



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告（初审）

项目编号：10863-2025-QEOF

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：北京凯兴腾达商贸有限公司

审核体系：环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）：夏爱俭

审核组员（签字）：黄朝星、李雅静

报告日期：2025 年 07 月 20 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！

审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：

■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告

■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他

2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。

3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。

4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。

5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：夏爱俭

组员：黄朝星、李雅静



受审核方名称：北京凯兴腾达商贸有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	夏爱俭	组长	审核员	2024-N1EMS-2226516	29.07.01, 29.07.02, 29.07.03, 29.07.04, 29.07.06, 29.07.07, 29.07.08
A	夏爱俭	组长	审核员	2023-N1QMS-2226516	29.07.01, 29.07.02, 29.07.03, 29.07.04, 29.07.06, 29.07.07, 29.07.08
A	夏爱俭	组长	审核员	2024-N1OHSMS-2226516	29.07.01, 29.07.02, 29.07.03, 29.07.04, 29.07.06, 29.07.07, 29.07.08
B	黄朝星	组员	审核员	2025-N1OHSMS-1312379	29.07.01, 29.07.02, 29.07.03, 29.07.04, 29.07.06, 29.07.07, 29.07.08
B	黄朝星	组员	审核员	2025-N1EMS-1312379	29.07.01, 29.07.02, 29.07.03, 29.07.04, 29.07.06, 29.07.07, 29.07.08
B	黄朝星	组员	审核员	2025-N1QMS-1312379	29.07.01, 29.07.02, 29.07.03, 29.07.04, 29.07.06, 29.07.07, 29.07.08
C	李雅静	组员	审核员	2024-N1OHSMS-3218164	29.07.01, 29.07.02, 29.07.03, 29.07.04, 29.07.06, 29.07.07, 29.07.08
C	李雅静	组员	审核员	2023-N1EMS-2218164	29.07.01, 29.07.02, 29.07.03, 29.07.04, 29.07.06, 29.07.07, 29.07.08
C	李雅静	组员	审核员	2025-N1QMS-3218164	29.07.01, 29.07.02, 29.07.03, 29.07.04, 29.07.06, 29.07.07, 29.07.08

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	高栋凯、高菲菲、高俊娥	向导	受审核方
2	/	观察员	/

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。



1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 、
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018、ISO 22000:2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：/；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国民法典、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国消费者权益保护法、食用农产品市场销售质量安全监督管理办法、中华人民共和国农产品质量安全法、中华人民共和国食品安全法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国安全生产法、北京市城市市容环境卫生条例、北京市职业病防治卫生监督条例、北京市环境噪声污染防治办法、北京市大气污染防治条例等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB 8978-1996污水综合排放标准、GB/T 13869-2017用电安全导则、GB/T16180-2014劳动能力鉴定 职工工伤与职业病致残等级、GB 3838-2002中华人民共和国地表水环境质量标准、GB16297-1996 大气污染物综合排放标准、GB3096-2008声环境质量标准、GBZ2.2-2007 工作场所有害因素职业接触限值第2 部分：物理有害因素、食品安全国家标准 预包装食品标签通则GB 7718-2011、食品安全国家标准 预包装食品营养标签通则GB 28050-2011、GB 28050-2011预包装食品营养标签通则、GB 7718-2011预包装食品标签通则、GB/T 1354-2018大米、GB/T 17892-2024优质小麦、QB/T 5951-2023酵母调味料、食品安全国家标准 预包装食品标签通则GB 7718-2011、食品安全国家标准 预包装食品营养标签通则GB 28050-2011、GB 28050-2011预包装食品营养标签通则、GB 7718-2011预包装食品标签通则、GB/T 1354-2018大米、GB/T 17892-2024优质小麦、QB/T 5951-2023酵母调味料、GB 2763 食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同/协议。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年07月20日上午至2025年07月20日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年01月10日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:散装食品销售；预包装食品销售；食用农产品（水果、蔬菜、畜禽肉、水产品、鸡蛋）销售

