项目编号: 10664-2024-Q

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称: 昆山市易固工业紧固件有限公司

审核体系:质量管理体系

审核组长(签字): 杜万成

审核组员(签字): 杜万成

报告日期: 2025年 6月 22 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



审核报告说明

- 1. 本报告是对本次审核的总结,以下文件作为本报告的附件:
 - ■管理体系审核计划(通知)书■首末次会议签到表
 - ■不符合项报告□ 其他
- 2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程,考虑到抽样风险和局限性,本报告 所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况,特别是可能还存在有不符 合项;在做出通过认证或更新认证的决定之前,审核建议还将接受独立审查,最终认证结果经 ISC 技术 委员会审议做出认证决定。
- 3. 若对本报告或审核人员的工作有异议,可在本报告签署之日起 30 日内可北京国标联合认证有限公司提出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
- 4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有,可在现场审核结束后提供受审核方,但正式版本需经 ISC 确认,并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论,认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
- 5. 基于保密原因, 未经上述各方允许, 本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益,维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性,审核组成员特作如下承诺:

- 1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策,遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求,认 真执行 ISC 工作程序,准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效 性。
- 2. 尊重受审核组织的管理和权益,对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密,不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
- 3. 严格遵守审核员行为准则,保持良好的职业道德和职业行为,不接受受审核组织赠送的礼品和礼金,不参加宴请,不参加营业性娱乐活动。
- 4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询,也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与 受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
- 5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定,保证仅在 ISC 一个认证机构执业,不在认证咨询 机构或以其它形式从事认证咨询活动。
- 6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失,由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长: 杜万成

组员:

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
		[审核组组			
	杜万成	成].[组内	审核员	2024-N1QMS-1412435	17.12.04
		职责]			

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	刘保	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得(**质量管理体系)**认证后,进行,进行第__次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明:

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件,以证实组织是否按照产品标准、服务规范 和相关规定运作,能否保持并持续改进管理体系,评价其符合认证准则要求的程度,从而确定是否□暂停原 因已消除,恢复认证注册,■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等,详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准:

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

- b) 受审核方文件化的管理体系; 本次为□结合审核□联合审核☑单体系审核;
- c) 相关审核方案, FSMS专项技术规范:;
- d) 相关的法律法规: 中华人民共和国产品质量法

中华人民共和国劳动法

中华人民共和国民法典

中华人民共和国标准化法

中华人民共和国计量法

中华人民共和国劳动合同法

质量管理体系 要求

服务标准化工作指南

中华人民共和国消防法

中华人民共和国安全生产法

e) 适用的产品(服务)质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准:紧固件术语控制、检查、交付、接收和质量

紧固件机械性能 螺母

紧固件 螺栓、螺钉、螺柱及螺母 尺寸代号和标注

紧固件

紧固件机械性能 不锈钢螺栓、螺钉和螺柱

螺纹紧固件紧固通则

紧固件 螺栓、螺钉、螺柱和螺母 通用技术条件

紧固件机械性能 螺栓、螺钉和螺柱

紧固件机械性能 自钻自攻螺钉

紧固件机械性能 不锈钢螺母

紧固件机械性能 平垫圈

紧固件机械性能 紧定螺钉

紧固件机械性能 自攻螺钉

紧固件机械性能 自挤螺钉

紧固件 标志与包装

紧固件公差 螺栓、螺钉、螺柱和螺母

紧固件公差 用于精密机械的螺栓,螺钉和螺母

紧固件 质量保证体系

紧固件公差 平垫圈

紧固件表面缺陷 螺栓、螺钉和螺柱 一般要求

紧固件表面缺陷螺母

紧固件表面缺陷 螺栓、螺钉和螺柱

紧固件测试方法 尺寸与几何精度 螺栓、螺钉、螺柱和螺母

紧固件测试方法 尺寸与几何精度 木螺钉

紧固件测试方法 尺寸与几何精度 自攻螺钉

紧固件测试方法 尺寸与几何精度 垫圈

紧固件测试方法 尺寸与几何精度 销

紧固件测试方法 尺寸与几何精度 铆钉

紧固件测试方法 尺寸与几何精度 挡圈

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2025年06月22日上午至2025年06月22日下午实施审核。

