

项目编号：20381-2023-QEO-2025

# 管理体系审核报告

## (监督审核)



组织名称：成都汉度科技有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）： 胡帅

审核组员（签字）： 文平，张心

报告日期： 2025年5月14日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
  - 管理体系审核计划（通知）书
  - 首末次会议签到表
  - 不符合项报告
  - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：胡帅

组员：文平 张心



## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	胡帅	组长	Q:审核员	2024-N1QMS-1341707	
			E:审核员	2024-N1EMS-1341707	
			O:审核员	2024-N1OHSMS-1341707	
B	文平	组员	Q:审核员	2022-N1QMS-4093566	Q:19.01.02
			E:审核员	2024-N1EMS-4093566	E:19.01.02
			O:审核员	2022-N1OHSMS-3093566	O:19.01.02
C	张心	组员	Q:审核员	2024-N1QMS-4207381	Q:19.01.02

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	李叶、杜明盈、雷可、蒲雪芹	向导	受审核方
2	无	观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第二次监督审核  证书暂停后恢复  其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否  暂停原因已消除，恢复认证注册，  保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q： GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E： GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O：

GB/T45001-2020 / ISO45001： 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为  结合审核  联合审核  一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；



d) 相关的法律法规：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：1) 《GDW1374.3-2013采集系统通信单元技术规范》；2) 《GB-T2423.1-2008电工电子产品环境试验 第2部分：试验方法 试验A：低温》；3) 《GB / T 17626.2-2018 电磁兼容 试验和测量技术 静电放电抗扰度试验》；4) 《Q / GDW-1374.2-2013-电力用户用电信息采集系统技术规范-第2部分：集中抄表终端技术规范》、5) 《GB/T 1984-2024 高压交流断路器》；6) 《GB/T 1985-2023 高压交流隔离开关和接地开关》；7) 《GB/T 7261-2016 继电保护和安全自动装置基本试验方法》；8) 《GB/T13729-2019 远动终端设备》；9) 《DL/T 721-2024 配电自动化远方终端》；10) 《DL/T 630-2020 交流采样远动终端技术条件》；11) 《GB/T 17626.8-2006 电磁兼容 试验和测量技术 工频磁场抗扰度试验》等标准。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年05月13日 上午至2025年05月14日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年05月15日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：电力系统智能输变信息、配电信息、用电信息采集用控制模块、配电开关控制设备、智能输配电及控制设备、机械电气设备的设计、生产、销售（涉及资质许可除外）

E：电力系统智能输变信息、配电信息、用电信息采集用控制模块、配电开关控制设备、智能输配电及控制设备、机械电气设备的设计、生产、销售（涉及资质许可除外）所涉及场所的相关环境管理活动

O：电力系统智能输变信息、配电信息、用电信息采集用控制模块、配电开关控制设备、智能输配电及控制设备、机械电气设备的设计、生产、销售（涉及资质许可除外）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：中国（四川）自由贸易试验区成都高新区天府大道中段 1388 号 1 栋 2 层 264 号

办公地址：成都市高新区天府大道北段 1480 号德商国际 C 座 301、401、403

经营地址：成都市高新区天府大道北段 1480 号德商国际 C 座 301、401、403，生产地址：中国(四川)自由贸易试验区成都市双流区西南航空港经济开发区华府大道四段 777 号-二期-B16-3F-3。

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：



经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

#### 1.5.5 本次审核计划完成情况：

- 1) 审核计划的调整：  未调整；  有调整，调整情况：
- 2) 审核活动完成情况：  完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素  
 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

#### 1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

##### 1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：综合中心 E09.1.1 条款

采用的跟踪方式是： 现场跟踪  书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 05 月 19 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 05 月 10 日前。

##### 2) 下次审核时应重点关注：

管理评审、内审的深入；成文信息的管理；检测设备控制；生产、研发、销售过程控制；环境因素和危险源的识别与更新；环境安全的运行控制；应急准备与响应。

##### 3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

#### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

##### 1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

##### 2) 风险提示：

管理评审、内审的深入；成文信息的管理；检测设备控制；生产、研发、销售过程控制；环境因素和危险源的识别与更新；环境安全的运行控制；应急准备与响应，本次审核针对灭火器的点检开具 1 项不符合。

#### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

## 二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

### 2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合



组织建立了与方针一致的文件化的管理目标。为实现管理目标而建立的各层级管理目标具体、有针对性、可测量并且可实现。

总管理目标实现情况的评价，及其测量方法是：

质量、环境和职业健康安全目标	计算方法	责任部门	完成情况（2024年5月-2025年4月）
设计组装合格率达到100%	设计组装验收合格数/总数*100%	研发中心	100%
重大质量事故为零	实际发生次数	综合中心	0
顾客满意度≥95分	查客户满意度平均分	市场中心	96分（2025年3月）
固体废弃物分类处理率100%	环境日常监视测量记录显示的固体分类收集率	综合中心	100%
火灾触电事故为零	实际发生次数	综合中心	0
意外伤害事故为零	实际发生次数	综合中心	0

