

项目编号：20929-2025-QEO

管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称：浙江创享仪器研究院有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 单迎珍

审核组员（签字）： _____

报告日期： 2025年7月1日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810
电话：010-8225 2376
官网：www.china-isc.org.cn
邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：单迎珍

组员：/



受审核方名称：浙江创享仪器研究院有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内 职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	单迎珍	组长	Q: 审核员 E: 审核员 O: 审核员	2024-N1QMS-4202976 2024-N1EMS-4202976 2025-N1OHSMS-4202976	Q: 19. 15. 00, 33. 02. 01 E: 19. 15. 00, 33. 02. 01 O: 19. 15. 00, 33. 02. 01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	何世伟、曹锦波、纪道帆等	向导	受审核方
2	/	观察员	/

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审计与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系，环境管理体系，职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015

O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：ISC-QR-R-06 申请评审及审核方案策划表；

d) 相关的法律法规：宪法、民法典、产品质量法、环保法、消防法、关于国家重大科研基础设施和大型科研仪器向社会开放的意见（国发（2014）70号）、国家重大科研基础设施和大型科研仪器开放共享管理办法（国科发基（2017）289号）、浙江省人民政府办公厅关于进一步推进我省重大科研基础设施和大型科研仪器设备开放共享的实施意见（浙政办发（2019）35号）、大型科研仪器开放共享管理服务规范、大型科研仪器开放共享全周期管理服务平台技术规范等。



e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：计算机
软件需求规格说明规范(GB/T 9385-2008)、计算机软件文档编制规范(GB/T8567-2006)、GB 4793.1-2007测
量、控制和实验室用电气设备的安全要求 第1部分：通用要求等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年06月29日 上午至2025年07月01日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自 2025 年 1 月 10 日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务；

E：仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务所涉及场所的相关环境管理活动；

O：仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省杭州市萧山区宁围街道建设三路 733 号信息港五期十号楼 501（自主申报）

办公地址：浙江省杭州市萧山区宁围街道建设三路 733 号信息港五期十号楼 5 层

经营地址：浙江省杭州市萧山区宁围街道建设三路 733 号信息港五期十号楼 5 层

经营地为租赁，提供租赁协议，并经沟通，租赁协议写的是租用 501 室是为了保持与注册地址名称统
一，但实际使用了整个 5 层，5 层中再按科室不同分别列有 501-510 共 10 个房间号，均为受审核方使用。

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无。

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 6 月 27 日上午-2025 年 6 月 27 日下午进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：管理目标完成情况及管理方案的落实情况，仪器共享平台软件开发，仪器
仪表维修维护及相关技术服务服务过程的质量控制，环境因素、危险源辨识和风险评价及其运行控制情况，
绩效的监控情况，相关方信息反馈和抱怨处理，内部审核和管理评审实施的有效性等。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素；

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，
或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：



审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：综合财务部 QE07.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025年7月30日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年6月30日前。

2) 下次审核时应重点关注：本次不符合跟踪，内审和管理评审的实施深入，管理人员对标准的理解和支持、软件开发及仪器仪表维修维保及相关技术服务过程的质量控制等。

3) 本次审核发现的正面信息：公司是一家专注于仪器仪表领域的数字共享和概念验证、维修维保服务的专业服务商，公司技术力量雄厚，服务项目较高端，符合行业发展要求。管理层较管理体系的有效运行。成立以来未发生过环境、安全事故，未发生过相关方投诉抱怨情况，未发生违反法律法规情况，相关资源比较充分，能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：针对已策划的管理体系运行要求，落实情况较好；最高管理者能参与到体系运行中来，且能够有效履行合规义务/适用的法律法规和标准要求。

2) 风险提示：公司体系运行时间短，如果不加强相关体系标准的培训，易造成缺乏对管理体系标准的理解和实际运用到工作中去的持续能力，需不断加强对标准的宣贯、理解和落实。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无。

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2023年5月6日，体系实施时间：2025年1月10日。

2) 法律地位证明文件有：提供营业执照（统一社会信用代码91330109MACJQNWT1W），经营范围覆盖认证范围，在有效期内。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：目前人员有10人，社保人数为7人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无。

