部、生产部负责人及总经理的审批确认

提供《合格供方名单》，内容包括：九江金鹭硬质合金有限公司、北京海宝精机数控刀具架有限公司等。

企业在对供方进行选择 and 评价时，收集了企业的营业执照、相关产品的说明书、检验报告、合格证等。

综合部经理介绍，根据本公司业务需要上报每个月份的采购计划，经批准后由部门组织实施采购。在实施采购前业务员打电话与供方进行物资及配件名称、型号、数量、要求、交付期等内容沟通，形成采购合同。

提供原材料采购合同，抽查采购合同：

1) 2025年2月20日，合同编号：OMKN0348074，供方：滁州欧美克合金工具有限公司，供货：30°双螺旋孔棒料AK40 195件，，注明了产品名称、型号、数量、价格等，确定了交货时间、地点、货物验收标准、运输方式、包装标准、结算等信息。

2)2025年5月16日，供方：九江金鹭硬质合金有限公司，供货：牌号GU20+，规格GSEM1350HPM-PB-LW1500片，牌号GU20+，规格GSEM1450HPM-PB-LW1500片，牌号GU20+，规格GSEM1580HPM-PB-LW1500片，牌号GU20+，规格KSEM1800HPM-LW2600片,牌号GU20+，规格KSEM1984HPM-LW2600片,牌号GU20+，规格KSEM2200HPM-LW2600片,牌号GU20+，规格KSEM2400HPM-LW2600片,牌号GU20+，规



格KSEM2600HPM-LW2600片,牌号GU20+, 规格KSEM28000HPM-LW1200片,牌号GU20+, 规格KSEM3000HPM-LW1200片,牌号GU20+, 规格KSEM3200HPM-LW1200片,牌号GU20+, 规格KSEM3600HPM-LW1200片,牌号GU20+, 规格KSEM4000HPM-LW1500片,注明了序号、牌号、规格、数量、单价、总价, 确定了质量标准及验收方式、包装方式、结算方式、交货适宜等信息。

3) 2025年7月23日, 供方: 九江金鹭硬质合金有限公司, 供货: 牌号GU20规格SMDT2280 1000片, 牌号GU20规格SMDT2380 800片, 牌号GU20规格SMDT2380 800片, 牌号GU20规格SMDT2680 500片, 牌号GU20规格SMDT3080 200片, 注明了名称、规格、数量、单价、总价, 确定了交货时间、地点、验收标准、运输方式、包装标准、结算等信息。

企业外包过程: 电镀、产品运输

提供电镀合作协议: 单位名称:宁波市鄞州东吴宏弘五金厂(个体工商户)。

产品运输: 企业寻求和有资质的物流公司进行合作。

外部提供的过程基本符合要求。

编制有《绩效测量、数据分析控制程序》, 监测和测量的内容有: 安全绩效考核、日常检查、目标指标和方案完成情况检查等。

查执行情况:

公司主要通过以下方面监测管理体系的运行情况:

- 1) 对各部门管理目标分解考核: 对安全绩效、各部门主管活动控制情况进行考核评价, 有相应的考核记录, 抽查2025年1-7月考核记录, 目标均达成;
- 2) 按策划的要求定期进行内部体系审核: 通过内审对体系各过程符合性进行分析和评价, 最近一次内审显示, 各过程运行情况较好, 管理体系运行基本有效的;
- 3) 按策划的要求定期进行管理评审: 通过管理评审对体系进行评价, 最近一次评审结论管理体系基本上是充分的、适宜的, 体系的运行是基本有效的。
- 4) 定期对公司各部门和区域的安全情况进行检查, 有相应的检查记录;

查见定期的安全检查记录表, 检查项目: 运行应急控制程序执行情况、作业规范制度执行情况、设备设施: 安全状态、职业卫生档案、机械伤害防护等, 均符合要求。

- 5) 定期对法律法规的遵循情况进行综合评价, 有合规性评价记录, 评价结果为各法律法规均符合等。



6) 抽见每月灭火器材点检记录，内容包括：数量符合应有配合、喷嘴接头处（或喷管）应保持无损伤、唧筒挂勾不应脱落、压力应在有效范围内等，结果均符合要求。

问企业体检的情况，企业称，这个月初部分员工进行了体检，报告还没出来，已建议企业对所有员工进行体检。

基本符合要求。

企业制定了顾客投诉及满意测量控制程序，以满足顾客要求，增强顾客满意为目的，建立测量和监视系统，收集、分析和利用顾客满意、不满意或投诉的信息。

查见2025年5月发放2份顾客满意度调查表，顾客从产品质量、交付及时率、价格、服务态度、顾客意见处理等方面对企业进行评价，结果满意度率98%，达成企业目标以上的要求。

