

项目编号：10469-2025-QEO

# 管理体系审核报告

## （第二阶段）



组织名称：四川信合伟业建材有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）： 冉景洲

审核组员（签字）： 文平，张心

报告日期： 22025年5月7日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告  
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

### 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司（ISC）的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：冉景洲

组员：文平，张心



受审核方名称：四川信合伟业建材有限公司

## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	冉景洲	组长	Q:审核员	2023-N1QMS-2267598	Q:29.11.03,29.11.04,29.12.00
			E:审核员	2023-N1EMS-2267598	E:29.11.03,29.11.04,29.12.00
			O:审核员	2024-N1OHSMS-2267598	O:29.11.03,29.11.04,29.12.00
2	文平	组员	Q:审核员	2022-N1QMS-4093566	Q:29.11.03,29.11.04,29.12.00
			E:审核员	2024-N1EMS-4093566	E:29.11.03,29.11.04,29.12.00
			O:审核员	2022-N1OHSMS-3093566	O:29.11.03,29.11.04,29.12.00
3	张心	组员	Q:审核员	2024-N1QMS-4207381	Q:29.11.03,29.11.04,29.12.00

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	杨琦慧、杨欢、殷春艳、赵玉玲	向导	受审核方
2	无	观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审计与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

#### a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：  
GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

#### b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 结合审核 联合审核 一体化审核；

#### c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

#### d) 相关的法律法规：

《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益法》、



《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国固体废物  
环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》等。

e) 适用的产品(服务)质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准:

镀锌线管: GB/T 20041.21-2017; 桥架: JB/T 10216-2013; 镀锌钢管: GB/T 3091-2015等标准及合同中  
客户要求等。

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

## 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2025年05月07日 上午至2025年05月07日 下午实施审核。

审核覆盖时期: 自2024年10月15日至本次审核结束日。

审核方式:  现场审核  远程审核  现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时, 请说明原因):

Q: 镀锌线管及配件, 电缆桥架及配件, 钢管及配件, 金属支架的销售

E: 镀锌线管及配件, 电缆桥架及配件, 钢管及配件, 金属支架的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O: 镀锌线管及配件, 电缆桥架及配件, 钢管及配件, 金属支架的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理  
活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址: 成都市成华区仁义路 55 号 1 层

办公地址: 四川省成都市成华区建材路 39 号九熙广场二期 2 栋 2607

经营地址: 四川省成都市成华区建材路 39 号九熙广场二期 2 栋 2607

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间): 无

1.5.4 一阶段审核情况:

于 2025 年 05 月 07 日 9: 00-13: 00 进行了第一阶段审核, 审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点: 服务过程的控制、合同评审及供方管理、内部审核、管理评审、法律法规  
的识别、合规性评价、环境因素的识别与评价、环境运行控制情况

1.5.5 本次审核计划完成情况:

1) 审核计划的调整:  未调整;  有调整, 调整情况:

2) 审核活动完成情况:  完成了全部审核计划内容, 未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容, 原因是(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、  
地点、信息的情况, 或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项, 轻微不符合项(1)项, 涉及部门/条款:不符合涉及办公室, 不符合  
标准 QEO:7.2 条款。

采用的跟踪方式是:  现场跟踪  书面跟踪;



双方商定的不符合项整改时限：2025年5月12日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年5月7日前。

2) 下次审核时应重点关注：

管理评审、内审的深入、服务过程控制、服务放行控制、环境因素的识别与更新、环境安全的运行控制、应急准备与响应等

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方质量、环境及职业健康安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，各部门职责明确，供方提供的产品质量稳定，客户满意度较高。现场办公环境较好，法律法规遵守情况良好，无质量、环境及安全事故。

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

企业认识到质量、环境及职业健康安全管理的重要性，对标准有一定程度的理解和掌握。具备基本的服务流程和制度，有一定的改进意识。

2) 风险提示：

随着市场竞争的加剧和客户需求的不断变化，如果企业不能及时跟踪和响应客户需求的变化，可能会导致客户满意度下降。企业内审人员能力欠缺，本次审核开具1项不符合项，限期整改。

