

项目编号：20852-2025-Q

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：天津航源捷自动化科技有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：姜士昌

审核组员（签字）：

报告日期：2025 年 06 月 19 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：姜士昌

组员：



受审核方名称：天津航源捷自动化科技有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	姜士昌	组长	审核员	2023-N1QMS-1310003	29.09.02,29.10.07
2					

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	李祖涵、崔鑫妍	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 ☒ 单一体系审核 ☐ 结合审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例、中华人民共和国反不正当竞争法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国生产安全法、中华人民共和国标准化法实施条例、天津市妇女权益保障条例、天津市水污染防治条例、天津市市容和环境卫生管理条例、天津市消防条例、天津市生态环境保护条例、天津市大气污染防治条例等国家级地方法律法规等。

e) 适用的产品（服务）质量及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：GB/T 1360—1998《印制电路网络体系》、GB/T 4588.1—1996《无金属化孔单双面印制板分规范》、GB/T 4588.2—1996《有金属化孔单双



面印制板分规范》、GB/T 4588.3—2002《印制板的设计和使用》、GB/T 3615—2007《电解电容器用铝箔》、GB/T 5993—2003《电子设备用固定电容器 第 4 部分：分规范 固体和非固体电解质铝电容器》、GB 50254《电气装置安装工程 低压电器施工及验收规范》、GB 2682《电工成套装置中指示灯和按钮颜色》、GB 2681《电工成套装置中导线颜色》GB 7251《低压成套开关设备》、GB 50150《电气装置安装工程 电气设备交接试验标准》等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年06月19日 08:30至2025年06月19日 17:00实施审核。

审核覆盖时期：自2024年11月1日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

电子元器件、电气配电柜的销售。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：天津市河东区红星大厦 2-1-1002(景晨商务秘书服务（天津）有限公司托管第 2024-28 号)

办公地址：天津市西青区海泰发展五道 16 号海泰创新基地 B2-1-201

经营地址：天津市西青区海泰发展五道 16 号海泰创新基地 B2-1-201

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：LSCS FCS无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 06 月 18 日 8:30:00 上午至 2025 年 06 月 18 日 12:30:00 上午进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：服务过程控制；检验过程控制。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部 7.2

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 6 月 20 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。



拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 6 月 19 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

服务提供过程控制。产品和服务放行控制、管理人员加强体系文件学习。

3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：

产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无。

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：二 00 六年八月十八日 体系实施时间：2024 年 11 月 1 日

2) 法律地位证明文件有：

1、《营业执照》，统一信用代码： 91120102792506025W，二 00 六年八月十八日至 无固定期限。

2、审核范围内覆盖员工总人数：10 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无倒班，设置管理层、综合部、销售部等，职责权限，明确清楚。在 2024 年 11 月 1 日以来，按照 GB/T19001-2016 标准，建立实施保持并改进了管理体系。管理体系无不适用条款。

4) 范围内产品/服务及流程：

电子元器件、电气配电柜的销售

电子元器件、电气配电柜的销售流程：接收订单→合同评审→签订合同→组织采购→产品交付→售后服务

特殊过程：销售过程

关键过程：销售过程

外包过程：接收订单→合同评审→签订合同→组织采购→产品交付→售后服务。

需确认过程：销售过程

外包过程：货物运输。无倒班情况。无季节性。



三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

领导作用与承诺、组织的岗位、职责和权限

通过管理评审、内部审核及有效实施纠正、改进措施等方法来有效完善和持续发展公司的管理体系，并通过以下活动来实现管理承诺：确保质量方针和质量目标得到建立，并与组织的战略方向保持一致；确保质量管理体系要求融入于组织的业务运作；确保质量管理体系所需资源的获得；传达有效的质量管理以及满足质量管理体系、研发和服务要求的重要性；吸纳、指导和支持员工参与对质量管理体系的有效性做出贡献；增强持续改进和创新；支持其他管理者在其负责的相关领域证实其领导作用；定期进行管理评审等。

公司部门设置有：综合部、销售部；

编制了岗位职责汇编，以文件上发的形式沟通各部门的职责及各部门之间工作的联系。

总经理田丽媛：主要负责公司全面工作、公司的质量管理体系负全面责任，并对质量管理体系的有效性承担责任，负责组织制定方针、目标、管理评审等工作；

管代李祖涵：主要负责确保按照 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 标准建立、实施和维持质量管理体系，在公司整个体系内提升对客户要求的认识及确定企业面临的风险和机遇，并制定应对措施；

总经理主持建立了质量管理体系，对管理体系的运行和保持进行了适当的授权，提供了必需的资源，能履行其管理承诺。

经同管代交流，熟悉管理体系的基本运行情况，比较重视体系建设。

质量方针

公司已制定质量方针，并随同手册下发。质量方针为：

以人为本，品质为先；精益求精，客户满意；

公司质量方针由公司总经理负责制定，质量方针适应公司的经营宗旨和环境并支持其战略方向，满足适用要求和持续改进质量管理体系的承诺。体现了公司组织目标以及顾客的需求和期望，是全体员工的行为准则。



