

项目编号: 10658-2024-QEO

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称: 中安诺泰(陕西)消防科技有限公司

审核体系: 质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长(签字): 郭力

审核组员(签字):

报告日期:

2025 年 7 月 23 日

北京国标联合认证有限公司编制

地址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电话: 010-8225 2376

官网: www.china-isc.org.cn

邮箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：郭力

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	郭力	组长	审核员	2023-N1QMS-2263290 2023-N1EMS-2263290 2022-N1OHSMS-1263290	34.02.00,34.06.00,35.13.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张阳	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第 1 次监督审核■证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否■暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015 、 GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为□结合审核□联合审核☑一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国噪声污染防治法、



中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国固体废物环境污染防治法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国职业病防治法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：建筑设计防火规范(2018年版) GB 50016-2014、火灾自动报警系统设计规范 GB 50116-2019、火灾自动报警系统施工及验收规范 GB 50166-2019、室内消火栓 GB 3445-2018、消防给水及消火栓系统技术规范GB 50974-2014、自动喷水灭火系统设计规范GB 50084-2017、自动喷水灭火系统施工及验收规范GB 50261-2017、建筑防烟排烟系统技术标准GB 51251-2017、防火卷帘、防火门、防火窗施工及验收规范GB50877-2014、消防应急照明和疏散指示系统技术标准GB 51309-2018、建筑灭火器配置设计规范GB 50140-2005、建筑灭火器配置验收及检查规范GB 50444-2008、气体灭火系统设计规范GB 50370-2005、气体灭火系统施工及验收规范GB 50263-2007、建筑防火通用规范GB 55037-2022、消防设施通用规范GB 55036-2022等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年07月21日上午至2025年07月23日上午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年7月1日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:消防设施维护、保养、检测；消防安全评估所涉及场所的相关环境管理活动

O:消防设施维护、保养、检测；消防安全评估所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

Q:消防设施维护、保养、检测；消防安全评估

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：陕西省西安市高新区丈八一路汇鑫中心 B 座 1502 室

办公地址：陕西省西安市高新区丈八一路汇鑫中心 B 座 1502 室

经营地址：陕西省西安市高新区丈八一路汇鑫中心 B 座 1502 室

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：西姜村廉租房 西安市雁塔区雁环路；西安特种设备检验检测院消防维护保养 西安市高新区团结南路69号。服务期限：2025年6月5日至2026年6月4日。

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：未进行监督审核

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：暂停期间未使用证书和认证标志。

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：已消除



1.5.5 本次审核计划完成情况:

- 1) 审核计划的调整: ☒未调整; ☐有调整, 调整情况:
- 2) 审核活动完成情况: ☒完成了全部审核计划内容, 未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素
☐未能完成全部计划内容, 原因是 (请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况, 或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项, 轻微不符合项(1)项, 涉及部门/条款:工程部 8.5.1

采用的跟踪方式是: ☐现场跟踪 ☒书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2025 年 7 月 30 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 7 月 1 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

Q 检测过程控制; EO 运行策划和控制; EO 绩效测量和监视。。管理人员加强体系文件学习。

3) 本次审核发现的正面信息:

管理体系健全, 领导能够重视, 各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持, 并对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 严格贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

Q 维保和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。EO 运行策划和控制; EO 绩效测量和监视。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量环境职业健康安全管理体系预期结果的能力



的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量环境职业健康安全管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量环境职业健康安全管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量环境职业健康安全管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了：

安全作业、规范作业、高效服务、持续改进、绿色环保、保证安全。

管理方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查《质量环境职业健康安全目标指标分解考核表》，内容包括：

质量目标指标：

消防设施维护保养、检测、安全评估服务及时率 100%

客户满意度 ≥ 90 分 96

职业健康安全目标指标：

固废分类收集处置率 100%

火灾事故为 0

检测事故伤亡率 0.