目标已实现

## 2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

组织制定了环境运行相关的控制程序及相应的控制准则，如：《环境和职业健康安全运行控制程序》、《节能控制程序》、《废水、废气、噪声、废弃物管理程序》、《火灾事故应急救援预案》、《应急准备和响应程序》等。

根据过程的运行准则，组织实施资源能源的消耗控制火灾预防过程的控制，避免和减少了环境损失。

消防设施检查、节能降耗运行检查、火灾预防运行检查、环境、安全检查等关键运行控制信息的证据都以记录或文件的方式保留。

综合中心涉及重要环境因素有：1) 固废排放、2) 潜在火灾等。

综合中心涉及的不可接受风险为：1) 火灾、2) 触电、3) 意外伤害（机械伤害、碰伤、中暑、交通事故）等。

针对重要环境因素和不可接受风险，组织制定了相应的管理方案。

抽查环境运行的策划与控制实施

1) 固体废弃物排放的管控：

生活垃圾在办公区域集中收集后，由物业管理交环卫部门统一定期清运；回收固废处理（包括危险固废：电池、墨盒、硒鼓等）作好分类，标识后交市政环卫有害垃圾分类处置。生产车间办公环节的主要固废为：废纸、办公垃圾、以及生活垃圾，废弃口罩等。生活垃圾采取集中收集，分类存放统一交由环卫处理，废弃口罩单独放置最后交园区统一处理。

现场见组装车间的固废主要为电线线头、报废工具、不合格部件等。可回收的固废全部回收后，卖给回收公司。

现场查看在组装车间现场设置生活垃圾桶、可回收利用固废桶，废弃口罩回收桶，查看各类垃圾桶内垃圾未有混装现象。



现场查见，废水主要为生活污水，直接排入市政管网中，噪声主要为设备运行产生，影响较小，废气主要为锡焊产生，现场查看，操作人员佩戴有口罩，焊接作业时经过排风设备外排，现场基本无气味。

### 2) 资源、能源消耗管控:

负责人讲，公司资源、能源节约有相关规定措施，如：加强宣传、主管检查督导。现场有水、电等使用的场所，均有节约资源、能源的宣导标语。未发现资源、能源过度消耗或浪费的情形。公司制定了节约资源、能源目标，除日常监督落实外，每月由财务部集中统计跟进。统计内容包括：水，电消耗费用，纸张、灭火器材等费用。

### 3) 火灾预防:

张贴防火标识，购买灭火器等消防设施:

定期消防演习

加强人员消防安全知识培训。

组织相关人员进行培训；日常的检查。

现场查看，公司编制了火灾事故应急预案。

现场查看，公用区域、办公楼层设置了消防栓、灭火器、应急报警器等，设施状态良好。

现场查看，消防设施配置完整，完好。

综合中心定期组织公司的消防培训和演练，部门人员均有参与

查见组织的职业健康安全运行控制状况:

#### 1) 意外火灾、触电控制

每月进行消防检查；制定应急准备响应预案；进行消防演习。

对人员进行安全教育培训，提高安全意识。定期巡检办公场所的设施设备及线路电气的安全运行情况。

现场查看，公司规定了安全供电的管理要求，所有电气设备定期进行维护，公司定期对线路、电气设备等进行安全检查，发现问题及时进行处理。同时公司对组装、调试过程的用电安全管理进行了培训。现场能提供三级安全培训记录。

现场查看，办公区域未发现大功率电器的使用，未发生乱拉乱接电线情况。

现场查看，生产场地的电器设备、电缆、配电设施完好，设置规范，无不符合情况。

现场查看，在车间、及办公场所均设置了消防栓、灭火器、应急疏散指示灯等。

现场查看，公司办公地点楼层，消防逃生通道畅通，现场打开消防栓，能供水，压力明显。

#### 2) 对意外伤害管理:

现场了解：公司定期对人员进行安全教育，树立安全意识。要求不得带病出差、疲劳驾驶。高温天气减少户外外出时间。

生产人员定期参加操作规程的培训。现场查看员工组装作业时佩戴有手套、口罩防护用具。作业现场装配设备、工具与产品部件、半成品、成品分区摆放，周转箱、手推车等定位存放，人行通道通畅，可有效避免人员受到机械伤害、碰伤等意外伤害。

