



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告（初审）

项目编号：10693-2025-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：宁德潼森服饰有限公司

审核体系：环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 蔡惠娜

审核组员（签字）： 卢金凤

报告日期： 2025 年 6 月 24 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：

■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他

2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。

3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。

4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。

5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：蔡惠娜

组员：卢金凤



受审核方名称：宁德潼森服饰有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	蔡惠娜	组长	审核员	2023-N1QMS-1288497	29.08.02
A	蔡惠娜	组长	审核员	2023-N1EMS-1288497	29.08.02
A	蔡惠娜	组长	审核员	2023-N1OHSMS-1288497	29.08.02
B	卢金凤	组员	审核员	2023-N1QMS-1300966	29.08.02
B	卢金凤	组员	审核员	2023-N1EMS-1300966	29.08.02
B	卢金凤	组员	审核员	2023-N1OHSMS-1300966	29.08.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	周永亮	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 、
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☐结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；ISC-QR-R-06 申请评审及审核方案策划表；

d) 相关的法律法规：民法典、产品质量法、环境保护法、安全生产法、消防法等



e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：中小学生校服GB/T 31888-2015；学生校服质量评价技术规范DB32/T 4706-2024；中小学生交通安全反光校服GB/T 28468-2012；安全标识警示校服T/XFBZ 009-2019；校服企业生产质量保证能力要求T/XFBZ 010-2019；《国家纺织产品基本安全技术规范》(B 类)GB 18401-2010；《婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范》(B 类) GB 31701-2015；《纺织品纤维含量的标识》GB/T29862-2013；学生服装DB 35/T 836-2015

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年06月23日下午至2025年06月24日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年12月1日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:校服的销售所涉及场所的相关环境管理活动

Q:校服的销售

O:校服的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：福建省宁德市蕉城区天王岭路 1-1 号

办公地址：福建省宁德市蕉城区南际路 139 号 201 室

经营地址：福建省宁德市蕉城区南际路 139 号 201 室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 06 月 22 日 13:00 至 2025 年 06 月 22 日 17:00 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：第三方检测报告；目标完成情况；内审、管理评审有效性；销售过程控制；重要环境因素和不可接受风险运行控制及绩效监测的实施情况；应对机遇和风险的措施情况等。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：



审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部 QE07.2

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 7 月 24 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 6 月 24 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

本次不符合跟踪，内审和管理评审的实施深入、管理人员对标准的理解和支持，销售过程的控制等。

3) 本次审核发现的正面信息：

该公司管理体系能够持续有效运行，未发生相关方投诉。相关运行要求保持较好，环境因素和危险源年度进行了确认。人员质量、环境 and 安全意识等较好。相关资质手续保持有效。资源比较充分，能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

针对已策划的管理体系运行要求，落实情况较好；能够有效履行合规义务/适用的法律法规和标准要求。

2) 风险提示：

公司最高管理者对体系运行较重视，但缺乏对管理体系标准的理解和实际运用到工作中去的持续能力，需不断加强对标准的宣贯、理解和落实。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2024 年 10 月 15 日体系实施时间：2024 年 12 月 1 日

2) 法律地位证明文件有：

查该公司的营业执照（统一社会信用代码 91350521MAE11UXBOT），经营范围（一般项目：服饰制造；服装制造；服装服饰批发；服装辅料制造；服装辅料销售；服饰研发；企业形象策划；企业管理咨询；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；市场营销策划；品牌管理；会议及展览服务；工艺美术品及礼仪用品销售（象牙及其制品除外）；纺织、服装及家庭用品批发；软件开发；数字技术服务；平面设计；包装服务；鞋制造；鞋帽批发；制鞋原辅材料销售；箱包销售；箱包制造；皮革制品销售；劳动保护用品生产；劳动保护用品销售；母婴用品销售；皮革销售；缝制机械销售；互联网销售（除销售需要许可的商品）；体育用品及器材批发；包装专用设备销售；模具销售；五金产品研发；五金产品批发；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；软件销售；计算机软硬件及辅助设备批发；科技推广和应用服务；货物进出口；技术进出口；进出口代理；国内贸易代理；电子产品销售。（除依法须经批准的项目外的



