# 管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称:	江苏腾弘重工机械有限公司
审核体系:	■质量管理体系(QMS)□50430(EC)
	□环境管理体系(EMS)
	□职业健康安全管理体系(OHSMS)
	□能源管理体系 (ENMS)
	□食品安全管理体系(FSMS/HACCP)
	□其他

审核组长(签字):	李东 
审核组员(签字):	
报告日期:	2025年4月24日

# 北京国标联合认证有限公司编制

**地** 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



联系我们,扫一扫!

# 审核报告说明

- 1. 本报告是对本次审核的总结,以下文件作为本报告的附件:
  - ■管理体系审核计划(通知)书■首末次会议签到表■文件审核报告
  - ■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
- 2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程,考虑到抽样风险和局限性,本报告 所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况,特别是可能还存在有不符 合项;在做出通过认证或更新认证的决定之前,审核建议还将接受独立审查,最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
- 3. 若对本报告或审核人员的工作有异议,可在本报告签署之日起 30 日内可北京国标联合认证有限公司提出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
- 4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有,可在现场审核结束后提供受审核方,但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认,并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论,认证结论体现为 认证证书或年度监督保持通知书。
- 5. 基于保密原因,未经上述各方允许,本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅 除外。

# 审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益,维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证 认证审核的有效性,审核组成员特作如下承诺:

- 1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策,遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求,认 真执行北京国标联合认证有限公司工作程序,准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合 性和体系运行的有效性。
- 2. 尊重受审核组织的管理和权益,对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密,不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
- 3. 严格遵守审核员行为准则,保持良好的职业道德和职业行为,不接受受审核组织赠送的礼品和礼金,不参加宴请,不参加营业性娱乐活动。
- 4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询,也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、 检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核 方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
- 5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定,保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构 执业,不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
- 6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失,由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长: 李东 组员:

# 受审核方名称: 江苏腾弘重工机械有限公司

#### 一、审核综述

#### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	李东	组长	审核员	2024-N1QMS-1305317	17.06.01

# 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	王克云, 喻建军	向导	受审核方
2		观察员	

# 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求,在第一阶段审核的基础上,通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况,判断受审核方(**质量管理体系**)与审核准则的符合性和有效性,从而确定能否推荐注册认证。

#### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等,详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准:

GB/T19001-2016/IS09001:2015

- b) 受审核方文件化的管理体系; 本次为☑结合审核□联合审核□一体化审核;
- c) 相关审核方案, FSMS专项技术规范:;
- d) 相关的法律法规:中华人民共和国产品质量法;中华人民共和国标准化法;中华人民共和国计量法中华人民共和国民法典;中华人民共和国安全生产法;中华人民共和国统计法;中华人民共和国劳动合同法
- e) 适用的产品(服务)质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准: CB 1080.3-1989特辅机武备金

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd. ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告(初审)

属结构件制造工时定额 冷加工、火工、气割,CB 1080.1-1980特辅机武备金属结构件制造工时 定额装配 放样,GB/T 35505-2017钢结构件渗锌耐蚀作业质量控制评定技术规范

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求): 合同和协议

#### 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间:** 2025年04月23日 上午至2025年04月24日 上午实施审核。

审核覆盖时期: 自2024年12月2日至本次审核结束日。

**审核方式:** ■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

- 1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):
  - Q:钢结构和金属结构件制造
- 1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址:海安经济技术开发区杨浦路8号

办公地址: 江苏省海安市海安经济技术开发区杨浦路8号

经营地址: 江苏省海安市海安经济技术开发区杨浦路8号

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间):无

### 1.5.4 一阶段审核情况:

于 2025.4.22 08:00-12:00 进行了第一阶段审核, 审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点: 生产过程的控制, 内审管评, 及人员能力

#### 1.5.5 本次审核计划完成情况:

- 1) 审核计划的调整: ☑未调整; □有调整,调整情况:
- 2) 审核活动完成情况: ☑完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

