



项目编号：20679-2025-QEO

# 管理体系审核报告

## （第二阶段）



组织名称：杭州镇定科技有限公司

审核体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

审核组长（签字）： 刘在政

审核组员（签字）： 吴亚清

报告日期： 2025年5月19日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表 ■ 文件审核报告  
■ 第一阶段审核报告 ■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：刘在政

组员：吴亚清



受审核方名称：杭州镇定科技有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	刘在政	组长	审核员	2025-N1QMS-1285375	29.12.00
	刘在政	组长	审核员	2025-N1EMS-1285375	29.12.00
	刘在政	组长	审核员	2025-N1OHSMS-1285375	29.12.00
	吴亚清	组员	审核员	2024-N1QMS-1341354	29.12.00
	吴亚清	组员	审核员	2024-N1EMS-1341354	29.12.00
	吴亚清	组员	审核员	2024-N1OHSMS-1341354	29.12.00

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张瑜	向导	受审核方
2		观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审计与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015 、 GB/T 24001-2016/ISO14001:2015 、  
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为  结合审核  联合审核  一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；



d) 相关的法律法规：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国广告法》、《互联网广告管理办法》、《中华人民共和国电子商务法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国价格法》

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：

GB 9706.1-2007《医用电器第一部分：通用技术要求》 GB 9706.15-2008《医用电器第二部分：安全性能要求》《医疗器械监督管理条例》 GB 16174.2-2015《手术植入物 有源植入式医疗器械 第2部分：心脏起搏器》 GB 15810-2019《一次性使用无菌注射器》 YY/T 0663.2-2016《心血管植入物血管内器械第2部分：血管支架》 YY/T 0283-2007《纤维大肠内窥镜》 YY/T 0030-2004《腹膜透析管》 手提式干粉/水基型灭火器：GB 4351.1-2005 简易式灭火器等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

合同、协议等

### 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年05月18日上午至2025年05月19日上午实施审核。

审核覆盖时期：自2025年9月3日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q:资质范围内二类医疗器械、半自动体外除颤器、消防器材的销售

E:资质范围内二类医疗器械、半自动体外除颤器、消防器材的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O:资质范围内二类医疗器械、半自动体外除颤器、消防器材的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省杭州市西湖区留下街道西溪路 698 号 14 号楼 402 室

办公地址：浙江省杭州市西湖区留下街道西溪路 698 号 14 号楼 402 室

经营地址：浙江省杭州市西湖区留下街道西溪路 698 号 14 号楼 402 室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 05 月 17 日 13:30 至 2025 年 05 月 17 日 17:30 进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 生产和服务过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视



### 1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

### 1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：管理中心 QEO7.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025年5月26日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年5月19日前。

2) 下次审核时应重点关注：

生产和服务提供过程控制；重要环境因素和不可接受风险的识别评价和运行控制情况；任何变更情况。

3) 本次审核发现的正面信息：

该公司管理体系能够持续有效运行，未发生相关方投诉。相关运行要求保持较好，环境因素和危险源进行了确认。人员质量、环境和安全意识等较好。相关资质手续保持有效。资源比较充分，能保证方针和目标方案的实现。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

企业各部门职责明确，质量、环境和职业健康安全管理体系，能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能基本理解和实施本部门涉及的相关过程。各部门能识别的相关环境因素和危险源，质量、环境和职业健康安全管理体系过程能有效予以控制。

2) 风险提示：

加强培训，提高各层级人员对环境因素和危险源的辨识及意识，提高内审员审核能力。

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

## 二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2018年2月27日 体系实施时间：2025年9月3日

2) 法律地位证明文件有：营业执照（统一社会信用代码 91330110MA2B0YCMX1 (1/1)）



3) 审核范围内覆盖员工总人数：10 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：

无

4) 范围内产品/服务及流程：

Q:资质范围内二类医疗器械、半自动体外除颤器、消防器材的销售

E:资质范围内二类医疗器械、半自动体外除颤器、消防器材的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O:资质范围内二类医疗器械、半自动体外除颤器、消防器材的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

现场确认流程：

接受意向订单→确认客户需求→商务谈判→签订合同→组织采购→发货→客户验收→收款→业务回访

关键过程：销售服务全过程

特殊/需确认过程：无

外包过程：物流运输

### 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

#### 3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

公司成立于 2018 年 2 月 27 日，法人代表：罗希，单一场所，受审核方办公经营环境干净整洁，企业水电齐备，企业全年正常工作，无倒班。2024 年 9 月 3 日依据 GB/T19001-2016/IS09001:2015、GB/T24001-2016/IS014001:2015、GB/T45001-2020 / ISO 45001:2018 的要求进行了管理体系的整合，建立了 行政部、销售部、采购部、财务部等职能部门，组织结构清晰，各岗位职责明确。