质量、目标及其实现的策划：

查《管理手册》，制定了公司目标，并在管理体系所需的相关职能、层次和过程上建立目标考虑了适用的要求，并与产品和服务的符合性以及增强顾客满意有关，均可测量，并与方针基本一致。目标以公告、会议形式传达、培训和内部沟通等形式进行了沟通。

公司质量目标：

销售产品准时交付率 $\geq 98\%$ ；

顾客满意度 ≥ 90 分。

查《质量目标达成统计表》对部门目标进行考核；2024 年 11 月-2025 年 5 月，所有目标均已完成。

制定：李祖涵；批准：田丽媛；日期：2025. 5. 30。

运行策划和控制

——提供产品销售流程

接收订单→合同评审→签订合同→组织采购→产品交付→售后服务。

需确认过程：销售过程

外包过程：货物运输。

公司目前只销售一家生产厂家的产品。负责人介绍，采购产品由供方直接发到客户合同指定地点，由运输公司负责商品运输。公司不设仓库。

——确定了相应的质量目标：目标基本合理、可测量、可达到。

——公司产品执行标准：，GB/T 1360—1998《印制电路网格体系》、GB/T 4588.1—1996《无金属化孔单双面印制板分规范》、GB/T 4588.2—1996《有金属化孔单双面印制板分规范》、GB/T 4588.3—2002《印制板的设计和使用》、GB/T 3615—2007《电解电容器用铝箔》、GB/T 5993—2003《电子设备用固定电容器 第 4 部分：分规范 固体和非固体电解质铝电容器》、GB 50254《电气装置安装工程 低压电器施工及验收规范》、GB 2682《电工成套装置中指示灯和按钮颜色》、GB 2681《电工成套装置中导线颜色》GB 7251《低压成套开关设备》、GB 50150《电气装置安装工程 电气设备交接试验标准》等



----策划相关文件：编制了与顾客有关的过程控制程序、外部提供产品、销售服务过程控制程序、销售管理制度等

销售部负责产品实现和服务提供的策划，产品策划主要依据顾客的要求以及国家标准，策划输出的具体结果包括以下内容：

- a) 确定产品和服务的要求。
- b) 建立过程准则以及产品和服务的接收准则
- c) 确定符合产品和服务要求的流程；
- d) 按照准则实施过程控制
- e) 保留必要的文件和记录。

----需确认过程：销售过程。

----外包过程：货物运

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

与总经理田丽媛交流了解到公司基本情况：

企业法定代表人田丽媛。

注册经营地址：天津市河东区红星大厦2-1-1002(景晨商务秘书服务（天津）有限公司托管第2024-28号),

办公经营地址：天津市西青区海泰发展五道16号海泰创新基地B2-1-201；

企业注册地址与经营地址不一致；已敦促企业尽快去当地市场监管局报备实际经营地址。

公司提供注册地址无人办公声明，公司在天津市西青区海泰发展五道16号海泰创新基地B2-1-201购买办公场所；

提供天津市房地产权证；第116021400493，使用面积157平方米，4间办公室。

查法律证明文件：

《营业执照》，统一信用代码： 91120102792506025W，二00六年八月十八日 至 无固定期限。

现有人员10人。设置管理层、综合部、销售部等，职责权限，明确清楚。2024年11月1日以来，按照GB/T19001-2016标准，建立实施保持并改进了管理体系。管理体系无不适用条款。

申请认证范围：QMS：电子元器件、电气配电柜的销售；

销售流程：接收订单→合同评审→签订合同→组织采购→产品交付→售后服务



特殊过程：销售过程

关键过程：销售过程

外包过程：货物运输

无倒班情况。无季节性。

查国家企业信用信息公示系统，企业无异常经营记录、无违法失信记录。

企业的营业执照，经营范围包括了认证范围内产品。

产品和服务的要求

与产品有关要求主要通过招标文件、合同、技术规范等形式体现，行政部有在招投标和合同签订前对客户有关要求实施确认和评审，以便更好地满足顾客要求。保持文件有：销售服务规范、销售服务质量考核办法等；保留文件有：合同评审记录表、销售服务过程确认记录等。

与公司销售负责人沟通了解，根据客户的需求,进行合同评审、签订合同、产品制造、交付检验合格后销售，按顾客要求的时间送货至客户指定库房，由客户相关人员验收，销售人员负责产品售后服务如负责与顾客联络，妥善处理顾客抱怨，保存相关服务记录，负责对顾客满意程度进行测量，确定顾客的需求和潜在需求等。

