



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告（初审）

项目编号：21133-2025-Q+10451-2024-EO

管理体系审核报告

（Q 第二阶段+EO 监督审核）



组织名称：北京百灵天地环保科技股份有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 夏爱俭

审核组员（签字）： 李雅静

报告日期：

2025 年 08 月 24 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！

审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：

■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他

2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。

3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。

4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。

5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：夏爱俭

组员：李雅静



受审核方名称：北京百灵天地环保科技股份有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	夏爱俭	组长	审核员	2024-N1EMS-2226516	18.02.06, 29.10.07, 39.01.00
	夏爱俭	组长	审核员	2023-N1QMS-2226516	18.02.06, 29.10.07, 39.01.00
	夏爱俭	组长	审核员	2024-N1OHSMS-2226516	18.02.06, 29.10.07, 39.01.00
	李雅静	组员	审核员	2024-N1OHSMS-3218164	29.10.07
	李雅静	组员	审核员	2025-N1QMS-3218164	29.10.07
	李雅静	组员	审核员	2023-N1EMS-2218164	29.10.07

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	徐浩、李雪松、刘亮	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

Q：本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

E0：本次审核目的是组织获得（**环境管理体系、职业健康安全管理体系**）认证后，进行，进行第1次监督审核 ☒ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☒ 暂停原因已消除，恢复认证注册， ☐ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015 、 GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 ☒ 结合审核 ☐ 联合审核 ☒ 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：/；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国水污染防治法、北京市安全生产条例、北京市消防条例、北京市环境噪声污染防治条例、中华人民共和国民法典、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国招标投标法实施条例等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：GB 8978-1996污水综合排放标准、GB/T 13869-2017用电安全导则、GB/T16180-2014劳动能力鉴定 职工工伤与职业病致残等级、GB 3838-2002中华人民共和国地表水环境质量标准、GB18599-2020 一般工业固体废物贮



存和填埋污染控制标准、GBZ2.1-2019工作场所有害因素职业接触限值第1部分：化学有害因素、GBZ2.2-2007工作场所有害因素职业接触限值第2部分：物理有害因素、GB/T15624-2011服务标准化工作指南、HJ 2015—2012水污染治理工程技术导则、HJ/T 378-2007污染治理设施运行记录仪技术要求及检测方法、HJ 525—2009水污染物名称代码、HJ 2015—2012水污染治理工程技术导则、HJ/T 378-2007污染治理设施运行记录仪技术要求及检测方法、HJ 525—2009水污染物名称代码等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同/协议。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年08月22日下午至2025年08月24日下午实施审核。

审核覆盖时期：Q：自2023年11月01日至本次审核结束日。E0：2024年05月27日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 矿井水、工业废水污染治理及其运营服务，膜浓缩系统集成产品销售及其技术服务

E: 矿井水、工业废水污染治理及其运营服务，膜浓缩系统集成产品销售及其技术服务所涉及场所的相关环境管理活动

O: 矿井水、工业废水污染治理及其运营服务，膜浓缩系统集成产品销售及其技术服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市西城区新街口外大街8号12幢428室（德胜园区）

办公地址：北京市海淀区西三环北路甲2号北理工中关村国防科技园4号楼2层

经营地址：北京市海淀区西三环北路甲2号北理工中关村国防科技园4号楼2层

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：包钢酚氰废水深度处理回用项目；场所范围：矿井水、工业废水污染治理及其运营服务；

甲方：内蒙古包钢钢联股份有限公司，地址：内蒙古包头市昆都仑区包钢河西工业园区，合同期限：2024年09月20日至2025年09月19日。

1.5.4Q 一阶段审核情况：

于2025年08月21日08:30至2025年08月21日17:00进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q服务过程控制；Q产品和服务的放行。

1.5.4 E0 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：未按期监审

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：暂停期间按照北京国标联合认证有限公司的通知要求停止使用所有引用认证资格的广告材料。

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：已按北京国标联合认证有限公司的要求提出恢复使用认证证书和标志的申请。本次监督审核验证纠正措施有效，同意恢复。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：



审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（2）项，涉及部门/条款：市场发展部/Q8.5.1f）、Q8.4.1 条款、E8.1 条款和 08.1.4.3 条款。

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 09 月 24 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 05 月 27 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合的验证：生产和服务过程控制；重要环境因素和不可接受风险的识别评价和运行控制情况；任何变更情况。