统计人：张阳 统计期限：2024 年 3 季度月-2025 年 2 季度 日期：2025. 7. 1

抽查 2024 年 7 月以来，质量环境职业健康安全目标已经完成。



企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准，结合实际情况，围绕质量环境职业健康安全方针、质量环境职业健康安全目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经营地址变更未影响质量管理体系的完整性，没有变更的策划。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：操作人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的操作技能；管理经验；销售作业指导书；检验作业指导书等。外部来源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的工程技术人员等方式对确定的知识及时更新。

识别和收集法律法规和其他要求：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国安全销售法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国消防法、建筑设计防火规范(2018 年版)GB 50016-2014、火灾自动报警系统设计规范 GB 50116-2019、火灾自动报警系统施工及验收规范 GB 50166-2019、室内消火栓 GB 3445-2018、消防给水及消火栓系统技术规范 GB 50974-2014、自动喷水灭火系统设计规范 GB 50084-2017、自动喷水灭火系统施工及验收规范 GB 50261-2017、建筑防烟排烟系统技术标准 GB 51251-2017、防火卷帘、防火门、防火窗施工及验收规范 GB 50877-2014、消防应急照明和疏散指示系统技术标准 GB 51309-2018、建筑灭火器配置设计规范 GB 50140-2005、建筑灭火器配置验收及检查规范 GB 50444-2008、气体灭火系统设计规范、GB 50370-2005、气体灭火系统施工及验收规范 GB 50263-2007、建筑防火通用规范 GB 55037-2022、消防设施通用规范 GB 55036-2022 等。均有有效版本，符合要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业成立于 2021 年 4 月 27 日，注册资本 500 万人民币，法定代表人陈贵。注册地址：陕西省西安市高新区丈八一路汇鑫中心 B 座 1502 室；陕西省西安市高新区丈八一路汇鑫中心 B 座 1502，地址为租赁，查《房屋租赁合同》，出租方：何碧（身份证：612429198002140****），自 2024 年 4 月 1 日起至 2026 年 3 月 31 日止，出租房屋面积为 320 平米。企业从事消防设施维护保养检测/消防安全评估。

经确认企业与中启科兴建设（陕西）有限公司共用办公场所；该企业为 AAA 级信用企业、陕西省消防协会常务理事单位；

法律证明文件：

查《营业执照》统一社会信用代码：91610113MAB0UF9W0L，注册资金：500 万(元)，有效期：2021-04-27



至 无固定期限。

查国家《社会消防技术服务信息系统》，关于企业的资质：机构名称：中安诺泰（陕西）消防科技有限公司，服务类型：消防设施维护保养检测/消防安全评估，录入日期：2021-07-26；营业执照登记机关：西安市雁塔区行政审批服务局。

现有人员 15 人，设置管理层、综合部、工程部等，职责权限，明确清楚。在 2023 年 12 月 10 日发布 A 版管理手册以来，按照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准，建立实施保持并改进了管理体系。管理体系覆盖标准所有条款，没有不适用条款。

申请认证范围：

Q：消防设施维护、保养、检测；消防安全评估

E：消防设施维护、保养、检测；消防安全评估所涉及场所的相关环境管理活动

O：消防设施维护、保养、检测；消防安全评估所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

消防设施维护/保养流程：服务需求确认-现场勘察-制定维护计划-维护作业-问题处理-记录和报告-客户反馈-定期回访

消防设施的检测流程：计划和准备-检查消防设施-记录检测结果-评估检测结果-出具报告和备案

消防安全评估服务：确定评估范围和目标-收集相关资料-现场勘查-风险识别和分析-检查消防设施和安全设备-制定改进措施-编制评估报告-出具报告

关键过程：检查消防设施、风险识别和分析

特殊过程：技术服务过程

外包过程：仪器检定/校准服务。

无倒班情况，无季节性。不属于劳动密集型。生产和服务过程识别正确。抽查《重要环境因素清单》，包括：火灾、固废排放等。抽查《不可接受风险清单》，包括：触电、火灾(办公区)、触电、火灾、机械作业伤害、高空坠落伤害、物体打击伤害(施工现场)等。

查，工程部实施以下环境安全管理制度：《消防管理制度》、《安全检查制度》、《火灾事故应急救援预案》、《运行控制程序》等。

据介绍，公司消防设施消防设施维保、检测、安全评估、检测、评估流程为：

1. 消防设施维护/保养流程：服务需求确认-现场勘察-制定维护计划-维护作业-问题处理-记录和报告-客户反馈-定期回访

2. 消防设施的检测流程：计划和准备-检查消防设施-记录检测结果-评估检测结果-出具报告和备案

3. 消防安全评估服务：确定评估范围和目标-收集相关资料-现场勘查-风险识别和分析-检查消防设施和安全设备-制定改进措施-编制评估报告-出具报告



查看，公司为资质范围内的消防设施维护、保养、检测；消防安全评估，均为现场提供检测服务。

抽查了相关的销售、采购合同，符合认证范围相关产品。

查重要环境因素：

潜在火灾；

固废排放；

查工程部办公区域环境和安全运行控制情况：办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源；

办公过程使用的电器如：空调、电脑、灯具均符合安全设计要求，使用过程注意安全，预防触电，工作时间平均每天 8 小时。

现场查看办公区：现场未发现大功率电器使用；现场电线有穿管保护，固定布局、现场有禁止吸烟的提醒，办公设备均有接地保护。

查见办公区有一般固废分装桶，现场有处理的记录。

各办公区仓储区配置了垃圾分类箱，注意产生的固废为包装纸箱、包装塑料袋，这类固废交由回收人员统一处理；办公区仓储区产生的过期食品由销售人员当场撕开包装袋，丢入厨余垃圾箱内，由市政统一处理。

