



## 管理体系审核报告

受审核方：安平县瑞奥金属制品有限公司

审核体系：

- 质量管理体系 (QMS)
- 环境管理体系 (EMS)
- 职业健康安全管理体系 (OHSMS)

北京国标联合认证有限公司

网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)



## 一、 审核方基本信息

审核方名称	北京国标联合认证有限公司				
审核方地址	北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603			邮编	100101
联系电话	010-5351 6278		邮箱	service@china-isc.org.cn	
审核组成员					
姓名	组内身份	性别	注册资格	专业代码	
周文廷	组长	男	审核员	17.06.01,17.12.03,29.11.03	
刘红杰	组员	男	实习审核员		
与审核组同行人员					
姓名	性别	角色	工作单位	备注	

## 二、 审核目的

<input checked="" type="checkbox"/> QMS/ <input type="checkbox"/> EMS/ <input type="checkbox"/> OHSMS 第二阶段审核:	评价组织管理体系建立、实施运行的符合性及有效性, 以确定是否推荐认证注册。
<input type="checkbox"/> QMS/ <input type="checkbox"/> EMS/ <input type="checkbox"/> OHSMS 再认证审核:	评价组织管理体系整体的持续符合性和有效性, 以确定是否推荐更新认证并换发认证证书。
<input type="checkbox"/> 恢复审核:	评价组织在暂停期间整改及体系运行是否满足要求, 以确定是否推荐恢复认证资格

## 三、 审核准则

## GB/T19001-2016/ISO9001:2015 四、 受审核方基本信息

受审核方名称	安平县瑞奥金属制品有限公司		组织人数	25	
注册地址	安平县程油子乡南二合村村南				邮 编
经营地址 1	安平县经济开发区经四路 22 号				
经营地址 2					
经营地址 3					
经营地址 4					
联系人	王闪	电话	13785890908	传真	
法人代表	杨俊平	最高管理者		体系负责人	陆帅



申请的产品/ 服务认证范围	声屏障、隔离栅的生产，防护网、刺绳、石笼网、电焊网、钢格板的销售		
专业代码	17.06.01;17.12.03;29.11.03	是否是一体化审核	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
体系文件实施时间	2020-07-01 0:00:00	上次审核时间（再认证）	
体系区域	总部以外分公司（分场所）名称、地址（附多场所清单）： 所有项目部（临时场所）名称、地址（可附项目清单）：		
上次审核后发生的 影响客户管理体系 的重要变更 （再认证）			

## 五、审核活动综述

1. 本次审核活动按审核计划执行（见附件1）。

2. 已审核总部的部门、职能或过程：

部门：	职能或过程：
管理层	4.1/4.2/4.3/4.4/5.1/5.2/5.3/6.1/6.2/6.3/7.1.1/9.1.1/9.3/10.1/10.3
办公室	5.3/6.2/7.1.2/7.1.6/7.2-7.5/9.1.1/9.1.3 / 9.2
供销部	5.3/6.2/8.1/8.2/8.4/8.5.1/8.5.3/8.5.5/9.1.2
生产技术部	5.3/6.2/7.1.3/7.1.4/8.1/ 8.3 / 8.5.1/8.5.2/8.5.4/8.5.6/ 8.7/10.2

3. 已审核的分场所（分中心、分部或不在一起的部门）、临时/流动场所信息

分场所名称	职能或过程：	地址

4. 已审核具体的产品/服务/型号/类型/系列和过程（设计/生产-----）是

产品名称/ 服务名称	型号/ 服务类型	规格	执行标准
声屏障、隔离栅的生产	多种	多种	隔离栅技术条件 JT/T374-1998 隔离栅 第1部分：通则 GB/T26941.1-2011 铁路沿线斜坡柔性安全防护网 TB/T 3089-2004 工业用金属丝编织网技术要求和检验 GB/T17492-2012 公路护栏网工程施工及验收规范 GB50205-2020



			建筑公路护栏网焊接规程 JGJ81-2019 二氧化碳气体保护焊工艺规程 JB/T 9186 铁路声屏障构件及测试方法 TB/T3122-2019
防护网、刺绳、石笼网、电焊网、钢格板的销售			《GB/T16868-2009 商品经营服务质量管理规范》 《GB/T15624-2011 服务标准化工作指南》及相关产品标准规范