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，能够贯彻执行体系文件；供方及客户形成长期合作伙伴，通过管理体系运行促进服务管理水平及质量环境安全意识提高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

企业各部门职责明确，质量、环境和职业健康安全管理体系，能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能基本理解和实施本部门涉及的相关过程。各部门能识别的相关环境因素和危险源，质量、环境和职业健康安全管理体系过程能有效予以控制。

2) 风险提示：加强培训，提高各层级人员对环境因素和危险源的辨识及意识，提高内审员审核能力。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2004 年 02 月 23 日 体系实施时间：2023 年 11 月 01 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照（统一社会信用代码 91110114MAEGKAW1U），经营范围覆盖认证范围，有效期内。

建筑业企业资质证书（资质类别及等级：环保工程专业承包贰级）。

安全生产许可证（编号：(京)JZ 安许证字[2024]010973；许可范围建筑施工；有效期：2024 年 06 月 11 日至 2027 年 06 月 10 日）

3) 审核范围内覆盖员工总人数：45 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

服务流程：业主提出需求→调研→编制技术方案→业主确认方案→参与投标（适用时）→签订合同→项目详细施工图设计（适用时）→现场施工安装（适用时）→系统调试（适用时）→项目竣工（适用时）→运营服务

销售流程：客户需求确认→签订合同→实施采购→交付

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业成立于 2004-02-23，注册资本 8463 万元人民币，法定代表人王文胜。注册地址：北北京市西城区新街口外大街 8 号 12 幢 428 室（德胜园区），经营地址：北京市海淀区西三环北路甲 2 号北理工中关村国防科技园 4 号楼 2 层，实际经营场所信息已在国家企业信用信息公示系统（北京）进行公示。公示日期：2024-05-08。涉及临时多场所。主要从事资质范围内矿井水、工业废水污染治理及其运营服务，膜浓缩系统集成产品销售及其技术服务。



该公司按照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016 和 GB/T45001-2020 标准要求建立并实施了编制了质量环境安全管理手册，于 2023 年 11 月 01 日发布、实施。公司现有：人力资源部、运营管理部、技术支持部、市场发展部、财务管理部职能部门，组织结构清晰，各岗位职责明确；现有人员 45 人。

企业建立了管理方针：服务至诚，精益求精，节能降耗 防污减排，消除隐患 保障健康。

方针包含在管理手册中，经总经理批准，与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和环境并支持其战略方向，为建立质量环境职业健康安全目标提供了框架。方针体现了对满足顾客要求、法规要求、污染预防、合规义务、消除危险源和降低职业健康安全风险的承诺、持续改进管理体系的承诺等内容，符合要求。经确认该组织外包过程为：施工图设计（适用时）、现场施工安装（适用时）、运营服务操作过程。需确认过程：销售过程。

为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标：a) 顾客满意度 ≥ 95 分；b) 水污染项目治理验收合格率 $\geq 98\%$ ；c) 水污染运营服务及时率 $\geq 100\%$ ；d) 固废分类处理率 100%；e) 火灾事故发生次数为 0/年；f) 意外伤害事故发生次数为 0/年；g) 触电事故发生次数为 0/年。

管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件，体系运行以来以来至今质量环境职业健康安全目标已经完成。

查见环境、职业健康安全目标、管理方案，针对每项指标分别制定了管理措施，重要环境因素、不可接受风险、目标、管理方案、完成日期、预计投等，详见各部门审核资、责任部门记录。

经查编制了《环境目标、指标及管理方案一览表》《职业健康安全目标、指标管理方案 一览表》《环境管理方案完成情况考核表》《职业健康安全管理方案完成情况考核表》检查结果表明，自 2025 年 05 月份以来各部门质量环境职业健康安全目标和管理方案均已经完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。企业人员进行融合优化后，各部门负责人变更，此变更未影响质量管理体系的完整性，没有变更的策划。

为了确保获得合格的生产/服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有，业务人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的操作技能；管理经验；作业指导书等。外部来源获取有：顾客提供的服务信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的业务人员等方式对确定的知识及时更新。