消防设施维护、保养、检测；消防安全评估过程未产生废水、噪音等。

查不可接受风险源：

1) 意外交通事故；2) 火灾事故；3) 触电事故；4) 机械作业；5) 高空坠落 6) 物体打击；

查工程部办公区域环境和安全运行控制情况：办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源；

办公过程使用的电器如：空调、电脑、灯具均符合安全设计要求，使用过程注意安全，预防触电，工作时间平均每天 8 小时。

现场查看：现场未发现大功率电器使用；现场电线有穿管保护，固定布局、现场有禁止吸烟的提醒，办公设备均有接地保护。

1、触电风险管理：

现场查看，公司规定了安全供电的管理要求，公司定期对项目范围的电路等进行安全检查，发现问题及时进行处理。同时公司对消防设施消防设施消防设施维保、检测、安全评估、检测、安全评估的用电安全管理进行了培训，基本符合要求。

现场查看，办公区的电器、电线、配电设施完好，设置规范，无不符合情况。

2、火灾伤害预防：

现场了解：公司制订了火灾预防管理规定、应急管理规定。在楼层、及公共场所均设置了消防栓、灭



火器、消费通道、楼梯、消费报警器、应急疏散指示灯等，现场打开消防栓，能供水，压力明显。

查，员工定期参加写字楼组织的消防、应急、逃生培训和演习。

现场查看公共区域、配电房、火灾伤害预防管理基本符合要求。

3、物体打击伤害、机械作业伤害、高空坠落伤害：主要为机械安全装置失灵，机械失修造成的人员伤害；作业时由于未佩戴安全防护用具造成的人员伤害。

查，制订了安全作业管理要求，并通过公告等方式提醒检测人员，不得违规操作，并要求作业时，务必2人同时作业，一人作业一人监督，防止意外发生。同时对容易掉落物品的门道出口灯地方进行挡板防护。对于高空的墙体等可能掉落的物体，店员定期进行检查，及时消除隐患。

现场查看了消防设施消防设施消防设施维保、检测、安全评估、检测、安全评估的作业规范情况，放置了围栏，放置小区业主或者其他人员进入作业区；人员检测时佩戴了手套、工作服、安全帽等防护措施；询问了检查人员对安全意识的了解情况，均能熟练回答。

4、意外交通事故：

交通为去往顾客处的车辆为家用小车，查车辆行驶证、司机驾驶证、车辆保险等均能满足要求。查安全培训记录，培训内容包含了安全驾驶意识、交规等。

公司编制针对不同的紧急情况或潜在的事故，按《触电应急预案》、《火灾应急预案》和《灭火应急预案》等制定应急预案，定期演练。现场观察，规定了应急小组成员、成立应急救援队、小组分工、应急演练等内容。经查符合要求。

提供了火灾应急演练实施记录，查：2024年11月15日，提供了演练记录及效果评估表，对应急准备和响应预案的可行性进行评审。

提供了触电应急演练记录，实施时间为2024年11月14日，提供了演练记录及效果评估表，对应急准备和响应预案的可行性进行评审。

公司提供了消防器材分布情况表，经查安全设施有消防栓，室内消火栓，经查都在有效期内。经查配备及准备等符合要求，现场巡查，各类物资到位，消防器材在有效期内。

公司消防设施维护、保养、检测；消防安全评估内容、程序、周期等流程基本已成熟，总经理批准后直接在合同上签字即完成合同评审；

一、查消防设施维保合同：西安特种设备检验检测院消防维护保养，签订日期为：2025年05月27日

甲方：西安特种设备检验检测院 乙方：中安诺泰(陕西)消防科技有限公司；项目名称:西安特种设备检验检测院消防维护保养；项目地点:西安市高新区团结南路69号；维保期限:自2025年6月5日开始，至2026年6月4日止。