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

## 二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2016年08月26日                      体系实施时间：2024年10月15日

2) 法律地位证明文件有：

2) 法律地位证明文件有：营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数：6人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

销售服务流程：顾客需求（合同、协议或电话）→合同评审→签订合同→产品采购→交付→客户检验验收→售后服务→回访

## 三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划    符合    基本符合    不符合



企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量环境职业健康安全管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量环境职业健康安全管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量环境职业健康安全管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量环境职业健康安全管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量环境和职业健康安全方针：

“质量至上，优质服务；科学发展，顾客满意。

保护环境，从我做起；节约资源，绿色经营

安全第一、以人为本、健康至上、遵守法规。

管理方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部 环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各 职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方 告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。

公司的质量、环境、职业健康安全目标为：

产品交付顾客验收合格率 100%；

顾客满意度 $\geq 90\%$ ；

销售服务质量考核合格率 $\geq 95\%$ ；

废弃物分类收集处理率 100%；

火灾、触电事故发生为 0。

抽 2024.4 季度（10-12 月）~2025.1 季度（01-03 月）管理目标分解考核统计结果：

产品交付顾客验收合格率 100%；

顾客满意度 97%；

销售服务质量考核合格率 100%；

废弃物分类收集处理率 100%；

火灾、触电事故发生为 0

管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。查目标统计方法及分解表，2024 年 10 月-2025 年 3 月，质量环境职业健康安全目标已经达成。抽查《环境职业健康安全目标管理方案》，针对所有重大环境和危险源等制订管理措施，有重要环境因素和重大危险源、管理目标、管理方案、完成日期、预计投资、责任部门等。质量环境安全目标和管理方案已经实现。符合要求。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照标准，结合实际情况，围绕管理方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经查公司暂无变更，没有变更的策划。为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：销售人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），管理经验：销售作业指导书等。外部来源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准



等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘人员等方式对确定的知识及时更新。

编制了《环境因素识别与评价控制程序》、《危险源辨识、风险评价和风险控制程序》，符合标准要求和企业实际。查看和查阅《环境因素识别评价表》，主要包括：固体废弃物排放、潜在火灾、资源消耗、能源消耗等。抽查《重要环境因素清单》，包括：：1、火灾；2、固废排放等。查看和查阅《危险源辨识和风险评价记录》，主要包括：火灾、触电伤害、车辆伤害、滑倒摔伤等。抽查《重大危险源清单》，包括：：1、火灾；2、触电；3、意外伤害事故等。识别充分适宜和合理。

编制了《合规义务控制程序》等，符合标准和企业实际。识别和收集法律法规和其他要求：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国固体废物污染防治法》、《中华人民共和国消防法》等。均为有效版本。

一阶段提出的问题验证：无。

### 3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

公司主要经营范围：镀锌线管及配件，电缆桥架及配件，钢管及配件，金属支架的销售。

#### 1、销售服务流程：

顾客需求（合同、协议或电话）→合同评审→签订合同→产品采购→交付→客户检验验收→售后服务→回访。

关键/确认过程：销售服务过程。外包过程：货物运输。

2、公司服务执行标准：《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、镀锌线管：GB/T 20041.21-2017；桥架：JB/T 10216-2013；镀锌钢管：GB/T 3091-2015等标准及合同中客户要求。

3、规定了服务质量目标，《销售服务质量考核办法》、《销售服务规范》、《销售服务提供控制程序》等文件，为销售服务提供了作业要求。

4、制定了销售服务实现过程中应填写的质量记录有：合同评审记录、供方评价记录、顾客满意度调查表等。

5、销售所需办公设备：电脑、打印机、办公桌椅、空调等，设施设备完好。

6、销售所需检测设备：公司从事的镀锌线管及配件，电缆桥架及配件，钢管及配件，金属支架的销售业务暂未配备监视和测量设备。公司制定有《销售服务提供控制程序》、《采购控制程序》、《销售服务质量考核办法》、《销售服务规范》等程序及管理文件。公司对销售服务过程的监视测量由销售部经理依据销售管理制度，利用销售服务质量考核表定期的实施检查的方法对销售人员的工作态度、服务及时性、专业知识、沟通能力等情况进行实时监视测量。并对考核表每年进行一次评审，以便确保监视测量的有效性。