编制《环境因素和危险源识别评价程序》，符合实际和标准要求。查看和查阅环境因素识别评价表，包括：固废排放、废水排放、火灾、资源消耗、能源消耗等。抽查《重要环境因素清单》，包括：火灾的发生、固废的产生。查看和查阅危险源辨识和风险评价记录，包括：电脑辐射、照明不足、长时间坐着工作、长期使用鼠标、电脑辐射、电器开关失效、违章使用电器、潜在的火灾、电线老化裸露、乱接乱搭、噪声、室内吸烟引起火灾、潜在的火灾、交通事故、机械伤害等。抽查《不可接受风险清单》，包括：意外伤害事故、火灾事故、触电事故。识别充分适宜和合理。

编制了《法律法规和其他要求控制程序》、《合规性评价管理程序》等，符合标准和企业实际。识别和收集法律法规和其他要求：中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国水污染防治法、北京市安全生产条例、北京市消防条例、北京市环境噪声污染防治条例、中华人民共和国民法典、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国招标投标法实施条例\GB 8978-1996 污水综合排放标准、GB/T 13869-2017 用电安全导则、GB/T16180-2014 劳动能力鉴定 职



工工伤与职业病致残等级、GB 3838-2002 中华人民共和国地表水环境质量标准、GB18599-2020 一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准、GBZ2.1-2019 工作场所有害因素职业接触限值第1部分：化学有害因素、GBZ2.2-2007 工作场所有害因素职业接触限值第2部分：物理有害因素、GB/T15624-2011 服务标准化工作指南、HJ 2015—2012 水污染治理工程技术导则、HJ/T 378-2007 污染治理设施运行记录仪技术要求及检测方法、HJ 525—2009 水污染物名称代码、HJ 2015—2012 水污染治理工程技术导则、HJ/T 378-2007 污染治理设施运行记录仪技术要求及检测方法、HJ 525—2009 水污染物名称代码等。均为有效版本，符合要求。

一阶段(Q)提出的“外来文件清单内未包含与销售产品膜浓缩系统集成产品有关的国标/行标/法规”问题，已完成整改。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

QMS:企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括生产和服务实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照生产/服务实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在生产和服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

该组织策划了实现流程图，经识别，生产/服务过程中，需确认的过程：销售过程。

产品/服务设计和开发过程控制情况（销售）：与负责人沟通确认，市场发展部负责产品的销售服务方案设计，主要设计人员为吕学忠，总经理杨总也会参与，在相关行业从事销售多年，能力满足公司销售方案设计的需要，公司自成立以来，专业从事产品销售工作，均依据相关标准和顾客要求进行销售，且公司现在客户群基本固定，销售的产品类型也基本固定。有销售方案设计的相关规定，体系运行以来，公司没有新产品的销售活动，原设计方案也无变更，一直按标准要求进行销售活动。查公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了服务方案设计的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有方案管理要求，内容符合要求。随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的：设计和开发要求进行服务方案设计，确保服务的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。基本符合要求。

产品/服务设计和开发、产品和服务放行过程控制情况（矿井水、工业废水污染治理）：企业在管理手册 8.3 条款、设计开发控制程序作出规定，确保产品和服务的设计开发过程得到有效控制，内容基本符合标准要求。与负责人沟通确认，技术支持部负责矿井水、工业废水污染治理相关产品服务的设计，主要设计人员为徐浩，在相关行业从事多年，能力满足公司设计的需要，策划了服务流程：业主提出需求→调研→编制技术方案→业主确认方案→参与投标（适用时）→签订合同→项目详细施工图设计（适用时）→现场施工安装（适用）→系统调试（适用时）→项目竣工（适用时）→运营服务。现场抽查矿井水、工业废水污染治理流程控制：顾客紫金矿业物流有限公司；产品一体化生活污水处理设备，按策划流程进行调研，内容涉及了项目现场的污水水质基本参数，周边在运营的菌种污泥水厂及场地地形地貌；由刘*冕于 2024.5.5 组织出具技术方案和报价方案，方案内容包含了污水处理的总体工艺流程及现场平面布置图；由



杨*峰等人于 2024. 5. 7 对方案内容耗评审,对于评审过程中提出的问题均已热裤要求进行处理,于 2024. 5. 8 定稿后 10 日的交给业主确认,针对 业主提出的问题已完成解决;于 2024. 5. 20 参与招标,中标后于 2024. 6. 5 签订合同。委托济南森华工程技术有限公司进行项目详细施工图设计,并于 2024. 6. 22 实施设备采购。企业负责人介绍,此项目现场施工由甲方负责,施工及系统调试过程中企业提供现场技术支持。2025. 3. 12 竣工验收,验收过程中提出的问题已按要求完成整改,并复验合格。有验收参与人签字。企业负责人介绍并确认,此项目运营服务主要是设备运行过程中问题的解决,根据远程监控污水处理数据情况,若有问题,由技术人员对其远程或现场解决;无驻场运营服务。过程基本符合要求。