检测合同内容明确了委托内容:甲方委托乙方对消防系统进行检查和排除故障的维护保养，确保系统正常运行，范围详细如下表：



- 1、火灾自动报警系统(包括火灾报警控制器、火灾探测器、现场模块、报警回路线路、总线手动控制单元、手动报警按钮、消火栓按钮、声光报警器、广播切换模块);
- 2、消防供水系统检查测试(包括消火栓、稳压泵、消防泵);
- 3、自动喷淋系统(信号阀、水流指示器、末端试验装置、湿式报警阀、喷淋泵);
- 4、消防电话系统(电话主机、分机、线路);
- 5、消防广播系统(录放盘、功放、喇叭、线路);
- 6、防排烟系统(送风机、排烟风机、排烟阀、防火阀、送风口阀);
- 7、消防电梯(归底装置);
- 8、气体灭火系统(气体灭火控制盘、火灾探测器、声光报警器、紧急启停按钮、气瓶)。
- 9、应急照明及疏散指示系统;
- 10、消火栓系统。

乙方服务内容:

- 1、检查“西安特种设备检验检测院”消防控制室工作环境以及火灾报警控制器、消防电话系统、消防广播系统、外接报警设备等是否处于正常完好状态。
- 2、检查至火灾报警控制器自检功能、消音复位功能、故障报警功能、火灾优先功能、报警记忆功能和主备电源自动转换功能,确认处于正常状态。
- 3、按安装总量 30%采用专用检测设备对控制器进行模拟火灾响应试验和故障报警试验。
- 4、按安装总量的 50%进行外接报警模拟火灾响应试验和故障报警试验。
- 5、测试手动或自动试验相关消防联动控制设备的控制和显示功能。
- 6、进行报警及控制线路维修检查。
- 7、消火栓外观和设备的检查。
- 8、消火栓泵、喷淋泵的检查 and 测试。
- 9、防排烟系统的检查。
- 10、消防电梯归底功能的检查。
- 11、气体灭火系统的检查和测试。
- 12、相关技术咨询和操作人员培训。

具体维保内容、维修保养内容、维修保养工作标准、维修保养工作计划、质量保证措施、安全技术要求、维保费用及付款方式、双方权利和义务、违约责任等有明确规定;

查阅了《西安特种设备检验检测院消防维护保养合同》合同评审记录表,公司对客户客户要求和维修



保养服务的消防范围、消防维修服务合同期限等风险进行了评审，评审意见签订合同；

二、查消防设施维保合同：西安特种设备检验检测院消防维护保养，签订日期为：2025 年 05 月 6 日

甲方：陕西中匠华泰建设发展有限公司 乙方：中安诺泰(陕西)消防科技有限公司；

项目名称:西安济仁医院门诊楼及住院楼消防维保

项目地址:户县沣京大道中段；

维护保养期为壹年。即 2025 年 5 月 8 日至 2026 年 5 月 7 日

检测合同内容明确了委托内容:甲方委托乙方对消防系统进行检查和排除故障的维护保养，确保系统正常运行

三、查设施消防检测合同：《建筑消防设施检测合同书》，签订日期：2024 年 8 月 1 日；甲方:西安科技大学，乙方：中安诺泰(陕西)消防科技有限公司；第一条:委托事项及要求：1、检测工程名称、面积及地点:(1)项目名称:西安科技大学雁塔校区北院学生公寓建筑消防验收准备工作技术服务项目；(2)项目地点:西安科技大学北院食宿大楼；

2、委托检测的项目及范围见下表：检测内容：

1. 北院食宿大楼(5、6 号学生公寓)建筑消防设施、消防系统检测主要内容包括但不限于消防供配电设施、火灾自动报警系统消防水源、消火栓系统、自动喷水灭火系统、气体灭火系统、电气火灾监控系统、可燃气体探测报警系统、消防电源监控系统、灭火器等设施的检测和系统运行测试内容。

2. 对排查出的消防安全隐患或不符合规范要求的问题(包含属地住建部门反馈问题)，与学校论证后，按照“一楼一策”原则，提出科学合理、经济适用，切实可行的整改意见、方案、图纸及预算清单。

3. 跟进指导后续学生公寓建筑的消防安全隐患整改工作，达到住建部门、消防救援部门技术要求，出具检测合格报告。

合同规定了甲乙方的权利和义务、检测安全评估费用及支付方式、法律责任等，基本符合要求；

查阅了《建筑消防设施检测合同书》合同评审记录表，公司对客户要求和检测项目的消防范围及用途、检测项目服务合同期限等风险进行了评审，评审意见签订合同；

四、查安全评估合同：签订日期：2024 年 10 月 30 日；甲方:消防评估合同，乙方：中安诺泰(陕西)消防科技有限公司；检测工程名称和地点:(1)项目名称:西安炬光科技股份有限公司西安园区项目进行消防安全评估；(2)项目地点:陕西省西安市高新区丈八六路 56 号；委托检测及安全评估的项目及范围:☒防、排烟系统；☒火灾自动报警系统；