口未能完成全部计划内容,原因是*(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员*、

地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

# 1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:综合部:7.2

采用的跟踪方式是:□现场跟踪☑书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2025年5月15日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年4月17日前。

2) 下次审核时应重点关注:

生产过程控制

3) 本次审核发现的正面信息:

公司领导重视,全体员工配合,管理体系比较健全,各部门能够贯彻执行体系文件

#### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持,并对标准有一定程度的理解和掌握,积极组织督促和管理各部门, 严格贯彻执行管理体系要求,从而确保管理体系正常运行

2) 风险提示:

受审核方管理体系运行时间较短,服务过程按固有经验进行,人员素质及技能对服务质量影响大。

# 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:无

# 二、受审核方基本情况

- 1)组织成立时间:2012年12月27日 体系实施时间:2024年12月2日
- 2) 法律地位证明文件有: 营业执照
- 3) 审核范围内覆盖员工总人数: 24人。 倒班/轮班情况(若有,需注明具体班次信息):无
- 4) 范围内产品/服务及流程:

钢结构和金属结构件制造工艺流程: 下料→钻孔→组装→焊接→抛丸→油漆→成品

# 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

#### 3.1 管理体系的策划 □符合 ☑基本符合 □不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。 能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量管理体系有关的相关方,并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。 企业在策划质量管理体系时,确定需要应对的风险和机遇,以确保质量管理体系能够实现其预期结果,增 强有利影响,预防或减少不利影响,实现改进。

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd. ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告(初审)

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量方针: 精益求精 科学管理 高效生产 完美 品质 专业服务 持续改进。管理方针包含在管理手册中,符合标准要求。经总经理批准,与管理手册一起 发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境,在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜 性进行评审。为达到管理方针最终实现,总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都 充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。 最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查 《质量目标指标分解考核表》,内容包括:

- 1、产品检验一次合格率≥95%
- 2、顾客满意率≥90%

抽查 2024 年 12 月至 2025 年 3 月, 质量目标已经完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时,应对这种变更进行策划。依照 GB/T19001-2016 标 准标准,结合实际情况,围绕质量方针及目标设置了组织机构,配置了必需的资源,确定了实现目标的过 程、资源以及持续改进的相应措施,对员工进行了适宜的培训等。

为了确保获得合格产品和服务,确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有:生产人员以往多年的工作 经验(员工过去所有的),特别是生产技能;管理经验;生产作业指导书;检验作业指导书等。外部来源 获取有: 顾客提供的产品信息; 国家、行业标准等。组织知识予以存档保管,在需要时可以随时获取。为 应对不断变化的需求和法律趋势,企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的 工程技术人员等方式对确定的知识及时更新。

识别和收集法律法规和其他要求:中华人民共和国产品质量法;中华人民共和国标准化法;中华人民共和 国计量法,中华人民共和国民法典;中华人民共和国安全生产法;中华人民共和国统计法;中华人民共和 国劳动合同法, GB 6394 金属最新国家标准规范, CB 1080. 3-1989 特辅机武备金属结构件制造工时定额 冷 加工、火工、气割, CB 1080. 1-1980 特辅机武备金属结构件制造工时 定额装配放样, GB/T 35505-2017 钢 结构件渗锌耐蚀作业质量控制评定技术规范,合同协议等标准。均为有效版本,符合要求。

# **3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效□**符合 ☑基本符合 □不符合

公司制定了《生产和服务提供控制程序》

明确了受控条件包括:

- a) 规定产品/服务/活动的特征以及拟获得结果的文件;
- b) 获得适宜的监视和测量资源;
- c) 适当阶段实施监视和测量活动;
- d) 为过程提供适宜的设施环境;
- e) 配备备能力人员所要求的资格;
- f) 特殊过程的确认和定期再确认;
- g) 采取措施防止人为错误;
- h) 实施放行、交付和交付后活动。
- 1、查生产车间各工序(工位)均有有正在生产的工艺文件、参数,均为现行有效的文件,受控标识清楚;
- 2、查生产车间作业标准主要包括: 等离子切割机,电液数控折弯机,剪板机,数控平面钻床操作方法等等
- 3. 现场查看: 等离子切割机,电液数控折弯机,剪板机,数控平面钻床,弯管机,联合冲剪机,龙门埋弧焊机,坡口 机,抛丸机,电焊机,行车,锯床,激光切管机等等等设备,生产相关设备工作正常,状态良好,无异常现象,符 合产品的生产的条件及要求。
- 4. 配置与产品检验有关的需要第三方计量检测的仪器计量检测设备: 钢卷尺 压力表 地磅。
- 5. 出示了《生产计划》,明确的产品名称、数量、品质要求,计划周期等内容;

#### G2426 多米尼加项目生产计划

总数: 2001 件, 总净重: 204906KG, 开始日期: 2024/9/27, 结束日期: 2025/2/15, 总工期: 142

天

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

序号	工序	开始日期	结束日期	工期
1	采购	9月27日	10月11日	15 天
2	下料	10月4日	12月3日	61 天
3	装配	10月10日	1月2日	85 天
4	电焊	10月13日	1月9日	89天
5	打磨、矫正	10月18日	1月14日	89天
6	除锈	10月25日	1月20日	88天
7	油漆	10月27日	1月27日	93天
8	打包	11月6日	2月3日	90天
9	发货	2月12日	2月15日	4天

钢结构和金属结构件制造工艺流程:

下料→钻孔→组装→焊接.打磨.矫正→抛丸→油漆→成品现场查看钢构件(金属结构件生产流程一致)生产详细过程描述:

一、

- 1. 钢板下料: 黄玉峰根据技术排版, U 盘导入数据下料
- 2. 剪板下料: 唐田静根据图纸自己输入数据剪板下料
- 3. 型材激光下料: 王国良根据技术排版, 套料软件导入数据下料
- 二、钻孔

丁盛锋根据图纸自己输入孔径数据等钻孔

三、组装

装配工季海燕、姜国友、曾龙飞根据图纸进行放样、铆接、螺栓连接等多种连接方式拼装成构件。尺寸检验合格后转入电焊工序。

四、电焊

电焊工徐秀梅、徐富平把装配工组装好的构件,根据焊接工艺要求进行电焊、打磨。外观合格后转入 抛丸工序

五、抛丸

丁正松把电焊、打磨好的构件根据工艺要求行车吊至抛丸台抛丸除锈,表面清洁度、粗糙度合格后,转入油漆工序。

六、油漆

魏永平根据油漆工艺进行底漆、中间漆、面漆三道喷漆,每完成一道油漆都要膜厚检测,检测合格后才可进行下一道油漆。

七、成品打包发货

八、仓库人员负责打码贴标签、其他辅助人员根据构件大小分类打包等待发货。

有公司质检员授权。上传至其他文件中

特殊过程:焊接。



Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

查见特殊过程确认表,人员:工作人员具有3年以上相关工作背景或经历,性格外向,具有良好的执行力 和服务意识,设备:龙门焊埋弧焊机、二保焊机等设备,以上设备均为服务用的成熟设备,性能稳定,可 靠性强,经过过程能力的确认,证实了焊接过程可保证服务的能力和质量,顾客满意。确认人:喻建军 日 期: 2024.12.10 同意主管部门的确认意见! 审批人: 唐晓兵 日期: 2024.12.10

关键过程: 组装

查见关键过程确认表:设备:设备能满足进行工作的需要,人员:操作工经过上岗培训,能够满足技术能 力需求,方法程序: 2024. 12.9 对本部门的人员进行了培训,培训内容为如何操作以及对应急预案程序的掌 握程度进行了现场评价。经过评价,所有参加人员均能达到规定的基本要求,确认记录: 1. 本表"关键过 程确认表"; 2. "培训记录"; 3. "人员岗位能力评价表"。再确认: 1. 确认工作每 1 年进行一次 2. 在人 员、设施和特定的方法和程序有变化时进行再次确认。3.目前无特定条件的变化,无再确认。确认结论: 经确认,能满足工作的需要。参与确认人:王克云、喻建军,确认人员:唐晓兵 2024.12.9