策划的输出适合于组织的运行，暂无变更，对于外包过程按照采购控制程序要求进行管理控制。

公司实施以下环境/安全管理制度：《环境、职业健康安全运行控制程序》、环境管理制度、办公室环保制度、消防安全管理制度、废弃物处置管理办法、垃圾分类管理规定等，符合标准和企业实际。

查：公司重要环境因素：1、火灾；2、固废排放；

不可接受风险源：1、火灾；2、触电；3、意外伤害事故。

抽查公司经营过程环境职业健康安全管理活动：

1、能源资源消耗：办公用品消耗，主要消耗的办公用品是纸张，一般使用双面打印，废纸回收再利用。办



公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源。卫生间无长流水现象；废纸张、报纸等卖给废品收购站，循环利用。

2、固废处理：办公区域可回收不可回收垃圾分类统一存放，由办公室统一交由市政环卫方处置。

3、废水排放：废水主要是生活废水，直接排入市政管网。

3、火灾触电控制：配置了消防栓、灭火器等，有效。消防通道畅通；选用合格安全电器，定期检查线路，以避免短路造成的火灾。电源开关采用漏电保护，一旦触电会自动跳闸，避免造成触电伤害。办公区禁烟禁火。组织消防培训及演练；配置足够的应急物资。

4、交通事故预防：进行交通安全知识培训，提醒员工遵守交通规则、道路交通安全法。加强车辆维护，提高车辆的安全性能。

6、公司产品交付给客户附有产品质量证明文件，明示有产品性能及技术要求。公司销售产品时告知客户公司相应管理规定。明确了公司的方针、环境及安全目标和对产品运输、使用直至最终报废和处置过程中有可能产生哪些重大环境影响。并且考虑了产品生命周期，在运输阶段减少能源、资源及废物排放。告知客户产品的性能，以及不合格或报废产品的处理方式，最大限度的减少环境污染和废物排放。

公司与员工签订劳动合同，按规定缴纳了五险含医疗、工伤、养老等，遵守劳动法等相关法律法规。据了解，自2024年10月至今未发生过环境和职业健康安全方面的事故事件。对环境职业健康安全的运行控制有效。

公司制定了《应急准备和响应控制程序》、《安全防火应急预案》、《触电事故应急预案》、车辆伤害人身伤亡事故应急预案等等。

查见：火灾事故应急预案演练：公司于2025年01月06日进行了消防演练。

演练目的：为了使每个员工都能了解在公司范围内的潜在事故和危险，提高安全意识和自我保护意识，为使消防小组成员在事故发生时快速准确的做出响应，以减少和预防由此造成的环境影响、疾病和人身伤害。查，现场能提供以上演练记录及消防演习总结报告。通过就急演练使应急组织成员能够实地的实习应急处理程序过程，为应急组织成员掌握应急处理程序在出现突发火灾事件时有效的组织应急响应活动减少因此造成的人员、财产损失打下良好的基础。同时现场工作人员经过演练掌握了出现突发火灾事件时应如何按应急组织程序要求进行应急处理和有效的撤离和自身防护知识。演练取得了很好的效果。对应急预案的评价：通过演练，证明公司所指定的应急预案是适宜的，可以正确指导应急过程。

查应急准备：在公司办公区域，按要求配置灭火器，检查有效。

公司制定有安全绩效监视和测量控制程序、公司环境分析控制程序，对环境及职业健康安全绩效，有关的运行控制、环境及职业健康安全目标和指标的符合情况进行监视和测量，对已发生的异常或潜在的异常能得到及时的、适当纠正，以达到防止再次发生或预防发生。

查，公司环境安全运行检查记录表：

环境、职业健康安全运行控制程序等文件规定公司每月由办公室组织人员对公司办公场所的环境安全卫生方面进行点检。检查内容包括：水电管理、用纸管理、固体废弃物管理、消防安全（包括器材检查、维护保养等）、生活污水的排放、办公用品的使用等内容。

查，公司消防安全检查情况：查见《消防设施检查记录表》，主要检查灭火器保险销和铅封是否完好，灭火器压力表指针是否指向绿色区域，检查灭火器的喷嘴完好程度，检查灭火器的软管是



