



测量管理体系 (GB/T19022-2003/ISO10012:2003) 监督审核报告

认 证 企 业：杭州乾景科技有限公司

编 号：20457-2023-2025

审核组长（签字）：杜建国

审核组员（签字）：/

报告日期：2025 年 5 月 14 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路静安中心办公楼 8 层 810
电 话：010-8225 2376
官 网：www.china-isc.org.cn
邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	杭州乾景科技有限公司	企业联系人	笪超生
认证证书编号	ISC-2023-1605	证书有效期	2028年06月24日
监督审核次数	二	本次监督时间	2025年5月13日13:00-2025年5月14日17:00
监督审核员姓名及确认号	杜建国, 2022-M1MMS-2274784	监督审核涉及的区域或部门	管理层, 质量部, 研发部, 供应链, 测试部, 综合管理部, 市场部, 工程部

二、监督审核内容:

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况: 无违反法律法规或发生重大事故。

2. 监督审核过程综述(审核程序及审核工作情况简述):

根据编号为 20457-2023-2025 《监督审核通知书》安排, 2025 年 5 月 13 日 13:00-2025 年 5 月 14 日 17:00, 审核组对杭州乾景科技有限公司进行现场审核, 重点检查公司测量管理体系持续运行和改进具体实施情况。现场审核前审核组已制定详细周密的审核日程安排, 并经过受审核方确认。首次会议后, 审核组按日程安排在向导的陪同下按计划到各部门进行现场审核, 并与领导座谈。对照审核要求, 审核员通过现场抽样、现场验证、与受审核方代表交流等方法, 抽查了质量部、研发部、供应链、测试部、综合管理部、市场部、工程部, 重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况; 持续改进部份, 重点检查了测量管理体系内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度等内容。审核过程中, 审核组与受审核方沟通融洽, 审核顺畅, 审核任务按日程安排得到顺利开展。

2025 年 5 月 14 日下午, 审核组汇总收集到的审核证据, 对照审核准则进行评价, 形成审核发现。审核组确认本次年度监督审核开具 1 个次要不符合项 (不符合 GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003 标准 6.1.1 人员的职责的管理要求), 并就体系持续改进提出建议。拟定审核结论后, 审核组就审核情况与公司领导交换意见, 肯定测量管理体系基本按照 GB/T 19022-2003 的要求得以持续运行, 实施有效。公司高层代表参加了末次会议, 并对审核组提出的改进建议予以重视, 要求责任部门根据审核组提出的问题制定有效整改措施, 保证测量管理体系的有效运行并持续改进。最后依照审核日程安排召开了末次会议, 圆满完成了现场审核。

3. 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述:

3.1 抽查计量要求识别情况:



查企业高度控制测量过程密封筒止口内径尺寸检验测量过程计量要求识别情况，已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求的测量设备，测量设备已计量确认合格，形成计量确认记录。查公司的检测/操作人员，已经培训考核上岗，人员能力持续受控。符合要求。详见《计量要求导出和计量验证检查表》。

公司各部门已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备的计量要求，形成《计量要求导出记录》。公司已经根据运行情况，对《计量要求导出记录》进行更新。

3.2 测量不确定度评定检查：抽查企业高度控制测量过程密封筒止口内径尺寸检验测量过程的测量不确定度评定记录。评定流程和记录符合要求。详见《测量过程不确定度评定报告》。

3.3 测量过程控制情况检查：抽查企业高度控制测量过程密封筒止口内径尺寸检验测量过程的有关记录，已经识别控制要素，对测量过程开展核查，过程确认有效，测量过程的控制符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