O:散装食品销售；预包装食品销售；食用农产品（水果、蔬菜、畜禽肉、水产品、鸡蛋）销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

E:散装食品销售；预包装食品销售；食用农产品（水果、蔬菜、畜禽肉、水产品、鸡蛋）销售所涉及场所的相关环境管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市丰台区花乡新发地农工商联合公司院内新发地农产品市场商业街一层南2号

办公地址：北京市丰台区花乡新发地农工商联合公司院内新发地农产品市场商业街一层南2号

经营地址：北京市丰台区花乡新发地农工商联合公司院内新发地农产品市场商业街一层南2号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于2025年07月10日 08:00至2025年07月10日 12:00进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段



审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 生产/服务过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（2）项，涉及部门/条款：综合部/QE07.2 条款、E08.1 条款。

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 08 月 20 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 07 月 20 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合的验证：生产/服务过程控制；产品和服务放行控制；重要环境因素和不可接受风险的识别评价和运行控制情况；任何变更情况。

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，能够贯彻执行体系文件；供方及客户形成长期合作伙伴，通过管理体系运行促进服务管理水平及质量环境安全意识提高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

企业各部门职责明确，质量、环境和职业健康安全管理体系，能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能基本理解和实施本部门涉及的相关过程。各部门能识别的相关环境因素和危险源，质量、环境和职业健康安全管理体系过程能有效予以控制。

2) 风险提示：加强培训，提高各层级人员对环境因素和危险源的辨识及意识，提高内审员审核能力。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2012 年 06 月 19 日 体系实施时间：2025 年 01 月 10 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照（统一社会信用代码 91110106MA00C9M821），经营范围覆盖认证范围，有效期内。

食品经营许可证（许可证编号：JY11101062158497；经营范围：散装食品销售和预包装食品销售；有效期至 2029 年 03 月 04 日）

3) 审核范围内覆盖员工总人数：7 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

范围内产品：

Q: 散装食品销售；预包装食品销售；食用农产品（水果、蔬菜、畜禽肉、水产品、鸡蛋）销售

O: 散装食品销售；预包装食品销售；食用农产品（水果、蔬菜、畜禽肉、水产品、鸡蛋）销售所涉及场所



的相关职业健康安全管理活动

E:散装食品销售；预包装食品销售；食用农产品（水果、蔬菜、畜禽肉、水产品、鸡蛋）销售所涉及场所的相关环境管理活动

流程：客户订单→实施采购→供方发货→产品验收（OPRP）→部分存储→分拣→配送→售后服务

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业成立于 2012-06-19，注册资本 100 万元人民币，法定代表高栋凯。注册地址：北京市丰台区花乡新发地农工商联合公司院内新发地农产品市场商业街一层南 2 号；经营地址：北京市丰台区花乡新发地农工商联合公司院内新发地农产品市场商业街一层南 2 号。单一场所。主要从事散装食品销售；预包装食品销售；食用农产品（水果、蔬菜、畜禽肉、水产品、鸡蛋）销售。

该公司按照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016 和 GB/T45001-2020 标准要求建立并实施了编制了质量环境安全管理手册，于 2025 年 01 月 10 日发布、实施。公司现有：综合部、销售部职能部门，组织结构清晰，各岗位职责明确；现有人员 7 人，无倒班情况。

企业建立了管理方针：

质量方针：诚信为本，依法销售；严控渠道，确保品质；预防为主，持续改进。

环境/职业健康安全方针：守法规保安全；优环境护健康；防风险促安全。

方针包含在管理手册中，经总经理批准，与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和环境并支持其战略方向，为建立质量环境职业健康安全目标提供了框架。方针体现了对满足顾客要求、法规要求、污染预防、合规义务、消除危险源和降低职业健康安全风险的承诺、持续改进管理体系的承诺等内容，符合要求。经确认该组织外包过程为：物业管理。需确认过程：销售服务过程。