4) 范围内产品/服务及流程：

公司目前主要进行仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务，策划了过程实现的流程：

仪器共享平台软件开发流程：签订合同/协议→需求分析→软件开发方案立项→立项审核→系统设计→软件开发→测试→共同作设计开发确认→客户验收→售后服务

仪器仪表的维修维护及相关技术服务流程：接收客户报修/预约→信息登记→远程诊断→出具维修/检修报价→签订合同→采购配件→实施维修维护→出具维修报告→客户确认→提供增值服务→技术满意度调查

上述过程中识别需确认的过程为：软件开发和仪器仪表维修维护服务过程。

外包过程：仪器共享平台软件开发方案技术指导，部分仪器仪表的维修维护，物业管理、仪器仪表的



运输。

经沟通和查验，无不适用要求和条款。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

组织按照 GB/T19001-2016、GB/T45001-2016、GB/T45001-2020 标准策划编制了管理手册、程序文件、管理制度、应急预案、运行记录等体系文件，于 2025 年 1 月 10 日起实施。一阶段审核后该公司对文审问题进行了整改，经现场验证基本符合要求。公司相关体系文件及记录的策划工作日趋完善，相关体系文件及记录比较充分和适宜，基本上满足标准和相关管理的要求。

1、组织及其环境

企业依据 ISO9001:2015、ISO14001:2015、ISO 45001:2018 标准，并结合产品和活动特点、行业特点和战略发展规划，确定了建立、实现目标的方法，并规定了对内、外部因素进行识别和监测的要求，确定与目标和战略方向相关并影响公司实现管理体系预期结果的各种外部和内部因素。经与总经理沟通了解：为提高公司信誉和服务的竞争能力，策划并建立了系统化和文件化的管理体系。提供质量环境职业健康安全管理体系 SWOT 分析、外部因素识别评价总清单、内部因素识别评价总清单等，识别比较全面、充分。对这些内外部因素通过定期的网站获取、顾客沟通及内部沟通总结等方式进行监视和评审。同时作为管理评审的输入要素。符合要求。

2、理解相关方的需求和期望

公司在管理手册中对与管理体系有关的相关方及其需求和期望进行了分析，查见相关方的需求和期望监测表，相关方主要有员工、股东、体系认证机构、顾客、供方和合作伙伴、政府、气候变化影响相关方等；不同的相关方对组织的需求和期望是不同的，企业主要通过电话沟通、微信交流、登门拜访、定期访问相关方官方网站等方式获取和确定相关方的要求。

3、管理体系应用（不适用和外包过程、需确认过程等）情况

目前主要从事仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务，对服务的质量目标、实现过程所要求的验证、确认、监视、检验和试验活动以及服务接收准则进行了策划。策划了相关流程。经识别，识别关键和需确认过程为软件开发和仪器仪表维修维护服务过程。经营活动中外包过程主要为仪器共享平台软件开发方案技术指导，部分仪器仪表的维修维护，物业管理、仪器仪表的运输。经沟通和查看，无不适用要求和条款。

4、过程的识别与控制：公司 2025 年 1 月 10 日依据 ISO9001:2015、ISO14001:2015、ISO45001:2018 标准识别了公司管理体系运行所需的过程，明确了边界和适用性，标准的所有条款均适用于该组织。在体系文件中规定了确保有效运行和控制所需的准则和方法。管理层已对各部门配置了适宜的资源与信息，来支持这些过程的运行和对这些过程的监视。由最高管理者负责组织及相关部门配合对管理体系过程进行了监视、测量和分析，并分派职责和权限以及对职能的分配。明确产品实现主要过程及管理职责。在实现其目标和预期结果的经营活动中，明确了所处的环境，通过对各过程进行风险的评估识别，评价并制定相应措施进行风险处理。通过监视、测量和分析的结果以及内审，管理评审等进行自我完善，不断持续改进。

5、方针的适宜性、有效性

总经理在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了一体化管理方针，为：诚信守法，质量为本，服务创优；节约资源，预防污染，保护环境；预防为主，安全第一，持续改进。

