



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告（初审）

项目编号：10523-2025-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：文安县大鸣金属制品有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）：张星

审核组员（签字）：张星、路喜芬

报告日期：2025 年 5 月 21 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！

审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：

■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他

2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。

3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。

4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。

5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张星

组员：路喜芬



受审核方名称：文安县大鸣金属制品有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	张星	组长	审核员	2023-N1QMS-2263722	17.06.01
	张星	组长	审核员	2023-N1EMS-2263722	17.06.01
	张星	组长	审核员	2023-N1OHSMS-1263722	17.06.01
B	路喜芬	组员	审核员	2025-N1QMS-1330871	
	路喜芬	组员	审核员	2025-N1EMS-1330871	
	路喜芬	组员	审核员	2025-N1OHSMS-1330871	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	刘丽威、崔然然	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015 、 GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；



d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国消防法

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：建筑用轻钢龙骨 GB/T 11981-2024；建筑用轻钢龙骨配件 JC/T 558-2007；

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）无

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年05月20日上午至2025年05月21日下午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年1月1日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:轻钢龙骨的制造

E:轻钢龙骨的制造所涉及场所的相关环境管理活动

O:轻钢龙骨的制造所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北省廊坊市文安县史各庄镇上武各庄村

办公地址：廊坊市文安县史各庄镇毛湾桥沿 336 国道西行 2 公里北侧

经营地址：廊坊市文安县史各庄镇毛湾桥沿 336 国道西行 2 公里北侧

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 05 月 19 日 08:30 至 2025 年 05 月 19 日 12:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：体系文件策划的充分性、适宜性；生产的策划情况；

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：综合部 QE07.2 观察项 Q7.1.3



EO9.1.1

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 6 月 21 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 5 月 21 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

内审员能力的提升，不符合项、观察项（天车、叉车、固定污染源排污登记）的整改情况。

3) 本次审核发现的正面信息：自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

企业对质量运行过程满足要求，但管理体系融合度，尚待提高，对管理评审、内部审核基本可以应用，尚不深入，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可。

2) 风险提示：

内审员能力的提升，天车、叉车、安全阀的校准。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2021 年 2 月 1 日体系 实施时间：2025 年 1 月 1 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照：统一信用代码：91131026MA0G0TT80W。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：13 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无倒班情况

4) 范围内产品/服务及流程：

轻钢龙骨的制造工艺流程

原材料（镀锌带钢）--冷弯成型---冲孔(需要时)--打字/喷码（需要时）--切断--打包码垛--检验--包装--入库



三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

组织环境：

●总经理介绍了企业目前的经营状况和所处环境。

企业主要从事轻钢龙骨制造，注册“京世嘉”商标，产品主要供应商超、医院、大型楼宇、装饰公司，受大环境的影响，企业需要提升自身管理水平，适应市场的发展要求，公司建立了三体系。

根据公司实际和管理需要，对组织机构进行了合理的设置，明确了部门、岗位的职责、权限。公司配备了相应的人员、设施、技术、信息等资源，能满足服务和管理的需求。

日常通过落实管理制度、作业文件及相关措施，使活动的主要环节得到有效的控制。

●内外部环境监视和评审：

管理层通过会议，识别、分析公司的内外部环境，确定了与战略、目标相关、影响实现管理体系预期结果的内、外部因素，并且实时关注、评审不断变化的内外部信息。

提供了《内外部环境识别评价表》2025年1月1日，对企业的内外部环境进行了识别，对现状进行了分析，制定了措施。

—外部环境：国家法规要求、经济环境、顾客的层次和要求、自然环境和气候、竞争力等方面分析企业的优势和劣势。企业已关注气候变化对企业服务的影响。

—内部环境：从企业文化、人员因素、资源因素、运营因素等方面分析公司的优势和劣势。

对这些内外部因素通过定期的网站获取、顾客沟通及内部定期（总结、会议、培训等形式）总结等方式进行监视和评审。

企业将内外部因素、内外部环境分析报告作为制定和调整方针、目标、管理评审的输入的内容。

识别比较全面。

相关方的需求和希望：

公司确定了与质量环境安全管理体系有关的相关方包括：顾客、供方、员工、政府机构、审核机构等，并识别他们的需求和期望。

查有《相关方的需求监视和评审表》，批准：贾鹏涛 日期：2025.01.01。识别较全面，相关方对企业的要求有：遵守国家的现行法律法规、保持有效的资质、环保控制得当、产品质量满足国家标准和客户要求等。

相关方对企业的要求如：

——抽顾客：1、产品质量符合销售合同要求 2、及时交货3、价格合理 4、服务质量好

——抽供方：1、长期合作、双赢 2、及时付款

——抽员工：1、公司提升质量绩效，获得更多的订单，增加个人收入 2、工作得到认可、考虑个人发展 3、在安全和健康的环境下工作，及时足量发放防护用品等；

—— 政府机构：安全生产、环保生产、质量合格、依法纳税等



。 。 。 。 。 。

公司介绍，通过将机械伤害、火灾、固废排放管控等纳入自己的合规性义务管理；通过关注顾客需求和法规要求，改善产品质量、提升竞争力；通过改善职工工作环境和安全防护用品的配备，保障职工安全健康；日常作为公司的目标指标加以控制。

