项目编号: 10978-2025-Q

管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称: 河北涛博金属丝网制造有限公司

审核体系:质量管理体系

审核组长(签字): 赵艳敏

审核组员(签字): 赵艳敏

报告日期:

2025年8月7日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



审核报告说明

- 1. 本报告是对本次审核的总结,以下文件作为本报告的附件:
 - ■管理体系审核计划(通知)书■首末次会议签到表■文件审核报告
 - ■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
- 2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程,考虑到抽样风险和局限性,本报告 所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况,特别是可能还存在有不符 合项;在做出通过认证或更新认证的决定之前,审核建议还将接受独立审查,最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
- 3. 若对本报告或审核人员的工作有异议,可在本报告签署之日起 30 日内可北京国标联合认证有限公司提出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
- 4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有,可在现场审核结束后提供受审核方,但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认,并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论,认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
- 5. 基于保密原因,未经上述各方允许,本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅 除外。

审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益,维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证 认证审核的有效性,审核组成员特作如下承诺:

- 1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策, 遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求, 认 真执行北京国标联合认证有限公司工作程序, 准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合 性和体系运行的有效性。
- 2. 尊重受审核组织的管理和权益,对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密,不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
- 3. 严格遵守审核员行为准则,保持良好的职业道德和职业行为,不接受受审核组织赠送的礼品和礼金,不参加宴请,不参加营业性娱乐活动。
- 4. 在审核之目前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询,也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、 检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核 方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
- 5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定,保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构 执业,不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
- 6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失,由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长: 赵艳敏组员: /

受审核方名称:河北涛博金属丝网制造有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	赵艳敏	组长	审核员	2023-N1QMS-1299359	17.12.03

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	李凤	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求,在第一阶段审核的基础上,通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况,判断受审核方(**质量管理体系**)与审核准则的符合性和有效性,从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等,详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

- a) 管理体系标准:
 - GB/T19001-2016/IS09001:2015
- b) 受审核方文件化的管理体系;本次为☑单质量管理体系 结合审核□联合审核□一体化审核;
- c) 相关审核方案, FSMS专项技术规范:;
- d) 相关的法律法规:《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民 共和国民法典》、《中华人民共和国招投标法》等
 - e) 适用的产品(服务)质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准:

GB/T 17492-2019 工业用金属丝编织网

技术要求和检验 DB23/T 1501-2013 水利堤(岸)坡防护工程格宾与雷诺护垫施工技术规范等。

- GB/T 17492-2019 工业用金属丝编织网 技术要求和检验
- GB/T 5330-2003 工业用金属丝编织方孔筛网
- GB/T 5330.1-2012 工业用金属丝筛网和金属丝编织网 网孔尺寸与金属丝直径组合选择指南 第1部分:通则
- GB/T 21648-2008 金属丝编织密纹网

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2025年08月06日上午至2025年08月07日上午实施审核。

审核覆盖时期: 自 2024年08月15日至本次审核结束日。

审核方式: ■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):

Q:金属丝网的生产

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址:河北省衡水市深州市唐奉镇南大疃村村东 600 米处

办公地址:河北省衡水市深州市唐奉镇南大疃村村东 600 米处

经营地址:河北省衡水市深州市唐奉镇南大疃村村东 600 米处

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间):无

1.5.4 一阶段审核情况:

于 2025 年 08 月 05 日 08:30 至 2025 年 08 月 05 日 12:30 进行了第一阶段审核,审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点: 生产过程控制,内审和管理评审的有效性; 人员能力提高等

1.5.5 本次审核计划完成情况:

- 1) 审核计划的调整: ☑未调整; □有调整, 调整情况:
- 2) 审核活动完成情况: ☑完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素 □未能完成全部计划内容,原因是 (请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:办公室 Q7.2条款采用的跟踪方式是:□现场跟踪☑书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2025年9月7日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年8月7日前。

2) 下次审核时应重点关注:

生产过程控制,内审和管理评审的有效性;特种设备管理;人员能力提高

3) 本次审核发现的正面信息:

受审核方管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视,有完善的体系资料,各部门职责明确,绩效

完成,通过管理体系运行促进管理水平及质量管理水平的提高;

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持,管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行,可以运用,能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法,对管理评审、内部审核基本可以应用,尚不深入,自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好,总体成熟度尚可

2) 风险提示:

对管理体系的认识,尤其是管理层上以市场推动为主,目的还停留于取得证书满足客户及投标要求。对于体系的运用没有变被动为主动,没有深入理解和运用管理体系各工具。公司内审员能力有待提高,内审和管理评审的深入有待提高。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:无

二、受审核方基本情况

- 1) 组织成立时间: 2014年09月11日 体系实施时间: 2024年8月15日
- 2) 法律地位证明文件有:

营业执照,统一信用代码91131125308379942F,现场查阅原件有效。成立日期:2014年09月11日,注册资本:壹仟零伍拾万元整,营业期限:2014年09月11日至2044年09月10日

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 25 人。

倒班/轮班情况(若有,需注明具体班次信息):无倒班

4) 范围内产品/服务及流程:

设备调试→整经→上机→网片编织成型→剪网收边→检验→缩卷

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

□符合 ☑基本符合 □不符合

河北涛博金属丝网制造有限公司,成立日期: 2014年09月11日,注册资本: 壹仟零伍拾万元整,总经理,苏喜,管代: 苏祥飞。

公司注册地址:河北省衡水市深州市唐奉镇南大睢村村东600米处;

经营地址:河北省衡水市深州市唐奉镇南大疃村村东600米处;

占地面积5500平,苏总介绍厂房租赁深州市轩荛五金丝网制品有限公司。

公司经营范围: 石笼网、格宾网、雷诺护垫的生产

现场查提供公司营业执照副本:

统一社会信用代码: 91131125308379942F, 营业期限: 2014 年 09 月 11 日至 2044 年 09 月 10 日 组织架构: 管理层, 生产部、办公室, 销售部。

经现场核实,企业人数实际为25人,无倒班情况。

2025年4月4日发布了A/1版质量、环境、职业健康安全管理体系手册

无不适用条款

根据企业需求, 审核组与受审核方现场确认的认证范围:

北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

Q: 金属丝网的生产

企业在产品生产和服务过程中能够遵守相关的法律法规和其它要求,体系运行以来,未发生质量环境安全事故,无重大投诉和行政处罚情况。

上级部门抽查:体系运行以来,未受到过上级部门抽查及处罚。

企业依据GB/T24001-2016 标准、 GB/T45001-2020 标准,编制《管理手册》、《程序文件》、《三级文件》及记录等,并明确职责和权限以及对职能分配,明确管理职责。资源管理,测量分析和改进、运行控制等过程,阐述相互关系的接口和联系。在体系文件中规定了确保有效运行和控制所需的准则和方法。管理层已对各部门配置了适宜的资源和信息,来支持这些过程的运行和对这些过程的监视。由最高管理者负责组织及相关部门配合对管理体系过程进行了监视、测量和分析。最高管理者分派职责和权限以及对职能的分配。明确产品实现主要过程及管理职责。在实现其目标和预期结果的经营活动中,明确了所处的环境,通过对各过程进行了风险的评估,识别,评价并制定相应措施进行风险处理。通过监视、测量和分析的结果以及内审,管理评审等进行自我完善,不断改进其有效性。

企业考虑了各种内部和外部因素、相关方的要求、产品和服务,确定了管理体系范围:

Q:金属丝网的生产

注册地址:河北省衡水市深州市唐奉镇南大睢村村东 600 米处

审核地址:河北省衡水市深州市唐奉镇南大睢村村东 600 米处

不适用条款:无。

管理体系覆盖人数 25 人, 无倒班情况。

查看管理手册明确了企业的管理方针:

质量为先、信誉为重、管理为本、服务为诚、厉行节约、保护环境、安全第一

管理方针与企业的经营宗旨相适应,协调:

公司通过会议传达,沟通,让全体员工理解执行。通过相关方告知,可为相关方获取。

通过 2025 年 4 月 25 日的管理评审评价,管理方针适应其宗旨和环境并支持其长远战略方向;为制定管理目标提供框架;包括满足适用要求的承诺和持续改进质量管理体系的承诺。方针基本能够满足标准的要求。查管理手册制定了公司的质量安全管理目标;

- 1、产品验收合格率≥98%;
- 2、顾客满意率≥90%:

对目标进行了分解,建立了各部门的分目标,

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效□符合 ☑基本符合 □不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述,其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见; H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

质量管理体系的建立运行情况:提供了文件化的管理体系-管理手册、程序文件、管理制度、作业文件、记录清单,体系建立以来,基本符合标准的要求。建立运行的管理体系基本顺畅、有效。符合要求。2025-4-4管理手册进行调整,变更为A/1版。

质量目标的建立、分解、考核:提供了文件化可分解的目标、指标,经查问分解到各部门,经查建立的管理目标符合标准要求,在方针的框架下展开,每季度考核一次,提供2024年08月15日体系发布设施以来考核结果,经查目标完成。顾客满意率每年调查一次,2025年4月1日调查结果显示顾客满意率99%,符合要求。

职责分配情况:提供的管理手册中的职能分配表及职责权限部分规定了职能部门及岗位,分配了职责权限。经查职能分配覆盖了质量环境职业健康安全管理体系要求的职责。经现场沟通职责划分合理,可以支持质

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

量管理体系运行。

资源配置及特种设备、特殊工种:提供主要设备台账、人员档案等。经现场沟通配备的生产设备、计量器 具满足生产的需要,叉车工操作工为特殊工种,可以支持管理体系运行。符合要求。

企业介绍,公司主要通过当面拜访、电话、邮件等方式与顾客交流,主要进行以下沟通:

- 1、在产品交付中向顾客提供保证石笼网、格宾网、雷诺护垫产品品质的有关信息。
- 2、接受顾客问询、询价、合同、售后服务的处理。
- 3、根据合同要求进行有关的事宜,对顾客的投诉或意见进行及时处理和答复。

现场查看,公司通过网站、电话、邮件等方式与顾客交流,提供的信息包括公司服务范围、公司宣传册等内容,与顾客主要进行以下沟通:

与顾客沟通的内容在合同中进行了规定,包括产品名称、规格型号、数量、价格、质量标准、交货方式、 违约责任等。查销售合同 7 份,销售范围覆盖认证范围,合同明确了服务项目内容,服务范围等内容,约 定了双方责任和义务,违约责任,合同金额,支付方式、印版制作及保管、违约责任等内容,合同均有双 方改章。销售合同覆盖认证范围。

企业编制了《采购控制程序》,明确了根据销售订单和车间生产计划,制定采购计划,对采购单中重要物资进行定期合格供方评价,内容包括:资质、样品、产品质量、生产能力、生产水平等内容。经由总经理确认后,纳入公司合格供方。抽镀锌丝、锌铝丝等原材料采购合同,合同有产品规格型号、数量等技术要求,另有交货,验收,争议解决,违约等条款,合同有双方签字盖章;

提供给外部供方的信息充分,供方均在合格供方名录中,合同中均明确了采购产品名称、规格型号、数量、交付期限和质量保证等要求。外包过程为:产品运输;经查,运输过程通过顾客回执单及结算来进行产品运输控制。

生产服务过程:现场观察各工序一整径、编制、剪网收编、检验工序的员工操作符合要求,经询问对各工序操作要点、产品质量要求、生产任务要求均清楚,金属丝网的生产,包括石笼网、宾格网、雷诺护垫的生产过程在受控条件下提供,经检验人员检查产品质量合格。

