

项目编号：20535-2024-QEO

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：北京颀合科技有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）：张丽

审核组员（签字）：张丽、黄朝星

报告日期：2025年6月6日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张丽

组员：黄朝星



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	张丽	组长	审核员	2022-N1QMS-7100863	33.02.01,33.03.01
A	张丽	组长	审核员	2023-N1EMS-4100863	33.02.01,33.03.01
A	张丽	组长	审核员	2024-N1OHSMS-3100863	33.02.01,33.03.01
B	黄朝星	组员	审核员	2025-N1QMS-1312379	33.02.01,33.03.01
B	黄朝星	组员	审核员	2025-N1EMS-1312379	33.02.01,33.03.01
B	黄朝星	组员	审核员	2025-N1OHSMS-1312379	33.02.01,33.03.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	宋轲 赵全	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）认证后，进行，进行第__次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015 、 GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、
GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；



d) 相关的法律法规：中华人民共和国消防法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国广告法、中华人民共和国消费者权益保护法、防暑降温措施管理办法、气象灾害防御条例、中华人民共和国价格法、北京市市容环境卫生条例、中华人民共和国道路交通安全法等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：《固定资产等资产基础分类与代码》《全国固定资产投资项目代码编码规范》《固定资产核心元数据》

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年06月06日上午至2025年06月06日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年7月18日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E:电力交易系统软件的设计、开发及技术服务所涉及场所的相关环境管理活动

O:电力交易系统软件的设计、开发及技术服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

Q:电力交易系统软件的设计、开发及技术服务

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市通州区潞城镇武兴路7号A0650室

办公地址：北京市丰台区南四环西路186号汉威国际广场二区3号楼8层01-04室

经营地址：北京市丰台区南四环西路186号汉威国际广场二区3号楼8层01-04室

多场所地址：

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明



1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:综合部 7.5.3

采用的跟踪方式是: ☐现场跟踪 ☒书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限:2025年7月5日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年6月6日前。

2) 下次审核时应重点关注:

本次不符合的验证;内审员的能力及培训的有效性;文件管理、记录管理

3) 本次审核发现的正面信息:

公司管理体系能够持续有效运行,未发生相关方投诉。人员质量、环境和安全意识等较好。资源比较充分,能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

业各部门职责明确,质量、环境和职业健康安全管理体系,能够全面有效地予以贯彻实施,各部门人员能理解和实施本部门涉及的相关过程。各部门能识别的相关环境因素和危险源,质量、环境和职业健康安全管理体系过程能有效予以控制。

2) 风险提示:

办公室人员和部门工作人员流动,文件管理记录等易造成资料的缺失。内审员能力的提升及培训有效性;文件管理规范化。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司制定有环境职业健康安全方针:

公司的环境方针是:环保领先,节能降耗,预防污染。

公司职业健康安全方针是:保障健康,安全第一,减少风险。

环境目标和指标:1、火灾事故0起;2、固体危废物合规处置率100%;

职业健康安全目标:安全事故发生次数为0;

经统计,截止2025年4月目标已完成

经过总经理批准。利用培训、会议等形式进行宣传贯彻,并向企业顾客进行了传达,将环境职业健康安全



目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，收集了管理体系运行的证据，并针对环境和职业健康安全目标制定了管理方案，企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性，经过测量已经完成。管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求。

企业成立于 2022 年 11 月 07 日，注册资本 5000 万元，法定代表人商敬男。管代宋柯

注册地址：北京市通州区潞城镇武兴路 7 号 A0650 室，

经营生产地址：北京市丰台区南四环西路 186 号汉威国际广场二区 3 号楼 8 层 01-04 室

经管代介绍，公司成立于 2022 年，初始以电力交易委托为主，根据业务需求，进行相关电力软件研发，实现电力软件交易。

公司主要业务包括软件研发，电力交易，电力业务咨询。截止 2025 年 5 月公司员工社保人数为 56 人，其中涉及电力交易人员 10，及电力业务咨询业务十余人，不在公司体系覆盖人数中。

公司现经营地址，为租赁写字楼.约 1000 平米。分为室内上下两层。

公司目前正在扩招人员，因现有办公场场逐渐不满足办公需求，租赁所在写字楼同楼的 5 层 300 平米，仅开发人员便宜小组讨论研究。

企业建立了质量环境职业健康安全方针和目标。

技术创新、服务优质、爱护环境、遵纪守法、关爱员工、持续改进。

质量、环境及职业健康安全目标：

质量：客户满意度 ≥ 92 分，项目验收合格率 100%；

环境：固废 100%合规排放；火灾事故 0 次/年；

职业健康安全：火灾事故 0 次/年，触电事故 0 次/年，交通事故 0 次/年，机械伤害事故 0 次/年。

经过总经理批准。利用培训、会议等形式进行宣传贯彻，并向企业顾客进行了传达，将质量环境职业健康安全目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，收集了管理体系运行的证据，并针对质量环境和职业健康安全目标制定了管理方案，企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性，经过测量已经完成。管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