项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动））覆盖认证范围，有效期内。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：5 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无倒班

4) 范围内产品/服务及流程：

工艺流程：接订单—>合同评审—>签订合同—>组织货源—>发货—>客户验货—>售后服务

需确认的过程：销售过程

外包过程：发货

不适用条款：无

管理体系文件描述的认证范围：

Q：校服的销售

E：校服的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O：校服的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

经过审核确认，管理体系认证范围与现场运行情况基本一致。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1. 理解组织及其环境；

主要从事校服的销售及其相关管理活动。自 2024.12.01 以来企业管理体系运行整体良好，进行了内审和管理评审。确认企业校服的销售人相关人员 5 人，组织机构分工明确。通过形成文件的信息，会议，培训等方式将职责，权限传达到企业内部。整体运行较好。

管理手册记载识别的外部环境有：国际、国内、地区和本地的各种法律法规、技术、竞争对手、市场变动和价格、文化、社会和经济等因素；识别的内部环境有：企业的价值观、文化、知识和以往绩效等因素。企业运用“SWOT 分析”方法对公司现状进行了分析，提供内、外部经营环境因素评价，根据因素分析逐一提出应对措施。将识别出的相关内外部因素，制定和调整方针、目标、管理评审的输入内容。公司对组织的内外部环境每年进行 1 次评审，基本符合标准要求。

2. 理解相关方的需求和期望；

-查手册，企业确定管理体系有关的相关方包括：客户（最终使用者以及直接客户）、供方、员工（包括管理者）、政府机构（包括职能管理部门）、认证机构以及其他相关人员。

-查看相关方及相关方要求清单、相关方施加环境影响汇总、致相关方一封信，了解相关单位的需求和期望：顾客（产品质量符合顾客要求、及时交货、价格合理、质量稳定、环境保护、安全绩效承诺等。随着气候意识的提高，客户和消费者对企业的环境表现和产品可持续性提出更高要求。他们希望企业能提供更多环保节能的产品和服务选择，并积极主动披露产品的碳足迹等可持续性信息。）；供方（长期合作、双赢、进料合格率高、及时付款等。供应商和合作伙伴希望公司能与他们共同应对气候变化带来的供应链风险。他们期望企业制定可持续采购政策，优先选择环保生产、减排表现良好的供应商，并确保原材料和生产过程的可持续性。）；政府机构（就业最大化、经营效益好，环保、安全生产、固体废弃物及时处理、



工伤控制等。政府和监管机构希望企业能够严格遵守气候法规，积极披露碳排放等信息，并采取有效的减排措施。）等。

-企业主要通过登门拜访、会议招标文件、定期访问相关方官方网站等方式获取和确定相关方的要求。企业将相关方要求的信息通过会议方式传递给各相关部门，并适时组织间监视和评审相关方重要信息。

符合要求。

3. 确定管理体系的范围及其过程：

-经检查该公司管理手册中第 4.3 确定了质量环境安全管理体系的范围，明确了边界和适用性，从范围的内容来看，公司考虑了内外部因素和相关方要求、产品与服务及相关责任与承担的合规义务。通过现场了解以及沟通，对认证范围进行界定，最终确定认证覆盖范围为：

Q：校服的销售

E：校服的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O：校服的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

管理体系范围形成文件，经总经理批准。并通过文件发放的方式在公司内部进行传递。

-企业管理体系覆盖质量环境职业健康安全管理标准的所有条款，无不适用条款。外包过程：发货。需确认的过程：销售服务。过程明确，职责基本落实，对过程控制基本有效，资源基本充分。基本符合组织的实际情况，适用且具有一定的可操作性。