销售服务流程：接收订单→合同评审→签订合同→组织采购→产品交付→售后服务

查见合同备案登记表，相应的订购合同如下：（电子元器件、电气配电柜的销售）

查见 1：产品订购合同

供方：天津航源捷自动化科技有限公司，需方：铁科节能环保技术有限公司

签订时间：2025 年 6 月 3，交货时间：(合同生效后 10 个工作日内发货，如遇节假日交货期顺延。)根据甲方要求。

产品名称	规格型号	数量（台）
机柜	H2000-W800-D600	1
塑壳断路器	EZD100M3100N	1
微型断路器	iC65N-D10A/3P	12
微型断路器	iC55N-C10A/1P	8
交流接触器	LCIN0910M5N	19
热继电器	LRD08C 2-4A	19
变频器	ACS510-01-03A3-4+ACS-	4
安频器	ACS510-01-09A4-4+ACS	4
以太网交换机	2 光 8 电	1
直流电源	LRS-240-24 24V/8.8A	1
小型中间继	MY2NJ-GS 24VDC	1



电器	XB2S542	1
急停	XB2BD33C	1
三挡开关	XB2BVM4LC	1

合同中明确了质量要求、技术标准、交付周期、结算及付款方式等内容，并经甲乙双方签字、签章。

查见该“合同评审记录表”，合同评审项目包括合同履行能力：具备履约、质量能否满足客户要求：满足、合同责任权利：清晰明确、交货期限能否满足客户要求：能满足、产品价格是否合理：可以接受、合同评审结果：同意签订该合同。总经理意见：同意签订该合同；

评审人：李祖涵、崔鑫妍；评审时间：2025 年 6 月 1 日，批准：田丽媛

查见 2：产品订购合同

供方：天津航源捷自动化科技有限公司，需方：天津市孚特电气有限公司

签订时间：2025 年 3 月 31，

产品名称：变频器（深圳康元）。

合同中明确了质量要求、技术标准、交付周期、结算及付款方式等内容，并经甲乙双方签字、签章。

查见该“合同评审记录表”，合同评审项目包括合同履行能力：具备履约、质量能否满足客户要求：满足、合同责任权利：清晰明确、交货期限能否满足客户要求：能满足、产品价格是否合理：可以接受、合同评审结果：同意签订该合同。总经理意见：同意签订该合同；

评审人：李祖涵、崔鑫妍；评审时间：2025 年 3 月 30 日，批准：田丽媛

查见 3：产品订购合同

供方：天津航源捷自动化科技有限公司，需方：广州市玖零电子科技有限公司

签订时间：2025 年 6 月 17，

产品名称：接线端子。型号：734-263 和 734-264。

合同中明确了质量要求、技术标准、交付周期、结算及付款方式等内容，并经甲乙双方签字、签章。

查见该“合同评审记录表”，合同评审项目包括合同履行能力：具备履约、质量能否满足客户要求：满足、合同责任权利：清晰明确、交货期限能否满足客户要求：能满足、产品价格是否合理：可以接受、合同评审结果：同意签订该合同。总经理意见：同意签订该合同；

评审人：李祖涵、崔鑫妍；评审时间：2025 年 6 月 15 日，批准：田丽媛

查见 4：产品订购合同

供方：天津航源捷自动化科技有限公司，需方：天津市科睿思奇智控技术有限公司



签订时间：2025 年 6 月 11，合同编码：HT-250611-1001

订货单号	品名	数量
10229077	继电器	600
10158290	底座	600
10158292	卡子	600

合同中明确了质量要求、技术标准、交付周期、结算及付款方式等内容，并经甲乙双方签字、签章。

查见该“合同评审记录表”，合同评审项目包括合同履约能力：具备履约、质量能否满足客户要求：满足、合同责任权利：清晰明确、交货期限能否满足客户要求：能满足、产品价格是否合理：可以接受、合同评审结果：同意签订该合同。总经理意见：同意签订该合同；

评审人：李祖涵、崔鑫妍；评审时间：2025 年 6 月 10 日，批准：田丽媛

查见 5：产品订购合同

供方：天津航源捷自动化科技有限公司，需方：天津市威科特科技有限公司

签订时间：2025 年 6 月 16，合同编码：HT-250616-1004

产品名称：端子、短接排。

合同中明确了质量要求、技术标准、交付周期、结算及付款方式等内容，并经甲乙双方签字、签章。

查见该“合同评审记录表”，合同评审项目包括合同履约能力：具备履约、质量能否满足客户要求：满足、合同责任权利：清晰明确、交货期限能否满足客户要求：能满足、产品价格是否合理：可以接受、合同评审结果：同意签订该合同。总经理意见：同意签订该合同；

评审人：李祖涵、崔鑫妍；评审时间：2025 年 6 月 15 日，批准：田丽媛

根据合同及技术协议的要求，售后获取产品使用的相关的信息，获取顾客的需要及其满意程度的信息，并保存必要的记录，定期回访。公司目前暂无合同更改情况。

上述销售服务过程控制有效，符合要求。

产品服务设计和开发

企业根据顾客要求进行电子元器件、电气配电柜的销售及采购，通过对外部供方的控制得到符合要求产品，编制了《采购控制程序》《销售服务控制程序》《顾客满意度测量程序》等控制文件。