能查见外购件进货检验记录表:物资名称:槽钢。规格型号:C14A,C20A,C16A,供货单位:上海赫钢电子商 务有限公司, 进货日期: 2025. 3. 28, 进货数量: 8. 325T, 4. 882T, 4. 644T, 验证梳理: 8. 325T, 4. 882T, 4. 644T, 验证方式:目测,查看合格证,卷尺,地磅.验证项目:规格,数量,外观,尺寸,验证结论:合格。检验 人: 刘成兵, 日期: 2025.3.28

已制定《操作工艺流程》,经过对产品质量检测及鉴定,确认过程中的设备、人员能力、操作方法和过程 参数控制符合,特殊过程要求。整个过程基本受控。

#### 仓库管理控制:

仓库未于生产车间内,仓库进出原材料,产品都分别分别整齐有序放置,并配有记录本,记录清晰。 仓库管理控制基本符合要求。

公司制定了《顾客满意度测量程序》,主要通过日常口头交流、电话回访、登门拜访、定期发放《顾客满 意度调查表》等形式来收集了解顾客是否满意的信息。提供有2025年3月《顾客满意调查表》调查表共3 份。

- 一调查内容包括: 服务质量, 交付及时率, 价格, 服务态度, 顾客意见处理等
- --统计分析结果顾客满意度: 98 分
- 一暂无明显需实施纠正措施的改进事项。
- 一提供顾客满意调查分析报告,负责人讲: 总的来说,顾客满意度达到了质量目标的要求,调查的顾客期 望价格能够降低,以后我们将在服务质量方面做得更好,同时通过控制成本尽量降低价格,满足顾客要求。 公司为验证产品和服务的要求是否得到满足对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定, 查见公司检验规范规定了原材料、生产过程、成品出厂所有产品的检验方法、标准。
- ◆公司对特殊放行或紧急放行情况予以界定,原则上,一般情况下不许特殊放行或紧急放行;若特殊情况 下,要实施紧急放行时,一定要得总经理批准,适用时得到顾客的批准后方可实施。体系运行至今尚未发 生特殊放行或紧急放行的情况。
- ◆公司明确对各阶段产品和服务的放行均须实施必要的记录并保留。详见如下输入、过程及输出检验证据 抽样

#### 来料检验

1 外购件进货检验记录表:物资名称:槽钢。规格型号:C14A,C20A,C16A,供货单位:上海赫钢电子商务有 限公司,进货日期: 2025. 3. 28,进货数量: 8. 325T, 4. 882T, 4. 644T, 验证梳理: 8. 325T, 4. 882T, 4. 644T, 验证方式: 目测, 查看合格证, 卷尺, 地磅. 验证项目: 规格, 数量, 外观, 尺寸, 验证结论: 合格。检验 人: 刘成兵, 日期: 2025.3.28

0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

其余物料均按规定进行了检验和确认.

2. 江苏腾弘重工机械有限公司构件报验通知单

工程名称: 塔克拉夫西芒杜矿山项目, 预约日期: 2025.04.06, 包括设备号, 部组号, 图号, 构件号, 图纸 版本号,数量,重量,备注,检验描述:尺寸检验合格,焊缝外观检验合格。质检员:缪星星,2025.4.6

3. 江苏腾弘重工机械有限公司面漆报验通知单

工程名称: 塔克拉夫西芒杜矿山项目, 预约日期: 2025.04.10, 包括设备号, 部组号, 图号, 构件号, 图纸 版本号,数量,重量,备注,检验描述:外观,总膜厚检验合格。质检员:缪星星,2025.4.10

