

项目编号: 10431-2024-QEO

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称: 迁安市星华金属制品有限公司

审核体系: 质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长(签字): 宋明珠

审核组员(签字):

报告日期: 2025 年 07 月 16 日

北京国标联合认证有限公司编制

地址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电话: 010-8225 2376

官网: www.china-isc.org.cn

邮箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：宋明珠

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	宋明珠	[审核组组长].[组内职责]	审核员	2023-N1QMS-2247783	17.03.04,17.10.01,17.12.03
	宋明珠		审核员	2022-N1EMS-2247783	17.03.04,17.10.01,17.12.03
	宋明珠		审核员	2024-N1OHSMS-2247783	17.03.04,17.10.01,17.12.03

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	夏碣	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第__次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015 、 GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、
GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为□结合审核□联合审核☑一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范；

d) 相关的法律法规；



《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、工伤保险条例、中华人民共和国噪声污染防治法、GB/T 38813-2020 热轧酸洗钢板及钢带的一般要求、DB13/T 1318-2010 热酸洗钢板和钢带 JB/T 6978-2016 涂装前处理准备酸洗、YB/T 5249-2012 冷墩用高温合金冷拉丝、GB/T 2103-2008 钢丝验收、包装、标志及质量证明书的一般规定、GB/T 342-2017 冷拉圆钢丝、方钢丝、六角钢丝尺寸、外形、重量及允许偏差、GB/T 36915-2019 钢丝及钢丝制品 通用试验方法、GB/T 40342-2021 钢丝热镀锌铝合金镀层中铝含量的测定、GB/T 4240-2019 不锈钢丝、YB/T 5357-2019 钢丝及其制品 锌或锌铝合金镀层等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年07月14日 上午至2025年07月16日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年07月16日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 酸洗磷化盘条、金属拉丝、镀锌钢丝的生产

E: 酸洗磷化盘条、金属拉丝、镀锌钢丝的生产所涉及的相关环境管理活动

O: 酸洗磷化盘条、金属拉丝、镀锌钢丝的生产所涉及的相关职业健康安全管理活动。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北迁安经济开发区（经十一路东侧，钢城路南侧）

办公地址：河北迁安经济开发区（经十一路东侧，钢城路南侧）

经营地址：河北迁安经济开发区（经十一路东侧，钢城路南侧）

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

不适用

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明



1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:生产部: Q8.6 条款。

采用的跟踪方式是: ☐现场跟踪☐书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限:

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 7 月 26 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

服务过程控制; 服务过程检验控制。环境、职业健康安全运行策划和控制; 环境、职业健康安全绩效测量和监视。

3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系较健全, 领导能够重视, 各部门基本能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系比较重视和支持, 并对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。

查《部门目标完成统计表》2024 年 7 月-2025 年 6 月对目标进行考核, 考核情况为:

质量总目标:

----质量目标:

成品出货检验一次合格率 $\geq 99\%$

顾客满意率 $\geq 90\%$

----环境目标:

1、固体废弃物合理处置率 100%

2、火灾事故发生为 0

3、噪声达标排放

4、废水达标排放



5、废气达标排放

----职业健康安全目标：

- 1、火灾事故发生为 0
- 2、触电伤害发生为 0
- 3、机械伤害发生为 0
- 4、职业病的发生为 0

均达到目标，并将指标进行了各部门的分解。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司制定了《生产过程控制程序》

明确了受控条件包括：

- a) 规定产品/服务/活动的特征以及拟获得结果的文件；
- b) 获得适宜的监视和测量资源；
- c) 适当阶段实施监视和测量活动；
- d) 为过程提供适宜的设施环境；
- e) 配备有能力人员所要求的资格；
- f) 特殊过程的确认和定期再确认；
- g) 采取措施防止人为错误；
- h) 实施放行、交付和交付后活动。

1、查生产车间各工序(工位)均有正在生产的工艺文件、参数，均为现行有效的文件，受控标识清楚；

2、查生产车间作业标准主要包括：酸洗主控室操作规程、酸洗上料工操作规程、酸洗下料工操作规程、酸洗巡检工操作规程、酸洗叉车工操作规程（叉车工岗位职责）、锅炉操作规程、水处理操作规程、酸洗车间操作规程、拔丝机操作规程等