管理方针：优质高效、持续改进；安全第一、保护健康；改善环境、和谐发展。

方针包含在管理手册中，经总经理批准，与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和环境并支持其战略方向，为建立质量环境职业健康安全目标提供了框架。方针体现了对满足顾客要求、法规要求、污染预防、合规义务、消除危险源和降低职业健康安全风险的承诺、持续改进管理体系的承诺等内容，基本符合要求。

**理解组织及其环境：** 与公司领导沟通，识别了外部环境因素和内部环境因素。

查见 《内外部环境因素、风险和机遇评估分析表》：识别出影响公司质量管理体系的内外部环境。

外部因素：法规要求、相关方要求、技术、气候变化、竞争、市场、原材料供应、社会等

内部因素：公司运营、财务状况、人力资源、资源等

企业能根据内外部因素并结合自身的优势和劣势，识别出风险和机会；针对识别的风险和机会，策划应对措施。

企业环境识别基于风险的思维，且与其环境相适应，符合。

据总经理介绍：公司所处的内外部环境相对稳定，管理体系从建立以来并运行至今，暂无更新。

**理解相关方的需求和期望：** 企业确定管理体系有关的相关方包括：顾客、供方、员工、政府机构、认证机构、股东或投资人等。

抽：

1) 员工需求和期望：福利待遇符合政策；有培训和发展的机会；有良好的工作环境；有健康体检和必备的个人防护措施

2) 顾客的需求和期望：产品质量符合顾客要求；及时交货；价格合理；及时处理投诉等；

3) 供应商的需求和期望：长期合作、双赢；有质量问题及时告知；及时付款



通过识别相关方的需求期望，公司将火灾、固废排放等纳入自己的合规性义务进行管理。并作为公司的目标指标加以控制。

公司总经理将相关方要求的信息通过会议方式传递给各相关部门，并适时组织间监视和评审相关方重要信息。

**应对风险和机遇的措施：**企业在质量、环境、职业健康安全管理体系运行时，能持续考虑与公司目标和战略方向相关的且影响本公司实现质量、环境、职业健康安全管理体系预期结果的各种内外部因素，以确保管理体系能够实现预期结果，增强有利影响，实现改进。

查见《风险和机遇评估分析表》

识别出公司面临的质量、环境、职业健康安全管理体系的风险和机遇包括：

外部因素：法规要求、相关方要求、技术、气候变化、竞争、市场、原材料供应、社会等

内部因素：财务状况、人力资源、资源等

抽查 1：法律、法规内容的变化

风险：公司销售产品，对国家相关的法律法规是否充分收集评估，并转化为公司制度执行，符合新法规要求。

机遇：公司产品结构调整，给公司带来潜在的客户

应对措施：

1. 主要职能部门按照要求加强相关产品生产区域所在地法律法规的收集评价

2. 业务服务部门加大市场开拓

责任部门：业务部

时限：全年

抽查 2：客户的需求

风险：客户对产品标准提高，以及对供应周期和售后服务的期望值提升，给公司质量和售后管理提出新的要求

机遇：市场竞争的加剧，公司管理水平的提升，会给公司带来潜在的发展机遇

应对措施：

加强与客户进行质量标准制定的沟通 统一双方的标准和检测方法

责任部门：业务部

时限：全年

据管代绍，到现阶段为止，公司经营各方面正常，各部门职责清晰，根据实际情况，及时做好内外部沟通，及时作出相应的调整，降低了风险的影响，风险控制良好。

企业能够不定期进行风险和机遇的措施的策划，并评价这些措施的有效性，评价结果为有效。措施策划充分，与各部门业务过程有效融合。

基本符合要求。

**组织的知识情况：**企业编制了《管理手册》，规定组织应确定运行过程所需的知识，以获得合格产品和服务。这些知识应予以保持，并在需要范围内可得到。为应对不断变化的需求和发展趋势，组织应考虑现有的知识，确定如何获取更多必要的知识，并进行更新。组织知识是从其经验中获得的特定知识，是实现组织目标所使用的共享信息。

