



项目编号：10695-2025-EnMS

# 管理体系审核报告

## （第二阶段）



组织名称：浙江安盾保安服务有限公司

审核体系：能源管理体系

审核组长（签字）：李丽英

审核组员（签字）：李丽英 王琳

报告日期：2025年6月23日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！

## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
 管理体系审核计划（通知）书       首末次会议签到表       文件审核报告  
 第一阶段审核报告       不符合项报告       其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：李丽英

组员：李丽英 王琳



受审核方名称：浙江安盾保安服务有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	李丽英	组长	审核员	2023-N1EnMS-4021820	2.9
B	王琳	组员	审核员	2022-N1EnMS-1254369	

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	吴春燕、朱风华	向导	受审核方
2	---	观察员	---

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**能源管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 23331-2020/ISO 50001 : 2018；RB/T107-2013

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为单体系审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案：管理体系审核计划（通知）书；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国能源法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国可再生能源法、中华人民共和国循环经济促进法、中华人民共和国清洁生产促进法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国水法、能源效率标识管理办法、节水用电管理办法等；

e) 适用的能源标准：GB17167-2006 用能单位能源计量器具配备和管理通则（参照 2025 版）、GB589-2020 综合能耗计算通则、GB/T 36713-2018 能源管理体系 能源基准及能源绩效参数、RB/T107-2013 能源管理体系 公共建筑管理组织认证要求等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无。



## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：**2025年06月21日下午至2025年06月23日上午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年9月1日至本次审核结束日。

**审核方式：** 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

EnMS:许可范围内的保安服务所涉及的能源管理活动

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程**（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省嘉兴市海宁市盐官镇建设路5号-1

办公地址：浙江省嘉兴市海宁市海洲街道钱江西路238号广隆财富中心1号楼302室

经营地址：浙江省嘉兴市海宁市海洲街道钱江西路238号广隆财富中心1号楼302室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：海宁杭友利制衣有限公司保安项目；

项目地址：海宁市建设东路29号

项目起始时间：2022年7月1日至2023年6月30日止(合同期一年)，合同期满30天前双方都无书面通知对方终止合同视为本合同延续。企业介绍目前合同有效

**1.5.4 一阶段审核情况：**

于2025年06月19日13:30至2025年06月19日17:30进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：能源种类和能源数据收集、能源指标的控制、能源运行控制。

**1.5.5 本次审核计划完成情况：**

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:办公室：9.2.2条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025年6月30日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年6月25日前。

2) 下次审核时应重点关注：



能源评审、内审员能力、能源运行控制、内审及管理评审深入应用等

3) 本次审核发现的正面信息:

该企业管理体系基本实现持续有效运行, 未发生相关方重大投诉;

与能源管理体系相关的运行控制保持较好;

完成了初始能源评审报告, 能源绩效参数和能源基准的确定和评审;

完成了内审并针对发现的不符合进行了整改, 本次审核未发现同类问题重复出现;

完成了能源管理体系的管理评审; 针对管理评审的问题制定了控制措施;

相关资质保持有效;

能源管理体系资源充分, 能保证能源方针和能源目标指标及管理方案的实施。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

公司各部门职责基本明确, 对能源管理体系能贯彻实施, 各部门人员基本理解和实施本部门涉及的能源管理相关过程, 基本可以实现有效控制, 今后需进一步提高能源管理与日常经营的结合。总体管理体系成熟度尚可。

2) 风险提示: 持续关注能源评审、内审员能力、能源运行控制、内审及管理评审深入应用等方面。

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无。

## 二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2021 年 12 月 13 日; 体系实施时间: 2024 年 9 月 1 日

2) 法律地位证明文件有:

**查《营业执照》, 营业执照显示:** 统一社会信用代码: 91330481MA7E187H3R; 企业名称: 浙江安盾保安服务有限公司; 法定代表人: 方惠平; 类型: 有限责任公司(自然人投资或控股); 成立日期: 2021 年 12 月 13 日; 注册资本: 1000 万人民币; 住所: 浙江省嘉兴市海宁市盐官镇建设路 5 号-1; 经营范围: 许可项目: 保安服务……

