



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd. ISC-B-II-13 管理体系审核记录表(03 版)



# 监督审核报告

受审核方：赣州市南康区明龙家具有限公司

审核体系：

- 质量管理体系 (QMS)  50430 (第 2 次)
- 环境管理体系 (EMS) (第次)
- 职业健康安全管理体系 (OHSMS) (第次)

北京国标联合认证有限公司

网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)



## 一、审核方基本信息

审核方名称	北京国标联合认证有限公司					
审核方地址	北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603				邮编	100101
联系电话	010-5351 6278					
审核组信息						
姓名	性别	职务	注册级别	审核员注册号	专业代码	组内代号
文波	男	组长	审核员	2019-N1QMS-1 257737	23.01.01,23.01.0 2	ISC-257737
与审核组同行人员信息						
姓名	性别	角色	工作单位			

## 二、审核目的

- 认证注册：\_\_\_\_\_
   
 保持认证注册资格：\_\_\_\_\_
   
 恢复认证注册资格：\_\_\_\_\_
   
 扩大认证范围：\_\_\_\_\_
   
 其它：\_\_\_\_\_

## 三、审核准则

- GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015 标准不适用条款：
   
 GB/T 50430-2017 标准不适用条款：
   
 GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015 标准
   
 GB/T 28001-2011 idt OHSMS 18001:2007 标准
   
 ISO45001：2018 标准
   
 受审核方管理体系文件
  适用的法律法规
  认证合同

## 四、受审核方基本信息

受审核方名称	赣州市南康区明龙家具有限公司	组织人数及 变动情况核实	申请 41 人 实际 28 人
注册地址	江西省赣州市南康区唐江家具集聚区 15 栋 23 单元	邮编	341600
经营地址	江西省赣州市南康区唐江家具集聚区 15 栋 23 单元		341600
生产地址	江西省赣州市南康区唐江家具集聚区 15 栋 23 单元		341600



		单元			
联系人		黄敏	电话.	0797-6555596	传真
法人代表		黄明龙	总经理	黄明龙	管理者代表 黄敏
审核日期		2021年07月05日 上午至 2021年07月05日 下午		一体化审核	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
产品/服务认证范围		<input checked="" type="checkbox"/> QMS: 家具的生产 <input type="checkbox"/> 50430 <input type="checkbox"/> EMS: <input type="checkbox"/> OHSMS:			
是否要求变更	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	变更的认证范围:			
专业代码		23.01.01;23.0 1.02	证书有效期	2022-06-17	上年度审核日期 2020-07-15

## 五、审核活动安排综述

1. 本次审核活动按相关审核计划执行（见附件1）
2. 已审核的分场所（分中心、分部或不在一起的部门）、临时/流动场所信息
3. 已审核具体的产品/服务/型号/类型/系列和过程（设计/生产-----）是  
本次审核新增加范围的产品/服务抽查了、
4. 本次审核覆盖时间：从上次审核结束日的2020年7月15日至2021年7月5日
5. 完成情况说明：  
已完成审核计划的全部工作  
计划有修改，但不会影响审核结论，修改的内容和原因是  
未完成计划，未完成的内容和原因是：

## 六、审核证据及审核发现综述、

(二) 策划的充分与合理性	<p><b>1、组织及其环境的识别情况</b></p> <p>赣州市南康区明龙家具有限公司位于江西省赣州市南康区唐江家具集聚区15栋23单元，是一家家具生产的民营企业，公司现有员工28人，下设办公室、销售部、采购部、生产部。</p> <p>总经理述：为了提高公司整体的市场竞争力和准入能力，现着力推行管理体系。总经理确定与本公司管理目标和战略方向相关并影响实现管理体系预期结果的各种内部因素（公司的价值观、文化、知识、绩效等相关因素）和外部因素（国际、国家、地区和当地的各种法律法规、技术、竞争、文化和社会因素等）。这些因素包括了需要考虑的正面和负面因素或条件</p> <p>经交流得知公司通过定期的网站获取、顾客沟通、及定期内部总结，结合公司自身业务运作情况进行分析，通过分析对这些内部和外部因素的相关信息进行监视和评审以确保其充分和适宜。</p>
---------------	---