- 4. 江苏腾弘重工机械有限公司中间漆报验通知单
- 5. 工程名称: 塔克拉夫西芒杜矿山项目, 预约日期: 2025.04.10, 包括设备号, 部组号, 图号, 构件号,

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd. ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告(初审)

图纸版本号,数量,重量,备注,检验描述:中间漆外观,膜厚检验合格。质检员:缪星星,2025.4.10 6. 江苏腾弘重工机械有限公司底漆报验通知单

工程名称: 塔克拉夫西芒杜矿山项目, 预约日期: 2025.04.10, 包括设备号, 部组号, 图号, 构件号, 图纸 版本号,数量,重量,备注,检验描述:底漆外观,膜厚检验合格。质检员:缪星星,2025.4.10

厂内质检员只看外观(焊缝外观),客户驻厂监理自带探伤仪、焊接检验尺、超声波测厚仪检测焊缝及油 漆厚度。

检验过程基本符合要求

# 3.3 内部审核、管理评审的有效性评价□符合 ☑基本符合 □不符合

查管理手册,公司按标准要求编制了《内部审核控制程序》,规定了内部审核的目的、范围、职责、要求、 方法频次等,规定每两次内审的时间不得超过12个月。

查内审资料有2025年3月20日总经理对内审人员王克云、喻建军的任命书。

查,2024年《内审实施计划》涉及部门:综合部、生产科、管理层。涉及条款:全条款

审核时间: 2025年3月27日

目的: 验证本公司质量管理体系是否符合 GB/T19001-2016/IS09001:2015 标准要求。

范围:质量手册规定的范围。

覆盖了部门涉及的所有标准条款。再抽查其他部门的内审实施计划,内审计划覆盖了公司所有部门及所有 条款。内审员经过了标准培训。内审员审核了与自己部门无关的区域。符合。

审核现场与内审员沟通内部审核资料内容: 审核员王克云、喻建军称公司内部审核属于公司聘请了外部咨 询老师进行辅导完成,现场询问内审员对内审要求及标准了解情况,内审员对内审的流程了解不够透彻, 对 GB/T19001-2016、标准内审条款的要求不能回答清楚,内审知识欠缺,内审能力不足。

查本次内审共发现不合格项 1 个,属一般不符合。涉及综合部不符合标准 IS09001:2015 标准 7.2 条款:查 培训计划,开展了12月份培训,但未进行评价,针对此项不符合项,已及时采取纠正措施后,经内审员验 证关闭。

结论, 审核组认为: 本公司管理体系基本符合 GB/T19001-2016/IS09001:2015 标准的要求, 是适用、有效 的,运行效果基本达到标准要求,本次审核真实、有效。具备认证审核的条件。

查,公司管理手册,规定了管理评审的要求:管理评审的主持人、时间频率、管理评审的输入、输出等。 公司制定了"管理评审控制程序",规定每年至少进行一次管理评审,每次时间间隔不超过12个月 时间: 2025年4月19日

主持人: 唐晓兵

参加人员: 总经理、管理者代表, 以及各部门主管

管理评审的目的:

通过对质量管理体系进行系统的评价,提出并确定各种改进的机会和变更的需要,进而确保质量管理体系 持续适宜性、充分性、有效性

评审内容:

管理评审报告内容:

管理评审的目的:

通过对质量管理体系进行系统的评价,提出并确定各种改进的机会和变更的需要,进而确保质量管理体系 持续适宜性、充分性、有效性。

评审内容:

- 1. 管理评审所采取措施的实施情况(本次无);
- 2. 与质量管理体系相关的内外部因素的变化;
- 3. 有关质量管理体系绩效和有效性的信息,包括下列趋势性信息:
- (1) 顾客满意和相关方的反馈;
- (2)质量目标的实现程度;
- (3) 过程绩效以及产品和服务的符合性; (4) 不合格以及纠正措施;

(5) 监视和测量结果;

(6) 审核结果;



Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

- (7) 外部供方的绩效。
- 4. 资源的充分性;
- 5. 应对风险和机遇所采取措施的有效性(见 6.1);
- 6. 改进的机会。
- 7. 方针目标适宜性

