



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：苏州新达电扶梯部件有限公司

编 号：0618-2021

审核组长（签字）：

审核组员（签字）：

报告日期：

2025 年 7 月 24 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路静安中心办公楼 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	苏州新达电扶梯部件有限公司	企业联系人	顾晓玲
认证证书编号	ISC-2021-1076	证书有效期	2026-07-26
监督审核次数	四	本次监督时间	2025年7月24日上午至2025年7月24日下午
监督审核员姓名及确认号	秦晓燕2023-N1MMS-2274349	监督审核涉及的区域或部门	管理层/管理者代表、EHS管理部、人事行政部、电梯事业部、扶梯事业部、质量中心、采购管理中心、营销中心、资产管理部
	王旭芳 2023-N1MMS-2274438		

二、监督审核内容:

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:

2024 年 7 月监督审核至今, 企业未有违反法律法规问题, 未有产品质量问题的投诉, 未有重大质量事故发生。

2. 监督审核过程综述(审核程序及审核工作情况简述):

根据编号为 0618-2021 《监督审核通知书》安排, 2025 年 07 月 24 日上午至 2025 年 07 月 24 日下午, 审核组一行 2 人对该公司进行现场审核, 重点检查公司测量管理体系持续运行和改进等具体实施情况。现场审核前审核组已制定详细周密的审核日程安排, 并经过受审核方确认。首次会议后, 审核组按日程安排在向导的陪同下按计划到各部门进行现场审核, 并与领导座谈。对照审核要求, 审核员通过现场抽样、现场验证、与受审核方代表交流等方法, 抽查了管理层/管理者代表、EHS 管理部、人事行政部、电梯事业部、扶梯事业部、质量中心、采购管理中心、营销中心、资产管理部, 重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况; 持续改进部份, 重点检查了测量管理体系内部审核、管理评审、测量管理体系监视、顾客满意度等内容。审核过程中, 审核组与受审核方沟通融洽, 审核顺畅, 审核任务按日程安排得到顺利开展。

公司营业执照未有变更, 组织机构没有变更, 产品类型无增加, 公司人员有变更由原 696 人减少至 613 人, 人员总人数变更, 但涉及的测量管理体系人员未变更。

2025 年 7 月 24 日下午 15:30 审核组召开会议, 汇总收集到的审核证据, 对照审核准则进行评价, 形成审核发现。审核组确认本次年度监督审核不开具不符合项, 但就体系持续改进提出建议。拟定审核结论后, 审核组就审核情况与该公司领导交换意见, 肯定测量管理体系基本按照 GB/T19022-2003 的要求得以



持续运行，且实施有效。依照审核日程安排 16:30 召开了末次会议，公司高层代表参加了末次会议，并对审核组提出的改进建议予以重视，并要求责任部门根据审核组提出的改进建议制定有效改进措施，保证质量管理体系的有效运行并持续改进。至此现场监督审核圆满完成。

3 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

3.1 抽查计量要求识别情况：（具体见《计量要求导出和计量验证检查表》）

- 查原材料称重测量过程计量要求识别情况，已经根据《原材料检验规范》XD.C-239 的工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求测量设备，测量设备已计量确认合格，形成计量确认记录。抽查公司的操作人员，已经经过培训考核上岗，人员能力持续受控。符合要求。
- 公司的各部门已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备的计量要求，形成《测量过程及控制一览表》，迄今没有新增关键测量过程。
- 2024 年 7 月审核后迄今，公司已经根据运行情况，对《计量确认过程验证记录表》进行更新。

3.2 测量不确定度评定检查：

- 抽查受审核方关键测量过程——原材料称重测量过程的测量不确定度评定记录。评定流程和记录符合要求。见提交的附件 1《原材料称重测量过程不确定度评定》。

3.3 测量过程控制情况检查：

抽原材料称重测量过程的有关记录，已经识别控制要素。形成不确定度评定记录并开展核查，过程确认有效，测量过程的控制符合要求。具体见附件 3《高度控制测量过程有效性确认记录》、附件 2《原材料称重测量过程监视控制图》和《测量过程控制检查表》。

3.4 公司共识别测量过程 77 项，其中关键测量过程 11 项，2024 年 7 月监督审核后暂无新增关键测量过程。抽查关键测量过程已按策划实施管理，过程满足要求。