组织知识可以基于：

1) 内部资源（如：知识产权、从经验获得的知识、从失败和成功项目中获得的教训、获取和分享未形成文件的知识和经验、过程、产品和服务的改进结果）；

2) 外部资源（如：标准、学术交流、专业会议以及从顾客和外部供方收集的知识）。

现场沟通了解到，行政部负责组织知识的管理及协调工作，通过组织学习，建立资料库对组织的知识进行保持和传承。

综上，组织知识在部门管理基本符合标准要求。

**重要环境因素：**固废排放、火灾的发生。识别准确，基本符合要求。



**不可接受风险：** 火灾、触电、交通事故，识别全面，基本符合要求。

**职业危害因素：** 无

#### 管理目标

##### ——质量目标

- a) 销售服务及时率 100%;
- b) 顾客满意度≥95 分;
- c) 采购合格率 100%

##### ——环境、职业健康安全目标

- a) 固废分类回收率 100%;
- b) 火灾事故发生次数为 0;
- c) 交通意外事故发生次数为 0;
- d) 触电事故发生次数为 0

查看目标具有可持续性，体系运行以来暂未更改。

查见《2024-2025 年度目标考核统计表》截止审核日，考核了 2024 年 9 月至 2025 年 4 月的数据，对照目标均已全部完成。

查环境、职业健康安全目标管理方案，部门所涉及的重要环境因素和不可接受风险按公司规定的的方案措施执行，明确职责、方法及实现过程，确保公司目标实现，基本满足要求。

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、销售和服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

经检查，该组织策划了实现流程图，经识别，销售服务过程中，销售服务全过程为关键过程，物流运输为外包过程。有作业文件，对关键特殊过程进行监督。

**资质符合性：** 营业执照，经营范围覆盖认证范围，有效期内。

**目标考核情况：** 包括公司目标和各部门目标的考核情况，公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求。

**顾客满意度：** 公司体系运行以来向主要顾客发放了满意度调查表，顾客满意 98 分，达到公司目标要求。



**变更的策划：**《管理手册》6.3 对变更的策划进行了规定，根据目标评审的结果、内外部环境因素的变化、相关方的需求和期望的变化等确定对质量管理体系进行变更的机会；公司的质量管理体系需要进行

变更时，变更应经策划并系统的实施并考虑：

- a) 变更的目的及其潜在后果；
- b) 质量管理体系的完整性；
- c) 资源的可获得性；
- d) 责任和权限的分配或再分配。

对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并组织对变更的有效性进行评价，确保质量管理体系的完整性。

基本符合要求。

**产品和服务的设计开发过程：**

与负责人沟通确认，业务部负责资质范围内二类医疗器械、半自动体外除颤器、消防器材的销售的设计和开发，主要设计和开发人员张瑜，在资质范围内二类医疗器械、半自动体外除颤器、消防器材的销售行业从事设计和开发工作多年，能力满足公司设计和开发的需要，公司自成立以来，专业从事资质范围内二类医疗器械、半自动体外除颤器、消防器材的销售，均依据相关产品技术要求和顾客要求、提供样品，顾客对产品的要求主要是水处理剂的质量分数、密度、盐基度等指标。

近一年以来，公司没有新产品的研发活动，原设计研发也无变更，一直按标准要求和顾客要求、顾客样件采购、供应。

查公司管理手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有设计和开发管理要求，内容符合要求。

**生产和服务实现过程控制：**

销售服务提供的控制：

企业编制了《服务过程运作控制程序》，明确了受控条件

1)获得规定以下内容的文件化信息：

(1) 提供的服务或执行的活动的特征：

确定产品和服务的要求：客户要求、。

(2)要达到的结果：生产的产品能够符合国家、行业标准及客户要求，满足相关法律法规要求及产品使用性能/功能要求及售后服务承诺。

确定了销售服务流程：接受意向订单→确认客户需求→商务谈判→签订合同→组织采购→发货→客户验收→收款→业务回访

在文件中明确了销售产品和服务的质量标准、监督检查及保证客户满意的要求，基本满足标准要求。

销售实施均按客户合同实施，合同内容对销售产品信息、质量要求（执行的标准规范）、交付时间，交付后的要求等规定明确，满足标准要求；

查见：产品销售合同

买受人：浙江大华科技有限公司

合同内容包括：

产品名称	规格型号	数量
手提式干粉灭火器(5kg)	DH-HY-MFZ/ABC5	308 具

其他条款：质量标准、交货时间、地点、运输方式、产品包装标准、验收标准、方法、地点、结算方式及期限、合同附件、违约责任、解决合同纠纷的方式、其它约定事项等。

合同签订日期：2025.3.7



合同详细规定了产品技术标准：符合水处理剂标准

公司根据客户的要求与河南弘保消防器材有限公司签订了采购合同

查见：**产品采购合同**

甲方：杭州镇定科技有限公司

乙方：河南弘保消防器材有限公司

产品名称	规格型号	数量
<b>手提式干粉灭火器(5kg)</b>	DH-HY-MFZ/ABC5	308 具

合同其他条款：质量标准、合理损耗标准及计算方法、运输、检验、结算、违约责任等

合同签订日期：2025.3.26

查见：产品销售合同

买受人：北京久久神龙消防器材有限公司

合同内容包括：

产品名称	型号规格	数量
<b>长城出口急救包（二类医疗器械）</b>	DIN13164-2022 版	400 套

其他条款包括：质量及产品技术标准、包装标准及费用负担、质量保证及保修期、交货地点、结算方式、检验、调试和验收、知识产权、违约责任、其他约定事项、解决合同纠纷的方式