## 5. 本次审核覆盖时期:

体系运行开始的 2021 年 7 月 1 日至 2021 年 5 月 11 日。

上次审核时间年月日至年月日（再认证填写）

## 6. 完成情况说明:

已完成审核计划的全部工作

计划有修改，但不会影响审核结论，修改的内容和原因是

未完成计划，未完成的内容和原因是：

## 六、审核发现及审核证据说明

(二) 策划的充分与合理性	<p><b>1、组织及其环境的识别情况</b></p> <p>●企业通过监视和评审内外部信息：</p> <p>1、最高管理层定期对各职能部门收集的信息进行讨论研究确定。</p> <p>2、对组织建立、实现目标及战略方向有影响的各种相关的内外部因素进行评审；内容包括：法律法规、行业动态、市场变化、产品前景、大环境及社会经济发展状况；企业文化、知识的累积、绩效的考核等内外部因素。</p> <p>3、目前主要识别出的外部环境有：行业市场的竞争、价格的竞争，原材料涨价……。</p> <p>4、促进内部环境的改善；(1)通过贯标强化企业管理的规范化、程序化；(2)加强内部管理，降低成本。</p> <p>5、企业内部优势：</p> <p>技术优势：本公司采用简单且成熟的丝网加工工艺，产品质量有保证，规模较大，产能上有一定优势。</p> <p>市场优势：公司主打市场为全国丝网生产市场，业务人员足迹遍布全国，较好的打开了各地销路，加之安平县为丝网产业聚集地，名声在外，也为市场开拓起到了很大的作用。</p> <p>员工从事该行业多年。产品采购：均按照国家、行业标准要求执行。赢得了客户，赢得了市场。</p> <p>6、由总经理组织召开公司内外部因素动态评审会议，对识别出的内外部环境因素进行监视和评审，并将识别出的相关内外部因素作为制定和调整方针、目标、管理评审的输入内容。</p>
---------------	---



**2、相关方需求和期望识别情况**

- 公司确定了与质量管理体系有关的相关方包括：直接客户（最终使用者以及直接客户）；供方：供应链中的供方及其他；员工（包括管理者）；政府部门；投资方；咨询单位，以及其他人员；
- 相关方对企业的要求有：以合适价格采购其产品，及时付款，增大采购量，不产生噪声及难闻气味，不随意丢弃生产垃圾，不断提高技术水平以及不断提高客户满意度等。
- 公司通过以下行为满足相关方需求和期望：
  - 关注顾客对产品及服务的要求，如符合性、价格、安全性、交货期等，通过持续改进增强用户满意；
  - 持续改进管理体系过程，提升质量绩效。
- 公司管理层及相关部门将持续关注相关方需求的变化，必要时通过评估风险和机遇，调整管理目标或变更管理过程以适应这些变化或实现改进。
- 对这些相关方监视和评审的方法有：上级文件、标准和规范的获取、客户走访调查、沟通等。

**3. 质量/环境/职业健康安全方针（组织方针的适宜性/持续适宜性、方针的传达及职工的理解等）**

- 质量方针：质量第一，加强科学管理；持续改进，增强顾客满意。
  - 方针与企业的经营宗旨基本相适应；通过会议传达，沟通，让全体员工理解执行。并定期进行评审（一般一年一次）。

**3、风险识别与控制策划（QMS）**

- 查《环境风险分析控制程序》规定风险的识别、分析、评价和控制的过程和方法，以保证风险管理的有效性，从而确保管理体系能够实现其期望的结果；增强有利影响；避免或减少不利影响；实现改进。
- 陆总介绍：在策划管理体系时，领导层考虑了公司运行标准所处的环境，包括上述 4.1 识别的内外部环境。手册里有对风险和机遇应对控制的要求。
- 公司面临的风险和机遇主要是：产能不足、售出成品出现质量问题、原材料涨价（特别是进入 2021 年钢材涨价近 100%）、报价风险很大，隔离栅、声屏障市场增长迅速，市场需求量加大。
- 陆总简单介绍了公司为了应对现阶段的风险和机遇所采取措施等，记录如下：
  - 1、生产技术部负责提高生产效率，适当扩充生产线；
  - 2、生产技术部负责提高产量，提高质量，控制成本，扩大市场占有率。
- 基本符合要求。

**5.QMS 过程**

质量管理体系过程有：生产和服务提供过程；产品和服务的放行；销售过程；外部提供产品、服务和过程

其中关键过程有焊接网片、浸塑、检验等

需要确认过程：业务洽谈、焊接、浸塑

不适用条款是——8.3，不适用理由：根据公司产品和服务特点，不适用条款为 8.3,公司目前所生产和销售的产品依据客户要求、客供图纸、国家标准、行业规范生产检验，工艺成熟，技术稳定。企业确保不因删减影响本企业提供满足顾客和适用的法规要求的产品的能力，也不免除本企业相关责任。。