3. 现场查看：Lt-水箱拔丝机、全封闭环保节能型自动酸洗线、蒸汽锅炉、全自动刮刀下卸料离心机、电热鼓风干燥箱、全钢通风柜、高碳钢丝热镀锌（高锌、普锌）高碳钢丝热镀锌（普锌）、轧尖穿模机、对焊机等设备，生产相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的生产的条件及要求。

4. 配置与产品检验有关的需要第三方计量检测的仪器计量检测设备千分尺，地磅。

5. 出示了《生产计划》明确的产品名称、数量、图号等内容；

公司过程需确认过程：酸洗、拉丝、镀锌。制定了《生产过程控制程序》，对过程的管理进行了规定。通过产品生产和检测和配备有能力的员工实施生产和检测，对过程的质量予以控制。

能查见：《过程确认表》2023. 11. 10 对关键过程装配过程进行了确认。“培训内容为如何操作以及对应急预案程序的掌握程度进行了现场评价。经过评价，所有参加人员均能达到规定的基本要求。”

已制定《操作工艺流程》，经过对产品质量检测及鉴定，确认特殊过程中的设备、人员能力、操作方法和过程参数控制符合，特殊过程要求。整个过程基本受控。

仓库管理控制：

仓库未于镀锌车间对面，仓库进出原材料，产品都分别整齐有序放置，并配有记录本，记录清晰。配备了灭火器、消防栓等消防设置，能出示每月环境消防安全检查记录，合规。

仓库管理人员参与了公司组织的消防演练。仓库管理控制基本符合要求。



查，生产部编制并实施《运行控制程序》《消防安全控制程序》《应急准备和响应控制程序》《应急预案》酸洗主控室操作规程、酸洗上料工操作规程、酸洗下料工操作规程、酸洗巡检工操作规程、酸洗叉车工操作规程（叉车工岗位职责）、锅炉操作规程、水处理操作规程、酸洗车间操作规程、拔丝机操作规程等安全控制程序和生产管理制度等。

现场观察生产流程：

酸洗磷化盘条生产工艺：

原料准备---上料-----酸洗-----浸洗-----冲洗 1----表调-----磷化-----冲洗 2-----皂化----晾干
----下料

金属拉丝生产工艺：

酸洗磷化后的盘条→开卷放线→拉丝→收线

镀锌钢丝生产工艺：防线→热水洗→脱脂→水洗→酸洗→水洗→助镀→烘干箱→镀锌→抹式→冷却→收线包装

生产过程依据生命周期观点的控制，制定了管理规定，确保在产品的生产过程中，落实其环境要求，考虑生命周期的每一阶段；包括生产过程使用产品的环境要求（环保、节能等）；与合同方沟通组织的相关环境要求；考虑了生产相关的潜在重大环境影响和危险源的信息的情况，并体现在生产过程中。

重要环境因素：固废，火灾，噪声排放，废水、废气的排放

生产环节的主要固废为：皂渣，拉丝车间，可回收利用的有废纸箱盒、废包装纸等，可回收利用废物的处理以集中外卖，不可回收利用废物的处理，环卫部门外运处理。

危废：氯化渣，砂泥，酸洗磷化盘条车间的全封闭环保节能型自动酸洗线设备里所产生，唐山洁城危废处理有限公司回收处理。

2、火灾预防：

查看，公司编制了《火灾应急预案》。

查看，办公区域设置了消防栓、灭火器、应急报警器等，设施状态良好。

现场查看，消防设施配置完整，完好，每月进行消防检查，见《消防监督检查记录》。

公司定期参加组织的消防培训和演练，生产部岗位均参与，见《消防火灾演习报告》。

对于相关方环境影响，公司的主要环境管理相关方有：客户、外来人员，对其进行培训告知。

生产部环境控制措施基本与管理要求基本一致，基本符合管理要求。

3、噪声排放

在以前的基础上不断完善生产部的有关机械噪声控制方法，从声源、传播途径和接受者三个方面对机械噪声进行控制，尽量减少机械噪声给附近居民以及现场生产人员带来的危害。

尽量控制和消除噪声声源。在生产条件允许的情况下，首先选用无声或低声设备来代替发生噪声的设备。

现场工作人员的保护：加强个人防护，生产中遇到暂时不能控制的噪声，生产人员可以配戴耳塞等防护用品。合理安排有噪声作业工人的休息时间，并对工人进行定期健康检查特别是听力检查。

