

项目编号: 20446-2024-Q

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称: 重庆市科帆机电设备有限公司

审核体系: 质量管理体系

审核组长(签字): 张心

审核组员(签字): 张心

报告日期: 2025 年 07 月 02 日

北京国标联合认证有限公司编制

地址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电话: 010-8225 2376

官网: www.china-isc.org.cn

邮箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张心

组员：张心



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	张心	[审核组组长].[组内职责]	审核员	2024-N1QMS-4207381	18.05.07

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	冯秀娟	向导	受审核方
2	无	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行，进行第1次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为□结合审核□联合审核□一体化审核；■单体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：《生产设备安全卫生设计总则》GB5083-1999 、《一般公差 未注公差的线性和角度尺寸的公差》GB/T 1804-2000、《焊接结构的一般尺寸公差和形位公差》GB/T19804-2005 等标准。



f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同、技术协议等。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年07月02日上午至2025年07月02日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年06月21日至本次审核结束日。

审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:汽车生产线设计与制作

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：重庆市渝北区空港工业园西区

办公地址：重庆市渝北区回兴街道兴科四路 108 号

经营地址：重庆市渝北区回兴街道兴科四路 108 号

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）不适用

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒ 未调整；☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可

靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:行政部 7.2

采用的跟踪方式是：☐ 现场跟踪 ☒ 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 07 月 07 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 07 月 02 日前。



2) 下次审核时应重点关注：公司全体人员对标准的理解和熟悉；生产和服务提供控制；产品和服务的放行控制；人员能力及意识的管理控制；文件及记录的控制；内审管理评审实施的有效性；经营设施设备及监视测量设备的管控；

3) 本次审核发现的正面信息：管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：最高管理者对管理体系比较重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，组织督促和管理各部门，贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：公司全体人员对标准的理解和熟悉；生产和服务提供控制；产品和服务的放行控制；人员能力及意识的管理控制；文件及记录的控制；内审管理评审实施的有效性；经营设施设备及监视测量设备的管控；

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

组织建立了与方针一致的文件化的管理目标。为实现总质量目标而建立的各层级质量目标具体、有针对性、可测量并且可实现。

总质量目标实现情况的评价，及其测量方法是：

质量目标	计算方法	责任部门	2025年01月-2025年06月目标 实际完成
项目验收合格率 $\geq 97\%$ ；	项目验收合格数/合同签订总数 $\times 100\%$	技质部	100%
顾客满意率 95%以上	顾客满意总分数/顾客调查总份数 $\times 100\%$	供销部	98%
交货期满意率 90%	及时交付次数/订单要求交付总数 $\times 100\%$ ；	供销部	93%

查 2024 年 1 月-2025 年 02 月总目标及部门策划目标已实现既定目标。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

组织策划了基础设施控制程序、设计与开发控制程序、标识和可追溯性控制程序、监视和测量设备控制程序过程的监视和测量控制程序等程序文件，基本符合质量管理体系标准和企业实际情况。

不适用条款：无

1、抽汽车生产线设计与制作过程控制情况。

查看生产过程受控条件和实施情况。

a) 产品特性信息：出示生产计划单。内容包括：明确的产品名称、计划内容、时间进度等。在生产工位旁有部件图、装配图、零件图、技术协议等，能够指导产品的生产及检测要求。

b) 监测设备：游标卡尺、三坐标、万用表、钢卷尺等。监视测量设备充分适宜，查监测设备检定或校准管理情况，能出示有效校准的证书。

c) 监视和测量活动：工艺纪律检查，工艺参数控制。操作者自检，质检员专检等。



d) 基础设施：电脑、办公设备、电焊机，钻床，铣床，车床，线切割机，平面磨床，摇臂钻床，攻丝机、手动工具等。

特种设备：2T 行车 1 台，生产设备充分适宜，满足要求。

e) 运行环境：防摔防碰，防水防潮，无火源热源。严格执行劳动法，8 小时白班工作制，避免过度疲劳。工作状态良好。

f) 人员能力：操作人员等培训合格上岗，具备工作能力，能胜任本职工作，出示焊工证。

g) 防止人为错误：对操作人员培训，配备监视和测量设备，控制工艺参数

h) 特殊过程：焊接过程

i) 转序、入库和交付：产品经检验合格后方可转序。

现场观察汽车生产线设计与制作过程控制情况。

设计、生产工艺流程：

需求分析—合同签订—产品设计—部件加工—部件组装—成品预安装、调试—交付验收。

需确认/特殊过程：焊接 关键过程：组装、调试

外包过程：产品运输、表面处理、部分机加。

现场观察产品生产过程，工艺控制结果，符合设备操作规程、作业指导书、产品图纸等要求。

检验依据是：产品图、技术协议。

负责人介绍说，目前所有生产产品必须经过检验合格才能放行，不允许有例外放行情况。

审核现场查，正在进行生产的产品为 B316-4 项目（MT）发动机分装线改造，客户：重庆铃耀汽车有限公司。观察了产品生产情况：机加工序、焊接工序、部件组装、安装调试工序，操作工能按产品图熟练操作。