4. 方针、目标、指标及其实现的策划及分解落实情况：

-最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持管理方针：质量为王、持续改进；节能降耗、绿色环保；预防为主、安全第一。

-为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，公司在每年的管理评审会议上对方针的持续适宜性进行评审。为达到方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。方针的制定适宜有效。

基本符合要求。

-在方针的框架下制定质量、环境及职业健康安全目标：

目标	2024 年 12 月-2025 年 5 月实绩
顾客满意度 ≥ 90 分	94.3 分
出售的商品合格率 100%	100%
固体弃物有效处置率 100%	100%
火灾事故次数为零	0
员工意外伤害次数为零	0

-制定实施方针、目标和管理方案控制程序，综合部为主控部门，各部门配合执行公司统一的目标指标管理方案。相关职能部门对目标进行了分解和考核，详见各部门记录。通过发信，书面沟通、口头交流等方式，传递给相关方和关注企业的公众。

5. 组织的角色、职责和权限：

最高管理者为确保实现其期望的业务结果，满足顾客要求和适用法律法规要求，对组织的角色、职责和权限进行分派，制定实施了组织机构图和职能分配表。经查该公司组织机构分为：综合部、销售部。公司对各部门的职责和权限进行了规定。

6. 应对风险和机遇的措施：

公司建立实施风险识别控制程序，明确风险识别和分析、风险的评估方式、风险的控制及风险控制措施的跟踪，减轻风险并使风险保持在可接受水平上，达到风险控制的目的。



提供《组织风险和机遇控制清单》（2024.12.1）记录，对法规要求、相关方要求、市场、供应商、公司运营、财务状况等进行风险及机遇的识别。风险和机遇（13+6项）；影响范围；重要度（一般）；应对措施（1、加强供应商管理，保证采购产品质量；2、选择附近优质客户进行合作，确保货款及时回收；3、逐步规范化作业，降低管理费用；4、合理安排采购，使公司订单能够及时交付。）；控制目标：按质量目标分解；评价方法：管理评审；评价结果：风险控制，可接受；机遇把握，可利用。

重要环境因素：固体废弃物（含危废）的处理、潜在火灾的发生。

不可接受风险：火灾、触电、意外伤害。

7. 变更的策划：

-总经理根据目标评审的结果、内外部环境因素的变化、相关方的需求和期望的变化等确定对质量、环境和职业健康安全管理体系进行变更的机会；公司的质量、环境和职业健康安全管理体系需要进行变更时，变更应经策划并系统的实施。要考虑到：变更的目的及其潜在后果；质量、环境和职业健康安全管理体系的完整性；资源的可获得性；责任和权限的分配或再分配。据负责人介绍：自体系运行以来，质量管理体系保持了完整性，体系正常有效运行，变更情况如下：

2025.6.22 管理手册变更为 A/1 版，相关运行过程等。

8. 组织的知识情况：

-公司的知识知识来源包括：a) 内部来源，知识产权；经历；从失败和成功项目得到的经验教训；得到和分享未形成文件的知识和经验，过程、产品和服务的改进结果； b) 外部来源，标准；学术交流；专业会议，从顾客或外部供方收集的知识。

-组织知识归总到综合部统一编辑和处理，随时关注知识的反馈及更新情况，控制其传播和应用。公司规定了知识的保密级别，对于秘密级以上组织知识，由总经理批准，凡无秘密级规定的组织知识，可由部门负责人批准查阅，不准复制，组织知识由综合部和最高管理者存管。符合要求。

9. 产品服务实现的策划：

-公司目前主要从事校服的销售，对销售服务的质量目标实现过程所要求的验证、确认、监视、检验和试验活动以及服务接收准则进行了策划，并规定了所需的记录。公司确定了校服的销售实现的质量目标和质量要求：公司按国家和行业标准进行，已设质量目标有：顾客满意度 ≥ 90 分； 出售的商品合格率 100%。制定实施了过程管理程序等文件，为活动作业提供了充足的信息。