生产和服务提供过程控制、产品和服务放行过程控制情况:

公司制定了《服务过程运作控制程序》,明确了受控条件,基本符合要求:策划了服务流程:业主提出需求→调研→编制技术方案→业主确认方案→参与投标(适用时)→签订合同→项目详细施工图设计(适用时)→现场施工安装(适用)→系统调试(适用时)→项目竣工(适用时)→运营服务。销售流程:客户需求确认→签订合同→实施采购→交付。

办公现场和服务现场执行的作业指导书主要包括技术要求、取样作业指导书、化验作业指导书等;办公现场使用的设备主要有电脑、打印机等;服务现场使用的设备主要有生物滤池曝气风机、原水提升泵、回用水外送泵等,均由运营服务外包方负责。现场查看工作正常,状态良好,无异常现象,符合产品的生产/服务的条件及要求。运营服务现场配置了相应的监视测量设备,主要有臭氧检测仪、氧气分析仪、电磁流量计等,均由运营服务外包方负责定期检定/校准,可满足现场需要。

经确认,需确认过程为销售过程,但未见对其进行确认的相关证据。——开具不符合

现场抽查已结项的包钢酚酞废水深度处理回用项目 EPCO 总承包工程运营合同(三生化)运营服务项目,以及正在进行中的包钢酚酞废水深度处理回用项目 EPCO 总承包工程运营合同(二生化)运营服务项目。服务地址均在内蒙古包头市昆都仑区包钢河西工业园区。企业负责人介绍,现场运营服务操作人员均为外包,企业负责对其进行监控管理。现场抽查已结项项目 2025 年 3 月 2 日运营服务过程记录,包含了酚酞水厂三生化运营日报表、原水接触氧化池、超滤、多介质运行数据记录、深度处理 RO 运行记录等,均符合要求。抽查了正在进行中项目 2025 年 8 月 16 日运营服务过程记录,包含了酚酞废水日报表、深度处理 RO 运行记录、原水接触氧化池、超滤、多介质运行数据记录,均符合作业要求。8 月 23 日多场所审核,抽查运营服务监控记录,包含了 12 点酚酞废水日报表、10:00 深度处理 RO 运行记录、08 点原水接触氧化池 B0、12 点超滤、多介质运行数据记录,现场操作人员均按现场作业指导书进行操作,操作过程中基本符合要求。

与企业负责人沟通确认,部分采购产品的运输由供方直接运至由客户指定地点;组织通过电话、微信跟供货方对产品到货信息进行监控。收到货后,根据合同对产品数量、外观、规格型号等进行查验,若有问题,与业务人员沟通确认后补货。项目施工完后的产品,由甲方、施工方和受审核方进行系统调试,合格后转交于甲方进行验收确认。运营服务现场使用的耗材均由外包方负责采购管理。现场查见有顾客内蒙古包钢集团环境工程研究院有限公司、包头市金柏林商贸有限公司、紫金矿业物流有限公司分别采购的反渗透膜系统、超滤及反渗透膜系统、一体化生活污水处理设备的签(验)收记录,分别于 2025. 8. 8、2025. 4. 15、2025. 01. 18 签收。

审核当日市场发展部办公人员王经理正在与包头市绿源危险废物处置有限责任公司客户协调订单事宜,协调内容涉及订货产品的型号、价格等信息。

总经理每月负责对销售服务过程的服务质量进行监督检查,抽销售服务质量考核检查记录表(刘冠春、王晨清),检查日期:2024. 10. 30、2025. 04. 30、2025. 06. 30; 检查内容有提供服务的质量合格率、顾客沟通及时性、主动性、顾客投诉的及时处理、合同的执行情况跟踪等方面,检查结论均为符合。批准人:杨洁。

企业负责人介绍,售后服务主要为包含维修保养,技术支持服务、运行维护等;按合同要求客户进行验收。如产品质量问题,采取维修、赔偿等的形式进行处理,或由技术人员现场进行指导服务;可以远程