**2、相关方需求和期望识别情况**

在公司运营过程中充分考虑相关方方面的期望或要求，已识别公司的相关方涉及到顾客、最终用户、业主、股东、银行、外部供应商、员工、法律法规监管机构等。

采购、销售和相关职能部门通过日常例会、市场活动、现场拜访、产品展销会、客户调查等多种渠道和方式方法随时了解相关方的需求和期望。做为公司经营风险分析和发展机遇的可利用资源。

与公司高管交流，内外部相关方需求分析到位。

内外部环境要素识别与评估：在每年的管理评审前，由相关部门负责人进行识别并评估其适宜性。以便于持续满足相关方的需求和期望。

**3. 质量/环境/职业健康安全方针（组织方针的适宜性/持续适宜性、方针的传达及职工的理解等）**

质量方针：

以高品质的产品和优质的服务，满足顾客多层次的需求；以技术创新为抓手，追求产品质量和服务质量持续改进。

公司通过各种宣传方式，将管理方针宣传到本公司各层次，确保方针得到正确的理解和实施。在管理评审会议上，总经理组织对方针的持续适宜性和有效性进行评审，并根据评审结果对其做出必要的调整。当有相关方需要公司提供管理方针时，可通过公司内部进行传递获取。

**4、风险识别与控制策划**

公司制定管理手册中，明确风险和机遇事件的识别方法/途径、风险和机遇事件的评估方式、制定主要风险和机遇事件的应对措施的要求、评价这些措施有效性的方法。

提供“风险与机遇评价与应对策划表”，按照生产、销售服务、采购、支持过程/部门对风险和机遇进行了评价识别，并制定应对措施。

风险机遇识别基本充分，应对风险和机遇的措施基本适宜。

**5. QMS/50430 过程**

质量管理体系过程有：

其中关键过程有喷漆、封边、贴皮工序

需要确认过程喷漆、封边、贴皮工序

删减条款是 无，删减理由：\_\_\_\_\_

**6. EMS 环境因素**

（环境因素辨识是否充分、重要环境因素评价合理性，以及环境因素动态变更的及时性等）

/

**7. OHSMS 职业健康安全危险源**

（职业健康安全危险源辨识是否充分、风险评价合理性，以及风险评价动态变更的及时性等）

/



(二)资源评价	<p><b>8. 法律法规及其他要求</b></p> <p>(1) 获取法律法规项, <input checked="" type="checkbox"/>法律法规获取充分</p> <p>(2) 结合公司的<input checked="" type="checkbox"/>产品/服务<input type="checkbox"/>环境因素<input type="checkbox"/>危险源, <input checked="" type="checkbox"/>确定<input type="checkbox"/>未确定法律法规要求的具体条款,</p> <p>(3) 法律法规的宣传方式: 通过培训、开会、发文件等形式将法律法规要求传达给了员工和相关方。</p> <p>(4) 法律法规要求及时更新了: 是</p>
	<p><b>5. 目标、方案</b></p> <p>(在相关层次上建立可测量的目标, 目标、方案的有效性, 对质量目标的实现情况进行评价并叙述测量方法)</p> <p>质量目标:</p> <p>1) 产品出厂合格率 100%</p> <p>2) 顾客满意度 95 分以上;</p> <p>提供的《公司及各部门质量目标》, 表明目标已分解到各部门, 有计算方法、考核依据、考核人、考核周期, 部门目标分解充分, 2021 年 4-6 月各目标已达成。</p>
	<p><b>6. 文件与记录控制(文审修订后文件与标准的符合程度评价、文件控制管理等)</b></p> <p>公司依据 GB/T19001-2016 标准的要求并结合本公司的具体情况, 采取 PDCA 的过程方法, 建立、实施、保持并持续改进质量、环境、职业健康安全管理体系。编制《管理手册》B/0 版, 管理体系于 2020.7.15 建立并正式实施。另编制程序文件 14 个, 版本号: B/0, 2020 年 7 月 14 日实施; 另设有作业指导书 15 个; 外来文件清单, 收集法律法规和技术标准、规范等 9 个</p>
	<p><b>人力资源的简要说明. :</b></p> <p>公司编制文件化的《组织架构》和《岗位说明书》, 确定并配备所需的人员, 以有效实施三标一体化管理体系并运行和控制其过程。</p>
	<p><b>设备设施 (包括信息系统)、</b></p> <p>公司编制《设备控制程序》, 确定、提供并维护所需的基础设施, 以运行过程并获得合格产品和服务。所需的基础设施包括: 建筑物和相关设施、设备 (包括硬件和软件)、运输资源、信息等</p> <p>主要包括: 电子裁板锯、精密推台锯、立式单轴木工铣床、木工镂铣机、液压式压机、冷压机、五面数控排钻双工位、六排木工钻床、自动封边机、电脑、打印机、网络、电话、卡尺、钢卷尺、等生产、检测、办公设备。</p>
<p><b>过程运行环境</b></p> <p>产品生产销售对环境没有特殊要求, 生产销售服务和办公环境干净、整洁。</p> <p>查公司办公面积适宜; 车间布局基本合理, 空间较宽敞, 但是车间地面有少量粉尘, 车间主任介绍每周定期清扫干净, 生产区域原料存放区、生产加工半成品、产品等放置整齐, 标识明确, 现场巡视发现车间现场、仓库等区域/场所有按规定要求配备灭火器、安全通道畅通, 现场观察到操作工按章作业, 生产秩序良好。车间现场工作环境基本满足要求。过程运行环境基本满足要求。</p>	
<p><b>监视和测量资源</b></p> <p>生产部负责保留作为监视和测量资源适合其用途的证据的形成文件的信息, 提供了钢直尺、卷尺、游标卡尺的校准证书。</p>	