生产过程的确认:按照标准识别的无需要确认的过程,关键过程为:编制过程,提供关键过程确认记录,经查符合要求。

产品的监视和测量:编制了《采购控制程序》,检验规范对原材料、成品的质量进行控制。包含对产品进货检验项目控制、过程检验控制、出厂检验控制。原材料到厂之后,质检员进行验收,验收不合格的原材料将做退回处理。产品参照行业标准和顾客技术要求制定检验规范、抽样方案,抽查产品检验报告单和询问检验员符合要求。成品检验包括石笼网、宾格网、雷诺护垫的检验,检查项目有:外观质量、结构尺寸、孔径等,报告均有技术要求和检测结果。检验员经过任命,产品经检验合格后,准予出厂。

经过与负责人沟通和审核发现:受审核方生产部负责产品设计开发。自管理体系运行以来,产品为按照顾客要求和相关标准进行生产,在体系运行之前已完成相关设计开发工作,生产过程中,保持对工艺的持续改进,体系建立以来公司无新产品的设计开发,也无产品的设计开发的变更,均按顾客和合同要求进行生产。认证范围不包含"设计与开发"。

企业目前经营范围主要是金属丝网生产,生产流程未发生变化。从其作业指导书、操作规程和生产记录、 检验记录、销售记录等形成文件的信息来看未发生更改。若产品的服务发生变更,由生产部填写《产品/服 务变更通知单》,由生产部、销售部等领导进行评审,并下发至生产部门,生产部门存档。

绩效监视和测量:查企业执行《质量、环境、安全监测控制程序》。策划了对绩效的监视和测量,对绩效的分析和评价,对事项进行汇报的程序等。保留了必要的记录文件。

办公室是环境、安全健康绩效和管理体系监视和测量的主管部门,各部门负责本部门管理体系过程、环境和安全绩效的监视和测量,以及发现问题的整改。

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd. ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告(初审)

公司通过管理评审和内部审核,以及定期的目标考核,对发现的问题采取纠正和必要的纠正措施,确保管 理体系绩效和有效性。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价□符合 ☑基本符合 □不符合

企业建立《内部审核控制程序》和《管理评审控制程序》。

企业在2025年4月10日进行了内审,提供《2025年内部审核实施计划》、"内审签到表"、各部门内审检查 表、《不符合项报告》、《内部审核报告》等,基本符合要求。

审核结论:公司质量管理体系运行基本有效,具备实现质量方针和质量目标的能力,基本符合质量管理体 系的标准要求。因此,我们的审核结论是,对发现的1项不符合项采取了纠正措施并验证其有效性后,本 公司质量管理体系的有效性将有所提高,为外审提供了充分的证据。

经查,对审核进行了策划,没有审核本部门的情况,从现场保留资料来看,内审基本符合要求。但现场审 核,现场同内审组长、管理者代表沟通,询问其对标准了解情况及内审、管理评审的策划情况,不能回答 清楚,对内部审核、管理评审过程中的程序和要求(如输入要求、输出要求),回答不够全面,存在能力 不足。已在7.2 开具不符合。下次审核关注内审员能力提升和内审的深入。

在2025.4.25日组织召开了管理评审会,由总经理主持会议,有管理评审计划、管理评审输入资料、各部门 工作总结、管理评审报告等,内容基本可信。

管理评审结论:通过本次管理评审,确保了质量管理体系持续的适宜性、充分性和有效性,达到了持续改 讲的目的, 为下一步外审工作奠定了良好的基础

提出的改进建议: 1、为提高员工的质量意识,要进一步加强质量管理体系文件的学习和教育,确保体系得 到有效实施和保持,办公室组织于 2025 年 4 月底前完成。现场查看提供了培训记录, 2025. 4. 26 组织了培 训。现场同苏总沟通,管理评审上不够深入,下次审核关注管理评审的有效性

3.4持续改进

□符合 ☑基本符合 □不符合

1) 不合格品/不符合控制

查公司在建立、实施管理体系中:

- a. 制订各种控制程序文件;
- b. 通过内审、管理评审评价管理体系的符合性;
- c. 通过环境绩效的监视测量评价生产服务过程涉及环境管理的符合性;并通过日常数据分析,采 取纠正、预防措施,达到持续改进目的。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