**查行业经营许可证--《保安服务许可证》:** 证书编号: 浙公保服 20210927 号; 单位名称: 浙江安盾保安服务有限公司; 住所: 嘉兴市海宁市海洲街道钱江西路 238 号广隆财富中心 1 号楼 302 室; 法定代表人: 方惠平; 服务范围: 门卫、巡逻、守护、随身护卫、安全检查; 批准文号: 浙(嘉)公许准字[2021]006 号; 发证日期: 2021 年 12 月 10 日

许可证在有效期内, 许可的公司、地址信息与企业实际情况一致, 许可的范围能够覆盖企业申请的认证范围

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 企业现有人员 16 人, 能源体系覆盖 16 人。

倒班/轮班情况(若有, 需注明具体班次信息): 不倒班, 项目保安岗位每人一天, 每天 24 小时。



## 4) 范围内产品/服务及流程:

保安服务流程：项目洽谈→签订合同→服务策划→进驻现场→进行服务→服务检查→持续改进

## 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

## 3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

浙江安盾保安服务有限公司成立于2021年12月13日，企业总人数16人，能源体系有效人数16人，公司经营办公区域及项目现场环境满足要求，可保证公司经营按合同要求进行，海宁杭友利制衣有限公司保安项目项目有两名保安值班。

2024年9月1日该公司依据GB/T23331-2020、RB/T107-2013标准的要求进行了能源管理体系的策划，设置了管理层、办公室、保安部等职能部门，组织结构清晰，各岗位职责明确。

能源方针：**节约能源，精细管理；绿色服务，持续改进**。能源方针内容基本符合标准要求和企业实际。方针包含在管理手册中，经总经理批准，与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和能源要求并支持其战略方向，为建立能源目标提供了框架。方针体现了对满足法律法规要求和风险的承诺、持续改进能源管理体系的承诺等内容，符合要求。

负责人介绍公司每年进行组织环境分析，并针对各项环境影响因素分析可能存在的风险和机遇，评价风险程度，并制定控制措施。

提供有《公司内、外部环境因素识别、评价表》（编制：邵银银，审批：吴桂坤，日期：2024年10月08日），识别初的外部环境包括：经营环境分析；技术环境分析；竞争对手分析；供应商分析。识别的内部环境包括：战略环境、责任环境、协调环境、人才环境、内控环境、激励环境。针对每个因素有详细描述，分析了是机遇还是风险，描述了控制措施。

提供有《相关方的需求及期望识别及评审表》（编制：邵银银，审批：吴桂坤，日期：2024年10月08日），识别出相关方包括有顾客（甲方）、外部供方、员工、认证公司、股东或投资人。表格中对各相关方的需求及期望进行了描述，有应对措施和结果评价。

提供有《风险与机遇评价与应对策划表》（编制：邵银银，审批：吴桂坤，日期：2024年10月08日），查看表格内容，针对内部环境（财务管理、人员管理、能源消耗、战略、体系、企业文化）和外部环境（合规义务、相关方要求和期望）每个影响环境识别了风险、机遇或可能的影响，从严重程度、发生概率、风险系数、风险级别这四个方面对风险和机遇进行了分析评价，并针对每项风险和机遇制定了管理措施，规定了责任单位。

查看提供的资料，未见有对气候变化因素的考虑。与管代沟通此问题，管代表示，公司之前未关注此项要求，后续公司将组织学习培训，在本年度开展内外部环境及相关方分析时，补充对气候变化因素的识别。

现场与管理者代表沟通，公司经营各方面正常，各部门职责清晰，根据实际生产情况，及时做好内外部沟通，及时作出相应的调整，降低了风险的影响，风险控制良好。

企业能够不定期进行风险和机遇的措施的策划，并评价这些措施的有效性。措施策划充分，与各部门业务过程有简单融合。年度管理评审会议作为输入进行评审。

公司能源目标指标内容及完成情况为：

能源绩效参数	单位	2024年指标	2024年完成值	2025年指标	2025年1-5月完成情况
单位办公面积综合能耗	kgce/m <sup>2</sup> .a	≤9.00	8.98	≤8.98	3.64kgce/m <sup>2</sup> . (1-5月)



