



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告（初审）

项目编号：20527-2025-Q

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：常熟市中润紧固件有限公司

审核体系：质量管理体系

审核组长（签字）：薛峥嗣

审核组员（签字）：徐利东、薛峥嗣

报告日期：2025 年 5 月 28 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：薛峥嗣

组员：徐利东



受审核方名称：常熟市中润紧固件有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	薛峥嗣	组长	审核员	2025-N1QMS-1421740	17.12.04
	徐利东	组员	审核员	2022-N1QMS-1278132	17.12.04

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	孙亚	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒单体系审核☐联合审核☐一体化审核；

c) 相关审核方案：FSMS专项技术规范

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法 中华人民共和国合同法

中华人民共和国环境保护法 中华人民共和国消费者权益保护法

中华人民共和国商标法 中华人民共和国计量法

中华人民共和国标准化法 中华人民共和国劳动法

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：



GB/T 3098.1-2010 紧固件机械性能-螺栓、螺钉和螺柱

GB/T 16823.1-1997 螺纹紧固件应力截面积和承载面积

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求） 无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年05月28日上午至2025年05月28日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年5月28日至本次审核结束日。

审核方式：■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:紧固件的生产

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：常熟市虞山镇明晶村

办公地址：常熟市常服街道常福路 1058 号

经营地址：常熟市常服街道常福路 1058 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 05 月 27 日 08:30 至 2025 年 05 月 27 日 12:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q生产过程控制；Q检验过程控制。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；□有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（）项，轻微不符合项（2）项，涉及部门/条款:生产部 7.1.3、管理成 9.2.2

采用的跟踪方式是：□现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 5 月 30 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。



拟实施的下次现场审核日期应在年月日前。

2) 下次审核时应重点关注:

Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

3) 本次审核发现的正面信息:

受审核方质量全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，产品质量较稳定，无重大质量事故，供方及销售客户形成长期合作伙伴，销售顾客稳定，通过质量管理体系运行促进全体员工的产品质量意识提高

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，可以运用，能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法，对管理评审、内部审核基本可以应用，尚不深入，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可

2) 风险提示: 无

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 企业成立于 2011 年 3 月 10 日，注册资本 300 万元，体系实施时间 2019 年 2 月 1 日。

2) 法律地位证明文件有:

营业执照、登记回执，统一社会信用代码: 91320581570368881。现有人员 16 人。

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 16 人。

倒班/轮班情况: 无:



4) 范围内产品/服务及流程:

紧固件的生产流程: 钢筋校直—冷镦—搓丝—热处理→表面处理—检验包装

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

建立了按照GB/T19001 2016 和结合公司的实际生产情况策划了质量手册, 文件编号QM/SP-2019, 在2019年2月1日批准并实施, 同时策划了过程管理的程序文件。组织已对产品生产活动所需的过程

进行了识别和确定, 并在此基础上制定了管理方针和管理目标, 编制了管理手册、程序文件、管理制

度、支持性文件、运行记录等; 组织管理体系文件化信息与实际情况与描述的一致; 文件均在发布前得到了批准, 有审核和批准人员签字, 有版本号, 并下发至使用场所和人员; 文件清晰、易于识别。已收集了相关的外部文件, 包括了相关的法律法规和技术标准, 以及生产过程运行中记录等文件;

组织的质量管理体系文件化信息, 基本符合认证标准的要求以及组织的产品生产的实际, 具有一定的适宜性和可操作性; 经文件审查和现场抽查《不合格品控制程序》、《采购控制程序》等文件, 包含管理手册、程序文件、支持性文件和记录, 符合标准的要求, 基本适宜、充分和具有可操作性

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

产品实现的过程和活动的管理控制情况:

企业最高管理者为增强顾客满意, 确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足, 对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求, 认真贯彻执行GB/T19001-2016标准, 产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标, 达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道, 能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系, 提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程, 包括产品实现所需的过程, 包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求, 对各种要求进行评审, 确认可以满足要求, 并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求, 所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则, 所需的记录表格等。

按照产品实现的流程, 通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈, 表明在服务实现的策划, 顾客



要求的识别和评审、采购、销售和服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

经检查，该组织策划了实现流程图，经识别，产品生产过程中，进货-加工-出厂为关键过程，外包过程为热处理、表面处理，计量器具校准。有作业文件，对关键特殊过程进行监督，现场查看，作业人员操作熟练，符合作业要求。

资质符合性：营业执照，经营范围覆盖认证范围；出于有效期内。

目标考核情况：包括公司目标和各部门目标的考核情况，公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求。

顾客满意度：公司体系运行以来向主要顾客发放了满意度调查表，顾客满意率 90%，达到公司目标要求。

变更的策划：《管理手册》6.3 对变更的策划进行规定了，当公司的质量环境职业健康安全方针与目标发生重大变化；公司的组织结构、产品结构、工艺技术、资源状态发生重大改变时；公司的外部经营环境发生重大变化时，如市场行情等；总经理及最高管理层认为有必要的其他情形。对管理体系进行变更。并明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更目考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并组织对变更的有效性进行评价，确保质量管理体系的完整性。策划符合标准要求。