公司管理层及相关部门持续关注相关方需求的变化，必要时通过评估风险和机遇，调整管理体系目标和指标或变更管理过程以适应这些变化或实现改进。全体员工对相关方的需求和期望应当理解，并在工作中加以落实。

对这些相关方监视和评审的方法有：上级文件、标准和规范的获取、沟通、管理评审、工作总结会议等。

范围：

查公司管理体系手册确定了体系覆盖的范围和边界：

●管理体系范围：

Q:轻钢龙骨的制造

E:轻钢龙骨的制造所涉及场所的相关环境管理活动

O:轻钢龙骨的制造所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

注册地址：河北省廊坊市文安县史各庄镇上武各庄村

经营地址：廊坊市文安县史各庄镇毛湾桥沿336国道西行2公里北侧

审核地址：廊坊市文安县史各庄镇毛湾桥沿336国道西行2公里北侧

不适用条款：无。

识别外包过程：产品运输。

该范围已在《管理手册》中明确，通过文件发放、会议形式在公司内部进行了传递；在与客户沟通中，及时通知客户，为相关方获取。

企业经营范围涵盖体系认证范围。

管理体系及其过程：

公司按照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016 和 GB/T45001-2020 标准要求于 2025 年 1月 1日建立并实施质量环境安全管理体系。遵循PDCA方法，识别了标准中的四大过程，确定了过程的相互顺序和作用：管理职责确定—资源提供—产品实现的运行策划和控制—测量和改进。

1、公司明确规定轻钢龙骨及其配件产品执行标准（国家、行业标准）和客户要求，明确生产工序，并通过各工序过程控制，监视、测量、考核使其达到有效运行。

2、公司编制并实施管理体系手册、程序文件及作业管理性文件、记录表格等。通过管理手册、程序文件明确各部门职责、权限；资源管理，测量分析和改进、运行控制等过程。

3、通过对过程的风险识别、评价并制定相应措施进行风险控制（包括实施过程中所需要的变更）。

4、通过监视、测量和分析结果以及内审、管理评审、目标考核等达到持续改进的目的。

识别外包过程：产品运输

管理方针：



企业制定了方针，并在管理手册中明确：

质量第一、用户至上，服务为本，持续改进。

营造绿色环境,遵守法律法规；实现污染预防 ,推进节能降耗。

加强预防为主,做好控制保护；强化依法监督,追求卓越绩效。

该管理方针适应企业宗旨、发展；为制定管理目标提供框架；包括满足适用要求的承诺和持续改进管理体系的承诺。

管代陈伟明介绍，企业通过培训、下发文件、各种会议，使方针在企业内部得到广泛的宣传、沟通。始终强调方针的意义、内涵。通过文件、告知书、合同、投标文件等方式向相关方提供。并定期进行评审（原则上一年一次）。2025.3.29日管理评审评价：管理方针适宜公司发展。

目标：

公司在管理手册中明确了管理目标，并进行季度监控。

●查看公司总的管理目标，2025年1季度完成考核情况：

- | | |
|---------------------|------|
| 1) 产品交付顾客验收合格率100%； | 100% |
| 2) 顾客满意度≥90%； | 95% |
| 3) 噪声达标排放； | 达标 |
| 5) 固体废弃物收集处理率100%； | 100% |
| 4) 机械伤害事故为0； | 0 |
| 6) 火灾、触电事故为0。 | 0 |

从考核情况看，2025年1季度完成公司目标。2季度未到考核时点。

对目标进行了分解，建立了各部门的分目标，对目标进行了季度考核，基本完成。

针对重要环境因素和不可接受风险编制了管理方案，提供了考核记录，落实了各项管理措施和资金投入，完成了阶段性目标。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