合同签订日期：2025. 3. 24

合同详细规定了产品技术标准

公司根据客户的要求与湖北高德急救防护用品有限公司签订了采购合同

查见：**产品采购合同**

甲方：杭州镇定科技有限公司

乙方：湖北高德急救防护用品有限公司

产品名称	规格型号	数量
长城出品急救包	DIN13164-2022 版	1000 套

合同其他条款：质量标准、合理损耗标准及计算方法、运输、检验、结算、违约责任等

合同签订日期：2025.3.30

抽见：产品销售合同

买受人：震坤行工业超市(上海)有限公司

合同内容包括：

产品名称	型号规格	数量
<b>半自动体外除颤器</b>	最大除颤能量 150J 不带屏幕	1 台

其他条款包括：质量及产品技术标准、包装标准及费用负担、质量保证及保修期、交货地点、结算方式、检验、调试和验收、知识产权、违约责任、其他约定事项、解决合同纠纷的方式

合同签订日期：2025. 3. 14

合同详细规定了产品技术标准

公司根据客户的要求与苏州维伟思医疗科技有限公司签订了采购合同

查见：**产品采购合同**

甲方：杭州镇定科技有限公司

乙方：苏州维伟思医疗科技有限公司

产品名称	规格型号	数量
半自动体外除颤器	最大除颤能量 150J 不带屏幕	1 台

合同其他条款：质量标准、合理损耗标准及计算方法、运输、检验、结算、违约责任等

合同签订日期：2025.4.15



## 2) 获得适宜的监测资源

在销售服务过程中，通过销售服务质量检查与考评的方法进行监视和测量，并填写《顾客满意度调查》，对销售服务进行监视和测量；当有可追溯性要求时，通过采购、销售合同，进出货记录等进行追溯；

## 3) 在适当阶段实施监视和测量活动

负责人介绍，采购产品多数情况下采用直供方式，由供方直接发往需方，运输及装卸有供方负责，合同已经明确，少数情况下公司在网上下单，有江苏跨航物流有限公司负责配送，查 2025 年 3 月 13 日运输至兰溪庄原玻璃纤维有限公司，收件人：金淑芳，发件人：侯杰。到货后由客户进行确认检查接受并反馈杭州镇定科技有限公司。

## 4) 使用适宜的基础设施并保持适宜的环境

销售过程主要设备设施是电脑、打印机等资源，由公司按岗位人员提供。

设备设施满足销售服务的要求。

销售服务过程不涉及特种设备。

销售过程中对环境没有特殊要求；办公环境适宜，满足消防服务的需求。

## 5) 配备胜任的人员

对销售服务过程人员确定了任职要求，对销售人员及过程能力定期进行确认。业务部不涉及特种作业人员。

## 6) 需要确认的过程

销售服务全过程是需确认过程，提供《过程确认表》，从人员、设备、工艺方法、以往产品质量反馈情况等方面进行评定，评定结论：经验证：办公设备、人员资格、销售服务规范满足服务的质量要求。可依照以上评定要素进行销售服务活动。 批准：罗希 日期：2024.09.03

## 7) 采取措施防止人为错误

据部门负责人介绍：销售合同和采购信息评审不认真、不按程序签订，合同履行与顾客沟通不及时，容易造成供货不及时和产品不合同要求的人为错误。公司进行人员培训，按程序审核、批准合同和落实责任人，防止了人为错误的发生。

另对销售服务过程中的服务质量进行监督检查，发现问题及时提出进行改进，目前还没有发生过人为错误。

## 8) 产品放行、交付和交付后活动的实施

产品交付后，客户在《杭州镇定科技有限公司出库单》上签字确认。

查见客户签字确认的《出库单》：详见 Q8.6

产品交付后通过电话、微信等方式回访，必要时到用户现场，还通过顾客满意度调查，了解用户意见。现场查看业务部经营场所、办公设备设施、环境良好。

**变更的控制：**查，公司对产品实现过程的更改策划了管理要求。主要包括：销售服务项目依据更改等。现场查，公司对于更改订单信息的管理，均为重新编制采购计划，并回收作废的计划。

查，近期暂无信息变更的情况。

**产品的放行：**公司对采购品、销售服务过程质量、成品实施监视和检查。

公司产品采用直供的方式，签订销售、采购合同后，按合同约定，由供方直接发往买方，客户收到货后，根据《出库单》对产品数量、合格证、质量报告等进行验收，验收合格后在《出库单》上签字确认。