	<p><b>知识</b></p> <p>●组织运行所需的知识从内、外部来源获取的有： 公司员工具有以往多年的工作经验（员工过去所有的）根据顾客要求提供满足顾客需求的产品信息等； 外部来源获取有：体系咨询老师传授的体系知识及所实施的内审员的培训；供方提供的产品介绍等。 获取及保持方法：老员工传帮带新员工；存档产品信息； 为应对不断变化的需求和法阵趋势，组织策划进行体系标准及相关知识的再培训、招聘有专业知识的生产、销售人员等方式，对确定的知识及时更新；</p>
(三)体系运行情况	<p><b>1. 针对方针的管理职责评审</b> (包括针对组织宗旨，制定相关管理方针政策、确保方针为员工理解并在运营中实施，监视方针的实施并评审方针的适宜性)</p> <p>●公司质量方针： <b>质量第一，加强科学管理；持续改进，增强顾客满意</b></p> <p>●方针与企业的经营宗旨相适应，协调一致；通过会议传达，沟通，让全体员工理解执行。并定期进行评审（一般一年一次）。</p> <p><b>2. 组织内部沟通的充分性与效果；（OHSMS 员工参与风险管理/健康安全事务的关心和影响力；组织对外联络关注顾客的感受情况、信息交流包括通报相关方的情况等）</b></p> <p>内部沟通的情况：内部沟通方式：文件、会议、电话、面谈等方式进行内部沟通 内部沟通的效果：沟通顺畅</p> <p>组织对外联络，关注顾客的感受情况（QMS）：对顾客回访，进行满意度调查</p>



### 3. QMS 组织对重要过程实施控制的结果

(包括对 QMS 关键工序(过程)、特殊过程控制;评价组织对过程实施控制情况/)

●企业提供的资料显示生产程序: 供销部、生产技术部共同对客户提出的要求进行评审, 确定产品的数量、质量要求、交货期限及其它要求; 然后向生产技术部传递交货通知, 生产技术部根据通知的内容, 受控条件得到图纸、操作规程操作, 特殊过程使用作业指导书等。使用设备和量具, 进行测量。根据订货要求, 生产技术部下达生产任务书。

●采购过程控制 (包括外包过程): 首先编制进货检验规程等作业文件规定采购产品质量要求; 其次对采购供方进行了评价, 保证采购产品/服务的质量符合公司要求, 通过制定采购计划实施采购。

●生产过程控制: 下料、机械加工、外协、检验等过程; 制定了生产设备管理制度、设备操作规程、作业指导书、成品检验规范等管理技术文件。

●配备了自动焊网机、电焊机、二氧化碳保护焊机、切割机、折弯机、切网机、剪板机、电动攻丝机等, 满足生产需求。

●配备了游标卡尺、盒尺、千分尺等, 满足检验需求。

●产品检验: 分为原材料、半成品及成品检验, 原材料采取进货验证, 半成品采取随工序检验, 产品采取抽检。

●产品销售过程: 公司主要产品为声屏障、隔离栅的生产, 防护网、刺绳、石笼网、电焊网、钢格板的销售, 且按照国家、行业相关标准、顾客提供的技术资料、图纸进行加工生产, 与产品有关的要求主要体现在标书、合同及相关法律法规及标准中。一般通过电话、老客户介绍、招投标等方式进行销售。在签订正式合同前, 由总经理组织进行合同评审, 签订合同后, 组织生产及时与客户沟通, 按时交付。收集顾客对产品的反馈信息, 开展顾客满意度调查, 包括顾客抱怨和投诉。经查符合要求。