3.4 公司共识别高度控制测量过程 2 项，暂无新增高度控制测量过程。抽查企业高度控制测量过程已按策划实施监督管理，过程满足要求。

3.5 查公司量值溯源情况：公司已制定《计量确认控制程序》《计量外部供方管理控制程序》《溯源性管理控制程序》，公司未建最高计量标准，测量设备由质量部负责溯源。公司测量设备全部委托浙江中计计量检测科技有限公司、中计计量检测有限公司、中溯计量检测有限公司等 3 家机构进行检定/校准，校准证书由质量部保存。根据抽查情况，该公司的检定/校准情况符合溯源性要求。具体见《测量设备溯源检查表》。

3.6 企业能源使用情况：企业能源消耗种类以电为主，2024 年 9 月，企业搬迁到现在的地址进行生产，2024 年 10 月-2025 年 4 月，共消耗电 107733 千瓦时，折合耗能约 13.24 吨标煤，不属于重点耗能企业。企业按月统计能源消耗。公司处于工业园区，能源由园区供电、供水部门统一配置，未安装分表。能源计量器具的检定/校准工作由工业园区负责。

3.7 本次年度监督审核开具次要不符合项 1 项。查质量部，未能提供公司对计量确认人员的授权书。不符合 GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003 标准 6.1.1 人员的职责的管理要求。

并提出以下改进建议：

- ◆ 加强计量设备分类，将高度控制测量过程所涉及的测量设备纳入 A 类管理。
- ◆ 开展节能降碳工作，做好碳数据统计。
- ◆ 提高管理体系全员参与度。

4. 上一年度认证审核纠正措施落实情况及体系改进方面的落实：

4.1 2024 年度监督审核开具次要不符合项 1 项。查质量部在用的矩形花键塞规(规格型号:6- ϕ 35 $\times$ ϕ 30 $\times$ 10T;管理编号:QJ-L-ZL-123(T))有校准证书,已列入测量设备台账管理,未张贴计量确认合格标签。不符



合 GB/T 19022-2003 标准 6.2.4 标识的管理要求。企业制定了纠正措施：1. 在测量设备上张贴计量确认标识。2. 检查公司所有的测量设备，未张贴的及时张贴计量确认标识。验证该不符合项纠正措施有效。

4.2 公司通过按计划开展培训、内审、管理评审等形式，实现体系持续改进。

5. 对投诉的处理情况：2024 年以来，该公司未发生计量方面投诉。

6. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

企业建立了《计量方针和目标管理控制程序》，公司的测量管理手册中明确规定了公司的计量方针：“科技为先，质量可靠，测量准确，持续改进。”及 6 项质量目标包括：

- 1) 测量设备计量确认标识差错数量 ≤ 1 ；
- 2) 在用测量设备合格率 $\geq 98\%$ ；
- 3) A、B 类测量设备送检及时率 $\geq 98\%$ ；
- 4) 因产品测量不准确造成投诉次数 ≤ 1 次/年；
- 5) 内部顾客满意度达到 95%；外部顾客满意度达到 90%；
- 6) 按培训计划完成相关人员的技术培训。

公司对计量目标进行了分解。

查 2024 年 7 月-2025 年 3 月计量工作质量目标完成统计表：

- 1) 测量设备计量确认标识差错数量 ≤ 1 ；
- 2) 在用测量设备合格率 100%；
- 3) A、B 类测量设备送检及时率 100%；
- 4) 因产品测量不准确造成投诉次数 0/年；
- 5) 外部顾客满意度达到 97.07%；内部顾客满意度达到 98%；
- 6) 按培训计划完成相关人员的技术培训。

各项目标全部达成。

6.1 内审情况：

公司于 2025 年 3 月 12 日组织进行了测量管理体系单体系内审。本次审核由各部门内审人员组成两个审核组，对公司公司管理层和质量部、研发部、供应链、测试部、综合管理部、市场部、工程部等 7 个部门进行了体系全要素现场审核。审核过程中发现的 1 项一般不符合，出具了不符合项报告。针对审核过程中发现的不符合项，在审核结束后已按照要求制定了整改计划，并于 2025 年 3 月 14 日验证关闭。内审有审核计划、首次次会议签到表、检查表、审核记录、问题项、内审报告等，符合计划安排。审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域。