解决的问题由技术人员在线处理。自体系建立以来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。没有市场监督抽查情况。公司无紧急放行情况发生。组织未接受过上级或主管部门的监督检查。

生产和服务提供过程控制、产品和服务放行过程控制基本符合要求。

EMS/OHSMS 环境与安全的运行控制情况：

编制《环境、职业健康安全运行控制程序》、《污染物（噪声、废水、废气、废弃物）排放控制程序》、《节材节能控制程序》、《消防管理制度》、《交通意外管理制度》、《卫生管理制度》、《禁烟管理制度》、《固体废弃物管理规范》、《职业健康安全管理规定》等，策划合理，内容符合标准要求。通过管理制度对本部门环境职业健康安全进行控制，基本适用。人力资源部是运行控制的主控部门。

公司确定的重要环境因素为火灾的发生、固废的产生；不可接受的风险为意外伤害事故、火灾事故、触电事故。本部门涉及的重要环境因素和不可接受风险分别为：火灾的发生、固废的产生、意外伤害事故、触电事故。

围绕重要环境因素和不可接受的风险，对环境安全运行情况控制情况如下：

1、资源能源消耗：查看办公区域宽敞明亮，通风较好。员工所用饮水机定期清洗。主要消耗的办公用品是纸张，废纸回收再利用。水电的消耗，办公室均使用节能灯，做到人走灯灭；洗手间无滴水浪费现象。目前建立了相应和管理制度，要求各部门人员提高节约意识。

2、火灾管理，查看：现场查看张贴严禁吸烟等警示标识。现场有安全逃生通过及标志等，按照建筑设计要求配备消防栓、手提式灭火器等消防器材。于 2024. 11. 20 日组织的消防应急演练。

3、触电伤害，查看：电源开关采用漏电保护，一旦触电会自动跳闸，避免造成触电伤害。建立健全并严格执行安全操作规程和急救方法的培训教育。于 2024. 11. 30 日组织的触电应急演练。

4、固废的管理：办公区域购置分类箱，划分存放区域；可回收类（废包装材料、废纸、废塑料等）由人力资源部统一分类收集处理；不可回收类（生活垃圾）人力资源部统一收集分类，按物业指定地放置，由园区物业统一处置；打印机废硒鼓、墨盒等危险废物统一供方回收处理。

经与企业负责人沟通介绍，运营服务操作过程为外包过程，企业项目管理或技术人员仅对现场进行管理或技术指导。

运营服务过程中现场产生的固体废物主要包括废活性炭、污泥、废超滤膜、废反渗透膜和员工产生的生活垃圾。1）危险废物（废活性炭、废滤膜）产生后经桶收集，暂存在稀土钢板材厂危废暂存间，由甲方统一处置；2）采用生化处理工艺对焦化酚氰废水进行深度处理，产生的生化污泥经厢式板框脱水机脱水后直接拖走，脱水机自带玻璃钢防腐接液翻板，带高压冲洗装置等，可有效防止污水跑冒滴漏。污泥饼掺煤后用于焦化生产，严禁跑冒滴漏，严禁污泥落地，不在项目区暂存。3）员工产生的生活垃圾，依托甲方厂区现有生活垃圾处理系统，集中收集后由环卫部门统一清运。要求分类放置于指定地点，由甲方统一处置。现场查看运营现场危险废物（污泥）产生环节记录表，内容涉及产生批次编码、危险废物类别、产生量、去向等信息，抽 2025 年 8 月 16 日产生的污泥，分别有 7 吨、3.5 吨、14 吨等，去向均为回配炼焦。

5、意外伤害：1）执行安全相关规章制度；加强安全教育宣传；定期进行安全检查；持证上岗；佩戴安全防护装置。员工上下班要求遵守道路交通安全法规，不违章驾车，驾驶员要求遵守道路交通安全法规，驾驶证和车辆定期年审，确保行车安全。2）运营服务现场作业人员及管理人员未佩戴安全帽；机械操作人员作业时注意力不集中；未注意警示标志，高空坠落。执行安全相关规章制度；加强安全教育宣传；定期进行安全检查；建立控制运行文件，严格执行《安全操作规程》；组织岗位人员培训；尽量避免交叉作业；进入工作区域员工佩戴安全帽等安全防护措施。同时对操作过程进行安全检查，发现问题及时进行处理。现场查看运营服务现场：安全防护设施完善，平台、栏杆等安全设施处于完好状态。操作工按规定穿戴安全帽等劳动防护用品。能够执行登高作业制度。