### (一) 货物验收确认

查《杭州镇定科技有限公司出库单》

——2025 年 5 月 6 日《出库单》

货物名称：灭火毯

收货人：刘记

确认记录：数量，已收到合格证、质检报告，符合我司使用要求

收货单位签字：李艳飞



——2025年3月17日《出库单》

货物名称：**半自动体外除颤器**

收货人：周定贤

确认记录：数量，已收到合格证、质检报告，符合我司使用要求

收货单位签字：周定贤

——2025年3月18日《出库单》

货物名称：**急救包**

收货人：李文婷

确认记录：数量，已收到合格证、质检报告，符合我司使用要求

收货单位签字：李文婷

## （二）第三方检验报告

提供第三检验报告，包含认证范围产品。

——报告编号：Zb24H1092604

项目名称：手提式干粉灭火器（MF/ABCE4C）送样委托检测

委托单位：浙江杭舟消防设备有限公司

检测类别：委托检测

报告日期：2025年3月9日

检测结论：合格

检测单位：应急管理部上海消防研究所

——报告编号：WT19050108

项目名称：半自动体外除颤器送样委托检测

委托单位：深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司（生产企业）

检测类别：委托检测

报告日期：2022年8月15日

检测结论：合格

检测单位：国家食品药品监督管理局广州医疗器械质量监督检验中心

——报告编号：23C000874MO

项目名称：急救包送样委托检测

委托单位：湖北高德急救防护用品有限公司

检测类别：委托检测

报告日期：2023年08月12日

检测结论：合格

检测单位：广州检验检测认证集团有限公司

### 交付后的活动：

交付后的活动：交付后的活动主要是售后技术服务，产品交付后，按照签订的合同条款实施售后服务，公司做出了售后服务承诺，明确有电话技术支持、投诉电话等内容。通过电话、网络等方式与客户交流沟通，了解顾客意见及建议。并将获得信息及时反馈到相关部门进行处理。自体系运行以来尚未发生客户反馈及投诉情况。

查交付后活动可能含的担保条款所规定的相关活动，诸如合同规定的质量保证、售后服务、物流运输服务、客户产品验收发现产品问题的处理等。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：

1) 物流服务、装卸活动：负责人介绍，产品运输由物流公司派遣车辆进行运输，供方负责装货，费用由公司承担。

2) 交付的地点及验收：交付在顾客指定地点进行。客户收到货后，根据《出库单》对产品数量、合格



证、质量报告等进行验收，验收合格后签字确认。详见 8.5.1 条款。

4) 售后服务：按合同质量技术要求客户进行验收。如遇产品质量问题，采取退货的形式进行处理。如是批量质量问题，则有技术人员跟进上门处理。负责人介绍，自体系建立以来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

查见现场记录及与负责人沟通确认：已基本满足交付后活动的要求。

#### 合规性评价情况：

制定《合规性评价控制程序》，规定了相应的控制要求，规定评价周期一年不少于一次，要求对照公司业务经营管理活动，评价这些活动及结果、影响是否符合国家相关法律法规和地方性其他要求。

提供 2024.10.31 组织的合规性评价报告及合规性评价记录，评价记录体现了法律法规名称、生效日期或标准号、适用条款、适用理由或评价情况记录、评价结果等内容。如职业病防治法，适用条款：全条款，适用理由或评价情况记录：均为符合要求。

另查消防法、浙江省消防条例等法律法规，均确定相应的适用内容及与环境因素/危险源的对应等。评估结果均为符合。评价人：罗希、崔海云、张瑜、张佳盟等人。

#### 绩效的监视和测量情况：

管理手册 9.1.1 条款规定相关绩效监测的内容，如监测和测量的内容有：环境和安全绩效考核、日常检查、目标指标和方案完成情况检查等。

查执行情况：公司主要通过以下方面监测管理体系的运行情况：

1) 对各部门管理目标分解考核：对环境安全绩效、各部门主管活动控制情况进行考核评价，有相应的考核记录，抽查 2024 年 09 月-2025 年 04 月的考核记录，目标均达成，详见各部门 QE06.2 审核记录；

2) 按策划的要求定期进行内部体系审核：通过内审对体系各过程符合性进行分析和评价，最近一次内审显示，各过程运行情况较好，管理体系运行基本有效的，详见 QE09.2 审核记录；

