



测量管理体系 (GB/T19022-2003/ISO10012:2003) 监督审核报告

认 证 企 业： 广州珠江钢琴集团股份有限公司

编 号： 0801-2022

审核组长（签字）： 杨冰

审核组员（签字）： 杜森柠

报告日期： 2025年6月24日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路静安中心办公楼 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！

编号： 0801-2022



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	广州珠江钢琴集团股份有限公司 (广州珠江恺撒堡钢琴有限公司)	企业联系人	梁 微
认证证书编号	ISC-2022-1354	证书有效期	2027-06-14
监督审核次数	3	本次监督时间	2025年6月23-24日
监督审核员姓名及确认号	杨冰 2024-N1MMS-3222864 杜森柠2023-N1MMS-2269857	监督审核涉及的区域或部门	涂装厂、总装厂、木材厂、质量部、技术部、部件厂、音响事业部、家具事业部和管理层

二、监督审核内容:

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况: 无违反法律法规或发生重大事故。

2. 监督审核过程综述(审核程序及审核工作情况简述):

根据编号为 0801-2022 《审核计划书》安排, 2025 年 06 月 23 日上午至 2025 年 06 月 24 日下午, 审核组两人对该公司进行现场审核, 重点检查公司测量管理体系持续运行和改进具体实施情况。现场审核前审核组已制定详细周密的审核日程安排, 并经过受审核方确认。首次会议后, 审核组按日程安排在向导的陪同下按计划到各部门进行现场审核, 并与领导座谈。对照审核要求, 审核员通过现场抽样、现场验证、与受审核方代表交流等方法, 抽查了涂装厂、总装厂、木材厂、质量部、技术部、部件厂、音响事业部、家具事业部和管理层, 重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况; 持续改进部份, 重点检查了测量管理体系内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度等内容。审核过程中, 审核组与受审核方沟通融洽, 审核顺畅, 审核任务按日程安排得到顺利开展。

公司营业执照于 2024 年 10 月 30 日更新, 根据企业提交的材料, 本次变更包括 1) 组织机构代码变更为集团; 2) 认证范围变更; 3) 经营地址的变更。具体见第 7 点的描述。

2025 年 6 月 24 日下午审核组召开会议, 汇总收集到的审核证据, 对照审核准则进行评价, 形成审核发现。审核组确认本次年度监督审核没有开具不符合项, 并就体系持续改进提出两项建议。拟定审核结论后, 审核组就审核情况与该公司领导交换意见, 肯定测量管理体系基本按照 GB/T19022-2003 的要求得以持续运行, 实施有效。公司高层代表参加末次会议, 并对审核组提出的改进建议予以重视, 并要求责任部门根据审核组提出的问题制定有效整改措施, 保证测量管理体系的有效运行并持续改进。最后依照审核日程安排召开了末次会议, 圆满完成了. 现场审核。

3 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述:

3.1 抽查计量要求识别情况: (具体见《计量要求导出和计量验证检查表》)



- 查尺寸（垂直度）测量过程计量要求识别情况，已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求测量设备，测量设备已计量确认合格，形成计量确认记录。抽查公司的检测/操作人员，已经经过培训考核上岗，人员能力持续受控。符合要求。
- 公司的各部门已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备的计量要求，形成《计量要求导出记录》。迄今没有新增关键测量过程。
- **公司已经根据运行情况，对《计量要求导出记录》进行更新。**

3.2 测量不确定度评定检查：

- 抽查受审核方关键测量过程——尺寸（垂直度）测量过程的测量不确定度评定记录。评定流程和记录符合要求。见提交的原始记录。

3.3 测量过程控制情况检查：抽查尺寸（垂直度）测量过程的有关记录，已经识别控制要素。形成不确定度评定记录并开展核查，过程确认有效，测量过程的控制符合要求。具体见抽查的原始记录和《测量过程控制检查表》。

3.4 **公司共识别关键测量过程 3 项，2024 年暂无新增关键测量过程。抽查关键测量过程已按策划实施管理，过程受控。**

3.5 查公司量值溯源情况：公司已制定《计量确认管理程序》、《外部供方管理程序》，《测量设备溯源管理程序》，公司已建最高计量标准 9 项，测量设备由质量部计量科负责溯源。公司测量设备除自检外全部委托广州计量检测技术研究院等机构检定/校准，校准/检定证书由质量部保存。根据抽查情况，该公司的校准情况符合溯源性要求。具体见《测量设备溯源抽查表》。

3.6 公司消耗能源包括为电、水。2024 年全年用水量 1275595 吨和用电量 11319038.2kwh，合计能源消耗 1423.9.2tce，不属于重点能耗企业。公司已经按要求配备能源计量器具，能源计量器具的配备符合 GB17167 要求，公司已经按照专人统计能耗数据。符合要求。

3.7 本次年度监督审核没有开具不符合项，并就以下几部分内容提出改进建议：

- ◆ 计量目标的分析统计数据需要进一步完善。
- ◆ 持续修订完善计量要求识别，包括：1) 对已经废除的工艺文件应及时修订计量要求导出记录；2) 按工序确定测量设备的 ABC 分类应与实际保持一致。