具体输入内容见《管理评审综述》

具体内容由责任部门或人员按职责分工负责收集和提供

结论:通过内审/管理评审,分析评价检查,公司的质量目标已基本达到了要求.说明企业的方针目标是基本适宜的。

改讲原因:

2025.4.9进行的管理评审中提出的改进建议,制定本计划,确保得到有效实施经验证,

培训已实施且效果良好,措施有效,总经理: 唐晓兵,2025.4.10

相关方关注: 2024年12月至今未收到顾客及相关方关于重大服务质量问题的投诉。

#### 3.4持续改讲

□符合 ☑基本符合 □不符合

# 1) 不合格品/不符合控制

公司明确各类、各阶段的不合格的控制管控要求,包括输入(来料)阶段、过程监视和测量阶段、输出(出货)阶段的不合格之识别、确定、标识、处置措施等,详见《不合格控制程序》

公司明确并实施处置不合格输出的途径,并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品和服务的影响程度。

公司明确并实施对适用于纠正的不合格输出,在进行纠正之后须实施再验证。公司明确并实施不合格处置 后须保留相关的记录

# 2) 纠正/纠正措施有效性评价:

对出现产品不合格现象采取原因分析,制定纠正措施,并验证其措施的实施程度,目前纠正措施实施基本有效;管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施,预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

#### 3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道,对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。

自管理体系运行以来,没有发生质量事故、 重大顾客投诉以及行政处罚等

#### 3.5 体系支持

□符合 ☑基本符合 □不符合

#### 1)资源保障(基础设施、监视和测量资源,关注特种特备):

- 1、查《设备管理台账》主要设备包括:等离子切割机,电液数控折弯机,剪板机,数控平面钻床,弯管机,联合冲剪机,龙门埋弧焊机,坡口机,抛丸机,电焊机,行车,锯床,激光切管机等等,打印机、电脑等及办公设备,可以满足生产需要。
- 2、查公司设备日常维修情况: 电动葫芦起重机,施工日期: 2025.3.21,南车间南跨,保养内容: 金属结构,机械传动,电气设备等,维保人员: 蒋健。
- 3、厂区总面积 19580 平方米,办公室面积 200 平方米,车间总面积 9660 平方,库房面积 120 平方米,产品生产好找运输公司进行运输。
- 4、公司办公条件满足要求,配置有电脑、打印机、电话、传真等。
- 5、特种设备; 叉车 2 台(一台停用), 行车,安全阀。

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

# 抽查如下:

#### 1. 叉车:

产品名称: 平衡重式叉车,产品型号: CPC,设备代码: 511033009202422981,报告编号: NT-CD-2024-S600173, 检验结论: 合格,检验日期: 2024年03月31日,下次检验日期: 2026年03月,江苏省特种设备安全监督检验研究院

产品名称: 平衡重式叉车,产品型号: CPC35,设备代码: 511010977201851004,报告编号: NT-CD-2023-D601515,检验结论:合格,检验日期:2023年04月27日,下次检验日期:2025年04月,江苏省特种设备安全监督检验研究院(此台叉车已经停用,有特种设备停用报废注销登记表,已经上传至其他文件)

#### 7. 安全阀:

报告编号:NT-AF-2024-612639, 安全阀型号 A28H-16,DN20, 检验结论: 合格, 校验日期: 2024年10月09日, 下次校验日期: 2025年10月08日 江苏省特种设备安全监督检验研究院3行车:

设备品种: 电动葫芦门式起重机,设备型号规格: MH16-18~A3, 设备代码: 42703234420140032, 检验日期: 2023年07月24日,下次检验日期: 2025年07月,检验结论: 合格,报告编号: NT-QD(4270)-2023-602051, 江苏省特种设备安全监督检验研究院

