



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告（初审）

项目编号：20926-2025-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：天津众盛志工程咨询有限公司

审核体系：环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）：夏爱俭

审核组员（签字）：黄朝星

报告日期：

2025 年 07 月 05 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！

审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：

■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他

2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。

3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。

4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。

5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：夏爱俭

组员：黄朝星



受审核方名称：天津众盛志工程咨询有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	夏爱俭	组长	审核员	2023-N1QMS-2226516	34.01.02
A	夏爱俭	组长	审核员	2024-N1EMS-2226516	34.01.02
A	夏爱俭	组长	审核员	2024-N1OHSMS-2226516	34.01.02
B	黄朝星	组员	审核员	2025-N1OHSMS-1312379	34.01.02
B	黄朝星	组员	审核员	2025-N1EMS-1312379	34.01.02
B	黄朝星	组员	审核员	2025-N1QMS-1312379	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	冯俊环、陈晶晶	向导	受审核方
2	/	观察员	/

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 、
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：/；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国反不正当竞争法、中华人民共和国价格法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国安全生产法、突发环境事件应急管理办法、中华人民共和国噪声污染防治法、中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、天津市水污染防治条例、天津市节约能源条例、天津市供电用电条例、天津市节约用水条例、天津市大气污染防治条例、天津市消防条例等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：污水综合排放标准GB8978-1996、环境空气质量标准GB3095-2012、GBZ2.2-2007 工作场所有害因素职业接触限值第2部分：物理有害因素、用电安全导则GB/T 13869-2017、建设工程项目管理规范 GB/T 50326-2017、建设工程造价咨询规范GB/T 51095-2015、工程造价术语标准GB/T 50875-2013、建设工程造价鉴定规范GB/T 51262-2017等。



f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同/协议。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年07月04日上午至2025年07月05日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年01月03日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:工程造价咨询服务所涉及场所的相关环境管理活动

Q:工程造价咨询服务

O:工程造价咨询服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：天津市滨海新区京达明居 18 栋 2 门 1205 号

办公地址：天津市滨海新区金江路 1555 号 309 室

经营地址：天津市滨海新区金江路 1555 号 309 室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 07 月 03 日 09:00 至 2025 年 07 月 03 日 13:00 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 生产/服务过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（2）项，涉及部门/条款：档案部/QE07.2 条款；业务部/Q8.5.1f) 条款。

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 08 月 05 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 07 月 05 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合的验证：生产/服务过程控制；重要环境因素和不可接受风险的识别评价和运行控制情况；任何变更情况。

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方质量管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，能够贯彻执行体系文件；供方及客户形成长期合作伙伴，通过质量管理体系运行促进服务管理水平及质量意识提高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：



企业各部门职责明确，质量、环境和职业健康安全管理体系，能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能基本理解和实施本部门涉及的相关过程。各部门能识别的相关环境因素和危险源，质量、环境和职业健康安全管理体系过程能有效予以控制。

2) 风险提示：加强培训，提高各层级人员对环境因素和危险源的辨识及意识，提高内审员审核能力。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2019 年 05 月 23 日 体系实施时间：2025 年 01 月 03 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照（统一社会信用代码 91120116MA06P9CY8F），经营范围覆盖认证范围，有效期内。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：12 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

范围内产品：

Q: 工程造价咨询服务

E: 工程造价咨询服务所涉及场所的相关环境管理活动

O: 工程造价咨询服务所涉及场所的相关职业健康安全管理体系活动

服务流程：签订工程造价咨询合同/协议→客户需求信息确认→出具清单控制价（适用时）→结算审核（适用时）→出具初稿咨询造价报告→甲方确认→出具最终成果文件→移交资料

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业成立于 2019-05-23，注册资本 500 万元人民币，法定代表李君。注册地址：天津市滨海新区京达明居 18 栋 2 门 1205 号；经营地址：天津市滨海新区金江路 1555 号 309 室。单一场所。主要从事工程造价咨询业务等。

该公司按照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016 和 GB/T45001-2020 标准要求建立并实施了编制了质量环境安全管理手册，于 2025 年 01 月 03 日发布、实施。公司现有：档案部、业务部职能部门，组织结构清晰，各岗位职责明确；现有人员 12 人，无倒班情况。