	<p><b>知识</b></p> <p>企业运行过程所需的知识从内部来源获取的有：公司生产销售服务人员有以往多年工作经验，公司老员工负有对新员工进行的传帮带经验传授的职责。外部来源获取有：管理体系辅导老师传授的体系知识及所实施的培训；人员的专业经历、外部供方的产品知识及相关标准、社会知识等。</p> <hr/> <p><b>环保设施：</b></p> <hr/> <p><b>职业健康安全设施：</b></p>
(三) 体系运行情况	<p>1. 针对方针的管理职责评审        (包括针对组织宗旨，制定相关管理方针政策、确保方针为员工理解并在运营中实施，监视方针的实施并评审方针的适宜性)</p> <p>方针符合组织的宗旨，一体化管理方针形成文件传达到全体员工，确保得到有效控制，使全体员工正确理解并坚决执行，且应定期对其适宜性进行评审。</p> <hr/> <p>2. 组织内部沟通的充分性与效果；(OHSMS 员工参与风险管理/健康安全事务的关心和影响力；组织对外联络关注顾客的感受情况、信息交流包括通报相关方的情况等)</p> <p>内部沟通的情况：内部沟通方式：内部沟通方式：文件、开会、微信等        内部沟通的效果：有效</p> <p>组织对外联络，关注顾客的感受情况 (QMS)：顾客满意度评价、合同等</p> <p>外部信息的接收、成文并答复的情况 (E、S 填写)：</p> <p>重要环境因素信息对外交流情况 (EMS 填写)：。</p> <p>OHSMS 事务代表协商和交流的情况 (OHSMS 填写)：        与相关方协商的情况 (OHSMS 填写)：</p> <hr/> <p>3. QMS / <input type="checkbox"/>50430 组织对重要过程实施控制的结果        (包括对 QMS 关键工序(过程)、特殊过程控制;评价组织对过程实施控制情况/)</p> <p>公司特殊过程是喷漆、封边、贴皮过程，对各特殊过程进行了过程确认。</p> <p>公司依据客户订单，下达生产计划，接到定单后召开生产会议，进行生产、质量及管理工作协调。</p> <p>通过原材料检验、过程检验、成品检验等过程对产品质量、生产进度等进行监控。</p> <p>为生产过程提供了适宜的设备及环境，配备了胜任的人员。</p> <p>公司按照制定的产品检验规程、作业指导书、原料进货检验规程等文件对产品的生产和检验过程实施了过程控制，效果明显，未发生质量纠纷。</p>