方针包含在管理手册中，经总经理批准，与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和环境并支持其战略方向，为建立质量、环境、职业健康安全等目标提供了框架。方针体现了对满足顾客要求、法规要求、污染预防、合规义务、消除危险源和降低职业健康安全风险的承诺、持续改进管理体系的承诺等内容。符合要求。



6、组织结构、职责分工和履行情况

按照标准要求和实际经营和管理情况设置了管理层、综合财务部、商务部、技术服务部等职能部门；按照职能分工，明确了部门工作的职责；查验其职责规定相关文件，规定基本合理，充分；各部门职责规定基本满足管理体系运行的需要。经现场了解，各部门对质量职责基本掌握，并能在工作中很好的履行。

7、应对风险和机遇的措施

管理手册对风险和机遇应对的策划和控制要求进行了规定，根据组织环境分析、相关方需求和期望分析及管理体系范围、产品范围等确定了质量、环境和职业健康安全管理体系需应对的风险和机遇，制定了针对性的应对措施，并将相关措施与业务活动相结合，确保经营过程中的质量、环境和职业健康安全风险控制可在可接受的范围。提供风险和机遇评估分析表，对风险和机遇的识别基本全面，控制措施有效。基本符合要求。

8、目标的实施和考核情况

公司管理层以公司的管理方针为框架，结合公司的实际运营情况，制定了一体化管理目标指标：1、服务按时完成率 $\geq 98\%$ ；2、顾客满意度 ≥ 95 分；3、顾客投诉处理率100%；4、固体废弃物分类处置率100%；5、火灾事故发生为0；6、人身伤害事故发生次数为0。

为确保目标的实现，对管理目标进行了分解，并规定了考核办法。组织有关人员对各目标实现情况进行测评，结果报总经理。在每次管理评审前由对目标的完成情况进行监视、测量并输入管理评审。体系运行以来，经考核，管理目标基本已完成。

9、法律法规的识别及获取情况

策划有《法律法规与其他要求控制程序》，基本符合要求。组织建立了适用法律法规和其他要求获取的渠道，获取途径均为网上查询下载。收集了企业适用的法律法规和其他要求文件，并识别了适用性，同时落实到相关部门贯彻实施。提供有环境和安全法律法规清单，获取比较充分，识别较合理，基本符合要求。同时落实情况较好。

10、变更的策划

组织通过管理评审、审核结果、过程绩效分析、监视测量分析评价结果、组织内外环境的变化、客户及利益相关方的需求、企业经营状况等进行识别确定体系变更的需求。并明确了管评、内审未能达到预期效果、部门职责发生转变、企业重组、经营连续亏损等情况下，需要对体系进行变更。并明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更目考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并组织对变更的有效性进行评价。确保质量管理体系的完整性。据负责人介绍：自体系运行以来，质量管理体系保持了完整性，体系正常有效运行。

11、组织的知识

在《管理手册》中规定了组织知识的来源，分别来自内部和外部。与负责人交流，综合财务部负责归口收集、管理组织的知识。企业规定了知识管理的职责、流程。组织运行过程所需的知识从内部来源获取的有：产品技术方案、企业规章制度、客户意见等。外部来源获取有：客户提出来的技术标准、行业标准等；体系辅导老师传授的体系知识及所实施的内审员的培训、管理体系标准、相关法律法规等。获取及保持方法：工作中获得的经验和教训；为应对不断变化的需求和发展趋势，组织策划进行体系标准及相关知识的再培训、网络、会议、外出考察、客户、供方等获取，并对确定的知识及时更新等。经过沟通，目前公司组织知识架构清晰，内外部知识资源较充分。

12、产品和服务提供更改的控制情况

公司管理手册明确了公司体系变更控制要求，要求应有计划地和系统地进行变更，考虑对变更的潜在后果进行评价，采取必要的措施，以确保产品和服务完整性。规定了应将变更的评价结果、变更的批准和必要的措施的信息形成文件。体系实施以来，体系运行各过程未发生变更。

到现阶段为止，公司经营方面基本正常，为专业软件技术开发、专业仪器仪表维修服务型企业，经营风险较小。



公司最近一次于 2025 年 5 月 12-13 日组织了内部审核，于 2025 年 5 月 25 日组织了管评，结论为公司管理体系运行适宜、充分、有效。组织的自我完善机制基本建立。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

