



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：广西鸿凯家具有限公司

编 号：10427-2023

审核组长（签字）：

审核组员（签字）：/

报告日期：2025.8.6

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路静安中心办公楼 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	广西鸿凯家具有限公司	企业联系人	刘滋凯
认证证书编号	ISC-2023-1612	证书有效期	2028-07-03
监督审核次数	第二次	本次监督时间	2025-8-5~2025-8-6
监督审核员姓名及确认号	苏楨妍 2023-M1MMS-1333809	监督审核涉及的区域或部门	管理层/管理者代表、办公室、销售部、生产部、质检部、售后部

二、监督审核内容:

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况: 无违反法律法规或发生重大事故。

2. 监督审核过程综述(审核程序及审核工作情况简述):

根据编号为 10427-2023《监督审核通知书》安排, 2025 年 8 月 5 日上午至 2025 年 8 月 6 日下午, 审核组一人对该公司进行现场审核, 重点检查公司测量管理体系持续运行和改进具体实施情况。现场审核前审核组已制定详细周密的审核日程安排, 并经过受审核方确认。2025 年 8 月 5 日在企业经营地址广西壮族自治区南宁市西乡塘区高新三路东盟总部基地五期 A2-13 层召开了首次会议, 生产多场所(地址: 南宁华侨投资区宁武路 52 号 A 栋厂房)的同事通过腾讯视频远程参加了会议。公司管理者代表周娟参加了首次会议, 首次会议后, 审核组按日程安排在管理者代表周娟的陪同下按计划到各部门进行现场审核, 根据审核日程安排, 8 月 5 日为企业经营地址(广西壮族自治区南宁市西乡塘区高新三路东盟总部基地五期 A2-13 层)的现场审核, 主要涉及办公室、售后部、销售部、管理层/管理者代表。8 月 6 日为企业生产地址(南宁华侨投资区宁武路 52 号 A 栋厂房)的现场审核, 主要涉及部门为生产部、质检部。对照审核要求, 审核员通过现场 抽样、现场验证、与受审核方代表交流等方法, 抽查了管理层/管理者代表、质检部、生产部、办公室、销售部、售后部, 重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况; 持续改进部分, 重点检查了测量管理体系内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度等内容。审核过程中, 审核组与受审核方沟通融洽, 审核任务按日程安排得到顺利开展。

公司认证范围变更为: 木质家具(办公桌、会议桌、文件柜、实验台/桌、班台、前台桌、茶水柜、书包柜、实木床、办公椅、木柜、床头柜、茶几、衣柜)、金属家具(课桌椅、公寓床、等候椅、钢制文件柜、货架、学习桌、双层铁架床、更衣柜、公寓椅、衣柜、期刊架、单层架床、密集架、学生公寓柜、组合柜、仪器柜、档案柜、保险柜、展示柜、储物柜、等候椅、更衣柜、排椅、多媒体讲台)、钢木家具(课桌椅、公寓床、阅览桌椅、医疗床、书架、公寓椅、学习桌、固定课桌椅、陪护床、主席台、实