体系的策划：

1、企业执行《与顾客有关的过程控制程序》《采购控制程序》《生产和服务提供控制程序》《不合格输出控制程序》等文件。

2、企业策划了认证范围产品的生产工艺流程：

生产工艺流程：原材料（镀锌带钢）—冷弯成型—冲孔—切断—检验—包装—入库

外包过程：产品运输。进行合格评定，按合同要求实施控制。

3、企业确定产品和服务的要求

建立了质量目标。

收集顾客的要求、标准要求、法律法规要求。



收集的相关法律法规、技术标准：建筑用轻钢龙骨GB/T 11981-2024、建筑用轻钢龙骨配件JC/T 558-2007、产品质量法等。

顾客要求包含：建筑用轻钢龙骨GB/T 11981-2024、建筑用轻钢龙骨配件JC/T 558-2007，还有双方约定的产品标准、技术标准，设计图纸要求标准等。

4、配备所需资源

主要生产设备：自动化生产设备冷弯成型机、包装码垛机等。空压机和储气罐（简单压力容器0.84Mpa.m3）。

特种设备：天车、叉车。

检测设备：游标卡尺、钢卷尺等。

确定胜任人员需求，经过培训、考核合格后上岗；质检员熟悉产品标准国家和行业标准，质检员经过任命。

5、实施过程控制：

企业明确了认证范围产品的生产流程、销售流程，编制了作业指导书、销售服务规范，确定了原材料检验、过程检验、成品检验等检验活动，制定了运行过程使用的记录。

编制了原材料验收标准、产品检验标准、销售服务规范等

岗位人员按照图纸、生产流程、排产单、产品要求、作业指导文件实施过程控制；

岗位人员按照销售流程、销售产品采购合同、产品要求、销售服务规范实施服务过程控制。

6、运行涉及的记录主要有：进货检验记录、排产单、成品检验记录、第三方检验报告、销售服务质量考核等，按要求保存。

7、识别外包过程：产品运输。通过供应商评价、合同进行管控。

8、运行的策划满足产品和服务实现要求，未发生变更，策划情况符合标准要求。

与产品有关的要求：

查见《质量手册》，8.2条款相关要求及与顾客沟通的相关规定。

现场与经理沟通，公司主要从轻钢龙骨的制造及其配件的销售。

现场查看，公司通过微信、电话、邮件等方式与顾客交流，提供的信息包括公司设备名录、加工能力、公司宣传册等内容，与顾客主要进行以下沟通：

在合同签订前与顾客沟通产品规格型号、尺寸、性能参数等问题；接受顾客问询、询价、合同的处理。

与顾客沟通的内容在合同中进行了规定，包括产品名称、规格型号、数量、价格、质量标准、交货方式、违约责任等，具体见8.2.2条款。查询合同实施情况或对其修改，主要是在实现顾客所需产品或服务过程中及其交付过程中有关信息的沟通；

已识别并确定适宜的渠道，以与各种顾客进行沟通，一般采用顾客满意度调查（见9.1.2条款记录）、顾客信息反馈、回访、投诉处理、合同更改等。售后服务体现在合同中，主要是产品售出后的退换货等服务。

经理介绍，体系建立以来，未发生顾客不满意及投诉现象。查看合同销售合同，对合同进行评审。

设计开发：

经过与主管沟通和现场审核发现：受审核方生产部负责产品设计开发。公司现有设计开发人员，在相关行



业从事设计开发工作，能力满足公司设计开发的需要。公司专业从轻钢龙骨的生产，均依据行业标准和客户要求生产。公司制定“设计和开发控制程序”，近几年，公司没有新产品研发活动，对原设计研发也无变更，一直按国标行标或客户要求生产，公司自实施标准，现场查看其“设计和开发控制程序”，均按照新标准要求编制，符合要求。

查看公司管理手册8.3条款，规定了产品设计开发过程及相互作用，对设计开发过程进行界定，明确了设计开发流程为：策划—输入—控制—输出—更改，各过程要求符合标准要求。查“设计和开发控制程序”，该文件既适用于产品也适用于与支持性过程的设计开发。文件规定公司针对，需求和顾客要求，在遵守国家相关法律法规和标准的基础上进行非标准内产品的设计开发，文件中对新产品设计开发过程进行详细规定，内容符合标准要求。

自公司成立以来，公司所生产的产品均为标准内常规产品，生产工艺早已定型，技术指标均按照标准要求实施控制和检验，使用的原材料固定，不对工艺、材料进行变更，标准内产品没有再进行设计开发相关工作。随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也在不断发生变化，如顾客要求或市场需要开发新产品时，公司按照文件要求进行设计开发，保证产品的安全性、可靠性、符合性等，应对顾客不断变化的需求和期望。经确认，公司体系运行以来，公司无新产品的设计开发，也无产品的设计开发的变更，故认证范围不包括“设计/研发”。经查符合要求。

外部提供过程：

1、企业编制执行《采购控制程序》，综合部是该程序的主管部门，通过对供应商的评价选择及采购控制，确保外部提供的产品、服务满足要求。

陈主任介绍：对供应商实行动态管理，定期进行合格供方评价，必要时进行现场确认，综合部、生产部分别从资质、质量能力、技术能力、使用结果等方面进行评价，总经理审批后列入合格供方。

企业介绍，目前外部提供产品主要有：镀锌钢带、塑料包装等；

外包过程：产品运输。

2、提供《合格供应商名单》并对其进行了评价。查看采购合同，经抽查，外包提供的产品、服务和供应商管理基本受控。

查看生产控制：

根据企业的产品结构、生产工艺等特点，企业编制了《生产和服务提供控制程序》对企业的生产过程进行控制；

企业提供的资料显示生产过程程序：综合部、生产部共同对客户提出的要求进行评审，确定产品的数量、质量要求、交货期限及其它要求；然后向生产部（车间）传递交货通知，生产部根据通知的内容，受控条件：得到图纸、操作规程，特殊过程使用作业指导书等。使用设备和量具，进行测量。根据订货要求，下达任务书。

