



测量管理体系 (GB/T19022-2003/ISO10012:2003) 监督审核报告

认 证 企 业：湖北万锦科技有限公司

编 号：0073-2018-2021

审 核 类 型：第（三）年度监督审核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	湖北万锦科技有限公司	企业联系人	张雪芬
认证证书编号	ISC-2018-0286	证书有效期	2023年08月07日
监督审核次数	第三次监督审核	本次监督时间	2021年07月14日
监督审核员 姓名及确认号	陈爱萍 2018-M1MMS-1274332 陈义敏 2021-M1MMS-1284275	监督审核涉及 的区域或部门	管理层、检测中心、生产部、 人力资源部、行政后勤部、 营销中心、财务部、采购部

二、监督审核内容：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。

2.监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系上年度监督审核后一年以来运行情况，在湖北万锦科技有限公司现场审核中，审核组先后抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和环境等方面的 7 个职能部门及生产车间。重点核查环节有：原材料进厂检验、性能试验、生产工艺控制、产品出厂试验、质量管理及测量设备量值溯源完成情况。公司领导层重视测量管理体系各项工作，结合公司制定的目标，按规定的内容和时间进行考核，年度质量目标完成情况较好。湖北万锦科技有限公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、安全和持续发展的需要，企业效益逐年提升。

3.内部审核和管理评审的情况：

3.1 公司的测量体系内审：

公司于 2021 年 5 月 28 日-29 日，组织了公司测量管理体系内部审核。内审为 1 个组，对公司 7 个职能部门及生产车间进行了全要素的审核。企业内部审核发现 1 个不符合项。企业及时制定了预



防纠正措施，进行纠正整改工作。并在 2021 年 6 月 2 日，按其纠正措施已完成整改工作，不符合项已关闭。企业通过内审工作，对测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题及时解决问题的目的，收到了很好的效果。

3.2、公司的测量体系管理评审：

公司于 2021 年 6 月 10 日，开展了测量体系管理评审，会议由公司管理者代表严常军主持，各部门汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系运行的充分性、有效性和适宜性。对公司测量管理体系目前存在的测量过程确认、测量设备管理有效性等方面的问题，提出了改进建议。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

4.为持续改进而策划的活动进展，包括对重点关键测量过程的控制进行抽查：

4.1. 企业认证范围未发生改变。企业本次无新增关键测量过程。企业共识别测量过程 30 个，其中重要测量过程 27 个，关键测量过程 3 个。企业已分别对每个测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和监视。对重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。

4.2.现场重点抽查了“熔体流动速率测定”这一高度测量过程，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见《计量要求导出和计量验证记录表》。

4.3.现场重点抽查了“熔体流动速率测定”这一高度测量过程的不确定度评定报告，不确定度评定方法正确，详见附件 A《熔体流动速率测定过程不确定度评定报告》。

4.4.现场重点抽查了“熔体流动速率测定”这一高度测量过程的过程控制，测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

4.5.现场重点抽查了熔体流动速率测定过程有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图，企业进行了有效性持续监视和记录统计，测量数据均满足测量过程的技术要求。详见附件 B《测量过程监视记录及控制图》和附件 C《测量过程有效性确认表》。

5.对认证审核时提出的不符合项的整改情况：

经确认 2020 年度测量管理体系监督审核未出具不符合项。

6.对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：



7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2.企业规定了公司的计量方针及 5 项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。企业对 2021 年 4 月-6 月质量目标的完成情况进行了统计，5 项质量目标均已完成目标值。企业计量工作质量目标适应性、有效性及持续运作,符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

7.3. 企业本年度无新增测量设备。检定校准服务供方为湖北省计量测试技术研究院、沙洋县公共检验检测中心、湖北省计量测试技术研究院荆门分院、上海捷祥测控技术有限公司。查《检定校准服务供方资质及服务能力评价表》，评价内容包括资质、能力及服务质量等指标，已完成持续评价，评定结果满足要求。

7.4. 企业共识别测量设备 41 台，包括 3 台强制检定设备。公司未建立最高计量标准，测量设备全部委托湖北省计量测试技术研究院、沙洋县公共检验检测中心、湖北省计量测试技术研究院荆门分院、上海捷祥测控技术有限公司检定/校准。测量设备由检测中心负责溯源。校准/检定证书由检测中心保存。根据抽查 8 份证书情况，该公司的检定校准情况符合溯源性要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

7.5.本次监督审核发现 2 个不符合情况，属于次要不符合：

不符合 01：查生产车间生产线上的真空压力表（编号：190616562）未纳入台账管理。不符合认证审核准则条款“6.3.1 测量设备”的要求。

不符合 02：查检测中心：熔体流动速率测定仪于 2020 年 10 月 13 日经上海捷祥测控技术有限公司校准，校准证书号：JX-2020-T-WH1021522，校准结果的扩展不确定度：温度 $U=0.3^{\circ}\text{C}$ ， $k=2$ ，于 2020 年 11 月 02 日由易达计量确认合格，但仪器上未粘贴计量确认合格证。不符合认证审核准则条款“6.2.4 标识”的要求。

8.对企业组织任何变更的审核

企业营业执照、组织机构没有变更，企业产品没有增加。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

9.1.公司对标志的使用，符合相关标准和规定；

9.2.公司测量管理体系的认证证书用于：开发国内市场及企业形象广告宣传；

9.3 企业进行招投标加分用。

10. 能耗方面：

公司主要耗能品种为水、电、天然气。2020 年总能耗为 653.8 吨标煤。公司不是重点用能单位。



三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2021 年 7 月 14 对湖北万锦科技有限公司运行的测量管理体系进行第 3 次年度监督审核,验证了公司在去年一年内,测量管理体系运作良好。公司领导重视体系运行和管理,体系文件得到有效实施,关键测量过程受控,监视方法正确有效,重要测量人员能力受控,测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作,比上一年度更加完善和规范,使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述,审核组认为湖北万锦科技有限公司测量管理体系,符合 GB/T 19022-2003 标准要求,对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了支持企业测量管理体系持续提高,提出以下建议:

增加测量管理体系内审员的数量,提升企业管理水平;持续对企业内从原材料进厂检验、生产过程控制、产品出厂检验等环节的测量过程进行识别并确认验证,提高测量设备的有效管理,将测量管理体系的工作内容与企业产品质量提升相结合,能够更加有效地发挥测量管理体系的作用。

审核组组长(签字):  日期: 2021 年 7 月 14 日

审核组成员(签字):  日期: 2021 年 7 月 14 日

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日期: 2021 年 7 月 14 日