查看，生产组装车间通风效果良好，光照明亮，配备有空调和风扇，能预防在夏天因高温天气造成人员中暑。

现场查看，公司配置了必备的应急药品，如创口贴、急救包等。

现场查看，设置有禁止吸烟、防滑防摔、安全出口等安全警示标识。

对组织人员近期进行体检，负责人讲，因组织进行生产经营范围不涉及职业病因素，故对员工进行的常规



体检。

与 2 名生产人员交流，其基本清楚本岗位环境因素及危险源，清楚控制要求并能有效执行。

### 3) 对相关方施加影响

组织对进入场所内的供方送货员、客户视情况由安保人员或受访人提醒等方式，告知相关遵守相应的运行准则，以防止外来人员受到人身伤害或职业健康安全危害。出示有 2025 年 2 月 11 日编制的相关方告知书。

运行的策划与控制基本满足要求。

查见：《应急准备与响应控制程序》、《火灾应急预案》等。

查见：消防安全演习报告：公司全体人员参加了 2025 年 4 月 17 日公司组织的火灾应急预案演练记录。

查，现场能提供以上演练记录及演练总结。通过演练，检验了公司应对突发事件的能力、以及公司火灾事故应急预案的可操作性。有效降低事故危害，减少事故损失，确保员工人身安全和公司安全、健康、有序的发展等。

应急准备：在公司办公及生产区域，按要求配置灭火器。

组织策划了《环境、职业健康安全运行控制程序》、《绩效测量与监测管理程序》等管理文件。

查，公司环境安全运行检查记录表

公司规定每月由综合中心组织人员对公司办公场所和服务场所的环境方面、安全消防方面的产生的固体废物处理、生活垃圾处理、消防器材保养和电器设备运行等进行检查，检查结论：合格、检查人：陈柯霖。提供有 2025 年 1 月至 2025 年 4 月份办公区域和生产车间的安全环境检查月报记录。

查，公司消防器材安全运行检查记录表

公司规定每月由综合中心组织人员对公司办公场所和服务场所灭火器进行检查，检查内容涉及：灭火器材的压力、喷咀、瓶体、压把、保险销等是否正常。审核发现会议室的灭火器未按要求进行检查，不能提供检查记录。不符合标准要求。

职工健康体检情况：

负责人介绍，公司体检实施周期为 3 月-5 月，在四川省第二中医院健联体和跃健康管理中心进行，体检报告预计在 5 月中下旬统一出具，提供有《关于开展 2025 年度员工体检活动的通知》，详见附件。

公司目前为员工缴纳了社保、工伤等保险，出示了 2025 年 4 月保险购买记录，详见附件。

负责人介绍，自 2024 年 5 月（1 监）以来没有发生过环境、安全事故。

监测设备：公司暂无环境、职业健康安全监测设备。

公司策划了设计和开发控制程序、产品的设计组装过程控制程序，对电力系统智能输变信息、配电信息、用电信息采集用控制模块、配电开关控制设备、智能输配电及控制设备、机械电气设备的设计和开发规定了流程及控制要求。

查，公司近期已完成的设计项目：1) 融合终端 TTU-螻眼 DT-B02（控制模块）2) 光伏并网开关（配电开关控制设备）；3) 智能汇集单元 昆仑 DJ-02（智能输配电及控制设备）；4) 一二次融合终端 山龙 ZF-01（机械电气设备设计项目）。

以上项目设计开发已完成。

一、查：光伏并网开关《设计计划书》：该项目涵盖硬件设计。



设计负责人：杜明盈

参与人员：李保维、王小亮、李谦、李海辉、刘明文等

计划起止时间：2024 年 1 月至 2025 年 12 月

计划书明确的设计开发的工作内容、责任人、完成时间、目标、资源需求等。

时间	项目进度情况
2024.1.8-2024.2.10	项目策划阶段
2024.2.15-2024.3.15	项目调研，需求分析
2024.3.16-2024.4.1	实施方案阶段
2024.4.2-2024.7.15	开发阶段
2024.7.16-2024.8.20	产线导入，转产阶段
2024.8.21-2024.11.1	试运行阶段
2024.11.2-2024.12.30	项目验收阶段

.....

编制：李保维 审核：杜明盈 2024 年 01 月 7 日

.....

二、查：一二次融合终端 山龙 ZF-01《设计计划书》：

计划起止时间：2024 年 04 月至 2025 年 01 月

设计负责人：廖文超

设计人员组成：唐林、郭特、陈欢等

资源配备（包括新增或调配的人员、设备及设计经费预算）：

时间	项目进度情况
2024.04.01-2024.05.25	项目策划阶段
2024.05.26-2024.06.19	项目调研，需求分析
2024.06.19-2024.06.30	项目启动、实施方案阶段
2024.07.01-2024.11.20	定制、开发阶段
2024.12.07-2024.01.02	产线导入，转产阶段
2025.01.02-2024.01.17	试运行阶段
2025.01.20-2025.01.23	项目验收阶段

.....