询问车间负责人对生产计划较清楚。生产部负责人负责协调生产的各项事宜。产品检验完成后记录产品数量，通知销售部发货。

根据订货要求，生产部下达生产计划，包括产品名称、规格型号、数量、下达时间、要求完成时间。

产品和服务的要求：按照客户提出的要求、技术协议、客供设计图纸进行生产，加工过程中参考：

GB/T11981-2024 《建筑用轻钢龙骨》；

提供有《设备台账》《设备检修计划》《设备日常保养记录表》等，对生产设备有计划实施了管理，保障生产有序进行。



--生产设备有：龙骨成型机、龙骨打包机等。满足生产需求.设备日常保养记录，设备按保养计划定期做保养。

提供有《监视测量设备检定记录表》，内容包括设备名称、规格型号、检定时间、有效期、检定证书编号等。

检测设备主要有：游标卡尺、钢直尺等，满足检验需求；

生产过程：

●生产过程控制：现场观察、交流沟通、查看资料

生产工艺流程：

原材料（镀锌带钢）--冷弯成型---冲孔(需要时)--打字/喷码（需要时）--切断--打包码垛--检验--包装--入库

查看现场工序：

冷弯成型工序：将采购的镀锌带钢放置龙骨成型机上，按照客户要求的尺寸，在龙骨成型机上设定好尺寸，进行冷弯成型。询问现场工人董卫罗，此产品机械自动化程度高，按照排产单进行设定尺寸，确保尺寸正确。

冲孔工序：询问操作工人:徐国栋 50竖式主吊龙骨需要冲孔工艺，在龙骨成型机上按照排产单，设定龙骨冲孔的位置，孔的尺寸，进行自动冲孔。

打字/喷码：工序为机器自动化进行，工人检查打字喷码的外观是否均匀。

切断工序：询问工人杨凯旋按照排产单在龙骨成型机上设定龙骨尺寸进行龙骨成型机进行切割。

检验工序：质检员：苗德森使用游标卡尺、钢卷尺对切割的龙骨进行检验。

查看工序检验记录：

吊顶轻钢边龙骨 下料 20*30*20mm L型龙骨 实测值：20*30*20mm 合格 检验员：2025.3.21

下料：50*19mmC型副挂 实测值：50*19mm 合格 检验员：2025.5.11

包装：使用龙骨自动包装机进行打捆包装。码垛机进行自动码垛。

巡视车间生产现场：

龙骨成型机生产线10条正在有序进行，工人将料放入龙骨成型机，设定参数；

查看其他工序有条不紊进行。

--车间按照生产工序流程分为不同的区域，便于工作衔接，车间工序紧张有序，生产设备运行稳定。

--生产车间通风良好，工人劳保用品穿戴齐全，照明条件基本适宜，产品防护及生产环境满足生产要求。

--车间现场张贴有各工序安全操作规程，包括注胶机安全操作规程等，符合要求。

经理介绍：每天完工后由操作员清理场地、保养设备。

以上过程根据图纸和客户技术要求以及相应的国家标准、行业标准、企业标准等资料；进行产品质量控制。

质量控制程序：原材料进厂检验合格后投入使用、工序不合格不转序、所有工作没有完成前不交付、交付后发现的不合格包修。



目前上述情况均无变化，暂不需要再确认。生产过程控制符合要求。

产品的服务和放行：

经查编制了《采购产品检验规程》，《成品检验规程》规定了原材料、及成品的具体检验方式。检验主要依据顾客技术要求和行业标准等。

产品：轻钢龙骨

产品的采购材料：镀锌带钢等。

一、原材料检验

查：《进货验证记录》

查2025.1.13 原材料检验记录：名称：镀锌带钢

数量：100t 检验项目：外观、材质合格单等 检验结论：合格 检验员：苗德森

查2025.2.18 原材料检验记录 名称：彩图带钢 数量：120t，检验项目：外观、材质合格单等 检验结论：合格 检验员：苗德森

另抽查其他产品检验记录，检验员：崔志超 检验结论：合格 符合要求。

二、过程检验记录

提供有过程检验记录表，详见Q8.5.1审核

三、查成品检验记录(产品：轻钢龙骨)

提供有产品例行检验（出厂检验）记录

抽查2025.3.21

吊顶主龙骨的检验记录，报检数量：106 规格：略 检验项目：外观（龙骨外形要平整、棱角清晰,切口不应有毛刺和变形等）尺寸：长度偏差±5mm，幅面尺寸：平直度侧面、底面≤1.5mm等

检验结论：合格，检验员：苗德森

抽查2025.3.21

吊顶边龙骨的检验记录，报检数量：132 规格：略 检验项目：外观（龙骨外形要平整、棱角清晰,切口不应有毛刺和变形等）尺寸：长度偏差±5mm，幅面尺寸：尺寸A偏差≤0.5mm 尺寸B偏差≤1.0mm等