制定了销售实现过程中质量记录有：服务质量检查评定表、销售服务质量检查表、满意度调查表。

-策划了产品实现工艺流程：接订单—>合同评审—>签订合同—>组织货源—>发货—>客户验货—>售后服务需确认的过程：销售过程

外包过程：发货

-产品执行标准：中小学生校服 GB/T 31888-2015；学生校服质量评价技术规范 DB32/T 4706-2024；中小學生交通安全反光校服 GB/T 28468-2012；安全标识警示校服 T/XFBZ 009-2019；校服企业生产质量保证能力要求 T/XFBZ 010-2019；《国家纺织产品基本安全技术规范》(B 类)GB 18401-2010；《婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范》(B 类) GB 31701-2015；《纺织品纤维含量的标识》GB/T29862-2013；学生服装 DB 35/T 836-2015。执行顾客要求、顾客样件、公司定型图纸并参考

-策划配置了相关的资源，包括技术人员、业务人员、办公生产用设施等，所需办公设备：电脑、打印机、空调、文件柜等。生产设备：电脑、办公桌椅、文件柜、打印机。检验检测设备主要有：无。特种设备：无。运输设备：无。

配备齐全，满足要求。

-体系实施以来，未发生过部门职责、目标指标等运行策划需要进行更改的情况。若发生变更，则要求相关部门制订过程控制措施，评审了非预期变更的后果及采取相关措施消除不利影响。产品实现的策划基本适宜，适于组织的运作方式。

**3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效** ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

1. 监视、测量、分析和评价：

-管理手册 9.1.1 条款进行了规定，内容符合标准要求和企业实际。制定实施有境职业健康安全监视和测量程序、顾客满意度管理程序。监测和测量的内容有：质量服务、环境和安全绩效考核、日常检查、目标指标和方案完成情况检查等。企业负责人介绍说，涉及环境和职业健康安全方面目前尚无监视和测量设备。公司主要通过以下方面监测管理体系的运行情况：

1. 目标考核记录，包括公司质量环境和职业健康安全目标考核情况和各部门目标考核情况，定期进行考核，考核

结果：公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求。

2. 企业通过顾客满意程度的调查、内部审核、过程的监视和测量、产品的监视和测量、不合格、纠正措施等来实施

改进活动，经查看顾客满意度为 94.3 分，达到公司质量目标要求；内审发现不符合已整改完成，管理评审的改进建议进行中。

3. 自体系实施以来，无环保主管部门的行政处罚、相关方的环境投诉记录和各类工伤事故。

4. 抽查 2025.2.28、2025.5.31 等环境安全日常检查表，资源使用情况、能源消耗情况、垃圾处理情况、相关方投诉情况、法律法规遵守情况、环境管理方案执行情况，检查结果基本为合格。

5. 定期对公司区域内的消防设施（灭火器等）每月检查一次，有相应的检查记录；

6. 定期对法律法规的遵循情况进行综合评价，有合规性评价记录，评价结果为各法律法规均符合等。

7. 巡视现场，办公区域有分类垃圾桶，无混放现象。无私用电拉乱接现象、用水无跑冒漏等情况，环境较整洁。

2. 变更的控制：

-公司管理手册 8.5.6 规定与经理介绍，公司对人员、管理、工艺、技术、设备、设施等永久性或暂时性的变化进行有计划的控制，从源头控制和削减在一定条件下产生的变更对企业管理体系的有害影响，对各类变更情况采取相应有效的控制措施，确保变更过程符合管理体系要求。

-经了解，自体系运行以来服务无变更。基本符合要求。

3. 产品和服务的设计和开发：

-查公司管理手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了销售服务设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。制定实施有设计和开发管理要求，内容符合要求。