另出示了融合终端 TTU-螭眼 DT-B02（控制模块）；智能汇集单元 昆仑 DJ-02（智能输配电及控制设备）产品设计的立项申请书及设计计划表，均明确了设计开发的工作内容、责任人、完成时间、目标、资源需求等。

设计和开发策划符合要求。

查，光伏并网开关的设计输入：

项目背景、需求分析、技术文件、标准及规范、参数依据等

光伏并网开关产品技术指标要求如下表：（详见检查表）



需求项	参数要求	
基本参数	架壳电流 $I_{nm}$	250A
	极数	3P+N
	额定电压 $U_e$	AC400V
	额定频率	50Hz
	额定绝缘电压 $U_i$	1000V
	额定冲击耐受电压 $U_{imp}$	8000V

。。。。。。。

查，设计小组及负责人对设计输入进行了评审：

评审：杜明盈

评审结果：输入完整、清楚、满足设计和开发的目的。

时间：2024.03.15

二、查，一二次融合终端 山龙 ZF-01（机械电气设备设计项目）；融合终端 TTU-螭眼 DT-B02（控制模块）；智能汇集单元 昆仑 DJ-02（智能输配电及控制设备）的设计输入：

出示了技术参数、需求分析、立项报告、相关规范标准、功能要求等。输入完整、清楚、满足设计和开发的目的。有项目负责人及参与人员的评审结论。

设计和开发输入基本满足要求。

产品设计开发控制主要有：设计输入、设计输出、产品开发实施方案的评审、使用材料类别验证、功能测试确认等，出示了产品在各个阶段的测试验证报告。

查见光伏并网开关设计开发控制过程情况：

1、出示，产品开发实施方案，内容包括：项目背景概述、现有产品或技术存在的不足、项目研发成功对公司、行业及社会发展的作用、国内外研究现状、未来发展趋势、研究目标、研究内容、技术方案、项目技术创新点、预期达到的技术指标、预期达到的应用或经济指标、预期完成的技术成果等。

查，光伏并网开关，实施方案评审内容：设计输入完整；原材料采购清单；产品图纸加工可行性；结构合理性；可维修性、设计的缺陷及改进建议等。

评审结论：设计符合要求，可进行样机验证。

评审人员：杜明盈

时间：2024.04.01

2、查，设计验证情况，出示光伏并网开关项目进展情况的阶段性验证报告

验证项目：技术参数、功能性能、电气安全、实施过程中存在的问题、解决措施及建议。

设计验证结论：

- 1) 技术参数满足设计要求
- 2) 功能性能满足设计要求
- 3) 电气安全检测项目符合标准
- 4) 样机外形及安装尺寸按图纸加工，装配没问题。
- 5) 样机装配性、测试有需进行设计变更优化的地方（见设计变更单）

验证人员：尹申平、周润鹏



时间：2024 年 7 月 15 日

3、查，设计确认情况，鉴定过程检查了下列文件：

设计立项报告

设计计划书

设计输出文件：组装图纸、材料清单、安装使用说明书、技术说明书、技术参数表、技术规范书等。

出示：项目研究成果报告

抽见，研究内容完成情况：

1) 完成了模块化的结构设计：产品通信模块可拆卸和可更换的模块，便于维护和升级，降低用户的使用成本。

2) 设备外壳紧凑：设计小型化和轻量化的外壳，适应现场各类表箱安装需求。

3) 开发了基于云平台的监控软件，支持实时数据分析、故障报警和远程控制功能。

4) 设计了友好的液晶显示界面，提供直观的操作体验，支持多种语言和设备接入。

指标完成情况：（详见检查表）

①系统在接收到输入信号后的响应时间不超过 10 毫秒。

②电流、电压和温度的采集精度达到±1%以内。

③系统的年均故障率低于 0.1%。

。。。。。

确认结果：满足无意见

确认人：全体开发人员。

批准：杜明盈

时间：2024-11-01

4、出示了项目结题验收书

项目概述：本项目旨在研发一种新型光伏并网开关，结合先进的电气技术和智能控制系统，以满足日益增长的光伏发电市场需求。项目的主要目标包括：

技术研发：开发高性能的光伏并网开关，具备快速切换、故障检测和智能监控功能。

市场调研：分析光伏行业的发展趋势，识别潜在客户和市场需求，制定相应的市场推广策略。

产品测试与认证：进行严格的产品测试，确保其符合国家和国际标准，获得相关认证。

商业化推广：通过与光伏发电企业、电力公司及相关行业的合作，推动产品的市场应用。

项目产品试产情况：试产通过，一次投产成功，所生产的产品均一次合格，指标全部达到优等品级。

取得的成果：该项目关键技术现已成功转化应用在产品：光伏并网开关，该产品已进入市场并形成销售并在陕西三级漏保保护项目中完成了试点，并得到了客户的充分认可。

编制：杜明盈 2024.12.30

二、查，一二次融合终端 山龙 ZF-01（机械电气设备设计项目）；融合终端 TTU-螻眼 DT-B02（控制模块）；智能汇集单元 昆仑 DJ-02（智能输配电及控制设备）的设计开发控制情况：