审核覆盖时期: 自2024年7月13日至本次审核结束日。

审核方式: ■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

- 1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):
 - Q:金属紧固件的生产

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址: 昆山市巴城镇石牌镇长发路 618 号 3 号房

办公地址: 昆山市巴城镇石牌镇长发路 618 号 3 号房

经营地址: 昆山市巴城镇石牌镇长发路 618 号 3 号房

多场所地址:

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间):

1.5.4 恢复认证审核的信息(暂停恢复审核时适用)

暂停原因:

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况:

经现场审核,暂停证书的原因是否消除:

1.5.5 本次审核计划完成情况:

- 1) 审核计划的调整: ☑未调整: □有调整,调整情况:
- 2)审核活动完成情况: ☑完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素□未能完成全部计划内容,原因是(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(2)项,涉及部门/条款:综合部的7.2 和生产部的7.1 第4页共18页 条款

采用的跟踪方式是:□现场跟踪☑书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2025年7月22日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年6月22日前。

2) 下次审核时应重点关注:

不符合整改的验证,过程的管控,绩效的监视和测量,计量器具和特种设备

3) 本次审核发现的正面信息:

过程控制良好,记录比较完善

- 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示
- 1) 成熟度评价:

过程控制良好,记录比较完善,但是内审员能力比较差,有待提升

2) 风险提示:

内审员能力比较差

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

- 二、组织的管理体系运行情况及有效性评价
- 2.1 目标的实现情况□符合 ☑基本符合 □不符合

公司的质量目标为:

- 1、成品检验一次合格率≥95%;
- 2、产品交货及时率100%;
- 3、顾客满意率≥90%。

公司的上述质量目标与公司的质量方针保持了一致,包括了满足产品要求所需要的内容,可以测量。

经核查,公司已将质量目标分解到各职能部门,制订了各部门的质量目标,基本能结合各部门工作实际,符合要求。

查截止到目前,目标均能达成。

2.2 重要审核点的监测及绩效□符合 ☑基本符合 □不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述,其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见; H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

- 公司制定了《 生产和服务提供控制程序》,以及质量手册明确了受控条件包括:
- A)过程控制的策划: 生产部按照重点产品特性的形成过程,确定重点控制工序控制点。
- B)针对重点工序的控制必须编制相应的作业指导书指导操作,并通过对其进行过程确认确保过程能力达到 预期要求。
- C)当过程控制的有关因素发生变化而影响过程控制的有效性时,应对过程相关控制因素重新确认,以确保过程控制的结果实现策划的能力。
- D)生产部应获得表述产品特性的信息,以便能够按照客户的要求组织生产。
- E)工作环境: 生产车间的应保持清洁、无灰尘、光线明亮。
- F)生产部应对生产进度情况进行连续跟踪。
- G)各生产工序应进行自检,以确保过程产品质量。
- H)生产部通过进行检验对生产过程进行监控。
- I)生产部负责对产品进行检验和试验确保工序产品和成品合格。
- J)设备管理: 生产部操作人员应对设备进行适当维护保养,确保设备正常运作。
- K)产品放行、交付和售后活动:产品的放行生产部按《产品的检验和试验程序》规定经检验合格后放行; 产品交付及售后服务的控制依据《顾客满意控制程序》;生产和服务提供所形成的记录,按《记录控制程序》 的要求进行管理。
- 1、查生产车间及作业工位执行的作业指导书主要包括:《螺母机操作指导书》、《攻牙机操作指导书》均放置于工位附近,便于查阅对照。
- 2.现场查看:现场有多工位冷墩机、、冷墩机、搓牙机、螺母冷墩机、攻牙机等基础设施,生产相关设备工作正常,状态良好,无异常现象,符合产品的生产的条件及要求。

3现场配置了相应的检测设备,主要为卡尺、扭力扳手、盐雾机、电子秤、通止规等。

4特种设备:储气罐(0.84 mpa)、压力表、安全阀、叉车

现场观察产品工艺流程:

冷镦成型→搓牙→热处理→表面处理→检验→包装→出货

关键过程:冷镦

特殊过程: 搓牙

外包过程: 热处理、表面处理

查见2025.1.16对冷墩和搓牙(辗牙)过程进行了确认。

确认过程 冷墩 确认日期 2025.01.16

确认内容 确认准则 确认时机 确认结果

设备的

确认 冷墩机 1年 设备能满足进行工作的需要。

人员的

满组岗位任职要求, "人员岗位能力评价表"。 1年 相关人员经过上岗培训,能够满足技术能 确认 力需求。

特定的方法和程序的要求 设施设备操作规程、作业指导文件等 1年 2025.01.16日对相关操作人员进 行了培训,培训内容操作规程等内容,并对掌握程度进行了现场评价。经过评价,所有参加人员均能达到 规定的基本要求。

确认结论:

经确认,能满足工作的需要。参与确认人:周欢欢、宦吉晏

确认人员: 宦仁锐 2025.01.16

确认内容 确认准则 确认时机 确认结果 设备的

人员的

确认 满组岗位任职要求,"人员岗位能力评价表"。 1年 相关人员经过上岗培训,能够满足技术能力需求。

特定的方法和程序的要求 设施设备操作规程、作业指导文件等 1年 2025.01.16日对相关操作人员进行了培训,培训内容操作规程等内容,并对掌握程度进行了现场评价。经过评价,所有参加人员均能达到规定的基本要求。

确认结论:

经确认,能满足工作的需要。

参与确认人:周欢欢、宦吉晏

确认人员: 宦仁锐 2025.01.16

同时见有人员培训记录,经现场了解该过程可控。

查看现场:

生产现场正在进行十字头自攻螺钉的的生产:

生产工艺:

冷镦成型→搓牙→热处理→表面处理→检验→包装→出货

1、冷镦成型:

材料:碳钢、不锈钢

使用设备:冷镦机

技术要求: 依据图纸的尺寸要求、精度

操作人员: 刘某

2、搓牙:

材料: 螺钉半成品

使用设备: 搓牙机

技术要求: 依据图纸的尺寸要求、精度

操作人员: 李某

包装: 经了解用红外线包装机进行包装

经现场观察和了解,生产过程可控。

公司为验证产品和服务的要求是否得到满足对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定,查见公司检验规范规定了原材料、生产过程、成品出厂所有产品的检验方法、标准。

◆公司对特殊放行或紧急放行情况予以界定,原则上,一般情况下不许特殊放行或紧急放行;若特殊情况下,要实施紧急放行时,一定要得到生产部经理许可、公司总经理批准,适用时得到顾客的批准后方可实施。

现场抽检验记录如下:

进料检验:

产品名称:碳钢线材 采购数量: 8卷

检验项目: 线径 外观

检验结果: 合格

检验员: 王某

日期: 2025.2.25

产品名称:不锈钢卷材 采购数量:2卷

检验项目: 线径 外观

检验结果: 合格

检验员: 王某

日期: 2025.6.12

产品名称: 碳钢线材 采购数量: 1卷

检验项目: 线径 外观

检验结果: 合格

检验员: 王某

日期: 2025.2.15

产品名称: 碳钢线材 采购数量: 1卷

检验项目: 线径 外观

检验结果: 合格

检验员: 王某

日期: 2025.2.17

过程巡检记录:

打头首末件巡检记录表

产品名称:外六角法兰面螺丝

检验项目: 杆长 盘大 头厚 对边 外观

检验结果:均合格

检验人员: 王某

日期: 2025.6.19

打头首末件巡检记录表

产品名称: 十字沉头三角牙

检验项目: 总厂 杆径 头厚 头大 外观

检验结果:均合格

检验人员: 王某

日期: 2025.6.18

打头首末件巡检记录表

产品名称: 压铆螺钉

检验项目: 杆长 帽沿厚 头厚 头大 外观

检验结果:均合格

检验人员: 王某

日期: 2025.6.18

产品名称: 内六角螺钉

检验项目: 垫厚 盘大 头厚 头大 外观

检验结果:均合格

检验人员: 王某

日期: 2025.6.18

成品检验记录:

产品规格: M8*65 外六角螺栓

检验项目: 通规 止规 结构 尺寸 外观 性能

检验结果:均合格

检验员: 王某

日期: 2025.6.19

产品规格: M10*35

检验项目: 通规 止规 结构 尺寸 外观 性能

检验结果:均合格

检验员: 王某

日期: 2025.2.18

产品规格: M5*16盘头三组合螺钉

检验项目: 通规 止规 结构 尺寸 外观 性能

检验结果:均合格

检验员: 王某

日期: 2025.6.19

产品规格: M12六角螺母

检验项目: 通规 止规 结构 尺寸 外观 性能

检验结果:均合格

检验员: 王某

日期: 2025.6.20

仓库管理控制:

原材料库:公司的原材料主要为碳钢、不锈钢等,有品名,按照区域堆放,符合要求。

仓库均配备了灭火器、消火栓等消防设置,能出示每月消防安全检查记录,合规。

基本符合要求。

查企业编制有《监视和测量程序》、《内部审核控制程序、、《管理评审控制程序》、《顾客满意控制程序》等,通过以下几种方式对运行过程绩效进行监视和测量:

1.质量手册及相关文件中对收集产品、过程、体系数据的范围、类型、统计方法进行了规定。

2.查顾客满意率调查情况:公司2025年4月以问卷形式对顾客进行了满意度调查,共计发放2份,回收2份。对公司的服务态度、质量、交付及时率、价格等项进行打分。查《顾客满意程度调查表》对满意度得分进行了统计;通过统计顾客满意度平均得分为97分。现场查,组织不能提供对顾客满意率调查的信息和数据进行了分析、评价的证据。

3.查《管理评审资料》对顾客满意和相关方的反馈、质量目标的实现程度、过程绩效以及产品和服务的符合性、外部供方的绩效进行了分析。

4公司建立了《内部审核控制程序》,规定了审核的策划、实施、报告、纠正措施与验证、记录保存和持续改进等要求。

查见企业定期进行现场5S检查,抽2025年5月现场5S检查表,检查结果显示地标线有一条不清晰,已经进行 了整改。

目前未发现公司出现违规现象,无被动性绩效的监视和测量。

基本符合要求。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价□符合 ☑基本符合 □不符合

企业制定了管理评审控制程序,例行管理评审每年进行一次,一般间隔不超过12个月。

查看管理评审资料:

日期: 2025.6.10

管理评审参加人员:

宦仁锐、宦吉晏、周欢欢

管理评审的主要内容:

- 1.管理评审所采取措施的实施情况:
- 2.与质量管理体系相关的内外部因素的变化;
- 3.有关质量管理体系绩效和有效性的信息,包括下列趋势性信息:
- (1) 顾客满意和相关方的反馈; (2) 质量目标的实现程度;
- (3) 过程绩效以及产品和服务的符合性; (4) 不合格以及纠正措施;

(5) 监视和测量结果;

(6) 审核结果:

- (7) 外部供方的绩效。
- 4.资源的充分性;
- 5.应对风险和机遇所采取措施的有效性;
- 6.改进的机会;
- 7.方针目标适宜性。

评审结论:

综上分析,公司已按照GB/T19001-2016/ISO9001:2015标准建立、实施了文件化的质量管理体系,实施的结果表明:公司质量方针、目标和质量管理体系基本是适宜、充分、有效的,能以防止不合格品来满足顾客要求,符合法律法规,能够贯彻公司质量方针,实现质量目标。

管理评审签到表见附件。

企业管理评审基本符合要求。

企业制定了内部审核控制程序,定期进行内部质量管理体系审核,确保质量管理体系运行的符合性和有效 性。常规的内部质量审核每年一次,一般间隔不超过12个月。

现场查看内审资料:

审核时间: 2025.05.24 被审核部门:

管理层、综合部、生产部

范围:金属紧固件的生产

依据:

GB/T19001-2016/ISO9001:2015质量管理体系 要求、相关法律法规、产品标准、本公司的质量手册、程序文件、作业指导书、合同等。

内审组长: 周欢欢 审核员: 宦吉晏

查见内审检查表,部门交叉进行。内审员经过了培训,但是依然存在能力不足的情况。于初审的时候开具不符合,本次继续开具不符合,见7.2.