公司目前的销售服务方式经过多年的经营，基本都定型。经沟通，目前无新的销售服务的方式，如有新的销售服务方式，则按照产品和服务设计开发的要求实施。

4. 生产和服务提供：**a) 获得形成文件的信息：**

公司制定实施了采购管理程序、供应商管理程序、过程管理程序等制度文件，对活动过程控制进行规定。

公司从事：校服的销售，活动特征的信息已明确。执行标准详见 8.1。

现场经理介绍，接到订单，销售部和综合部共同对客户提出的要求进行评审，确定产品的数量、质量要求、交货期限及其它要求；评审通过后签订合同，销售部按订单组织货源，供方直接发货至客户指定地点，客户验收，售后服务主要是退换货。关键过程为：销售过程。

-销售合同/订单评审详见记录 Q8.2



-采购流程详见记录 Q8.4

-客户验收：首次供货，供方将样品发给客户，客户确认样式、布料等要求符合预期后，供方批量生产。产品由供方直接发往客户指定地点，客户根据下单信息进行数量核实数量/型号、质量证明文件等，无反馈问题即证实公司所供产品符合客户要求。

-售后服务：供方直接发货至客户指定地点，无签收记录。如果产品有质量问题或尺寸不合适问题，需退换货的，客户直接联系业务员。没有接到客户反馈视为产品合格。

-售后服务电话登记表，2025.5.29，客户：中山迪康服饰有限公司，联系人：王女士，问题：还有2000件未交付。处理：尽量于2025.6.4前交付。另查2025.6.12，客户：福建省诚信制衣有限责任公司，联系人：江先生，问题：清流一中夏季校服有10套160cm(女款)在物流运输过程中，袋子破损弄脏。处理：已重新补发，并各个尺码多发了2套作为备用。

-客户意见回访调查，2025.6.14，客户：福建省诚信制衣有限责任公司，联系人：江先生，客户：满意，客户意见：反馈问题后，潼森立马重新补发，并各个尺码多发了2套作为备用。人员态度好，处理效率高，处理结果满意。

-服务质量检查评定表，2025.3.7，业务员：周永亮，客户名称：中山迪康服饰有限公司，项目包括顾客满意度、产品交付及时率、员工接待顾客语言文明、举止有礼、衣着整洁、沟通技巧、服务态度，合计97分。另查客户洛阳优迈拓服装有限公司，控制方式相同，合计96.5分。符合要求。

b) 测量资源：

公司从事：校服的销售，一般由供方直接发往客户指定地点，客户根据下单信息进行数量核实，公司未涉及使用监视和测量工具。

c) 在适当阶段实施监视和测量活动，以验证是否符合过程或输出的控制准则以及产品和服务的接收准则；为确保产品和服务交付符合客户要求，公司定期对销售服务过程进行评价，查销售服务质量检查表，2025.5.24，对销售服务人员仪表、标识的佩戴情况；接待质量（包括来人来电）；电话记录的及时、完整、清晰情况；制订采购计划并实施采购；商品的运输；订购商品的验收；商品的储存；顾客要求评审的及时性；提供产品的质量合格率；顾客沟通及时性、主动性等进行检查。结论：符合。检查人：蔡志琼。另查2024.12.25、2025.3.24销售服务质量检查表，控制方式相同，符合要求。

d) 基础设施和环境：

组织办公面积约100平方，配备有电脑、打印机等，基本能满足销售活动的需要。经现场巡查办公室，均宽敞明亮，满足环境要求。

e) 人员资格：

查看主要岗位职务能力要求及评定，各岗位均能使用能力符合各岗位要求的人员。查陈振川、周永亮、卢春龙、蔡志琼等人员能力评价情况，均按要求进行了评价，满足要求。能满足公司校服的销售活动开展。

f) 对能力进行确认和定期再确认：

经查在该公司产品销售过程中，销售过程为需要确认的过程，提供有过程的确认记录，确认时间：2024.12.1，通过对人员、办公设备、物资资料、作业方法、工作环境和市场环境五个方面的综合确认，本公司销售服务过程的作业能力能够持续的实现预期的结果。