顾客满意基本符合要求。

现场巡视生产区域，生产场所已有分类放置垃圾桶，配置灭火器等消防物资，电源、走线布局合理，电源插头无松动，线路无老化。

制定了环境与职业健康安全运行控制程序等，策划较充分，符合要求。

公司配备灭火器、垃圾桶等，确保公司环保、安全运行。生产区域确定的不可接受风险：火灾、人身意外伤害（触电、交通事故）、机械伤害、食物中毒

职业健康安全运行控制和现场观察：

废水控制：主要为职工生活产生的生活污水，生活污水进入政府管网排放。

废气控制：生产过程几乎无废气产生。

触电预防：1.做好工作现场线路检查工作。

2.做好现场电器安全使用检查工作。

3.对人员进行安全用电培训。

4.及时更换漏电的设备、插座、开关等

火灾控制：

1、综合部组建公司义务消防队，组织对义务消防队员的相关理论知识的培训，各部门负责组织对本部门员工进行消防安全知识培训，并做好记录；



2、综合部组织进行火灾消防演练，并做好记录，以后每年最少一次组织消防队员的技能提高演练；

3、各部门每月对本部门的重点消防区域及消防设施进行检查，每三个月对全公司的重点消防区域及消防设施进行检查，发现消防隐患及时整改，并保持检查及整改记录。

现场禁止烟火，增加标识。

机械伤害控制：

1、开展人员安全培训。

2、机械设备操作规程发放到位，要求严格按操作规程作业。定期对设备实施维护保养。

3、定期对设备进行点检，存在线路老化情况应立即停机检修。

佩戴劳保用品，预防安全事故发生。

噪声排放控制：

采取减震、消声、隔声等降噪措施等措施，降低噪声。

同时了解企业定期对员工发放劳保用品，有劳保用品发放记录。

基本符合要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司策划了《内部审核控制程序》，确定质量管理是否符合组织对质量、职业健康安全的要求，是否符合标准的要求，是否得到有效的实施和保持。

殷绍翔任命内审组长，由内审组长制定年度内审计划，报总经理审批。内部审核每年不少于一次，并且一年内要覆盖与公司产品生产和服务有关的部门和活动。

现场查看内审资料，

审核时间：2025年6月5日—6日

审核目的：2025年度三体系运行计划内审，并为外审前做准备工作，检查公司质量和职业健康安全管理体系运行的符合性与有效性。

审核组长：殷绍翔



组员：孙启林

查看内审检查表，审核交叉进行。

内审中发现不符合：不合格项事实：综合部未见灭火措施，GB/T45001-2020标准8.2条款。

经了解不符合已经进行关闭。

审核结果及综合评价：本次内审在各部门的支持和配合下，内审组能够较系统地对公司进行检查，认为公司三体系运行基本良好，运行达到一定的效果，但仍存在不足，各部门应举一反三，对类似问题予以整改；这次内审表明：1、我司的质量和职业健康安全管理体系运行是基本有效的与符合的；2、体系文件基本符合GB/T19001-2016、GB/T24001-2016和GB/T45001-2020标准要求；3、质量职业健康安全管理体系有效性评价：1）、体系基本能保证实现公司的质量、职业健康安全方针、目标和指标；2）、对体系评价出的重大危险源基本能实施有效控制；3）、自我改进的机制已经初步建立。4）、通过体系的建立和实施，多数员工提高了质量意识与安全保护意识，基本能遵守与本岗位有关的程序或作业指导书的规定，但体系文件实施的充分性不够，存在较多缺失，有待进一步改进。

