管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称:河北百图晟电力设备有限公司

审核体系: 质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长(签字): 徐红英

审核组员(签字): 徐红英、陈文阁

报告日期: 2025年 6月2 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



审核报告说明

- 1. 本报告是对本次审核的总结,以下文件作为本报告的附件:
 - ■管理体系审核计划(通知)书■首末次会议签到表
 - ■不符合项报告□ 其他
- 2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程,考虑到抽样风险和局限性,本报告 所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况,特别是可能还存在有不符 合项;在做出通过认证或更新认证的决定之前,审核建议还将接受独立审查,最终认证结果经 ISC 技术 委员会审议做出认证决定。
- 3. 若对本报告或审核人员的工作有异议,可在本报告签署之日起 30 日内可北京国标联合认证有限公司提出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
- 4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有,可在现场审核结束后提供受审核方,但正式版本需经 ISC 确认,并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论,认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
- 5. 基于保密原因,未经上述各方允许,本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅 除外。

审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益,维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性,审核组成员特作如下承诺:

- 1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策,遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求,认 真执行 ISC 工作程序,准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效 性。
- 2. 尊重受审核组织的管理和权益,对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密,不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
- 3. 严格遵守审核员行为准则,保持良好的职业道德和职业行为,不接受受审核组织赠送的礼品和礼金,不参加宴请,不参加营业性娱乐活动。
- 4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询,也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与 受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
- 5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定,保证仅在 ISC 一个认证机构执业,不在认证咨询 机构或以其它形式从事认证咨询活动。
- 6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失,由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长:徐红英

组员: 陈文阁

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	徐红英	组长	审核员	2024-N1QMS-4034524	17.12.05,29.12.00
A	徐红英	组长	审核员	2025-N1EMS-4034524	17.12.05,29.12.00
A	徐红英	组长	审核员	2025-N1OHSMS-403452 4	17.12.05,29.12.00
В	陈文阁	组员	审核员	2023-N1QMS-5034532	29.12.00
В	陈文阁	组员	审核员	2024-N1EMS-4034532	29.12.00
В	陈文阁	组员	审核员	2024-N1OHSMS-403453 2	29.12.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	宋青、张博亮	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得(**质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系)**认证后,进行,进行第_2_次监督审核☑证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明:

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件,以证实组织是否按照产品标准、服务规范 和相关规定运作,能否保持并持续改进管理体系,评价其符合认证准则要求的程度,从而确定是否**☑**暂停原 因已消除,恢复认证注册,■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等, 详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准:

GB/T19001-2016/ISO9001:2015 、 GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、

GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

- b) 受审核方文件化的管理体系; 本次为□结合审核□联合审核☑一体化审核;
- c) 相关审核方案, FSMS专项技术规范:;

- d) 相关的法律法规:中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国安全 生产法、中华人民共和国公司法、民法典 合同编、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国招投标法、中 华人民共和国政府采购法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国消费者权益保护法
 - e) 适用的产品(服务)质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准:

T/CHES 25-2019 组合式金属防洪挡板技术规范

DB13/T 5546-2022 防汛抢险应急物资技术规范

DL/T740-2014 电容型验电器

GB2894-2008 安全标志及其使用导则

GB/T17620-2008 带电作业用绝缘硬梯

GB/T6096-2020 坠落防护 安全带系统性能测试方法

GB/T17622-2008 带电作业用绝缘手套

GB12011-2009 足部防护 电绝缘鞋

GB/T36291.1-2018 电力安全设施配置技术规范 第 1 部分: 变电站

GB/T9330-2008 塑料绝缘控制电缆

GB/T12527-2008 额定电压 1KV 及以下架空绝缘电缆

GB/T14049-2008 额定电压 10KV 架空绝缘电缆

GB/T 5023.3-2008 额定电压 450/750V 及以下聚氯乙烯绝缘电缆 第3部分:固定布线用无护套电缆

DL/T 815-2012 交流输电线路用复合外套金属氧化物避雷器

DL/T 375-2010 户外配电箱通用技术条件

XF 86-2009 简易式灭火器

GB/T 17620-2008 带电作业用绝缘硬梯

GB 7251.12-2013 低压成套开关设备和控制设备 第 2 部分: 成套电力开关和控制设备

GB 8109-2005 推车式灭火器

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2025年06月02日上午至2025年06月02日下午实施审核。

审核覆盖时期:自2025年5月28日至本次审核结束日。

审核方式: ■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):

E:安全工器具(伸缩围栏、变压器围栏),挡鼠板、防汛挡水板的加工;安全工器具(高压拉杆、电容 第3页共20页

验电器、携带型短路接地线、电力标志牌、安全工具柜、安全带、脚扣、绝缘胶板、安全帽、防撞桶、绝缘护罩、拉线护套、驱鸟器)、电力金具、绝缘子、隔离开关、避雷器、绝缘梯、铁附件、电表箱、JP柜、变压器、电线电缆、热转印打印机、消防器材的销售与售后服务所涉及相关场所的环境管理活动