公司目标在方针框架下展开并分解到各职能部门。2024年公司单位面积综合能耗指标已完成，2025年1-5月份指标完成。

### 3.2产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

#### 一、能源评审

企业策划了《能源评审、能源基准、能源绩效参数控制程序》，通过能源评审，识别公司的能源利用状况（含能源使用和能源消耗），评价出主要能源使用区域并及时更新，确定优先控制次序；建立能源基准、确定能源绩效参数，提高公司的能源利用效率。达到对公司及海宁杭友利制衣有限公司保安项目全过程进行能源评审的策划、实施、更新与控制。根据“GB/T 23331-2020 能源管理体系 要求及使用指南”和“RB/T107-2013 能源管理体系 公共建筑管理组织认证要求”，在公司开展能源评审相关工作。

提供 2025 年 1 月编制的能源评审报告：能源评审报告期：2024 年；2023 年的数据作为基准期数据。

能源评审报告对 2024 年数据进行了收集和分析，确定了主要能源使用，并针对主要能源使用过程中的相关变量进行了分析。

能源绩效核算边界：位于浙江省嘉兴市海宁市海洲街道钱江西路 238 号广隆财富中心 1 号楼 302 室的浙江安盾保安服务有限公司的许可范围内的保安服务所涉及的能源管理活动，范围覆盖其位于海宁市盐官镇建设东路 29 号的海宁杭友利制衣有限公司保安服务项目。鉴于海宁杭友利制衣有限公司保安服务项目的能源消耗由甲方负责，本次能源评审不含保安服务的能源数据分析。

确定了公司主要能源使用是电和汽油，海宁杭友利制衣有限公司保安项目主要能源使用是电和水，单项目上的能源消耗由甲方负责管理。

评估了未来能源使用和消耗。

确定了评审范围、能源目标及能源绩效参数、能源基准等相关内容。

能源评审过程符合要求。

#### 二、能源使用过程控制：主要控制工序，能源数据分析等

1.保安服务过程控制：由保安部组织策划保安服务过程能源使用、绩效及改进等；

策划了保安服务流程：项目洽谈→签订合同→服务策划→进驻现场→进行服务→服务检查→持续改进。

现场用能种类：电力和水；由甲方负责；本次能源消耗的统计不包括项目的能源使用和消耗。

现场审核期间仅对保安服务期间的管理和控制中对能源使用和消耗进行了审核和关注。

保安管理控制：

检查保安岗位相关的管理制度、作业指导书；海宁航友制衣有限公司安保员巡逻路线及工作内容、保安服务规范（如：工人下班后要注意检查各车间是否已关水、关电、关气、关窗，如未关好，要及时关好，并做好登记报告上级，若发现本厂防范不足或本厂员工违规行为应及时报告上级等内容）。

实地查看保安工作区域、巡检及能源使用情况，符合要求。

人员访谈：询问保安人员对能源管理要求的理解和执行情况。

查看相关记录、巡检报告、异常事件处理记录等。



查看项目检查记录表，检查内容：围墙、门窗状前、消防器材、电线电缆、照明设施、物料状况、卫生状况、保安员签字；查看 2025 年 5 月 1 日检查记录表，航友利保安员李炳松对以上检查内容记录填写完整；查看 2025 年 2 月 4 日检查记录表，航友利保安员李炳松对以上检查内容记录填写完整；20:30 巡检时发现航友利地下车库应急灯有不亮的位置，已通知甲方更换。

现场保安能够按巡检要求对照明、空调、监控设备等进行检查。对高耗能设备（如电动门、应急照明）的管理符合节能要求。能够定期检查水电设施（如水管漏水、电路老化），避免能源浪费。