验桌、单层床、双人床、洽谈桌椅、屏风卡位）、办公家具、学校家具、公寓家具、银行家具、法院系统家具、医院家具的生产、销售和软体家具（沙发、会议椅、礼堂椅、床垫、办公椅、休闲椅、实验椅、排椅、弓形椅、班椅）、钢塑家具（钢塑课桌、钢塑课椅）、塑料家具（塑料课桌、塑料课椅）、酒店家具的生产；企业营业执照范围为：一般项目：家具制造；家具销售；专业设计服务；工业设计服务；家具零配件生产；家具安装和维修服务；家具零配件销售；教学用模型及教具制造；教学用模型及教具销售；教学专用仪器制造；教学专用仪器销售；实验分析仪器制造；实验分析仪器销售；文具用品批发；文具用品零售；日用百货销售；日用品销售；个人卫生用品销售；针纺织品销售；体育用品及器材批发；体育用品及器材零售；办公用品销售；厨具卫具及日用杂品批发；竹制品销售；日用杂品制造；竹制品制造；租赁服务（不含出版物出租）；日用杂品销售；卫生用品和一次性使用医疗用品销售；医护人员防护用品生产（I类医疗器械）；日用品批发；医护人员防护用品零售；家居用品制造；家居用品销售；办公设备耗材销售；第一类医疗器械生产；第一类医疗器械销售；第二类医疗器械销售；五金产品制造；五金产品零售；五金产品研发；五金产品批发；金属制品研发；建筑材料销售；建筑装饰材料销售；电子产品销售；家用电器安装服务；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；信息技术咨询服务；照明器具制造；照明器具销售；日用家电零售；家用电器销售；家用电器零配件销售；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；货物进出口；进出口代理；国内贸易代理；销售代理（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可项目：卫生用品和一次性使用医疗用品生产；医护人员防护用品生产（II类医疗器械）；第二类医疗器械生产；第三类医疗器械经营；道路货物运输（不含危险货物）；出版物零售；出版物批发；出版物印刷（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）。营业执照范围可覆盖认证范围。企业其余资质及组织架构未发生变更。

2025年8月6日下午审核组召开会议，汇总收集到的审核证据，对照审核准则进行评价，形成审核发现。审核组确认本次年度监督审核开具1个次要不符合项（6.1.2），并就体系持续改进提出建议。拟定审核结论后，审核组就审核情况与该公司领导交换意见，肯定测量管理体系基本按照GB/T19022-2003的要求得以持续运行，实施有效。公司管理者代表周娟参加末次会议，并对审核组提出的改进建议予以重视，并要求责任部门根据审核组提出的问题制定有效整改措施，保证测量管理体系的有效运行并持续改进。最后依照审核日程安排召开了末次会议，圆满完成了现场审核。

3 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

3.1 抽查计量要求识别情况：（具体见《计量要求导出和计量验证检查表》）

➤ 查产品厚度检测过程计量要求识别情况，已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求测量设备，测量设备已计量确认合格，形成计量确认记录。抽查公司的检测/操作人员，已经



经过培训考核上岗，人员能力持续受控。符合要求。

➤ 公司的各部门已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备的计量要求，形成《计量要求导出记录》。迄今没有新增关键测量过程。

➤ 2024 年 7 月审核后迄今，公司已经根据运行情况，对《计量要求导出记录》进行更新。

3.2 测量不确定度评定检查：

➤ 抽查受审核方关键测量过程——产品厚度检测过程的测量不确定度评定记录。评定流程和记录符合要求。见提交的原始记录。

3.3 测量过程控制情况检查：抽查产品厚度检测过程的有关记录，已经识别控制要素。形成不确定度评定记录并开展核查，过程确认有效，测量过程的控制符合要求。具体见抽查的原始记录和《测量过程控制检查表》。

3.4 公司共识别关键测量过程 1 项，2024 年暂无新增关键测量过程。抽查关键测量过程已按策划实施管理，过程满足要求。

3.5 查公司量值溯源情况：公司已制定《计量确认管理程序》《外部供方管理程序》，《测量设备溯源管理程序》，公司未建最高计量标准，测量设备由办公室负责溯源。公司测量设备委托广西壮族自治区计量检测研究院、深圳国检计量测试技术有限公司进行检定/校准，校准机构已经按照外部供方开展选择和评价。校准/检定证书由办公室保存。抽查深圳国检计量测试技术有限公司的外部供方的供方评价记录，符合要求。抽查各部门测量设备溯源情况，符合要求。具体见《测量设备溯源抽查表》。

3.6 公司消耗能源包括电、水。2024 年全年能源消耗 72.13tce，不属于重点能耗企业。公司已经按要求配备能源计量器具，能源计量器具的配备符合 GB17167 要求，公司已经按照专人统计能耗数据。符合要求。