g) 采取措施防止人为错误：

公司制定实施管理制度1套，对销售过程的各项要求予以明确。公司在合同评审、签订合同、售后服务等过程，均有主管审核，可防止人为错误。

h) 实施放行、交付和交付后活动：

-经确认该公司产品未经检验不允许放行和交付。查看销售合同，由销售部负责保存。

-查包装、运输、贮存：严格按产品的特点、质量要求、贮存要求进行包装、运输。均从供方直接发货至客户指定地点，必要时给用户产品检验报告等。

-查交付和售后服务：货物到现场后，顾客进行数量/型号、质量证明文件核对，无反馈问题即证实公司所供产品，满足顾客的质量要求和交付要求。目前合同履行情况良好。

对销售服务的提供的控制基本有效。



5. 产品和服务的放行：

-公司《管理手册》8.6，确认销售产品服务满足标准要求。策划合理，符合要求。公司业务人员均具备多年工作经验，并经相关培训合格后上岗。

-销售产品的检验：首次供货，供方将样品发给客户，客户确认样式、布料等要求符合预期后，供方批量生产。产品由供方直接发往客户指定地点，客户根据下单信息进行数量核实数量/型号、质量证明文件等，无反馈问题即证实公司所供产品符合客户要求。

-外部检验，近一年内未发生国家抽查情况，经查阅该公司客户满意度调查表，客户反馈产品质量均满意。供方产品第三方检测报告。

样品名称:冬季棉马甲，报告编号:FJHJ2501041171，日期:2025年01月06日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:冬季运动服棉衣，报告编号 FJHJ250109347，日期:2025年01月11日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:秋季运动服运动单衣，报告编号:FJHJ250109313，日期:2025年01月11日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:夏季运动服翻领短T恤，报告编号:FJHJ250109315，日期:2025年01月11日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:运动服秋季运动单裤，报告编号:FJHJ250109316，日期:2025年01月11日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:运动秋季秋裤，报告编号:FJHJ2501061671，日期:2025年01月07日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:运动秋季秋衣涤盖棉，报告编号:FJHJ250107207，日期:2025年01月08日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:运动夏季短袖，报告编号:FJHJ2501041222，日期:2025年01月06日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:运动夏季夏长裤，报告编号:FJHJ2501041202，日期:2025年01月06日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:运动夏季针织短裤，报告编号:FJHJ2501041205，日期:2025年01月06日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:运动冬季棉衣，报告编号:FJHJ2501072361，日期:2025年01月08日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:运动秋季针织上衣，报告编号:FJHJ2501061681，日期:2025年01月08日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:运动秋季针织长裤，报告编号:FJHJ2501061672，日期:2025年01月07日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:运动夏季短袖，报告编号:FJHJ2501041223，日期:2025年01月06日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

样品名称:运动夏季夏长裤，报告编号:FJHJ2501041203，日期:2025年01月06日，检测机构：福建华检质检技术服务有限公司

经查对产品的监视和测量控制基本有效。

6. E0 运行策划和控制：

1. 现场巡视办公区域：办公场所已有分类放置垃圾桶、灭火器，电源、走线布局合理，电源插头无松动，线路无老化。废弃的硒鼓、墨盒等办公耗材由供货厂家统一回收。生活污水由物业中心统一纳管排放，使用节能型灯管、节水型龙头，未发现长明灯、长流水、跑、冒、滴、漏等现象。



2. 提供了相关运行控制文件，如环境及安全方面的运行控制程序、消防安全控制程序、应急准备和响应控制程序、管理制度等文件，对环境管理的运行准则、要求作出了规定，其中对变更的情况识别充分，例如加班调休、劳动负荷变化、工作时限变化等方面的管理说明。