为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标：

质量目标：质量目标：a)销售产品抽检合格率 $\geq 98\%$ ；b)顾客满意度 ≥ 90 分。

环境、职业健康安全目标：a)固废分类收集合规处理率 100%；b)重大安全责任事故为 0；c)火灾、触电、交通事故为 0。

管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件，体系运行以来以来至今质量环境职业健康安全目标已经完成。

查见环境、职业健康安全目标、管理方案，针对每项指标分别制定了管理措施，重要环境因素、不可接受风险、目标、管理方案、完成日期、预计投等，详见各部门审核资、责任部门记录。

经查编制了《环境、职业健康安全目标管理方案》《环境、职业健康安全目标管理方案检查表》检查结果表明，自 2025 年 01 月份以来各部门质量环境职业健康安全目标和管理方案均已经完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经营地址变更未影响质量管理体系的完整性，没有变更的策划。

为了确保获得合格的生产/服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有，业务人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的操作技能；管理经验；作业指导书等。外部来源获取有：顾客提供的服务信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的业务人员等方式对确定的知识及时更新。



编制《环境因素识别与评价控制程序》《危险源识别和控制程序》，符合实际和标准要求。查看和查阅环境因素识别评价表，包括：固废排放、废水排放、火灾、资源消耗、能源消耗等。抽查《重要环境因素清单》，包括：固体废弃物、火灾发生。查看和查阅危险源辨识和风险评价记录，包括：电脑辐射、照明不足、长时间坐着工作、长期使用鼠标、电脑辐射、电器开关失效、违章使用电器、潜在的火灾、电线老化裸露、乱接乱搭、噪声、室内吸烟引起火灾、潜在的火灾、交通事故、机械伤害等。抽查《不可接受风险清单》，包括：火灾事故、触电事故、交通事故、食物中毒。识别充分适宜和合理。

编制了《法律法规与其他要求获取、识别与更新控制程序》《合规性评价控制程序》等，符合标准和企业实际。识别和收集法律法规和其他要求：中华人民共和国民法典、中华人民共和国民法典、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国农产品质量安全法、中华人民共和国食品安全法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国安全生产法、北京市城市市容环境卫生条例、北京市职业病防治卫生监督条例、北京市环境噪声污染防治办法、北京市大气污染防治条例、GB 8978-1996 污水综合排放标准、GB/T 13869-2017 用电安全导则、GB/T16180-2014 劳动能力鉴定 职工工伤与职业病致残等级、GB 3838-2002 中华人民共和国地表水环境质量标准、GB16297-1996 大气污染物综合排放标准、GB3096-2008 声环境质量标准、GBZ2.2-2007 工作场所所有害因素职业接触限值第2部分：物理有害因素、食品安全国家标准 预包装食品标签通则 GB 7718-2011、食品安全国家标准 预包装食品营养标签通则 GB 28050-2011、GB 28050-2011 预包装食品营养标签通则、GB 7718-2011 预包装食品标签通则、GB/T 1354-2018 大米、QB/T 5951-2023 酵母调味料、GB 2763 食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量等。均为有效版本，符合要求。

一阶段提出的“未提供电子秤校准/检定校准或验证的相关证据”的问题，已完成整改。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

QMS:企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括生产和服务实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照生产/服务实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在生产和服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

该组织策划了实现流程图，经识别，生产/服务过程中，需确认的过程：销售服务过程，对此过程进行了确认，基本符合要求。

产品/服务设计和开发过程控制情况：与负责人沟通确认，销售部负责产品的销售服务方案设计，主要设计人员为高俊娥，综合部高菲菲也会参与，在相关行业从事销售多年，能力满足公司销售服务方案设计的需要，公司自成立以来，专业从事散装食品销售；预包装食品销售；食用农产品（水果、蔬菜、畜禽肉、水产品、鸡蛋）销售，均依据相关标准和顾客要求进行销售，进行方案设计。在管理手册中，有设计和开发的相关规定要求。查公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了服务方案设计的流程为：策划-输入-



