

项目编号：20294-2024-QEO

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：广东科力水务技术股份有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）：杨冰

审核组员（签字）：周俊敏

报告日期：2025年5月27日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表
■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起30日内可北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守ISC对认证公正性的管理规定和要求，认真执行ISC工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在ISC一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和ISC的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：杨冰

组员：周俊敏



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	杨冰	审核组长	审核员	2023-N1OHSMS-1222864 2023-N1QMS-2222864 2023-N1EMS-2222864	QEO:33.02.01,33.02.02
B	周俊敏	组员	审核员	2025-N1OHSMS-1244129 2022-N1QMS-2244129 2022-N1EMS-2244129	EO:33.02.01,33.02.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	吴伶俐、容得宇	向导	受审核方
2	/	观察员	/

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）☐初审☐再认证

☒第 1 次监审 ☐特殊审核 ☐其他

认证后，进行☐证书暂停后恢复☐其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否☐暂停原因已消除，恢复认证注册，☒保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015、GB/T 24001-2016/ISO14001:2015、GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国价格法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国消费者权益保护法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国环境保护法、节约能源法、



中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国职业病防治法、工伤保险条例、广东省安全生产条例、广东省工伤保险条例、广东省突发公共卫生事件应急办法、节约能源法、企业事业单位环境信息公开办法、广东省城市绿化条例等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T 26327-2010企业信息化系统集成实施指南；GB/T 35283-2017信息安全技术 计算机终端核心配置基线结构规范；GB/T 20158-2006信息技术 软件生存周期过程 配置管理；GB/T 20917-2007软件工程 软件测量过程；GB/T 11457-2006信息技术 软件工程术语；GA/T 75-1994安全防范工程程序与要求；GB 50093-2013自动化仪表工程施工及质量验收规范；GB 50054-2011低压配电设计规范、T/CECS 10354-2024智慧集成供水设备等共38个外来标准。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年05月26日上午至2025年05月27日上午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年6月13日至本次审核结束日。

审核方式：■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:净水厂及污水处理厂系统集成和技术服务(计算机信息系统、自动化控制系统、智慧水务)及相关软件产品的设计、开发和销售

E:净水厂及污水处理厂系统集成和技术服务(计算机信息系统、自动化控制系统、智慧水务)及相关软件产品的设计、开发和销售所涉及场所的相关环境管理活动

O:净水厂及污水处理厂系统集成和技术服务(计算机信息系统、自动化控制系统、智慧水务)及相关软件产品的设计、开发和销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：广东省佛山市顺德区勒流街道龙眼村西连路52号集龙智造园11栋802、803（住所申报）

办公地址：广东省佛山市顺德区勒流街道龙眼村西连路52号集龙智造园11栋801、802、803和804

经营地址：广东省佛山市顺德区勒流街道龙眼村西连路52号集龙智造园11栋801、802、803和804

多场所地址：佛山市顺德区陈村镇锦龙政和路陈村水厂

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：水厂智慧泵站无人值守运行模式的探究项目（配电系统、在线仪表、投药系统、工控安防部分）

工程性质：智慧水务、自动化控制系统

施工地址：佛山市顺德区陈村镇锦龙政和路陈村水厂，



项目时间：2025.01.03-2025.06

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☐完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（2）项，涉及部门/条款：

业务部：Q8.2.3.1 和工程部 Q7.1.6

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025年6月12日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年5月27日前。

2) 下次审核时应重点关注：

Q8.3 产品和服务的设计和开发、Q8.4外部提供过程、产品和服务要求控制/Q8.5生产和服务提供的控制、Q8.6 生产和服务放行；EO8.1 运行策划和控制、

3) 本次审核发现的正面信息：

工程施工过程控制相对完善，产品的设计和开发流程控制有效。公司的体系运行基本有效。法律法规更新及时，定期对质量、环境和职业健康安全运行情况监督检查，未发生相关方投诉。客户满意程度较高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

该公司的质量、环境和职业健康安全管理体系能全面有效地予以贯彻实施，各部门员工能够理解涉及本部门的质量职责、环境因素和危险源，对产品包括设计、现场的安装调试过程控制有效，办公、软件开发和施工现场的重要环境因素和重大危险源能有效予以控制，质量、环境和职业健康安全管理体系已具有一定的成熟度和实效性。



2) 风险提示:

人员内审能力和内审的效力需要持续提高,对于供方的管理需要进一步加强改进。对于人员培训需要加强。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司确定质量职业健康安全目标为:

- 1) 项目及时交付率100%;
- 2) 合同履约率100%;
- 3) 项目一次验收合格率≥95%;
- 4) 顾客满意度≥90分;
- 5) 固体废弃物分类回收, 100%合理处置;
- 6) 触电事故为0;
- 7) 火灾事故为0;
- 8) 交通事故为0;
- 9) 人身伤害事故为0。

公司对目标进行了分解, 建立各部门目标。

公司目标没有发生变更。

查公司《2024 年度目标指标分解及汇总》《2025 年度目标指标分解及汇总》, 公司按规定的考核频次对目标实现情况进行考核, 针对各目标均有考核公式, 2024 年 1-12 月和 2025 年 1-4 月各部门目标均已完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述, 其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见; H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价)

产品和服务要求的确定

◆经业务部负责人容得宇介绍, 1) 主要通过服务电话、网络等方式, 方便顾客联系与咨询; 2) 通过合同洽谈等方式提供产品和服务的信息; 3) 通过顾客满意度调查表、回访电话等方式收集顾客反馈, 包括投诉等; 4) 保持客户的联系信息。

◆经交流, 组织重视并识别客户的要求, 包括合同规定的, 或者客户口头提出等相关要求。

确定与法律法规相关的要求, 其中识别了《合同法》、《产品质量法》、《招标投标法实施条例》、《企



业信息化系统集成实施指南》、《软件工程 软件测量过程》、《安全防范报警设备 安全要求和试验方法》等相关条例。

根据合同规定，组织均能识别客户要求，并能基本满足客户需求。

◆合同评审流程：组织内部沟通，对合同要求进行评审——明确合同内容，与客户签订合同。如发生合同修改，重新沟通，重新评审。

查 1：销售合同（计算机信息系统）

项目/产品名称：通城县公共供水管网漏损治理工程水厂自动化监测设备采购及安装（一标段）

需求方：通城城发水务集团有限公司

销售产品：上位控制系统、通讯及网络安全系统、PLC11 控制柜、仪表、电缆及辅材、监控、改造电气等

合同明确了规格型号、品牌、安装、调试、考核、验收、交货地点、交货期、价格等内容。

公司通过投标形式对项目进行合同评审，以投标文件作为该项目合同评审材料。

该项目已完成交付，提供《工程竣工验收证明》，完工验收日期：2024 年 9 月 24 日。从 2024 年 10 月 29 日开始，该工程进入运行维护阶段。施工单位、设计单位、监理单位、建设单位均签字盖章确认。

查 2：销售合同（智慧水务、自动化控制系统）

项目/产品名称：厦门市海沧水厂三期工程自动化系统采购项目

需求方：厦门市政特水工程有限公司

销售产品：自动化系统、次氯酸钠投加系统、絮凝剂投加系统

合同明确了规格、安装、调试、考核、验收、交货地点、交货期、价格等内容。

按订单或合同要求供货。

公司通过投标形式对项目进行合同评审，以投标文件作为该项目合同评审材料。

该项目已完成交付，提供《完工验收证明》，盖有：厦门市政特水工程有限公司公章，日期：2024 年 7 月 23 日。

查 3：工程合同（智慧水务、自动化控制系统）

项目/产品名称：顺德区大良勒流水体综合整治工程—优先实施子工程（一期）机电安装智控专业工程分包项目

需求方：中国建筑第八工程局有限公司

工程项目：勒流水厂自控、自控安防工程、中控室上位机系统，上位机工程师站、操作员站、数据服务气、交换机等。

合同明确了规格、安装、调试、考核、验收、交货地点、交货期、价格等内容。



按订单或合同要求供货。

未能提供合同：《顺德区大良勒流水体综合整治工程-优先实施子工程 机电安装智控专业工程分包合同》，
合同编号：HT338-JIDIAN -02 的合同评审记录。已在业务部 Q8.2 开具不符合项。