检验结论：合格，检验员：苗德森

抽查2025.3.21

吊顶副龙骨的检验记录，报检数量：110 规格：略 检验项目：外观（龙骨外形要平整、棱角清晰,切口不应有毛刺和变形等）尺寸：长度偏差±5mm，幅面尺寸：平直度侧面、底面≤1.5mm等

检验结论：合格，检验员：苗德森

另抽查2025.4.17和5.10日的产品检验记录，检验员：苗德森 检验结论：合格 符合要求。

提供有中国国检测试控股集团股份有限公司，证书编号：XJ2025C03B00267 产品名称：轻钢龙骨

发证日期 2025.1.23 另查看其他型号检测报告，内容同上。第三方检测报告，产品执行标准GB/T11981-2008《建筑用轻钢龙骨》已于2025.5.1被GB/T11981-2024《建筑用轻钢龙骨》替代。下次审核关注，第三方检



测报告的更新情况。监督抽查无。

环境因素危险源的辨识：

企业编制了《环境因素识别与评价控制程序》、《危险源辨识、风险评价和风险控制程序》，经文审符合标准要求。综合部按照生产部的要求按区域、过程对环境因素、危险源进行了识别评价，环境因素识别考虑全生命周期。2025年1月1日进行。

——提供“环境因素识别评价表”

涉及综合部的有：水电消耗、纸张消耗、废灯管硒鼓墨盒的废弃、生活污水排放、潜在火灾、尾气排放、采购物资废气的包装物等，经观察沟通基本全面。

——提供重要环境因素清单，涉及生产部的有：固废的排放、潜在火灾、噪声排放。

——提供危险源辨识评价表，针对不同作业活动，分别进行识别，用LEC法对识别的危险源进行评价。

涉及日常办公有：触电、潜在火灾、交通伤害等。

——提供不可接受风险，涉及生产部的有触电、物体打击、噪声伤害、机械伤害、潜在火灾。

环境因素、危险源识别基本全面。

环境安全的运行情况：

生产部负责该部门环境/职业健康安全的运行控制。

执行以下运行控制文件：运行控制程序等。

从生命周期观点出发，在采购原材料时考虑了环境方面的要求，尽可能采购环保产品，公司考虑了提供产品和服务的运输、交付、使用及寿命结束后和最终处置相关的潜在的重大环境影响的信息，如产品交付时提供给顾客产品说明书，明确环保要求；在产品使用过程中，更换的配件返回厂家，防止随意丢弃，给环境造成影响，目前控制情况较好。

消除危险源和减少职业健康安全风险的措施：

组织无可以直接消除的危险源；

减小危险源危险性的替代措施有：尽量选用噪声较小的生产设备、空调等辅助设施。夏季变更工作时间，尽量错开高温时段开工；

组织暂无工程控制和工作重组应对危险源的措施；

管理控制措施包括：安全生产管理制度、例行安全检查等。

为员工配备手套、口罩、耳塞、防暑降温用品，应对中暑、噪声伤害等。

更改管理：涉及新产品引进和开发、工艺调整、新设备、新厂房使用等有可能影响职业健康安全绩效的变更时，按规定评审预期后果并制定措施减少或消除不利影响，目前无变更。

采购的控制：组织制定并运行《采购管理程序》，通过向供方发放《外包方、采购和承包方控制要求》，告知各位来访人员公司有关安全方面应注意的事项及相关规定。采购原材料时，增加职业健康安全管理要求。不采购对员工可能造成健康安全影响的原材料。

公司的外包过程为产品运输，生产过程无外包过程。

运行控制情况：



—生产部办公过程运行控制：

办公过程做到人走灯灭，电脑和检测设备长时间不用时关机，下班前要关闭电源；预防线路过热火灾。

办公过程使用的电器如：空调、电脑、灯具均符合安全设计要求，使用过程中注意安全，预防触电。

生活污水的排放的控制：生活污水水量少及水质简单，排入防渗蓄水池，不外排。

—出行运行控制：

驾驶员要求遵守道路交通安全法，不违章驾车，驾驶证和车辆定期年审，确保行车安全；市区不鸣笛，按要求检修车辆防止事故和漏油；使用优质合格的汽油，减少尾气排放。

—人员管理运行控制：

有特种作业人员：叉车工，持有资格操作证书。

关键岗位人员进行不定期培训。

—设备管理运行控制：

在设备新购和改造时注意源头控制避免和减少环境因素危险因素，尽量选用噪声低、安全性能高的设备。目前没有新设备购入和更新改造。

各配电线路使用漏电保护开关，编制了设施设备安全操作规程。

各生产设施均进行了保护接地。

设备详见同见生产技术部7.1.3条款审核记录表。

主要环境因素、危险源及控制措施、状况

--生产噪声排放、噪声伤害的控制：主要是龙骨成型机、打包机、码垛机运行过程中产生的设备噪声，产生的噪声值较小。通过厂房密闭，高噪声设备合理布局，铺垫减震垫，车间门窗隔声等措施后，减少噪声。