否完好，检查灭火器的本体有效期和灭火剂有效期，是否在有效期范围内使用，若为干粉灭火器，摇晃灭火器瓶检查是否有结晶块，周边有无杂物遮挡，灭火器箱是否定置管理。检查频次为每月检查一次，责任部门为办公室，抽 2024 年 12 月至 2025 年 03 月，灭火器点检表记录，点检人：龚义凡，点检结果：正常。

职工健康体检报告：

公司销售服务性质，其范围不涉及需要员工进行的职业健康体检。

查看职业危害：

公司主要从事销售服务，工作环境较好，夏、冬季采用空调调节温度。经营过程无职业病危害因素。

公司为员工缴纳了养老、工伤、医疗等保险。提供了参保证明，详情见附件。

自体系建立以来没有发生过安全事故。

监测设备：公司暂无环境、职业健康安全监测设备。

公司定制有《合规性评价控制程序》用以确定适用于公司在运作过程中相关的法律法规和其他要求，以履行对合规性的承诺。为定期评价对适用职业健康安全、环境管理相关的法律法规和其他要求的遵守情况是否已满足合规性评价的要求。

查见办公室组织各部门于 2025 年 03 月 01 日对公司管理和经营活动中涉及的国家 and 地方的法律、法规、标准和其他要求进行了评价。

主持人：王琴

评价人：殷春艳、龚义凡、杨欢

总经理讲，经合规性评价，公司在环境安全管理方面基本符合相关的法律法规要求；在环境安全管理方面基本符合其他要求，包括上级文件和本公司文件提出的各项要求。

查：有《合规性评价报告》，有保持合规性评价的相关记录。

公司制定了管理手册和《销售服务提供控制程序》等明确了受控条件。

1、公司编制了《销售服务质量考核办法》《销售服务规范》对公司的产品销售过程进行了控制。

组织产品覆盖范围：镀锌线管及配件，电缆桥架及配件，钢管及配件，金属支架的销售。公司采取批发销售，无零售。

2、销售服务流程：

顾客需求（合同、协议或电话）→合同评审→签订合同→产品采购→交付→客户检验验收→售后服务→回访。

3、技术要求：销售合同、采购合同或要求

1) 验收规范：合同技术要求及相应产品的国家标准、法律法规。

2) 作业指导书：《销售服务质量考核办法》《销售服务规范》。

3) 使用适宜的设备：电脑、打印机、办公桌椅、空调等。

4) 监视和测量设备：公司从事的镀锌线管及配件，电缆桥架及配件，钢管及配件，金属支架的销售业务暂未配备监视和测量设备。公司对销售服务过程的监视测量由销售部经理依据售服务规范、销售服务质量考核办法，利用销售服务质量考核表定期实施检查的方法对销售人员的工作业绩、成本意识、工作态度、工作能力、纪律性等情况进行实时监视测量。并对考核表每年进行一次评审，以便确保监视测量的有效性。



5)实施人员监视和测量：抽：2025年1-3月销售服务质量考核表。

被考核人：赵玉玲

绩效考核表检验项目：工作业绩、成本意识、工作态度、工作能力、纪律性等。

考核结果为：99分。

4、查看，销售跟踪情况：

抽已完成合同执行情况：

1) 抽销售合同及合同评审记录

客户：中铁十七局集团电气化工程有限公司

签订时间：2024年11月6日

销售产品	规格型号	数量	单价
镀锌圆钢管	Φ12	12米	**
螺旋缝焊接钢管	DN400	384米	**
镀锌钢管	φ110x4	4462米	**
内外壁热镀锌钢管	DN65	1104米	**
钢管	DN300	300米	**
槽钢支架	120x53x5.5mm	1195米	**
含配件（卡箍、弯头等）			

.....