该项目仍未完工。

生产和服务过程的策划和控制

过程策划

1) 公司策划并执行《与顾客有关过程的控制程序》、《采购控制程序》、《过程和产品的监视和测量控制程序》《绩效监视和测量控制》、《环境运行控制程序》、《设计和开发控制程序》、《销售服务过程管理控制程序》等过程控制程序文件，产品和服务的运行过程可以有效控制，策划和运行符合要求。

2) 策划了工作流程：

——系统集成和技术服务：

现场勘查→工程预算→签订合同→工程采购→产品设计、编程→安全技术培训→项目施工→系统调试→验收交付

——软件开发：需求收集→需求分析→编写方案→编程→现场调试→技术服务（此部分开发部的审核记录）

3) 配备了相应的设施有：

基础设施：广东省佛山市顺德区勒流街道龙眼村西连路 52 号集龙智造园 11 栋 801、802、803 和 804。该地址为公司自有产权其中803面积614m²和804面积794m²为办公场所，801面积773m²主要为集成域，802产权面积615m²，主要为仓库及配电柜集成区。

现场查看，配备有办公和集成区所需的办公设备，包括电脑、打印机、复印机、显示器、网络、配件款、手动叉车、货架、货车等，办公场地环境整洁，温度适宜，通风良好。

监视和测量设备：万用表、绝缘电阻表。

无特种设备（办公电梯属于物业所有）。

主要办公设备有：电脑、打印机、复印机、显示器、网络等。

环境职业健康安全设备设施：灭火器、喷淋装置（物业所有）。

人员：特种作业人员主要由高压电工、低压电工和焊工，另公司有可驾驶货车的非专职司机。人员能力的检查具体见办公室的审核记录

4) 识别的关键/特殊过程：关键过程：产品设计、编程过程，并提供《关键过程确认》：

过程名称	产品设计、编程过程		
确认时间	2024.08.31	确认地点	办公现场



本过程概述	研发人员	经过培训，能达到所要求水平	
	工具材料	计算机电脑	
	管理方法	管理制度	
本次确认的时机	☒ 过程前 ☐ 发生重大变化时 ☐ 质量异常波动时 ☐ 客户投诉次数增多或发生重大投诉时		■表示符合要求， □表示不符合要求。
人员资格鉴定	☒ 本次确认全过程中的岗位工作人员经过相关培训和考核，具备上岗资格； ☒ 所有岗位工作人员已在本岗位试工作过且获得认可。		
过程方法鉴定	☒ 部门已将管理制度发放到相关岗位； ☒ 全过程中岗位工作人员确实已按照管理制度的方法进行执行。 ☒ 管理制度对公司的服务具有指导作用，适宜。		
设备鉴定	☒ 制定了年度的设备维修保养计划，并按照计划进行实施； ☒ 设备、网络均正常运行，能满足工作需求。		
过程控制	服务中规定要控制的要求：已按管理制度执行		
结论	☒ 过程能力充分，达到实现所策划的结果的能力； ☐ 过程能力不足，需要改进。		
过程确认人员签字/日期：谭志成 2024.08.31			
批准/日期：王都喜 2024.08.31			

关键过程没有变化，仍保持原有的确认情况和记录。符合要求。

5) 确定的外包过程有：大宗物件物流服务。外包过程的控制要求和方法按手册 8.4 规定执行，详见办公室 8.4 条款审核记录。

6) 确定了对应质量目标：项目及时交付率 100%，项目一次验收合格率≥95%，顾客满意度≥90 分，顾客满意度≥90 分。根据 2024 年和 2025 年的统计情况，目标均已完成，具体见 QEO6.2 的检查记录。

7) 识别了公司有关的标准，并纳入外来文件受控，包括有：GB/T 26327-2010 企业信息化系统集成实施指南；GB/T 35283-2017 信息安全技术 计算机终端核心配置基线结构规范；GB/T 20158-2006 信息技术 软件生存周期过程 配置管理；GB/T 20917-2007 软件工程 软件测量过程；GB/T 11457-2006 信息技术 软件工程术语；GA/T 75-1994 安全防范工程程序与要求；GB 50093-2013 自动化仪表工程施工及质量验收规范；GB 50054-2011 低压配电设计规范、T/CECS 10354-2024 智慧集成供水设备等共 38 个外来标准。

其中，查合同：《通城县公共供水官网漏损治理工程水厂自动化监测设备采购及安装（一标段）》中 16.2 验收计划中提到的标准“CECS 162:2004《给水排水仪表自动化控制工程施工及验收规程》”未纳入受控文件管理。已经在 7.1.6 开具不符合项。

策划的输出基本符合组织的运行

工程部负责人介绍说，签订合同后开始设计过程，具体见开发部 Q8.3 的审核记录。

过程控制

1)可获得成文信息：



抽合同，写明了工程概况、合同工期、工程质量、安全文明施工与环境保护、验收和工程试车等，必要时以技术附件的形式附上对应的监控系统的规格型号，及有关的仪表设备清单和具体的技术参数。

2)可获得和使用适宜的监视和测量资源：主要包括数字万用表、绝缘电阻表。组织对服务质量进行检查、对顾客满意度进行调查，保留了相应记录

3)在适当阶段实施监视和测量活动，以验证是否符合过程或输出的控制准则以及产品和服务的接收准则：

项目施工过程执行国家现行工程施工质量验收规范的相关标准：

施工标准《智能建筑工程施工规范》GB50606-2010，《城镇污水处理厂工程质量验收规范》GB50334-2017、《智能建筑工程施工规范》GB50606-2010、《建筑电气工程施工质量验收规范》GB50303-2015 等。

项目过程中各环节通过自检、监理、复核、与客户确认对项目过程进行检验。

提供了：现场质量管理检查记录、加药计量泵调试记录、软件安装检验批质量验收记录、泵类设备检验批质量验收记录、安全技术防范系统设备安装检验批质量验收记录

提供了自控系统总体设计方案等，验收报告具体见 8.6 条款。

4) 为 过 程 的 运 行 使 用 适 宜 的 基 础 设 施 ， 并 保 持 适 宜 的 环 境 ：
工程现场电脑、打印机及网络运行正常。保证供水、照明、空调、通讯、电梯、消防安全等设备设施完好。

5) 配 备 胜 任 的 人 员 ， 包 括 所 要 求 的 资 格 ：
指派胜任人员：服务人员经过专业的服务方面的培训，掌握专业知识，进行了服务技能、服务意识的教育，现场沟通，基本掌握公司服务的要求。经年度人员能力评价，对人员能力及表现进行了评价，符合公司岗位能力需求。

现场调试人员包括有系统集成人员（不需要专门资质）、电工（见办公室的审核内容）等人员。

6)采取措施防止人为错误：

通过以下几个方面防止人为错误：

◆ 由于员工经验不足、培训不够导致的人为错误

措施：采取上岗前培训、转岗培训等措施；

◆ 由于工作方法不同而造成的人为错误

措施：采取制定标准化操作程序等措施；

◆ 由于员工精神状态、情绪而造成的人为错误

措施：采取定期休假、上级主管心理辅导等措施，防止人为错误发生。

7) 实施过程管控。

提供了项目实施过程中的《工程周报》，周报中描述了下周工作计划、存在问题或需协调解决的事项等内容。



查《工程周报》（第9周），工程名称：厦门市海沧水厂三期项目自动化工程。

周报日期：2024年5月5日	开工天数：56天	计划工期：100天
上周施工进度完成情况： 电缆铺设及接线已完成 水质监测系统：海沧水厂自动化工程中安装了自动水质监测设备，实现了对出水、进水水质的实时监测与报警		
上周例会要求落实情况：无		
下周施工计划：设备采购组装中，送水泵房手动调试		
存在问题或需协调解决的事项： 1、因自控电缆未进厂及条件受限，自控的编程及调试无法进行		
安全文明施工情况：		
现场施工人员配备：		