与负责人沟通确认，销售部负责产品的设计和开发，主要设计和开发人员郭希成，能力满足公司设计和开发的需要，公司自成立以来，电子元器件、电气配电柜的销售，均依据相关标准和顾客要求销售。有设计和开发的相关规定，近一年以来，公司没有新产品销售的研发活动，原销售的设计研发也无变更，一直接标准要求销售。



查看公司管理手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有设计和开发管理要求，内容符合要求。

公司产品的销售完全按照国家法定的投标招标规定和客户的要求及相关国家和行业标准进行销售，且公司现在客户群基本固定，销售的产品类型也基本固定，在体系运行之前模式以固定，暂时也没有增加新产品的销售计划，目前销售的流程固定不变，无需策划新的营销方式；后期如果增加将按照标准要求，根据客户的要求设计开发策划新的销售流程；所销售的产品没有进行设计和开发相关工作，随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品销售时，公司按照策划的：设计和开发要求进行设计开发，确保产品的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。基本符合要求。

部提供过程、产品和服务的控制/采购（承包方、外包方）

企业建立了采购控制程序、采购管理制度、供应商管理办法等文件和采购验收规程，按策划的要求对外部提供过程、产品实施控制，有按规定要求组织供方评价和业绩评价工作，采取职业健康安全控制措施，确保商品（例如：产品、危险材料或物质、原材料、设备）和采购符合公司的质量管理体系要求。

企业有按策划的要求对外部提供过程、产品和服务实施控制，综合行政部有按规定要求组织供方评价和业绩评价工作，查见《合格供方/外包方名单》

合格供方名录：

供方名称

供货品名

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1、工控网(北京)电子商务有限公司 | 过载继电器、过载继电器、交流接触器、接触器附件等 |
| 2、福州腾盛自动化工程有限公司 | 座子、继电器、附件等 |
| 3、海源(天津)智能科技股份有限公司 | 终端挡块、急停按钮头、按钮基座一常闭、1NO 触点等 |
| 4、江西旺民电气设备有限公司 | 接触器 |
| 5、山东鸿焱贸易有限公司 | 电源 |
| 6、中通快运物流有限公司 | 货物运输 |

.....

公司组织各部门在 2024. 11. 1 进行综合评价，评定内容包括：营业执资质齐全、信誉履约能力、价格、能否沟通良好、质量保证能力、送货及时等综合评价等；

评定结果：可以列为合格供方！评审负责人：李祖涵，总经理批准：田丽媛。

抽 1：产品购销合同

供方：工控网(北京)电子商务有限公司

需方：天津航源捷自动化科技有限公司

签订时间：2025-06-13，合同编号：202506136047408



产品名称：过载继电器、过载继电器、交流接触器、微型断路器、接触器附件等

合同中明确了质量要求、技术标准、合同生效、付款方式、交货、包装与验收、产品质量保证与售后服务、违约责任等内容，并经甲乙双方签字、签章。

抽 2：产品购销合同

供方：福州腾盛自动化工程有限公司 需方：天津航源捷自动化科技有限公司

签订日期：2025.06.13， 合同编号：SFHT-250613-1014

产品名称：座子、继电器、附件等

合同中明确了质量要求、技术标准、合同生效、付款方式、交货、包装与验收、产品质量保证与售后服务

抽 3：产品购销合同

供方：海源(天津)智能科技股份有限公司；需方：天津航源捷自动化科技有限公司

签订日期：签定时间:2025-06-17，合同编号:SBORD344850

产品名称：终端挡块、急停按钮头、按钮基座一常闭、1NO 触点、带灯按钮头(平头)。

合同中明确了质量要求、技术标准、合同生效、付款方式、交货、包装与验收、产品质量保证与售后服务、违约责任等内容，并经甲乙双方签字、签章。

抽 4：产品购销合同

供方：江西旺民电气设备有限公司；需方：天津航源捷自动化科技有限公司

合同日期:2025-6-10，合同编号:HT2024-1197

产品名称：接触器

合同中明确了质量要求、技术标准、合同生效、付款方式、交货、包装与验收、产品质量保证与售后服务、违约责任等内容，并经甲乙双方签字、签章。

抽 2：产品购销合同

供方：山东鸿焱贸易有限公司 需方：天津航源捷自动化科技有限公司

签订日期：2024 年 6 月 11 日， 合同编号:ST1902250

产品名称：电源等

合同中明确了质量要求、技术标准、合同生效、付款方式、交货、包装与验收、产品质量保证与售后服务、违约责任等内容，并经甲乙双方签字、签章。

以上配送方式：由供方直接配送至公司指定场所。

以上采购产品的验证主要通过验证品名、合格证明、材质单、检验报告等方式，具体情况详见 Q8.6 条款。

以上的供方的评价及安全的相关方管理的职能明确、按照策划的供方进行管理控制，可以确保采购的安排与法律法规要求和其他要求以及实现职业健康安全管理体系的预期结果保持一致。



