

项目编号: 10769-2024-Q

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称: 河北启航人防工程设备有限公司

审核体系: 质量管理体系

审核组长(签字): 张星

审核组员(签字): 张星

报告日期:

2025 年 6 月 30 日

北京国标联合认证有限公司编制

地址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电话: 010-8225 2376

官网: www.china-isc.org.cn

邮箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张星

组员：张星



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	张星	组长、组员	审核员	2023-N1QMS-2263722	16.02.01,17.06.02,29.11.03,29.11.04
	/				

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王泽阳	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第__1__次监督审核□证书暂停后恢复□
其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒单体系审核☐联合审核☐一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：劳动法、消防法、环境保护法、安全生产法等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：07FJ03《防空地下室防护设备选用》，（RFJ01-2015）《人民防空工程质量验收与评价标准》，RFJ04-2009《人民防空工程防护设备试验测试与质量检测标准》等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）无



1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年06月30日上午至2025年06月30日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年7月31日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:钢筋混凝土、钢结构手动防护密闭门的制造（资质范围内）；手动密封阀门（人防专用）、地铁和隧道正线防护密闭门的销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北省保定市清苑区北店乡西顾庄村

办公地址：河北省保定市清苑区北店乡西顾庄村

经营地址：河北省保定市清苑区北店乡西顾庄村

多场所地址：无

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：办公室 Q9.2 条款

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 7 月 30 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 6 月 30 日前。

2) 下次审核时应重点关注：不符合的整改，产品和服务的放行。



3) 本次审核发现的正面信息:

管理层对体系的运行较为重视。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

受审核方质量体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视,管理水平有所提高,各部门职责明确,产品质量较稳定,无质量安全事故,供方及销售客户形成长期合作伙伴,销售顾客稳定,通过质量管理体系运行促进产品质量的管理水平及环境安全意识提高。

2) 风险提示: 内审的有效性有待提升。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

策划的环境、职业健康安全方针如下:

公司的管理方针是:创新求精,不断提升产品与服务质量,促进快速发展;节能降耗,注重环境保护与污染预防,促进协调发展;以人为本,确保职业健康与劳动安全,促进和谐发展;守法诚信,坚持预防为主与持续改进,追求卓越绩效经查询符合企业的宗旨和战略方向,包含标准要求的内容要求,经过一个阶段的学习,宣传目前已为职工理解、接受。

近一年内的质量目标实现情况:

1. 产品交付一次合格率 $\geq 95\%$

2. 顾客满意率 $\geq 95\%$

查看2024年3-4季度及2025年第一季度目标的实现情况已完成。

分解到了各部门,规定了措施和考核的办法要求,目前阶段性目标完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

产品销售生产和服务控制:

公司对产品销售和服务提供过程进行了策划,对人、机、料、法、环诸因素进行了较好的控制,销售过程部门严格按策划的作业流程予以控制。经理介绍该公司主要是手动密封阀门(人防专用)、地铁和隧道正线防护密闭门的销售。公司主要任务收集相关产品信息来提高销售能力,满足客户需求,从市场占有率、品牌形象、经营理念等进行策划控制。致力于产品销售、市场营销及完善的售后服务,以品牌、资源及资金为发展支点,促进对科技成果产业化的转换,实现品牌运营。