另查看：《工程周报》（第16周），工程名称：厦门市海沧水厂三期项目自动化工程

周报日期：2024年6月23日	开工天数：100天	计划工期：100天
上周施工进度完成情况： 取水泵房设备安装与调试已完成 分层部署： 在水厂的入口、关键设备区、水质处理区等关键位置分层部署安全设备，形成多层次的安全防护体系。 冗余配置： 对关键安全设备进行冗余配置，确保在主设备出现故障时，备用设备能够迅速接管工作，保障水厂的正常运行。 定期检测与维护： 制定严格的安全设备检测与维护计划，确保设备的正常运行和性能稳定		
上周例会要求落实情况：		
下周施工计划：各个PLC柜设备的检测与试运行		
存在问题或需协调解决的事项：		
安全文明施工情况：		
现场施工人员配备：		

通过工程周报的形式，对项目的施工进度及存在的问题等方面进行检查。

8) 实施放行、交付和交付后活动：

从签订合同开始、设计方案、现场作业、交付验收各个流程均与客户保持沟通，均得到客户认可后进行下一步实施。

交付前，确定工程质量，工程质量竣工验收后方可交付。通过电话、网络或客户来现场等方式向顾客了解满意信息及顾客意见包括抱怨。当有改进的信息时，及时反馈到相关部门。见Q8.6的审核记录

——现场查看服务情况：办公和服务场所设施齐全，水、电资源齐备。现场有工作人员正利用电话、网络与客户交流，服务规范。与现场服务人员沟通了解到设计方案实施前得到客户的书面确认后方才安排施工。

售后服务主要是为后期技术服务、设计联络、设计技术要求和培训、保质期内的设备维护等。

现场服务过程基本满足策划要求。



——**施工中项目：水厂智慧泵站无人值守运行模式的探究项目（配电系统、在线仪表、投药系统、工控安防部分）**，

地点：陈村水厂，项目内容：智慧水务、自动化控制系统

《采购合同》，合同编号 SYKG-GS-2024041。合同签订日期：2025 年 1 月 3 日

合同中包括的产品有：配电系统、在线仪表、投药系统、现有主 PLC 控制程序升级、安防摄像头及配套设施。并附有供货清单，包括电气柜、在线仪表、加药系统及 PLC 控制系统清单。

现场查看到：整体项目尚在调试阶段。现场查看到工程师蒋明*正在按业主方的要求对监控系统界面进行修改和调试。

通过监控画面，可以看到水泵电机的电流、电压、功率等参数界面，并可以实时查看到出水压力、水浊度、水流量、累计流量、余氯等监控指标、并可以按需查看参数曲线。安防系统已经投运，据业主方运行人员介绍，已经完成的安防系统、监控系统等可满足要求。

另提供了一下项目合同，可覆盖公司的认证范围：

项目 1：通城县公共供水官网漏损治理工程-城区供水网络分区计量改造工程，

项目内容：计算机信息系统集成

合同：《通城县公共供水官网漏损治理工程水厂自动化监测设备采购及安装（一标段）》

甲方：通城城发水务集团有限公司，乙方：广东科力水务技术股份有限公司，合同签订时间：2024 年 1 月 15 日。

项目 2：莆田市城乡供水一体化—莆田农村“一户一表”及老旧管网改造工程（西天尾片区老旧管网改造工程—盘石净水处理设备）采购项目

项目内容：计算机信息系统集成

合同：《莆田市城乡供水一体化—莆田农村“一户一表”及老旧管网改造工程（西天尾片区老旧管网改造工程—盘石净水处理设备）采购项目》，招标编号 FJFRPT-GK-2023-007-1

甲方：莆田市城乡供水有限公司，乙方：广东科力水务技术股份有限公司，合同签订时间：2023 年 11 月 1 日。

项目 3：厦门市海沧水厂三期工程自动化系统采购项目

项目内容：智慧水务、自动化控制系统

合同：《厦门市海沧水厂三期工程自动化系统采购》，合同编号：XMTS2023-0407

甲方：厦门市政特水工程有限公司，乙方：广东科力水务技术股份有限公司，合同签订时间：2023 年 5 月



26 日。

项目 4：顺德区大良勒流水体综合整治工程-优先实施子工程

项目内容：智慧水务、自动化控制系统

合同：《顺德区大良勒流水体综合整治工程-优先实施子工程 机电安装智控专业工程分包合同》，合同编号：HT338-JIDIAN -02

甲方：中国建筑第八工程局有限公司，乙方：广东科力水务技术股份有限公司，合同签订时间：2024 年 10 月 22 日。

项目 5：厦门市海沧水厂三期工程自动化系统采购项目

项目内容：智慧水务、自动化控制系统

建设单位：厦门水务集团有限公司，承建单位广东科力水务技术股份有限公司，合同签订日期 2024 年 2 月 1 日

建设内容包括：生产过程监控自动化系统、设备维护保障及生产分析系统、计算机网络系统与网络安全、智能配电系统，联络接口、视屏监控系统。门禁系统、电子围栏等，同时整合所有子系统信息整合到厂级智慧水务管理平台。

项目 6：水厂智慧泵站无人值守运行模式的探究项目（配电系统、在线仪表、投药系统、工控安防部分），

项目内容：智慧水务、自动化控制系统

《采购合同》，合同编号 SYKG-GS-2024041。合同签订日期：2025 年 1 月 3 日

合同中包括的产品有：配电系统、在线仪表、投药系统、现有主 PLC 控制程序升级、安防摄像头及配套设施。并附有供货清单，包括电气柜、在线仪表、加药系统及 PLC 控制系统清单。

现场查看到：整体项目尚在调试阶段。现场查看到工程师蒋明*正在按业主方的要求对监控系统界面进行修改和调试。

通过监控画面，可以看到水泵电机的电流、电压、功率等参数界面，并可以实时查看到出水压力、水浊度、水流量、累计流量、余氯等监控指标、并可以按需查看参数曲线。安防系统已经投运，据业主方运行人员介绍，可满足要求。

项目 7：顺德区容桂水系水环境综合治理工程—水质净化厂建设工程智控专业工程分包合同

项目内容：智慧水务、自动化控制系统

《顺德区容桂水系水环境综合整治工程-水质净化厂建设工程智控专业工程分包合同》，合同编号：HT326-机电-02



甲方：中国建筑第八工程局有限公司，乙方：广东科力水务技术股份有限公司，合同签订时间：2024 年 7 月 11 日

过程控制基本满足要求。

产品的放行

放行依据：国家现行工程施工质量验收规范的合格相关标准

主要包括分部工程、质量控制资料核查、安全和主要使用功能核查和抽查结果，质量验收等由建设单位、设计单位、监理单位、施工单位一起验收。

——提供 2024 年 9 月 24 日“工程竣工验收证明”

项目名称：通城县公共供水管网漏损治理工程水厂自动化检测设备采购及安装（一标段）

施工单位：广东科力水务技术股份有限公司

开工日期：2024 年 4 月 18 日 完工日期：2024 年 9 月 24 日

实际完成情况：已按合同要求完成全部内容，竣工验收资料齐全

通城县公共供水管网漏损治理工程水厂自动化检测设备采购及安装（一标段）已按合同的要求全部完工。

并已通过自检合格，经验收组检验，通过验收。

因此从 2024 年 10 月 29 日开始，该工程进入运行维护阶段。

未完工程机缺陷修补：无

施工单位盖章。设计单位和建立单位同时盖章。

产品交付后企业为客户提供售后服务：业务人员会电话回访，无问题不做记录，有问题安排解决问题。

部门负责人对工程过程的工程质量进行监督检查。

公司无紧急放行情况发生，公司的工程监测能力基本满足要求。

组织未接受过上级或主管部门的监督检查。

现场巡视企业放行控制，人员均按公司要求进行控制，均符合要求

采购控制

公司策划了《采购控制程序》，明确采购物料、设备等，并明确外部提供的过程、产品和服务构成组织自身的产品和服务的一部分。

——公司基于外部供方提供所要求的过程、产品或服务的能力，确定外部供方的评价、选择、绩效监视以及再评价的准则，并加以实施。

负责人介绍，公司的数字模块、接线端子、电气柜、进线板、电源、断路器、压力传感器、超声波液位计、仪表箱、仪器仪表等都在公司合格供方处采购。



见《合格供方名录》，进行了合格供应商评价确认。公司组织各部门对以上供方资质、产品质量、设备能力及技术水平、价格、供货期、售后服务、是否符合公司环境、职业健康安全要求等进行了评价，符合要求的列入合格供方，工程部负责人签字。批准：王都喜。