公司一体化质量环境职业健康安全管理体系经运行以来能基本达到方针、目标和预期的结果。组织职责已形成文件信息；组织具备过程和活动所需的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金、工作时间等资源，软件开发和仪器仪表维保现场的基础设施的功能和水平、工作环境条件能满足提供服务达到规定特性的要求；公司较充分地识别了服务实现等过程，并制定了相应的目标。组织识别经营过程中外包过程为物业管理、产品安装。识别软件开发和仪器仪表维修维护服务过程为需要确认的过程。形成文件信息的质量环境职业健康安全管理体系方针、目标覆盖范围基本合理，在各职能和层次建立目标的分解，经测评，目标基本已达成。公司设有管理层、综合财务部、商务部、技术服务部等部门；截止目前，公司经营过程中无质量环保安全等事故发生，也无被投诉情况发生，网上查看企业信息：经营状态正常。

●**产品和服务实现过程的策划：**公司主要从事仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务，对服务的质量目标、实现过程所要求的验证、确认、监视、检验和试验活动以及服务接收准则进行了策划，并规定了所需的记录。1、公司确定了从事仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务实现的质量目标和质量要求。2、策划了服务流程，识别关键和需确认过程为软件开发和仪器仪表维修维护服务过程。外包过程：仪器共享平台软件开发方案技术指导，部分仪器仪表的维修维护，物业管理，仪器仪表的运输。3、收集了仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务过程中相关的法规和执行标准，对服务实现过程的要求作了较详细的规定。4、策划配置了相关的资源，包括设计开发人员、检维修人员、检维修工具等，配备齐全，满足要求。5、确定了相关的作业流程和管理规范（如：服务细则、大型科研仪器开放共享管理服务规范、大型科研仪器开放共享全周期管理服务平台技术规范等），策划了各类表单，如维保合同、维保报价单、服务单、服务报告等，并要求按记录要求填写。6、体系实施以来，未发生过部门职责、目标指标等运行策划需要进行更改的情况。若发生变更，则要求相关部门制订过程控制措施，评审了非预期变更的后果及采取相关措施消除不利影响。产品和服务实现过程的策划基本适宜，适于组织的运作方式。

●**产品和服务的要求及确定：**商务部经常对顾客进行走访、网络、APP 平台或电话沟通等方式进行售前、售中、售后服务，了解顾客的意见。定期发放顾客满意度调查，了解顾客满意或不满意的信息，并积极应对，确保顾客满意。体系建立实施至今未发生顾客投诉情况。在管理手册 Q8.2 规定了对顾客要求的确认、评审的职责和工作程序要求，策划基本符合要求。公司目前主要进行仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务。服务对象基本为各大科研单位如高校或科创中心、研究院的实验室为主，通过与客户签订合同和合同评审达到产品和服务有关要求的评审和确认。抽查多份认证范围内的销售合同以及相应的合同确认评审过程，仪器仪表维修合同均在客户提出维修需求并评估维修状态的情况签订的，对维修状态的评估和报价基本可视为对客户要求的评审，符合行业要求。同时对软件开发的需求，均通过前期投标及方案策划后等签定正式合同，合同签盖生效后即默认接受了顾客的相关要求。合同评审过程基本符合实际运行需要和行业模式。目前无顾客要求未形成文件的情况。

●**产品和服务的设计开发：**查查公司管理手册 8.3 条款规定了产品和服务设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改，符合标准要求。技术服务部主要负责仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务。软件开发过程中主要根据客户实际运行需求进行相关设计方案的编制、平台搭建等，设计方案经内部验证后，由客户最终作进行设计确认，公司提供持续售后技术服务。查见公司自体系实施以来，已完成多项仪器共享平台软件开发，



提供相关设计开发材料，基本按顾客要求和国家行业相关标准进行了策划、设计、验证等，较完整。仪器仪表的维修维护服务均按国家和行业的法规和标准要求 and 甲方的合同或约定要求执行，目前尚无新的服务方式。经沟通，如有新的服务模式，则按照产品和服务设计开发的要求实施。