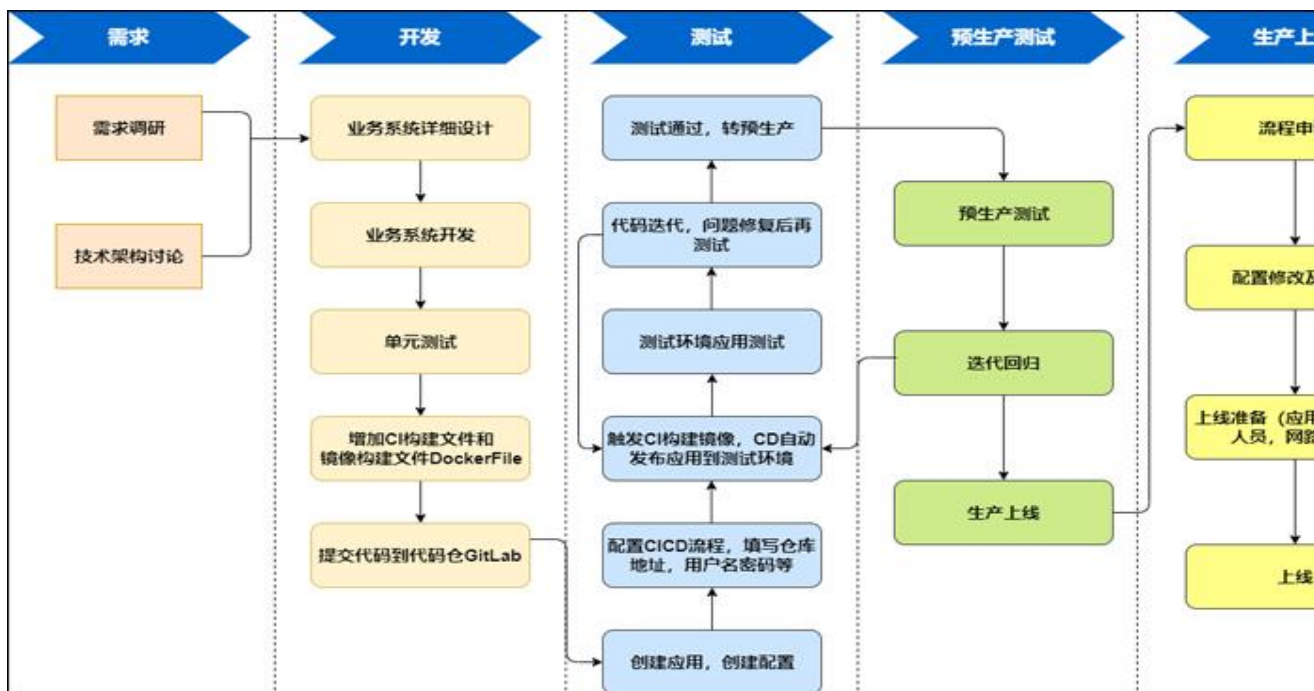
公司主要服务内容：电力交易系统软件的设计、开发及技术服务。

公司产品执行标准：《计算机软件保护条例》、《软件过程能力及成熟度评估管理办法》、《软件工程软件评审与审核《软件工程 软件异常分类指南》、《系统与软件工程 验证与确认》、《系统与软件工程用户文档的设计者和开发者要求》、《与软件工程用户文档的管理者要求》、《功能块 第 2 部分:软件工具要求》、《软件工程 软件工程知识体系指南》、《计算机软件可靠性和可维护性管理》、《计算机软件测试文档编制规范》、《计算机软件测试规范》《信息技术 软件工程术语》、《软件研发成本度量规范》等标准。



技术部负责产品实现和服务提供的策划，产品设计安装策划主要依据顾客的要求以及国家标准，策划输出的具体结果包括以下内容：

公司电力交易系统软件的设计、开发流程：



电力交易系统信息咨询技术服务流程：

收集客户需求信息→分析资源能力→合同评审→签订合同→信息技术服务选择→提供服务

- 确定产品和服务的要求：执行标准、设计方案、安装方案、服务规范。
- 建立过程准则以及产品和服务的接收准则：施工方案、执行标准
- 确定符合产品和服务要求的资源：流程图
- 按照准则实施过程控制：过程监控、设计验证、评审、确认
- 保持、保留必要的文件和记录。文件和质量记录