同时在对各种材料的供应商/外包方管理控制方要求在选择合法规范的资质供应商基础上优先选择具备质量、环境、职业健康安全认证通过的供应商，与其签订质量、环境和职业健康安全协议，规定其在为受审核方生产和服务过程中包括供应、运输等过程中应遵守的质量、环境、职业健康安全的相关的法律法规及其他要求。

外包过程：货物运输

公司与中通快运有限公司签订货物运输协议，进行货物运输配送服务。

查看中通快运运输单，单号：ZY202417995062，发往天津宝坻，发出时间：2025 年 5 月 20 日

结论：符合标准要求，过程有效。

生产和服务提供的控制

与部门经理沟通：

1、销售部获取销售信息，与客户洽谈，在签订合同/订单前对客户要求进行评审，确认可以满足行业有关法律、法规要求和公司规定及客户要求时，签订合同/订单，根据销售合同/订单为客户提供服务。

2、监视测量资源：公司针对产品和服务的特点编制有职能分配与部门职责、销售服务规范、销售服务提供控制程序等。

通过日常顾客满意度调查表等形式对销售服务过程进行监测。抽合同均保存完好，符合要求。

3、查看综合部情况：

现场清洁卫生，有电脑、打印机等日常办公设备，设备运行良好。因企业业务员工在外开拓市场，无坐班要求，

4、业务人员均为培训合格并有多年工作经验的人员，符合要求。

5、产品由供方按企业指定地址发至客户。产品交付后，严格遵守销售合同中的各项承诺，尽量避免客户的抱怨和投诉。

6、自体系建立以来，销售的产品无退货投诉的情况。服务过程无投诉情况。

需要确认的过程：该公司目前经识别确认的需要确认过程为销售服务过程。查见《特殊过程确认记录表》，本次确认的时机：过程前；对人员资格鉴定、过程方法鉴定、设备鉴定、过程控制等方面进行了确认评价。
确认结论：过程能力充分，达到实现所策划的结果的能力。

过程确认人员签字/日期：李祖涵；总经理签字/日期：田丽媛；日期：2025 年 2 月 22 日。

该需确认过程自确认后，人员、工作流程没有发生变更，没有发生再确认的情况。经查基本符合要求。

现场查相关记录及与负责人段经理沟通得知，组织的：

1) 物流服务：负责人介绍，销售产品的运输主要由供方负责发运至客户指定地点。组织通过电话、微信或物流信息进行产品到货信息进行监控。

2) 安装、装卸活动：不涉及安装。企业负责人介绍，由供方通过快递/物流发货。



3) 交付的地点及验收: 销售产品的运输主要由供方负责。客户收到货后, 由顾客根据合同的要求进行验收, 若有问题, 与销售人员沟通确认后赔偿、补货等。

抽查天津航源捷自动化科技有限公司-销售发货单:

1、单号:XC-250609-1001; 制单日期:2025-06-16; 客户名称: 铁科节能环保技术有限公司; 收货人:杜盼盼 13933949043; 合同号: HT-250529-1005; 产品名称: 接触器; 数量 10 台; 客户盖章或签字: 杜盼盼; 制单人:李祖涵。

2、单号:XC-250616-1006; 制单日期:2025-06-16; 客户名称: 北京中兴天传电气技术有限公司; 收货人:李涛 13220120109; 合同号: HT-250529-1006; 产品名称: 软启动器 PSR37-600-70 数量 2 台; PSR45-600-70 数量 1 台; 客户盖章或签字: 倪成旭; 制单人:李祖涵。

3、单号:XC-250616-1007; 制单日期:2025-06-16; 客户名称:天津市科睿思奇智控技术有限公司; 收货人:刘东浦 13820132093; 合同号:HT-250606-1002; 产品名称: 施耐德黄色指示灯; 型号: XB2-BVF5LC; 数量: 20 台; 客户盖章或签字: 房智; 制单人:李祖涵。