●**外部提供过程的控制**：提供有《采购控制程序》，规定了公司采购的职责、工作程序，明确了采购产品的分类方法，规定了对供方选择、评价和再评价原则等，符合要求。公司采购件主要为维修维保过程中替换件等，按需采购。由供方寄到本公司，由公司技术人员对其规格型号、检测报告等进行验收后入库。外包主要为：仪器共享平台软件开发方案技术指导，部分仪器仪表的维修维护，物业管理，仪器仪表的运输。提供有合格供方名单及评价记录、采购信息等，基本充分。控制过程基本有效。

●**产品和服务提供过程的控制**：提供《服务过程控制程序》等，确保在受控条件下进行服务的提供。

1. 据介绍，目前主要根据大型科研仪器开放共享管理服务规范、大型科研仪器开放共享全周期管理服务平台技术规范 and 客户需求、委托合同等进行仪器共享平台软件开发以及仪器仪表维保及技术服务，通过前期与客户沟通确定设计或维保方案等，对软件设计开发和仪器仪表维保过程已设有相关目标。

2. 工作文件：项目合作协议要求、设计方案和技术说明等文件，以及维保合同，对软件设计开发和仪器仪表维保的要求都作了规定和说明。经询问，公司相关设计技术人员以及维保人员均具有同行业多年工作经验的有专业技术的人员，可阻止人为因素产生不合格现象。

3. 软件开发用设备主要为电脑、网络、服务器等，日常通过操作系统的打补丁、内网查杀毒等进行设备维护。对于维修用工具由使用者每日检查状况后启用。工作环境优良，可满足办公要求。

4. 软件开发和仪器仪表维保过程控制：经沟通，公司软件开发主要根据大型科研仪器开放共享管理服务规范、大型科研仪器开放共享全周期管理服务平台技术规范 and 客户需求进行仪器共享平台软件开发，通过前期与客户沟通确定设计方案等，对设计开发的过程已设有相关目标。设计开发过程基本可控。对于仪器仪表维保及技术服务，通过报修记录、维修服务记录、维修报告等维修流程进行过程控制。审核当日未发生不合格的服务行为。

5. 项目合同和设计方案进度进行标识追溯。满足策划要求。

6. 公司目前保管的顾客财产主要是顾客或外部供方提供的个人信息、技术信息等。目前为止，未发生过顾客及外部供方信息泄露情况。

7. 设计开发用电脑使用按一般要求，重要资料定期进行备份。内部局域网进行定期杀毒，产品技术信息进行加密防盗，以防止非授权人使用设计技术数据造成损坏的情况。

8. 商务部按合同或协议要求进行产品和服务的交付，技术服务部协助跟踪交付后的技术反馈信息，各部门共同完成售前、售中、售后服务体系。

9. 确认自体系运行以来，无发生更改情况，询问对更改控制要求基本熟悉。

公司仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务过程的控制基本符合要求。

●**过程的监视和测量**：依据程序文件规定要求对一体化管理体系各个过程进行监视，如：各职能部门的质量/环境及职业健康安全目标的实现情况；对过程检查中出现的合格/潜在不合格采取纠正/预防措施，防止不合格再发生/发生；采用网络征询、微信平台、发放顾客满意度调查表等方式征询顾客对产品的质量意见，发现问题及时采取适当的纠正和纠正措施确保顾客满意。提供有对各职能人员考核的过程记录等对过程的监视和测量，控制有效，可满足要求。针对考核中出现的违规行为进行教育、培训等。质量事故：未发生。对服务实现过程的监视和测量情况基本符合要求。

●**更改控制**：组织明确组织应对服务提供的更改进行必要的评审和控制，以确保持续地符合要求，组织应保留形成文件的信息，包括有关更改评审结果、授权进行更改的人员以及根据评审所采取的必要的措施的要求。目前不存在更改情况。

●**顾客满意度调查**：该公司顾客满意度调查部门为商务部，公司《顾客满意度测量程序》规定了对顾客满意程度的调查内容、方法、频次等内容。公司已向主要顾客发放了满意度调查表，对顾客满意度调查进行了分析报告，顾客满意率达 98 分，达到公司质量目标要求。