3.7 本次年度监督审核开具次要不符合项 1 项，并就以下几部分内容提出改进建议：

- ◆ 加强计量专业知识，包括测量不确定度、测量过程控制的培训。
- ◆ 持续修订完善计量要求识别。

4. 上一年度认证审核纠正措施落实情况及体系改进方面的落实：

4.1 2024 年 7 月的监督审核未发现不符合项。

4.2 公司通过按计划开展培训、内审、管理评审等形式，实现体系持续改进。

5. 对投诉的处理情况：该公司暂无计量方面投诉。

6. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

受审核方已经制定 7 项计量目标，包括 1. A 类测量设备受检率 100%；2. B 类测量设备受检率 100%；3. A 类测量设备周检合格率 95%以上；4. 关键测量过程受控率 100%；5. 不合格及时纠正率 100%；6. 测量设备周期确认率 100%；7. 顾客的抱怨处理率 100%。目标可测量，目标已经包括对测量设备和测量过程的



指标。质量目标是充分、适宜，并得以实现。已对质量目标的分解和统计方法进行规定。根据质检部统计记录，受审核方 2024 年质量目标已经得以实现。公司 2025 年 5 月 21 日开展测量管理体系内部审核，内审中测量管理体系没有发现不符合项。内审已经形成报告，审核结论体系持续运行有效。2025 年 6 月 8 日召开管理评审会议，并形成管理评审报告，报告中已评价计量目标和提出内部改进建议。公司的测量管理体系得以持续运行，并实现持续改进。

7. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：受审核方主要用于招投标，已经按照要求规范使用认证标志和证书。

8. 其他需要说明的事项，如：

8.1 保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，绝不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。

9. 产品的销售：

9.1 抽查《购销合同》，合同编号：ZBKJ20241111001，客户：广西智邦科技有限责任公司，签订日期：2024 年 11 月 11 日。产品范围：双面书架、办公椅、定制讲台、电脑椅、教师桌、教师椅等，抽查 2024 年 12 月 22 日的《送货验收单》，已完成交付。

9.2 抽查《广西壮族自治区政府采购合同》，合同编号：GGZC2024-G1-60806-JLZB，客户：平南县教育局，签订日期：2024 年 7 月 22 日。产品范围：储物架、学生全景摄像机架、学生桌等，抽查 2024 年 11 月 5 日的《送货验收单》，已完成交付。

9.3 抽查《广西壮族自治区政府采购合同》，合同编号：P52010020240001YF，客户：贵阳幼儿师范高等专科学校，签订日期：2025 年 5 月 10 日。产品范围：钢制货架、布艺沙发、圆形茶几、培训凳等，交货期为收到采购人通知后 30 个工作日内完成交付、该项目目前未完成交付。

覆盖公司产品，经确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备配备可满足该合同产品的生产和检验要求。覆盖认证范围。

10. 北京国标联合认证有限公司颁发给广西鸿凯家具有限公司的证书编号为：ISC-2023-1612 的测量管理体系证书由于未按规定超过 12 个月未接受监督审核，于 2025 年 7 月 17 日被认证机构暂停该证书。在证书暂停期间，广西鸿凯家具有限公司于 2025 年 7 月 30 日向认证机构提交恢复申请，于 2025 年 8 月 5 日—8 月 6 日安排审核人员对企业进行现场审核。审核过程中，审核组依据相关标准和认证规则，对企业的测量管理体系运行情况、文件记录等方面进行全面细致地检查。经审核，广西鸿凯家具有限公司各项指标均符合证书恢复要求。



三、监督审核结论意见（含需要说明的事项）：

根据 2025 年 8 月 5 日上午至 2025 年 8 月 6 日下午现场审核情况，审核组认为广西鸿凯家具有限公司的测量管理体系已经按照标准 GB/T19022-2003《测量管理体系测量过程和测量设备的要求》持续运行，并通过内审、外审、管理评审、培训、监视等形式实现持续改进，基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测或安全计量等各项活动对计量要求，审核组一致同意：在广西鸿凯家具有限公司按约定时间完成不符合整改并提供整改证明材料后，推荐广西鸿凯家具有限公司通过 2025 年年度监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组：苏拉娜