控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。公司现在客户群基本固定，销售的产品类型也基本固定。有销售方案设计的相关规定，体系运行以来，公司一直按标准要求进行销售活动。销售过程中，只是针对不同项目，对原有实施方案部分调整，经甲方确认后实施。随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的：设计和开发要求进行服务方案设计，确保服务的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。基本符合要求。

生产和服务提供过程控制、产品和服务放行过程控制情况：

1、销售部获取销售信息，与客户洽谈，在签订合同/订单前对客户要求进行评审，确认可以满足行业有关法律、法规要求和公司规定及客户要求时，签订合同/订单，根据销售合同/订单为客户提供服务。

2、监视测量资源：公司针对产品和服务的特点编制有岗位任职要求、销售服务规范、销售服务质量控制规范等。

通过日常顾客满意度调查表等形式对销售服务过程进行监测。抽合同均保存完好，符合要求。

3、查看办公室情况：

现场清洁卫生，有电脑、打印机等日常办公设备，设备运行良好。审核当日销售部人员高栋歌正在与北京兴旺飞腾商贸有限公司客户协调订单事宜，协调内容涉及产品和服务的质量及要求，包含产品、数量等内容。

4、业务人员均为培训合格并有多年工作经验的人员，符合要求。

5、销售的产品由供方检验合格后运送企业经营地，由企业配送人员进行分拣，分拣的内容主要是称量、核对数量、外观检查合格后，并负责将产品配送至顾客使用场所，严格遵守销售合同中的各项承诺，尽量避免客户的抱怨和投诉。审核当日 7 月 20 日跟踪配送车辆，跟踪配送车辆，配送车辆号牌：京 QF22M92，司机高栋凯；9：00 从企业出发，配送产品为盐 1 件，黄心土豆 40 斤，食用油 1 桶，酱油 1 桶，龙门米醋 1 桶，绿豆 30 斤，路程 5min，客户为：北京洪浩百祥商贸有限公司，配送后客户签收，签收人：高洪淼。

7 月 20 日配送订单：大米 2 袋，酱油 1 桶，味精 2 斤，客户为个人，签收：李亚杰。配送车辆号牌：京 QF22M92，司机高栋凯。，配送过程基本符合要求。

6、自体系建立以来，销售的产品无退货投诉的情况。现场服务无投诉情况。

需要确认的过程：该公司目前经识别确认的需要确认过程为销售服务过程。查见《过程确认单》，对该过程从工作人员能力、过程能力等方面进行了确认评价。确认结论：经过评审，本公司销售服务过程具备达到质量要求的能力。销售服务过程严格按照该过程控制方式进行活动，该过程确认合格。

确认人：高俊娥、高栋凯，2025.1.10；该需确认过程自确认后，人员、工作流程没有发生变更，没有发生再确认的情况。经查基本符合要求。

现场查相关记录及与负责人段经理沟通得知，组织的：

1) 物流服务：负责人介绍，销售产品的运输主要由配送人员运送至客户指定地点。

2) 装卸活动：负责人介绍，由企业配送工提供产品的装卸。

3) 交付的地点及验收：销售产品的运输主要由配送工运送至客户指定地点，并提供装卸。客户收到货后，根据合同/订单对产品、数量、外观、规格型号等进行查验，若有问题，与销售人员进行沟通确认后补货或换货。