《合格供方名录》：

供方名称	供方地址	电话	联系人	供应产品名称	签订时间
山西原盛工贸有限公司	山西省太原市万柏林区摩天石	13834214397	付艳华	全盘三通、双法兰球墨铸铁管	2025.04
福州福大自动化科技有限公司	福州市仓山区建新镇冠浦路152号	020-28201672	陈川	接线端子	2025.01
普联技术有限公司	深圳市南山区科技园科苑路5号南楼	0755-26614055	孙向实	TP-LINK光纤收发器	2025.04
深圳市百辰鑫自动化科技有限公司	深圳市龙岗区龙城街道新联社区军田路22号B栋801室	0755-84820829	陈少青	断路器、线圈	2025.03
重庆弘创嘉壹智能装备有限公司	渝中区北区路73号创意大厦24楼19号	023-63309796	王波	硫化氢检测仪、氨气检测仪	2025.04
佛山市顺德区配图电柜制造有限公司	顺德区勒流街道上涌村昌平路66号	18666395797	刘广洵	电箱底座、配电箱	2025.3
广州市三洲电子科技有限公司	广州市天河区广州大道北878号3栋三层	13600073954	李欣婷	热成像观测型双目中枪、智能红外网络球机	2025.03
青岛清万水技术有限公司	山东省青岛市崂山区石岭路39号2号楼3层301户	0532-86123256	冷吉强	超声波流量计	2024.3
嘉兴市松茂电子有限公司	浙江省嘉兴市经济技术开发区金穗路79号1-201室	13750782917	姚茂松	转换器	2024.3
粤一科技发展(广州)有限公司	广州市番禺区沙头街大平村园前大街1号后座222	020-61886653	陈桐大	一体型电磁流量计(光华)	2025.4
广东斯柯森气体检测设备有限公司	广州市白云区嘉禾街德汇科技园东区3栋502	18902336120	欧阳秀	分体式硫化氢气体检测仪	2025.3
福州福光水务科技有限公司	福州市仓山区金岩路168号B座办公楼	0591-83305533	顾斌	标准型的SC200控制器(双通道)、1720E浊度传感	2025.5
深圳市方宇环保科技有限公司	深圳市龙岗区坂田街道杨美路华美街4号210	15980243195	/	超声波液位计 超声波液位差计	2025.1

编制：工程部

审核：吴伶俐

审批：王都喜

日期：2025.04.20



上述供方已经均已开展评价。抽查深圳市方宇环保科技有限公司和上海好夫满电气设备有限公司的评价记录。

供方名称	深圳市方宇环保科技有限公司		
供货内容	超声波液位计、超声波液位差计、超声波液位计、超声波液位计、超声波液位计		
对供方的评价和再评价内容：			
1. 供方背景材料（附后页）			
☒ 营业执照复印件 ☐ 资质证书复印件 ☐ 体系认证证书复印件			
☐ 产品认证证书复印件 ☐ 其它资料			
2. 供方产品质量情况			
☐ 老供方 / 年度重新评价，产品质量符合要求 ☐ 不理想/不符合要求			
☒ 新供方，据调查，对其它用户供货质量符合要求 ☐ 不理想/不符合要求			
3. 设备能力及技术水平：			
☒ 满足要求 ☐ 不理想/不满足要求			
4. 供货期			
☐ 老供方 / 年度重新评价，供货期满足要求 ☐ 不理想/不符合要求			
☒ 新供方，据调查，对其它用户供货期满足要求 ☐ 不理想/不满足要求			
5. 售后服务			
☐ 老供方 / 年度重新评价，售后服务好 ☐ 不理想/不满足要求			
☒ 新供方，根据调查，对其它用户售后服务好 ☐ 不理想/不满足要求			
6. 是否符合公司职业健康安全要求			
☐ 否 / 与公司职业健康要求不相符 ☒ 是 / 与公司职业健康要求相符			
7. 是否符合公司环境要求			
☐ 否 / 与公司环境要求不相符 ☒ 是 / 与公司环境要求相符			
部门负责人意见：			
☒ 同意评价人意见：			
☐ 尚有其它意见：			
负责人：谈育伦 日期：2025. 02. 25			
评价结论：			
☒ 可列入合格供方			
☐ 不列入合格供方			
☐ 撤出合格供方			
总经理/授权人：王都喜 日期：2025. 02. 25			
年度复评记录：			
年度	☐ 是 ☐ 否继续列入合格供方名录	批准：	日期：
年度	☐ 是 ☐ 否继续列入合格供方名录	批准：	日期：
年度	☐ 是 ☐ 否继续列入合格供方名录	批准：	日期：

抽查福州福光水务科技有限公司的 供方评价记录

供方名称	福州福光水务科技有限公司
供货内容	标准型的SC200控制器(双通道)、1720E浊度传感)



对供方的评价和再评价内容:

1. 供方背景材料 (附后页)

- ☒ 营业执照复印件 ☐ 资质证书复印件 ☐ 体系认证证书复印件
☐ 产品认证证书复印件 ☐ 其它资料

2. 供方产品质量情况

- ☐ 老供方 / 年度重新评价, 产品质量符合要求 ☐ 不理想/不符合要求
☒ 新供方, 据调查, 对其它用户供货质量符合要求 ☐ 不理想/不符合要求

3. 设备能力及技术水平

- ☒ 满足要求 ☐ 不理想/不满足要求

4. 供货期

- ☐ 老供方 / 年度重新评价, 供货期满足要求 ☐ 不理想/不符合要求
☒ 新供方, 据调查, 对其它用户供货期满足要求 ☐ 不理想/不满足要求

5. 售后服务

- ☐ 老供方 / 年度重新评价, 售后服务好 ☐ 不理想/不满足要求
☒ 新供方, 根据调查, 对其它用户售后服务好 ☐ 不理想/不满足要求

6. 是否符合公司职业健康安全要求

- ☐ 否 / 与公司职业健康要求不相符 ☒ 是 / 与公司职业健康要求相符

7. 是否符合公司环境要求

- ☐ 否 / 与公司环境要求不相符 ☒ 是 / 与公司环境要求相符

部门负责人意见:

- ☒ 同意评价人意见:
☐ 尚有其它意见:

负责人: 谈育伦

日期: 2025. 04. 20

评价结论:

- ☒ 可列入合格供方
☐ 不列入合格供方
☐ 撤出合格供方

总经理/授权人: 王都喜

日期: 2025. 04. 20

年度复评记录:

年度	☐ 是 ☐ 否继续列入合格供方名录	批准:	日期:
年度	☐ 是 ☐ 否继续列入合格供方名录	批准:	日期:
年度	☐ 是 ☐ 否继续列入合格供方名录	批准:	日期:

查看其他几家供方的评价情况和上述类似, 满足要求

标识和可追溯性

公司管理手册 8.5.2 条对产品标识、状态标识的实施做了规定。

合同按双方约定的合同编号进行标识。现场提供给客户的设备 (如低压配电柜、控制柜等), 柜体制作时以铭牌的形式标记了配电柜或控制柜或网络柜的唯一标识, 并有公司的 logo, 满足可追溯性。

可追溯性通过合同—工程名称进行追溯。

产品的设计和开发



公司编制了《设计和开发控制程序》，符合标准和实际。公司设计产品包括：系统集成和技术服务(计算机信息系统、自动化控制系统、智慧水务)

