

项目编号：10820-2024-QEO

# 管理体系审核报告

## (监督审核)



组织名称：黄山聚创电气科技有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 杜万成

审核组员（签字）： 杜万成

报告日期： 2025 年 8 月 4 日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
  - 管理体系审核计划（通知）书
  - 首末次会议签到表
  - 不符合项报告
  - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：

组员：



## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	杜万成	组长	审核员	2024-N1EMS-1412435	29.09.02,29.10.07,29.11.05
	杜万成	组长	审核员	2024-N1OHSMS-1412435	29.09.02,29.10.07,29.11.05B
	杜万成	组长	审核员	2024-N1QMS-1412435	29.09.02,29.10.07,29.11.05

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	李钦邦	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第\_\_次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015 、 GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、  
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国消费者权益保护法

中华人民共和国招标投标法

中华人民共和国政府采购法



中华人民共和国产品质量法

中华人民共和国公司法

中华人民共和国道路交通安全法

中华人民共和国职业病防治法

中华人民共和国传染病防治法

中华人民共和国档案法

中华人民共和国保险法

中华人民共和国计量法

中华人民共和国劳动合同法

中华人民共和国安全生产法

中华人民共和国认证认可条例

中华人民共和国消防法

消防监督检查规定

火灾事故调查管理规定

中华人民共和国固体废物污染环境防治法

国家危险废物名录(2021年版)

城市生活垃圾管理办法

中华人民共和国环境保护法

中华人民共和国大气污染防治法

中华人民共和国水污染防治法

环境保护主管部门实施按日连续处罚办法

环境保护主管部门实施查封、扣押办法

安徽省实施《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》办法

安徽省集体合同条例

安徽省实施《中华人民共和国道路交通安全法》办法

安徽省劳动保护条例

安徽省工会劳动法律监督条例

安徽省安全生产条例

安徽省劳动合同条例

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：SB/T 10409-2007商业服务业顾客满意度测评规范



MH/T 5115-2017固定式激光驱鸟器技术要求

GB/T 13917.9-2009农药登记用卫生杀虫剂室内药效试验及评价 第9部分：驱避剂

GB/T 39513-2020卫生杀虫剂现场药效测定与评价 驱避剂

GB/T 12627-1990软磁盘驱动器通用技术条件

GB/T 12628-2008硬磁盘驱动器通用规范

GB/T 42975-2023半导体集成电路 驱动器测试方法

YD/T 1074-2000通信用交流稳压器

YD/T 1270-2003无触点补偿式交流稳压器

YD/T 1325-2004无触点感应式交流稳压器

GB 20815-2006视频安防监控数字录像设备

GB/T 30147-2013安防监控视频实时智能分析设备技术要求

GB/T 4650-2012工业用化学产品 采样 词汇等方面。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：**2025年08月03日上午至2025年08月04日上午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年8月8日至本次审核结束日。

**审核方式：**  现场审核  远程审核  现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:电力电子元器件、机械设备（驱鸟类设备）销售；专用化学产品销售(不含危险化学品)所涉及场所的相关环境管理活动

O:电力电子元器件、机械设备（驱鸟类设备）销售；专用化学产品销售(不含危险化学品)所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

Q:电力电子元器件、机械设备（驱鸟类设备）销售；专用化学产品销售(不含危险化学品)

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）**

注册地址：安徽省黄山高新技术产业开发区梅林大道 59 号

办公地址：安徽省黄山市屯溪区安东路 272 号

经营地址：安徽省黄山市屯溪区安东路 272 号

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

**1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）**



暂停原因:

暂停期间体系运行情况及认证证书及标识使用情况:

经现场审核, 暂停证书的原因是否消除:

#### 1.5.5 本次审核计划完成情况:

1) 审核计划的调整: 未调整; 有调整, 调整情况:

2) 审核活动完成情况: 完成了全部审核计划内容, 未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容, 原因是 (请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况, 或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

#### 1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项, 轻微不符合项(1)项, 涉及部门/条款:综合部的 7.2 条款

采用的跟踪方式是: 现场跟踪书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2025 年 9 月 3 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 8 月 3 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

不符合整改的验证、过程的管控、绩效的监视和测量

3) 本次审核发现的正面信息:

过程管控良好, 记录比较完善, 绩效的监视和测量有效进行, 所制定的目标均已达成。

#### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

过程管控良好, 记录比较完善, 绩效的监视和测量有效进行, 所制定的目标均已达成, 内审员的能力还需要进一步提升, 成熟度尚可。

2) 风险提示:

内审员的能力需要进一步提升。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

## 二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况符合 基本符合 不符合



确定管理体系方针和目标:

管理方针:

科学管理, 质量为先, 满足顾客需求;

节能降耗、预防污染、营造绿色环境;

遵守法纪、全员参与、控制安全隐患。

质量、环境、职业健康目标:

1) 产品及时交付率 100%;

2) 合同履约率 100%;

3) 顾客满意度  $\geq 90$  分;

4) 固废分类回收率 100%;

5) 触电事故为 0;

6) 火灾事故为 0;

7) 交通事故为 0。

现场查见目标考核情况, 所制定的目标均能达成。

基本符合要求。

## 2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述, 其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见; H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

1、公司编制了《销售服务过程管理控制程序》对公司的销售服务过程进行了控制。

组织产品覆盖范围: 电力电子元器件、机械设备(驱鸟类设备)销售; 销售; 专用化学产品销售(不含危险化学品)

2、服务流程:

客户订单→合同评审→签订合同→确认订单→供方选择→实施采购→发货→客户验收→售后服务→顾客满意度调查

关键过程: 销售服务过程

现场查看, 2025.1.6对销售服务过程从作业程序及相关规定、销售服务水平及考核方式、人员认可等方面进行了评定, 评审意见 经过评审, 作业文件、人员及过程控制方法均满足要求。服务过程应严格按照该过程控制方式进行活动。

同时查见有销售服务质量检查表和业务员销售考核表。

经现场了解以及与市场部负责人沟通, 该过程可控。



1)验收规范：合同技术要求及相应产品的国家标准、法律法规。

2)作业指导书：《销售管理规范》、《销售服务质量控制规范》等。

3)使用适宜的设备：电脑和办公设备等。

4)监视和测量设备：销售产品由供应商提货验收直接运输到客户处，最终产品质量由顾客确认，暂未配置检测设备。

5)实施监视和测量：公司未制订需求计划和采购计划，按客户实际需求进行采购。

查看，合同跟踪情况：

查见2025.5.10与顾客西安星空蓝宇生物科技有限公司签订销售合同，产品：短路保护、短路保护器、航空插头、减速器、接触器、控制器、散热器、无线遥控器、中间继电器

同时见2025.5.11与供方博德锐普(南京)科技有限公司签订采购合同，采购以上产品，同时见设备验收单。

采购方：西安星空蓝宇生物科技有限公司

采购产品：电气设备一批（短路保护、短路保护器、航空插头、减速器、接触器、控制器、散热器、无线遥控器、中间继电器，合同附件）

验收人员：梁某 徐某

日期：2025.5.18

形成了销售的闭环。

发货之前供方会严格进行检验，同时定期进行第三方委托检测，管代称初审至今暂时问未进行第三方检测，目前还是用以前的第三方检测报告。

现场抽出厂检验报告如下：

设备名称：减速器、控制器、散热器等

检验项目：外观是否完好、功能是否符合要求、配件是否齐全、包装是否合格

检验结果：合格

检验员：徐某



日期：2025.5.10

产品名称：固体驱鸟剂

检验项目：外观要求、含量、闪点、生物降解率、标识等

检验结果：合格

检验员：仇某

日期：2025.2.10

产品名称：定向声波驱鸟器

检验项目：最大声压、抗电强度、绝缘电阻、低温试验等

检验结果：合格

检验员：侯某

日期：2025.2.10

产品名称：蓝光驱鸟仪

检验项目：外观尺寸、供电测试、云台测试、灯光测试、遥控器测试等

检验结果：合格

检验员：徐某

日期：2025.5.30

生产和服务的提供基本符合要求。

企业编制了编制了《职业健康安全运行控制程序》、《环境运行控制程序》等。

企业识别重要环境因素：固体废弃物排放、火灾发生。

企业识别重大危险源：火灾事故、交通事故、触电事故。

现场巡视办公区域：

1、能资源控制：经沟通，有节约能源意识，日常经营中要求按节约能源的管理规定执行。同时加强对员工的培训教育，提高节约能源资源的意识。日常加强监督检查，办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源等；办公过程使用的电器如空调、电脑、灯具均符合安全设计要求，使用过程注意安全，预防触电。使用节能型灯管，