企业建立了管理方针：诚实守信、客户至上、遵规守法、安全健康、持续改进、追求卓越。

方针包含在管理手册中，经总经理批准，与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和环境并支持其战略方向，为建立质量环境职业健康安全目标提供了框架。方针体现了对满足顾客要求、法规要求、污染预防、合规义务、消除危险源和降低职业健康安全风险的承诺、持续改进管理体系的承诺等内容，符合要求。经确认该组织外包过程为：报告打印装订（需要时）、文件邮寄。需确认过程：工程造价咨询服务过程。

为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标：

质量目标：a) 合同履行及时率 100%；b) 顾客满意度≥95 分。

环境、职业健康安全目标：a) 固废分类回收处理率100%；b) 火灾事故发生次数为0；c) 触电事故发生次数为0；d) 重大意外人身伤害发生次数为0。

管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件，体系运行以来以来至今质量环境职业健康安全目标已经完成。



查见环境、职业健康安全目标、管理方案，针对每项指标分别制定了管理措施，重要环境因素、不可接受风险、目标、管理方案、完成日期、预计投等，详见各部门审核资、责任部门记录。

经查编制了《环境目标、指标及管理方案一览表》《职业健康安全目标、指标管理方案一览表》《环境管理方案完成情况考核》《安全管理方案完成情况考核》，检查结果表明，自 2025 年 01 月份以来各部门质量环境职业健康安全目标和管理方案均已经完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照GB/T19001-2016标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经营地址变更未影响质量管理体系的完整性，没有变更的策划。

为了确保获得合格的生产/服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有，业务人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的操作技能；管理经验；作业指导书等。外部来源获取有：顾客提供的服务信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的业务人员等方式对确定的知识及时更新。

编制《环境因素识别与评价控制程序》《危险源辨识、风险评价与控制措施制定程序》，符合实际和标准要求。查看和查阅环境因素识别评价表，包括：固废排放、废水排放、火灾、资源消耗、能源消耗等。抽查《重要环境因素清单》，包括：固废的排放、火灾的发生、能源资源的消耗。查看和查阅危险源辨识和风险评价记录，包括：电脑辐射、照明不足、长时间坐着工作、长期使用鼠标、电脑辐射、电器开关失效、违章使用电器、潜在的火灾、电线老化裸露、乱接乱搭、噪声、室内吸烟引起火灾、潜在的火灾、交通事故、机械伤害等。抽查《不可接受风险清单》，包括：火灾、重大意外人身伤害、触电。识别充分适宜和合理。

编制了《法律法规和其他要求控制程序》、《合规性评价管理程序》等，符合标准和企业实际。识别和收集法律法规和其他要求：中华人民共和国民法典、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国反不正当竞争法、中华人民共和国价格法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国安全生产法、突发环境事件应急管理办法、中华人民共和国噪声污染防治法、中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、天津市水污染防治条例、天津市节约能源条例、天津市供电用电条例、天津市节约用水条例、天津市大气污染防治条例、天津市消防条例、污水综合排放标准 GB8978-1996、环境空气质量标准 GB3095-2012、GBZ2.2-2007 工作场所有害因素职业接触限值第 2 部分：物理有害因素、用电安全导则 GB/T 13869-2017、建设工程项目管理规范 GB/T 50326-2017、建设工程造价咨询规范 GB/T 51095-2015、工程造价术语标准 GB/T 50875-2013、建设工程造价鉴定规范 GB/T 51262-2017 等。均为有效版本，符合要求。

一阶段提出的“办公室内未配备消防器材”问题，已完成整改。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

QMS:企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括生产和服务实现所需的过程，包括



明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照生产/服务实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在生产和服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