4. QMS/□50430 产品/服务的标准、协议/规范的有效性以及产品/服务质量符合要求，向顾客稳定提供合格产品的情况；

企业参考国家行业主要有：GB/T3324-2017 木家具通用技术条件等标准；企业制定的《作业指导书》、相关合同和客户要求。

提供了产品出厂检验报告，产品检验合格，满足顾客要求。

(应说明相关证据)：

5. QMS/□50430 国家/地方技术监督部门监测（检测、委托检测、定期监测、型式试验等）、抽查结果

委托检验结果合格。

(附相关证据)：

6. 不合格品/项的识别、控制；

公司制定并执行了《不合格品控制程序》文件，对不合格品的识别、控制方法和职责权限做出了规定，基本符合标准要求。

对采购过程中的不合格品实施拒收、退货的方式，目前未发现采购的不合格品。对生产过程的不合格品实施返工、返修或报废，返工、返修后的产品进行再检验。产品交付后没有发现不合格的情况，发生时采取换货的方式处理。

公司生产过程中各过程实施自检互检，控制制程中的不合格品流出，下工序对上工序的产品进行检验，发现的不合格品，进行挑出并通报，由上工序负责处理改善，必要时由技术人员提出原因分析及措施改进，但未留下相关证据。与企业负责人进行了交流改善。

企业回复目前无批次不良品流出，对各过程中的不合格品控制有效；需加强对不合格品的管理，保留必要的不合格品改善证据。

7. EMS 组织对重要环境因素实施控制的结果

(EMS 对重要环境因素控制，重大环境因素对周边环境产生的影响及控制；对相关方施加影响)

/

8. OHSMS 组织对不可接受风险实施控制的结果

/

9. 应急准备与相应活动的演练及对预案可行性的评价(当有规定时)

/



	<p>10. 对特种设备的维护, 检定; (适用时) 无</p> <p>11. 对危险化学品销售、使用、储存、运输处置, 规定的执行力度(必要时);</p>
(四) 监视测量方面	<p>1. 对质量/环境/职业健康安全目标指标进行定期监测/检查情况 每季度对一体化目标进行定期检查考核, 考核部门: 办公室、采购部、销售部、生产部, 从 2021.7.2 日检查的情况看, 均能完成目标指标。</p>
	<p>2. 顾客满意 公司通过电话, 走访等形式, 接受顾客反馈, 了解顾客满意度信息, 发放调查表对顾客满意度进行定量测量。 提供“顾客满意程度调查表”顾客较满意。</p>
	<p>3. 内审 (包括内审策划审核方案中考虑拟审核的过程和区域的状况和重要性)  制定有《内部审核程序》, 有效文件; 2021 年 3 月 10-11 日, 对各部门和生产车间进行了内审, 保留了内审计划、内审记录、不符合报告、内审报告; 本次内审开具不符合报告 1 份, 均已整改, 有整改验收记录; 内审覆盖了管理体系范围内的活动及标准的要求; 内审结论为: 管理体系运行基本有效, 运行达到一定的效果, 基本符合标准要求。</p>
	<p>4. 管理评审 (管理评审体系变更需求, 纠正和预防措施、体系有效性等) 2021 年 3 月 20 日召开管理评审会议, 由丁海新总经理主持; 保留管理评审计划、管理评审报告、管理评审会议纪要等; 管理评审输入充分; 管理评审结论: 管理体系的建立和运行是充分的、适宜的、有效的。 改进措施要求: 1) 进一步加强对员工技能培训及不合格品处理的控制; 2) 节能降耗, 减少生产车间和办公区域资源能源和办公器材消耗量;</p>
	<p>5. EMS 是否按规定对主要污染物 (污水、废气、噪声、废渣等) 及排放实施了例行的监视或测量, 结果是否满足相关要求? /</p>



	<p>6. EMS 国家/地方环保部门监测结果、新改扩建项目符合环评报告、三同时验收报告要求情况及措施(98年后)</p> <p>/</p>
	<p>7. OHSMS 是否按规定对职业健康安全项目进行定期测量, 结果是否满足相关要求:</p> <p>/</p>
	<p>8. OHSMS 国家/地方职业健康安全部门监督检查情况及措施</p> <p>无</p>
	<p>9. 其他能够标明组织绩效、信誉的证据/信息: 无</p>
<p>(五) 持续改进</p>	<p>1 纠正措施的实施及效果; 对发现的不合格产品和服务进行了分析、制定了纠正措施, 进行了整改, 对整改效果进行了追踪验证, 结论合格, 对不合格品可以进行有效控制。对内审中发现的不合格已制定纠正措施。</p> <p>2. (上次审核后) 重大事故、顾客/相关方投诉:</p> <p>无</p> <p>3. 创新情况</p> <p>无</p> <p>4. 上次不符合的整改情况 去年审核共发现不符合项 1 个: 未能提供检验人员所用钢直尺、卷尺、游标卡尺校准/检定合格的证据, 不符合规定要求。。 经本次审核验证无类似不符合情况出现, 整改措施有效。</p>