结论：综合审核结果，审核组认为：本公司综合管理体系基本符合GB/T19001-2016、GB/T24001-2016和GB/T45001-2020标准要求，是适用的、有效的；运行效果基本达到标准要求，本次审核真实、有效。具备第三方认证审核的条件。

内审基本符合要

查，公司管理手册，规定了管理评审的要求：管理评审的主持人、时间频率、管理评审的输入、输出等。公司制定了《管理评审控制程序》，规定每年至少进行一次管理评审，每次时间间隔不超过12个月。

本次评审时间：2025年6月18日

会议地点：会议室

主持人：陈杰

参加人员：总经理、管理者代表、员工代表、各部门主管。

管理评审的目的：通过对质量管理体系/环境管理体系/职业健康安全管理体系进行系统的评价，提出并确定各种改进的机会和变更的需要，进而确保质量/环境/健康管理体系持续适宜性、充分性、有效性。

评审输入内容：

1、内审情况和合规性评价的结果、参与协商的结果；



- 1、各部门质量、环境和职业健康安全管理体系运行情况汇报；
- 2、与综合管理体系相关的内外部因素的变化、客观环境的变化，包括法律法规和其他要求的发展；
- 3、相关方需求和期望，包括合规义务及履行情况；
- 4、重要环境因素、重大危险源；
- 5、公司对风险和机遇的评价分析及应对措施；
- 6、顾客及相关方满意情况、相关方信息交流，包括抱怨；
- 7、综合管理体系目标的实现程度/情况总结；
- 8、过程管理的绩效以及生产过程的合格情况；
- 9、不合格及纠正措施完成情况；
- 10、三体系运行监视控制情况；
- 11、综合管理体系绩效和有效性的审核结果；
- 12、外部供方的绩效；
- 13、资源的充分性；
- 14、事件调查、纠正措施和预防措施的状况；
- 15、应对风险和机遇所采取措施的有效性；
- 16、应急准备和响应；
- 17、持续改进的机会。

现场提供管理评审输入输出资料及会议签到表等。

本次管理评审的改进项为：加强对体系文件、体系标准的理解。综合部对人员进行培训。要求计划2025年6月下旬组织培训，总经理监督。

综合部已于2025年6月20日组织实施了改进项培训，参培人员上课时认真听讲，做好笔记，通过课堂答辩、参照个人答辩情况，对参培人员进行考核，结果表明参培人员意识到此次培训的重要性。考核参培人员均回答正确，培训效果显著，此次培训有效。评价人：殷绍翔。

管理评审结论：综上所述，公司质量环境及职业健康安全管理体系是适宜的、充分的和有效的。



质量、环境和职业健康安全管理体系运行基本符合标准要求。

3.4持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

企业制定了不合格控制程序，对不合格服务实施控制，防止其对本公司经营管理带来不利影响，以更好的满足顾客要求。生产部负责对不合格产品的评审和记录，负责对生产过程中出现的不合格进行评审并作出决定

抽不合格处置记录：

产品名称：20-45Sp

不合格情况：平面震刀

处置方式：返修

负责人：何某

日期：2025.8.6

基本符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

制定了《纠正与预防措施控制程序》，消除已发生的不合格原因，防止不合格技术服务、不合格环境影响、不合格职业健康安全事件、管理体系实施中的不合格的再发生。

对日常工作检查，管理评审，内审，其他考评，合规性评价发现的不符合及安全事件采取纠正，防止事态发展，进行原因分析，采取必要的纠正预防措施，防止事件的发生、再发生。

管理评审中有改进状况的输入。管理评审提出的改进措施已经整改完毕并验证。

内审中综合部有一项不符合：综合部未见灭火措施，不符合 GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准 8.2 条款。原因分析：综合部人员对标准条款理解不到位，未在办公场所配备灭火器。纠正