该组织策划了实现流程图，经识别，生产/服务过程中，需确认的过程：工程造价咨询服务过程，未对此过程进行确认。开具不符合。

产品/服务设计和开发过程控制情况：与负责人沟通确认，由业务部负责范围产品的设计和开发，主要设计和开发人员李欣、陈晶晶、朱绍宝等，在相关行来从事设计和开发工作多年，能力满足公司产品设计和开的需要。公司自成立以来，专业从事工程造价咨询服务，公司主要依据相关标准和顾客要求进行咨询服务，且公司现在客户群基本固定，产品类型也基本固定。有服务方案设计的相关规定，自体系运行以来，公司暂无新产品的服务活动，原服务规定也无变更，一直按标准要求进行咨询服务活动。在管理手册中，有设计和开发的相关规定。查公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划—输入—控制—输出—更改。各过程要求基本符合标准要求。编制有咨询服务管理要求，内容基本符合要求。随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的：设计和开发要求进行服务方案设计，确保服务的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。基本符合要求。

生产/服务提供过程控制、产品和服务放行过程控制情况：

公司目前造价咨询服务的内容主要有：根据服务对象：清单控制价、结算造价等，

执行的作业文件有：服务过程运作控制程序、全过程成本控制说明、2024 版建设工程工程量清单计价标准等

依据的标准有：客户技术要求、合同要求、所咨询服务行业应该执行的相关国家标准（规范）、行业标准、地方标准及相关的法律法规要求，如：招标代理服务规范 GB/T 38357-2019、建设工程造价咨询规范 G5B/T 1095-2015、工程造价术语标准 GB/T 50875-2013、建设工程造价咨询档案立卷标准 DB34/T 1948-2013、建设工程造价数据存储标准 DB11/T 1667-2019、建设项目全过程工程咨询标准 T/CECS 1030-2022、建设工程咨询分类标准(附条文说明)GB/T 50852-2013、工程咨询 基本术语 GB/Z 40846-2021 等）。

执行的工艺流程：签订工程造价咨询合同/协议→客户需求信息确认→出具清单控制价（适用时）→结算审核（适用时）→出具初稿咨询造价报告→甲方确认→出具最终成果文件→移交资料

关键/需确认过程：工程造价咨询服务过程。

产品检验有：三方核对程序工作底稿、量价调整程序工作底稿：资料搜集及审查程序工作底稿、建设工程项目资料交接清单、编制工程结算书、建设工程结算审定签署表等方式。

抽查过程控制情况：

——抽，项目：南中庄村内道路及广场改造工程(结算审核)

1) 提供此项目咨询委托合同：

委托方：天津市宝坻区王卜庄镇南中庄村股份经济合作社

工程编号：E1200001051002240001；建设单位：天津市宝坻区王卜庄镇南中庄村股份经济合作社

施工单位：天津祥盛建筑工程有限公司；合同内容：造价咨询（改造工程结算审核）



合同要求：委托单位需提供结算审核所需的相关资料，并对所提供资料的真实性、完整性、准确性负责。

项目负责人-张云洋；项目组成员：张倩、任玉兰、李欣、陈晶晶

项目开始时间：2025 年 01 月 10；资源配置：电脑、打印机、办公软件

2) 审核资料：接收资料时间：2025.1.6；审核时间：2025.1.7；责任人:张云洋

3) 工程量价计算：完成时间：2025.1.11；责任人:陈晶晶；输出的资料：工程结算审核明细表

4) 量价核对：完成时间：2025.1.12；责任人:陈晶晶、施工方；输出的资料：工程结算审核明细表（定稿）

6) 报告编制（初稿）：完成时间：2025.1.12；责任人:陈晶晶；输出的资料：结算审核报告（初稿）

7) 报告复核：时间：2025.1.12；责任人:任玉兰

8) 提交甲方确认：时间：2025.1.12；责任人:陈晶晶，甲方（朱世宝）、施工方（李辉）；企业负责人介绍，甲方在确认过程中未提出问题。

9) 出具最终成果文件（结算审核报告）

时间：2025 年 01 月 13 日；编制人：张倩；审核人：任玉兰；审定人：任玉兰；法定代表人或其授权人：李君

现场提供南申庄村内道路及广场改造工程结算审核报告：

签署页内容涉及：项目名称：南申庄村内道路及广场改造工程；委托内容：结算审核；送审造价：581381 元；审定造价：580095 元；核减造价：1286 元；编制人；审核人；审定人；法定代表人或其授权人签字
报告正文内容涉及：审核说明、工程结算审核定案表、工程结算审核汇总表、工程结算审核明细表、其他资料