6、与员工签订劳动合同，维护员工合法权益。提供劳动合同书，抽查员工韦尚正、霍从搞、周亮 3 人劳动合同，内有劳动合同双方当事人基本情况；劳动合同类型和期限；工作内容和工作地点；工作时间和



休息休假；劳动报酬；社会保险及其他保险福利待遇；劳动保护、劳动条件和职业危害防护；劳动合同的解除、终止和经济补偿；违约及赔偿责任；法律适用及劳动争议处理；其他等内容。

7、废水：办公区主要为办公、生活污水的排放：直接排入市政污水管网，由园区物业统一管理。施工过程及运营服务过程现场产生的生活废水由甲方统一处置。

8、废气、噪声：1）运营服务现场的废气主要是在污泥脱水、反硝化生物滤池产生少量的臭气，主要恶臭成分为 NH_3 、 H_2S ，以无组织形式排放。主要采用厂房密闭、定期喷洒生物除臭剂、及时清运污泥、加强项目区及场界绿化等措施进行恶臭防治。2）运营服务现场的噪声源主要为各类泵、风机等，噪声多为中低频，相关设备噪声级源强在 75~90dB(A)。采取消声、隔声、减振及优化总图布置的方式来确保厂界噪声达标。

9、环境安全运行检查：

（1）提供《运行记录检查表》，检查时间频次为每月至少一次。抽查 2024 年 8 月 30 日、2025 年 4 月 30 日、2024 年 7 月 30 日的《运行记录检查表》，内容包括：着装控制；管理方案控制（固废管理方案的运行情况是否符合要求；火灾管理方案的运行情况是否符合要求；触电管理方案的运行情况是否符合要求）；节水节电情况（无乱接线及超载用电；线路老化情况，送电正常，电器运转正常；无长流水及跑冒滴漏等现象）；消防设施（办公区域需配置灭火器；灭火器材合理分布或灭火器是否在绿灯区，失效应及时通知物业进行更换；现场禁止存在移动火源，员工禁止办公区域吸烟；消防通道是否符合要求，无杂物堆放等占用安全通道情况）；废弃物控制（生活垃圾分类放置，及时清理，专人管理；能回收的统一收集，如废纸、塑料瓶等；不可回收的统一收集，定期返供方处置。）；法律法规执行（应遵守相关法律法规，未发生违法现象，无环境、安全事故；员工交通法规的接受培训及掌握情况。）；安全标牌（现场平面设置应急、安全警示标牌齐全）；应急物资（保健医药箱配置完好，药品无过期；急救措施和急救器材齐全。）；其它情况（管理体系环境及安全检查及时进行填写；现场使用设备完好，噪声微小，无污染；按计划实施了安全教育培训等。）。检查结论正常；检查人肖凯，检查区域：办公区。内容完整，基本符合要求。

（2）提供《环境检查记录》，抽查 2024 年 9 月 30 日、2025 年 2 月 28 日、2025 年 5 月 30 日《环境检查记录》，内容包括：电器是否断电、插座是否断电、人走灯灭、纸张使用、环境卫生、水、电、材料的使用、废弃物分类处理、废弃物分类存放、电脑是否关机、文件发放、保存、防火设施是否齐全、设备是否按周期清扫保养、设备、工器具等物品摆放整齐；检查人：何玉龙；内容完整，符合要求。

（3）提供《安全检查记录表》，抽查 2024 年 9 月 30 日、2025 年 2 月 28 日、2025 年 5 月 30 日《安全检查记录表》记录，内容有：安全规范培训、岗位人员安全职责和能力、电器使用情况、是否发生安全事故、防火设施、电线电缆、安全防护设施；检查人：何玉龙，内容完整，基本符合要求。

（4）企业水费含在物业费中进行结算，提供电费缴纳发票及银行网上支付结算回单。实际用电量均小于计划用量，能实现节水节电。

（5）查见《废弃物处理记录》：抽查 2024 年 10 月财务部门处理废纸、纸箱等 7KG；2025 年 4 月财务部门处理废纸、纸箱等 7KG；2025 年 6 月财务部门处理废纸、纸箱等 7KG。统计：何玉龙；审核：杨洁。