抽查交付及签收情况：

1、顾客：北京兆伟胜商贸有限公司

签订日期：2025 年 2 月 30 日，产品：全品类食材（肉类、蔬菜、调料、冻品、水产、蛋类、预包装食品等）

1) 订货日期：2025 年 07 月 01 日，配送日期：2025.7.2，配送车：京 AUE681

散装食品：白芝麻、新花生米（大粒）、干朝天椒；数量：5 斤、8 斤、8 斤



散装冷藏：牛腩块、牛排（代骨腰窝）、高碑店豆腐丝、黄油老鸡，数量：180 斤、60 斤、20 斤、10 斤
预包装食品：紫菊糖桂花、兄弟鱼酸菜；数量：5 瓶、4 袋
预包装冷冻：鸡丁；数量：2 箱
收货人：赵海，收货日期：2025.7.2 收货地址：北京市丰台区造甲街 110 号
2) 订货日期：2025 年 06 月 24 日，配送日期：2025.6.25，配送车：京 AUE681
散装冷冻：华都鸡丝、鸡排腿(华都)、排骨（大红门），数量：20 斤、10 斤、80 斤
收货人：赵海，收货日期：2025.6.25，收货地址：北京市丰台区造甲街 110 号
2、顾客：北京市西城区复兴门外第一小学
签订日期：2025 年 01 月 12 日，产品：各类品种食材（以甲方指定订购数量为准）
1) 订货日期：2025 年 05 月 27 日，配送日期：2025.5.28；配送车：京 AUE681
食用农产品：白萝卜、有机菜花、小白菜、金针菇、大葱、生姜、西红柿、鸡蛋、香菜等
数量：230 斤、380 斤、360 斤、20 斤、20 斤、10 斤、30 斤、4 件、3 斤等
预包装食品：海带片，数量：4 件
收货人：刘涛，收货日期：2025.5.28，收货地址：北京市西城区复外地藏庵 23 号
3、顾客：百灵鸟影视传媒广告（北京）有限公司
签订日期：2025 年 01 月 01 日
产品：全品类食材（肉类、蔬菜、调料、冻品、水产、蛋类、预包装食品等）
1) 订货日期：2025 年 06 月 13 日，配送日期：2025.6.14；配送车：京 QF2M92
食用农产品：草鱼、蒜台、芹菜、紫葱头，数量：22 斤、15 斤、10 斤、20 斤
预包装食品：五香肠、大米、面粉、金龙鱼大豆油、红梅味精、仲景香菇酱、香油
数量：12.5 斤、2 袋、1 袋、1 箱、2 袋、15 瓶、1 桶
预包装冷藏食品：老豆腐、豆皮，数量：3 袋、5 斤
预包装冷冻：鸡腿、大虾；数量：1 件、3 盒
散装冷冻：面条、杂丸；数量：12 斤、10 斤
散装冷藏食品：后尖肉馅、纯五花肉、羊后腿肉；数量：16.5 斤、11 斤、15 斤
收货人：刘建华，收货日期：2025.6.14，收货地址：北京市大兴东航基地二期
2) 订货日期：2025 年 03 月 08 日，配送日期：2025.3.09；配送车：京 QF2M92
预包装冷冻：鸡腿；数量：1 件
散装食品：黄栀子、大料、花椒；数量：1 斤、2 斤、5 斤
收货人：刘建华，收货日期：2025.3.09，收货地址：北京市大兴东航基地二期
负责人讲，近一年来没有客户的重大投诉事件发生。
抽市场监督管理抽查记录：负责人讲，近一年来，没有市场监督管理抽查情况。
查见现场记录及与负责人沟通确认：已基本满足交付和交付后活动的要求。
销售产品严格执行相关国家或行业标准、顾客要求进行采购、销售；
采购产品均依据国家标准、行业标准或客户要求，采购的产品由供方检验合格后，配送到企业经营处，由企业配送人员进行分拣，分拣的内容主要是称量、核对数量、外观检查合格后，并负责将产品配送至顾客使用场所，由顾客验收。产品交付后，严格遵守销售合同中的各项承诺，尽量避免客户的抱怨和投诉。
销售部经理每季度负责对销售服务过程的服务质量进行监督检查：
——抽销售服务质量检查表，检查内容有销售人员仪表、标识的佩戴情况、销售服务设施维护使用及完好情况、销售环境的保持、接待质量（包括来人来电）、电话记录的及时、完整、清晰情况、商品的运输等方面，综合考核结果合格。检查人：高俊娥