1. 抽查项目：《通城县公共供水管网漏损治理工程水厂自动化监测设备采购及安装(一标段)项目设计开发》

a) 查《设计和开发任务书》，

项目名称	通城县公共供水管网漏损治理工程水厂自动化监测设备采购及安装(一标段) 项目设计开发	起止日期	2024. 03. 26-08 . 24	
依据的标准、法律法规及技术协议的主要内容： 中华人民共和国消费者权益保护法 SB/T 10409-2007 商业服务业顾客满意度测评规范 GB/T 15624-2011 服务标准化工作指南				
产品执行标准： GB/T 35283-2017信息安全技术 计算机终端核心配置基线结构规范 GB/T 20158-2006 信息技术 软件生存周期过程 配置管理 GB/T 11457-2006信息技术 软件工程术语 GA/T 75-1994 安全防范工程程序与要求 GB/T 37685-2019物联网 应用信息服务分类 GB/T 28827.6-2019 信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求				
顾客要求：按照合同规定完成服务。				
设计开发进度开发				
阶段的划分及主要内容		参加设计活动人员	组织者	完成期限
设计策划	了解顾客意图、要求。	合同签订人 资源收集人	容得宇	2024. 03. 2 6
设计开发 输入	1. 行业标准； 2. 质量要求； 3. 组织承诺； 4. 以往类似的设计开发活动	开发部	谭志成	2024. 05. 2 5
设计开发 控制	1. 设计开发评审； 2. 设计开发确认、验证：由顾客对实施方案及配备人员进行确认、验证	总经理	王都喜	2024. 06. 1 4
设计开发 变更	项目设计变更	开发部	谭志成	----
设计开发 输出	项目方案	开发部	谭志成	2024. 08. 2 4
项目负责人：谭志成				

b) 查《设计开发输入及评审记录》，

项目名称	通城县公共供水管网漏损治理工程水厂自动化监测设备采购及安 装(一标段)项目设计开发	起止日期	2024. 03. 26-08. 24
设计输入文件			
序号	文件名称		



1	设计开发计划书	
2	设计内容（包括产品人员安排、服务期限、服务内容等）： 与客户的有关要求/合同或协议作为公司的设计思路，再次识别了现场的变化和客户的要求，经确认，客户没有新的需求。	
3	产品标准： GB/T 35283-2017信息安全技术 计算机终端核心配置基线结构规范 GB/T 20158-2006 信息技术 软件生存周期过程 配置管理 GB/T 11457-2006信息技术 软件工程术语 GA/T 75-1994 安全防范工程程序与要求 GB/T 37685-2019物联网 应用信息服务分类 GB/T 28827.6-2019 信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求	
4	工具：电脑设备	
5	组织承诺标准： 中华人民共和国消费者权益保护法 GB/T 15624-2011 服务标准化工作指南 SB/T 10409-2007 商业服务业顾客满意度测评规范	
6	有无往类似的设计开发活动：有	
评审内容：（符合打√、不符合打×）1. 设计输入清晰、充分、适宜； 2. 设计输入材料之间不矛盾。		
评审结论： 评审通过 ☒ 评审不通过 ☐		
评审不通过事实描述：无		
评审部门及意见		
部门	姓名	评审意见
办公室	吴伶俐	同意
业务部	容得宇	同意
财务部	向鑫荣	同意
开发部	谭志成	同意
工程部	谈育伦	同意
批准人签字：同意。 王都喜2024.05.25		

c) 查《设计和开发评审报告》，

项目名称	通城县公共供水管网漏损治理工程水厂自动化监测设备采购及安装(一标段)项目设计开发	起止日期	2024.03.26-08.24
设计开发阶段	■策划 ■确认	负责人：刘娟娟	
评审人员	部门	职务或职称	
王都喜	管理层	总经理	
吴伶俐	办公室	经理	
容得宇	业务部	经理	
向鑫荣	财务部	经理	
谭志成	开发部	经理	



谈育伦	工程部	经理
评审内容：“□”内“■”表示评审通过，“？”表示有建议事疑问，“×”表示不同意		
1、合同、标准符合性■ 2、采购可行性■ 3、服务可行性■ 4、供应商能否满足要求■		
5、项目价格■ 6、合同的责任权利■ 7、客户各项要求■		
存在问题及改进建议：暂无。		
评审结论：符合要求		
对纠正、改进措施的跟踪验证结果：暂无纠正 验证人：谭志成 日期：2024.06.14		
备注：1、评审会议记录应予以保留。 2、可另加页叙述		
编制：谭志成		

d) 查《设计和开发验证/确认表》

项目名称	通城县公共供水管网漏损治理工程水厂自动化监测设备采购及安装(一标段)项目设计开发	项目编号	--
验证方式	验证及确认	验证日期	2024.06.14
验证内容	工作人员配置、人员能力、方案是否满足要求。	验证人	王都喜
验证结论：设计完成、达到顾客要求，满足需要。 项目负责人：谭志成			
确认方式	邀请顾客参加	确认日期	2024.06.14
确认内容	工作人员配置、人员能力是否满足要求；方案是否达到协议要求，能否满足客户需求。	联系人：谭志成 顾客：郑小鹏	谭志成
确认结论及建议：达到设计要求，完全能满足客户需要。 负责人：谭志成			
确认改进结果跟踪验证：无 负责人：谭志成2024.06.14			

e) 查《设计和开发输出清单及评审》

项目名称	通城县公共供水管网漏损治理工程水厂自动化监测设备采购及安装(一标段)项目设计开发	起止日期	2024.03.26-08.24
1. 输出内容：项目方案			
2. 执行标准：			
GB/T 35283-2017信息安全技术 计算机终端核心配置基线结构规范			
GB/T 20158-2006 信息技术 软件生存周期过程 配置管理			
GB/T 11457-2006信息技术 软件工程术语			
GA/T 75-1994 安全防范工程程序与要求			
GB/T 37685-2019物联网 应用信息服务分类			
GB/T 28827.6-2019 信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求			



评审内容：（符合打√、不符合打×）

1. 设计输出清晰、充分、适宜；
2. 满足设计输入的要求。

评审结论：

评审通过 ☒ 评审不通过 ☐

评审不通过事实描述：无

结论：输出满足输入要求

编制

谭志成2024. 08. 24

批准

王都喜2024. 08
. 24

f) 查《设计开发客户确认表》，

项目名称	次氯酸钠加药系统及自控专业采购项目设计开发	项目编号	--
确认方式	现场确认	确认日期	2021. 11. 01
确认内容	设计开发是否满足客户要求。	确认人	郭峰
确认结论：设计开发达到顾客要求，功能满足客户需要。 项目负责人：谭志成			
确认结论及建议：项目设计开发达到客户要求，完全能满足客户需要，无需变更。项目负责人：谭志成			
改进结果跟踪确认：无			

g) 上述项目，合同已经经过客户验收，提供了《工程竣工验收证明》。开工日期：2024年4月18日，完工日期：2024年9月24日。实际完成情况：已按合同要求完成全部内容，竣工验收资料齐全。

上述经过建设单位、设计单位、监理单位和施工单位共同签名盖章确认，验收时间 20234.10.29。表明整个系统的设计可最终满足客户的需求。

2. 抽查顺德区容桂水系水环境综合治理工程一水质净化厂建设工程的设计研发资料

该项目施工过程中。提供了项目合同，具体见8.1的审核记录。

a) 查《设计和计划任务书》，

项目名称	顺德区容桂水系水环境综合治理工程一水质净化厂建设工程	起止日期	2024. 04. 30-12. 15
依据的标准、法律法规及技术协议的主要内容： 中华人民共和国消费者权益保护法 SB/T 10409-2007 商业服务业顾客满意度测评规范 GB/T 15624-2011 服务标准化工作指南			
产品执行标准： GB/T 35283-2017信息安全技术 计算机终端核心配置基线结构规范 GB/T 20158-2006 信息技术 软件生存周期过程 配置管理 GB/T 11457-2006信息技术 软件工程术语 GA/T 75-1994 安全防范工程程序与要求 GB/T 37685-2019物联网 应用信息服务分类 GB/T 28827.6-2019 信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求			
顾客要求：按照合同规定完成服务。			
设计开发进度开发			
阶段的划分及主要内容		参加设计活动人员	组织者 完成期限