●**数据分析**：综合财务部对部门目标考核进行记录分析，对供方进行评价统计；商务部对客户满意度进行统计分析，对服务质量情况进行统计分析等。并将以上数据分析的结果作为管理评审会议的输入内容。所实施的数据分析符合要求。

●**改进**：经沟通查验，主要利用管理方针宣传、管理目标考核、数据分析、纠正和预防措施以及管理评审，并通过对内审、外审以及在日常服务等过程中出现的不合格项统计分析，确定产生不合格的原因，针对



不合格产生的原因,制定纠正或预防措施如加强人员培训\改进技术等以持续改进性。

●**环境因素、危险源识别以及重要环境因素、不可接受危险源的评价和确定情况:**公司根据管理手册第 E06.1.2 条款以及《环境因素识别与重要程度控制程序》、《危险源辨识、风险评价和控制措施的确定程序》的要求,由综合财务部负责指导各部门环境因素、危险源的调查、评价、汇总、登记、审定及更新,各部门负责组织实施,综合财务部负责汇总整理。各部门根据文件的规定,于 2025.1.10 对环境因素、危险源进行了识别,然后汇总到综合财务部进行最后确认并评价出重要环境因素。提供《环境因素识别与评价一览表》,对活动/过程/产品(服务)的环境因素、环境影响类别、环境影响评价等对各作业活动的环境因素进行了识别,并采取综合评分等级法对整个公司的环境因素进行评价,评价出公司重要环境因素主要有:固体废物排放、火灾事故等。提供《危险源辨识与风险评价一览表》,从业务活动、可能发生的事故、危险源、时态、状态、风险控制策划措施等方面进行了识别,并通过 LECD 法评价公司的不可接受危险源主要为:潜在火灾、触电伤害、意外伤害事故。根据识别的环境因素、危险源和作业风险,通过文件的学习、培训等方法在各层次和职能间沟通,通过采用目标、管理方案、运行控制、应急准备进行控制。

●**适用法律法规/标准的识别的充分性和合规性评价情况:**提供有《法律法规与其他要求控制程序》,符合要求。提供法律、法规及其他要求清单,识别收集了宪法、民法典、产品质量法、环保法、消防法、关于国家重大科研基础设施和大型科研仪器向社会开放的意见(国发(2014)70号)、国家重大科研基础设施和大型科研仪器开放共享管理办法(国科发基(2017)289号)、浙江省人民政府办公厅关于进一步推进我省重大科研基础设施和大型科研仪器设备开放共享的实施意见(浙政办发(2019)35号)、大型科研仪器开放共享管理服务规范、大型科研仪器开放共享全周期管理服务平台技术规范等国家和地方适用的法律法规以及计算机软件需求规格说明规范(GB/T 9385-2008)、计算机软件文档编制规范(GB/T8567-2006)、GB 4793.1-2007 测量、控制和实验室用电气设备的安全要求 第 1 部分:通用要求等技术标准。文件有纸质或电子文档保存,各部门通过公司内部共享。

提供 2025.4.6 合规性评价清单及合规性评价报告,评价目的:对公司环境和职业健康安全管理体系运行过程中对法律法规遵循情况进行评价和分析。评价范围:适合于公司的环境、职业健康安全法律法规及标准。评价依据:法律法规和其它要求清单、环境及职业健康安全法律法规、国家强制性标准、环境和职业健康安全管理制度、地方性环境法规标准和其它要求等。评价小组成员:曹锦波、赵蕊等人。评价过程综述:评价组成员针对《法律法规及其他要求清单》中的适合于公司的法律法规及标准,进行了法律法规遵循情况的合规性评价。评价结论:公司能够认真贯彻执行法律法规的要求,严格遵守相关的各种法律法规和制度,没有发生违背体系运行、环境污染、职业健康与安全等风险及事故。我公司在相关法律法规的指导下,已形成了一套自我改进,自我完善的监督机制。评价过程符合要求。