查合同评审记录，按照管理手册相关条款的要求对该合同进行合同评审，提供有合同评审表，评审人员：龚义凡、杨欢、王琴等，审批意见：同意签订，评审日期：2024.11.05

客户：四川肆砺合筑商贸有限公司

签订时间：2025年3月27日

产品名称	规格型号	数量	单价
桥架	200*100	1500米	**
桥架	100*50	2000米	**
支架	200*100	1500米	**
支架	100*50	2000米	**
含配件（弯头、三通、大小头、连接片、等）			

查合同评审记录，按照管理手册相关条款的要求对该合同进行合同评审，提供有合同评审表，评审人员：龚义凡、杨欢、王琴等，审批意见：同意签订，评审日期：2025.3.20

客户：四川天府消防工程有限公司

签订时间：2024年10月28日

销售产品：

设备名称	型号	数量	单价
镀锌线管	JDG20*1.6	100000米	3.58元
接线盒（配件）	86型	2645个	1

查合同评审记录，按照管理手册相关条款的要求对该合同进行合同评审，提供有合同评审表，评审人员：龚义凡、杨欢、王琴等，审批意见：同意签订，评审日期：2024.10.27



.....

## 2) 抽见《客户满意度调查表》

客户：四川天府消防工程有限公司

调查日期：2025年03月02日

对销售服务质量、销售人员服务态度、销售人员责任心、销售人员专业知识水平、处理售后问题的及时率、产品交付后跟踪回访情况等进行了考评，综合得分：96%，改进建议：无。

## 3) 抽查产品采购合同

供方：云南宝洲经贸有限公司

合同签订日期：2025年03月22日

产品名称	型号	数量	单价
镀锌钢管	DN200	3000米	**
镀锌钢管	Φ60	2004米	**
镀锌钢管	Φ76	1980米	**
含配件			

合同明确了产品名称、规格型号、数量，价格、质量保证、交货地址、结算方式、服务期、纠纷解决等内容。

供方：廊坊敏学金属制品有限公司

合同签订日期：2025.2.18

产品名称	型号	数量	单价(元)
镀锌线管	20	760米	**
镀锌线管	25	680米	**
备注：含配件			

...

供方：李氏坤鹏贸易有限公司

合同签订日期：2025.3.18

材料名称	规格型号	数量	单价
热镀锌管	DN50	804米	**
热镀锌管	DN100	780米	**

.....

供方：廊坊恒光电气设备有限公司

合同签订日期：2025.4.1

产品名称	规格型号	数量	单价
桥架	200*100	1500米	**
桥架	100*50	2000米	**
支架	200*100	1500米	**
支架	100*50	2000米	**
含配件(弯头、三通、大小头、连接片、等)			

采购合同能明确产品名称、数量、规格型号、送货地址、交期等

负责人介绍采购订单或采购合同经销售部负责人确认后通过电话或微信通知供方按订单地址进行发货。

5、查见交付情况：与客户签订销售合同后，公司在合格供方目录下单采购，供应商在接到通知后发货。销售产品交付由供方直接以物流的形式运输到客户处，客户根据送货单进行核验。负责人讲，近年来产品交付



过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。

查货物签收记录，提供发货清单，有客户签字。

1) 时间：2025年03月20日

客户：成都云晓科技有限公司

项目名称：简阳未来云邸项目

销售产品：镀锌线管（240米）、配件（线盒86个）

验证内容：外观、数量、合格证明文件等。

收货人：朱宇

2) 时间：2025年4月2日

客户：四川肆砺合筑商贸有限公司

销售产品名称：桥架、支架及标配一批

验证内容：外观、数量、规格型号、合格证等。

收货人：吴材俊

3) 时间：2025年2月6日

客户：四川天府消防工程有限公司

销售产品名称：热镀锌钢导线管、线盒一批

验证内容：外观、数量、规格型号、合格证等。

收货人：樊剑平

.....

6、查售后服务情况：

公司产品签订的销售合同规定了售后服务管理的要求。对销售出去的产品有专人进行跟进服务，如客户投诉、问询或产品质量问题，公司在第一时间予以解决。责人讲，近一年来，没有产品因质量问题发生的投诉情况。

7、公司将销售服务过程识别为特殊过程，提供销售服务过程确认记录。

确认时间：2024.10.26

确认内容：人员能力情况、设备情况、销售过程、销售过程检查、产品质量验收等。

确认结论：公司完全有能力完成销售服务过程。

确认人：龚义凡、杨欢

通过以上内容的审核，销售服务过程及产品和服务放行的过程基本受控。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