内审签到表见附件。

审核结论:

通过此次内审,内审组认为:

1、我公司编制的手册/程序文件和第三层次文件符合ISO9001:2015 质量体系标准要求,并能结合本公司的实际情况,体系文件可以继续指导全公司体系的正常运行。

企业内审基本符合要求。

2.4 持续改进□符合 ☑基本符合 □不符合

1) 不合格品/不符合控制:

公司明确各类、各阶段的不合格的控制管控要求,包括输入(来料)阶段、过程监视和测量阶段、输出(出货)阶段的不合格之识别、确定、标识、处置措施等,详见《不合格控制程序》

生产部根据不合格的性质以及对产品生产的影响采取适当措施。

通过下列途径处置不合格输出:

对提供产品和生产和服务进行隔离、限制、退货或暂停;

告知顾客;

获得让步接收的权利;

对不合格输出进行纠正之后应验证其是否符合要求。

现场抽不合格处置记录:

产品名称: 法兰螺母

不合格描述: 今检验, 梅花盘头6*12内有混料不良

改善措施:数据调整,并在筛选后,品质和生产同时确认OK后,方可继续作业。

责任人: 王某 日期: 2025.1.13

追踪结果:连续追踪3批无此不良再发。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

公司制定《纠正和预防措施控制程序》,实施纠正措施,消除不合格的原因,以防止其再发生。在程序文件中规定了对不合格品的处理要求,不合格品处理程序和机构健全。现场提供有不合格品处置单。

现场了解内审中发现不符合。

不符合项事实:

生产部未能提供2025年4月搓牙机维护保养的记录。

原因分析: 生产部相关人员工作疏忽, 2025年4月忘记对搓牙机维护保养情况进行记录。

分析人: 周欢欢 日期: 2025.05.25

拟采取的纠正措施:对相关人员进行教育,并培训GB/T19001-2016/ISO 9001:2015标准条款及公司管理体系文件中相关内容。举一反三,检查工作,防止类似问题再发生。

部门负责人: 周欢欢 日期: 2025.05.25

纠正措施完成情况:已补充完善相关的记录,并举一反三,未发生类似情况。

部门负责人: 周欢欢 日期: 2025.05.25

纠正措施实施基本有效。

3) 投诉的接受和处理情况:体系建立以来,公司没有顾客的重大产品质量投诉,通过顾客满意度调查,顾客对公司提供的产品普遍反映较好。

三、管理体系任何变更情况

- 1)组织的名称、位置与区域:
- 2) 组织机构:
- 3) 管理体系:
- 4) 资源配置:
- 5) 产品及其主要过程:
- 6) 法律法规及产品、检验标准:
- 7) 外部环境:
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性):
- 9) 联系方式:
- 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

内审员能力依然需要提升,计量器具依然有部分未进行校准。

五、认证证书及标志的使用

正常使用

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☑无变化

□经过审核,审核组认为认证范围适宜,详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论:根据审核发现,审核组一致认为,昆山市易固工业紧固件有限公司的

☑质量□环境□职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	□符合	☑基本符合	□不符合
适用要求	□满足	☑基本满足	□不满足
实现预期结果的能力	□满足	☑基本满足	□不满足
内部审核和管理评审过程	□有效	☑基本有效	□无效
审核目的	□达到	☑基本达到	□未达到
体系运行	□有效	☑基本有效	□无效

推荐意见:□暂停证书的原因已经消除,恢复认证注册

□保持认证注册

☑在商定的时间内完成对不符合项的整改,并经审核组验证有效后,保持认证注册

□暂停认证注册

□扩大认证范围

□缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司 审核组:杜万成 杜万成

被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

- 1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn
- 2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。
- 3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价 上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督 审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。
 - 4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。
- 5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。
- 6、所颁发的带有 CNAS (中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。
- 7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话: 010-58246011; 也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。