3. 公司确定的重要环境因素：固体废弃物（含危废）的处理、潜在火灾的发生。不可接受风险：火灾、触电、意外伤害。

4. 公司范围内对可能影响到新的过程、服务、劳动安全、职业健康和环境的所有项目变更进行了管理。确定变更的管理程序和检查要求，确保因变更对活动、工艺、服务和设备的变化而产生的职业健康安全危险进行评估，识别其重大变化，制定有效控制。体系实施以来，没有新的过程、服务、组织机构发生，有关危险源和相关职业健康安全风险的知识或信息等无变更。环境与职业健康安全过程运行控制基本符合要求。

5. 运行控制情况：

5.1 能资源控制：经沟通，有节约能源意识，日常经营中要求按节约能源的管理规定执行。同时加强对员工的培训教育，提高节约能源资源的意识。日常加强监督检查，办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源等；办公过程使用的电器如空调、电脑、灯具均符合安全设计要求，使用过程注意安全，预防触电，各区域节能标识较齐全。

5.2 环保/安全投入：费用名称/金额（元）：垃圾处理：2400；劳保用品：900；消防器材：2000；员工保险：2000；意外险：2000。

5.3 相关方管理：主要包括与经营相关的供方、客户等，主要为活动的注意事项、安全告知等。公司有大门常闭，进出需同意或专人陪同。已对相关客户方和供应商发放了告知书，施加了环保安全影响。

5.4 触电火灾预防：由综合部负责人不定期对办公区域的办公电器或电器线路进行检查维护，日常做好相关安全培训教育。现场巡视，现场线路正常，无私拉乱接现象。提供有记录安全检查记录、灭火器点检表。

7. 供方管理

1. 提供有采购管理程序、供应商管理程序，规定了对选择评价和重新评审供方的方法。

2. 主要公司采购产品及服务为：校服、办公用品等。发货等均为委外，按采购要求进行控制。办公用品类通过网络或文具店采购，可满足办公要求。

3. 查合格供方及业绩评价表，有福建泉州市满星实业有限公司（校服、供方发货）等。

4. 提供合格供方及业绩评价表，评价内容：供方名称（供应产品）、评价的准则及得分（公司资格、产品质量、价格合理程度、供货及时性、售后服务、产品环保和安全符合性、总分）、评价结果（纳入合格供方）、评价所引发的任何必要措施（送样试用、首次供货合作考察、责令整改以观后效、供货级别保留、升级或降级处理、取消供货合作），上述供方皆评价为合格供方。

5. 供经查该公司采购过程为：依据订货合同、库存情况，制定采购计划，然后由采购员向供应商传达，签订采购合同或微信下单，查看采购记录

2025.5.25 的购销合同，供方：福建泉州市满星实业有限公司，产品：东海中学夏季校服 1000 套；东海中学秋季校服 1000 套；东海中学冬季马甲 1000 套。

2025.5.21 的购销合同，供方：福建泉州市满星实业有限公司，产品：泉秀实验小学夏季校服 700 套；泉秀实验小学秋季校服 700 套；泉秀实验小学冬季校服 700 套。

2025.5.21 的购销合同，供方：福建泉州市满星实业有限公司，产品：泉州九中夏季校服 800 套；泉州九中秋季校服 800 套；泉州九中冬季校服 800 套。

产品信息均明确，均按要求进行了采购。采购产品直接由供方直接发到客户指定地点，由客户验收。采购过程控制有效。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

—经调阅相关记录确认，企业已经在 2025 年 3 月 20 日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完



整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判断准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，符合标准要求。

-企业最高管理者在 2025 年 4 月 15 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议，改进完成，验证有效。管理评审真实有效

3.4持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

-依据：不合格品管理程序规定对不合格输出进行控制。授权周永亮为一般不合格品处置负责人。

-经查该公司经检验不合格和疑似不合格的产品均不允许放行和交付。公司《管理手册》8.7、不合格品管理程序规定对不合格服务进行控制。内容包括售后服务、退货（换货）、业务员业绩核算与考核评价等，符合企业实际和标准要求。

-顾客投诉处理登记表，2025.6.12，客户：福建省诚信制衣有限责任公司，联系人：江先生，问题：清流一中夏季校服有 10 套 160cm(女款)在物流运输过程中，袋子破损弄脏。登记人：蔡志琼