每月对本部门的重点噪声产生区域进行检查，发现噪声隐患及时整改，并保持检查整改记录



4、废水排放：

项目生产废水经污水处理站处理达标后与经隔油池、化粪池预处理的生活污水一并排入大西区污水处理厂。项目污水处理站采用“中和+絮凝沉淀+砂滤”处理工艺。设计处理能力为 500m³/d。每月对本部门的重点废水产生区域进行检查，发现隐患及时整改，并保持检查整改记录。

5、废气的排放：

1、密闭式酸洗槽+酸洗槽进出口配自动门+集气装置+酸雾净化塔+22m 排气筒排排放。

2、加强个人防护，生产人员可以配戴口罩等防护用品。合理安排有废气作业工人的休息时间，并对工人进行定期健康检查。

3、每月对本部门的重点废气产生区域进行检查，发现废气隐患及时整改，并保持检查整改记录。

抽查组织的职业健康安全运行控制和实施：

2 重大危险源：火灾、触电、机械伤害、职业病。

火灾控制

工作场所严禁明火、严禁吸烟；设备安全接地；定期维护线路；配备足够的消防设施；物料合理摆放，易燃物单独存储。抽查灭火器检查记录，消防设施检查记录（2023 年 3.4 月），按月进行检查，检查人，夏碣。

触电控制

定期检查维护设备电气，安装防护装置，办公生产设备电源接头用绝缘胶布包扎良好，接头不能放在潮湿地上和水中，不得使用破皮、老化电缆线。

机械伤害

定期对人员进行讲解，遵守生产规章制度，在易受机械损伤的部位要加套管保护，加强人员安全教育。

职业病：

加强个人防护，生产中遇到暂时不能控制的噪声、废气等，生产人员可以配戴口罩耳塞等防护用品。合理安排有噪声、废气作业工人的休息时间，并对工人进行定期健康检查。生产部每月对本部门的重点噪声、废气产生区域进行检查，发现安全隐患及时整改，并保持检查整改记录。

厂区内相应位置安装了安全风险公示牌。

生命周期：查产品生命周期的环境管控：公司从采购设备，劳保用品已考虑了环保性，服务过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的用量，避免浪费，生命周期终了时回收再利用物品分类存放。

过程基本受控。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

查程序文件，公司按标准要求编制了《内部审核控制程序》，规定了内部审核的目的、范围、职责、要求、方法频次等，规定每年进行一次内审。

查，《内部审核实施计划》

本次内部审核时间：3 月 12-13 日

目的：验证本公司质量、环境、职业健康安全三体系是否在 2024 年度得到了有效运行，是否符合 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 质量管理体系标准、GB/T24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系标准、



GB/T45001-2020/ISO45001:2018 职业健康安全管理体系的要求。

范围：公司质量、环境、职业健康安全管理体系手册覆盖的所有部门，生产过程及相关管理活动，重点是三体系活动的各个过程职能归口的主要管理部门等相关管理活动。

查内审资料有 2025 年 3 月 2 日总经理对内审人员夏碣、李长亮的任命书。

查本次内审共发现不合格项 1 个，属一般不符合。涉及部门：综合办公室，不符合 GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准 8.1 条款，责任部门已经对不合格原因进行了分析，制订了纠正措施，并对结果进行了验证。

审核结论：公司依据 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准建立的质量、环境和职业健康安全管理体系基本符合标准要求及本公司质量、环境、职业健康安全管理体系的要求，运行基本有效并保持。