●**运行控制:**公司确定的重要环境因素有固体废物排放、火灾事故等,不可接受危险源主要为:潜在火灾、触电伤害、意外伤害事故。运行控制情况:1、能资源控制:能资源控制:经沟通,有节约能源意识,日常经营中要求按节约能源的管理规定执行。同时加强对员工的培训教育,提高节约能源资源的意识。日常加强监督检查,办公过程注意节约用电,做到人走灯灭,电脑长时间不用时关机,下班前要关闭电源等;办公过程使用的电器如空调、电脑、灯具均符合安全设计要求,使用过程注意安全,预防触电,各区域节能标识较齐全。2、噪声控制:日常办公过程无噪声产生。电脑或空调运行时、维修作业等引起的噪声可接受。现场巡视无噪声源。3、废水控制:主要为职工生活产生的生活污水,公司所处园区已实施雨污分流,生活污水由出租方统一管理,公司缴纳的水费中已包含了排污费等,产生量较少。4、固体废弃物控制:主要为办公废弃物、生活垃圾、维修过程中产生的废弃线头、替换零配件等。生活垃圾定点投至相应垃圾桶后由物业清洁工定期清理。办公固废分类集中存放,也交由物业统一处理。仪器仪表维修过和中产生的替换废弃零配件经客户同意后作一般固废或寄还给客户。5、杜绝火灾发生:经营场所室外由物业配置有消防栓、灭火器,由物业进行定期点检,现场查看有点检记录,消防通道畅通。室内配有相当数量的灭火器,有点检记录,状态为有效。设备、电器状态良好,无安全隐患。基本由出租方管理和控制,公司按其管理要求进行管理。6、相关方管理:主要包括与经营相关的供方、客户等,提供相关方告知书发放记录,已对相关方发放了告知书,施加了环保安全影响。7、触电伤害预防:主要由出租方和公司综合财务部负责人不



定期对办公区域的办公电器或电器线路进行检查维护，日常做好相关安全培训教育。现场巡视，现场线路正常，无私拉乱接现象。8、已按环保安全投入预算按期实现了投入。企业经营活动较简单，主要为办公类活动，有关环保安全的投入需求较小。目前用于环境和职业健康安全的资金投入基本满足要求，能够支持管理体系运行、方案实施。公司范围内对可能影响到新的过程、服务、劳动安全、职业健康和环境的所有项目变更进行了管理。确定变更的管理程序和检查要求，确保因变更对活动、工艺、服务和设备的变化而产生的职业健康安全危险进行评估，识别其重大变化，制定有效控制。体系实施以来，没有新的过程、服务、组织机构发生，有关危险源和相关职业健康安全风险的知识或信息等无变更。目前公司已经成熟经营，无承包方实施活动情况，当有时按规定进行控制并施加环境和职业健康安全影响，确保在受控下开展工作。对外包过程按相关方管理要求进行。环境与职业健康安全过程运行控制基本符合要求。

●**应急响应及准备**：策划有《应急准备和响应程序》及应急救援预案汇编，对潜在事故所在部门制定预防措施及应急措施，内容符合标准要求。经营现场有关的紧急情况主要为办公经营活动潜在的火灾、触电等事故及急救、疏散等。查见公司于 2025.3.21 进行消防应急演练、模拟交通事故应急演练，提供有应急情况演习记录，对演练类别、演练程序及任务分工、演练过程描述等进行了描述。对应急预案进行了评审，认为：应急预案和应急准备及响应程序符合实际、内容充分、规定有效，经评审无需修定。

●**监视和测量**：编制有绩效监视和测量程序等文件，对环境和职业健康安全绩效进行监视和测量。经查验主要通过以下几种方式对运行过程绩效进行监视和测量：内审、管理评审、目标考核、环境、安全运行检查、合规性评价等。过程监测基本有效。审核周期内，公司未出现质量、环境和安全事故，也未出现顾客及相关方的投诉。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，企业于 2025 年 5 月 12 日-13 日进行了首次年度内部审核。提供有审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域。对内部审核发现的 1 个不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，内审报告中对管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。内部审核基本有效。

管理评审：按照策划的安排，一年度进行一次，企业于 2025 年 5 月 25 日进行了管理评审，总经理主持，各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。评审中提出的改进建议有 1 项，已实施。管理评审过程实施基本有效。