设计策划	了解顾客意图、要求。	合同签订人 资源收集人	容得宇	2024.04.30
设计开发输入	1. 行业标准； 2. 质量要求； 3. 组织承诺； 4. 以往类似的设计开发活动	开发部	谭志成	2024.06.28
设计开发控制	1. 设计开发评审； 2. 设计开发确认、验证：由顾客对实施方案及配备人员进行确认、验证	总经理	王都喜	2024.09.30
设计开发变更	项目设计变更	开发部	谭志成	----
设计开发输出	项目方案	开发部	谭志成	2024.12.15
项目负责人：谭志成				

b) 查《设计开发输入及评审记录》

项目名称	顺德区容桂水系水环境综合治理工程一水质净化厂建设工程	起止日期	2024.04.30-12.15
设计输入文件			
序号	文件名称		
1	设计开发计划书		
2	设计内容（包括产品人员安排、服务期限、服务内容等）： 与客户的有关要求/合同或协议作为公司的设计思路，再次识别了现场的变化和客户的要求，经确认，客户没有新的需求。		
3	产品标准： GB/T 35283-2017信息安全技术 计算机终端核心配置基线结构规范 GB/T 20158-2006 信息技术 软件生存周期过程 配置管理 GB/T 11457-2006信息技术 软件工程术语 GA/T 75-1994 安全防范工程程序与要求 GB/T 37685-2019物联网 应用信息服务分类 GB/T 28827.6-2019 信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求		
4	工具：电脑设备		
5	组织承诺标准： 中华人民共和国消费者权益保护法 GB/T 15624-2011 服务标准化工作指南 SB/T 10409-2007 商业服务业顾客满意度测评规范		
6	有无往类似的设计开发活动：有		
评审内容：（符合打√、不符合打×）1. 设计输入清晰、充分、适宜；2. 设计输入材料之间不矛盾。			
评审结论：评审通过 ☒ 评审不通过 ☐			
评审不通过事实描述：无			
评审部门及意见			
部门		姓名	评审意见



办公室	吴伶俐	同意
业务部	容得宇	同意
财务部	向鑫荣	同意
开发部	谭志成	同意
工程部	谈育伦	同意
批准人签字：同意。 王都喜2024. 06. 28		

c) 查《设计和开发评审报告》，

项目名称	顺德区容桂水系水环境综合治理工程一水质净化厂建设工程		起止日期	2024. 04. 30-11. 15
设计开发阶段	■策划 ■确认		负责人：刘娟娟	
评审人员	部门		职务或职称	
王都喜	管理层		总经理	
吴伶俐	办公室		经理	
容得宇	业务部		经理	
向鑫荣	财务部		经理	
谭志成	开发部		经理	
谈育伦	工程部		经理	
评审内容：“□”内“■ ”表示评审通过，“？”表示有建议事疑问，“×”表示不同意				
1、合同、标准符合性■ 2、采购可行性■ 3、服务可行性■ 4、供应商能否满足要求■				
5、项目价格■ 6、合同的责任权利■ 7、客户各项要求■				
存在问题及改进建议： 暂无。				
评审结论：符合要求				
对纠正、改进措施的跟踪验证结果： 暂无纠正 验证人：谭志成 日期：2024. 09. 30				
备注：1、评审会议记录应予以保留。 2、可另加页叙述				
编制：谭志成				

d) 查《设计开发输出清单》

项目名称	顺德区容桂水系水环境综合治理工程一水质净化厂建设工程	起止日期	2024. 04. 30-11. 15
1. 输出内容： 项目方案			
2. 执行标准： GB/T 35283-2017信息安全技术 计算机终端核心配置基线结构规范 GB/T 20158-2006 信息技术 软件生存周期过程 配置管理 GB/T 11457-2006信息技术 软件工程术语 GA/T 75-1994 安全防范工程程序与要求 GB/T 37685-2019物联网 应用信息服务分类 GB/T 28827.6-2019 信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求			
评审内容：（符合打√、不符合打×） 1. 设计输出清晰、充分、适宜； 2. 满足设计输入的要求。			
评审结论： 评审通过 ☒ 评审不通过 ☐			



评审不通过事实描述：无

结论：输出满足输入要求**编制**

谭志成2024. 12. 15

批准

王都喜2024. 12. 15

e) 查《设计开发客户确认表》，

项目名称	顺德区容桂水系水环境综合治理工程一水质净化厂建设工程	项目编号	—
确认方式	现场确认	确认日期	2024. 1
确认内容	设计开发是否满足客户要求。	确认人	郑小

确认结论：设计开发达到顾客要求，功能满足客户需要。目负责人：谭志成

确认结论及建议：项目设计开发达到客户要求，完全能满足客户需要，无需变更。项目负责人：谭志成

改进结果跟踪确认：无

f) 该项目已经实施完毕，等待客户最后的确认并进行验收。

该项目的前期设计流程符合文件的规定。

3. 抽查项目：顺德区大良勒流水体综合整治工程-优先实施子项工程(一期)的设计记录。

合同信息见前 8.1 的审核内容

a) 查《设计和开发任务书》，

项目名称	顺德区大良勒流水体综合整治工程-优先实施子项工程(一期)	起止日期	2024. 10. 30-2025. 04. 15
------	------------------------------	------	---------------------------

依据的标准、法律法规及技术协议的主要内容：

中华人民共和国消费者权益保护法

SB/T 10409-2007 商业服务业顾客满意度测评规范

GB/T 15624-2011 服务标准化工作指南

产品执行标准：

GB/T 35283-2017信息安全技术 计算机终端核心配置基线结构规范

GB/T 20158-2006 信息技术 软件生存周期过程 配置管理

GB/T 11457-2006信息技术 软件工程术语

GA/T 75-1994 安全防范工程程序与要求

GB/T 37685-2019物联网 应用信息服务分类

GB/T 28827.6-2019 信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求

顾客要求：按照合同规定完成服务。**设计开发进度开发**

阶段的划分及主要内容		参加设计活动 人员	组织者	完成期限
设计策划	了解顾客意图、要求。	合同签订人 资源收集人	容得宇	2024. 10. 30
设计开发 输入	1. 行业标准； 2. 质量要求； 3. 组织承诺；	开发部	谭志成	2024. 12. 25



	4. 以往类似的设计开发活动			
设计开发控制	1. 设计开发评审; 2. 设计开发确认、验证: 由顾客对实施方案及配备人员进行确认、验证	总经理	王都喜	2025. 02. 28
设计开发变更	项目设计变更	开发部	谭志成	----
设计开发输出	项目方案	开发部	谭志成	2025. 04. 15
项目负责人: 谭志成				

b) 查《设计开发输入及评审记录》

项目名称	顺德区大良勒流水体综合整治工程-优先实施子项工程(一期)	起止日期	2024. 10. 30-2025. 04. 15
设计输入文件			
序号	文件名称		
1	设计开发计划书		
2	设计内容（包括产品人员安排、服务期限、服务内容等）： 与客户的有关要求/合同或协议作为公司的设计思路，再次识别了现场的变化和客户的要求，经确认，客户没有新的需求。		
3	产品标准： GB/T 35283-2017信息安全技术 计算机终端核心配置基线结构规范 GB/T 20158-2006 信息技术 软件生存周期过程 配置管理 GB/T 11457-2006信息技术 软件工程术语 GA/T 75-1994 安全防范工程程序与要求 GB/T 37685-2019物联网 应用信息服务分类 GB/T 28827.6-2019 信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求		
4	工具：电脑设备		
5	组织承诺标准： 中华人民共和国消费者权益保护法 GB/T 15624-2011 服务标准化工作指南 SB/T 10409-2007 商业服务业顾客满意度测评规范		
6	有无往类似的设计开发活动：有		
评审内容：（符合打√、不符合打×） 1. 设计输入清晰、充分、适宜； 2. 设计输入材料之间不矛盾。			
评审结论：评审通过 ☒ 评审不通过 ☐			
评审不通过事实描述：无			
评审部门及意见			
部门		姓名	评审意见
办公室		吴伶俐	同意
业务部		容得宇	同意