对夜间或无人区域的照明关闭措施进行检查并及时上报，对检查中发现的故障设备，及时上报甲方解决，避免导致持续浪费。

本项目保安岗位职责：就是对航友利公司的门卫控制，保安的日常任务是管理人员的进出，保安清楚自身在岗位管理中的具体任务。

查看 2025 年 1 月份海宁航友利制衣有限公司访客登记表，内容包括：来访人、身份证号、来访时间、车牌号、来访事由、被访人、当班门卫、出厂时间等；

查看执勤日志表，有值班时间、值班人员、当班执勤主要情况、执勤用品完好情况、查勤查岗情况、巡检情况等内容；抽查：2025 年 1 月 18 日执勤日志表，值班人李炳松、2 月 22 日执勤日志表，值班人李炳松、4 月 11 日执勤日志表，值班人沈仲庆、5 月 9 日执勤日志表，值班人沈仲庆；

查看培训记录：保安接受过专业培训，持证上岗，见办公室 7.2 条款审核记录。保安员了解其岗位的节能责任。

现场询问保安对岗亭加空调设备使用的节能措施要求，保安对监控要求清楚，夏季不低于 26℃，冬季不高于 18℃。

现场了解保安员与甲方=航友利公司的沟通顺畅。提供的客户满意度调查表，航友利制衣公司对调查内容（如保安服务态度、保安立岗服务状态、保安的办事效率和服务质量等）表示“满意”。

公司明确了绩效考核：将节能纳入保安绩效考核。提供公司对保安岗位的检查记录情况表；检查内容有：保安值班室内卫生保持净整洁；在岗时保安人员要求统一着装、穿戴整齐，做到服务主动、行为规范，使用规范礼貌用语；礼貌待客，严格执行人员进出制度和来人来访登记制度，既要有礼，又要按照规定执行；对外来人员，必须按照规定的流程做好工作；外来人员出大门时，要及时回收访客单(会客单)，并检查是否有接待人员的签字；认真按时做好班务交接工作，填写交接班记录，及时共享及反馈信息；在上班期间应随时注意观察所在执勤岗点周围的情况，防止可疑人员寻机破坏。发现可疑情况随时汇报；掌握消防基本知识、熟记执勤区域的消防通道位置，具备扑灭初级火灾、人员疏散、现场警戒保护等能力；早晚高峰时期，在门岗室认真、礼貌地做好引导工作，保障进出道路的畅通等；抽查 2024 年 10 月 15 日、12 月 22 日、2025 年 1 月 6 日、3 月 7 日的检查记录情况表，有考核结果和整改意见，检查考核人：袁振。

通过以上审核，可确保保安岗位在维持秩序职能的同时，有效参与能源管理体系的运行控制，实现节能目标。

## 2.公司经营地能源数据分析

提供了 2025 年 1 月份编制的“初始能源评审报告”，根据“GB/T 23331-2020 能源管理体系 要求及使用指南”和“RB/T 107-2013 能源管理体系 公共建筑管理组织认证要求”，在公司开展能源评审相关工作，对当前能源消耗水平和能源利用状况，制定优先改进能源绩效的项目。

能源评审基础信息（目的和范围和边界、评审期等内容）；

公司管理体系覆盖范围包括：浙江安盾保安服务有限公司经营过程涉及的能源管理活动。保安服务项目的能源消耗由甲方负责。本次仅对保安服务过程的能源消耗的控制进行审核和关注。



评审期：2024 年。

基准期：2023 年

能源数据分析：2024 年用能统计分析情况如下：

2024 年公司能源数据消耗分析见下表：

能源种类	单位	能源消耗量	综合能耗 kgce	占比%
电	kw. h	14684	1804. 6636	62. 86
水	t	87. 8	22. 5734	0. 79
汽油	L	978. 5	1043. 8296	36. 36
综合能耗	kgce	2871. 0665		
总部办公面积	平方米	319. 79		
单位办公面积综合能耗	kgce/m <sup>2</sup> . a	8. 98		