☒应急照明和疏散指示系统；☒消火栓系统；☒防火分隔系统；☒自动喷水灭火系统；☒消防泵房系统；☒气体灭火系统；☒消防联动控制系统；☒消防应急广播及通讯系统；适用项前涂：☒竣工检测；



履行期限：合同签订之日起至检测安全评估结束；

合同规定了甲乙方的权利和义务、检测安全评估费用及支付方式、法律责任等，基本符合要求；

查阅了合同评审记录表，公司对客户要求和检测及安全评估的项目的消防范围及用途、检测及安全评估的项目服务合同期限等风险进行了评审，评审意见签订合同；

公司产品服务主要为企业提供资质范围内的消防设施维护保养、消防实施检测、消防安全评估服务，服务的对象基本为商业区、写字楼、住宅区、厂区的业主、学校的消防设施。

消防设施维护/保养流程：服务需求确认-现场勘察-制定维护计划-维护作业-问题处理-记录和报告-客户反馈-定期回访

消防设施的检测流程：计划和准备-检查消防设施-记录检测结果-评估检测结果-出具报告和备案

消防安全评估服务：确定评估范围和目标-收集相关资料-现场勘查-风险识别和分析-检查消防设施和安全设备-制定改进措施-编制评估报告-出具报告

关键过程：检查消防设施、风险识别和分析

特殊过程：技术服务过程

外包过程：仪器检定/校准服务

工程部（项目）按照检测的流程提供了编制了《服务提供控制程序》、《维修保养工作细则》、《自检及维修程序》、《紧急故障处理制度》、《系统月检制度》、《系统季检制度》、《系统年检制度》、《报警和接警处置警程序》、《消防设施消防设施维保、检测、安全评估原始记录》、《建筑消防设施维护保养报告书》等。

抽查 1 维护保养记录：建筑消防设施维护保养报告书 ☒月 ☐季 ☐年）

报告内容包括：项目名称：西安特种设备检验检测院消防维护保养；委托单位：西安特种设备检验检测院；维护保养机构名称：中安诺泰(陕西)消防科技有限公司；报告日期：2025 年 07 月 10 日；建筑消防设施维护保养报告：说明：建筑消防设施维护保养情况表、建筑消防设施报告汇总表、建筑消防设施维护保养表、从业人员身份比对、设施实施记录、项目地理围栏和工程师 GPS 活动轨迹、项目负责人：郭勇* 技术负责人：王想；现场维保人员王*等内容；

具体内容摘录如下：

建筑消防设施报告汇总表

序号	单项名称	维护保养情况汇总
1	消防供电配电	符合
2	火灾报警系统	符合
3	电气火灾监控系统	无



4	消防供水设施	消防水池(2)—b. 液位检测装置报警功能: 该项目未设置此维保内容所描述的消防设施或功能。未设计 消防水箱(2)—b. 液位检测装置报警功能: 该项目未设置此维保内容所描述的消防设施或功能。未设计
5	消火栓(自动寻的灭火装置) 灭火系统	符合
6	自动喷水灭火系统	报警阀组(4)—d. 压力开关直接联动喷淋泵: 该项目未设置此维保内容所描述的消防设施或功能。
7	泡沫灭火系统	无
8	气体灭火系统	符合
9	机械加压送风系统	符合
10	机械排烟系统	符合
11	应急照明和疏散指示系统	符合
12	应急广播系统	符合
13	消防专用电话	符合
14	防火分隔	防火门(2)—b. 测试电动常开防火门, 在火灾报警后能自动关闭并反馈 信号: 该项目未设置此维保内容所描述的消防设施或功能。未设计
15	消防电梯	符合
16	细水雾灭火系统	无
17	干粉灭火系统	无
18	灭火器	符合
19	水喷雾灭火系统	无
20	探火管灭火装置	无
21	自动跟踪定位射流灭火系统	无
22	安全评估系统	无
23	现场记录系统(现场不能带手机)	无
24	其他消防设施	无



25	消防检测现场记录	无
26	消防评估现场记录	无
服务合同期限:2026 年 06 月 04 日		
项目负责人:郭勇健 技术负责人:王想 现场维保人员:王想等;		