企业编制了《2025年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在：2025年03月10~11日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。查内审员能力，内审员经总经理授权并进行了内部培训。看内审记录：内审员龚义凡、杨欢按照审核计划实施了各部门的审核，在与内审人员龚义凡、杨欢面谈过程中了解到两位审核人员对内部审核的基本要求、审核流程及审核内容等表述不清。已开具不符合进行整改，下次审核关注整改情况。

审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验



证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息，内审基本有效。

企业编制了《2025年度管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2025年03月19日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。

本次管理评审改进的建议：体系刚建立实施运行，公司人员对体系及标准要求理解尚不透彻，计划对GB/T19001-2016；GB/T24001-2016GB/T45001-2020标准、合规义务要求及环境因素及危险源的控制措施进行加深培训。负责人介绍，该改进措施由办公室负责，其他部门配合予以实施，目前还在实施中。

管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：公司的管理体系与标准的要求一致，体系策划是充分的，体系文件与公司目前的现状相一致，是适宜，体系经过现阶段的运行是有效的。

与总经理王琴进一步沟通，清楚管理评审的实施过程及评审内容，清楚与改进相关的决策和措施。

管理评审结论：公司的管理体系与标准的要求一致，体系策划是充分的，体系文件与公司目前的现状相一致，是适宜，体系经过现阶段的运行是有效的。

### 3.4持续改进 符合 基本符合 不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

公司明确各类、各阶段的不合格的控制管控要求，包括输入（采购）阶段、过程监视和测量阶段、输出（交付）阶段的不合格之识别、确定、标识、处置措施等，详见《不合格输出控制程序》。

提供有销售商品售后服务通知单

时间：2025年4月5日

不符合情况：送往四川肆砺合筑商贸有限公司的一批桥架和支架，配件未发齐。

处理：要求供方补发，并对该供方进行考核。

验证人：龚义凡

不合格输出的控制基本符合要求。

#### 2) 纠正/纠正措施有效性评价：

公司利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对服务过程中发现的不符合情况，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

#### 3) 投诉的接受和处理情况：

2024年10月以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

### 3.5 体系支持 符合 基本符合 不符合

#### 1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

现场查看，公司现有员工6人，参保人数为6人，提供有2025年1-5月公司参保明细证明，详见附件。因经营需要，在注册地(四川省成都市成华区仁义路55号1层)暂无办公场所，经营地为：四川省成都市成华区建材路39号九熙广场二期2栋2607。公司办公面积：约90平方米，暂未设置仓库。经营地址位于商业区写字楼内，提供有房屋租赁合同。现场已与负责人沟通，已敦促企业公司注册地与实际经营地址不一致，企业尽快去市场监督管理局报备实际经营地。



监视和测量设备：无。

办公通信设备：电脑、打印机、办公桌椅、空调等。

环境职业健康安全设备设施：灭火器、垃圾桶等。无食堂。

人力资源、设备和工作环境等可满足镀锌线管及配件，电缆桥架及配件，钢管及配件，金属支架的销售需要。

## 2) 人员及能力、意识：

企业对影响质量环境职业健康安全工作的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容，知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处，以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。相关人员具备相应能力和意识。

## 3) 信息沟通：

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性，涉及体系运行过程及管理等多方面，通过沟通促进过程输出的实现，提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品，提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流通过媒体了解环境职业健康安全要求，对顾客、供方、出入公司的相关方通过发放相关方告知书进行沟通。对相关方施加环境影响。

## 4) 文件化信息的管理：

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括：质量/环境/安全管理手册、程序文件、管理制度、规范等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。文件审核提出的问题，通过审查验证组织提交的文件，确认企业修改了《管理手册》等文件，审核组验证有效。

## 四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q: 镀锌线管及配件，电缆桥架及配件，钢管及配件，金属支架的销售

E: 镀锌线管及配件，电缆桥架及配件，钢管及配件，金属支架的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O: 镀锌线管及配件，电缆桥架及配件，钢管及配件，金属支架的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

## 五、审核组推荐意见：

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，(四川信合伟业建材有限公司)的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效



通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:冉景洲、张心、文平



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。