产品的销售依据的标准有：质量标准：顾客技术要求及相关国家/行业标准。

公司产品主要从以下方面进行销售：A市场占有率 B 技术水平 C性价比 D节能环保 E客户要求

通过信息的收集加以整理，根据客户需求和国家标准进行销售。销售流程：业务洽谈-顾客要求评审→签订合同→采购→产品检验→货物交付与售后服务

使用适宜的设备和过程环境：有台式电脑、复印机、打印机、传真机等，可以满足工作需要.设备数量保证，维修及时.办公现场宽敞整洁，电脑、传真、打印机及网络运行正常。

销售人员岗前经过专业培训，有相关销售工作经验，符合公司岗位能力需求。

抽查过程监视和测量情况，提供了销售服务质量考核表，对各工序等过程的监控记录及安全文明销售记录、工艺纪律检查等建立了记录，并对过程参数予以控制。

公司根据以市场销售情况进行销售和采购，下销售任务过程中产品的技术资料 and 采购合同及记录等相关资料，内容齐全；查阅任务通知记录能反映客观情况。

销售过程中各环节通过进货检验，销售定单发出前均经总经理批准后方可交付客户。

在产品交付之前，销售人员跟客户用电话网络进行沟通，确认好产品型号、数量等，双方确认核对无误后，联系物流发货，确保销售产品交付至客户处，客户验收合格后签收，公司供销部通过电话跟踪沟通及定期拜访、客户满意度调查等方式确认交付及交付后服务的满意程度。有问题及时反馈到相关部门。管代介绍销售的产品不含安装。如客户验收不合格，质量问题包退换。查看产品的主要销售现场。查见办公现场宽敞整洁，电脑、传真、打印机及网络运行正常。业务员正在与顾客从网络上联系。现场办公秩序良好，符合该公司的规定要求。需要确认的过程：编制了《特殊过程确认准则》，该公司目前经识别确认的特殊过程为业务洽谈过程。查见《过程确认记录》，对该过程从工作人员能力、设备能力、工作流程等方面进行了确认评价。确认结论：销售服务可以保证质量满足要求。该特殊过程自确认后，人员、设备、工作流程没有变更发生，没有发生再确认的情况。经查基本符合要求。部门主管负责对销售过程的服务质量进行监督检查。查见《销售服务过程质量检查考核记录》，内容包括：考核项目、要求、考核办法、考核情况、判定、检查人、检查日期等。基本符合要求。

销售产品和服务放行：

生产及检验依据：合同要求、客户标准；提供有检验标准、检验规程等；过程、产品的检验标准等，验收的依据，没有变化。查销售产品进货详见生产技术部Q8.6条款。销售货物通过物流运输至客户处，客户根据合同及“发货单”验收。提供发货单多份，有具体产品名称，规格，数量，收货单位，有签收人签名。目前货物采购无至供货方现场实施验证的情况发生。办公室经理负责对销售服务过程的服务质量进行监督检查。企业编制了《销售服务考核办法》，规定了销售服务过程中服务的质量标准记考核办法等。抽销售服务质量检查表，检查内容有销售人员仪表、电话记录情况、顾客要求评审的及时性、提供产品的质量合格率、顾客沟通及时性、主动性、顾客异议及时处理等多方面，记录包括要求与实际检查情况，检查结论：合格；检查人：季文明，时间：2025.4.30 抽销售服务质量检查表，检查内容有销售人员仪表、电话记录情况、顾客要求评审的及时性、提供产品的质量合格率、顾客沟通及时性、主动性、顾客异议及时处理等多方面，记录包括要求与实际检查情况，检查结论：合格；检查人：季文明，时间：2025.5.30。根据考核办法，每月对业务人员进行考核，包括工作业绩，工作态度等方面；抽《业务人员考核表》，业务员姓名：吴阳阳；考核内容包括工作业绩、成本意识、工作态度、工作能力、纪律性等方面；通过打分进行考核，满分100分，考核：98；考核日期：2024年12月30日考核人：赵建存 抽《业务人员考核表》，业务员姓名：崔传勇；考核内容包括工作业绩、成本意识、工作态度、工作能力、纪律性等方面；通过打分进行考核，满分100分，考核：97；考核日期：2025年4月30日考核人：赵建存 另抽其他员工考核记录，均达到了公司要求。公司无紧急放行情况发生，公司的产品监测能力基本满足要求。企业的销售产品检验过程基本符合要求。



产品生产的服务控制:

编制《生产和服务提供控制程序》，对生产过程进行控制:

--获得规定以下内容的文件化信息:

1) 生产的产品、提供的服务或执行的活动的特征:

①与组织的产品及服务有关的法律法规: 产品质量法、民法典、计量法、消费者权益保护法、环境保护法等;

②编制了《生产任务单》《原材料检验规范》、《过程检验规范》、《成品检验规范》、《设备管理制度》等多个工艺文件及记录。

--要达到的结果: 生产的产品能够符合国家、行业标准及客户要求, 满足相关法律法规要求及产品使用性能/功能要求及售后服务承诺。

--获得和使用适宜的监视和测量资源: 提供的主要监视和测量设备: 焊接检验尺、外径千分尺、游标卡尺钢卷尺等等, 提供有校准证书。现场查看测量设备检定证书均在有效期内。

--使用适宜的设备和过程环境: 主要生产设备: 冲床、电焊机、剪板机、切割机、折弯机、压力机、钻床等设备, 有铭牌, 责任人牌, 设备安全操作规范和注意事项等。现场工位安排合理, 产品流水生产, 设备精度保证, 维修及时, 有设备日常保养记录。

--指派胜任的人员, 包括所要求的资格:

--识别的需确认的过程: 焊接过程、砼制过程

对焊接过程进行了工艺确认: 焊接分别从温度、时间、焊条直径等方面进行了确认, 有效; 时间: 2024.9.10 批准: 赵建存 对砼制过程进行了确认, 从温度、时间等进行了确认, 时间: 2024.9.10 批准: 赵建存

--过程控制:

查看生产流程:

钢筋混凝土防护密闭门的制造生产工艺流程图:

备料—调直—拼框—焊筋网—焊接铰耳—装模—检验—砼制—自然养护—标识—检验—入库

注: 焊接、砼制过程为需要确认的过程

砼制: 沙子石子--上料---搅拌---筒仓

钢结构手动防护密闭门的制造的生产工艺流程:

备料—拼装骨—检验—封板—检验—划线定位—钻孔攻丝—焊接—标识—检验—入库

框: 下料---较直--折弯--焊接--入库

注: 焊接过程为需要确认的过程。

巡视生产现场:

备料裁剪工序: 操作者杨贺等人, 询问操作者, 主要控制内容: 尺寸, 通过数控机床实现, 现场观察下料过程符合技术要求. 查看过程控制记录, 自动化控制切割尺寸, 形状, 设置过程中进行2人确认, 避免尺寸发生偏离。

调直: 操作工正在进行钢筋调直切割工作, 询问操作者, 主要控制内容: 尺寸, 现场观察下料过程符合技



术要求。

拼框工序，操作者张旭等人，询问操作者，主要控制内容：尺寸，现场观察下料过程符合技术要求。

焊接过程：焊接工人2名正在对焊筋网/铰耳进行焊接，询问操作者主要控制要求：电压、电流等，现场观察焊接操作符合要求。抽查焊接操作记录，经查符合要求。查看焊接工序控制记录，注明电压380V电流28伏、焊丝直径3mm，结论：合格

查看砼制工序，操作工人2人进行砼制浇筑作业，询问技术要求，主要控制内容：振动时间等。抽查砼制控制记录，对浇注时间、浇注及振捣方式的时间，养护记录、混凝土强度规定，操作人：苑彦斗，日期：2025.3.20 经查符合要求。

钢结构手动防护密闭门：

备料裁剪工序：操作者1人，询问操作者，主要控制内容：尺寸，通过数控机床实现，现场观察下料过程符合钻孔

划线定位：操作工1人正在进行，划线定位操作，现场观察操作符合要求。

攻丝过程：操作工2人，正在对钢结构手动防护密闭门体进行钻孔，询问技术要求，回答清晰，符合要求。

。。。。。。。。

--实施防止人为错误的措施：体系文件中明确规定了不合格品控制要求：包括原材料的不合格品，生产加工中的不合格品均不准转序，必须按照相关文件、制度执行。原材料进货检验均有检验员签字后方可放行；生产过程的各自工序检验合格后，方可放行。生产过程基本受控。