--固废排放的控制：

生产过程中固废包括的固体废物主要为冲孔和整形过程中产生的下脚料，经定点收集后，定期外售综合利用；

职工日常生活产生的生活垃圾，定点收集后，定期清运。

由环卫部门统一处理。

--机械伤害控制情况：在下料、冲孔、折弯等自动化机械运行时，工序存在机械伤害因素，采取措施：进行安全标识、佩戴劳动防护用品、定期或不定期的进行安全检查，对工人进行安全培训，防护设施齐全，制定了相应的应急预案。

经沟通了解，公司近一年来没有发生过工伤事故。

--触电控制：工人劳保用品配备和设备电源开关管理等基本符合要求；电工定期对设备接地情况定期进行检查，确保设备接地良好。

--废气排放的控制：

生产过程主要为一体化自动成型，不涉及废气排放，与经理沟通打字喷码过程，产品需要时进行，喷码机中用墨汁进行喷射，不对环境造成重大影响。

--水、电能的消耗：由办公室对电能的消耗进行统计，每季度考核一次。优化操作工艺，控制原材料进货质



量，人员培训后上岗，提高全员节电意识，保持设备完好。

--火灾：生产车间均配备了干粉灭火器，有消防通道，无安全隐患。每月对消防器材进行一次全面检查--提供消防器材检查记录。

--废水排放的控制：

废水:项目无生产废水产生，废水主要为职工生活废水。

--生产加工装卸货物物体打击：使用有安全保护装置的生产设备，员工经培训上岗，按照安全操作规程操作，车间负责人巡视检查，发现可疑迹象及时处理。生产工人配备了手套、口罩等劳保用品。策划采购控制要求和评价供方时确定了产品采购的环境要求。

货物装卸过程要求进出车辆要求进入公司附近开始不鸣喇叭；装卸过程注意协调指挥，互相防护，避免跌落、砸伤、车辆伤害等。

搬运工人配备了劳保服、手套等劳保用品，经查操作人员佩戴齐全。

提供劳保用品发放记录，抽查 2025.5.12劳保发放记录，经查符合要求。

给员工缴纳意外保险，定期安排员工进行体检。提供有体检报告。

--生产过程中无危废产生。

--通过对相关方发放文件的方式、面谈、签订合同沟通等方式向外部供方（包括合同方）沟通了公司的环境要求。

考虑了公司提供的产品的运输、交付、使用、寿命结束后处理和最终处置可能的重要环境因素编制了产品说明，在网站公布。并编制了相关方告知书，向客户、用户、相关方发放，见相关部门记录。

经查符合要求。 运行控制基本符合要求。

法律法规合规性评价：

提供了《绩效及法律法规合规性监视和测量控制程序》、《合规义务管理控制程序》，规定法律、法规及其他要求的范围、获取方法、确认及分发、合规性评价的要求和频率。

提供环境/安全适用的法律法规和其他要求清单：

中华人民共和国安全生产法、民法典、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国职业病防治法，中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国消防法及相关的地方性法规、标准；工伤保险条例、电气设备保护条例、突发公共卫生事件应急条例、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国环境保护法》、《劳动防护用品配备标准》等

法律法规及其他要求在办公室存档一份，并已电子版的形式发到各部门电脑上。定期在网上查看法规的更新情况。

查合规性评价：

提供了2025进行合规性评价报告：时间：2025.3.15 内容包括：环境因素、危险源、法律法规及相关内容、遵守情况、相关部门、评价结果。

评价了相关的法律法规，涉及固废、火灾、交通事故、触电等环境因素及危险源等。

公司领导和有关部门主管进行评价。



评价结果：公司能够按照有关法律法规、公司文件进行控制、检查，能够遵守国家、地方对环境管理的法律法规，合规性评价符合要求。

批准：贾鹏涛 2025年3月15日 经查记录填写基本符合要求。

绩效：

企业介绍，主要通过以下几种方式对运行过程绩效进行监视和测量：

●该公司对管理体系过程进行监视和测量的方法包括：内审、管理评审、目标考核、过程的监视和测量检查等。

内审、管理评审、目标考核详见9.2/9.3/6.2的审核记录。

每季度进行一次过程的监视和测量的检查，发现问题立即整改。

查见《管理体系运行检查和监督记录》，每季度进行一次质量、环境和安全运行情况的检查。抽2023年3季度检查情况，均符合要求。

●环境绩效监测：

环境目标指标已完成。

提供固定污染源排污登记回执，登记编号:91130609MA07QWT4XJ001W，有效期：2020年6月20日至2025年6月19日；目前厂址发生变化，与经理沟通由于用户名密码锁死问题需要找相关部门协调，审核期间暂未能提供。目前手续进一步办理中。开具观察项，下次审核关注。