审核依据主要包括：施工合同、结算书、商务标、成交通知书、工程量确认单、工程竣工验收单

工程结算审核明细表：项目名称包含了分部分项工程量清单计价、总价措施项目清单计价表、单价措施项目清单计价表、税金、含税总计的内容。

审核结果：经审核，本工程送审金额为 581381 元(大写:伍拾捌万壹仟叁佰捌拾壹元整)，审定金额为 580095 元(大写:伍拾捌万零玖拾伍元整)，核减金额为 1286 元(大写:壹仟贰佰捌拾陆元整)

工程结算审核定案表：有三方盖章确认（委托单位（朱世宝）、施工单位（李辉之）、审核单位） 2025.1.13
10) 移交资料：；移交时间：2025.1.16；签收人：朱世宝

——另抽其他项目的过程控制 2 份（项目名称为：宝坻区殡仪事务中心（祥安寝园）2025 年焚烧炉运行服务项目（编制清单及控制价），移交时间：2025.2.17；项目名称为：天津市第四十一中学燃气抢修工程（结算审核） 移交时间：2025.3.6），控制过程符合要求，不再赘述

现场查看，正在进行中的项目“中塘镇清理企业欠款及工程类项目竣工结算审核服务项目（结算审核）”
开始时间 2025.5.09，正在资料收集资料阶段。

项目负责人：李君；项目组成员：任玉兰、李欣、陈晶晶

经识别确认，服务过程中需要确认的过程：工程造价咨询服务过程。但未见对其进行确认的相关证据。——开具不符合

监视测量设备主要用到的就是电脑防护工具，电脑软件通过在线升级措施防护，未发现追溯性要求，如出现不适用情况重新购买新版软件。

使用适宜的设备和过程环境：公司主要办公设施：电脑、打印机、办公软件等，基本满足要求。

过程环境：无特殊要求

指派胜任的人员：企业技术人员有多年造价咨询服务的工作经验，人员资质经确认符合要求，证件均在有效期内。

实施防止人为错误的措施：防止出现人为的错误影响项目的进度，报告编制过程的控制由各自工序检验合



格后，再经负责人校验、批复，方可放行；定稿的文件必须经项目经理、部门经理、公司总经理确认后签字方可交付。措施实施有效。

产品的放行：成品检验主要是结算审核报告、工程量清单、控制价等咨询成果的内容，经各工序确认后放行。

查交付及交付后的活动：企业负责人介绍，成果经确认后，通过京东、顺丰或企业自行送达方式进行交付，服务完成后客户确认并结算。业务部通过电话/网络跟踪沟通及定期拜访、客户满意度调查等方式确认交付及交付后服务的满意程度。

抽交付及签收情况：

——项目名称：南申庄村内道路及广场改造工程(结算审核)，交付日期：2025年1月16日，接收人：朱世宝，交付地点：天津市宝坻区王卜庄镇南申庄村

——项目名称：天津市第四十一中学燃气抢修工程（结算审核），交付日期：2025年3月10日，接收人：李新江，交付地点：天津市第四十一中学

通过以上过程审核，生产/服务提供控制过程、产品和服务放行过程基本符合要求。

EMS/OHSMS 环境与安全的运行控制情况：

编制《环境、职业健康安全运行控制程序》等，策划合理，内容符合标准要求。通过管理制度对环境职业健康安全进行控制，基本适用。

档案部是运行控制的主控部门。

公司确定的重要环境因素为固废的排放、火灾的发生；不可接受的风险为火灾、重大意外人身伤害、触电。本部门均有涉及。

围绕重要环境因素和重大危险源，档案部对环境安全运行情况控制情况如下：

查看运行情况：

1、资源能源消耗：查看办公区域宽敞明亮，通风较好。员工所用饮水机定期清洗。主要消耗的办公用品是纸张，废纸回收再利用。水电的消耗：水电费均按包含在租赁费内，企业不用缴纳费用；由出租方统一管理。现场查看无长流水等现象。办公室均使用节能灯，做到人走灯灭。洗手间无滴水浪费现象。目前建立了相应和管理制度，要求各部门人员提高节约意识。