未发现长明灯等现象。同楼层共用卫生间和清洁用水等，要求节约用水等。

2、噪声控制：日常办公过程无噪声产生。

3、废水控制：主要为职工生活产生的生活污水，共用卫生间和清洁用水等，企业生活污水排入政府管网。

4、固体废弃物控制：主要为办公活动中产生的废弃物、废包装、生活垃圾等。生活垃圾定点投至相应垃圾桶后由环卫部门定期清理。办公区固废：现在分类集中存放，及时处理，如办公产生的废硒鼓、废墨盒由供方回收。针对维修件，更换下来的废弃维修件仍交由客户自行处理，但会建议其按固废要求进行处理。

5、杜绝火灾发生：1.对公司人员进行教育培训，增强员工的消防安全意识。2.配备足够的消防器具，定期检查电器设备的使用及老化情况。3.建立应急预案并定期演练。

6、相关方管理：编制了相关方告知书，同时见有相关方告知书的发放记录。

7、触电伤害、交通事故等安全事故伤害控制：对公司员工进行教育培训，增强员工安全用电意识。定期检查插板开关及有无乱扯电线现象；工作时间不喝酒、不酒后驾车等，遵守交通法规等。

目前公司已经成熟经营，公司经营活动中无承包方实施活动情况，当有时按规定进行控制并施加环境和职业健康安全影响，确保在受控下开展工作。

环境与职业健康安全过程运行控制基本符合要求。

编制有合规性评价控制程序、内部审核控制程序、管理评审控制程序、绩效监视和测量控制程序，监测和测量的内容有：环境和安全绩效考核、日常检查、目标指标和方案完成情况检查等。

查执行情况：

公司主要通过以下方面监测管理体系的运行情况：

1) 对各部门管理目标分解考核：对环境安全绩效、各部门主管活动控制情况进行考核评价，有相应的考核记录，截止目前目标考核记录，目标均达成；

2) 按策划的要求定期进行内部体系审核：通过内审对体系各过程符合性进行分析和评价，最近一次内审显示，各过程运行情况较好，管理体系运行基本有效；

3) 按策划的要求定期进行管理评审：通过管理评审对体系进行评价，最近一次评审结论管理体系基本上是充分的、适宜的，体系的运行是基本有效。

4) 定期对公司各部门和区域的环境、安全情况进行检查，有相应的检查记录；

查见每月一次的环境安全检查记录，检查项目：固废分类及排放、消防安全、现场卫生、电器线路、空调使用、电器线路、



空调使用等，均合格。

抽见2025年7月灭火器日常点检表，内容包括：是否被杂物阻挡、压力表指针是否在绿色区域内、筒体外观、阀门有无锈蚀现象、喷粉管有无明显堵塞、断裂现象，结果均合格。

5) 定期对法律法规的遵循情况进行综合评价，有合规性评价记录，评价结果为各法律法规均符合等。

公司为销售型企业，经营活动过程中基本无废气、噪声产生，也无职业健康安全危害情况，无需对办公环境、作业场所和职业健康实施检验，可以接受。

企业定期对员工进行体检，抽体检报告如下：

姓名：李钦邦 体检医院：黄山美年大健康 日期：2025.7.4

姓名：吴晓辉 体检医院：黄山市人民医院 日期：2025.6.20

基本符合要求。

策划了设计与开发控制程序，以及公司管理手册中规定了设计和开发的策划、输入、输出、评审、验证、确认及更改的控制要求。市场部负责设计与开发的策划和过程控制，负责提供符合要求的仪器和物资。

管代称，企业有研发和设计的能力，目前顾客对于采购的产品不需要进行设计和研发，所以企业暂时未做设计研发，未来如果顾客有需要会进行设计和开发。

企业制定了顾客满意度管理程序，市场部为本程序的归口管理部门。负责与顾客的联络，收集、分析与处理顾客的信息和投诉，对需要改进的信息，确定责任部门，采取措施，并保存与顾客相关的记录。

经了解企业主要通过每年定期发放顾客满意度调查表的形式来测量顾客满意度。

查见2025年6月企业进行了顾客满意度调查，发放3份顾客满意度调查表，回收3份。

顾客从产品质量、产品价格和售后服务等方面对企业进行评价，结果满意度率92%，达成了企业的目标要求。

顾客满意度基本符合要求。

### 2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

企业制定了内部审核控制程序，用于公司一体化管理体系运行情况的审核。计划的制定应考虑所涉及对象的重要性及其影响和以往审核结果，对各部门所开展的质量活动每年至少进行一次内审。