产品和服务的设计开发过程：查公司管理手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有设计和开发管理要求，内容符合要求。与负责人沟通确认，生产技术部负责产品的设计和开发，主要设计和开发人员，在相关行业从事设计和开发工作多年，能力满足公司设计和开发的需要，公司自成立以来，专业从事紧固件结构制品的生产和销售，均依据相关标准和顾客要求生产。公司按照客户的要求来进行标准生产，自己不从事开发设计。

生产和服务实现过程控制：供销部、生产部等共同对客户提出的要求进行评审，确定产品的数量、质量要求、交货期限及其它要求；制定生产工艺卡，然后向生产部传递，生产部根据工艺的内容，下达任务。现场查看车间生产工艺卡及图纸，各工序覆盖全面，生产任务清晰有效，表述产品信息清楚，能够指导生产。

主要控制工序：进货验收、加工、出厂检验等。

现场观察情况如下：



1、进货检验（进货验证）

采购产品包括：盘圆钢筋等紧固件。

抽查 2025 年 5 月 16 日盘圆钢筋《原材料检验报告》，检验项目和标准：一般检查；数量；尺寸；检验结果：合格。检验员：毛蓓霞。

查成品品质检验报告：

外观品质为 C，光滑无毛刺

长度标准为 17m，抽查检测结果为 17.03、17.02、17、17.04

头部标准为直径 16.4m，抽查检测结果为 16.4、16.4、16.4、16.4

符合要求

2、外包检验

外包工序：电镀，产品为螺栓。

抽查 2025 年 4 月 17 日《外包工艺检验记录表》，检验项目和标准：外观、锌层厚度、均匀性、附着性、防护、数量；检验结果：合格。检验员：孙剑华。

批次号 型号规格 外观锌层厚度均匀性

20250405 M6×30 无气泡 合格

20250405 M6×30 局部色差 合格

3、过程检验（工序检验）

1) 抽查 2025 年 4 月 30 日《冷镦过程检验记录单》《搓丝过程检验记录单》，检验项目： 型号规格、头部直径、螺杆胚径、公称长度、螺纹大径、螺纹小径、通止规、公称长度，检验结果：合格。质检员：王惠钧。

检测结果：批次号 型号规格 头部直径 螺杆胚径 公称长度 外观检验

20250428 M6×30 10.02mm 5.95mm 30.5mm 无毛刺

20250428 M6×30 10.05mm 5.93mm 30.3mm 轻微划伤



4、成品检验（出厂检验）

1) 抽查 2025 年 4 月 30 日、2025 年 5 月 10 日《成品品质检验报告》，检验项目和标准：外观品质、长度、头部、螺牙。检验结果：合格。质检员：周云军。

外观品质为 C，光滑无毛刺

长度标准为 17m，抽查检测结果为 17.02、17.03、17、17.02

头部标准为直径 16.4m，抽查检测结果为 16.4、16.4、16.4、16.4

符合要求

变更的控制：客户要求变更，法律法规变更，产品标准变更，外部供方交货不及时或质量问题，设备出现故障等变更时，需进行变更，按照编制的《生产过程控制程序》实施，经查程序中明确了组织应对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制，符合要求，程序中明确生产过程的变更，组织应保留形成文件的信息，包括有关更改评审结果、授权进行更改的人员以及根据评审所采取的必要措施的要求，经了解，自体系运行以来生产和服务无变更。基本符合要求。

外部检验：近一年内未发生第三方检验情况和国家抽查情况，经查阅该公司客户满意度调查表，客户反馈产品质量均满意。

经查对产品的监视和测量控制基本有效。

产品的放行：现场核查人员能力评价表，质检员：周云军具有多年同岗位工作经验，并经相关培训合格后上岗。

主要职责如下：

（一）查进料检验：经查该公司主要原材料包括：盘圆钢筋等；经沟通原材料入厂主要是查验供方提供的产品质量证明书/合格证检验产品的外观、数量、尺寸、供应商等项，检验合格后通知库管人员进行入库。查看原材料检验（确认）记录和入库单，对主要原材料均进行了检验并入库。

（二）对外包工序检验：监督与验证外包产品的质量符合性，即依据合同约定的技术标准、图纸或验收规范，对外包商交付的工序成果进行严格检查，确保其尺寸、材质、工艺等关键指标符合企业要求，避免不合格品流入后续生产环节。