公司无紧急放行情况发生，公司的产品监测能力基本满足要求。

组织未接受过上级或主管部门的监督检查。

现场提供有供方提供的关于肉品品质检验合格证、动物检疫合格证明、白醋、鸡蛋、大豆油、大米、火龙果、梨、苹果、黄瓜、西红柿、油菜等产品的第三方检测报告。

生产和服务提供过程控制、产品和服务放行过程基本符合要求。

EMS/OHSMS 环境与安全的运行控制情况：

编制《环境、职业健康安全运行控制程序》等，策划合理，内容符合标准要求。通过管理制度对环境职业健康安全进行控制，基本适用。

综合部是运行控制的主控部门。

公司确定的重要环境因素为固体废弃物、火灾发生；不可接受的风险为火灾事故、触电事故、交通事故。本部门均有涉及。

围绕重要环境因素和重大危险源，综合部对环境安全运行情况控制情况如下：

查看运行情况：

1、资源能源消耗：查看办公区域宽敞明亮，通风较好。员工所用饮水机定期清洗。主要消耗的办公用品是纸张，废纸回收再利用。水电的消耗：水电费均提前充值后使用；由出租方统一负责管理。现场查看无长流水等现象。办公室均使用节能灯，做到人走灯灭。无滴水浪费现象。目前建立了相应和管理制度，要求各部门人员提高节约意识。

2、火灾管理，主要包括：办公区域/仓库超负荷用电引起火灾发生；办公区域/仓库线路老化引起火灾发生；办公区域/仓库违章用电引起火灾等。控制措施：（1）对公司人员进行教育培训，增强员工的消防安全、环保意识。（2）配备足够的消防器具。（3）加强消防安全意识培训。（4）定期检查电器设备的使用及老化情况等。查看：现场有安全逃生通过及标志等，不定期组织消防应急演练等。按照建筑设计要求配备消防栓、手提式灭火器等消防器材。办公室外公共区域的消防栓、灭火器由市场物业统一管理。对各部门进行消防知识培训，提高管理素质和能力；普及火灾应急知识，增强安全健康意识；建立健全消防制度，配置消防器材；定期对消防器材、消防设施、进行检查，发现隐患及时整改；由综合部组织消防演练。2025.5.15 日进行火灾应急演练。

3、固废管理：主要包括：废弃包装物、废弃的废墨盒、硒鼓等，控制措施：（1）建立并完善环境管理制度，将与责任分解落实，并对目标的实现情况进行监督检查。（2）对工作人员进行教育培训，增强员工的环保意识和技术水平。（3）购备垃圾箱，及时回收，分类堆放等。现场查看无混放现象等。生活垃圾、厨余垃圾按物业要求指定地点存放，最终由市场物业统一转移至当地环卫部门处置。

4、废水：主要为办公、生活污水的排放：直接排入市政污水管网，由市场物业统一负责。

5、与员工签订劳动劳动合同，保障双方利益。查见与孟祥周、张毅、高栋歌3人的劳务合同。合同约定：合同期限；工作内容及工作地点；工作时间和休息休假；劳动报酬；社会保险及福利；规章制度；劳动合同变更、解除和终止；保密约定；其他约定等内容。有员工签名和单位公章，合同有效。

6、交通意外伤害事：主要包括：酒后驾驶/疲惫驾驶/违章驾驶/无照驾驶/车辆未定期保养/车辆带病上路等。控制措施：对员工进行交通安全知识培训；实行安全用车管理制度；严禁无照驾驶，酒后驾驶等。现场与企业员工沟通，除培训外，公司也会利用工作会议，强调交通安全。

查见公司使用的车辆所缴纳的保险单：

车辆 1、京 EG8071 类型：金杯 交强险单号：10164003902738334378 商业险单号：10164003902738334371； 保险公司：中国平安财产保险股份有限公司 投保时间：2024 年 11 月 11 日