2、火灾管理，主要包括：设备、线路短路；违规吸烟后乱扔未熄灭烟头；消防设施失效或老化等。控制措施：（1）对各部门进行消防知识培训，提高管理素质和能力；普及火灾应急知识，增强安全健康意识。

（2）建立健全消防制度，配置消防器材。（3）定期对消防器材、消防设施、进行检查，发现隐患及时整改。（4）由档案部组织消防演练等。查看：现场有安全逃生通过及标志等，不定期组织消防应急演练等。按照建筑设计要求配备消防栓、手提式灭火器等消防器材。消防栓均在办公室外公共区域，由出租方统一管理。对各部门进行消防知识培训，提高管理素质和能力；普及火灾应急知识，增强安全健康意识；建立健全消防制度，配置消防器材；定期对消防器材、消防设施、进行检查，发现隐患及时整改；由档案部组织消防演练。2025.4.16日进行消防演练。

3、固废管理：主要包括：废弃包装物、废弃的废墨盒、硒鼓等，控制措施：（1）购置分类箱，划分存放区域。（2）可回收类（废包装材料、废纸、废塑料等）由档案部统一分类收集处理。（3）打印机废硒鼓、旧日光灯管、旧电池等危险废物统一供方回收处理等。现场查看无混放现象等。生活垃圾按物业要求指定地点存放，最终由出租方统一转移至当地环卫部门处置。

4、废水：主要为办公、生活污水的排放：直接排入市政污水管网，由出租方统一负责。

5、与员工签订劳动劳动合同，保障双方利益。查见与杨方玉、张华、李欣3人的劳动合同。合同约定：劳动合同期限；工作内容及工作地点；工作时间和休息休假；劳动报酬；社会保险及福利；规章制



度；劳动合同变更、解除和终止；保密约定；其他约定等内容。有员工签名和单位公章，合同有效。

6、意外人身伤害事故管理：主要包括：车辆行驶中因制动、转向失灵、超员超载、无证驾驶、等原因引起的交通意外事故等。控制措施：（1）执行安全相关规章制度；（2）加强安全教育宣传等。现场与企业员工沟通，除培训外，公司也会利用工作会议，强调交通安全。

7、触电伤害：主要包括：电气设备的绝缘不良，裸露带点部分无保护措施；电气设备无漏电保护装置；电线老化裸露、乱接乱搭导致触电等。查看：现场线路良好，无乱接现情况。制定了触电应急预案，2025. 4. 18 日进行消防演练

8、环境安全运行检查：

查见《运行记录检查表》，抽查 2025 年 1 月 20 日、4 月 30 日、6 月 30 日的《运行记录检查表》，内容包括：检查人，检查标准项目要求（管理方案控制情况、节水节电情况、消防设施、废弃物控制、等）；检查结果：均符合，检查结论：均符合要求；检查人：杨方玉，内容完整，基本符合要求。

查见《消防器材检查记录》，抽查2025年3月31日、1月20日、5月30日《灭火器定期检查表》，检查内容：灭火器托架是否损坏；机筒有无损失；压力是否正常；皮管是否良好；提手把有无断裂等。检查结果：符合。检查人：杨方玉，内容完整，基本符合要求。

9、查见2025年1月-2025年6月《天津市社会保险参保证明》，为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育保险。缴纳人数8人。

10、员工体检情况：因企业工作场所不涉及职业病危害因素，所以，企业未安排员工进行体检。

11、档案部在对顾客及供方（含外包供方）进行评价时，对其环境及职业健康安全遵守情况进行了评价。对其施加了环境安全影响，就公司的重要环境因素、不可接受风险及出入公司应遵守的环境安全要求进行了告知，告知的内容包括公司的方针、环境 and 安全目标、环境 and 安全管理规定等。对于进入工作区域的外来人员，由本公司人员陪同，并告知公司相应管理规定。明确了公司的方针、环境及安全目标和对相关方的要求。查对相关方告知书。内容包括：告知名称、告知时间、告知内容包括环境职业健康安全相关要求、被告知人回复等。内容完整，基本符合。并且考虑了服务生命周期，在服务阶段最大限度的减少环境污染和废物排放。基本符合要求。