O:安全工器具(伸缩围栏、变压器围栏),挡鼠板、防汛挡水板的加工;安全工器具(高压拉杆、电容验电器、携带型短路接地线、电力标志牌、安全工具柜、安全带、脚扣、绝缘胶板、安全帽、防撞桶、绝缘护罩、拉线护套、驱鸟器)、电力金具、绝缘子、隔离开关、避雷器、绝缘梯、铁附件、电表箱、JP柜、变压器、电线电缆、热转印打印机、消防器材的销售与售后服务所涉及相关场所的职业健康安全管理活动

Q:安全工器具(伸缩围栏、变压器围栏),挡鼠板、防汛挡水板的加工;安全工器具(高压拉杆、电容验电器、携带型短路接地线、电力标志牌、安全工具柜、安全带、脚扣、绝缘胶板、安全帽、防撞桶、绝缘护罩、拉线护套、驱鸟器)、电力金具、绝缘子、隔离开关、避雷器、绝缘梯、铁附件、电表箱、JP柜、变压器、电线电缆、热转印打印机、消防器材的销售与售后服务

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址:河北省石家庄市晋州市桃园镇西台村村西

办公地址:河北省石家庄市晋州市桃园镇西台村村西

经营地址:河北省石家庄市晋州市桃园镇西台村村西

多场所地址:无

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间):无

1.5.4 恢复认证审核的信息(暂停恢复审核时适用)

暂停原因: 未在规定时间内进行监督审核

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况:证书暂停期间企业仍按标准要求进行,管理体系运行正常,证书未使用。

经现场审核,暂停证书的原因是否消除:现企业提出申请,恢复审核。

1.5.5 本次审核计划完成情况:

- 1) 审核计划的调整: ☑未调整; □有调整,调整情况:
- 2) 审核活动完成情况: ☑完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素□未能完成全部计划内容,原因是(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(0)项,涉及部门/条款:

采用的跟踪方式是:□现场跟踪□书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限:年月日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年6月2日前。

2) 下次审核时应重点关注:

生产和销售服务过程的运行控制、职业健康安全、环境的运行控制。

3) 本次审核发现的正面信息:

该公司质量、环境和职业健康安全管理体系有效运行,法律法规更新及时,定期对质量、环境和职业健康安全运行情况监督检查,未发生相关方投诉及安全、环境、职业健康事故或事件等.

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

质量、环境和职业健康安全管理体系能全面有效地予以贯彻实施,各部门员工能够理解涉及本部门的 质量职责、环境因素和危险源,对产品、销售服务质量,重要环境因素和重大危险源能有效予以控制,质 量、环境和职业健康安全管理体系已具有基本的成熟度和实效性。

2024年度实现情况

2) 风险提示:

公司目标:

公司获证主要用于投标,对标准的理解和应用欠缺。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况□符合 ☑基本符合 □不符合

	a)产品一次交验合格率 100%;	100%
	b) 合同履约率 100%;	100%
	c)顾客满意率≥90%;	99%
	d)杜绝火灾、重伤事故发生,轻伤事故率 3%以下;	0
	e)噪声达标排放;	达标
	f)固体废弃物 100%分类存放,分类处理;	100%
	为确保目标的实现,对目标进行了分解,并制定了考核办法、	考核周期等。
ı		

提供了2024年12月31日考核记录,从提供的考核记录来看,已完成目标。

企业已制定 2025 年公司目标指标并已分解到相关职能部门, 2025 年目标基本与 2024 年相同。

目标考核频次为半年一次,2025年审核时还未到考核期。

针对重要环境因素和重大职业健康风险,制定了管理方案,并落实了各项措施。

2.2 重要审核点的监测及绩效☑符合 □基本符合 ☑不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述,其中FII应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见; H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

2.2.1产品和服务提供过程控制:

2.2.1.1生产过程控制

负责人介绍生产程序:办公室、生产部共同对客户提出的要求进行评审,确定产品的数量、质量要求、交货期限及其它要求;然后向生产部传递交货通知,生产部根据通知的内容,受控条件得到图纸、操作规程操作等。使用设备和量具,进行测量。根据订货要求,生产部下达生产任务。

企业根据客户图纸/生产任务单进行生产

一抽:按合同下发生产任务:

查看生产任务单:

下单时间: 2025年4月4日, 铝合金挡鼠板, 规格型号: 119*50*3 总面积1.785平米,

下单时间: 2025年3月13日, 伸缩式围栏 型号: 1.5*3米 生产数量: 6个

下单时间: 2025年3月15日 变压器围栏 1.5*1米 生产数量 4个

下单时间: 2025年4月25日 铝合金挡水板 50CM高*25MM厚*0.5M宽 数量: 30平

.....