车辆 2、京 AUE681 车型：金杯 交强险单号：PDZA202511010000680284 商业险单号：PDAA202511010000509248 保险公司：中国人民财产保险股份有限公司 投保时间：2025 年 5 月 30 日



车辆 3、京 QF2M92 车型：客车 交强险单号：PDZA202511010000009110 商业险单号：PDAA202511010000006892 保险公司：中国人民财产保险股份有限公司 投保时间：2025 年 1 月 03 日

7、触电伤害：主要包括电源、插座没有漏保或失灵/固定电源线使用裸漏金属替代/使用不合格电源箱/乱搭乱接用电线路等。控制措施：1) 对公司员工进行教育培训，增强员工安全用电意识；2) 定期检查插板开关及有无乱扯电线现象等。查看：办公室采用护罩、箱柜等防护措施，电源开关采用漏电保护，一旦触电会自动跳闸，避免造成触电伤害。建立健全并严格执行安全操作规程和急救方法的培训教育等。于 2025.5.16 进行了触电应急演练。

8、食物中毒：主要包括：不适当地冷藏食物（冷藏温度不够）/在室温下贮藏食物（室温在危险温度带范围内）/内务管理不善（偶然的污染事故）/交叉污染（卫生制度不健全，个人卫生习惯不良）；控制措施：制定食品卫生的具体管理办法，并监督落实执行。查看：企业制定有食品安全事故应急预案等内容；现场与企业员工沟通，了解食物中毒的处理流程，并参与了公司 2025.5.11 组织的食物中毒的演练。

9、环境安全运行检查：

查见《环境安全管理检查记录》，抽查 2025 年 2 月 28 日、4 月 25 日、6 月 30 日的《环境安全管理检查记录》，内容包括：检查部门，检查项目（水、电、纸张的消耗；固体废弃物控制；车辆管理；相关方控制、消防设施配置等）；检查结论：符合；检查人：高栋凯，内容完整，基本符合要求。

10、查灭火器检查记录：查见经营场所内现场配有灭火器，但未定期做日常点检。

11、员工体检情况：因企业工作场所不涉及职业病危害因素，所以，企业未组织员工职业病体检。企业负责人介绍，企业工作场所不涉及职业病危害，按行业要求，接触产品的人员均进行了体检，办理了健康证明，现场提供有高栋凯、孟祥周、高俊娥健康证，检查日期 2025.2.11、2025.9.8、2025.2.11，均在有效期内。

12、销售部、综合部在对顾客及供方（含外包供方）进行评价时，对其环境及职业健康安全遵守情况进行了评价。对其施加了环境安全影响，就公司的重要环境因素、不可接受风险及出入公司应遵守的环境安全要求进行了告知，告知的内容包括公司的方针、环境和管理规定等。对于进入工作区域的外来人员，由本公司人员陪同，并告知公司相应管理规定。明确了公司的方针、环境及安全目标和对相关方的要求。查对相关方告知书。内容包括：告知名称、告知时间、告知内容包括环境职业健康安全相关要求、被告知人回复等。内容完整，基本符合。并且考虑了服务生命周期，在服务阶段最大限度的减少环境污染和废物排放。基本符合要求。

13、用于环境及职业健康安全资金投入情况：2025 年 1 月至 2025 年 6 月份，用于环境安全资金包括体系导入费用、人员培训费用、劳保费用、消防器材费用、员工保险费、体检费等合计 2.06 万余元，现场沟通。能保证环境、职业健康安全资金的使用。

14、规定了变更管理控制要求，规定了当发生新的产品/服务和过程，或对现有产品/服务和过程的变更（包括：工作场所的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设备；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。因此，没有进行更改管理。

与负责人交流得知：公司管理层始终把安全工作放在所有工作的首位，长期以来采取多种措施，致力于消除危险源，降低职业健康风险。据了解，从未发生过环境和职业健康安全方面的事故事件。