设备品种: 电动单梁起重机,设备型号规格: LD10-22.915 A4,设备代码: 41703246520150091,检验日期:2024年03月26日,下次检验日期:2026年03月,检验结论:合格,报告编号:NT-QD(4170)-2024-600539, 江苏省特种设备安全监督检验研究院

设备品种: 电动单梁起重机,设备型号规格: LD5-14.1 A4,设备代码: 41703246520180001,检验日期: 2024 年 03 月 26 日,下次检验日期: 2026 年 03 月,检验结论:合格,报告编号: NT-QD(4170)-2024-600535, 江苏省特种设备安全监督检验研究院

其他行车不在一一描述, PDF 扫描档已经传至其他文件中

询问生产科负责人,用于生产的工作环境基本受控。

基础设施和工作环境能满足要求。

计量及监视器具:钢卷尺,压力表,地磅

#### 查见:

压力表: 规格型号:  $Y-100/(0^{2}1.6)$  MPa,出厂编号: 240412067,结论: 符合 1.6 级,检定日期: 2024.12.06,有效日期: 2025.6.5,海安市综合检验检测中心

压力表: 规格型号:  $Y-100/(0^{2}1.6)$  MPa,出厂编号: 240412067,结论: 符合 1.6 级,检定日期: 2024.12.06,有效日期: 2025.6.5,海安市综合检验检测中心

样品名称:电子汽车衡,型号/规格:scs-100t,校准日期:2025.4.23,证书编号:DS202504230594,结果:符合要求,江苏鼎盛检测中心有限公司

样品名称:卷尺,型号/规格:15米,校准日期:2025.4.23,证书编号:DS202504230597,结果:符合要求, 江苏鼎盛检测中心有限公司

样品名称:卷尺,型号/规格:5米,校准日期:2025.4.23,证书编号:DS202504230595,结果:符合要求, 江苏鼎盛检测中心有限公司

样品名称:卷尺,型号/规格:10米,校准日期:2025.4.23,证书编号:DS202504230596,结果:符合要求, 江苏鼎盛检测中心有限公司

#### 2) 人员及能力、意识:

公司制定《岗位职责和岗位任职要求》,从教育、培训、经历、能力进行要求,并对职能部门部长、各重要岗位人员进行任职能力评价,目前各职能部门及重要岗位人员任职能力符合要求

### 3) 信息沟通:

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性,涉及体系运行过程及管理等多方面,通过沟通促进过程输出的实现,提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品,提供宣传资料及相关产品信息。

# 4) 文件化信息的管理:

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括:管理手册、程序文件、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围,体现了对管理体系

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd. ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告(初审)

主要要素及其相关作用的表述,并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改 订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理,记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。 现场确认,体系文件符合标准要求,体现了行业和企业特点,有一定的可操作性和指导意义。管理体系文 件符合适宜和充分。文件审核提出的问题,通过审查核验证组织提交的文件,确认企业修改了《管理手册》 等文件, 审核组验证有效。

# 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q: 钢结构和金属结构件制造

# 五、审核组推荐意见:

审核结论:根据审核发现,审核组一致认为,<u>江苏腾弘重工机械有限公司</u>的

☑质量□环境□职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	□符合	☑基本符合	□不符合
适用要求	□满足	☑基本满足	□不满足
实现预期结果的能力	□满足	☑基本满足	□不满足
内部审核和管理评审过程	□有效	☑基本有效	□无效
审核目的	□达到	☑基本达到	□未达到
体系运行	□有效	☑基本有效	□无效

通过审查评价,评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求,具备实现预期结果的能力,管 理体系运行正常有效,本次审核达到预期评价目的,认证范围适宜,本次现场审核结论为:

□推荐认证注册

☑在商定的时间内完成对不符合项的整改,并经审核组验证有效后,推荐认证注册。

□不予推荐

北京国标联合认证有限公司 审核组:李东

# 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

- 1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn
- 2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。
- 3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价 上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督 审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。
  - 4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。
- 5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。
- 6、所颁发的带有 CNAS (中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。
- 7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话: 010-58246011; 也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。