2024 年能耗指标评价

层级	能源绩效参数	单位	2024 能源基准	2024 目标	2024 实际完成	目标完成情况
公司级	单位办公面积综合能耗	kgce/m <sup>2</sup> . a	9. 00	≤9. 00	8. 98	目标已完成

2024 年指标已完成，分析：单位能耗连续两年保持低位（均≤9.00），且 2024 年进一步下降至 8.98 kgce/m<sup>2</sup>，表明办公能效持续优化。

能源评审报告：确定了主要能源使用是公司用电和项目用柴油、汽油以及影响电消耗、柴油消耗、汽油消耗的相关变量，确定了能源改进机会及排序。

影响主要能源使用的因素主要有设备设施、服务流程、人员、班次、区域等,经分析确定静态因素和相关变量。

1) 静态因素为设备设施、服务流程、人员、班次、区域情况等；

2) 相关变量为服务面积，区域环境不同能耗不同。按照回归分析方法，确定公司能耗和区域环境有一定的关系，进行归一化，评价能源绩效。

通过上述方法确定了主要能源使用区域，确定目前能源绩效参数，制定能源目标指标。

公司未来能源种类、能源使用基本没有变化，随着能源管理精细化，通过挖潜服务路线、系统、设备方面技改及管理节能机会，能够降低能源消耗，提高能源绩效和节能管理水平。

能源评审报告：确定了主要能源使用是公司用电和汽油以及影响电消耗、汽油消耗的相关变量，确定了能源改进机会及排序。

2025 年 1-5 月用能统计分析情况如下

能源种类	单位	能源消耗量	综合能耗 kgce	占比%
电	kw. h	5974	734. 2046	62. 29
水	t	41. 9	10. 7725	0. 91
汽油	L	406. 5	433. 6400	36. 79
综合能耗	kgce	1178. 6171		
总部办公面积	平方米	319. 79		
单位办公面积综合能耗	kgce/m <sup>2</sup> . a	3. 69		

能源限额管理：企业所处行业目前国家及地方未制定限额标准。

**三、设备管理：**现场查看公司设备管理情况：**用能设备管理：**

公司经营管理使用的主要是办公设备：电脑、打印机、复印机、空调等；

项目上不需要设备设施。

淘汰能耗落后工艺、设备情况

按照国家政策法规文件识别浙江安盾保安服务有限公司无相关能耗落后的工艺，也无淘汰落后设备。

**四、计量管理：**

现场查看公司经营地的能源种类有：电、水、汽油。项目使用的能源种类：电、水由甲方负责管理。

公司办公室人员对能源数据进行统计。

能源计量器具的检定/校准：

公司本部目前电表 1 只，由物业抄表记录，每月结算。水表 1 只，由物业抄表记录，每月结算，车用汽油由加油站计量。

根据国家标准GB17167《用能单位能源计量器具配备和管理通则》的相关规定，进出主要次级用能单位电表配备率应达到100%。公司基本达到要求。

能源计量器具配备公司基本满足要求。

**3.3 内部审核、管理评审的有效性评价**

符合 基本符合 不符合

审核确认公司已经在 2025 年 4 月 15 日策划和实施了内审。内审员经过了培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，针对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述基本清楚，对能源管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。

内审基本符合标准要求。

企业在 2025 年 4 月 24 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，评审结论为“评审总结:本公司的能源管理体系与标准的要求一致，体系策划是充分的，体系文件与公司目前的现状相一致，是适宜，体系经过现阶段的运行是有效的。”

管理评审输出的“能力、意识和沟通能力的提高:加强节能知识和技术的培训力度，提高各位员工的节能意识和技能”。改进措施正在逐步实施中。

管理评审基本有效。

**3.4持续改进**

符合 基本符合 不符合

**1) 不合格品/不符合控制**

公司通过日常检查、内部审核、管理评审发现工作中的不符合及需要改进的问题，明确采取措施予以控制、纠正和处置产生后果的方法，确定并选择纠正、预防或减少不利影响的改进机会，包括评审和分析不合格、