（6）查见《消防器材检查记录》。检查内容：检查气压是否在正常范围内、检查是否在有效期内、消防通道是否畅通、其他等。检查人：徐成堃（物业人员）。

（7）劳保用品发放：查见《包钢集团现场工作服发放领用登记表》。包括姓名、性别、所属部门、领用原因、工作服种类、领用时间、领用人签字。查见《本部劳保用品签收表》包括洗发水、毛巾、洗手液、香皂等。

（8）查见《北京市社会保险个人权益记录（单位缴费信息）》为员工缴纳了养老、失业、医疗、工伤保险。

（9）查见员工体检记录，抽查：

一查见技术支持部周亮体检报告。查体日期：2025-7-26，体检号码：2507260053，承检医院：内蒙古



医科大学附属医院健康管理中心。

一查见技术支持部霍从搞体检报告。体检日期：2025-03-12，体检号码：2503120011 承检医院：献县中医医院健康体检中心。

一查见杨洁体检报告。体检日期：2024-12-26，承检医院：慈铭健康体检管理集团有限公司北京潘家园门诊。

运营服务现场职业病危害因素种类：硫化氢、粉尘、噪声、碳酸钠、酸(盐酸、硫酸)及酸雾或酸酐、碱(氢氧化钠、氧化钙)、激性气体(、臭氧、过氧化氯)、工频电场。

经与企业负责人沟通，目前派驻现场管理人员间歇性进入现场进行管理或技术指导，并在工作过程中佩戴防护用品，基本不会造成职业病危害，已组织对管理人员进行了健康体检，未见有异常。运营服务现场操作作业人员由外包方提供，现场提供职业健康体检报告已于2024年12月17日至28日对接触职业病危害因素的人员进行了职业健康检查，结论：本次未检出上述接触职业病危害因素作业人员的职业禁忌证或疑似职业病；检出其它疾患或异常人员27人，未见异常5人。

(10) 查见为公司名下车缴纳商业险、强制险。抽查京N-593V9 奥迪FV7181FADBG轿车；京Q-19965 别克SGM6522UBB5多用途乘用车；京N-5L981 雷克萨斯LEXUS RX350 越野车均在平安保险公司缴纳商业险、强制险。

(11) 用于环境及职业健康安全资金投入情况：2024年5月份至今：体系认证费用、消防器材费用、社保费用、劳保用品、员工体检等共计9.17万元。现场沟通，均能保证环境、职业健康安全资金的使用。

11、现场查看：

办公区域贴有消防栓操作方法示意图、节约用电、节约用水、安全出口等警示标识，办公区域无乱接线及超载用电；线路无老化情况，送电正常，电器运转正常。编制火灾应急预案，对员工进行了防火安全的培训。现场无安全隐患。

手提式干粉灭火器、消防栓等应急救援器材，灭火器、消防栓维护保养良好。环境和职业健康安全标识警示，包括：安全通道标识、禁止烟火、小心触电等警示标识。齐全。有效。

12、市场发展部在对顾客及供方（含外包供方）进行评价时，对其环境及职业健康安全遵守情况进行了评价。但未见对相关方（外部提供方）“北京东雷恒业环保科技有限公司、杭州万顺膜技术有限公司、内蒙古包钢集团环境工程研究院有限公司、济南森华工程技术有限公司”进行施加环境、职业健康影响的相关证据。对于进入工作区域的外来人员，由本公司人员陪同，并告知公司相应管理规定。明确了公司的方针、环境及安全目标和对相关方的要求。查对相关方告知书。内容包括：告知名称、告知时间、告知内容包括环境职业健康安全相关要求、被告知人回复等。内容完整，基本符合。并且考虑了服务生命周期，在服务阶段最大限度的减少环境污染和废物排放。——开具不符合

与负责人交流得知：公司管理层始终把安全工作放在所有工作的首位，长期以来采取多种措施，致力于消除危险源，降低职业健康风险。据了解，从未发生过环境和职业健康安全方面的事故事件。

规定了变更管理控制要求，规定了当发生新的产品/服务和过程，或对现有产品/服务和过程的变更（包括：工作场所的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设施；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。因此，没有进行更改管理。

经现场确认，办公场所内无职业病危害因素，职业病危害因素主要存在于运营服务现场。

对环境职业健康安全的运行控制有效。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

经调阅相关记录确认，企业在2025年01月22日至23日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录



清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量环境职业健康安全管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标准要求。