产品的放行：

经查编制了《采购产品检验规程》，《成品检验规程》规定了原材料、及成品的具体检验方式。检验主要依据顾客技术要求和行业标准等。产品：钢结构手动防护密闭门的制造（资质范围内）、钢筋混凝土防护密闭门的制造（资质范围内）。产品的采购材料：沙子、水泥、钢板、角钢、钢筋、五金配件等。

原材料检验：与经理沟通原材料检验合格后，方可入库，不合格进行退换货处理。对合格材料进行退换货操作。查2025.4.29原材料检验记录：名称：角钢、工字钢等检验记录 检验项目：重量、外观等 检验结论：合格 检验员：赵建昆 查2025.3.14原材料检验记录：名称：线材钢筋等 数量：略，检验项目：重量、外观等 检验结论：合格 检验员：赵建昆 另抽查其他产品检验记录，入库记录，检验员：赵建坤 检验结论：合格 符合要求。

销售产品的控制：提供有产品“进货检验记录”，包括产品名称、规格型号、供方、进厂时间、采购数量、抽样数量、检验项目、合格证、检验结论、检验员、检验日期等内容。查看2025.4.15 产品名称：手动密封阀门（人防专用）、地铁牵出线密闭门，外观、数量与订单一致；

检验人：赵建昆 过程检验记录：提供有过程检验记录表，详见Q8.5.1审核 查成品检验记录：提供有产品例行检验（出厂检验）记录 抽查2025.1月钢筋混凝土防护密闭门检验记录，规格：BHFM1220-30 检验项目：外观、外形尺寸（门扇高度、门扇宽度、门框高度、门框宽度、混凝土强度等）等 检验结论：合格，检验员：赵建昆 抽查2025.2月钢筋混凝土防护密闭门检验记录，规格：BFM0820-30 检验项目：外观、外形尺寸（门扇厚度、门扇高度、门扇宽度、门框高度、门框宽度、混凝土强度等）等 检验结论：合格，检验员：赵建昆 抽查2025.1月的钢结构手动防护密闭门产品检验记录，规格：GHSFM5027(5)检验项目：外观、外形尺寸（门扇高度、门扇宽度、门框高度、门框宽度、闭锁头位置等）等 检验结论：合格，检验员：赵建昆 符合要求。 另提供了有效的钢筋混凝土防护密闭门第三方的检验报告。

**2.3内部审核、管理评审的有效性评价**☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

管理评审：按照策划的安排，一年度进行一次，2024年10月23日进行了管理评审，总经理主持，各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。评审中提出的改进建议目前正在改进实施中。经查阅记录和询问面谈，公司管理体系符合标准要求，具有较好的充分性、适宜性和有效性，能较好的适应实现方针和目标的需要。同时，方针也较好的体现了公司对管理方面的追求和方向，具有较好的适宜性。管理评审提出了2项建议正在实施中。

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，2024年8月7-8日进行了内部审核。查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域，内审员经过培训。经过查阅、观察、询问，内审的深度和内审员的审核技巧尚需加强和提高。对内部审核发现的2个不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，从现场保留资料来看，内审基本符合要求。

2.4 持续改进☐符合 ☒基本符合 ☐不符合**1) 不合格品/不符合控制**

编制了《事件调查控制程序》《纠正措施控制程序》，程序内容符合标准要求。

除内审不合格项及管理评审提出的改进已采取纠正措施。按照要求对不合格问题进行了原因分析，制定纠正措施并实施。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。

管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。

总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。

基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，自体系运行以来无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置：无

5) 产品及其主要过程：无

6) 法律法规及产品、检验标准：无

7) 外部环境：无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无

9) 联系方式：无



四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合发生在Q7.2 已整改有效。

五、认证证书及标志的使用

经理介绍证书主要用于客户展示，无非法使用。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒无变化

☐经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，河北启航人防工程设备有限公司的

☒质量 ☐环境 ☐职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见： ☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组： 张星



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。