被动监测：近一年以来没有发生过环境污染事故。

●职业健康安全监测：

主动监测：职业健康安全目标指标：已完成。

与经理沟通，员工工作佩戴耳塞、口罩等，定期为员工进行体检，提供有体检报告。

近一年以来，未发生过安全事故。 监测设备：公司暂无环境、职业健康安全监测设备。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司编制《内部审核控制程序》，程序规定内审每年至少一次。综合部已组织内审。

●查内审情况：

1、提供了2025年度《内审实施计划》，计划内容有：审核目的、审核范围、审核依据、日程安排,2025年03月21~22日实施内审。批准：贾鹏涛 2025年03月18日。以通知形式下发。

2、审核组成员：组长：陈伟明；组员：宋伟娜。提供任命书，内审员经过了培训。

3、提供了内审首次、末次会议签到表，有各部门参会人员签到。

4、提供了《内审检查表》，审核时间3月21~22日，审核计划安排合理，审核范围覆盖了体系所要求的部门及相关活动，不存在审核员审核自己部门情况，审核记录基本满足要求。

5、开具一项不符合，已整改，查培训记录，符合要求。

6、提供《内部审核报告》，审核报告中包括审核目的、审核范围、审核依据、审核评价审核结论等内容，对审核过程进行了综述，对公司管理体系的符合性进行了评价，针对部门不足提出了建议改进，审核结论：



公司建立的质量环境安全管理体系基本符合标准要求，运行有效。

现场审核，同内审员陈伟明进行沟通，现场询问其对标准了解情况及内审、管理评审的策划情况，不能回答清楚，对内审、管理评审过程中的程序和要求(如输入要求、输出要求)，回答不够全面、存在能力不足。已在7.2开不合格。

管理评审：

●公司编制执行《管理评审控制程序》，每年至少进行一次管理评审，由总经理主持。

●查企业2025年3月29组织进行了年度的管理评审工作，提供相关资料。

1、提供了《管理评审计划》，包含管理评审目的、时间、参加人员、管理评审内容及资料等。批准贾鹏涛，2025.03.26。计划通知到各相关部门。

2、实际执行：于2025年3月29日在会议室由总经理贾鹏涛主持召开了管理评审。

3、提供了管理评审会议记录、管理者代表汇报了公司管理体系运行状况和内审不合格的整改情况，参会人员根据各部门的汇报情况展开讨论，总经理总结，同时就改进的决议作出了安排。现场询问总经理贾总，其主持了本次管理评审会议。提供了《签到表》，综合部主任/管代、生产部经理、员工代表等参会。

4、管理评审输入由管代和各部门收集并提供相关材料，内容基本涵盖：a.管理体系审核结果以及合规性评价的结果；b.顾客投诉的处理，顾客的满意度测量结果及反馈的重要信息，以及来自外部其他相关方的信息，包括相关方的抱怨。c.质量、环境、安全事故的处理，过程及服务质量趋势；d.管理体系运行状况，包括管理方针和目标以及实现程度、重要环境因素和不可接受风险的管控情况。e.管理体系运行绩效。f.纠正预防和改进措施的实施情况。g.可能影响管理体系的变更（如公司组织结构、业务结构、资源发生的重大改变和调整；相关法律法规、标准及其他要求发生变更）h.员工的合理化改进建议。输入内容基本符合标准要求。

5、提供《管理评审报告》，评审结论：

总体来说公司运行的管理体系符合GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020标准要求，能满足当前轻钢龙骨生产及其配件销售涉及到的环境和职业健康安全的管理活动的需求。

通过本次管理评审，确保了质量、环境和职业健康安全方针、目标和管理体系持续的适宜性、充分性和有效性，达到了持续改进的目的，为下一步外审工作奠定了良好的基础。

6、提出改进措施1项：加强质量、环保、安全生产方面的培训。综合部负责，明确了措施，2025.5月底前完成。

3.4持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

编制了《不合格品控制程序》，程序内容符合标准要求。对不合格品的处置方式包括：返工、返修和报废。查见《不合格产品处置报告》，内容包括：日期、不合格品名称、责任人、原因分析、处置情况、改进措施、审批意见等。产品在运输过程中及客户处发现不合格，一律退换处理，作废处理，或返修再检。并对不合格品进行原因分析，采取适当措施。经和受审核方沟通，自上次审核结束到其次现场审核期间，到现场审核期间目前未发生不合格。经查基本符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。



内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况:

近一年以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

一人力资源：目前涉及管理体系覆盖人数为 13 人，包括管理、生产技术、销售采购、操作人员等，可满足产品生产需要。各类人员满足岗位任职要求，胜任岗位。特殊工种涉及开叉车。