12、用于环境及职业健康安全资金投入情况：2025 年 1 月至 6 月份，用于环境安全资金包括体系导入费用、人员培训费用、消防器材费用、员工保险费用等合计 10.77 万余元，现场沟通。能保证环境、职业健康安全资金的使用。

现场查看，有手提式干粉灭火器等应急救援器材，灭火器维护保养良好。消防栓配置于办公室外的公共区域，为出租方统一管理。现场平面设置应急、安全警示标牌齐全，由出租方统一管理。编制应急预案，对员工进行了防火安全的培训。现场无安全隐患。有效。

规定了变更管理控制要求，规定了当发生新的产品/服务和过程，或对现有产品/服务和过程的变更（包括：工作场所的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设备；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。因此，没有进行更改管理。

与负责人交流得知：公司管理层始终把安全工作放在所有工作的首位，长期以来采取多种措施，致力于消除危险源，降低职业健康风险。据了解，从未发生过环境和职业健康安全方面的事故事件。

经现场确认，工作场所内无职业病危害因素。对环境职业健康安全的运行控制有效。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

经调阅相关记录确认，企业在 2025 年 5 月 20 日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，



对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判标准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量环境职业健康安全管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标准要求。

审核现场与企业内审员沟通，内审员对内审知识比较欠缺，还需要加强持续培训学习。同时未见出具内审员培训合格的相关证书。对于能力方面开具的不符合。

企业最高管理者在 2025 年 5 月 29 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议（内容：加强各部门对废弃物分类处理的培训学习；措施：由本档案部制定各部门废弃物分类处理的学习计划，组织学习废弃物分类处理的相关要求。计划于 7 日内完成），于 2025 年 5 月 30 日完成。管理评审基本符合要求。

3.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

策划保持《不合格品控制程序》《不符合控制程序》《纠正（事件. 不合格. 不符合）措施控制程序》《预防（事件. 不合格. 不符合）措施控制程序》，规定了发现不合格应采取纠正措施的具体要求，并按要求进行了控制，基本符合企业实际和标准要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

企业位于天津市滨海新区金江路 1555 号 309 室。现有员工 12 人，其中管理人员 3 人，其他人员 9 人；缴纳社保的人数为 8 人。此场所为租赁性质，企业负责人介绍，企业员工无坐班要求，若公司有需要现场办公时，才统一到现场办公。出具了租赁合同。出租方：蔡卓宇；租期：自 2024 年 02 月 14 日止起至 2027 年 2 月 13 日止。

公司办公条件满足要求，配置有电脑、打印机等。其维护保养由耗材供方进行，现场设施完好。现场观察设备运行正常，设备能力稳定。特种设备：无。监视和测量设备：无。

使用的软件：天津市建设工程计价系统（编制量单及控制价）、广联达工程造价软件（工作底稿）、CAD 快速看图。

办公通信设备：网络、电脑、打印机等。支持性设施：企业名下无车辆。无食堂。

环境职业健康安全设备设施：垃圾桶；办公室内未配备灭火器；办公室外公共区域配有消防栓、灭火器，均由出租方统一管理。

办公室内设备布置合理，通道畅通，照明设施齐全，均配备了空调等设施，作业场所光线较充足。目前工作环境符合经营需要。

运行环境及资源满足组织：工程造价咨询服务的要求。

**2) 人员及能力、意识:**

企业规定了工作人员岗位任职要求，另有人员能力评价表，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

3) 信息沟通:

企业在手册中规定了沟通内容，包含沟通的对象、沟通的主责部门、沟通的内容、方式等内容，符合标准要求。使各部门了解信息沟通渠道及要求，便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

4) 文件化信息的管理:

文件化信息的管理：公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件汇编、管理文件汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。经现场确认，该公司的体系文件基本符合据 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:工程造价咨询服务

E:工程造价咨询服务所涉及场所的相关环境管理活动

O:工程造价咨询服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现，审核组一致认为，天津众盛志工程咨询有限公司的

☒质量☒环境☒职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：夏爱俭、黄朝星



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。