生产任务单包括下单日期,产品名称、产品批次、生产数量、执行标准/顾客要求、产品名称、产品批次、生产数量、执行标准/顾客要求等内容。

另抽其他日期的生产任务单、均保完好、生产按计划执行、生产秩序相对合理、基本符合要求。

企业策划了生产流程:

- ——防汛挡水板的生产流程:原材料(铝合金)>切割→钻孔套丝→组装检验→入库。
- ——挡鼠板的生产流程:原材料(铝合金)>切割→钻孔套丝→组装检验→入库。
- ——伸缩围栏生产流程:下料(半成品)→打孔→组装检验→入库。
- ——变压器围栏的生产流程:下料(半成品)→打孔→组装检验→分配配件(插销、地脚等)→入库。

策划了生产过程控制程序、设备操作规程、图纸等作业指导文件,及产品检验记录等记录。

可获得和使用适宜的监视和测量资源:游标卡尺、钢卷尺等。能够满足产品检验需要。

在适当阶段实施监视和测量活动,以验证是否符合过程或输出的控制准则以及产品和服务的接收准则:图 纸、检验标准、设备维保制度等作业指导文件实施过程控制。

产品通过检验等来对产品实现过程进行控制。生产过程中由专人进行检查,对过程检验的控制:生产工艺较为简单,未保留生产记录,加工工序、操作人按生产任务进行加工,主要控制参数为:尺寸要求等。现

场保留有记工单、操作工人组装完成后有质检人员检验合格后登记数量、作为放行依据。

符合要求基本符合要求。

若输出结果不能由后续的监视或测量加以验证,应对生产和服务提供过程实现策划结果的能力进行确认, 并定期再确认:识别的关键过程:组装过程;无需确认过程。

现场操作人在确认名单中,人员均经过培训后上岗,符合要求。

工序外包过程: 生产工序无外包过程,产品运输为外包过程。。

人员:均有多年工作经验。经过培训上岗。

采取措施防止人为错误:各工序制定有操作规程、图纸、检验标准,明确了操作要求,各工序互检,避免人为失误。实施放行、交付和交付后的活动:按照各图纸要求实施过程控制,以确保有效实施放行、交付和交付后活动。

现场巡视

- 1、按照生产工序流程分为不同的区域,便于工作衔接,车间工序紧张有序,生产设备运行稳定,物品摆放 区域有明显的标识,成品存放有序,基本符合要求。
- 2、生产区域通风良好,工人劳保用品穿戴齐全(有安全帽、口罩、手套、工作服等),照明条件基本适宜, 产品防护及生产环境满足生产要求。
- 3、每天完工后由操作员清理场地、保养设备。
- 4、现场查看生产情况:

车间生产任务;现场正在生产:

伸缩围栏: 规格: 1.2m*2.5m, 数量: 100组;

变压器围栏: 规格: 1.5m*2m, 数量: 200m²

现场询问和查看,在现场见到了生产任务单,有明确的产品型号、规格尺寸和要求数量。

伸缩围栏:下料:铝合金或绝缘型材(半成品),操作工师傅根据顾客合同要求,按照任务单相应的尺寸 将购置的半成品型材安排生产,主要工具为手电钻、雕刻机等组装工具,按照图纸客户要求尺寸进行打孔, 组装后在围栏上下两头安装胶套,最后打包,符合要求。操作工人:张兰福;

变压器围栏与伸缩围栏工艺类似,组装后增加分配配件(插销、地脚等)工序,贴反光膜,主要使用组装工具或人工安装。操作工人:张霞;

防汛挡水板:原材料(铝合金)进场后,经验收合格后进行切割,钻孔套丝工序,主要使用切割机、钻床等设备,控制参数:尺寸。裁剪好的铝合金板,与立柱、卡槽组装,工具:电钻,铆钉等。操作工人:孙春霞、贾英奎;

挡鼠板与挡水板工艺类似,工人按操作规程进行,不再赘述,基本符合要求。生产过程基本受控。

2.2.1.2销售过程

该公司产品销售主要是安全工器具(高压拉杆、电容验电器、携带型短路接地线、电力标志牌、安全工具柜、安全带、脚扣、绝缘胶板、安全帽、防撞桶、绝缘护罩、拉线护套、驱鸟器)、电力金具、绝缘子、隔离开关、避雷器、绝缘梯、铁附件、电表箱、JP柜、变压器、电线电缆、热转印打印机、消防器材的销售。

市场部根据客户需求,与客户进行业务洽谈,明确合同要求,在合同正式签定之前,公司组织合同评审或口头评审,总经理同意后方可签定合同。合同签订之后,依据合同要求,由采购部依据合同要求实施采购。文件支持:产品的销售依据的标准有:质量标准:顾客要求及相关国家/行业标准。相关法律法规要求:《产品质量法》、《民法典》、GB/T17620-2008 带电作业用绝缘硬梯、GB/T36291.1-2018 电力安全设施配置技术规范 第1部分:变电站等产品标准。

根据产品的特性和销售服务的特性和要达到的结果,编制了《采购控制程序》、《交付及交付后控制程序》等文件和记录。

指派胜任人员: 市场部所有人员岗前经过专业培训,有相关销售工作经验,《岗位人员能力评价表》对人员能力及表现进行了评价,符合公司岗位能力需求。

市场部根据公司任务制定销售计划,下达销售任务过程中产品的技术资料和采购合同及记录等相关资料,内容齐全;