4. 上一年度认证审核纠正措施落实情况及体系改进方面的落实：

- 4.1 2024 年监督审核没有开具不符合项。
- 4.2 公司通过按计划开展培训、内审、管理评审等形式，实现体系持续改进。

5. **对投诉的处理情况：**该公司暂无计量方面投诉。

6. **测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：**



受审核方已经制定 7 项质量目标：1. 测量设备送检率 100%；2 计量确认状态标识完好率 $\geq 98.8\%$ ；3 测量过程发现失控上报不超过一天；4 测量/计量确认过程原始计量差错率 $\leq 0.5\%$ ；5 测量软件经测试或确认率 100%；6 因测量不正确造成最终产品质量不合格 ≤ 1 次/年；7 内部顾客满意度 84.5 分。目标可测量，目标已经包括对测量设备和测量过程的指标。质量目标是充分、适宜，并得以实现。已对质量目标的分解和统计方法的规定。根据质量部统计记录，受审核方 2024 年质量目标已经得以实现。公司 2025 年 5 月 20-21 日开展测量管理体系内部审核，内审中测量管理体系发现次要不符合项 1 项。内审已经形成报告，审核结论体系持续运行有效。2025 年 6 月 16 日召开管理评审会议，并形成管理评审报告，报告中已评价计量目标和提出内部改进建议。公司的测量管理体系得以持续运行，并实现持续改进。

7. 对企业组织任何变更的审核：

7.1 根据公司生产经营所需，本次审核确认企业证书替换为广州珠江钢琴集团股份有限公司营业执照（组织机构代码编号：91440101190432444P），见提供的附件。广州珠江恺撒堡钢琴有限公司为广州珠江钢琴集团股份有限公司的子公司。

根据国家企业信用信息公示系统公示信息，广州珠江钢琴集团股份有限公司营业范围：乐器制造；乐器零售；乐器批发；工艺美术品及收藏品批发（象牙及其制品除外）；工艺美术品及收藏品零售（象牙及其制品除外）；电子产品销售；木制容器销售；塑料制品销售；皮革制品销售；货物进出口；技术进出口；组织文化艺术交流活动；工程和技术研究和试验发展；乐器维修、调试；木材加工；人造板制造；木制容器制造；软木制品制造；工艺美术品及礼仪用品制造（象牙及其制品除外）；音响设备制造；非居住房地产租赁；舞台工程施工；网络文化经营。

营业执照核准日期：2024 年 10 月 30 日

7.2 公司从 2024 年开始开拓音箱和木家具的生产，提供了对应产品的第三方检查报告。现场检查各分厂的生产情况、检测过程和测量设备，可以覆盖音箱和木家具的生产范围，具体见各分厂的检查原始记录。

7.3 原生产经营地址“佛山市南海狮山镇松岗显岗村大布田”，该地址的木材厂已经全部迁到公司地址“广州市增城永宁街香山大道 38 号”。佛山地址申请撤销。

上述变更信息，具体见《认证信息确认书》。

7.4 通过对各生产厂的生产过程的审核，该公司申请增加的音箱和木家具产品在现场有实际生产。通过核对《计量要求导出记录》，公司新增加的产品，可以用原钢琴生产的各工序作业指导书覆盖。工艺没有发生改变，从而企业的测量过程和测量设备没有发生变化。

7.5 提供了音箱和木家具的第三方检测报告作为证明材料，具体见提供的附件。

7.5.1 《检测报告》（编号：国检 S2024-228），产品名称：餐椅（板材），检验机构：广州恒声检测有限公司/国家轻工业乐器质量监督检测中心（广州），签发日期：2024, 11, 26。检测结论：符合判定依据要求



7.5.2 《检测报告》(编号: 国检 S2024-230), 产品名称: 床头柜(板材), 检验机构: 广州恒声检测有限公司/国家轻工业乐器质量监督检测中心(广州), 签发日期: 2024.11.26。检测结论: 符合判定依据要求

7.5.3 《检测报告》(编号: 国检 S2024-228), 产品名称: 沙发(板材), 检验机构: 广州恒声检测有限公司/国家轻工业乐器质量监督检测中心(广州), 签发日期: 2024, 11, 26。检测结论: 符合判定依据要求

7.5.4 《检测报告》(编号: GY202505220332), 产品名称: 有源音箱, 检验机构: 广州国艺检测技术服务有限公司, 签发日期: 2025年6月。检测结论: 符合产品标准/技术要求。

8. 标志的使用和(或)任何其他对认证资格引用的情况: 受审核方主要用于招投标, 已经按照要求规范使用认证标志和证书。

9. 其他需要说明的事项, 如:

9.1 保密声明: 审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息, 除法律需要外, 决不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。



三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

根据 2025 年 06 月 23 日上午至 2025 年 06 月 24 日下午现场审核情况, 审核组认为广州珠江钢琴集团股份有限公司的测量管理体系已经按照标准 GB/T19022-2003《测量管理体系测量过程和测量设备的要求》持续运行, 并通过内审、外审、管理评审、培训、监视等形式实现持续改进, 基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测或安全计量等各项活动对计量要求, 审核组一致同意: **推荐广州珠江钢琴集团股份有限公司通过 2025 年年度监督审核并按《认证信息确认表》出具新的认证证书。**

北京国标联合认证有限公司

审核组:杨冰 杜森柠