审核现场与企业内审员沟通，内审员对内审知识还需要加强持续培训学习。

企业最高管理者在 2025 年 02 月 18 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议（内容：员工对应急演练这项工作中，存在应付了事的现象；措施：公司将加强全体员工的责任心教育，深化理解应急演练的重要性，组织一次应急演练重要性的培训），企业已于 2025 年 2 月 19 日完成。管理评审基本符合要求。

现场与总经理交流管理评审控制情况，基本了解管理评审的输入、输出、改进等，需要进一步加强对标准的理解，现场交流建议后期持续关注管评工具的运用，但管评的深入程度方面需持续关注。

3.4持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

策划保持《不符合控制程序》《纠正（事件、不合格、不符合）措施控制程序》《预防（事件、不合格、不符合）措施控制程序》，规定了发现不合格应采取纠正措施的具体要求，并按要求进行了控制，基本符合企业实际和标准要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

企业位于北京市海淀区西三环北路甲 2 号北理工中关村国防科技园 4 号楼 2 层办公的有两个公司，同为一个法人（王文胜），分别为北京百灵天地环保科技股份有限公司和中关村智慧环境产业联盟，其中中关村智慧环境产业联盟办公人员 2 人，不在本次认证范围内。其他办公人员均为北京百灵天地环保科技股份有限公司的人员，受审核企业总人数共计 45 人，其中管理人员 10 人，其他人员 35 人。

公司位于北理工中关村国防科技园园区内，租赁面积 1048.25 平方米，无库房。主要为办公经营部门使用。此场所为租赁性质，出具了租赁合同，出租方：中关村发展集团股份有限公司，租赁期：自 2018 年 05 月 01 日起至 2026 年 06 月 30 日止。

公司办公条件满足要求，配置有电脑、电话、打印机等。其维护保养由耗材供方进行，现场设施完好。现场观察设备运行正常，设备能力稳定。

特种设备：4 号楼共用电梯 1 部（属物业管理）。监视和测量设备：现场使用的监视测量仪器由顾客提供。

办公通信设备：网络、电脑、电话、打印机等。支持性设施：企业名下 5 辆车，用于业务往来使用。

办公室内设备布置合理，通道畅通，照明设施齐全，均配备了空调、消防设施等设施，作业场所光线较充足。目前工作环境符合经营需要。

环境职业健康安全设备设施：灭火器（12具）、消防栓（4套）、垃圾桶等，无食堂。

运行环境及资源基本满足：矿井水、工业废水污染治理及其运营服务，膜浓缩系统集成产品销售及其技术服务所涉及场所的相关环境管理、职业健康安全管理活动的要求。

**2) 人员及能力、意识:**

企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

3) 信息沟通:

企业在手册中规定了沟通内容，包含沟通的对象、沟通的主责部门、沟通的内容、方式等内容，符合标准要求。使各部门了解信息沟通渠道及要求，便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

4) 文件化信息的管理:

文件化信息的管理：公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件汇编、管理文件汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。经现场确认，该公司的体系文件基本符合据 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义

四、管理体系任何变更情况（E0体系）

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置：根据企业人员融合及优化，管理者代表和员工代表分别变更为徐浩和陆晓东；运营管理部负责人变更为肖凯，人力资源部负责人变更为袁跃，市场发展部负责人变更为吕学忠，财务管理部负责人变更为刘亮，技术支持部负责人变更为徐浩。

5) 产品及其主要过程：无

6) 法律法规及产品、检验标准：无

7) 外部环境：无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无

9) 联系方式：变更为徐浩 18510913531

五、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性（E0体系）

上次提出的不符合：“经与内审员何玉龙、张明明沟通，对内审流程有一定的了解，但是对标准了解不能回答清楚，做为内审员能力不足，不符合内审员的要求”

以上不符合企业已完成整改，措施基本有效，上次不符合未再发生；但内审员实施审核的能力还需继续提升。

六、认证证书及标志的使用（E0体系）

现场查见认证证书及标识使用情况，符合要求。

七、被认证方的基本信息暨认证范围的表述（E0体系）

☒ 无变化

☐ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、被认证方的基本信息暨认证范围的表述（Q体系）

Q: 矿井水、工业废水污染治理及其运营服务，膜浓缩系统集成产品销售及其技术服务

九、审核组推荐意见:

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，北京百灵天地环保科技股份有限公司的



☒质量 ☒环境 ☒职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：夏爱俭、李雅静



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。