出示 2025 年 03-06 月进货检验、工序检验报告、成品检验（出厂检验）记录、客户项目验收报告，记录内容较为简单、笼统，保存散乱，提出后续改进。

查，产品质量监督抽查、委外检验情况：自 2024 年 06 月（初审）以来，无委外送检及职能部门的产品质量抽查情况。

组织策划了《设计与开发控制程序》，基本符合标准和组织实际情况。

2、公司编制了《设计与开发控制程序》对设计和开发规定了流程要求及控制要求。

公司的设计开发产品，主要是针对客户或市场需求设计汽车生产线。

查，公司近期设计完成汽车生产线设计项目：B216 系列纯电动乘用车生产线技术改造项目——总装输送线改造；

顾客：重庆铃耀汽车有限公司。

以上项目已经设计实施完成，目前暂无正在新设计项目。

1) 查，产品设计和开发情况。



a) 出示,《设计和开发计划》,项目来源:与客户签订的合同、技术协议。设计任务书包含了设计负责人、设计内容、完成时间、资源分配、审核、批准人等。

b) 查,设计输入内容,评审结论:输入充分适宜,清晰完整,无自相矛盾等

c) 查,设计开发控制情况。设计控制主要有:设计方案的评审、设计评审和验证、试制产品的确认等。

d) 查,设计输出清单,使用说明书、产品图纸、采购材料清单、检验规范等。设计和开发输出包括了生产、采购和服务所需的信息及接收准则,产品安全和正常使用所必需的产品特性等,能够满足设计和开发的要求。

e) 查,在整个产品设计开发过程中,针对设计缺陷或优化进行的变更情况。公司策划了设计变更的管理要求,提供《设计开发变更单》,对变更后的内容进行再次评审、验证、确认,符合要求后方予以放行。

3. 组织策划了标识和可追溯性程序控制,公司对原料、成品、检验状态进行了规定,标识的方法采用标牌、记录等。

现场观察:原材料采用原包装或标示卡,注明“材料名称”、“材料规格”、“数量”等内容;

生产过程采用检验记录进行标识;可追溯到生产日期、生产产品、检验内容、判定、检验人员等

产品检验状态采用:合格、不合格等标识;生产现场查见,标识清楚,符合标准要求。

生产记录对质检员、生产日期等进行了记录,能做到追溯的目的。

成品出厂时,在主要部件上有铭牌标识。

抽,长安汽车生产线铭牌,内容包括:设备名称序号、生产制造商、规格型号、生产日期、承重等。

各相关工位负责所属区域内产品的标识,负责将不同状态的产品分区摆放,负责对所有标识的维护。

标识及可追溯性基本满足要求。

4、公司编制了《顾客财产管理控制程序》对顾客或外部供方财产的管理要求。

询问部门负责人,组织主要进行汽车生产线设计与制作.公司的顾客的财产有顾客信息、设计前顾客提供的零部件三维模型、关键零部件模块、工装夹具等,公司由项目负责人对自己负责的项目顾客或外部供方财产进行保管。工装夹具在项目完工后予以归还客户,其他知识产权类财产,在实施完成后由项目负责人保存归档,保证不予外泄。负责人介绍,当顾客或外部供方财产丢失时,需告知顾客或外部供方。

负责人讲目前没有发生顾客或外部供方财产丢失、损伤或泄露情况,顾客财产管理基本受控。

5、公司对产品的防护进行了要求,并在每个工序对外观进行检验。确保产品在制造、储运过程进行有效防。

车间现场观察:

转运:所有材料转运过程中均有防护,采用液压叉车、推车进行周转,操作人员动作小心。

包装:产品重要配件(如电机)采用木箱包装进行,包装箱上标识有防淋雨、防压、向上等标识。未见有不当造成损害;

贮存:各种半成品、在制品、成品均贮存的场所适当,通风、采光、防潮等条件良好。

查,产品入库,验收、保管有相应的管理要求。各产品进行分区、分架放置,标识、状态清楚。



运输采用外包方物流车辆运输。负责人讲，运输过程中对产品防护均按要求执行，采取篷布遮挡，绳索固定，按层高堆放，不可倒置等要求。未有因物流运输不当造成的产品损坏情况。