提供：以上产品设计实施方案、阶段性设计验证报告、样机测试确认报告、结题验收报告等。

有设计人员及评审、批准相关人员签字和结论内容描述。

负责人讲，产品样机打样根据确认结果进行细节完善后，签署定制确认书。经试运行后进入产线导入，转产生产。



通过以上几类产品设计的过程控制记录的查阅及与相关负责人沟通，项目的过程控制策划符合要求。

抽查，一二次融合终端 山龙 ZF-01（机械电气设备设计项目）设计输出清单：

产品图纸、材料清单、安装使用说明书、技术说明书、技术参数表、技术规范书、BOM 清单、检验规范等。

评审意见：能够满足设计开发及后续进行转产要求。

负责人：廖文超 时间：2025.01.22

查，公司在《设计和开发控制程序》中策划了设计变更的管理要求。要求在设计开发过程中的变更情况，需重新进行验证、确认后方可予以通过。

出示《设计变更记录》

产品：多合一通讯模组

变更阶段：设计打样验证

变更情况：产品自身运行产生热量过大。

针对以上问题，作如下改进

根据测试情况，701 核心与外壳间通过导轨硅胶连接，采用铝外壳散热。

验证结论：改进后达到设计要求。

评审人：陈欢

验证人员：唐林

确认人：廖文超

时间：2024.12.23

公司的设计过程基本受控。

公司规定销售活动的特征以及拟获得结果的文件；适当阶段实施监视和测量活动；为销售过程的运行提供适宜的基础设施和环境；对销售人员进行培训教育，使其能够胜任该岗位；对特殊过程的确认和定期再确认；进行售后服务管理活动等。

组织产品覆盖范围：电力系统智能输变信息、配电信息、用电信息采集用控制模块、配电开关控制设备、智能输配电及控制设备、机械电气设备的销售（涉及资质许可除外）。

审核现场查见及与负责人沟通得知，组织销售的产品是组织自产自销的。

1、公司编制了销售服务管理制度、销售服务提供规范、售后服务管理制度、销售人员考核制度、与顾客相关过程控制程序、采购控制程序等对公司的产品销售过程进行了控制。

2、产品销售及服务流程：

投标/业务洽谈→签订合同→产品生产→物资交付→售后服务

特殊过程：销售服务过程。

3、技术要求：销售合同

1)验收规范：合同技术要求及相应产品的国家法律法规、标准等。

2)作业指导书：销售服务管理制度、销售服务提供规范、售后服务管理制度、销售人员考核制度、与顾客有关过程控制程序等。

4、使用适宜的设备：电脑、打印件、电话、网络等。设备维护保养：均进行了维护和保养、清洁。维修由设备厂家进行。



## 5、监视和测量资源

销售服务所需监视测量资源：公司所销售的产品从成品检验合格后出厂，到交付到客户处，所涉及的整个销售过程中，产品没有发生性状变化。公司主要对销售过程进行监控，通过成品检验、送货跟踪、交付期管理，客户验收确认、销售服务质量考评、顾客满意度调查等进行过程监控。客户验收时对产品数量、规格型号、外观等进行验证；质量技术特性由组织进行控制，如客户验收产品出现质量问题，按合同约定联系组织进行处理解决。销售服务质量均为人为管理控制。

## 6、实施监视和测量：

抽：公司定期对销售人员进行服务质量评价考核，从工作经验、业务能力、沟通能力、团结协作、业务完成等方面进行考核，提供 2025 年 03 月《销售人员服务质量检查表》考核人员：宋洋，考核情况：符合要求，

抽《顾客满意度调查表》

客户：北京华能源电力工程有限公司、武汉辉航达科技有限公司、兴义市隆腾电力管理有限公司、江苏米格电气集团股份有限公司

对质量、价格、交期、服务等进行了考评，总分：96 分

## 7、查已经履行完成的合同跟踪情况：

组织销售产品为：电力系统智能输变信息、配电信息、用电信息采集用控制模块、配电开关控制设备、智能输配电及控制设备、机械电气设备的销售（涉及资质许可除外），产品是自产自销，组织按需生产、销售。负责人讲，组织在接到顾客的购买需求时，根据客户对产品的使用要求，销售人员向顾客推荐产品，给出相应的产品介绍及报价，客户经综合考虑选择适合自己的产品。组织再根据客户的需求按需组织生产并交付。负责人介绍，组织产品是销售给特定的客户，以批发价格销售。组织目前选择的合格供方是经公司进行了多次市场调研、比选评价后确定下来的，有多年固定的合作关系。供方的供货能力能满足客户对产品生产的要求。传递顾客信息以客户下采购订单后，负责人经评审将信息传递在工作群内，转化为生产计划下发到车间组织生产交付。