查见近期内审资料，

审核日期：2025.6.26

审核组成员：李钦邦 组长 吴建军 组员

提供内审签到表，见有内审检查记录。

内审员经过了培训，但是依然存在能力不足，已在7.2开具不符合。

内审过程中发现一项不符合：

不合格事宜描述：经查，未能提供环境因素、危险源识别方法培训实施记录。

此项不符合已经进行了关闭。

内审结论：

公司的质量、环境、职业健康安全整合型管理体系已按标准要求建立并已正常、有效运行，未发生环境、职业健康安全事故，各项目标均能够实现；基础管理得到加强，员工参与意识有所提高。本公司整体的体系运行是适宜的，充分和有效的，能够保证产品质量与管理水平。

通过审核，审核组确信，公司建立的管理体系符合三大标准的要求，我们有能力、有信心不断完善体系持续改进。

初审再次开具不符合未见人员签到，此项不符合验证有效，进行关闭。

公司内审基本符合要求。

企业编制了管理评审控制程序，符合企业实际。

管理评审每年至少进行一次，可结合内审结果，也可根据需要安排。

查见近期管评资料，

评审时间： 2025年07月11日

参加人员：最高管理者、管理者代表/被任命者、各部门负责人

管理评审输入：a) 以往管理评审所采取措施的情况；

b) 与管理体系相关的内外部因素的变化；

c) 下列有关管理体系绩效和有效性的信息，包括其趋势：

1) 顾客满意和有关相关方的反馈；



- 2) 管理目标的实现程度;
  - 3) 过程绩效以及产品和服务的合格情况;
  - 4) 不合格及纠正措施;
  - 5) 监视和测量结果;
  - 6) 审核结果;
  - 7) 外部供方的绩效。
- d) 资源的充分性;
- e) 应对风险和机遇所采取措施的有效性;
- f) 改进的机会;
- g) 与环境、职业健康安全有关的其他重要事宜;
- h) 重要环境因素、不可接受风险的控制;
- i) 运行控制的效果;
- j) 合规性评价的结果;
- k) 组织的职业健康安全绩效、环境绩效。

评审结论:

通过管理评审的会议召开,各部门负责人一致认为我公司的环境和职业健康安全管理体系所作的合规性评价工作,能够基本满足标准要求、运行有效。

公司的各管理过程符合所策划的结果,质量、环境和职业健康安全的绩效能够满足要求。

#### 2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制:

公司制定了《不符合、纠正与预防措施控制程序》,对不合格、不符合的过程、质量/环境保护和劳动保护进行识别和控制,防止不合格、不符合的非预期使用或交付。对潜在的不合格、不符合进行识别和控制。

市场部负责市场部负责不合格品的识别,并跟踪处理结果。



负责人称，产品都进行了严格的检验，未出现产品不合格的情况。

不合格输出的控制基本符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

查见企业制定了不符合、纠正与预防措施控制程序，对不合格、不符合的过程、质量/环境保护和劳动保护进行识别和控制，防止不合格、不符合的非预期使用或交付。对潜在的不合格、不符合进行识别和控制。

现场查见内审中发现不符合的情况，

不合格事宜描述：经查，未能提供环境因素、危险源识别方法培训实施记录。

不合格原因分析：由于相关负责人工作疏忽，遗漏了此项培训。

纠正/预防措施：

- 1、立即组织各部门人员培训。
- 2、对相关人员进行教育培训，引起重视，避免再次发生同类情况。

纠正/预防措施有效性验证：

措施已实施，效果良好。

内审员：吴建军          日期：2025.06.28

基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

体系运行以来，没有相关方的投诉情况发生。

### 三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无



7) 外部环境:无

8) 审核范围(及不适用条款的合理性):无

9) 联系方式:无

#### 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

7.2条款内审员能力依然需要进一步提升,继续开具不符合

#### 五、认证证书及标志的使用

正常使用

#### 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核,审核组认为认证范围适宜,详见《认证证书内容确认表》。

说明:审核范围在监督审核时有变化,需填写《认证证书内容确认表》

#### 七、审核结论及推荐意见

**审核结论:**根据审核发现,审核组一致认为,黄山聚创电气科技有限公司的

质量环境职业健康安全能源管理体系食品安全管理体系危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

**推荐意见:** 暂停证书的原因已经消除,恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改,并经审核组验证有效后,保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围



□缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:杜万成 杜万成



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。