措施：对有关人员进行培训，学习标准条款及程序文件，由综合部负责人负责监管后续执行情况。

纠正措施验证：综合部工作人员理解了标准条款要求，综合部已在办公区域添置灭火器材，相关人员已学习理解条款内容，纠正措施有效。验证人：孙启林。

公司的不合格和纠正措施大多通过平时工作监督检查来实现。提高员工工作意识、减少污染、预防污染的意识，防止不符合或不合格的发生。

安全方面通过检查未发生重大的职业健康安全的事件和职业健康安全风险等不符合情况。对于偶尔发生轻微的、一般的不合格，由当事人或责任人当时就进行了纠正、整改。

基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

2025 年 1 月以来，公司无重大投诉，通过顾客满意度调查，顾客对公司提供的产品普遍反映较好。

3.5 体系支持

☐符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

现场查看，公司体系人数 76 人，面积约 23123 平方。

注册地址：浙江省宁波市奉化区经济开发区滨海新区浩海路 399 号

经营地址：浙江省宁波市奉化区经济开发区滨海新区浩海路 399 号

查设备包括电脑、打印机、激光机、加工中心、磨床、淬火炉、磨砂机、车床、深孔机等，可以



满足需要。

环安设备：灭火器、消防栓、垃圾桶等。

特种设备：电梯、行车（2.8T）、储气罐（压力表、安全阀）

测量设备：百分表、带表卡尺、刀口角尺、数显千分尺、杠杆百分表、万能角度尺、数显卡尺、数显外径千分尺、水平型杠杆表，作业场所光线较充足，通风良好。

计量器具校准报告见附件。

目前该公司基础设施符合要求，基本能满足客户的要求，工作环境基本受控

2) 人员及能力、意识：

编制了《培训、意识和能力控制程序》，基于适当的教育、培训、技能和经验，使公司从事影响质量、环境、职业健康安全的人员能够胜任自己的本职工作。

查见《岗位能力要求表》，对总经理、管理者代表、经理、工作人员、技术人员从教育背景、基本技能、经历、职责、权限等方面作出了规定。

查《员工能力记录表》，对总经理陈杰、综合部经理殷绍翔、员工陆玉蝉、胡楠泽、罗自全等人员进行能力确认，确认内容包括：教育、培训、技能、经验、环保、健康与安全等，考评结果均为：能够胜任本职工作。评价人陈杰，评价时间 2025 年 1 月 3 日。

综合部负责员工培训工作，提供《2025 年培训计划》，策划了宣贯公司方针和目标、管理体系标准/法律法规、管理手册、程序文件、管理制度、内审员培训、环境因素、危险源的识别和控制，应急预案内容、生产过程、关键/特殊过程、环境因素和危险源的识别、更新。对重要环境因素和重大危险源的管理和控制、消防安全知识、环境保护意识、对售前售后、技术人员的术语、技能进行再培训、对公司目标、方针、发展方向等进行全方位讨论等培训。其内容包括：日期、受培训人员、培训方式、培训内容、考核方式等。

提供《2025 年培训计划》，策划了应急预案、服务规范、管理手册、程序文件、风险评价与控制、消防安全知识、环境安全方针、目标等培训。其内容包括：日期、受培训人员、培训方式、培训内容、考核方式等。

提供《员工培训记录及效果评价表》，包括培训时间、培训地点、培训对象、授课人、培训方式、组织部门、培训内容、考核结果、有效性评价等。经查所提供的培训记录均为达到了培训效果。

查培训记录：

1.2025 年 1 月 3 日--宣贯公司方针,目标

2.2025 年 1 月 4 日--管理体系标准/法律法规

3.2025 年 1 月 5 日--管理手册、程序文件、管理制度

4.2025 年 3 月 4 日--内审员培训(GB/T19001-2016 标准)(GB/T24001-2016 标准)(GB/T45001-2020 标准)

5.2025 年 4 月 5 日--环境因素、危险源的识别和控制，应急预案内容

6.2025 年 5 月 8 日--生产过程、关键/特殊过程

7.2025 年 6 月 9 日--固体废弃物分类、消防安全知识、器材维护

8.2025 年 7 月 12 日--环境因素和危险源的识别、更新。对重要环境因素和重大危险源的管理和控制。

9.2025 年 8 月 27 日--内审员、技术员、质检员、重要岗位人员的专业能力再培训。

查人员能力：

殷绍翔，机电制造工程师，中初级职称证书，办件单号：330212250211889892428。

高新技术企业证书，证书编号：GR202433101003，发证日期：2024 年 12 月 6 日，有效期：三年，批准机关：宁波市科学技术；宁波市财政厅；国家税务总局宁波市税务局。