目前销售执行合同有：2025 年 4 月 21 日与北京华能源电力工程有限公司签订的合同，产品为低压边缘物联代理、边缘物联采集器、边缘物联采集器(中继)、多合一通讯模组、融合终端功能拓展模块等，目前处于采购生产阶段。查销售完成合同执行，

出示近期销售合同

顾客：武汉辉航达科技有限公司

销售产品：低压 4G 全网通漏保控制器（配电开关控制设备）

时间：2025 年 03 月 03 日

合同明确了产品名称、规格、数量、质量要求、验收交付、交期等

该合同约定，买方一次或分次向卖方采购合同货物。买方需采购合同货物时，向卖方发出书面供货单，卖方在收到供货单后 2 日内签字确认，组织交付。

出示该合同的评审记录：

评审内容：客户要求是否清楚明确、生产技术能力是否能满足合同要求、产品的质量、交期、包装、防护等是否能满足合同要求、产品技术要求是否合理、齐全等。

评审确认签字人：邵翔、李叶、杨红良

批准：代辉



评审时间：2025. 03. 01

#### 查看采购情况

提供购买生产物料采购合同：

供方：成都恒创智芯科技有限公司 2025 年 3 月 25 日

产品：4G 模块

合同规定了：产品、规格、数量、价格、交期、违约等。

研发中心组装检验完成后，入库由市场中心分批次通过物流进行发放

提供产品出库检验记录：

交货情况：已送达客户处并经客户验收确认

#### 查见交付及客户验收情况

按合同约定，产品的交付在客户处进行。产品发货到顾客指定处，经客户验收合格后在送货单上签字确认。出示 2025 年 04 月 16 日客户（武汉辉航达科技有限公司）签收低压 4G 全网通漏保控制器的履约验收报告。

审核现场查见，组织办公经营场所在：成都市高新区天府大道北段 1480 号德商国际 C 座 301、401、403，生产地址：中国(四川)自由贸易试验区成都市双流区西南航空港经济开发区华府大道四段 777 号-二期-B16-3F-3，办公区域面积 4000 平方米左右，生产车间约 2000 平方米左右，单独库房 1 个，另在车间划区域堆放部件、半成品、成品产品。组织采取外包物流的运输方式发货到客户处进行交付验收。如客户验收后有产品质量问题或其他意见反馈，则有专人进行退、换或上门解决。验收无产品质量问题，客户在履约验收报告上签字确认后组织作为验收凭证。

负责人介绍，近一年，产品交付过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。

#### 8、售后服务：

组织有专人对客户提出投诉、建议及意见进行及时的回复和解决。按合同约定要求提供售后服务。负责人介绍及查见合同中内容，组织对客户的产品交付后的使用及后期质保服务。以快速、准确、周到、彻底的问题处置响应能力，具备协助需方解决生产、经营过程中出现因所供货物引起的各类问题的能力。积极做好售后服务，对产品使用过程中出现的质量问题和其他供货问题，应及时处理。负责人讲，目前未发生重大质量问题或客户流失的情况。

9、公司将销售服务过程识别为特殊过程，有特殊过程确认记录表，对从业人员能力，设备配备，文件支持，记录填写、原材料采购等四方面进行确认，确认结论：该特殊过程具备达到质量要求的能力，确认合格。确认人：王健 日期：2025. 4. 11。

通过以上内容的审核，产品销售过程控制及产品和服务放行的过程基本受控。

#### 查看流程，

控制模块的设计、生产、销售流程：

需求分析—设计立项—设计任务书策划—产品设计—打样验证、确认—来料检验—组装（元器件焊接、烧录程序、安装外壳）—老化—功能测试—交付客户—售后服务。

控制设备及机械电气设备设计、生产、销售流程：



需求分析—设计立项—设计任务书策划—产品设计—打样验证、确认—来料检验→程序烧录→组装→接线→测试→产品入库→交付客户—售后服务

特殊过程：老化过程、销售服务过程。

关键过程：组装、老化、功能测试过程

外包过程：产品运输、PCB 板装配。

查，控制模块（电力系统智能输变信息、配电信息、用电信息采集用控制模块）、配电开关控制设备、智能输配电及控制设备、机械电气设备产品生产执行情况。

1、查生产工序(工位)均有正在生产的产品生产工作单、作业指导书均为现行有效的文件；

2、查生产作业工位执行的作业指导书主要包括：《工艺卡》、《生产工作单》等，均放置于工位附近，便于查阅对照。

3. 现场查看：现场有电脑、服务器、装配线、稳压电源、逆变电源、热风枪、仿真机、手动装配、调试工具、调试平台装置等，生产相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的生产的条件及要求。