财务部	向鑫荣	同意	
开发部	谭志成	同意	
工程部	谈育伦	同意	
批准人签字：同意。 王都喜2024. 12. 25			
c) 查《设计开发输入及评审记录》			
项目名称	顺德区大良勒流水体综合整治工程-优先实施子项工程(一期)	起止日期	2024. 10. 30-2025. 04. 15
设计输入文件			
序号	文件名称		
1	设计开发计划书		
2	设计内容（包括产品人员安排、服务期限、服务内容等）： 与客户的有关要求/合同或协议作为公司的设计思路，再次识别了现场的变化和客户的要求，经确认，客户没有新的需求。		
3	产品标准： GB/T 35283-2017信息安全技术 计算机终端核心配置基线结构规范 GB/T 20158-2006 信息技术 软件生存周期过程 配置管理 GB/T 11457-2006信息技术 软件工程术语 GA/T 75-1994 安全防范工程程序与要求 GB/T 37685-2019物联网 应用信息服务分类 GB/T 28827.6-2019 信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求		
4	工具：电脑设备		
5	组织承诺标准： 中华人民共和国消费者权益保护法 GB/T 15624-2011 服务标准化工作指南 SB/T 10409-2007 商业服务业顾客满意度测评规范		
6	有无往类似的设计开发活动：有		
评审内容：（符合打√、不符合打×） 1. 设计输入清晰、充分、适宜； 2. 设计输入材料之间不矛盾。			
评审结论： 评审通过 ☒ 评审不通过 ☐			
评审不通过事实描述：无			
评审部门及意见			
部门	姓名	评审意见	
办公室	吴伶俐	同意	
业务部	容得宇	同意	
财务部	向鑫荣	同意	
开发部	谭志成	同意	
工程部	谈育伦	同意	



批准人签字：同意。 王都喜2024. 12. 25

d) 查《设计和开发评审报告》

项目名称	顺德区大良勒流水体综合整治工程-优先实施子项工程 (一期)	起止日期	2024. 10. 30-2025. 04 . 15
设计开发阶段	■策划 ■确认	负责人：刘娟娟	
评审人员	部门	职务或职称	
王都喜	管理层	总经理	
吴伶俐	办公室	经理	
容得宇	业务部	经理	
向鑫荣	财务部	经理	
谭志成	开发部	经理	
谈育伦	工程部	经理	
评审内容：“□”内“■”表示评审通过，“？”表示有建议事疑问，“×”表示不同意			
1、合同、标准符合性■ 2、采购可行性■ 3、服务可行性■ 4、供应商能否满足要求■			
5、项目价格■ 6、合同的责任权利■ 7、客户各项要求■			
存在问题及改进建议：暂无。			
评审结论：符合要求			
对纠正、改进措施的跟踪验证结果：暂无纠正 验证人：谭志成 日期：2025. 02. 28			
备注：1、评审会议记录应予以保留。 2、可另加页叙述			
编制：谭志成			

e) 查《设计和开发验证/确认表》

项目名称	顺德区大良勒流水体综合整治工程-优先实施子项工程(一期)	项目编号	--
验证方式	验证及确认	验证日期	2025. 02. 2 8
验证内容	工作人员配置、人员能力、方案是否满足要求。	验证人	王都喜
验证结论：设计完成、达到顾客要求，满足需要。 项目负责人：谭志成			
确认方式	邀请顾客参加	确认日期	2025. 02 . 28
确认内容	工作人员配置、人员能力是否满足要求；方案是否达到协议要求，能否满足客户需求。	联系人：谭志成 顾客：郑小鹏	谭志成



确认结论及建议： 达到设计要求，完全能满足客户要求。 负责人：谭志成

确认改进结果跟踪验证： 无 负责人：谭志成2025. 02. 28

f) 查《设计和开发输出清单及评审》，

项目名称	顺德区大良勒流水体综合整治工程-优先实施子项工程(一期)	起止日期	2024. 10. 30-2025. 04. 15
1. 输出内容: 项目方案			
2. 执行标准: GB/T 35283-2017信息安全技术 计算机终端核心配置基线结构规范 GB/T 20158-2006 信息技术 软件生存周期过程 配置管理 GB/T 11457-2006信息技术 软件工程术语 GA/T 75-1994 安全防范工程程序与要求 GB/T 37685-2019物联网 应用信息服务分类 GB/T 28827.6-2019 信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求			
评审内容：（符合打√、不符合打×）1. 设计输出清晰、充分、适宜； 2. 满足设计输入的要求。 评审结论：评审通过 ☒ 评审不通过 ☐ 评审不通过事实描述：无			
结论： 输出满足输入要求			
编制	谭志成2025. 04. 15	批准	王都喜2025. 04. 15

g) 《设计开发客户确认表》

项目名称	顺德区大良勒流水体综合整治工程-优先实施子项工程(一期)	项目编号	--
确认方式	现场确认	确认日期	2025. 04. 1
确认内容	设计开发是否满足客户要求。	确认人	郑小鹏
确认结论： 设计开发达到顾客要求，功能满足客户要求。 项目负责人：谭志成			
确认结论及建议：项目设计开发达到客户要求，完全能满足客户要求，无需变更。 项目负责人：谭志成			
改进结果跟踪确认： 无			

h) 项目仍在进行中。

公司涉及的产品的设计和软件的设计流程满足要求

环境 and 安全控制

公司制定了环境/职业健康安全运行相关的控制程序及相应的控制准则，如《环境和职业健康安全运行控制程序》《设施和工作环境控制程序》《节能降耗管理程序》《应急准备与响应控制程序》《节能降耗管理



制度》《安全教育制度》《交通安全管理制度》《事故管理制度》《固体废弃物管理办法》《消防管理办法》、《办公设施设备管理规定》火灾预防应急准备和响应管理等过程的运行准则。

根据过程的运行准则，组织实施控制火灾预防、触电预防和交通事故等过程的控制，避免和减少了职业健康安全的损失。

QES 运行检查、废弃物分类处置表、环境安全检查记录、劳保用品领用记录表、灭火器日常点检表、项目环境安全检查表等关键运行控制信息的证据都以记录或文件的方式保留。

查见组织的职业健康安全运行控制状况：

1) 火灾触电的控制

a) 消防设备的配置；b) 消防小组的成立；c) 应急准备预案的制定；d) 岗前培训；e) 消防演习。

2) 对相关方施加影响

组织提供了《相关方告知书》和《安全责任书》，提示有关的风险，以防止外来人员受到人身伤害或职业健康危害。

查《组织环境与相关方要求管理程序》《环境和职业健康安全运行控制程序》，销售部办公场所运行的策划和控制和公司一致。开发部办公场所运行的策划和控制和公司一致。公司编制并执行《设计和开发控制程序》、《环境与职业健康安全运行控制程序》《应急准备和响应控制程序》。办公室配置移动式干粉灭火器，定期巡检，满足消防需要。具体见办公室的审核记录

查2024年培训计划，包括环境/职业健康安全法律法规、应急准备与响应要求等内容。具体见办公室审核记录QE07.2。

应急准备和响应

◆组织建立并实施了《应急准备与响应控制程序》，建立潜在的质量、环境和安全事故、事件或紧急情况识别机制，做出妥善的应急响应计划及处理措施。

办公范围内配备了充足的消防设施，如灭火器、应急照明、疏散指示灯、应急药品箱等。

经办公室负责人吴伶俐介绍，公司制订了《火灾应急预案》、《触电-紧急事故应急预案》、《交通事故应急预案》，均已考虑了重要环境因素和重大危险源。公司的所有通讯设施在应急发生时均为应急通讯工具，公司将办公室设为该组织的应急中心，作为应急反应的通讯中枢，保证应急信息的及时传递。

查《火灾应急预案》，日期：2025.03.09，包括的责任部门和应急响应措施。查《火灾应急预案演练记录》演练时间 2025.03.10；组织部门：办公室；参加部门：办公室、工程部、开发部、业务部、财务部。演练内容：灭火器及抢险器材使用，初期火灾扑灭，逃生方法。演练效果评价：达到预期结果。

查《触电紧急事故应急预案》，日期：2025.03.09，包括的责任部门、应急工作小组、安全预防措施、



应急处置措施等。查《公司触电模拟演练记录》演练时间 2025.03.11；地点：公司办公区；演练内容：模拟触电演练。

查《道路交通事故应急预案》，日期：2025.03.09，包括的责任部门、应急工作小组、应急预防措施、应急救援的具体办法等。查《应急预案演练记录》演练时间 2025.03.12；地点：公司办公区；演练内容：掌握交通事故的处理程序和对伤亡人员的急救措施及物品和人员转移方法。演练效果评价：达到预期结果。