4) 售后服务: 负责人介绍, 售后服务主要包括产品使用指导、补货、赔偿等。

负责人讲, 近一年来没有客户的重大投诉事件发生。

抽市场监督抽查记录: 负责人讲, 近一年来, 没有市场监督抽查情况。

查见现场记录及与负责人沟通确认: 已基本满足交付和交付后活动的要求。基本符合要求。

交付后活动

识别的交付后的活动: 本部门与其它部门通过电话、网络或客户来现场等方式向顾客了解满意信息及顾客意见包括抱怨。当有改进的信息时, 及时反馈到相关部门。

目前未发生因产品质量问题导致的客户反馈及投诉的情况。

产品和服务放行

销售产品严格执行相关国家或行业标准、顾客要求进行采购、销售; 编制了采购控制程序、销售服务控制程序

(1) 组织确定了产品所要求的检验方法, 按行业相关标准、客户要求实施产品验证, 并制定了相应的检验规范。

(2) 产品检验: 采购产品由供方直接发货, 不经公司流转; 由于产品直接发往客户处, 销售产品交付客户时, 由客户在出库单上签字; 作为验收依据; 因此提供有客户货物签收单。

公司明确对各阶段产品和服务的放行均须实施必要的记录并保留。详见如下输入、过程及输出检验证据抽样

采购产品检验控制:

经询问公司采购产品主要根据需求电话给供方以物流形式送到顾客远程, 公司根据项目设备清单对相关产



品的数量、包装、规格型号进行确认。最终以供方产品检验报告为准；

1、抽《采购合同》及供方检验报告

供方：河北巨耐德机电设备有限公司

低压成套开关、控制设备出厂检验记录

产品名称： PS 机柜；型号/规格:W800*H2000*D600。

检验项目：表面质量、外型尺寸、元件布置安装调整、一次配线、二次配线、1.6 电气间隙、爬电距离的检查、标识检查、机械电气操作检验、保护电路连续性的检查等项目、介电性能、检验合格证 结论：合格

采购人员索要采购商品合格证：

抽查商品合格证：

产品名称:变频器

执行标准：GB/T12668-2002

检 验 员：03

生产企业名称：深圳市康元电气技术有限公司

2、销售过程检验：

依据：《销售服务规范》、《销售人员考核制度》等。

抽：考核期间 2024.11-2025.5，

考核项目：销售服务过程

考核部门/人：销售部/李祖涵

检查内容：产品质量状况，产品交付情况、服务规范执行、员工行为规范等。

考核结论：通过对整个销售过程服务质量的监控，该销售人员服务质量符合要求。

考评人：李祖涵、田丽媛

定期对客户进行满意度调查，于 2025 年 1 月，进行了顾客满意度调查，共发放了 2 份《顾客满意度调查表》，评价为很满意，没有不满意的情况，满意度达到 96 分，满意。

3. 查交付情况，销售产品由供应商提货验收直接运输到客户处。客户根据送货单和供方提供产品检验报告进行核验。产品交付过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。

1) 端子 2.5mm、端子 6.0mm、端子盖、短接排。单号:XC-250618-1014，接收单位：天津市威科特科技有限公司，到货日期：2025-06-19，查看结果：合格，接收人员：孙斌。

2) 变频器。单号：XC-250408-1001，接收单位：天津市孚特电气有限公司，到货日期：2025-04-09，查看结果：合格，接收人员：马 x。

3) 底座、卡子、继电器。单号: XC-250618-1003，接收单位：天津市科睿思奇智控技术有限公司，到货日



期：2025-06-21，查看结果：合格，接收人员：刘xx。

抽查产品检验报告：公司按照客户要求，进行第三方检测；

抽查检验报告：便携式轻型灭火水泵检验报告

产品名称：变频器

型号规格：CDE800

检验类别：委托检验

检验结论：合格

检测机构：深圳市宝测达科技有限公司

。。。。。

产品和服务放行过程基本符合要求

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

内部审核

编制《内部审核控制程序》，策划合理，内容符合标准要求。

抽查《内部质量审核计划》，计划于2025年2月10日实施内审。查见《内部质量审核计划》，内容包括：审核目的、依据、频次、审核方法、职责、策划要求和报告、审核性质、审核日程安排等。

抽查《内部审核安排》，涉及部门：销售部。涉及条款：

5.3/6.2/7.1.5/8.1/8.2/8.4/8.5.1/8.5.2/8.5.3/8.5.4/8.5.5/8.5.6/8.6/8.7/9.1.2/9.1.3

覆盖了本部门涉及的所有标准条款。再抽查其他部门的2025年度内审计划，内审计划覆盖了公司所有部门及所有条款。内审员经过了标准培训。内审员审核了与自己部门无关的区域。符合。

审核现场与内审员李祖涵、崔鑫妍沟通内部审核资料内容，询问内审员对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，不具备内审员的能力。

经查已按计划实施了内部审核活动，有首、末次会议签到表。本次内审共开一般不符合项1个，部门：销售部，不符合条款：8.4.2采购控制程序；已进行了跟踪验证和关闭。符合要求。

经沟通了解，审核组长在末次会议上对本次内审开具的不符合项及内审报告及时向最高管理者和相关部门负责人报告了审核结果。

抽查《内部审核报告》，明确了审核的目的、范围、依据、审核过程、不合格统计与分析等，审核结



论为：通过审核可以看出公司质量环境和职业健康安全管理体系已进入正常状态，具有满足顾客要求与法律法规的能力，具有持续改进机制，质量环境职业健康安全管理体系符合GB/T19001-2016 标准，运行切实有效。对内部审核控制符合要求。