4. 现场配置了相应的检测设备，主要为可编程高低温交变湿热试验箱、绝缘电阻测试仪、工频耐压试验装置、数字示波器、变比及伏安特性综合测试仪等。

5. 出示了《5月生产计划》明确的机型、数量、生产技术要求、交期等内容；

产品名称	数量	计划完工日期
控制模块（融合终端模块）	40 个	2025. 5. 20
一二次融合成套柱上断路器（配电开关控制设备）	2 套	2025. 5. 30
低压 4G 全网通漏保控制器（智能输配电及控制设备）	300 台	2025. 5. 25
低压边缘物联代理设备（机械电气设备）	3 台	2025. 5. 23

。。。。

查看生产现场对以上产品的生产控制情况。

正在生产的产品为融合终端模块、一二次融合成套柱上断路器、低压 4G 全网通漏保控制器、低压边缘物联代理设备。负责人介绍，几类产品的生产工艺基本一致，均以组装、调试为主。查，现场几类产品正在进行的工序控制情况：

产品：一二次融合成套柱上断路器

工序：接线工序

依据：作业指导书、二次回路原理图

设备：扳手、螺丝刀、压线钳

操作：将控制电缆敷设至断路器的控制端子排。剥除控制电缆端部的绝缘层，按照图纸要求将对应的芯线接入控制端子排上的相应端子，如合闸回路、分闸回路、信号回路等。

质量控制要求：接线时应注意芯线的编号和连接位置，确保接线正确无误，接线端子应拧紧，防止松动。

操作工：袁新富

工序：烧录程序工序

依据：作业指导书

设备：计算机、烧录设备、通信线缆、电源设备、检测工具

操作：使用专用的通信线缆将烧录设备与一二次融合柱上断路器的编程接口连接起来。然后将烧录设备与计算机连接，打开烧录软件。在烧录软件中，根据断路器的型号和具体要求，设置烧录参数，严格按照要



求进行设置，以确保烧录的准确性和稳定性。在烧录软件中选择已获取的程序文件，将其加载到烧录设备的缓冲区中。软件会对程序文件进行格式检查和校验，确保文件完整且无错误。确认所有设置无误后，在烧录软件中点击“开始烧录”，烧录设备将按照设定的参数和程序文件，将数据逐字节地写入断路器的存储芯片或控制单元中。烧录过程中，软件会显示烧录进度条，以使用户了解烧录的进展情况。

质量控制要求：通过模拟故障信号等方式，验证断路器能否按照程序设定的逻辑进行正确动作。

检查断路器内部的各项参数是否已正确烧录并生效。检查数据传输是否正常，能否准确接收和发送控制指令、运行状态信息等。

操作工：刘柳

2) 产品：低压 4G 全网通漏保控制器

工序：组装工序（天线安装）

设备：电烙铁、镊子、螺丝刀、扳手、压线钳等常用工具，以及示波器、万用表等检测设备。

操着：根据 4G 全网通的频段要求，选择内置式天线。

天线连接：将天线的接口与 4G 通信模块上的天线接口进行连接。将天线安装在外壳内部指定的位置，并通过焊接方式与通信模块连接。

质量控制点：安装位置正确、固定。

操作人员：马晓军

3) 产品：低压边缘物联代理设备

功能测试工序

依据：《作业指导书》

设备：GPS 信号模拟器、三相电能标准源、稳压电源、测试板等

测试项目：1) 接口测试；2) 设备管理测试；3) 数据处理测试、4) 安全功能测试、5) 性能测试、6) 一致性测试。

操作：操作人员按作业指导书进行操作。检验操作步骤：先搭建测试环境，确保各设备之间连接正常，网络配置正确。准备各类测试数据，模拟物联终端数据、配置信息等，用于对边缘物联代理的各项功能进行测试。对边缘物联代理的 RS485 接口、以太网接口、4G/5G 接口和 Wi - Fi 接口进行测试，检查数据收发是否正常，接口性能是否符合要求。

主要工艺控制点：不允许漏检。

操作人员：邓朝尹

4) 产品：控制模块（融合终端模块）

组装工序

备料要求：按照物料清单，领取所需的各种零部件，包括主板、芯片、电阻、电容、外壳、连接线等，并检查其规格、型号是否正确，有无质量缺陷

组装工具：根据组装需求，准备好各类工具，如螺丝刀、扳手、电烙铁、镊子等，以及必要的检测设备，如万用表、示波器等。

依据：作业指导书、装配图

操作步骤：安装主板：将主板平稳地放入外壳的指定位置，使用螺丝固定好，确保主板与外壳紧密贴合，无松动现象。连接外部接口：将各类外部接口，电源接口、通信接口等，按照要求连接到主板上。注意接口的方向和连接的稳固性，确保接口与主板之间的电气连接良好。。。。。