策划输出经过评审及跟进、必要的更改控制及批准等以适合组织的运行需要。

外包过程：房屋租赁及检测

关键过程：需求分析

特殊过程：无

经确认：暂无策划的更改。

公司制定了《服务提供控制程序》、《采购控制程序》、《采购业务内部控制制度》、《软件开发作业指导书》、《软件测试作业指导书》、《软件缺陷管理制度》、《运维服务管理规范》，明确了受控条件包括

1、公司编制了《服务提供控制程序》、《采购控制程序》、《采购业务内部控制制度》、《软件开发作业指导书》、《软件测试作业指导书》、《软件缺陷管理制度》、《运维服务管理规范》等对公司的产品销售过程进行了控制。

2、组织产品覆盖范围：电力交易系统软件的设计、开发及技术服务



外包过程：房屋租赁及检测

关键过程：需求分析

特殊过程：无

不适合条款：无

3、技术要求 销售合同

1)验收规范：合同技术要求及相应产品的客户标准、法律法规。

2)作业指导书：《销售服务管理制度》、《销售服务质量考评管理》、《服务质量检查表》等。

3)使用适宜的设备：电脑和办公设备等。

4)监视和测量设备：提供的产品为软件。不需要监视核和测量设备。

5)实施监视和测量：公司未制订需求计划和采购计划，按客户实际需求进行采购。

4、查看，合同跟踪情况：

查合同执行情况：

查完工项目及技术服务

查：公司于 2024 年 7 月 10 日与华电忻州广宇煤电有限公司签订关于“省间电力现货信息辅助决策系统开发合同”，合同编号:0903D202400290。合同内容包括：服务内容、服务基础条件、服务标准、合同价款、权利及义务、知识产权、权利义务的承继和转让、保密、违约责任与协议解除、不可抗力、管辖等内容，内容完整，合同内容完整，基本符合要求。

项目背景：应电力市场改革，随着电力市场改革的深入，省间现货交易作为电力市场“拼图”中的关键一块，SaaS 服务项目的开发有助于适应市场规则的发展，满足市场规则发展的需求。提高市场效率：SaaS 服务模式允许用户通过互联网访问软件，无需本地安装和维护，这样可以降低企业的 IT 成本，提高市场运营效率。支持远程工作和灵活部署：SaaS 模式支持用户随时随地通过网络访问软件，适合现代灵活的工作环境，特别是在应对不可预见事件时，能够确保业务连续性和工作效率。快速响应市场变化：SaaS 服务能够快速部署和升级，软件的更新和升级由供应商在服务端集中进行，保证所有用户都能访问到最新的软件版本，无需担心版本不兼容或过时的问題。

查见《华电忻州广宇煤电有限公司服务类合同验收单》，服务单位：北京颀合科技有限公司 服务时间：2024 年 7 月 22 日至 2025 年 7 月 21 日，验收意见：1、经过双方代表对省间电力现货信息辅助决策系统进行测试，平台运行正常，功能符合要求，2、已完成针对系统的培训且效果好，3、资料及文档基本齐全，责任部门：张西纳，杨凯。

跟宋柯交流了解，与华电忻州广宇煤电有限公司签订合同后，相关软件直接部署在甲方提供的 SaaS 平台上，部署完成后就进入技术服务期，服务时间为 2024 年 7 月 22 日至 2025 年 7 月 21 日，期限：一年。

查正在开发中的项目

查：公司于 2024.8.5 与中能建（北京）能源研究院有限公司签订的“电力营销管理系统平台开发建设技术协议”，合同编号:XHYW20240812005。合同内容包括：服务内容、服务基础条件、服务标准、合同价款、权利及义务、知识产权、权利义务的承继和转让、保密、违约责任与协议解除、不可抗力、管辖等内容，内容完整，合同内容完整，基本符合要求。

查见“电力营销管理系统建设启动会”，提供会议纪要：项目启动，需求分析，功能设计，项目开发，部署上线，项目收尾等

查见中能建电力营销管理平台项目需求说明书，介绍项目背景，应用场景及用户要求，系统功能概述，平台管理等

查见需求变更单，时间：2025 年 5 月 22 日，原始需求：补贴管理模块补贴期间为选择补贴开始时间，自动技术补贴月份，变更内容：现有的补贴期间变更为手动选择，不自动计算补贴月份。变更分析：本次改动较大，本次需求变更大约需要设计人员 2 人/日，开发人员 5 人/日，测试人员 2



人/日。分析人员：刘旭，赵梅杰，时间：2025年5月27日。项目经理：刘旭 时间 2025年5月27日。

查见产品设计：《中能建-电营销管理平台需求文档》《电力营销系统大屏设计需求》《结算单模块需求文档》等

查见验收文档：《中能建营销管理平台-系统测试报告》《中能建营销管理平台-系统测试记录》《中能建营销管理平台-管理手册》等，2025年3月1日的《电力营销管理系统平台开发建设项目总结》