处理：已重新补发，并各个尺码多发了 2 套作为备用。

-售后服务验收记录表，2025.6.14，客户：福建省诚信制衣有限责任公司，联系人：江先生，售后内容：因负责打包不够严实，清流一中夏季校服有 10 套 160cm(女款)在物流运输过程中，袋子破损弄脏。反馈问题后，潼森立马重新补发，并各个尺码多发了 2 套作为备用。人员态度好处理效率高，处理结果满意。

-公司管理手册 10.2、《不符合纠正与预防措施控制程序》、《事件调查、报告与处理程序》等相关规定，消除质量环境职业健康安全管理体系运行过程中发现的不合格和潜在不合格的原因，防止其再发生，确保质量环境职业健康安全管理体系持续的有效性和符合性。

-经沟通了解，该公司自体系运行以来未出现产品交付后顾客反馈的产品不合格情况。对生产过程中发现的不符合，已经按照标准要求及文件规定，进行了处置。管理评审中有纠正措施和预防措施状况的输入。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。管理评审提出的纠正预防措施整改完成，对其进行了跟踪检查。企业内识别和确定是否存在类似的潜在风险。对发现的问题和现象及时警觉，及时采取了预防措施，消除了潜在不符合的原因，防止了不符合的发生。从而提升了管理体系绩效。确保建设和支持管理体系文件，促进了工作人员在实施持续改进职业健康安全管理体系的措施方面的参与，就有关持续改进的结果得到有效沟通，保证了管理体系的充分性、适宜性、有效性。公司的不合格和纠正措施大多通过平时工作监督检查来实现。

-环境和安全方面通过检查未发生重大的环境及职业健康安全的事件和职业健康安全风险等不符合情况。对于偶尔发生轻微的、一般的不合格，由当事人或责任人当时就进行了纠正、整改。未发现环境、职业健康安全管理的潜在的严重不合格情况。符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

-内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

-建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。



3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

-现场查看，约 100 m²，有办公室、会客室、直播间、员工休息室等。基本满足校服的销售需要。现场地面整洁、标识清楚。

-办公设备：电脑、打印机、空调、文件柜等。生产设备：电脑、办公桌椅、文件柜、打印机。检验检测设备主要有：无。特种设备：无。运输设备：无。环保安全设备：垃圾桶、灭火器。现场设备均正常运行，符合要求。以上配备的基础设施能够满足销售认证产品的需求。现场运行良好。

2) 人员及能力、意识：

在管理手册 5.3 中规定了各人员的职责，对影响工作的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。

-现场同管理者代表周永亮沟通，其介绍公司体系实施之后的管理评审活动主要是在咨询老师指导下进行的，现场再次询问其对管理评审过程中的程序和要求（如输入要求、输出要求），回答不够全面，存在管评能力不足的情况。审核组已开出不符合，要求企业限期整改。

3) 信息沟通：

管理手册和程序文件中规定了内外部信息交流、沟通方式/方法、内容等。企业内部通过会议、培训、相关文件的传阅等形式进行沟通，通过沟通促进过程输出的实现，增进理解和提高从事管理活动的有效性。外部通过多种渠道，如网络、走访客户、发放顾客满意度调查表等，主动向顾客介绍产品及服务内容，包括产品的相关信息、合同或订单的处理、付款方式、价格、服务、顾客抱怨等。现场抽查顾客满意度调查表等，能够充分利用顾客反馈信息，对顾客的要求进行及时有效处理。符合要求。

4) 文件化信息的管理：

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括：管理手册、程序文件、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。文件审核提出的问题，通过审查核验组织提交的文件，确认企业修改了《管理手册》等文件，审核组验证有效。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：校服的销售

E：校服的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O：校服的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，宁德潼森服饰有限公司的

☒质量☒环境☒职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足



内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：蔡惠娜 卢金凤

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。