3) 按策划的要求定期进行管理评审：通过管理评审对体系进行评价，最近一次评审结论管理体系基本上是充分的、适宜的，体系的运行是基本有效的详见 QE09.3 审核记录。

4) 定期对公司各部门和区域的环境、安全情况进行检查，有相应的检查记录，查见 2024.12.31、2025.04.30 等每个月一次环境安全运行检查表，检查项目：消防安全培训、定期火检、隐患排查、消防设施及通道、灭火器等，检测结果：均为符合要求，检查人：崔海云

查见 2024.09.10 应急预案的评审记录，主要检验内容：应急预案组织体系和职责；对预警和预防机制、应急响应、后期处置、应急保障、监督管理等是否作出了具体规定；综合保障和注意事项是否得到规定，权限是否明确；救援中的技术、战术应用，消防器材防护是否得到保障；财务的可行性等，评审结论：参加评审的人员分别发表了意见，认为预案结构严谨、内容详实、操作性强，符合我公司实际，不需要修改，评审人：崔海云、罗希

5) 定期对法律法规的遵循情况进行综合评价，有合规性评价记录，评价结果为各法律法规均符合等，详见 E06.1.3/9.1.2 审核记录；

.....

自体系实施以来，无环保主管部门的行政处罚、相关方的环境投诉记录和各类工伤事故。

#### 环境与安全的运行控制情况：

现场巡视管理中心办公区域，办公场所已有分类放置垃圾桶，电源、走线布局合理，电源插头无松动，线路无老化。废弃的硒鼓、墨盒等办公耗材由供货厂家统一回收。生活污水经化粪池排入园区管网排放，使用节能型灯管、节水型龙头，未发现长明灯、长流水、跑、冒、滴、漏等现象。办公区灭火器均正常。

提供了相关运行控制文件，如环境与职业健康安全运行控制程序、应急准备和响应控制等程序文件及各种环境安全管理制度等，策划较充分，符合要求。

公司租赁用地，地址位于杭州市西湖区西溪街道西溪路 698 号华泰创业园 14 号楼 4 层，四周空旷，附近无学校、医院等敏感区域。

公司配备灭火器、分类垃圾桶等，确保公司环保、安全运行。公司确定的重要环境因素有固体废弃物、



潜在火灾放等。确定的不可接受风险有触电伤害事故、火灾事故、交通事故等。

环境和职业健康安全运行控制和现场观察：

- 1、能资源控制：制定有能源管理制度，要求按节约能源的管理规定执行。同时加强对员工的培训教育，提高节约能源资源的意识。日常加强监督检查。
- 2、噪声控制：设计和销售过程中基本没有噪声产生。进出厂区的运输车辆：禁止鸣放高音喇叭。负责人介绍体系实施以来未收到过周边相关方的投拆和抱怨。
- 3、废水控制：主要为职工生活产生的生活污水，园区已实施雨污分流。
- 4、废气控制：销售过程中也无废气产生。
- 5、固体废弃物控制：主要为废包材、生活垃圾等。公司生活垃圾经由有专用的生活废弃物垃圾箱，由环卫部门统一清运；办公等废弃物按类别处理。一般固废如废包装料等由公司出售综合利用。
- 6、相关方管理：主要包括与生产经营相关的供方、各类废弃物处理方、客户等，由各相关部门分别进行管理。如对供方及进入工厂区域的人员、车辆的相关规定并明示，如进和厂区禁鸣、限速、禁烟等，对于进入厂区的人员通常安排专人陪同，相关场所进行安全提示或禁止进入，规定路线、应急要求等。已对相关方施加了环境安全影响。
- 7、触电伤害预防：有安全操作规程，定期对电气线路进行维护，现场见，配电箱上贴有小心有电的警示牌。
- 8、职业病防护：设计和销售过程中没有职业危害，夏季高温均按法律法规要求配备劳动防护用品，定期发放使用，并定期进行检查。提供有劳动用品领用记录表，有发放、领用人等签字。现场巡视作业人员均穿戴口罩、手套等。

9、已按环保安全投入预算按期实现了投入。提供了2024年体系管理费用投入统计，如购买劳动防护用品5000元、培训费1000元、消防器材费2000元、垃圾清运费1000元、体系导入费用：15000元等。用于质量、环境和职业健康安全的资金投入基本满足要求，能够支持管理体系运行、方案实施。

12、现场观察：消防设施、防护物资、应急物资齐全，有明显的防火、防触电标识等。

公司范围内对可能影响到新产品、工艺、服务、劳动安全、职业健康和环境的所有项目变更进行了管理。确定变更的管理程序和检查要求，确保因变更对活动、产品、工艺、服务和设备的变化而产生的职业健康安全危险进行评估，识别其重大变化，制定有效控制。