确定不合格的原因、确定是否存在或可能发生类似的不合格、实施所需的措施和评审所采取的纠正措施的有效性。内容基本符合标准要求和企业实际。

本次发现不符合在办公室，不符合条款 9.2.2。已要求企业进行整改。

## 2) 纠正/纠正措施有效性评价:

2025 年 4 月 15 日组织的内部审核发现的 1 项不符合，形成了不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。本次审核发现的不符合企业正在整改中。

管理评审中的改进正在实施中。日常管理中发现的问题，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三检查自己的工作，消除同类型错误的原因有效。总体上看，公司的纠正及改进机制已形成，形成了自我完善自我提高的良性循环机制。基本符合要求

## 3) 投诉的接受和处理情况:

自体系运行以来组织未发生重大投诉和事故。

### 3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

#### 1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:

受审核方职能部门：管理层、办公室、保安部，部门设置可以满足企业生产经营需要。

人力资源：经现场核实，公司总人数 16 人，能源覆盖人数 16 人，包括各单位的管理人员、保安管理人员、保安员等；人力资源能够满足能源管理的要求。

**基础设施：**企业总部注册地址位于公司的注册地址为浙江省嘉兴市海宁市盐官镇建设路 5 号-1，注册地不在公司能源体系覆盖范围之内。公司目前实际的办公地址是浙江省嘉兴市海宁市海洲街道钱江西路 238 号广隆财富中心 1 号楼 302，为租赁的场地。除了 302 室之外，同时租赁的还有 301 室、312、313 室，合计含公摊的办公面积为 319.79 平方。查见有《房屋租赁合同》，甲方是吴桂坤（代表公司），乙方是方慧平，合同租赁期至 2029 年 7 月 9 日止。公司能源体系覆盖海宁杭友利制衣有限公司保安服务项目，项目地址为海宁市盐官镇建设东路 29 号，项目现场甲方提供有门卫值班室及能源使用管理。

**生产服务设备设施：**总部配备有电脑、打印机、空调等办公、生活设施；项目上，业主配备有门禁、监控等保安辅助设施。

**特种设备：**办公场所使用有电梯，但归广隆财富中心 1 号楼物业公司管理；项目上无特种设备在用。

**能源计量仪表：**办公场所安装有电表、水表，办公场所使用的电梯归广隆财富中心 1 号楼物业公司管理。项目上水电表由甲方公司所有和管理。

公司配备有足够的人员，包括管理人员、市场人员、财务人员、项目管理人员、保安员等，人力资源满足公司运营和体系运行需要。

企业资源能够满足管理体系的要求。

#### 2) 人员及能力、意识:

公司编制了《人力资源控制程序》，规定了工作人员岗位任职要求，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定。

查培训计划及培训实施情况，基本按照策划完成。

重要岗位为公司能源管理员、内审员、用能设备操作人员。无特殊作业人员；



与公司费总进行面谈，领导层对能源管理体系有一定的了解，对管理评审需要开展的工作和时间的要求、评审过程基本清楚。

### 3) 信息沟通:

公司《信息交流控制程序》规定了信息沟通的目的、范围、职责、程序。使各部门了解信息沟通渠道及要求,便于组织内各部门的协调，以确保管理体系的有效性运行。

沟通内容包括：内部信息和外部信息，信息沟通渠道畅通。未发生沟通不畅等情况，基本满足要求。

### 4) 文件化信息的管理:

公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件、公司管理制度等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，识别了外包过程，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。

经现场确认，该公司的体系文件符合 GB/T23331-2020、RB/T107-2013 标准要求，体现了行业和企业特点，具有可操作性。

## 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

EnMS:许可范围内的保安服务所涉及的能源管理活动

## 五、审核组推荐意见:

**审核结论:** 根据审核发现，审核组一致认为， 浙江安盾保安服务有限公司 的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 李丽英 李丽英、王琳



## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。