经现场确认，工作场所内无职业病危害因素。对环境职业健康安全的运行控制有效。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

经调阅相关记录确认，企业在 2025 年 06 月 09-10 日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判定准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量环境职业健康安全管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标



准要求。

审核现场与企业内审员沟通，内审员对内审知识比较欠缺，还需要加强持续培训学习。同时未见出具内审员培训合格的相关证书。对于能力方面开具的不符合。

企业最高管理者在 2025 年 06 月 22 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议（内容：公司员工对质量、环境、职业健康安全、食品安全管理体系文件（特别是相关作业指导书）的了解不够充分，全面；措施：预计在 2025 年 06 月 30 日前，增加一次相关的质量、环境、职业健康安全、食品安全管理体系文件的培训，着重加强员工尤其是新进员工对其的理解和学习），于 2025 年 6 月 23 日完成。管理评审基本符合要求。

3.4持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

策划保持《不合格品及潜在不安全产品控制程序》《纠正和预防措施控制程序》，规定了发现不合格应采取纠正措施的具体要求，并按要求进行了控制，基本符合企业实际和标准要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

企业位于北京市丰台区花乡新发地农工商联合公司院内新发地农产品市场商业街一层南 2 号。此场所为租赁性质，出租方：北京市新发地农产品股份有限公司，租赁面积 28 平方米，用于办公及存放部分销售产品；续租期限：自 2025 年 01 月 01 日起至 2025 年 12 月 31 日止，现有人员 7 人，其中管理人员 3 人，其他人员 4 人。

公司办公条件满足要求，配置有电脑、电话、打印机等。其维护保养由耗材供方进行，现场设施完好。现场观察设备运行正常，设备能力稳定。

特种设备：无。监视和测量设备：电子秤，未能提供其校准/检定校准或验证的相关证据。针对销售过程，主要是对工作业绩、销售服务过程的检查，制定了对应的表格。

支持性设施：企业名下 3 辆车（常温车）。无食堂。

办公通信设备：网络、电脑、电话、打印机、复印机等。

环境职业健康安全设备设施：灭火器、垃圾桶等，企业自行管理。处于公共区域外消防栓和灭火器属于市场物业统一管理。

办公室内设备布置合理，通道畅通，照明设施齐全，均配备了空调、消防设施等设施，作业场所光线较充足。目前工作环境符合经营需要。

运行环境及资源满足组织：散装食品销售；预包装食品销售；食用农产品（水果、蔬菜、畜禽肉、水产品、鸡蛋）销售的要求。

2) 人员及能力、意识：

企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人



员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

3) 信息沟通:

企业在手册中规定了沟通内容, 包含沟通的对象、沟通的主责部门、沟通的内容、方式等内容, 符合标准要求。使各部门了解信息沟通渠道及要求, 便于组织内各部门的协调, 以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括: 内部信息和外部信息, 信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

4) 文件化信息的管理:

文件化信息的管理: 公司编制了管理体系文件, 按体系文件结构包括: 管理手册、程序文件汇编、管理文件汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围, 体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述, 并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。经现场确认, 该公司的体系文件基本符合据 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准要求, 体现了行业和企业特点, 有一定的可操作性和指导意义。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q: 散装食品销售; 预包装食品销售; 食用农产品(水果、蔬菜、畜禽肉、水产品、鸡蛋)销售

O: 散装食品销售; 预包装食品销售; 食用农产品(水果、蔬菜、畜禽肉、水产品、鸡蛋)销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

E: 散装食品销售; 预包装食品销售; 食用农产品(水果、蔬菜、畜禽肉、水产品、鸡蛋)销售所涉及场所的相关环境管理活动

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 北京凯兴腾达商贸有限公司的

☒质量 ☒环境 ☒职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价, 评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求, 具备实现预期结果的能力, 管理体系运行正常有效, 本次审核达到预期评价目的, 认证范围适宜, 本次现场审核结论为:

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 夏爱俭、黄朝星、李雅静



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。