体系实施以来，没有新的过程、服务、组织机构发生，有关危险源和相关职业健康安全风险的知识或信息等无变更。目前公司已经成熟生产，无承包方实施活动情况，外包方主要为表面处理和产品运输，已加外包方施加了环境安全影响。

### 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

#### 内部审核

公司策划了《内部审核控制程序》，确定质量管理是否符合组织对质量、环境、职业健康安全的要求，是否符合标准的要求，是否得到有效的实施和保持。

总经理任命内审组长，由内审组长制定年度内审计划，报总经理审批。内部审核每年不少于一次，并且一年内要覆盖与公司产品生产和服务有关的部门和活动。

现场查看内审资料，

审核时间：2024.04.10

审核目的：检查质量、环境、职业健康安全管理体系管理体系运行的符合性、有效性、确定满足审核准则的程度。

审核组长 A 张瑜（业务部经理/兼管代）

组员 B 崔海云（管理中心）

查看内审检查表，审核交叉进行。

内审中发现不符合：



不合格项事实:审核发现, 法律法规未识别《中华人民共和国噪声污染防治法》。不符合 GB/T24001-2016 标准 6.1.3 条款

经了解不符合已经进行关闭。

审核结论: 这次内审是比较成功的审核, 同时也发现公司的质量环境职业健康管理体系运行基本是正常的、有效的, 已具备申请认证的条件。

内审基本符合要求。

### 管理评审

查策划有《管理评审程序》, 内容符合标准要求。

查《管理评审计划》, 计划于 2024 年 04 月 25 日召开管理评审会议。经查已按计划时间于 2024 年 04 月 25 日实施了管理评审。

管理评审参加人员: 总经理、管理中心、供应链部和业务部等。

查管理评审输入主要包括: 内部质量环境安全体系审核的结论及其改进措施的效果; 过程的业绩和产品符合性;

法律法规的遵循情况; 方针、目标、指标和管理方案的执行情况; 质量环境安全管理体系的建立和实施情况; 市场信息、相关方的反馈信息; 组织的环境安全绩效; 开展纠正和预防措施的有关信息; 组织机构、管理职能是否合适和协调; 资源配置是否适当; 可能影响质量环境安全体系的策划和变更, 如包括与组织环境因素、危险源有关的法律法规和其他要求的发展变化; 改建的建议; 相关方交流的信息或抱怨; 关于环境的风险与机遇识别的充分性、适宜性评审等。

管理评审结论: QEO 基本有效、充分和适宜。执行以上改进建议, 加大 QEO 改进力度, 以确保 QEO 整体绩效的提高。

基本符合要求。

### 3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

公司制定并执行了《不合格品控制程序》, 对职责、工作程序, 特别是不合格品评审和处置做出了规定。业务部负责对不合格的控制。

采购验证时发现的不合格品采取直接退换货的方式。

销售过程中及产成品发现的不合格品及时进行了退换货, 避免合格后放行到市场, 并能保留记录, 进行了交流。

交付后产生的不符合, 采取直接退换货处理, 2024 年 9 月至今尚未发生不合格情况, 组织的不合格品控制基本有效。

#### 2) 纠正/纠正措施有效性评价:



内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施实施及有效性验证等。管理评审中的改进制定有措施。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三检查自己的工作，消除同类型错误的原因，基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求。

### 3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

### 3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

#### 1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

现场查看，公司体系人数 10 人。交社保的 7 人，办公场所面积：约 33 平方。

注册地址：浙江省杭州市西湖区留下街道西溪路 698 号 14 号楼 402 室

经营地址：浙江省杭州市西湖区留下街道西溪路 698 号 14 号楼 402 室

查设备包括电脑、打印机等，可以满足需要。

经查，设施采取定期日常维护的方式进行，出现异常情况由小问题自己维修，大问题厂家维修。

抽查设备、设施维护保养记录，设备有《设备保养记录》，记录完善。

环安设备：消火栓、灭火器、喷淋设备、应急照明灯、垃圾桶等。

特种设备：无

测量设备：无

目前该公司基础设施符合要求，基本能满足客户的要求，工作环境基本受控。

作业场所光线较充足。每月对工作环境进行定期检查。

#### 2) 人员及能力、意识：

企业策划了人力资源控制程序，对从事影响质量体系绩效的人员，规定相应岗位的能力并通过教育、培训加强质量意识、增强工作能力以满足岗位要求。

现场查看，企业编制了岗位人员任职要求，从教育程度、经验、专业知识、等方面去对岗位人员进行要求。

同时提供人员能力评价表，2024 年对企业骨干人员从文化程度、技能和经验等方面进行了评价，结果均合格。

企业主要通过培训的方式来提升员工的能力和意识。

查看 2024 年的培训计划，主要内容包括管理体系标准、QES 管理手册、QES 程序文件、相关方需求和期望、QES 内审核知识、审核技巧知识，安全教育、环境因素、危险源识别及法律法规培训等方面。