6.2 管理评审情况：

企业于 2025 年 3 月 20 日开展了测量管理体系单体系管理评审，会议由公司总经理李德根主持，由管理者代表笪超生和相关管理部门分别汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，对公司测量管理体系目前存在的三个方面的问题落实了整改部门。第一，测量设备的管理还需加强，包括确认验证和间隔周期的调整，对测量设备进行科学管理和规范标识管理。



第二，为了提高计量管理人员和内审员能力，同意有针对性的对计量管理人员和测量管理体系内审员开展专题培训(如测量不确定度等内容)，由质量部向行政部提交有关计划，并由行政部组织实施。第三，加强信息收集。要经常性地检查体系运行情况，总结经验，发现并及时纠正存在的问题，保持体系的持续改进。

7. 对企业组织任何变更的审核：

企业的营业执照发生变动。2024 年 10 月 25 日，发生注册地址变更。变更后的营业执照情况：统一社会信用代码：91330101341803215E。法定代表人：林宵舸。注册资本：33557045 元。成立日期：2015-5-18。注册地址：浙江省杭州市钱塘区河庄街道青西二路 706 号 2 号楼 D 幢一层三层。经营范围：生产：伺服电机、电机控制柜(生产场所另设)；伺服电机潜油螺杆泵、潜油电泵、数控往复式潜油电泵、石油钻采设备、通用机械产品、石油钻采配件和工具、计算机软硬件、工业自动化控制设备、机电设备、压力管道及其配件、石油钢管的技术开发、技术服务、技术咨询、维修及销售；石油开采技术服务批发、零售；工业自动化控制设备、机电设备；自有设备租赁货物及技术进出口(法律、行政法规禁止经营的项目除外，法律、行政法规限制经营的项目取得许可后方可经营)。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动)。批准机关：钱塘区市场监督管理局。批准时间：2024 年 10 月 25 日。企业经营范围没有变动，对本次审核的审核范围没有影响，认证范围(油田用伺服高效潜油螺杆泵采油装置系列产品的设计、制造、销售和服务)保持不变。

8. 标志的使用和(或)任何其他对认证资格引用的情况：受审核方主要用于招投标，已经按照要求规范使用认证标志和证书。

9. 其他需要说明的事项

9.1 保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，决不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。

10. 对企业的销售合同抽样，抽样范围需涵盖企业申请的产品的范围

抽查公司产品购销合同，合同编号：HHQJ-202501，签订时间 2025 年 2 月 10 日，购买方：北京华晖恒泰能源科技有限公司，合同包含产品名称、技术标准、规格型号、数量、计量单位、单价、交货期、保修期、包装标准等信息。

抽查公司技术服务合同，项目名称：2024-2026 年吐鲁番采油管理区举升技术服务(标段一)，合同编号：TLCYZC2024043，签订时间 2024 年 7 月 3 日，甲方：中国石油天然气股份有限公司吐哈油田分公司，合同包含服务内容、方式、规格、数量、单位、服务期限等信息。

企业对应的产品生产和服务过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产、检验和服务要求。

11. 本次审核现场抽样情况



本次审核现场抽样一个批次，情况良好。

现场抽查编号 DC2516 密封筒止口内径，原始测量值 89.030mm，现场复测值 89.035mm，偏差 5um，满足不大于 10um 的生产工艺要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

根据，2025 年 5 月 13 日 13:00-2025 年 5 月 14 日 17:00 现场审核情况，审核组认为杭州乾景科技有限公司的测量管理体系已经按照标准 GB/T 19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》持续运行，并通过内审、外审、管理评审、培训、监视等形式实现持续改进，基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测或安全计量等各项活动对计量要求，审核组一致同意：在杭州乾景科技有限公司按约定时间完成不符合整改并提供整改证明材料后，推荐杭州乾景科技有限公司通过 2025 年年度监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组：杜建国