3.5 查公司量值溯源情况：

公司已制定《测量设备计量确认管理控制程序》XD.B-CL-013、《外部供方管理程序》XD.B-CL-012，《量值溯源管理程序》XD.B-CL-014，公司未建最高计量标准，测量设备由 EHS 管理部负责溯源。公司测量设备除强制检定计量器具外，全部委托苏州市计量测试院、苏州市吴江区检验检测中心、苏州集成校准检测认证有限公司、上海溯测计量技术有限公司等机构进行检定/校准，强制检定压力表由苏州市吴江区检验检测中心检定，证书由 EHS 管理部统一保存。根据抽查情况，该公司的校准情况符合溯源性要求。具体见《测量设备溯源抽查表》。

3.6 公司消耗能源主要为电、水、柴油、天然气，2024 年全年能源消耗 1107.6tce，不属于重点能耗企业。公司已经按要求配备了准确度等级为 0.5 级的电能表，其中供电局配置总表 1 件，公司分装总表 2 件，分表 33 件，水表为自来水公司配置，天然气为燃气公司配置，能源计量器具的配备符合 GB17167 要求，EHS



管理部负责公司能源管理，配备专职能源管理人员，并对能耗进行统计分析。企业于 2023 年 11 月 27 日公司通过能源管理体系审核，获得能源管理体系认证证书（认证编号：11723EnMS00003-11ROM），能源计量管理满足 GB17167 要求。

3.7 本次年度监督审核未开具不符合项，但提出以下几点改进建议：

- ◆ 人员能力提升：加强计量专业知识培训，包括测量不确定度、测量过程控制的培训。
- ◆ 持续修订完善计量要求识别：通过动态跟踪变化、系统分析影响、精准调整要求和验证闭环改进等常态化机制确保信息及时输入，实现计量要求与组织实际需求的“持续适配”，为数据可靠性提供根本保障。

4. 上一年度认证审核纠正措施落实情况及体系改进方面的落实：

4.1 2024 年 7 月的监督审核未开具不符合项。

4.2 公司通过按计划开展培训、内审、管理评审等形式，实现体系持续改进。

5. 对投诉的处理情况：该公司暂无计量方面投诉。

6. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

受审核方已经制定 7 项质量目标，目标可测量，目标已经包括测量设备配备率 100%、测量设备周期受检率 100%、取得测量设备证书后 2 个工作日内完成计量确认、测量过程失控的发现不超过一天、顾客（内外部）满意度 > 95%、不存在不清晰的计量确认记录、按计划完成所有技术培训的指标。质量目标是充分、适宜，并得以实现。已对质量目标的分解和统计方法的规定。根据 EHS 管理部统计记录，受审核方 2025 年 1-6 月质量目标已经得以实现。公司 2025 年 5 月 21-23 日单独组织开展了测量管理体系内部审核，内审发现 1 项不符合项。内审已经形成报告，审核结论体系持续运行有效。2025 年 6 月 23 日进行了综合体系管理评审会议，会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，并形成管理评审报告，管理评审未提出测量管理体系的改进要求，公司的测量管理体系保持了持续运行的有效性。

7. 对企业组织任何变更的审核：

公司营业执照未有变更，组织机构没有变更，产品类型无增加，公司人员有变更由原 696 人降至 613 人，人员总人数变更，但涉及的测量管理体系人员未变更。

8. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

受审核方主要用于企业形象广告宣传；产品质量提升；与同行之间竞争展示和投标，已经按照要求规范使用认证标志和证书。公司对标志的使用，符合相关标准和规定。

9. 其他需要说明的事项：

9.1 保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，决不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。



三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

根据 2025 年 07 月 24 日上午至 2025 年 07 月 24 日下午现场审核情况,审核组认为苏州新达电扶梯部件有限公司的测量管理体系已经按照标准 GB/T19022-2003《测量管理体系测量过程和测量设备的要求》持续运行,并通过内审、外审、管理评审、培训、监视等形式实现持续改进,基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测及安全计量等各项活动对计量要求,审核组一致同意:推荐苏州新达电扶梯部件有限公司通过 2025 年年度监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组:

李定章 孙晓芳