一基础设施：

（1）厂房、办公室：公司租赁，建筑面积 4000 平米，其中办公室 2 间约 100 平，生产区域包括加工区、成品区、原材料区；整体环境良好，满足需求；

（2）主要生产设备：龙骨自动化生产设备，包括冷弯成型机、包装码垛机；在用空压机和储气罐（简单压力容器 0.84Mpa. m3）一套。满足现有生产需求。

（3）特种设备：厂内看到在用 2 台 5t 天车（2 台 10 吨停用）、1 台叉车。与经理沟通天车 2 台 5t，查看叉车 1 台，现场查看购买手续齐全，检验手续正在报检中。空压机储气罐的安全阀校准手续正在办理中。

（4）测量仪器有：游标卡尺、钢卷尺等，校准详见生产部 7.1.5。

2) 人员及能力、意识：

公司制定提供《岗位工作人员能力评价表》，从教育、培训、经历、能力进行要求，并对职能部门部长、各重要岗位人员进行任职能力评价，目前各职能部门及重要岗位人员任职能力符合要求。公司通过下发文件、能力意识提升培训、会议传达、口头传达、宣传通报等方式使公司控制范围内开展工作的人员知晓管理方针及相关的的目标、对管理体系有效性的贡献，包括改进绩效的益处；以及不符合管理体系要求可能引发的后果。确保公司内所有部门和每一个人都知晓各自应承担的相关责任，每一位员工清楚自己所做的每一项工作可能产生的负面影响、以及降低这些影响的控制措施和目标/指标，并在绩效考核的约束氛围中自觉实施。

3) 信息沟通：

内部交流沟通：通过公司、部门内部会议、班组会、文件下发、宣传等，各部门按照信息分工，采取适宜的方式进行内部交流沟通。

通报安全生产情况、产品产量及质量情况、项目进展情况、采购和销售情况；

目标指标、管理方案完成情况；

内审、外审情况；

法律法规要求变化情况；

管理体系的运行情况、变更情况等等。

●外部沟通：通过电话、微信、邮箱、会议、展销会、通报等，

与供应商沟通原材料质量情况、到货情况，以及公司安全环保管理方针等；

与客户沟通企业产品信息、技术能力、产品质量、供货期，以及公司质量方针等；

与当地政府主管部门进行质量、安全生产、环保生产等要求执行情况的汇报沟通；



内外部信息交流/沟通方式可行、有效；

部分内外部沟通重要事情进行了登记，公司交流沟通机制已经建立，基本有效。

尚未发生因交流、沟通不畅而导致生产经营受阻现象。控制基本符合要求。

4) 文件化信息的管理：

企业的管理体系文件包括：

1、标准要求的：公司方针、管理目标、认证范围、组织架构、职责分工等均在《管理手册》等文件中明确。

2、公司体系运行要求的文件：公司程序文件、管理制度、作业指导书、各种记录、产品标准等文件。

3、企业编制了《文件控制程序》《记录控制程序》用于文件、记录的管控。

①《管理手册》QES/DM-SC-2025，审批发布实施日期：2025年1月1日，版本A/0，本次文审后2025.5.19修订为A1。

②《程序文件》QES/DM-CX-2025，审批发布实施日期：2025年1月1日，版本A/0，包括《文件控制程序》《记录控制程序》《与顾客有关的过程控制程序》等。

③《三级文件》（DM-GL-2025），审批发布实施日期2025年1月1日，包含目标：分解考核办法、岗位任职要求、销售服务规范、销售服务质量考核办法、应急预案、生产工艺流程卡等。

以上文件均有电子版、纸质版保存，有编审批签字等信息，放置在操作现场。符合要求。

⑤体系运行所需要的记录，包括进货检验记录、生产排产单、成品检验记录、第三方检验报告、销售服务质量考核等。明确了保管要求。

⑥对文件作废、销毁进行了规定。管理体系手册和《文件控制程序》对作废文件做出了相关规定。作废文件由综合部文件管理员记录收回。文件需销毁时，由文件管理员填写“文件销毁审批单”，经管理者代表批准后销毁。目前没有作废文件。

⑦综合部组织各部门对外来文件进行了识别收集，现场提供有《外来文件清单》《安全法律法规清单》《环保法律法规清单》。识别的外来文件包括中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国特种设备安全法、特种设备安全监督检查办法、固体废物污染环境防治法、工伤保险条例、建筑用轻钢龙骨 GB/T 11981-2024、建筑用轻钢龙骨配件 JC/T 558-2007 等质量、环境、职业健康安全体系的法规和标准。按要求不断更新，并组织有关人员学习。

企业文件化信息控制符合要求。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:轻钢龙骨的制造

E:轻钢龙骨的制造所涉及场所的相关环境管理活动

O:轻钢龙骨的制造所涉及场所的相关职业健康安全活动



五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 文安县大鸣金属制品有限公司的

☒质量 ☒环境 ☒职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价, 评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求, 具备实现预期结果的能力, 管理体系运行正常有效, 本次审核达到预期评价目的, 认证范围适宜, 本次现场审核结论为:

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 张星 路喜芬



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。