管理评审

查看《管理评审控制程序》，基本符合要求。管理评审：2025年3月10日进行了管理评审。

查看“管理评审计划”，由管代李祖涵签发；内容包括：评审目的、评审时间、参加部门人员、评审输入内容等。现场与总经理和管理者代表沟通，能够清楚管理评审的内容及程序。

管理评审输入：包括组织的战略方向、内外部因素的变化，顾客满意和相关方的反馈；目标的实现程度；

过程绩效以及产品和服务的符合性；不合格以及纠正措施；监视和测量结果；审核结果；外部供方的绩效；资源的充分性；应对风险和机遇所采取措施的有效性；持续改进的机会；管理评审的输入基本充分。查到各部门汇报材料，有参加人员签到表。

管理评审输出：查看了“管理评审报告”，对公司体系文件的符合性，相关法规、标准的执行情况，风险和机遇的应对情况，产品质量情况，内审实施情况、相关方投诉情况、管理目标完成情况、管理体系的适宜性、有效性、充分性做出了评价。

评审结论：本此次管理评审结论总体是有效的,公司质量管理体系、资源提供、产品符合性均充分、适宜，但质量体系仍需相关部门作重点改进完善，管理者代表将作追踪评估，相关方对公司的质量管理无投诉/抱怨，公司将加大管理创新力度，争取超越相关方的期望，管理方针、管理目标，总体在能以贯彻落实，质量绩效良好，在管理体系的自我完善方面，仍需不断努力。

公司将在此基础上，严格按照相关法规、管理体系标准、管理方针要求进一步加强、完善质量管理，完善体系，持续改进。

公司制定的管理目标均以实现，管理方针得到有效贯彻执行，管理方针、目标、指标适宜；

公司建立的管理体系基本符合标准要求，体系的建立是充分、适宜的，运行有效。

公司目前的组织机构和资源配置能满足质量管理体系运行的要求；质量目标、指标和各项管理方案的制定比较切实可行，符合本公司实际情况和所处行业特点，公司的管理体系运行是充分、适宜、有效的。目前改进措施已实施完并进行了有效性验证。验证已通过。管理评审的策划及实施符合要求。



查看改进措施：加强风险分析的培训，提高风险管理意识。完成时间：2025年3月30日前；

措施实施情况验证：已按计划实施完成。下次审核重点关注。

3.4持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

查：已建立《不合格控制程序》《纠正和预防措施控制程序》，规定了发现不合格应采取纠正措施的具体要求，并按要求进行了控制。经查：文件适宜。

查：公司在业务人员服务活动中未发生和其他相关方服务被投诉或不满意的情况。

查：公司在内审中发现有一项不符合发生，相关责任部门针对内审中发现的质量管理体系采取了纠正和预防措施，目前已关闭。具体见各部门审核记录。

查：公司日常在服务活动中以对员工加强质量意识的培训，增强员工质量意识等作为预防质量事故的发生。

查：销售部以加强对服务规范进行学习，以加强员工的质量意识，预防质量事故发生。

抽查内审《不符合报告》，针对内审中发现的不合格事实，责任部门进行了原因分析，制定了纠正措施并实施，经验证整改有效。

体系运行的其他方面经过日常工作检查和数据分析，暂未发现应采取纠正和预防措施的机会。日后应进一步加大日常工作检查力度，及时发现不符合及潜在不符合并及时采取相应措施，持续改进体系的有效性。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：

近一年以来，没有发生质量事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：



内部组织机构设置见组织机构图，设置了：综合部、销售部；组织结构设置与组织相关文件的描述一致；相关岗位的职责和权限有明确规定。

现有人员 10 人。注册经营地址：天津市西青区海泰发展五道 16 号海泰创新基地 B2-1-201，

办公经营场所：天津市西青区海泰发展五道 16 号海泰创新基地 B2-1-201；公司办公场所自己购买；

提供天津市房地产权证；第 116021400493，使用面积 157 平方米，4 间办公室。

无使用特种设备，计量校准设备。

目前，公司资源配置持续满足产品加工、销售服务和管理体系运行需要。

2) 人员及能力、意识：

企公司在《人力资源管理程序》中规定了招聘、考核、培训等要求。程序规定了各岗位任职要求，规定了主要岗位人员任职资格要求。符合要求。

提供员工王建英学士学位证书；证书编号:1010942014010682；太原科技大学国际经济与贸易专业。

根据《岗位任职要求》，公司采用招聘的方式，招收录用人员，在招聘时按照岗位任职要求，如学历、经验、技能等招录合格人才。

公司通过招聘方式引进人才，配有管理人员、销售人员等，能够满足管理要求。对重要环境因素/重大危险源岗位人员的能力要求进行了评价。查人员绩效考核评价情况，提供了岗位人员评价表，对综合部、运营部人员能力进行了评价，结果符合任职要求，能胜任工作。