销售过程中各环节通过自检、监督、复核对产品信息进行检验,销售定单发出前均经总经理批准后方可交付客户。

产品交付至客户处通过物流服务企业,客户验收签收。

查看销售现场干净整洁, 电脑、打印机及网络运行正常。

现场巡视办公秩序良好,业务员正在通过电话联系业务,销售氛围良好,符合该公司的规定要求。

业务人员张**正在与浙江永顺电力器材有限公司沟通发货时间、地点等事宜。

产品售出后,市场部定期进行顾客满意率调查,做好售后服务工作,详见9.1.2 审核记录。

保留有安全工器具(高压拉杆、电容验电器、携带型短路接地线、电力标志牌、安全工具柜、安全带、脚扣、绝缘胶板、安全帽、防撞桶、绝缘护罩、拉线护套、驱鸟器)、电力金具、绝缘子、隔离开关、避雷器、绝缘梯、铁附件、电表箱、JP 柜、变压器、电线电缆、热转印打印机、消防器材的销售合同,具体见8.2 记录。

需要确认的过程:该公司目前经识别确认特殊过程为销售服务过程。查见《特殊过程确认报告》,对该过程从工作人员能力、作业指导文件、等方面进行了确认评价。确认结论:特殊过程确认合格。

确认人: 张博林 2025-1-8, 审核/日期: 贾从然 2025-1-8

该特殊过程自确认后,人员、工作流程没有变更发生,没有发生再确认的情况。

经查基本符合要求。

2.2.2 产品和服务的放行

2.2.2.1销售产品的放行

销售产品严格执行相关国家或行业标准、顾客要求进行采购、销售:

销售产品由市场部对供方提供的产品信息进行确认后发货,包括产品型号,数量,检验报告等内容。

根据销售和采购情况发货,一般情况下,外部采购的成品品直接从供方处发货至顾客处,少量产品运输至公司,货物齐全后发货至客户处。

提供了产品发货单,抽 2024年8月24日,发货产品:护目镜、辅助型绝缘手套、辅助型绝缘靴、绝缘操作杆、电容型验电器、接地线、登高梯具、自吸过滤式防毒面具、安全警告牌、标示牌、安全带、安全围栏、辅助型绝缘垫、速差自控器、个人保安线、刀闸用安全带支架、安全布带等,验收项目:产品数量、产品规格型号、产品包装、交付时间,收货人签字:李经理,收货日期:2024年8月28日。

市场部收集了产品型式检验报告。公司留档保存。

另抽其他产品、其他日期的货物签收记录,均按相关规定进行有效控制。

目前货物采购无至供方现场实施验证的情况发生。

市场部经理负责对销售服务过程的服务质量进行监督检查。每月进行一次。

企业编制了《服务质量综合评价表》,规定了销售服务过程中服务的质量标准等。

——抽 2025 年 1-5 月服务质量综合评价表,检查内容有销售人员仪表、服务态度、服务流程、交付及时性、实物包装、数量等内容。检查人: 张博林。

公司无紧急放行情况发生,公司的产品监测能力基本满足要求。

该企业自上次审核后未接受过上级或主管部门的监督检查。

2.2.2.2 自产产品的放行

生产及检验依据:客户图纸、合同要求、相关参考标准;

提供有检验标准、检验规程等;原材料、过程、产品的检验标准等,验收的依据,没有变化。对质检员进行了任命,提供有质检人授权书:白宁:采购产品验收,总经理景立伟任命。白宁负责采购产品验收;张博林负责销售服务、产品放行控制。

1、查进货检验入库单一主要采购产品:铝合金板材、不锈钢管、玻璃钢方管、玻璃钢圆管、板材等;提供有采购产品验证记录:实际到货进行数量清点、外观检查等。

日 期 采购产品名称 数量

2025-3-15 玻璃钢小立柱方管 规格 20*40 4000米

2025-3-15 玻璃钢立柱 规格 50*50 2000 米

2025-3-15 玻璃钢横杆 规格 30*50 1000 米

2024-7-3 铝合金板材 规格 3mm 厚 1000 米²

0 0 0 0 0

验证内容有: 规格验证、数量验证、外观验证、合格证、检验报告等内容, 经验证, 以上采购产品均合格。抽其他到货验证记录, 符合要求。

2、抽查工序检验

该企业生产流程较为简单,主要是组装工序,工序控制体现在生产部8.5.1的审核中。

3、产品出厂检验

依然执行企业《产品检验操作规程》。规定了产品出厂检验要求。

现场保留有产品出厂检验报告。

抽:变压器围栏出厂检验报告

生产日期: 2025年5月20日,型号: 1.5*2m; 16块 抽检数量: 全检

检验内容包括:外观、尺寸、性能等方面,有技术要求和检验结果。

经检验,产品符合 GB/T36291.1-2018《电力安全设施配置技术规范第1部分:变电站》标准要求,准予出厂。 检验员: 张博林。

抽: 伸缩围栏出厂检验报告

生产日期: 2025年4月15日, 型号: 1.2*2m; 2800块 抽检数量: 100块

检验内容包括:外观、尺寸、性能等方面,有技术要求和检验结果。

经检验,产品符合 GB/T36291.1-2018《电力安全设施配置技术规范第1部分:变电站》标准要求,准予出厂。 检验员: 张博林。

抽:铝合金挡水板出厂检验报告

生产日期: 2025年05月30日,型号: 50CM高*25MM厚*0.5M宽20块 抽检5块

主要是对外观、尺寸进行检验,有技术要求和检验结果。

抽:铝合金挡鼠板出厂检验报告

生产日期: 20250525, 型号: 76*50*1 30 块 抽检: 10 块

主要是对外观、尺寸进行检验,有技术要求和检验结果。

产品符合出厂检验规程标准要求,准予出厂。

检验员: 张博林

另抽其他日期其他型号的围栏、挡鼠板、挡水板的检验记录,均记录了检验标准,检验内容和结论等。

根据客户要求提供有第三方委托型式试验报告:

抽: 1) 区域隔离遮拦:编号:DAZ2301031,检验单位:电力工业电力安全工器具质量监督检验测试中心,报告日期:2023.3.3.

2) 绝缘伸缩围栏:编号: DAZ2301030, 检验单位: 电力工业电力安全工器具质量监督检验测试中心,报告

日期: 2023.3.3.

- 3) 绝缘硬梯:编号:DAZ2300863,检验单位:电力工业电力安全工器具质量监督检验测试中心,报告日期:2023年2月24日;
- 4) 防洪防汛挡水板、防鼠板: No. GL24010265 , 检验单位: 化学工业合成材料老化质量监督检验中心 报告日期: 2024年1月10日

企业的检验过程基本符合要求。

2.2.3产品和服务的要求

与顾客的沟通由市场部负责,主要方法:通过手机、传真、微信等直接与固定客户保持日常联系,其内容包括:产品要求、价格、后续服务等。

市场部通过和客户电话联系、上门回访、邮箱联系等方式进行服务宣传,向顾客介绍服务,回答顾客的咨询,让顾客了解公司及服务情况。市场部负责就合同或订单的处理,合同的评审,向顾客提供符合要求的服务。每年向顾客发放顾客满意度调查表或微信等网络形式了解顾客的需求和期望。

顾客明确规定的要求通过与顾客签订合同,公司按顾客要求销售服务,并以传真、电话、微信等方式进行沟通、确认,并对产品的销售要求等给予了明确。

公司产品的销售基本已成熟,通常收到客户合同/订单时市场部经理评审后再交总经理评审,经评审满足要求后总经理或其代表直接在合同上签字盖章即完成合同评审,特殊合同则需各相关部门人员一起评审,评审过程记录在《产品要求评审表》上。目前承接的合同是常规合同。

抽查销售合同:

顾客名称	购买产品	签订时间
中经智链工业科技(山东)集团有限公	司警示灯	2025. 5. 22
天津航宇钢铁贸易有限公司	机非隔离护栏	2025. 4. 26
浙江康起建筑材料有限公司	防撞桶	2025. 3. 25
湖北凯朗智能科技有限公司	绝缘鞋、绝缘手套、绝缘帽、绝缘垫	2025. 3. 5
重庆耀灵商贸有限公司	移动式伸缩围栏	2025. 1. 8
成都唯升兴业通用设备有限公司	绝缘梯	2024. 12. 18
艾朗 (杭州) 电力科技有限公司	围栏	2024. 12. 9
山东佰世达木业有限公司	挡鼠板	2024. 12. 2

.

查销售合同:

抽 1: 签订日期: 2025. 2. 17, 需方: 鞍山辉正商贸有限公司,产品名称: 移动护栏,规格型号及数量: 白色高 2 米*长 3 米/26 套、白色高 2 米*宽 2. 5 米/17 套、白色高 2 米*宽 2 米/6 套、白色高 2 米*宽 1 米/2

套,合同规定了质量要求技术标准、交(提)货地点和方式、运输方式、包装标准、运输标准、结算方法及期限、违约责任等条款,有双方签字盖章。

抽 2:签订日期:2024.12.9,需方:艾朗(杭州)电力科技有限公司,产品名称:围栏,规格型号及数量:1.5米拉开 3.5米/80个,合同规定了质量要求技术标准、交(提)货地点和方式、运输方式、包装标准、运输标准、结算方法及期限、违约责任等条款,有双方签字盖章。

抽 3:签订日期:2025.5.27,需方:厦门领瑞科技有限公司,产品名称:拉线护罩、绝缘罩、标识牌、相序牌、电缆走向牌、直埋电缆线路标桩、电缆标识牌、标识铭牌、警示牌等,合同规定了规格型号及数量、质量要求技术标准、交(提)货地点和方式、运输方式、包装标准、运输标准、结算方法及期限、违约责任等条款,有双方签字盖章。

抽 4:签订日期:2025.4.7,需方:乌海市浩祥机电设备有限公司,产品名称:直板挡水板、绝缘仲缩围栏,合同规定了规格型号及数量、质量要求技术标准、交(提)货地点和方式、运输方式、包装标准、运输标准、结算方法及期限、违约责任等条款,有双方签字盖章。