设施实施记录

设施名称	维保内容	测试内容	测试结果	记录时间
消防供电配电-无分 类消防配电柜(箱)	a. 试验主、 备电切换功能	一层消控室的配电房 控制柜 设置状态为自 动,主电源断 电后在 3S 内供电。	符合	2025-07-10 09:07:37
设施名称	维保内容	测试内容	测试结果	记录时间
b. 火灾报警系统-控 制 中心报警系统报警 控制器	c. a.核对系统点位 (型号,注册 点数, 正常点数,异常点数	d. 型号: N-6000,注 册点数: 1 362,正常 点数: 1362,异常 点 数:0。异常点包括 0 处火警 , 0 处控制器 自身故障, 0 处 通讯 故障, 0 处外接部件故 障 。	符合	2025-07-10 09:11:29

维保日期: 2025 年 07 月 10 日 项目负责人: 郭勇健 技术负责人: 王想 现场维保人员: 王想等

抽查 2 消防设施检测报告: 陕西省建筑消防设施检测报告 , 包含信息: NO: 消检测第【2025-JC0113】、
工程名称: 西安科技大学学生宿舍楼消防设施年度检测; 地址: 西安市碑林区雁塔中路 58 号; 委托单位:
西安科技大学; 检测单位中安诺泰(陕西)消防科技有限公司; 报告日期: 2025 年 1 月 13 日;

内容: 陕西省建筑消防设施技术检测报告; 建筑设施消防检测结果; 火灾自动报警系统技术检测报告;
火灾自动报警系统技术检测记录、消火栓灭火系统检测报告、消火栓系统技术检测记录、自动喷水灭火系
统检测报告、自动喷水灭火系统检测记录、防火分隔系统检测报告、防火分隔系统检测记录、火灾应急照
明和疏散指示标志检测报告、火灾应急照明和疏散指示标志技术检测记录、灭火器配备检测报告、灭火器
配备检测记录、检测现场记录等内容;

部门报告内容摘录:

灭火器配备检测报告

设计单位	陕西省建筑设计研究院	资质等级	
施工单位	陕西省第一建筑工程公司	资质等级	



系统设置部位		室内			环境	室内常温
产品名称		产品型号	抽检比例	数量	生产厂家	出厂日期
主 主	室内消火栓箱 SN65	MFZ/ABC4	100%	147	/	/
		消火栓灭火系统合格:A=0, B≤0, B+C<1				
检测 结 果	A 项:共检测 4 项, 合格 4 项, 不合格 0 项。 B 项:共检测 13 项, 合格 13 项, 不合格 0 项 C 项:共检测 15 项, 合格 14 项, 不合格 1 项					
备注	备注:消火栓水源及水压由该校 28 号楼负一层消防水泵房内消火栓水泵供给。 系统主检: 郭** 检测时间: 2025 年 1 月 13 日					

灭火器配备检测记录

序号	项目	技术要求摘要	检测结果	单项评定	分类	备注
1	压力	标准压力 1. 2Mpa; 低压不低于 1. 0Mpa, 高压不高于 1. 4Mpa	1. 2Mpa	合格	B	
2	选型	核对型号与火灾类别匹配情况	MFZ/ABC4	合格	C	
3	布置	检查数量、距离、位置	消火栓内布置	合格	C	
4	生产日期	灭火器从出厂日期算起, 达到如下年限的, 必须报废:手提式清水灭火器—6 年: 手提式干粉灭火器(贮气瓶式)—8 年: 手提贮压式干粉灭火器—10 年: 手提式二氧化碳灭火器—12 年:	在有效期内	合格	A	
5	外观检查	筒体应无明显锈蚀和凹凸等损伤, 手柄、插销、铅封、压力表等组件应齐全完好: 灭火器型号标识应清晰、完整。 压力表指针应在绿色区域范围内	完好正常	合格	B	

抽查 3 消防安全评估记录

消防安全评估报告: 包括编号: ZANTPG2025. 02. 25; 工程名称: 西安炬光科技股份有限公司消防安全评估; 工程地址: 陕西省西安市高新区丈八六路 56 号;

委托单位: 西安炬光科技股份有限公司; 评估机构名称: 中安诺泰(陕西)消防科技有限公司 时间 2025 年 2 月 25 日(履约合同中);

评估范围: 对西安炬光科技股份有限公司 A 座 1 单元 47 层、48 层、56 层、北附属楼三层进行消防安全评估。

评估内容:



1. 建筑消防安全评估

(1) 建筑消防合法性, (2) 建筑使用情况, (3) 总平面布局, (4) 防火防烟分区, (5) 建筑功能场所的设置, (6) 安全疏散和消防电梯, (7) 建筑内部装修, (8) 防火构造, (9) 通风空调系统, (10) 配电线路及应急照明。

2. 消防设施评估

(1) 建筑消防设施基本情况, (2) 消防供配电设施, (3) 火灾自动报警系统, (4) 消防给水设施, (5) 消火栓系统, (6) 自动喷水灭火系统, (7) 机械加压送风系统, (8) 机械排烟系统, (9) 消防应急照明及疏散指示系统, (10) 消防应急广播系统, (11) 消防专用电话, (12) 防火分隔设施, (13) 消防设施联动控制功能, (14) 灭火器。

3. 消防安全管理评估

(1) 消防工作组织, (2) 消防安全制度, (3) 防火检查巡查及隐患整改, (4) 消防安全宣传教育和培训, (5) 安全疏散设施管理, (6) 消防控制室管理, (7) 用火用电消防安全管理, (8) 消防安全重点部位管理, (9) 专职和志愿消防队, (10) 灭火和应急疏散预案演练管理。

单位概况: 西安炬光科技股份有限公司办公地点位于陕西省西安市高新区丈八六路 56 号, 陕西省高功率半导体激光器产业园, 建筑面积 13707 平米, 其中机加车间原材料成品库为 3 层, 建筑高度 11.85 米, 建筑面积 1570.8 平方米, 属于丙类厂房; 厂房为地上 2 至 3 层, 建筑高度 12.45 米, 建筑面积 12137 平方米, 属于丙类厂房。

1、

7、抽查询问记录、建筑防火现场检查表、安全疏散现场检查表、消防设施现场检查表等, 能够充分表述消防安全评估过程的要求。

8、评估结论: 经评估, 西安炬光科技股份有限公司等级为一级, 消防安全等级基本符合要求。

9、消防安全对策、措施及建议: (1) 为降低西安炬光科技股份有限公司火灾风险, 消除隐患, 提供整体消防安全水平, 建议加强设备巡查及维护力度, 厨房用电、用气管理制度。

(2) 消防安全管理单元的合格率 83%, 基本情况为一般, 建议采取以下措施: 建议加强设备巡查及维护力度, 针对有关火灾隐患限期整改。

(3) 建筑防火单元的合格率大于 85%, 基本情况为好。应加强防火管理、防火分隔设施管理

(4) 安全疏散设施单元的合格率为 86%, 基本情况为好。建议建立反馈机制, 鼓励员工报告设施问题, 及时处理

(5) 消防设施单元合格率 87%, 基本情况为好, 加强火灾逃生救援能力。加强对人员的逃生自救培训, 提供逃生通道和逃生设备, 确保人员安全撤离, 加强对高层建筑的消防安全管理。

10、消防安全评估人员签字表附件等;



又随机抽查了 1 份消防设施维保、检测、和消防设施安全评估报告，信息完整；能满足信息充分性和准确性；符合规定要求；

仪器配置情况；公司配置了满足公司的维修保养能力、技术规范 and 标准要求以及开展新工作项目的需要；

查阅了公司检测仪器设备清单：便携式可燃气体检测仪、数字压力表、细水雾末端试水装置、漏电电流检测仪、线型光束感烟探测器滤光片、数字万用表、绝缘电阻测量仪、接地电阻测量仪、垂直度测定仪、数字坡度仪、超声波流量计、数字温湿度计、数字微压计、数字风速计、数字声级计、数字照度计、激光测距仪、测力计、电子称、直角尺、钢直尺、游标卡尺、卷尺、喷水末端试水装置、消火栓测压装置等，均进行了检定/校准，符合消防设施维护、保养、检测；消防安全评估的需求。

实地项目观察：项目 1：西安特种设备检验检测院消防维护保养；项目地址：西安市高新区团结南路 69 号；维保建筑物概况：总建筑面积 20803 平米；西安特种设备检验检测院，建筑面积 20803 平米。地上 19 层，19729 平米

地下 1 层，1074 平米。建筑高度 81.1 米。

建筑物使用功能：其他建筑

现在询问了工作人员陈**：消防控制室人员接到火警信号后，应怎样做？

答：消防控制室人员接到报警信号后，应当先确认火灾，确认发生火灾后应立即确认报警联动控制处于自动状态，同时拨打 119，正确并快速说出着火单位地点、起火部位、找火物种类、火势大小、报警人姓名联系电话等，启动预案，报告单位消防安全责任人。