防护基本符合要求。

6、公司策划了售后服务管理要求,明确服务相关交付后活动的安排及管控要求。

物流服务：公司产品的运输采取物流运送方式进行。目前公司产品运输是通过网络在货拉拉物流平台进行下单运输。组织通过物流单号在网上对产品物流信息及到货信息进行监控。出示了近期货拉拉行程单

交付的地点及验收：产品经检验合格后经物流运送至合同约定地点，在客户处进行交付。客户收到货后，根据送货单对产品数量、外观、规格型号、包装、合格证、有效期等进行验收。

售后服务：公司在合同条款中规定了售后服务、质保服务等。查，销售合同，售后服务的内容在合同中予以明示：公司产品质保期一年，公司承诺：产品交付后随时跟踪质量状况，发现问题，及时上门进行解决。

组织有专人对客户提出的问询、反馈、投诉进行及时的解答，如产品质量或技术方面的问题，派技术人员远程或上门解决，解决不了的采取退换的形式予以处理。通过交付后活动，及时掌握顾客反馈信息，并将反馈信息传递给相关部门。顾客意见和反馈问题能够得到及时解决，未发生顾客投诉情况。

负责人介绍说：目前没有发生退换货、索赔情况。交付后活动基本符合要求。

7、公司对产品、服务实现过程的更改策划了管理要求。主要包括：技术要求、合同信息更改等。

现场查，公司对于更改信息的管理，均为重新发放更改文件，并回收作废的文件。

对于要求、信息等更改，必须经过评审，确认能满足要求后方可进行，具体按文件管理要求。

近期暂无变更的情况。

8、组织已经制定与信息的收集、数据分析、改进方法以及客户满意反馈相关的程序，并生效。

组织已分析和评价通过监视和测量获得的适当的数据和信息。

组织监视了顾客对其需求和期望已得到满足的程度的感受，调查方式：于 2025 年 02 月对 4 家客户进行了满意度调查，达到 98%，针对顾客不满意的问题进行了分析和改进。分析评价报告较为简单、笼统。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

组织策划了《内部审核控制程序》，编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在 2025 年 03 月 05 日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了总经理授权、内部培训，未出现内审员审核自己有关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，现场查看审核检查表，有审核条款、审核项目及审核记录，但记录较为简单、笼统，检查表内容部分与上次内审检查表描述重复较多。



内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程基本满足要求。经与内审员沟通内部审核实施开展情况，其对内审实施开展的基本流程、实施情况及对标准的理解基本了解、但还需要后续不断的培训和实作持续提升内审能力。

组织策划了《管理评审控制程序》，编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2025年03月28日进行管理评审。总经理主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理评审输出提出了改进决定和措施，提出改进1项：加强生产现场管理，检查梳理生产现场标识标牌及区域划分情况。查管理评审改进计划，计划由行政部牵头，其他部门予以配合，于2025年4月上旬组织实施管理评审改进项工作。查管理评审改进项验证结果：提供有2025年04月08日至10日对公司全体员工进行培训及生产现场整改的记录，培训效果良好。并由生产部实施了对生产现场的检查，对生产区域进行合理的区域划分并粘贴相关标识，使得生产现场的分区管理更范性，更加符合体系标准要求。

管理评审结论：公司的质量管理体系运行是符合GB/T19001-2016标准要求的；公司的质量管理体系运行有效、适宜、充分。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) **不合格品/不符合控制**：组织策划了《不合格输出控制程序》，基本符合企业实际和标准要求。明确了各类、各阶段的不合格的管控要求，并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。确定和选择改进机会，并采取必要措施改进管理体系，实现管理体系的预期结果。体系运行以来未发生对不合格品进行让步放行的情况，部门对不合格品的性质、处理的措施及结论的结果进行了记录及保持。不合格品、不符合控制基本满足要求。

2) **纠正/纠正措施有效性评价**：组织策划了《改进控制程序》利用质量方针、质量目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对经营及服务过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) **投诉的接受和处理情况**：近一年以来，没有发生重大质量事故及重大顾客投诉和行政处罚事件等

三、管理体系任何变更情况



- 1) 组织的名称、位置与区域: 无变化
- 2) 组织机构: 无变化
- 3) 管理体系: 无变化
- 4) 资源配置: 无变化
- 5) 产品及其主要过程: 无变化
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无变化
- 7) 外部环境: 无变化
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无变化
- 9) 联系方式: 无变化

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核中不符合项涉及技质部7.1.5条款, 采取的纠正措施经本次审核验证基本有效

五、认证证书及标志的使用

未见认证证书及标志的违规使用情况

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 重庆市科帆机电设备有限公司的

☒ 质量 ☐ 环境 ☐ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见: ☐ 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

☐ 保持认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册



☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:张心



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。