（三）出厂检验：确保产品 100%符合最终质量标准，即依据产品技术规范、客户要求或行业标准，对即将交付的成品进行全项目或抽样检验并出具合格出厂证明。

合规性评价情况：2025 年 2 月 24 日对法律法规的合规性进行了评价，主持人及参加评价的人员：总经理及各部门负责人，评价结果：公司目前无违法行为。

**3.3 内部审核、管理评审的有效性评价** ☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

公司编制了《内部审核控制程序》验证质量管理体系是否符合标准要求，是否得到有效地实施、保持和改进；

提供内部审核计划

计划时间：2025 年 3 月 15-16 日

审核目的：确认公司运行的质量管理体系是否符合 GB/T19001-2016 标准的要求；

审核范围：紧固件

审核组长：A 周芳 组员：B 周云军

审核策划了 GB/T19001-2016 标准的全部条款，公司按照客户图纸和技术规范生产紧固件，不从事紧固件的设计工作。

查内审员经过苏州约书亚企业管理有限公司培训合格后，持证上岗。没有出现审核员审核本岗位和部门工作的情况

编制：周芳 批准：孙祥华

提供内审检查表，

查综合部：周云军 进行审核，审核条款包含：Q: 7.1.2/7.1.6/7.2/7.3/7.4/7.5/9.3

审核条款 9.3，质量手册定义为责任部门管理层，没有包括部门的部门质量目标 6.2 等条款

查内审经过了审核，内审检查表包含了各部门，各个条款均进行了审核，并保持了审核记录。

提供了不符合项报告：1 项，培训后对培训的实施效果没有评价记录

发现部门：质保部，为轻微不符合项，周芳 编制日期：2025.3.17 并对不合格项进行了原因分析，制定了纠正和纠正措施，并将纠正措施进行了实施，并 3 月 18 日进行了验证，验证结果有效；

编制：周芳 批准：孙祥华 编制日期：2025.3.18

提供内审报告：公司的质量管理体系符合了 GB/T19001-2016 标准的要求。

查内审报告发放到各部门。

查看企业提供的内审资料，管理层及各部门检查表均为电子版，多个部门检查表中的审核条款与计划安排的审核条款有出入。与内审组长沟通内审资料问题，了解内审员对质量体系内审知识的了解，

3.4 持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格品控制程序》，符合企业实际和标准要求。

抽查 2025 年 5 月 11 日《不合格品评审表》，不符合 事实描述;连接销螺牙不齐。评审意见：报废。质检员：周云军

抽查 2025 年 4 月 28 日《不合格品评审表》，不符合 事实描述;螺栓头部尺寸超差。评审意见：报废。质检员：周云军

抽查目前无交付或使用后发现产品不合格的情况。

**2) 纠正/纠正措施有效性评价:**

编制《质量手册》，符合标准要求和企业实际。

内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对生产过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置，对日常工作中出现的不合格，及时整改。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况:

公司建立的客户投诉的清单，并由供销部责任人负责和客户进行投诉的沟通，并通过微信和文

件化的方式把客诉传递到生产部，综合部，管理层，有生产部负责客诉的根本原因分析，并制

定纠正，纠正措施和预防措施，并验证措施的有效性，并把客诉的处理报告反馈给供销部，最后

供销部把处理报告通过邮件或微信方式发给客户，和客户达成一致的投诉处理方式

3.5 体系支持

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:

常熟市中润紧固件有限公司在常熟市谢桥五金工具有限责任公司院内，使用其中一跨车间。办公区域面积 200 多平方米，车间和仓库面积 1100 多平方米。生产设备：冷镦机，搓牙机，攻丝机，数控机床等。特种设备为叉车、桁车。

监视和测量设备：监视和测量设备：带表卡尺、环规（通/止），塞规。办公通信设备：网络、电脑、电话。另有灭火器、垃圾桶等。。运输设备：卡车等。安全设备设施：灭火器、垃圾桶等。

2) 人员及能力、意识

公司策划了

查见企业在管理手册 5.3 条款及各部门岗位职责要求、员工履职考核岗位职责说明书，对各部门

负责人、工艺员、质检员、操作工等从教育、培训、技能和经历等方面对任职资格进行了规定。

经沟通了解，人员应聘时依据岗位职责和任职要求进行人员能力评定，符合岗位职责和任职要求

的方可录用，任职后进行教育培训。同时定期对人员进行能力评定考核等，经过考核后留任或转

岗等

3) 信息沟通:

公司对内部、外部交流比较畅通。



内部信息协商、沟通和交流的方式：通过办公会、安全例会、质量分析会、内审活动及报告、
内部文件、报表、现场公告、对话、记录、电话、电子媒体、标语等方式获取。
外部信息协商、沟通和交流的方式：招投标文件、合同、生产函件、回访记录、科技刊物、市
场调研、呈交报告、公布投诉和应急电话、面谈、电话、传真、信件等方式获取。特别关注媒
体、政府网站、管理部门，了解法律法规的要求，及时采取应对措施。与供方通过合同就
采购
产品的质量，技术要求进行沟通；

4) 文件化信息的管理：

公司编制了管理体系文件，按体系文件结构包括：管理手册、程序文件、管理制度等。其中方
针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围，体现了对管理
体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。
企业质量体系运行时间较短，程序文件与企业实际运行相符性存在不一致现象，应在后续运行
中不断修正和完善程序文件，提高其适用性。已于末次会和企业进行了沟通

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

紧固件的生产

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，常熟市中润紧固件有限公司的

☒质量 ☐环境 ☐职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。



☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：薛峥嗣 徐利东、

被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。