### 七、其它需要说明的问题

可能影响本次审核结论可靠性的因素:

影响本次审核结论可靠性的因素	具体说明
<input type="checkbox"/> 样本量不足	
<input type="checkbox"/> 知识产权保护	
<input type="checkbox"/> 因受审核方信息造成的日数或审核资源不足	



达到审核目的

未达到审核目的，未达到目的的原因是：

### 八、本次审核不符合项

本次审核共开具不符合项报告 1 项；其中严重不符合 0 项，一般不符合 1 项，观察项分布在生产部 ISO9001：2015 标准 8.4 条款，见不符合项分布表。(Q/J/E/S 分开填写)

### 九、审核结论

1. QMS 50430 EMS OHSMS

的适宜性、充分性、运行有效性，自我完善机制等，管理体系满足适用要求和实现预期结果的能力。

(描述组织的管理体系在认证周期内持续对过程控制的情况，持续满足标准要求和目标方面的有效性，向顾客提供稳定、合格产品，满足适用的环境/职业健康安全法规、防止污染、重大事故和持续改进而策划的活动的情况；扩大范围部分体系运行情况)

组织建立并实施的管理体系基本符合标准要求，可能存在的重要风险可以得到有效控制，没有出现过环境和安全事故以及顾客投诉事件发生，体系运行基本有效，组织初步建立了自我完善和自我改进机制。现场开具的不符合项在规定的期限内采取纠正措施并经审核组书面验证有效后，同意推荐保持注册。

2. 审核组推荐意见：

推荐保持 (QMS 50430 EMS OHSMS

(在完成纠正措施后) 推荐保持 (QMS 50430 EMS OHSMS

延期推荐 (QMS 50430 EMS OHSMS)

不推荐 (QMS 50430 EMS OHSMS)

延期推荐、不推荐或缩小认证范围的说明：

### 十、不符合项纠正措施要求

根据相关规定，请组织对一般不符合报告在 30 天/严重不符合在天针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见不符合项报告。

### 十一、任何影响审核方案的重要事项：

### 十二、审核组签字

审核组组长 (签名)：

审核组成员 (签名)：

日期：2021-7-5

### 十三、纠正措施验证及结论：

1. 审核中发现的 QMS (1) 个一般不符合，(0) 个严重不符合，验证合格 仍有问题

审核中发现的 50430 ( ) 个一般不符合，( ) 个严重不符合，验证合格 仍有问题

审核中发现的 EMS ( ) 个一般不符合，( ) 个严重不符合，验证合格 仍有问题

审核中发现的 OHSMS ( ) 个一般不符合，( ) 个严重不符合，验证合格 仍有问题



存在问题说明及意见:

2.验证结论:

同意保持注册 不同意保持注册

组长签字:

文波

时间: 2021年 07 月 06 日

十四、与末次会议结论不同处的说明和其他说明:(技委委员会填写)

十五、审核报告的发放范围:

受审核方(含附件)

1份

北京国标联合认证有限公司 1份

十六、附件

1. 审核计划(含项目清单)
2. 不符合报告/问题清单
3. 其他

十七、填表说明:

1. 本审核报告适用于单体系审核,也适用于多体系结合审核情况;
2. 应依据审核任务书布置的管理体系领域(指:QMS, 50430, EMS, OHSMS),在相应的口内划“√”;
3. “括号”内属于本报告基本要求的内容,除按要求填写外,未说明的一般应说明负面的发现和潜在的问题或审核组认为应该指明的情况,内容多时可附页;
4. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。

十八、审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明:

本次审核基于抽样检查,因此,不可能包含受审核方管理体系覆盖的产品或服务的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。