抽 5:签订日期:2024.8.23,需方:宜昌永佳电子科技有限公司,产品名称:护目镜、辅助型绝缘手套、辅助型绝缘靴、绝缘操作杆、电容型验电器、接地线、登高梯具、安全警告牌、安全带、安全围护、辅助型绝缘垫、速差自控器、刀闸用安全带支架、安全布带等,合同规定了规格型号及数量、质量要求技术标准、交(提)货地点和方式、运输方式、包装标准、运输标准、结算方法及期限、违约责任等条款,有双方签字盖章。

公司暂无合同变更情况发生。

2.2.4设计与开发

与负责人沟通及经现场确认,企业根据顾客要求(设计开发输入)进行产品的采购,通过对外部供方的控制得到符合要求产品,编制了采购要求、采购合同、销售服务规范制度汇编、销售服务提供控制程序、采购物资检验规范等控制文件(设计开发输出)。

公司产品的销售完全按照国家法定的投标招标规定和客户的要求及相关国家和行业标准进行销售,且公司现在客户群基本固定,销售的产品类型也基本固定,在体系运行之前模式以固定,暂时也没有增加新产品的销售计划,目前销售的流程固定不变,无需策划新的营销方式,后期如果增加将按照标准要求,根据客户的要求设计开发策划新的销售流程。

产品和服务的设计和开发控制基本符合要求。

2.2.5 环境和职业健康安全的运行控制

1) 生产过程

生产过程应执行的运行控制文件依然是:环境运行控制程序、职业健康安全运行控制程序、生产作业指导书、设备操作规程等。

运行控制情况:

生产过程中使用设备和组装工具包括:雕刻机、钻床、扳手、剪子、螺丝刀等。环保设施有灭火器等,进行日常维护保养,定期检查设备电源和传动系统;清理吸附装置内杂物及粉尘,目前使用情况良好。

机械伤害:查编制有生产作业指导书和设备操作规程,设备谁使用谁维护,现场查看设备完好,有安全防护装置。工人在操作时带手套。

办公过程注意节约用电,做到人走灯灭,电脑长时间不用时关机,下班前要关闭电源;

固废处置:生产过程中固废包括废下角料/废原材料、包装袋等,进行了分类存放,做到日产日清,按可回收和不可回收分别放置,设置分类标识;生产过程中的废包装袋,定期按照可回收垃圾处理;废下脚料和废包装袋等定期外售,办公室负责。

噪声:企业生产地址远离居民区,周边无住户,生产现场主要工序组装,噪声不大;切割产生少量噪声,通过厂房隔音和距离衰减。

废水、废气: 生产过程无废水废气产生,清洁废水用于厂区洒水抑尘。

车辆:往来送货车辆进行了安全告知,进入厂区减速行驶。装卸货物过程注意不超高,防止发生物体打击伤害。

杜绝重大火灾事故:每月对消防器材进行一次全面检查。现场查看,生产车间内灭火器在有效压力范围内 查见对工人进行三级安全培训的培训记录,制定了相应的应急预案。近一年内未出现过工伤事故。

触电情况:现场工人劳保用品配备和设备电源开关管理等基本符合要求;电工定期对现场设备接地情况定期进行检查,确保设备接地良好。

为员工发放了劳保用品,包括手套,口罩等。每年组织员工体检。

无单独库房,原料、半成品和成品在车间分区存放,保留了消防通道。

2) 办公过程:

办公区需执行的运行控制文件有:环境、职业健康安全运行控制程序等。

查运行控制情况:

管代定期对公司环境、安全管理进行检查,提供有《体系运行检查表》,抽查 2024. 3. 30 日检查记录,从 消防安全,用电安全,设备安全等方面进行了检查,控制均符合要求。

- 1. 办公过程节约用电,做到人走灯灭,电脑长时间不用时关机,下班前要关闭电源;
- 2. 办公过程产生的固废按要求放到指定地点,查看无混放现象;提供有《废弃物处置记录表》,一般固废、车间边角料处理均进行了登记。
- 3. 工作时间平均每天不超过8小时,公司为员工办理了养老、工伤、意外保险。
- 4. 查看办公室设备、电器状态良好,废弃物无混放现象,无火灾、触电隐患,企业办公室位于车间内,车间内配备了有效的灭火器。

- 5. 公司为员工提供口罩、洗手液等劳动防护用品及卫生防疫物品,提供了《劳动保护用品发放登记表》。
- 6. 环境方面: 污水: 日常清洁废水用于厂区清洁, 泼洒抑尘

噪声:本企业办公活动无重大噪声。

固废:一般办公固废主要是纸张等,按照公司垃圾分类箱分别放置,墨盒、灯管等由办公室统一更换,定期交供应商回收处理,公司未发生乱扔现象。

7. 安全方面:火灾:定期检测用电办公设备和线路,发现故障及时修复,正确使用设备,防止火灾发生,制定了消防预案并组织进行了演练。

8 触电: 定期检测用电办公设备和线路,发现故障及时修复,正确使用设备,防止触电事故发生。

9 交通事故:对员工进行交通安全的培训,上下班途中遵守交通规则,不违章,防止交通事故的发生。办公区域的环境、职业健康安全的控制基本满足要求。

2.2.6 法律法规及合规性评价

执行《法律与其他要求获取与识别控制程序》,规定法律、法规及其他要求的范围、获取方法、确认及分发。

生产部负责适用的产品和质量/环境/安全方面的法律法规的识别、获取和更新,并评价其适用性;