3.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

提供《不合格品控制程序》，对不合格品和不合格服务进行了识别和控制。经沟通，各部门负责对本部门发现的不符合情况进行原因分析并实施纠正措施。同时日常工作中对各职能人员进行工作内容的监督考核，针对考核中出现的违规行为进行教育、培训，情节严重予以辞退，如果由多次业务考核不合格时，立即调离原岗位，自体系运行以来，未出现过项目主管及员工因服务不符合要求被辞退现象。同时交谈了解到，也未发生过服务不合格情况，通过顾客满意度调查和平时的监督检查，未发生顾客投诉，客户对公司提供的服务很满意。不合格过程可实现有效控制。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

经询问相关负责人，服务过程中产生的不合格依据不合格处理程序进行，及时纠正并采取预防措施。另查该公司对于内审出现的一般不符合情况制订了纠正措施共 1 项，对于管理评审提出的改进方案制订了预防措施共 1 项，已实施。体系实施以来，未发生质量、环境及安全方面的不符合、事故或事件，对于一般性监督检查的不符合一般采取立即纠正和限期整改的方式进行。预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

**3) 投诉的接受和处理情况:**

规定了商务部为投诉接受及处理部门，建立了投诉反馈的接受渠道，经沟通，目前未出现顾客投诉情况。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

公司确定并提供为建立、实施、保持和持续改进质量、环境及职业健康安全管理体系所需的资源。

现场查看公司租用浙江大学杭州国际科创中心信息港园区浙江省杭州市萧山区宁围街道建设三路 733 号信息港五期十号楼 5 层共计 1000 余平方米作为办公经营用房。目前管理层及职工共计 10 人，受该行业特殊性影响，为实现资源充分利用和共享，部分软件开发指导人员和高端仪器仪表维保人员为该行业内技术专家作协同。经营场所配有电脑、电话、网络配置等办公设备，维修用工具主要为扳手套装、螺丝刀套装、电烙铁套装、测电笔、管钳等。维修维护过程中主要使用数字万用表、游标卡尺等。办公经营场所内的环境职业健康安全设备设施主要为经营区公共消防栓、室内外灭火器、中央空调、垃圾桶等。特种设备主要为经营场所内一部电梯，为出租方所有，电梯内有有效检测标志和维护记录等。资源配置较充分。

2) 人员及能力、意识:

在管理手册 5.3 中规定了各人员的职责，对影响工作的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。

但现场同管理者代表曹锦波兼内审组长沟通，其介绍公司自三体系实施之后的管理评审活动主要是在咨询老师指导下进行的，现场再次询问其对管理评审过程中的程序和要求（如输入要求、输出要求），回答不够全面；同时与另一内审员凌广泽沟通，其介绍内审活动主要也是在咨询老师指导下进行的，现场再次询问其对内部审核过程中的程序和要求等，回答也不够全面，均存在自行开展管评和内审的能力不足的情况。审核组已开出不符合，要求企业限期整改。

3) 信息沟通:

提供的一体化管理手册和程序文件中规定了内外部信息交流、沟通方式/方法、内容等。

企业内部通过会议、培训、相关文件的传阅等形式进行沟通，通过沟通促进过程输出的实现，增进理解和提高从事管理活动的有效性。外部通过多种渠道，如网络、走访客户、发放顾客满意度调查表等，主动向顾客介绍产品及服务内容。目前内外部沟通方式可行，沟通较顺畅、有效。

4) 文件化信息的管理:

一体经管理体系文件由综合财务部组织编写，总经理批准发布实施，综合财务部打印传阅，公司文件柜存放。综合财务部根据一体化管理体系要求设计了空白表单，将受控文件纳入《受控文件清单》进行控制，清单中收集并汇总以上文件，用于证实体系有效运行的相关文件化信息等，策划的体系文件基本充分、并符合标准要求和企业实际。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

确认的认证范围为：

Q: 仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务；

E: 仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务所涉及场所的相关环境管理活动；

O: 仪器共享平台软件开发，仪器仪表维修维护及相关技术服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书信息确认表》。



五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 浙江创享仪器研究院有限公司 的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价, 评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求, 具备实现预期结果的能力, 管理体系运行正常有效, 本次审核达到预期评价目的, 认证范围适宜, 本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 单迎珍



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。