



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：扬州市楚楚文体玩具有限公司

编 号：0131-2020-2021

审 核 类 型：年度监督审核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	扬州市楚楚文体玩具有限公司	企业联系人	楚剑
认证证书编号	ISC-2020—0753	证书有效期	2025年7月1日
监督审核次数	第一次监督审核	本次监督时间	2021年8月21日下午 -22日上午
监督审核员 姓名及确认号	李俐 2021-M1MMS-2222792	监督审核涉及的 区域或部门	综合部、生技部 供销部

二、监督审核内容:

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:

2020年7月至今,公司日常运行中生产经营平稳,企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。

2. 内部审核和管理评审的情况:

2.1 内审情况:公司于2021年7月20日组织了公司测量管理体系内审,内审分2个组,对公司3个部门进行了全要素的审核,共开出了1不符合项,于7月25日完成整改。

2.2 管理评审情况:企业于2021年7月28日开展了测量体系管理评审,会议由公司总经理楚剑主持,由管理者代表郝森汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告,对公司测量管理体系目前存在的2方面的问题落实了整改部门。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制,新增X个关键测量过程:

a) 计量要求的导出和验证:查玩具硬度检测过程,计量要求导出方法正确,验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b) 测量不确定评定:查玩具硬度检测过程,测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》



c) 有效性确认：查玩具硬度检测过程，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认》

d) 测量过程的控制：查玩具硬度检测过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

e) 测量过程的监视：查玩具硬度检测过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录》

f) 测量设备的溯源：企业未建立最高计量标准，企业所使用的测量设备送往有资质和能力的单位溯源。抽查 7 台测量设备检定/校准证书，溯源满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4. 能源管理情况：

企业 2020 年耗能：30.6 吨标准煤。不属于重点耗能单位，能源计量管理满足 GB17167 要求。

5. 对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：

查 2020 年外审开出了一项不符合项报告：编号为 CC-007 型号 0-150mm 游标卡尺，经 2020 年 06 月 19 日校准，未见确认标识，不符合 GB/T 19022-2003 标准 6.2.4 条款的要求

企业对不符合组织了纠正，对该游标卡尺进行有效确认，并及时贴有效标识；避免相同问题重复发生。验证该不符合项纠正措施有效，同意关闭。

6. 对投诉的处理情况：

企业 2020 年有未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了 5 项质量目标，对目标进行了分解，查 2021 年上半年质量目标完成情况检查表，按目标、措施、完成情况，记录内容全，每月统计，质量目标管理满足要求。

6. 对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化。

7. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

用于企业的形象宣传。

10. 本次监督审核没有出具一般不符合项，未发现严重的或系统性的不符合情况：

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

通过 2021 年 8 月 21 日下午-22 日上午，对扬州市楚楚文体玩具有限公司监督审核，验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实



施, 企业管理规范, 过程受控、监视方法正确有效, 重要测量人员能力受控, 测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述, 审核组认为扬州市楚楚文体玩具有限公司测量管理体系, 符合 GB/T 19022-2003 标准要求, 对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长 (签字):

日期: 2021.8.22

北京国标联合认证有限公司 (盖章)



日期: 2021.9.3