提供《法律、法规和其它要求登记表》, 收集的适用的法律法规有:

河北省达标排污许可管理办法、河北省环境保护行政处罚办法、中华人民共和国民法典、河北省环境保护条例 、

中华人民共和国劳动法、中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国消防法等等。

定期在网上查看法规的更新情况,明确了法律法规的使用条款,对公司环境因素、危险源的应用。

法律法规及其他要求在生产部存档一份,以电子版的形式发到各部门电脑上。

策划编制了《合规性评价控制程序》,经查符合要求。

查合规性评价:

2025年3月27日进行合规性评价,参加人员:景立伟、贾从然、张瑞捧、张博亮、张博林、白宁、张兰福、赵彩燕。

提供了《合规性评价报告》,包括:现有控制措施、适用的法律法规及其对应条款、符合性评价等。

评价内容:生产污水排放、大气污染、噪声污染、固废污染、能源消耗、安全教育、交通、劳保、防护等涉及相对的法律法规要求。

对合规性评价情况进行了总结,合规性评价结论:

公司环境和职业健康安全运行满足适用法律法规和其它要求的规定。

编制: 贾从然 审批: 景立伟。

2.2.7 风险与机遇的策划

一、企业在经营管理过程中即存在机遇,同时也存在着风险。有建立识别风险与机遇的过程和方法,并识别了产品和服务的全生命周期过程中所有影响产品符合性、影响增强顾客满意的能力和环境影响有关的风险源,并对这些潜在的风险进行识别、评价,评价其中的机会决策和实施必要的措施,以解决风险和利用机会。

公司编制了《风险和机遇分析、评价和应对措施的确定程序》,通过识别与评价对公司目标和战略方向相关影响其实现质量环境和职业健康安全管理体系预期结果的各种内外部环境因素,有效应对风险和机遇。通过内审、管评、目标考核等来评价风险和机遇应对措施的有效性。

提供《风险和机遇调查评价表》风险和机遇调查评价表,编制:贾从然,审批:景立伟 日期:2025.1.3 二、危险源与环境因素识别,风险与环境影响评价

依然执行公司《环境因素识别和评价控制程序》《危险源辨识和风险评价控制程序》。生产部为本程序主控部门,负责环境因素、危险源的辨识、汇总,评价重要环境因素和不可接受风险并报总经理审批,每年生产部要定期组织对危险源进行确认,必要时重新识别、评价或分析。

查生产部 2025 年 1 月 3 日组织各部门进行了环境因素危险源辨识工作。

提供《环境因素识别评价表》:各部门分别从生产过程、检验过程、办公活动、产品交付、售后及防疫期间的环境因素进行了识别及评价。生产部涉及环境因素如;水电消耗、固废排放、火灾、噪声排放、废气排放等;

提供《重要环境因素清单》:涉及生产部的环境因素主要包括:设备噪声排放、固废的排放、电的消耗、潜在火灾,目前环境因素识别基本齐全。

提供了《危险源辨识评价表》,对生产、办公活动涉及到的危险源进行了识别和汇总。

涉及生产的危险源包括机械伤害、火灾、触电、物体打击等,提供《重大职业健康安全风险清单》:涉及生产部的重大危险源:交通事故、触电伤害、火灾事故、机械伤害事故、职业病。

与上一次审核相比未发生变化。

2.2.8 应急准备与响应

依然执行《应急准备和响应控制程序》,企业编制《火灾事故应急预案》、《伤亡、伤害事故应急响应预案》、《交通事故应急救援预案》,自上一次审核以来,应急预案、程序文件未发生变化。企业建立有应急组织,提供出应急组织机构图、消防队人员名单、职责权限规定等。配备相应的消防器材。进行消防常识和能力的培训、潜在的火灾爆炸的常识和能力的培训。

提供2024年、2025年应急准备和响应演练计划:编制了《潜在的事故和紧急情况一览表》,紧急情况有火灾事故、人身伤亡事故预案、交通伤害。编制了《火灾应急处理预案》、《人身伤亡事故应急救援预案》《交通事故应急预案》。

有《现场和办公区域 紧急情况处理流程图》,

公司在策划应急响应时,应考虑有关相关方的需求,如应急服务机构、相邻组织或居民等。

公司定期评审其应急准备和响应程序,必要时对其进行修订。特别是在事故、事件、紧急情况发生后进行。提供了《应急响应演练记录一览表》和演习记录

- ——2025年3月19日组织了火灾应急演练。
- ——2024年9月19日组织了交通事故应急演练。,

演练记录中记录了火灾发生的时间、地点、人员、处置措施等内容。演练后有对演练应急情况及预案适宜 性的评价

2.3内部审核、管理评审的有效性评价□符合 ☑基本符合 □不符合

2.3.1内部审核

仍执行《内部审核控制程序》,对内部审核方案策划规定:内审每年进行一次,按部门/过程审核。 内审组长贾从然,内审员:白宁,均进行了内审员培训,查有相关培训记录,现场沟通,基本知晓内审流程。查内审实施情况:

提供了《2025 年内部审核计划》,编制: 贾从然 , 批准: 景立伟,日期: 2024-2-21 计划于 2025 年 4 月进行内审。

提供《2025年内部审核实施计划》,内容包括审核的目的、依据、范围、日程安排、审核组成员等内容。计划涉及了所有部门及相关过程。计划编制合理,无漏条款现象。

2025 年 4 月 1-2 日组织了内审,提供了内部审核首/末次会议签到表,均为手签,现场询问相关人员参与了内审。

提供了内审记录,内审无遗漏,不存在审核员审核自己部门的情况。

查见《不合格报告》,本次内审提出不符合项 1 项,为生产部 QES7. 2 条款;查不符合项报告,不符合项报告事实描述清楚,进行了原因分析制定、实施了纠正和纠正措施,有审核员进行了验证。验证人:白宁 日期:2025.4.3

提供了《内部审核报告》:对体系文件和对体系的运作的符合性和有效性进行了评价,结论为:质量、环境、职业健康安全管理体系符合策划的安排,标准要求。

现场审核,与内审组长兼管理者代表沟通,组长介绍对内审的策划和实施基本清楚,但对标准各条款的要求不能完全掌握;查内审检查表,审核记录过于文本化,缺少相关证据支撑。已与企业沟通并开观察项。下次重点关注内审员对标准的理解程度、审核的深度与证据的可追溯性。

2.3.2管理评审

执行《管理评审控制程序》,按程序要求进行管理评审,每年至少一次,总经理主持。

- 1. 查《管理评审计划》,明确了评审目的、地点、主持人、参加评审的人员、评审的内容和各部门需准备的评审材料。
 - 2. 实际执行: 于 2025 年 4 月 16 日在公司会议室由总经理召开主持了管理评审。

提供了管理评审会议记录、各部门领导所做的本部门体系运行工作汇报。

现场询问总经理景总,参加了管理评审会议。

- 3. 查《管理评审报告》,评审结论:公司质量管理体系基本具备有效性、适宜性、充分性,与公司的 战略方向一致,具备实现方针的能力。。
- 4. 管理评审决议及改进措施:由办公室负责组织各部门对环境和安全相关法律法规培训学习。制定了《管理评审决议及改进措施》,经查已完成。

2.4 持续改进□符合 □基本符合 □不符合

1) 不合格品/不符合控制:

依然执行《不合格输出控制程序》,对不合格品的识别、控制及职责权限作出了具体规定,对生产和采购过程中、产品交付后发现的不合格品及时地进行标识和隔离、处理和整改,以防止不合格品流入下一工序及顾客处,确保按程序正确地处理不合格品。对不合格品按发现阶段的不同,进行标识、隔离、记录后,由接收人员填写"不合格处理单",进行原因分析,并策划纠正措施并实施。

产品进货检验发现的不合格,一律退货。

产品在运输过程中及客户处发现不合格,一律退换,不合格作废处理,或返修再检。并对不合格品进行原因分析,采取适当措施。

负责人介绍,自上次审核以来未出现过产品或进货不合格情况。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

内审发现的不符合,形成内部审核不合格报告,有原因分析,措施实施及有效性验证等。

管理评审中的改进和日常中发现的不符合,公司通过实施纠正措施,要求相关部门举一反三,基本有效。总体上看,公司纠正及改进机制已形成,能够实现自我完善自我提高的良性循环。自体系运行以来组织未发生重大投诉和事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:无

三、管理体系任何变更情况

- 1)组织的名称、位置与区域:无变化
- 2) 组织机构: 无变化
- 3) 管理体系: 无变化
- 4)资源配置:无变化

- 5) 产品及其主要过程:无变化
- 6) 法律法规及产品、检验标准:无变化
- 7) 外部环境:无变化
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性):无变化
- 9) 联系方式:无变化

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核不符合项为办公室QEO条款9.2.2条款,已整改,未发现类似问题,经验证基本有效。

五、认证证书及标志的使用

证书主要用于投标和对客户展示使用,无违规使用。暂停期间证书未使用。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☑无变化

□经过审核,审核组认为认证范围适宜,详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论:根据审核发现,审核组一致认为,<u>河北百图晟电力设备有限公司</u>的

☑质量☑环境☑职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	□符合	☑基本符合	□不符合
适用要求	☑满足	□基本满足	□不满足
实现预期结果的能力	☑满足	□基本满足	□不满足
内部审核和管理评审过程	□有效	☑基本有效	□无效
审核目的	☑达到	□基本达到	□未达到
体系运行	☑有效	□基本有效	□无效

推荐意见: ☑暂停证书的原因已经消除,恢复认证注册

☑保持认证注册

- □在商定的时间内完成对不符合项的整改,并经审核组验证有效后,保持认证注册
- □暂停认证注册
- □扩大认证范围
- □缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:徐红英 、陈文阁

被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

- 1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn
- 2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。
- 3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价 上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督 审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。
 - 4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。
- 5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。
- 6、所颁发的带有 CNAS (中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。
- 7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话: 010-58246011; 也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。