编制《管理评审控制程序》，策划合理，内容符合标准要求。

抽查《管理评审计划》，其内容包括管理评审的性质、拟评审日期、目的、主持人、参加人员、各部门准备工作要求等内容；计划于 2025 年 4 月 15 日进行管理评审。经查以按计划时间于进行了管理评审。

主持人：总经理郭永华，参加人员各部门负责人以及相关人員。详见会议签到表。

1. 查管理评审输入主要包括：

内审情况和合规性评价的结果、参与协商的结果；

各部门质量、环境和职业健康安全管理体系运行情况汇报；

与综合管理体系相关的内外部因素的变化、客观环境的变化，包括法律法规和其他要求的发展；

相关方需求和期望，包括合规义务及履行情况；

重要环境因素、重大危险源；

公司对风险和机遇的评价分析及应对措施；

顾客及相关方满意情况、相关方信息交流，包括抱怨；

综合管理体系目标的实现程度/情况总结；

过程管理的绩效以及生产过程的合格情况；

不合格及纠正措施完成情况；

三体系运行监视控制情况；

综合管理体系绩效和有效性的审核结果；

外部供方的绩效；

资源的充分性；

事件调查、纠正措施和预防措施的状况；

应对风险和机遇所采取措施的有效性；

应急准备和响应；

持续改进的机会。

2. 评审内容：

内审情况和合规性评价的结果、参与协商的结果；

各部门质量、环境和职业健康安全管理体系运行情况汇报；

与综合管理体系相关的内外部因素的变化、客观环境的变化，包括法律法规和其他要求的发展；



相关方需求和期望，包括合规义务及履行情况；
重要环境因素、重大危险源；
公司对风险和机遇的评价分析及应对措施；
顾客及相关方满意情况、相关方信息交流，包括抱怨；
综合管理体系目标的实现程度/情况总结；
过程管理的绩效以及生产过程的合格情况；
不合格及纠正措施完成情况；
三体系运行监视控制情况；
综合管理体系绩效和有效性的审核结果；
外部供方的绩效；
资源的充分性；
事件调查、纠正措施和预防措施的状况；
应对风险和机遇所采取措施的有效性；
应急准备和响应；
持续改进的机会。

3. 评审结论: 公司质量环境及职业健康安全管理体系是适宜的、充分的和有效的。质量、环境和职业健康安全管理体系运行基本符合标准要求。管理评审基本符合要求。

现场与管代交流管理评审控制情况，其基本熟悉管评流程，包括管评策划、管评输入内容、输出内容、改进项及其纠正措施情况等，现场交流建议后期持续关注管评工具的运用，但管评的深入程度方面需持续关注。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

公司明确各类、各阶段的不合格的控制管控要求，包括输入（来料）阶段、过程监视和测量阶段、输出（出货）阶段的不合格之识别、确定、标识、处置措施等，详见《不合格控制程序》

——公司明确并实施处置不合格输出的途径包括以下几方面：

- a) 纠正；
- b) 隔离、限制、退货或暂停；
- c) 告知顾客；
- d) 获得让步接收的授权。

——公司明确并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品和服务的影响程度。

——公司明确并实施对适用于纠正的不合格输出，在进行纠正之后须实施再验证。

——公司明确并实施不合格处置后须保留含以下内容的记录

- a) 有关不合格的描述；
- b) 所采取措施的描述；
- c) 获得让步的描述；



d) 处置不合格的授权标识。

公司编制了《不合格品控制程序》，对不合格品的控制及其职责、权限及要求进行了规定。

公司不合格处理基本受控。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

公司利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对服务过程中发现的不合格现象，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：

近一年来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置：无

5) 产品及其主要过程：无

6) 法律法规及产品、检验标准：无

7) 外部环境：无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无

9) 联系方式：无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

对上次不符合进行验证不符合措施落实有效，未再有类似情况发生。

五、认证证书及标志的使用

证书和标志用于投标及对外宣传，使用正常。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（迁安市星华金属制品有限公司）的



■质量■环境■职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见: □暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

□保持认证注册

■在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

□暂停认证注册

□扩大认证范围

□缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:宋明珠



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。