主要工艺控制点：安装位置正确，无松动，紧固，焊接位置正确，不能歪斜。

操作人：韩伟华

老化试验

依据：《模块生产组装作业指导书》

产品：控制模块（融合终端模块）

设备：稳压电源、老化测试工装、老化架等

操作步骤：1）先检查工作环境是否满足试验要求，老化设备是否正常。2）将待老化产品插入老化测试板，放置在老化架上；3）老化--最后接上电源进行老化，老化时间为48小时（常温下）；操作人员定时检查产品工作指示灯是否闪烁，正常闪烁判定为合格，熄灭为不合格。现场员工操作符合要求。

主要工艺控制点：指示灯正常闪烁。

操作人员：韩伟华

功能测试工序

产品：控制模块（融合终端模块）

依据：《模块生产组装作业指导书》

设备：电脑及测试软件、稳压电源、万用表等

测试项目：1）接口测试；2）Lora 通讯功能测试；3）载波功能测试；4）蓝牙功能测试；5）2.4G 模块测试等。

操作：操作人员按检验作业指导书进行操作。检验操作步骤：先搭建检测环境，用电脑输入编码程序，将产品放置在测试板进行：测温板测试温度是否在允许误差范围内。用万用表测试电流显示是否正常。并能够实时将测试数据上传至电脑。现场员工操作符合要求。

主要工艺控制点：不允许漏检。

操作人员：邓朝尹

公司需要确认过程为：老化过程。

抽查特殊过程确认记录，研发中心于2025年04月11日对老化过程进行了确认。对该过程从人员能力、文件策划、过程控制、设施设备等方面进行的确认。确认结论：老化过程具备质量要求的能力，确认合格。

确认人：王健、代辉。

研发中心对服务过程进行了策划及控制。按标书或合同约定的服务要求及响应时间进行实施服务。

交付后活动：产品交付过程中依据合同或订单的要求在顾客处进行交付，公司对产品严格检验合格后再进行交付，顾客在接收时进行验收，产品生产过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉；产品的交付后活动及售后服务在合同或者技术协议中有约定：针对不同的产品类别有质保期，售后服务包括不良品的退换货、产品召回、技术咨询。有专门的技术人员进行服务，包括：电话技术支持、远程线上技术支持（系统升级、故障响应、线上巡检等）。

通过现场对以上产品的生产工序进行观察及与负责人沟通，工序符合生产要求，设备运行正常，人员操作熟练，整个过程基本受控。生产及服务过程基本能满足要求。

查 顾客满意度调查表：公司2025年3月以问卷形式对顾客进行了满意度调查，共计发放4份，回收4份。对公司的服务、质量、交付等项进行打分。查《顾客满意程度调查表》对满意度进行了统计；通过统计顾客满意率为96分。（已达到目标）



### 2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在 2025 年 4 月 10 日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训，内审员审核了与自己无关的区域。通过面谈，内审员对审核的基本概念、一般步骤、内部审核的基本要求和特点等理解不够，需在今后实践和培训过程中持续提升内审能力，已向负责人口头提出。期望其安排针对性的培训与指导，提升内审员专业水平。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在 2025 年 4 月 20 日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分 适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系 所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理 评审过程真实有效。

### 2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) **不合格品/不符合控制**：编制《不合格品控制程序》《不符合控制程序》，符合企业实际和标准要求。明确了各类、各阶段的不合格的控制管控要求，并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。确定和选择改进机会，并采取必要措施改进管理体系，实现管理体系的预期结果。体系运行以来未发生对不合格品进行让步放行的情况，部门对不合格品的性质、处理的措施及结论的结果进行了记录及保持。

2) **纠正/纠正措施有效性评价**：利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) **投诉的接受和处理情况**：近一年以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等

### 三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无变化

2) 组织机构：有变化，



由原：行政部、研发部、市场部、财务部；变更为现：综合中心、研发中心、市场中心。

3) 管理体系：有变化，管理手册、程序文件等由员 A/3 版更新为 B/0 版。

4) 资源配置:有变化，

1、管理体系覆盖人数由原 204 人，减少到现 173 人

2、管理者代表变更：由原：杨丹，变更为现：李叶

3、安全事务代表：由原：李叶，变更为现：蒲雪芹

5) 产品及其主要过程:无变化

6) 法律法规及产品、检验标准:无变化

7) 外部环境:无变化

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）:无变化

9) 联系方式:无变化

#### 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合为研发部Q8.5.2条款，经本次审核验证均整改且无类似不符合情况出现，已完成整改，整改有效

#### 五、认证证书及标志的使用

现场查见认证证书及标识使用情况，符合要求

#### 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

#### 七、审核结论及推荐意见

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，（成都汉度科技有限公司）的

质量  环境  职业健康安全  能源管理体系  食品安全管理体系  危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到



体系运行

有效

基本有效

无效

**推荐意见:** 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:胡帅 文平 张心



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。