查《应急预案评审》，总经理王都喜对演练工作的评价：响应预案编制合理，有很强的操作性，可以指导事故救援与事故应急工作，强调加强应急预案的培训和学习。日期：2025.03.13。

经沟通，组织暂无出现与职业健康安全相关的事故。组织实施的措施基本有效

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

内部审核

公司编制了《内部审核控制程序》，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认：在 2025 年 04 月 21 日-22 日实施了内部审核。内部审核发现的不符合项和管理评审提出改进措施，目前已经有效整改并验证关闭。

查 1、内部审核实施计划

内部审核频率：1 次/年

审核日期：2025 年 04 月 21 日-22 日

审核组长：吴伶俐 组员：容得宇，均有经公司内部培训能力。

吴伶俐审核工程部、业务部、财务部、项目现场，容得宇审核管理层、办公室、开发部、员工代表，均未审核本部门。

内审计划充分覆盖标准所有要素。内审人员的安排符合公正性、客观性原则，确保审核的独立性。

查 2、内部审核检查表

检查内容和审核记录显示审核过程符合审核计划安排，审核过程均有相应记录。但审核项目现场，未明确具体项目名称，同时审核内容过于简单，办公室QE09.2作为观察项，有待继续改进。

查 3、内审结果：共发现 1 项一般不符合。工程部门口垃圾未及时清理，应急出口堆放杂物占用消防通道。

查 4、不符合纠正：

1) 不合格原因：

工作人员疏忽，对环境和职业健康安全重视度不够。

2) 纠正：立即对垃圾进行分类并及时清理，清理被占用消防通道。

3) 纠正措施：组织相关人员进行标准的再培训。



查 5、内部审核报告，结论：公司依据 GB/T19001-2016 IDT ISO9001:2015、GB/T24001-2016 IDT ISO14001:2015、GB/T45001-2020 IDT ISO 45001:2018 标准建立的质量、环境和职业健康安全管理体系基本符合标准要求及本公司质量、环境、职业健康安全管理体系的要求，运行基本有效并保持。编制：吴伶俐 审批/日期：王都喜 2025.04.22

内审基本符合要求

管理评审

企业制定了《管理评审控制程序》规定了管理评审要求：一年至少要进行一次管理评审。

——查管理评审的计划：管理评审的时间：2025.05.12

参加人：总经理及公司各部门负责人

评审内容及其准备工作的要求：

- 1)由管理者代表提出内部审核结果及改善报告，并对审核过程中重大问题进行总结；对纠正与预防措施实施情况进行分析总结；
- 2)由管理者代表对质量、环境和职业健康安全目标达成情况及公司管理运作总体状况进行分析总结；
- 3) 由业务部提出顾客投诉状况及顾客满意度调查状况并进行总结；
- 4) 由工程部组织对供方的业绩进行分析总结，对供应商作出评价目后交公司留档；
- 5) 各部门对质量、环境和职业健康安全方针的执行情况和适宜性、过程业绩进行分析总结；
- 6) 由管理者代表提出质量、环境和职业健康安全体系执行及修正状况检讨并寻求改进的机会；
- 7) 各部门对公司资源的配置情况进行评审；
- 8) 由办公室对与公司有关活动相关的法律法规和其他要求的符合性，对各部门的履行合规状评价；
- 9) 由办公室对与相关方的沟通及应急预案、消防演习情况进行评价；
- 10) 由办公室对公司各部门环境因素识别、评价及方案的执行情况进行评价；
- 11) 各部门对质量、环境和职业健康安全体系改进提出建议。

针对以上内容进行整体讨论,提出改进和提高的方法和措施。

编制：吴伶俐 批准：王都喜 2025.05.07

——《管理评审会议记录》，记录人：吴伶俐

——《管理评审报告》，评审结论：公司的各管理过程符合所策划的结果，质量、环境和职业健康安全的绩效能够满足要求。通过管理评审的会议召开，各部门负责人一致认为我公司的管理体系，能够基本满足标准要求、运行有效、并建立了持续改进的机制，具备申请认证审核的条件。

改进建议：1、安排员工定期打扫办公卫生，改善办公环境。2、定期开展安全生产培训，增加职业健康安全意识及风险防范。

编制：吴伶俐 批准：王都喜 2025.05.12



——按照管理评审计划提供了各项输入材料，包括公司法律法规及其他要求适宜情况工作报告、公司质量、环境、职业健康安全方针实施情况及适宜性评价报告、各部门总结等

——提供了《管理评审会议签到表》，各部门均与会签到

——《纠正和预防措施报告》，改进需求：要进一步强化质量、环境、职业健康安全管理体系文件的理解及标准条款的培训，全员参与提高企业的管理水平。

纠正措施实施及自检完成情况：2025.05.13对员工进行质量，环境、职业健康安全管理体系标准强化培训，效果良好。

——提供了支持性材料《纠正和预防措施实施记录》，培训时间2025年05月13日，外聘老师授课。课堂讲解，现场提问。进行GB/T19001-2016 IDT ISO9001:2015 GB/T24001-2016 IDT ISO14001:2015

GB/T45001-2020 IDT

ISO45001：2018管理体系标准强化培训，从学员的回答问题和对课堂知识的掌握情况来看，学员的培训基本达到了要求。考核人：王都喜2024.6.1。提供了《参加人员签到》

管理评审基本有效。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制：

编制《不合格和纠正措施控制程序》，确保服务过程中的不合格项得到识别和进行有效控制，防止不合格项的非预期使用或交付。内容符合标准要求。

公司规定作业中发现设备缺陷，开出设备维修计划，交办公室审核，由责任部门实施处理，并保存好现场原始记录，事后进行原因分析，防止类似时间发生。

使用过程中出现的仪表故障，依据合同要求进行售后服务。

自体系运行以来，未发生过顾客投诉和服务质量问题。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

编制《不合格和纠正措施控制程序》，确保服务过程中的不合格项得到识别和进行有效控制，防止不合格项的非预期使用或交付。内容符合标准要求。

查 2024 年认证审核开具的不符合项 QE07.2 和 Q8.4.1，已经纠正，并分析原因制定纠正措施，验证有效，不符合项已经关闭。

内审发现的不符合项，已经纠正并制定纠正措施，并已落实，见内审的检查记录。

3) 投诉的接受和处理情况：



介绍说，暂无行业主管部门和政府有关单位的抽查，近一年度没有相关行政主管部门的检查，在审核现场也未发现抽查、相关方投诉等情况。暂时没有国家/地方抽查情况。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：公司名称、位置、办公区域无变更，

多场所变更为以下地址：佛山市顺德区陈村镇锦龙政和路陈村水厂，见提供的《临时场所清单》

2) 组织机构：暂无变更

3) 管理体系：暂无变更

4) 资源配置:公司的资质发生变更：

公司资质变动：

1) 2025 年 4 月 8 日公司换发“建筑业企业资质证书”，编号 DW344029641, 资质等级：建筑机电安装工程专业承包二级、环保工程专业承包二级。有效期至 2028 年 12 月 31 日。增加“环保工程专业承包二级”范围。

2) 2025 年 3 月 28 日公司换发“建筑业企业资质证书”，编号 D244381901, 资质等级：电子与智能化工程专业承包一级、市政公用工程施工总承包二级。有效期至 2025 年 9 月 18 日。原市政施工资质从三级升为一级。

3) 换发“安全生产许可证”，许可范围：建筑施工，有效期 2024 年年 4 月 7 日至 2028 年 4 月 7 日

5) 产品及其主要过程：暂无变更

6) 法律法规及产品、检验标准：暂无变更

7) 外部环境：暂无变更

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：暂无变更

9) 联系方式：暂无变更

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

查 2024 年认证审核开具的不符合项 QE07.2 和 Q8.4.1，已经纠正，并分析原因制定纠正措施，验证有效，不符合项已经关闭。

五、认证证书及标志的使用

证书和标志用于投标及对外宣传，使用正常。



六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒无变化

☐经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，广东科力水务技术股份有限公司的

☒质量☒环境☒职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见：☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：杨冰 周俊敏



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。