服务过程基本受控。

公司为验证产品和服务的要求是否得到满足对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定。公司 QEO 管理手册中 8.6 产品和服务的放行项规定：公司应按策划的安排，在适当的阶段验证产品和服务是否满足要求。符合接收准则的证据应予以保；除非得到有关授权人员的批准，适用时得到顾客的批准，否则在策划的符合性验证已圆满完成之前，不应向顾客放行产品和交付服务；公司应保留有产品和服务放行的成文信息，这些成文信息包括：

a) 符合接收准则的证据；

b) 可追溯到授权放行人员的信息。抽查公司检验验收情况，不能提供检验验收准则。详见 8.1 条记录。

跟宋柯交流，等保测评是根据客户需求做的，目前还没有客户要求提供报告，测评报告正在做中。

查见有《华电忻州广宇煤电有限公司服务类合同验收单》。

产品和服务放行过程基本符合要求。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐ 符合 ☒ 基本符合 ☐ 不符合

每年进行一次内部审核，经查2024年度内审为2024年6月5日-2024年6月6日

本次2025年内审时间为2025.05.13-2025.05.14

内审员宋柯 组员：张耀文

提供内审检查表，包括受审核部门，审核员，标准条款、审核内容、检查记录及符合性有效性评价，涉及领导层及各职能部门，查质量环境职业健康安全管理体系标准内容，与内审实施计划相符合。

再抽查其他部门的内审实施计划，内审计划覆盖了公司所有部门及所有条款。内审员经过了标准培训。内审员审核了与自己部门无关的区域。符合。

经查已按计划实施了内部审核活动，有首、末次会议签到表。抽查综合部《内部审查检查表》，已编制并由内审员按要求实施了检查，并填写了检查记录，建议内审记录更能反应企业的实际情况，沟通。本次内审共开一般不符合项1个，已进行了跟踪验证和关闭。符合要求。

经沟通了解，审核组长在末次会议上对本次内审开具的不符合项及内审报告及时向最高管理者和相关部门负责人报告了审核结果。

抽查《内部审核报告》，明确了审核时间、审核目的、审核依据、审核范围等，审核结论为：通过这次内审我们认为：

1、从有效性看，公司各项过程得到有效控制，体系运行能保证公司管理方针、目标实现，体系自我完善机制进行良好；

2、从改进性看，公司体系的运行基本符合标准的要求，基本符合管理体系文件的要求和相关的法律、法规的要求；

3、审核组认为在对内审不合格项进行整改后可以提交管理评审。

最后，公司管理者代表对体系运行较好的部门给予了表扬，对体系运行较差的部门进行了批评，强调各部门要认真总结、抓紧整改。责任部门要确保尽快整改完毕，再提交管理评审。

与总经理沟通，需要增加培训力度，并关注培训结果的有效性，学习质量管理体系标准，提升人员能力。避免将内审流于形式，与企业实际运行过程的自我检查机制脱节。将企业的实际自我检查与内审结合，提升内审的有效性。

策划有《管理评审控制程序》，内容符合标准要求。基本符合要求。



近期于 2025年 5月22日实施了管理评审

评审由总经理主持，各部门进行了工作汇报

管理评审结论

综上所述：公司的管理体系以及其制定的方针、目标符合我公司的发展和实际情况，其方针和体系运行是适宜的、充分的、有效的，并与公司战略方向一致

改进建议：

员工质量、环境、职业健康安全意识薄弱，公司应加大对质量环境职业健康安全意识的宣传和标准的培训。

针对公司存在的问题，结合实际情况进行原因分析、采取纠正/纠正措施，并同时原因分析和纠正/纠正措施进行跟踪验证，限期2025年5月30日前完成。

与管代沟通，将企业的实际自我检查及总结与企业实际结合，落实记录管理，提升管评的有效性。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制：

按照公司编制的《不合格品控制程序》对出现的不合格和潜在不合格项采取纠正和预防措施的控制，并跟踪验证实施效果。

内审中的不符合，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对日常工作中出现的不符合，综合部督促责任部门及时整改并跟踪验证。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

经沟通，组织自体系运行以来无让步接收、让步放行、让步使用的情况。

不合格输出的控制基本符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，监督改进。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立有对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无



- 4) 资源配置: 人员调整变更管理者代表
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

纠正措施基本有效

五、认证证书及标志的使用

企业介绍并并经网上查看, 企业证书主要用于对外宣传和对客户展示, 无违规使用。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 北京颀合科技有限公司的

☒ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见: ☐ 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

☐ 保持认证注册



- ☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册
- ☐暂停认证注册
- ☐扩大认证范围
- ☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:张丽 、黄朝星



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。