工作人员邓**：消火栓的使用方法是？

- 1、打开消火栓门，按下内部火警按钮（按钮式报警和启动消防泵的）
- 2、一人接好龙头和水带奔向起火点
- 3、另一人接好水带和阀门口
- 4、逆时针打开阀门水喷出即可；

经确认值班人员熟悉值班制度、消防控制设备操作规程、火灾与故障处置程序、突发事件处置程序等；现场查看确认消防设施维保、检测、安全评估设备管理员日常管理，公司的采购、验收、使用与维护保养、修理及消防安全档案管理符合要求；

人员能力：公司制定定期的培训计划，包括新员工培训，技能技术培训和安全培训，按照计划实施培训确保了员工具备必要的技能和知识同时鼓励员工参加外部培训，提升了个人技能和专业知识，提高工作效率和质量；



工作人员王**、刘**持证上岗，穿戴工服，佩戴安全帽、工作证；

现场通过查阅手机 APP 小蜜蜂建筑消防设施消防设施维保、检测、安全评估管理系统，系统有自建、接受、查询板块功能，通过项目打卡打卡记录显示：打卡时间:2025-07-21 9:34:05；打卡位置:(108.88287498511372,

34.209718134123065)项目名称:西安特种设备检验检测院消防维护保养_413281；

通过查看待审核任务：维保内容:a. 试验主、备电切换功能

配电房的具体位置:一层消控室

控制柜设置状态:自动

主电源断电后供电切换时间(秒):3

判定结果:符合

填写消防用电电源配电柜具体位置:一层消控室

该小蜜蜂建筑消防设施消防设施维保、检测、安全评估管理系统做到了实现应用手机 APP 和 GPS 定位功能，企业实现了对建筑消防设施消防设施维保、检测、安全评估业务的全过程管理。

现场消防设施维保、检测、检查：

1) 对防烟、排烟系统进行联动试验和性能检测烟感测试符合要求；

2) 火灾报警系统（中心报警系统报警控制器维保），维保内容：a. 核对系统点位（型号，注册 点数，正常点数，异常点数）；测试内容：型号：N-6000，注册点数：1 362，正常点数：1362，异常 点数:0。异常点包括 0 处火警，0 处控制器自身故障，0 处 通讯故障，0 处外接部件故障；测试结果：符合；记录时间：2025 年 7 月 21 日

b. 测试火灾报警和故障报警功能,测试内容：回路，点型感烟火灾探测器，4 层信息控制室，显示正常；测试结果：符合；记录时间：2025 年 7 月 21 日

3) 测试室内消火栓组，上端 压力 0.9MPa、下端压力 0.89M Pa；

4) 现场消防设施维保、检测、安全评估操作完毕，回归测试设备；

5) 通过询问组织建筑消防设施消防设施维保、检测、安全评估报告通过了该系统编制、审核和打印；

项目 2：项目名称西姜村廉租房检测评估；项目地址：西安市雁塔区雁环路；

对应急照明灯：1. 工作人员使用照度计对本小区停车库 A 区应急照明度进行测试；检测结果 1) 1.5Lx，检测结果合格；记录时间 2025 年 7 月 21 日

2. 工作人员现场本小区停车库进行防排烟系统加压送风量及风口风速检测，检测结果 1) 送风量符合规范；2) 风速<3.5m/s，检测结论合格；记录时间 2025 年 7 月 21 日

通过查阅消防设施维保、检测、安全评估方案和现场验证实施消防设施消防设施维保、检测、安全评估、检测、安全评估控制体系，经确认：组织消防设施维保、检测、安全评估服务过程的控制符合《建



筑物消防设施的维护管理》（GB25201-2010）等标准规范的要求。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2025年4月28日-29日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，并由总经授权，现场与内审员沟通，未完全掌握内容的技巧和程序，内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2025年05月15日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分 适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系 所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。对不合格进行了识别、标识、评审和处置，防止了不合格品非预期的使用或交付。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：

近一年以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。



三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

验证了上次审核提出的加强内审员能力, 整改措施效果有限, 建议继续加强培训学习。

五、认证证书及标志的使用

与管理者代表沟通, 企业上年度未在产品中使用标志, 在投标文件中正确使用了质量管理体系证书, 能够符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 中安诺泰(陕西)消防科技有限公司的

☒ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到



体系运行

☐有效

☒基本有效

☐无效

推荐意见: ☒暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:郭力 郭力



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。