公司编制有《纠正措施控制程序》,规定了不符合的控制流程、不合格分级、不合格评审及处置以及纠正 和纠正措施等要求等,基本符合要求。

体系运行近半年以来,公司未发生生产质量的严重不符合,产品质量未出现严重问题,以及体系运行的系 统性问题。

内审中发现的不符合,采取纠正措施,并采取相应的预防措施。管理评审提出的改进建议,已实施完毕。 对其控制符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道,可接收外部投诉及建议,自体系运行以来无质量环境安全事故发生,也 没有发生相关方投诉,现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3.5 体系支持

□符合 ☑基本符合 □不符合

1)资源保障(基础设施、监视和测量资源,关注特种特备):

1基础设施:

厂区:生产车间二座、办公室,总面积约5500平;苏总介绍厂房租赁深州市轩荛五金丝网制品有限公司。目前东车间未投入生产,用作原材料、产品储存。

办公室负责管理必备的办公设备,如办公桌椅、电脑、电话机等;

车间主要生产设施: 石笼网织网机、叉车、打包机、裁板机、调直机等设备;

特种设备: 4 台天车,两台租赁,两台自有。一台 2.8 吨天车。

现场有一台简单压力容器空气储罐在东厂房,目前已暂停使用,企业出具说明。

- 2、人力资源:企业目前在职员工25人,人员稳定,实践经验丰富;配备办公、生产、技术人员,满足要求。
- 3、工作环境:现场查看办公区域,整洁有序,配有监控、消防器材,网络状态良好。资源配置满足要求。

2) 人员及能力、意识:

企业体系覆盖人数 25 人,配备有办公人员,管理人员,技术人员,销售业务人员、生产人员等,职工队伍相对稳定,专业知识丰富、沟通能力强,实践经验丰富。

查看手册和岗位任职要求,规定了公司领导、部门领导、各级人员等的任职要求以及岗位职责等,对整体人员需求、能力要求及作用进行规定,其中对重要岗位人员的能力要求进行了评定,确保人员满足岗位要求。

叉车工特种人员均持证上岗。

3) 信息沟通:

各部门之间、岗位之间以及与外部供方、客户、外包方及相关方之间建立了与体系有关的信息通渠沟道,借助于会议、电话、口头交流等方式使全体员工达到沟通和理解。

目前各部门协调一致,工作上的接口基本顺畅。

4) 文件化信息的管理:

受审核方建立的管理体系文件包括:

- 1.《管理体系手册》TB / SC-2024 版本 A/0, 2024 年 8 月 15 日发布实施(含管理方针、目标), 2025 年 4 月 4 日修改为 TB / SC-2024 版本: A/1 版。
- 2. 《程序文件》TB / SC-2024 版本为 A/0,包含程序文件 18 份,实施日期:2024 年 8 月 15 日。
- 3. 《三级文件》(管理文件): TB-MO-2024, 版本为 A/0, 实施日期: 2024 年 8 月 15 日。

以上文件均有电子版、纸质版保存。均有文件名称、编号、编写人、审核、审批人签字等信息。有发放记录。符合要求。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:金属丝网的生产

五、审核组推荐意见:

审核结论:根据审核发现,审核组一致认为,<u>河北涛博金属丝网制造有限公司</u>的

☑质量□环境□职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☑符合	□基本符合	□不符合
适用要求	☑满足	□基本满足	□不满足
实现预期结果的能力	□满足	☑基本满足	□不满足

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

内部审核和管理评审过程	□有效	☑基本有效	□无效
审核目的	□达到	☑基本达到	□未达到
体系运行	□有效	☑基本有效	□无效

通过审查评价,评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求,具备实现预期结果的能力,管理体系运行正常有效,本次审核达到预期评价目的,认证范围适宜,本次现场审核结论为:

□推荐认证注册

☑在商定的时间内完成对不符合项的整改,并经审核组验证有效后,推荐认证注册。

□不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 赵艳敏

被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

- 1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn
- 2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。
- 3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价 上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督 审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。
 - 4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。
- 5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。
- 6、所颁发的带有 CNAS (中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。
- 7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话: 010-58246011; 也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。