●该公司目前经识别的特殊过程: 业务洽谈、焊接、浸塑。

外包过程: 热镀锌、喷塑。

关键过程: 焊接网片、浸塑、检验

●质量手册规定了需确认过程识别的要求, 提供《过程确认准则》。



<p><b>4. QMS 产品/服务的标准、协议/规范的有效性以及产品/服务质量符合要求，向顾客稳定提供合格产品的情况；</b></p> <p>客户图纸、合同要求</p> <p>气体保护焊用钢丝 GB/T 14958-94</p> <p>一般用途低碳钢丝 YB/T5294-2006</p> <p>不锈钢丝 GB/T4240-2019</p> <p>热轧钢板和钢带等的尺寸、外形、重量和允许偏差 GB/T709-2006</p> <p>金属焊接工艺的规范和验收 焊接工程规范 第 1 部分：电弧焊 ISO 15609.1-2019</p> <p>电弧焊机通用技术条件 GB/T8118-2010</p> <p>工业用网 网孔 尺寸系列 GB/T10611-2003</p> <p>隔离栅技术条件 JT/T374-1998</p> <p>隔离栅 第 1 部分：通则 GB/T26941.1-2011</p> <p>铁路沿线斜坡柔性安全防护网 TB/T 3089-2004</p> <p>工业用金属丝编织网技术要求和检验 GB/T17492-2012</p> <p>公路护栏网工程施工及验收规范 GB50205-2020</p> <p>建筑公路护栏网焊接规程 JGJ81-2019</p> <p>二氧化碳气体保护焊工艺规程 JB/T 9186</p> <p>铁路声屏障构件及测试方法 TB/T3122-2019</p> <p><b>目前提供给客户的产品均合格</b></p> <p>(应说明相关证据):</p>
<p><b>5.QMS 国家/地方技术监督部门监测（检测、委托检测、定期监测、型式试验等）、抽查结果</b></p> <p><b>无</b></p> <p>(附相关证据):</p>
<p><b>6. 不合格品/项的识别、控制;</b></p> <p>编制《不合格品控制程序》，其规定了不合格品的识别、隔离、标识、评审及处置方面的要求。公司对采购的不合格产品直接退货，生产过程的不合格品作报废、回用处理，再检合格转序，产品一次交验出现的不合格报废、回用处理，提供了《不合格品处置记录》，能对不合格品进行全面、有效的处置和控制，至今出厂的产品未有不合格品发现；客户反馈无质量问题。</p>
<p><b>10. 对特种设备的维护，检定;</b></p> <p>厂内叉车，已批准厂内车牌号:，检测手续正在办理中，下次审核关注</p>
<p><b>11 .对危险化学品销售、使用、储存、运输处置，规定的执行力度(必要时);</b></p> <p>无</p>



(四) 监视 测量 方面	<p><b>1.对质量/环境/职业健康安全目标指标进行定期监测/检查情况</b> 提供了文件化可分解的目标、指标，经查问分解到各部门，经查阅建立的管理目标符合标准要求，在方针的框架下展开，每季度考核一次，查看 2020 年 3-4 季度的考核结果，经查目标完成。并制定了管理方案，经查已完成，符合要求</p>
	<p><b>2.顾客满意</b> 公司通过电话，走访等形式，接受顾客反馈，了解顾客顾客满意度信息，发放调查表对顾客满意度进行定量测量。提供“顾客满意程度调查表”，调查主要内容：质量、价格、性能、服务等方面的满意程度等，各项得分求平均值得最终结果。提供顾客满意调查分析。最终顾客满意率 99%。该结果已提交管理评审。</p>
	<p><b>3. 内审（包括内审策划审核方案中考虑拟审核的过程和区域的状况和重要性）</b> 按照策划的安排于 2021 年 3 月 3-4 日进行了一次集中式的内部审核，经查阅资料及与管代沟通，内审员没有审核自己的工作，查阅内审记录，符合策划安排，提出 1 项不符合，分别在 7.5 条款，责任部门进行了分析原因、采取纠正/纠正措施并验证了有效性，内审报告中对管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。 内审符合要求。</p>
	<p><b>4.管理评审（管理评审体系变更需求，纠正和预防措施、体系有效性等）</b> 按照策划的安排于 2021 年 3 月 18 日进行了一次管理评审，由总经理主持，各部门负责人汇报体系运行情况、成绩、改进要求建议、管理者代表汇报了管理体系运行、目标考核及内审的情况等，查阅管理评审计划、输入材料、管理评审报告，提出了改进要求，经查已实施完成。对管理体系的评价较为客观，提出的改进对促进体系的运行有效，管理评审符合要求。</p>
	<p><b>9. 其他能够标明组织绩效、信誉的证据/信息：无</b></p>
(五) 持续 改进	<p><b>1 纠正/预防措施的实施及效果；</b> 对内审提出的不符合进行原因分析，并完成了整改。对管理评审提出的不符合及改进要求，进行原因分析，制定了具体措施，目前已实施。纠正措施尚可，预防措施欠缺。</p>
	<p><b>2 (近一年) 重大事故、顾客/相关方投诉：</b>  无</p>
	<p><b>3. 一阶段提出问题的整改情况？</b> 无</p>
	<p><b>4.创新情况：无</b></p>