面谈内审员，对 GB/T19001-2016、GB/T 45001-2020 标准内审条款的要求不能回答清楚，开具不



符合。

食堂人员未见健康证，开具不符合。

为提高全员质量意识、顾客意识、环境保护与安全意识，公司通过多种形式宣传交流，确保相关工作人员知晓和理解：

- a) 质量、环境、职业健康安全方针；
- b) 与其职责相关的质量目标，重要环境因素、危险源和相关的实际或潜在的环境与安全影响；
- c) 为公司管理体系有效性作出贡献的意义和途径，包括改进绩效的益处；
- d) 不符合管理体系要求的后果，包括未履行组织的合规义务的后果。

介绍说，主要通过培训提高岗位作业水平和质量、环保、安全意识，询问部分员工，他们对公司的管理方针、管理目标、对质量职业健康安全管理体系有效性的贡献，包括提高效率、技能、改进工艺和恪尽职守带来的无论是产品质量的提高亦或成本降低、节能减排、保护员工健康等的益处，以及因自己岗位职责疏忽带来不符合给公司产品及公司商誉、环境安全承诺带来的后果。

员工能明确自身职责及岗位要求，自身工作影响，如何提高产品质量、减少环境污染，员工人身安全意识等。

3) 信息沟通：

编制了《信息交流沟通控制程序》，保证一体化管理信息在公司内、外及时畅通地传递、交流。内部信息交流使得各部门之间，各管理层之间能获得相互协作，能明确责任；外部信息交流能够提高环境意识和作为确定公司环境因素、危险源和评价危险源的依据。

内部沟通方式：公司通过内部会议、专题活动、意见反馈等多种方式，在各部门间及内部就质量、环境、职业健康安全管理体系的相关信息内部信息交流；综合部接收和受理各部门的信息；总经理对有关一体化管理方面的决定、要求等由综合部负责传达。综合部将一体化管理体系总体运行情况向最高管理层进行汇报等。

外部沟通方式：各有关部门接收的外部信息由接收部门作好记录并填写《内、外部信息交流记录表》，向综合部进行交流。综合部批复意见要迅速向各有关部门传达并要求各有关部门制定改善方案，立即实施并对效果进行验证；按原信息来源尽快将公司的解决方案、计划、实施效果，以口头或书面形式给外部相关方答复；对外宣传由综合部负责，编写需要的宣传材料，材料可以是书面、电子媒介、宣传广告等形式.....

基本符合要求。

4) 文件化信息的管理：

编制了《文件控制程序》、《记录控制程序》，符合标准和企业实际。企业根据 GB/T19001-2016 标准、GB/T45001-2020 标准和 GB/T24001-2016 标准的要求和实际，编制了管理管理体系文件，包括： a)形成文件的管理方针和管理目标。 b)《管理手册》、《程序文件》。 c)标准所要求的形成文件的程序。 d)为确保管理体系过程的有效策划、运行和控制的文件等。 e)为提供符合要求及管理体系有效运行的证据而建立的记录，包括标准所要求的记录。

管理手册：编号：RKXY-QES-SC-2025，版本号：A/0，发布日期：2025 年 1 月 3 日 审核：殷绍翔， 批准：陈杰

程序文件：编号：RKXY-QES-CX，版本号：A/0，发布日期：2025 年 1 月 3 日 审核：殷绍翔，批准：陈杰

管理制度包括：固体废弃物管理规程、产品质量检验规范、消防管理制度、设备安全操作规程、安全生产管理制度、能源资源管理规程、岗位任职要求等

记录包含：组织及其环境、相关方的需求和期望、知识、培训计划、培训记录、合格供方名录、合同评审表、内审资料、管评资料、外来文件清单等

查看文件发放回收记录，内容包含文件名称、编号、使用部门/ 接受部门等

外来文件一般采用网络下载的方式。



文件包含电子版和纸质版。

通过文件审核和审核确认，《管理手册》等基本符合标准要求、法律法规和企业实际，具有可操作性。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:数控刀具的生产

O:数控刀具的生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

经营地址：浙江省宁波市奉化区经济开发区滨海新区浩海路 399 号

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，浙江荣科翔元机械科技有限公司的

☒质量 ☐环境 ☒职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：杜万成 杜万成、查月桂



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。