制定了《人员能力考核记录》，对需要的人员岗位任职情况进行了评价和确认。

抽《人员能力考核记录》，表中有工作态度 40 分、工作能力 30 分、日常行为 30 分进行综合打分，考核得分 93 分以上；评定人：田丽媛。

综合部负责员工培训工作，查《培训计划》，其内容包括：标准理解、熟悉、学习管理手册和程序文件、提高质量意识和岗位技能培训、内审技能培训、销售技巧培训、风险意识管理、提高职业素质

查：2024 年 11 月 25 日《培训及考核记录》，培训内容：Q ISO9001:2015 标准。考核要求：上课提问。

有效性评价：通过现场提问，被抽查员工均回答正确，此次培训是有效的。

查：2025 年 2 月 7 日《培训及考核记录》，培训内容：内部审核培训；参加人员：李祖涵、崔鑫妍；考核要求：上课提问。

有效性评价：培训后经口头提问考核，参加人员均能回答正确，达到培训的目的，培训具有有效性。

审核现场与内审员李祖涵、崔鑫妍沟通内部审核资料内容，询问内审员对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，不具备内审员的能力。

查：2025 年 4 月 15 日的员工培训记录及效果评价表，培训内容：销售技巧培训；公司骨干参加。考核要求：上课提问。



有效性评价：培训后经口头提问考核，参加人员均能回答正确，达到培训的目的，培训具有有效性。

公司自管理体系运行以来暂无新员工入职，以及人员转岗情况。

对人力资源的控制基本符合要求。

抽查，综合部刘红鑫、销售部李祖涵、总经理田丽媛等员工，能够正确叙述公司质量方针和质量目标，本部门质量目标，本岗位对质量管理体系有效性的贡献以及不符合质量管理体系要求的后果，员工意识满足规定要求。

3) 信息沟通：

公司编制了“信息交流控制程序”规定了信息沟通的内容、途径和要求，通过以下形式进行内部和外部的沟通：

内部沟通：通过会议、传真、网络、电话、QQ 群、培训等方式进行沟通；

外部沟通：通过网络、电话、上门等方式与行业或相关方进行沟通交流。

根据部门领导介绍，公司现行的沟通方法适合公司的运作，内、外部沟通畅通。

综合部对沟通的管理过程基本满足标准要求。

4) 文件化信息的管理：

策划了公司管理体系文件，包括以下层次：

1.管理手册 HYJ-QM-01 版本号为 A/1，生效日期为 2025 年 6 月 19 日，由总经理批准。

2.程序文件编号：HYJ-01/20 版本号为 A/0，生效日期为 2024 年 11 月 1 日，由管理者代表审核，总经理批准，包括标准要求的程序。

3.管理、作业文件汇编，包括：质量管理制度、环境管理制度、安全管理制度、作业指导书等。

4.体系运行所需要的记录。

5.对外来文件进行识别收集，现场提供有包括收集的相关法律法规、技术标准：GB/19001-2016 质量管理体系 要求；

查有《外来受控文件清单》包括：中华人民共和国民法典、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国招标投标法、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国标准化法实施条例、中华人民共和国招标投标法实施条例、中华人民共和国反不正当竞争法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国生产安全法、中华人民共和国标准化法实施条例、天津市妇女权益保障条例、天津市水污染防治条例、天津市市容和环境卫生管理条例、天津市消防条例、天津市生态环境保护条例、天津市大气污染防治条例等国家级地方法律法规。

执行标准有 GB/T 1360—1998《印制电路网格体系》、GB/T 4588.1—1996《无金属化孔单双面印制板分规范》、GB/T 4588.2—1996《有金属化孔单双面印制板分规范》、GB/T 4588.3—2002《印制板的设计和使用》、GB/T 3615—2007《电解电容器用铝箔》、GB/T 5993—2003《电子设备用固定电容器 第 4 部分：



分规范 固体和非固体电解质铝电容器》、GB 50254《电气装置安装工程 低压电器施工及验收规范》、GB 2682《电工成套装置中指示灯和按钮颜色》、GB 2681《电工成套装置中导线颜色》GB 7251《低压成套开关设备》、GB 50150《电气装置安装工程 电气设备交接试验标准》等，经常网上查阅、及时与顾客沟通确保最新版本。

提供了 2024 年 11 月 1 日《文件发放登记表》，发放部门综合部,有接收部门、接收人签字。

变更与作废：文件无更改和作废。

企业文件管理基本符合要求。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:电子元器件、电气配电柜的销售

五、审核组推荐意见:

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（天津航源捷自动化科技有限公司）的

☒质量☐环境☐职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

- ☐推荐认证注册
- ☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。
- ☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:姜士昌



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。