抽培训记录如下：

培训时间：2024.09.22

培训内容：管理体系标准、QES 管理手册、QES 程序文件

参加人员：崔海云、张佳盟、张瑜、杨善琴

培训及考核结果记录：培训效果较好、培训有效。

评价人：罗希 时间：2024-09-22

培训时间：2025-02-25



培训内容：服务规范

参加人员：崔海云、张佳盟、张瑜、杨善琴

培训及考核结果记录：培训合格，达到预期效果，此次培训有效。

评价人：罗希 时间：2025-02-25

查体检报告：

查见 1，健康体检报告，姓名：张佳盟，体检日期：2024.08.04，体检结果：一切正常，体检机构：杭州美年医疗门诊部

查见 2，健康体检报告，姓名：张瑜，体检日期：2024.06.26，体检结果：一切正常，体检机构：杭州美年美贸医疗门诊部

查见 3，健康体检报告，姓名：杨善琴，体检日期：2024.07.20，体检结果：一切正常，体检机构：杭州美年滨河医疗门诊部

### 3) 信息沟通：

企业策划了信息交流、协商与沟通控制程序，用于公司对内、对外就质量/环境/职业安全健康管理体系的信息进行沟通、交流、协商和处理的控制。通过建立高效、多层次的信息交流、协商与沟通渠道，使最新的质量、环境、职业健康安全信息准确、快速地传递到公司，以确保公司内部不同部门和层次之间以及与外部相关方之间及时互通信息，进行交流、协商和处理。

内部信息内容包括：

正常信息，如质量方针（目标）之完成情况、测量和控制记录、内部审核与管理评审报告以及体系正常运行时的其它记录等；（潜在）不符合信息，如制程中的不合格品通知单、内部审核中的不合格品专题报告、等；紧急信息，如出现重大质量事故等情况下的信息与记录；它内部信息（如员工的建议等）。

外部信息内容包括：

质量技术监督局、认证机构等监测或检查的结果及反馈的信息；

政策法规标准类信息，如质量法律、法规、条例、产品标准等；

相关方（顾客、供方、计量单位、媒体等）反馈的信息及其投诉等；

其它外部信息，如各部门直接从外部获取的有质量改进技术，质量管理、质量培训等方面的信息。

企业对相关方有信息沟通函，有信息沟通函发放记录。

基本符合要求。

### 4) 文件化信息的管理：

编制了《文件控制程序》、《记录控制程序》，符合标准和企业实际。企业根据 GB/T19001-2016 标准、GB/T45001-2020 标准和 GB/T24001-2016 标准的要求和实际，编制了管理管理体系文件，包括： a) 形成文件的管理方针和管理目标。 b) 《管理手册》、《程序文件》。 c) 标准所要求的形成文件的程序。 d) 为确保管理体系过程的有效策划、运行和控制的文件等。 e) 为提供符合要求及管理体系有效运行的证据而建立的记录，包括标准所要求的记录。

管理手册：编号：HZZD-SC-2024，版本号：A/1，发布日期：2025年05月17日 审核：崔海云，批准：罗希

程序文件：编号：HZZD-SC-2024，版本号：A/0，发布日期：2024年09月03日 审核：崔海云，批准：罗希



管理制度包括：安全管理制度、安全生产责任制度、安全投入保障制度、消防应急预案、交通事故应急预案、火灾急救援预案、交通事故应急预案等。

记录包含：组织及其环境、相关方的需求和期望、知识、培训计划、培训记录、合格供方名录、合同评审表、内审资料、管评资料、外来文件清单等

查看文件发放回收记录，内容包含文件名称、编号、使用部门/接受部门等

外来文件一般采用网络下载的方式。

文件包含电子版和纸质版。

通过文件审核和审核确认，《管理手册》等基本符合标准要求、法律法规和企业实际，具有可操作性。

#### 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q:资质范围内二类医疗器械、半自动体外除颤器、消防器材的销售

E:资质范围内二类医疗器械、半自动体外除颤器、消防器材的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O:资质范围内二类医疗器械、半自动体外除颤器、消防器材的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

#### 五、审核组推荐意见:

**审核结论:** 根据审核发现，审核组一致认为，杭州镇定科技有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 刘在政 吴亚清

## 被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。