	5. 上次不符合的整改情况（再认证填写）
--	----------------------

## 七、本次审核不符合项

1. 本次审核共开具不符合项报告 2 项；其中严重不符合 0 项，一般不符合 2 项，观察项 0 项分布在办公室部门 7.3、7.5 条款，分布见附件。（Q/J/E/S 分开填写）
2. 本次审核发现不符合及存在问题对管理体系实现目标的影响  较大  不大

## 八、已识别出的任何未解决的问题：

可能影响本次审核结论可靠性的因素：

影响本次审核结论可靠性的因素	具体说明
<input type="checkbox"/> 样本量不足	
<input type="checkbox"/> 知识产权保护	
<input type="checkbox"/> 因受审核方信息造成的日数或审核资源不足	

## 九、是否达到审核目的

达到审核目的

未达到审核目的，未达到目的的原因是：

## 十、审核结论

1.  QMS  EMS  OHSMS 的适宜性、充分性、运行有效性，自我完善机制等。管理体系满足适用要求和实现预期结果的能力。

（描述组织实施“过程控制”，满足标准要求和目标，向顾客提供稳定、合格产品，满足适用的质量/环境/职业健康安全法规要求，防止污染、重大事故和持续改进的情况以及对周边环境产生的影响，措施的有效性）

QMS  EMS  OHSMS 持续的符合性及运行的有效性，以及与认证范围的持续相关性和适宜性及自我完善机制等。

根据审核发现，审核组一致认为，安平县瑞奥金属制品有限公司的

质量  环境  职业健康安全  食品安全 管理体系：

审核准则的要求

符合  不符合 适用要求

满足  不满足 实现预期结果的能力

满足  不满足 内部审核和管理评审过程

有效  无效 审核目的

达到  未达到 体系运行

有效  无效



2.对审核范围适宜性结论

审核范围适宜，与申请范围一致

审核范围变更，

QMS:

EMS:

OHSMS:

3. 审核组推荐意见:

推荐认证注册(QMS EMS OHSMS)

在完成纠正措施后推荐认证注册(QMS EMS OHSMS)

推荐保持认证注册(QMS EMS OHSMS)

在完成纠正措施后推荐保持认证注册(QMS EMS OHSMS)

推荐扩大范围(QMS EMS OHSMS)

在完成纠正措施后推荐扩大范围(QMS EMS OHSMS)

延期推荐注册(QMS EMS OHSMS)

不推荐认证注册(QMS EMS OHSMS)

不推荐或缩小推荐范围的说明:

十一、审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明;

本次审核是基于抽样检查的原则，因此，不可能包含受审核方管理体系覆盖的所有场所、以及体系所涉及的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。

十二、不符合项纠正措施要求

一般不符合报告在 30 天/严重不符合在天针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见不符合项报告。

十三、任何影响审核方案的重要事项:

十四、审核组签字

审核组组长 (签名): 

审核组组员 (签名):  日期:2021 年 5 月 12 日



### 十五、纠正措施验证结论:

1. 审核中发现的QMS(2)个一般不符合, (0)个严重不符合, 验证合格仍有问题

审核中发现的EMS( )个一般不符合, ( )个严重不符合, 验证合格仍有问题

审核中发现的OHSMS( )个一般不符合, ( )个严重不符合, 验证合格仍有问题

存在问题说明及意见:

2. 验证结论:

推荐注册不推荐注册推荐重新认证注册(再认证填写)

组长签字: 



日期: 2021年5月14日

### 十六、与末次会议结论不同处的说明和其他说明:(技术委员会填写)

### 十七、审核报告的发放范围:

受审核方(含附件):

1份

北京国标联合认证有限公司: 1份

### 十八、附件

1. 审核计划(含项目清单)
2. 不符合报告/问题清单
3. 其他

### 十九、填表说明:

1. 本审核报告适用于单体系审核, 也适用于多体系结合审核情况;
2. 应依据审核任务书安排的管理体系领域(指: QMS, EMS, OHSMS)和审核类型(指: 二阶段、再认证, 在相应的口内划“√”);
3. “括号”内属于本报告基本要求的内容, 除按要求填写外, 未说明的一般应说明负面的发现和潜在的问题或审核组认为应该指明的情况, 内容多时可附页;
4. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。
5. 对子证书/证书附件要求的组织, 除在末次会议上确定注册范围外, 还须附上子证书/证书附件的文字表达。(可另附页)